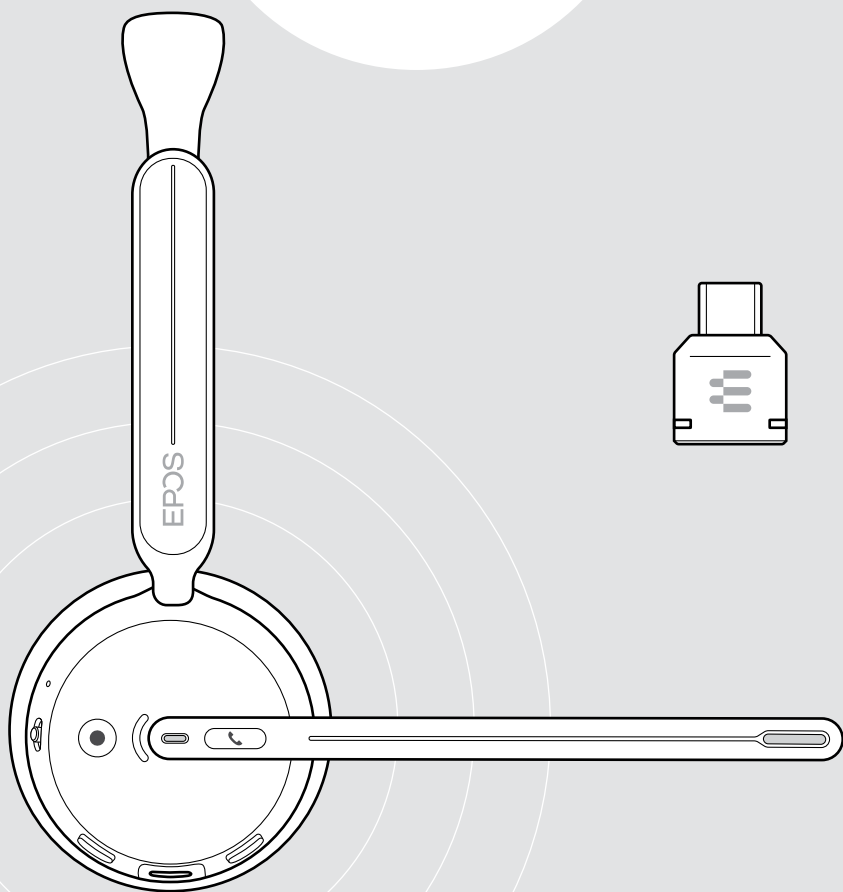
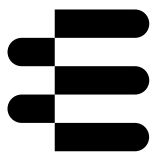




IMPACT 400 シリーズ

アクティブノイズキャンセリング搭載オンイヤー Bluetooth® ヘッドセット

ユーザーガイド

DSBT8 | DSBT9

目次

はじめに.....	3
パッケージ内容.....	4
IMPACT 400 の概要	5
アイコンの概要.....	5
タブレットの概要.....	5
dongルの概要	12
基本的な使い方	13
接続オプション.....	13
A dongルの接続.....	14
B Bluetooth® デバイスとのペアリング	15
C USB で接続してバッテリーを充電.....	17
EPOS Connect モバイルアプリのインストール	18
EPOS Connect デスクトップアプリのインストール.....	18
オーディオ設定の変更 - Microsoft® Windows	19
ヘッドセットの装着方法	20
ヘッドセットの調整と装着	20
マイクの位置決め	20
基本的な使い方	21
ヘッドセットのスイッチオン - 自動接続	21
ヘッドセットをオフにする	22
音量の変更.....	23
ヘッドセットのマイクをミュートにする	25
アクティブ・ノイズ・キャンセレーションを使用する	26
TalkThrough の使用.....	27
ヘッドセットを使って電話をかける	28
電話をかける	28
通話の応答/拒否	29
保留中の通話(一時停止)	31
通話の終了	31
同時通話の操作.....	32
音声アシスタント／音声ダイヤルの使用	33

Microsoft® Teams を使用する	34
Microsoft® Teams を起動する	34
Teams 通知を確認する	35
Teams ミーティングで挙手する	35
メディアを聞く	36
参考情報	37
ヘッドセットの充電	37
バッテリー電源 / 残りの通話時間を確認する	39
サイドトーンを調整する	40
音声プロンプトの言語を変更する	40
オーディオ・リミッターを有効化 / 無効化する	41
ビジーライト LED の有効化 / 無効化	41
Bluetooth通信範囲から離れそうな場合	42
ドングルとのペアリング	43
製品のメンテナンスとアップデート	45
製品のお手入れ	45
製品の持ち運びと保管	46
イヤークッションを交換する	47
ファームウェアの更新	48
ヘッドセットの充電式バッテリーを交換する	51
問題が発生した場合は	52

商標

Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標です。DSEA A/Sによるこのマークの使用はすべてライセンスを受けたものです。

USB Type-C™およびUSB-C™はUSB Implementers Forumの商標です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

はじめに

オープンオフィスでハイブリッドワークを行うプロフェッショナル向けに設計されています。高品質ヘッドセットで、高度な音声ピックアップ、卓越したバッテリー寿命、インテリジェントなオーディオ技術を兼ね備えています。

EPOS の音声ピックアップ技術は、騒がしい環境でも 99% の単語認識を達成し、明瞭な音声を確実に捉えます。そのため、メッセージが顧客、同僚、AI エージェントに正確に届きます。

Microsoft Teams 認定を取得しているため、通話、会議、AI 駆動のワークフロー全体で自信を持ってコラボレーションできます。

主な特長・機能

優れた音声ピックアップ

オープンオフィス向けのプレミアムマイクは、EPOS の音声ピックアップ技術を採用しており、どのような環境でも実証済みの明瞭な音声を実現します。Microsoft Teams 認証取得。

信頼できる優れたバッテリー寿命

最大 39 時間使用できる Bluetooth® 低エネルギーオーディオにより、毎日中断のないパフォーマンスを実現します。

終日パフォーマンスを発揮

直感的なマイクブームアーム操作が可能な軽量ヘッドセット：アームを持ち上げるとミュートになり、下ろすとミュートが解除されたり、着信に応答したりできます。

騒がしい環境でも 99% の単語認識

高度な音声ピックアップにより、お客様の声を捉え、お客様、同僚、AI エージェントに確実にメッセージを届けます。

高度なハイブリッド ANC で気が散らない

EPOS BrainAdapt™ を搭載したハイブリッド ANC は、リスニングの労力を軽減し、一日中集中力を維持するのに役立ちます。



安全上の注意事項については、安全ガイドを参照してください。



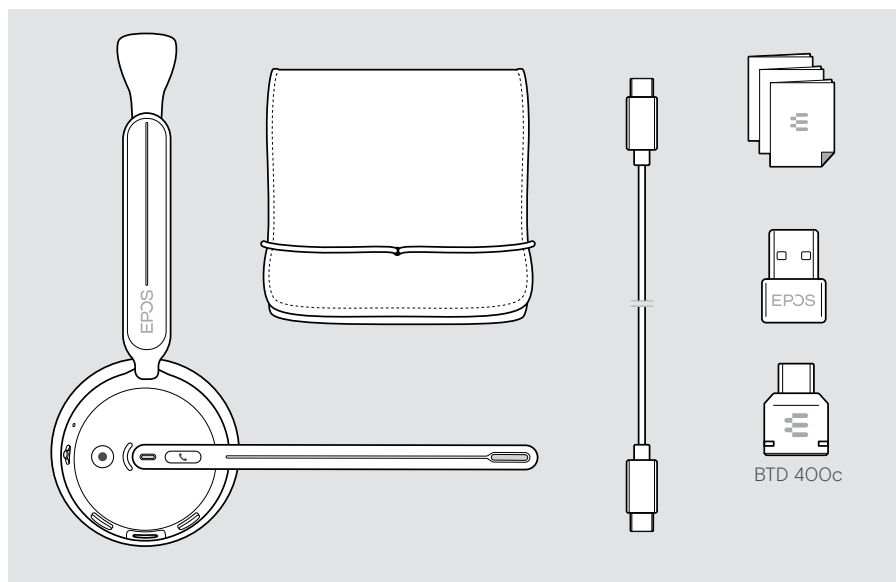
仕様についてはeposaudio.comのファクトシートを参照してください。



アクセサリについては、eposaudio.comの製品ページを参照してください。

パッケージ内容

IMPACT 400 MS UC ANC WL

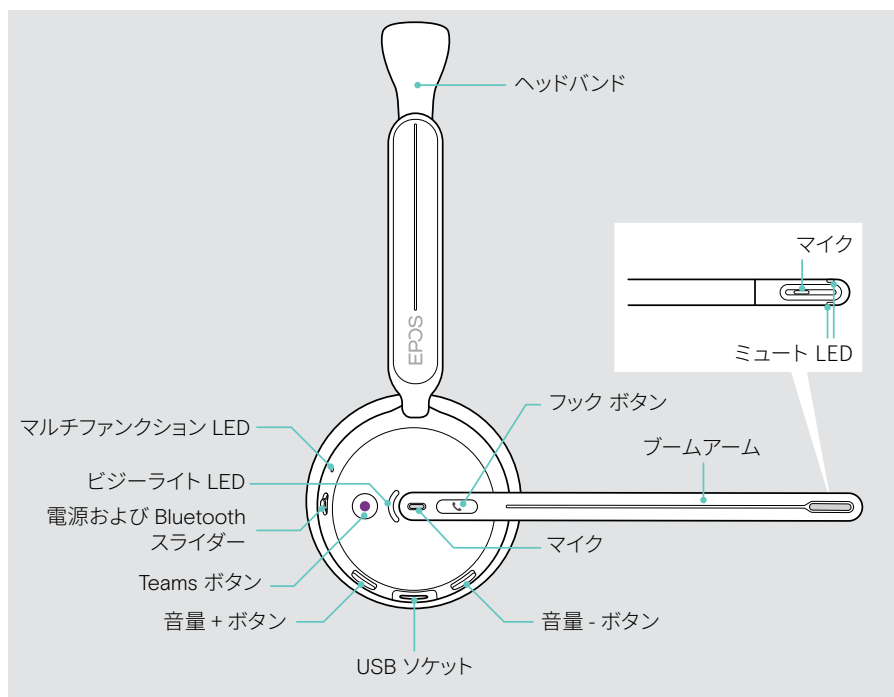


IMPACT 400 の概要

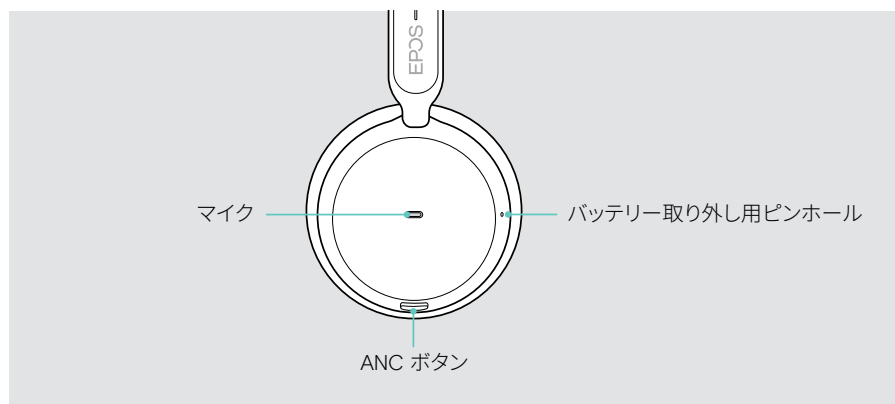
アイコンの概要

	ボタンを押す		注:参考情報
	ボタンをダブルタップする		LED インジケータ
	ボタンを長押し		音声プロンプトまたは音声トーンが聞こえます

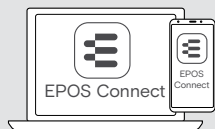
タブレットの概要



ヘッドセット第2イヤークップ



ヘッドセットの LED の概要



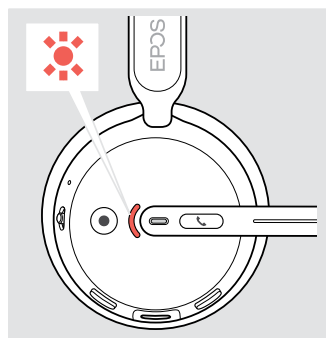
EPOS Connect で LED の設定の一部を変更することができます。

マルチファンクション LED

意味

	3x	ヘッドセットをオンに
		ペアリング・モードのとき: モバイル・デバイス／ドングル を検出中
		ヘッドセットが Bluetooth デバ イスを検出
	3x	正常にペアリングしました 正常に Bluetooth デバイスに接 続しました
	3x	ヘッドセットをオフに
		ヘッドセットの充電中:色はバ ッテリーの状態を示します
	3x	バッテリーの残量が表示され 充電が要求されました
	3x	
	3x	
		充電を完了しました
		ファームウェアが更新されま した
	3x	ペアリングリストが消去されま した
		ヘッドセットが工場出荷時設定 にリセットされました

ビジーライト LED



意味



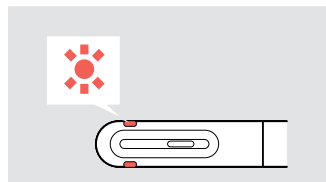
着信：
ヘッドセットを装着していない
場合



通話中

通話を保留中

ブームアームのミュート LED

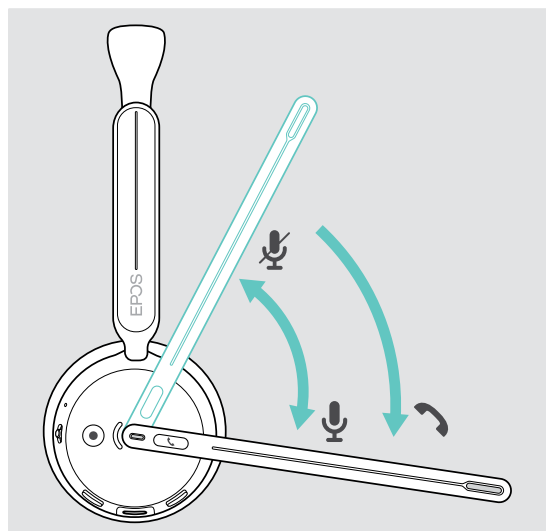


マイクがミュート (消音) 状態



マイクをミュートにして話して
いる

ブームアーム機能の概要

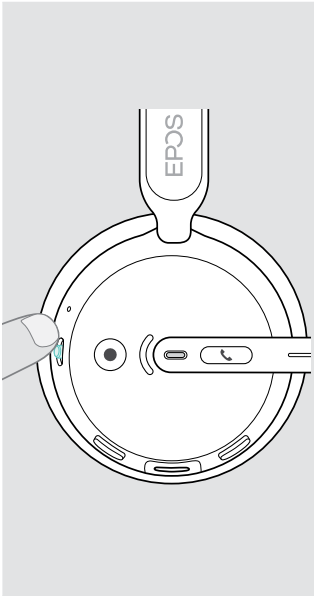
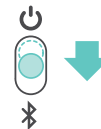


ブームアームを上げる：
• マイクをミュートする

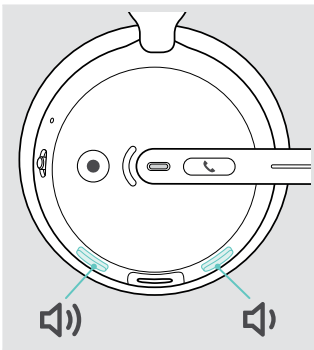
ブームアームを下げる：
• マイクのミュートを
解除する
• かかってきた電話を受ける

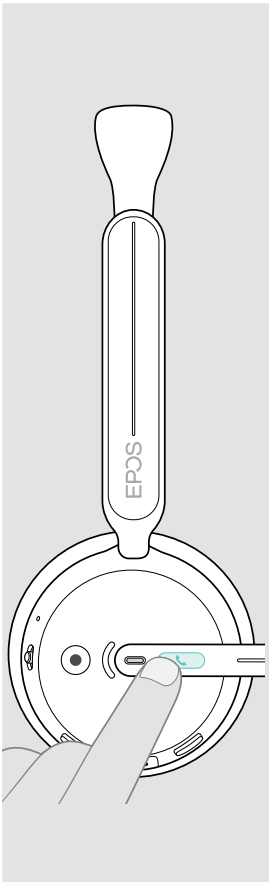
ヘッドセットのボタンの概要

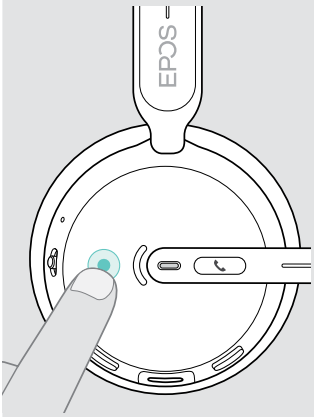
電源および Bluetooth
スライダー

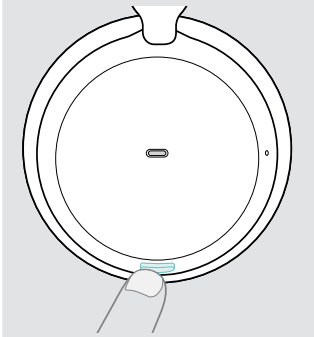
	プレス	機能	ページ
		ヘッドセットのスイッチ オン	21
		ヘッドセットのオン/ オフ切り替え	22
		ヘッドセットを Bluetooth デバイスとペアリング	15
		バッテリー残量の要求する	39
		ペアリングをキャンセル (ペアリング・モードのとき)	15
		ペアリング・リストの消去	54

音量ボタン

	プレス	機能	ページ
		音量の 上げ下げ (押す、または長押しします)	23

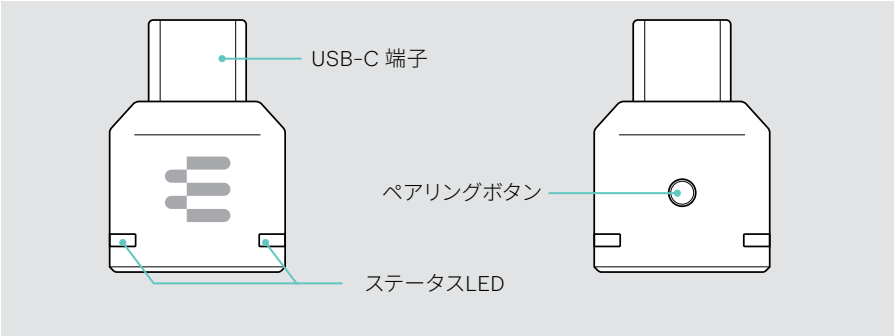
フック ボタン	プレス	機能	ページ
		☎ 着信に応答する	29
		☎ 通話の終了	31
		☎ 2 通話時:着信に応答し、現在の通話を終了	32
		☎ 2 通話時:アクティブ通話を終了し、2 番目の通話を保留	33
		🎵 オーディオ再生を開始／一時停止	36
		🔊 音声アシスタントを停止する	33
		☎ 現在の通話を保留（一時停止）／保留を解除	29
		☎ 2 通話時:着信に応答し、現在の通話を保留にする	32
		☎ 2 通話時: 2 つの通話を切り替える	33
		🎵 次のトラックにスキップ	36
		🎵 前のトラックにスキップ	36
		☎ 着信拒否	30
		🔊 音声アシスタントを有効にする	33

Teams ボタン	プレス	機能	ページ
		Microsoft Teams を起動	34
		起動時に Teams 会議 で挙手/手をおろす	35

ANC ボタン	プレス	機能	ページ
		ANC のオン / オフの切り替え	26
		TalkThrough のオン / オフの切り替え (ANC がオンの場合のみ)	27

ドングルの概要

ドングル BTd 400c は、IMPACT 400 MS UC ANC WL バンドルに同梱されています。アクセサリとしても別途購入可能です。



ドングル LED の概要

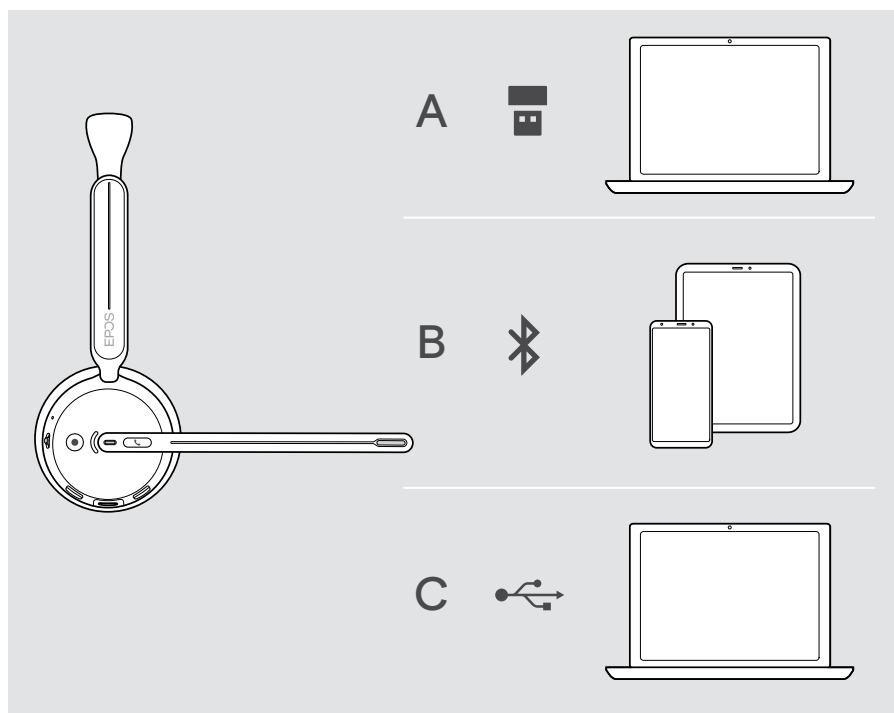
ドングル	LED	意味
		ドングルがヘッドセットへの接続を試みています
		着信
		ドングルとヘッドセットが接続されました
		通話中
		音声ストリーミング
		Teams に接続済み
		Teams の通知
		接続されたヘッドセットのマイクがミュートされています
		ドングルがペアリングモード中：ヘッドセットを検索しています
		ペアリングに成功 ペアリングリストの消去
		ペアリングに失敗

基本的な使い方

接続オプション

ヘッドセットを接続できます。

- **A Bluetooth ドングル** 経由で コンピューターへ **または**
- **B Bluetooth** 経由でモバイルデバイス (スマートフォンやタブレットなど) に、**または**
- **C USB ケーブル** 経由でコンピューターへ

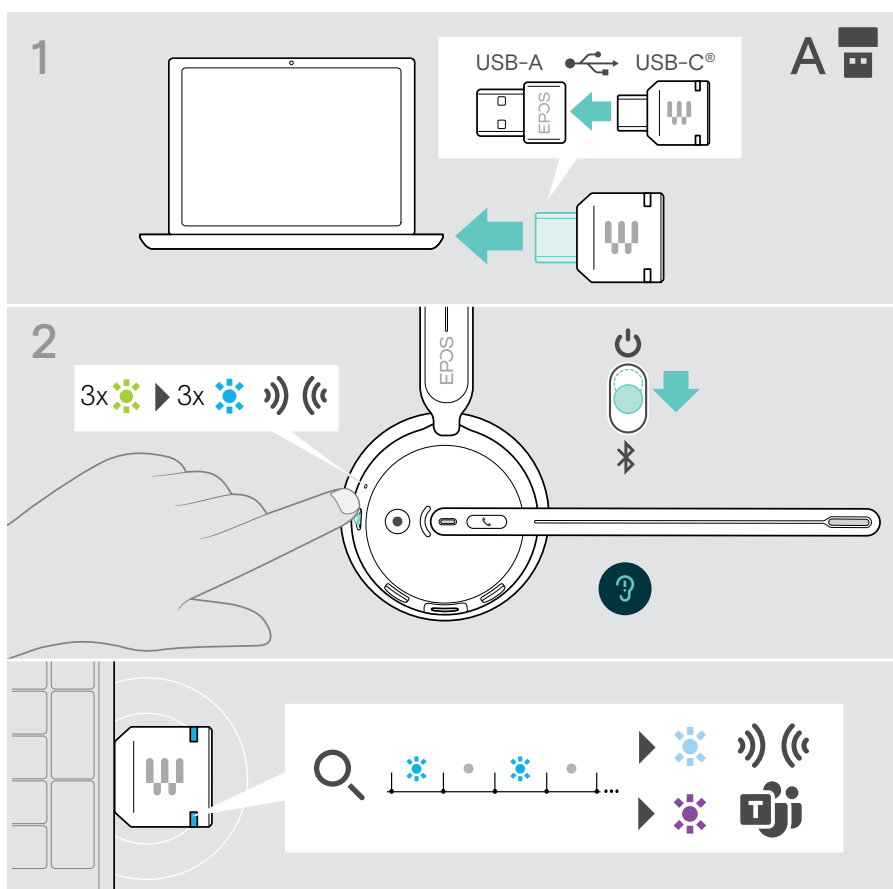


C ヘッドセットを USB ケーブルで接続 すると、自動的に充電されます。ケーブルを接続すると、バッテリーが空の場合でもヘッドセットを使用できます。

A ドングルの接続

ドングル BTd 400c は、IMPACT 400 MS UC ANC WL バンドルに同梱されています。
到着時、ドングルは既にヘッドセットとペアリングされています。アクセサリとしても別途購入可能です: 43 ページの手順に従ってください。

- 1 BTd C to A アダプターを取り付けまたは取り外します。
ドングルをコンピューターの **USB-C または USB-A** ポートに接続します。
検索中は、ドングルのLEDが青く点滅します。
- 2 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
LED はドングルに接続するとすぐに緑色に 3 回、青色に 3 回点滅します。ドングルの LED が青く暗い色に変わります。Microsoft Teams を起動済みの場合:ドングルが Teams に接続し、LED の色が(青ではなく)紫で点灯します。

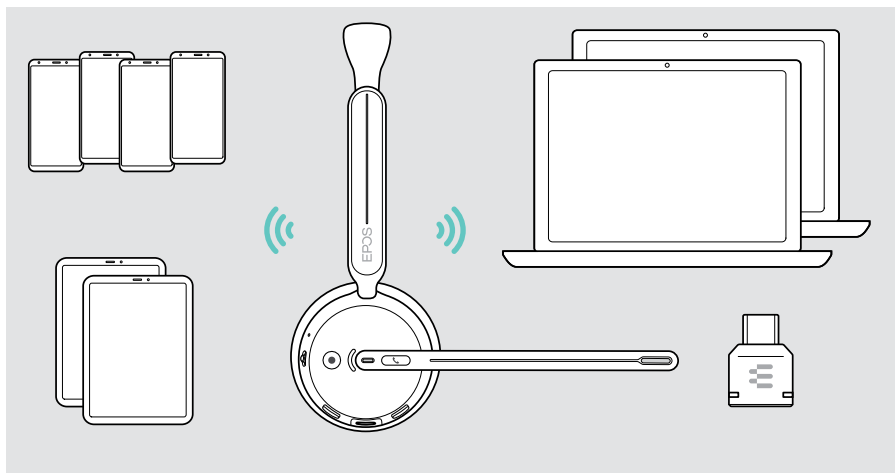


B Bluetooth® デバイスとのペアリング

Bluetooth 経由でデータを伝送するには、まず、ヘッドセットを無線デバイスにペアリングする必要があります。付属の dongle は、ヘッドセットと既にペアリングされています。

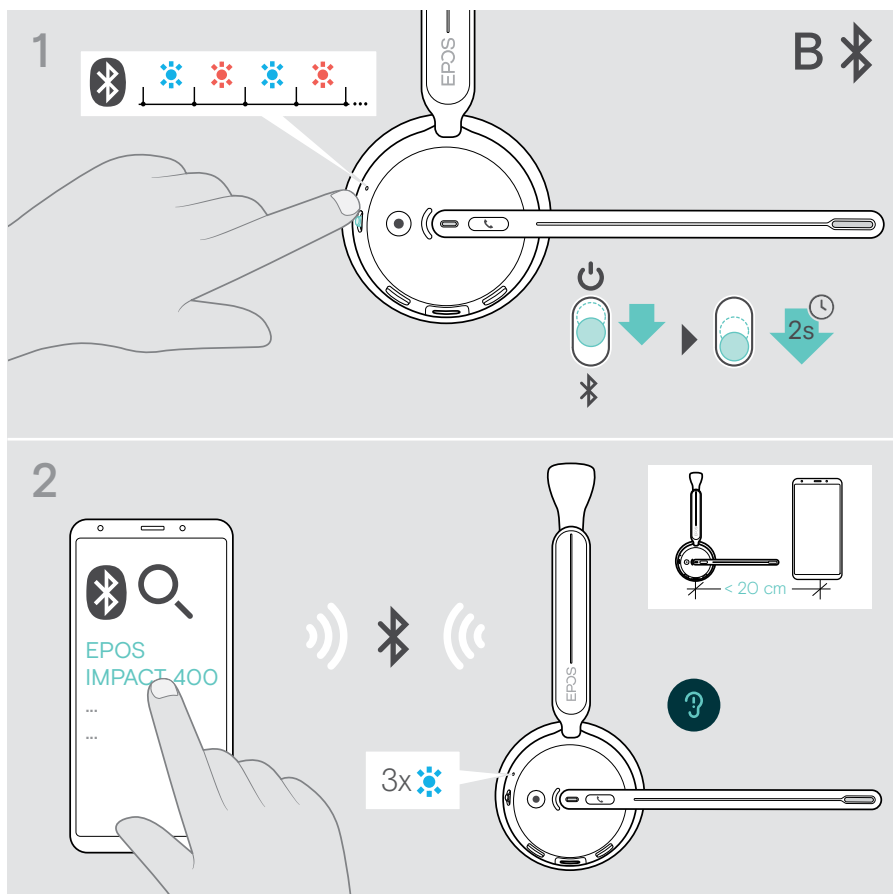
ヘッドセットは、ペアリングしたデバイスを最大 8 台まで保存できます。9 台目のデバイスとペアリングすると、ペアリング・リストのうち、最後に接続したデバイスに 9 台目が上書きされます。そのデバイスと再度接続するには、再びペアリングを行う必要があります。

ヘッドセットは、ペアリングされたデバイスのうち 2 台に同時に接続できます。さらに別のデバイスに接続するには、接続済みの 2 台のデバイスのうち、いずれかの接続を解除する必要があります。



ヘッドセットとモバイル・デバイスを Bluetooth でペアリングする

- 1 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。LED が緑色に3回点滅します。
電源スライダーをBluetoothアイコンの方向に動かし、LEDが青と赤に交互に点滅するまで押し続けます（ペアリングモード）。
- 2 Bluetooth デバイスを検索し、**EPOS IMPACT 400** を選択して接続を確立します。ご使用のモバイルデバイスの取扱説明書を参照してください。ヘッドセットがモバイルデバイスとペアリングされると、LED が青で 3 回点滅し、電源が切れます。



ペアリングをキャンセルするには:

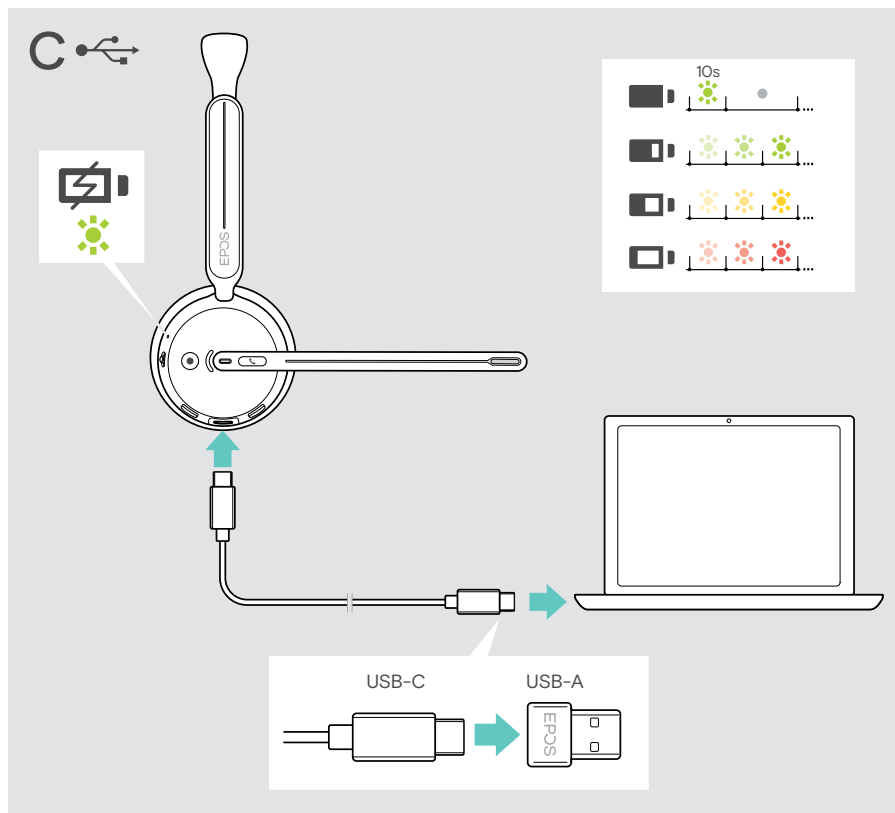
- > 電源スライダーを Bluetooth アイコンの方向に少し動かします。

C USB で接続してバッテリーを充電

USBケーブルを使用すれば、通話中やメディアの再生中に、ヘッドセットのバッテリーを充電できます。

- > 付属の USB ケーブルを、ヘッドセットとコンピュータのそれぞれの USB ソケットに接続します。

バッテリーが充電されます。LED はバッテリーの状態に応じて赤、黄、緑で点滅します。完全に充電されると LED が緑色に 10 秒間点灯し、その後消灯します。



USB ケーブルを外すには：

- > ヘッドセットとコンピュータからプラグを引き抜きます。

EPOS Connect モバイルアプリのインストール

無償のEPOS Connect モバイルアプリ では、ヘッドセットの設定や追加設定ができます。

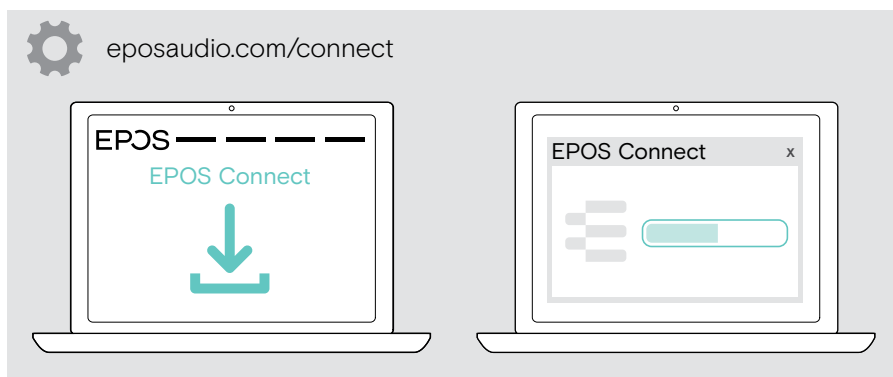
- > モバイル・デバイスで、App Store または Google Play を開きます。
- > 「EPOS Connect」を検索します。
- > アプリをダウンロードし、インストールします。



EPOS Connect デスクトップアプリのインストール

無償のEPOS Connectソフトウェアを使用すると、ヘッドセットの設定やアップデートを行ったり、追加の設定を行うことができます。

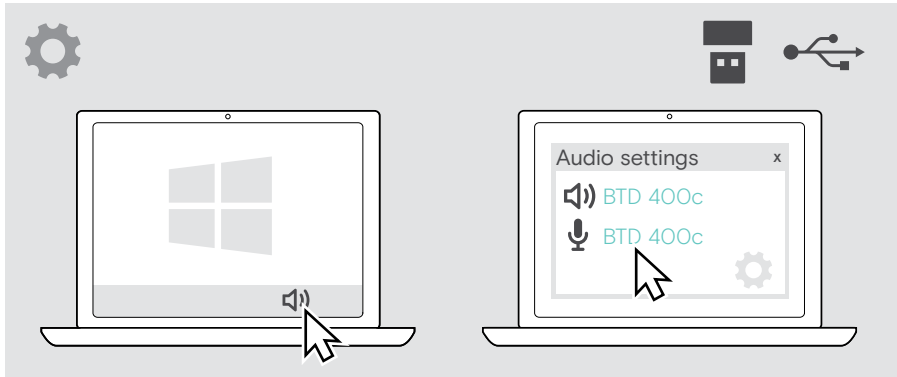
- > 以下のサイトからソフトウェアをダウンロードします: eposaudio.com/connect
- > ソフトウェアをインストールします。コンピュータの管理者権限が必要です。必要に応じて IT 管理者にお問い合わせください。



オーディオ設定の変更 – Microsoft® Windows

新しいヘッドセットを接続すると、通常、Windowsはオーディオ設定を自動的に変更します。ヘッドセットを接続しても、音が聞こえない場合：

- > オーディオアイコンを右クリックします。
- > BTD 400c の出力をスピーカーとして選択します。
- > BTD 400c 入力をマイクとして選択します。

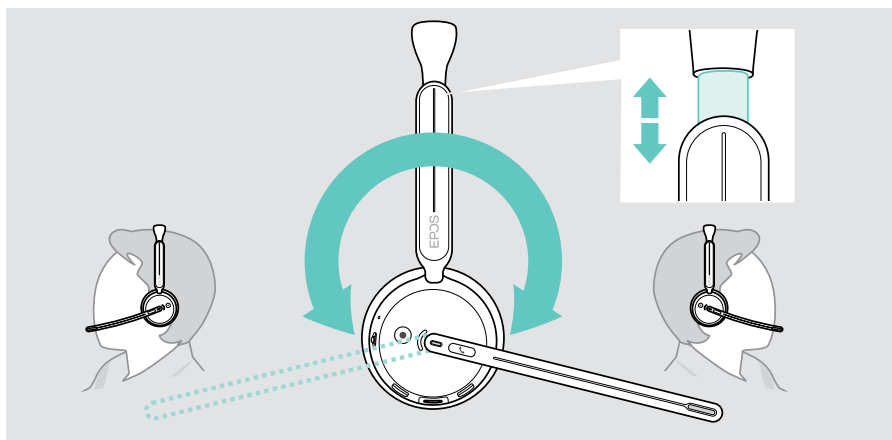


ヘッドセットの装着方法

ヘッドセットの調整と装着

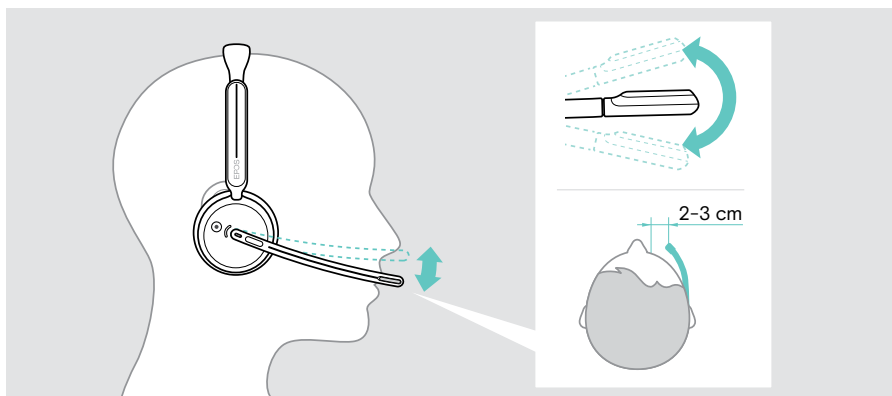
上質なサウンドと快適な着け心地を楽しむために：

- > マイクを回転させ、装着側を変更します。
- > イヤーパッドが快適に耳に収まるように、ヘッドセットを調整します。
- > EPOS Connect の装着側を変更して、ステレオチャンネルを交換します。



マイクの位置決め

- > マイクが自分の口の端から約 2 cm の位置になるように、ブームを折り曲げ、回転させます。



基本的な使い方



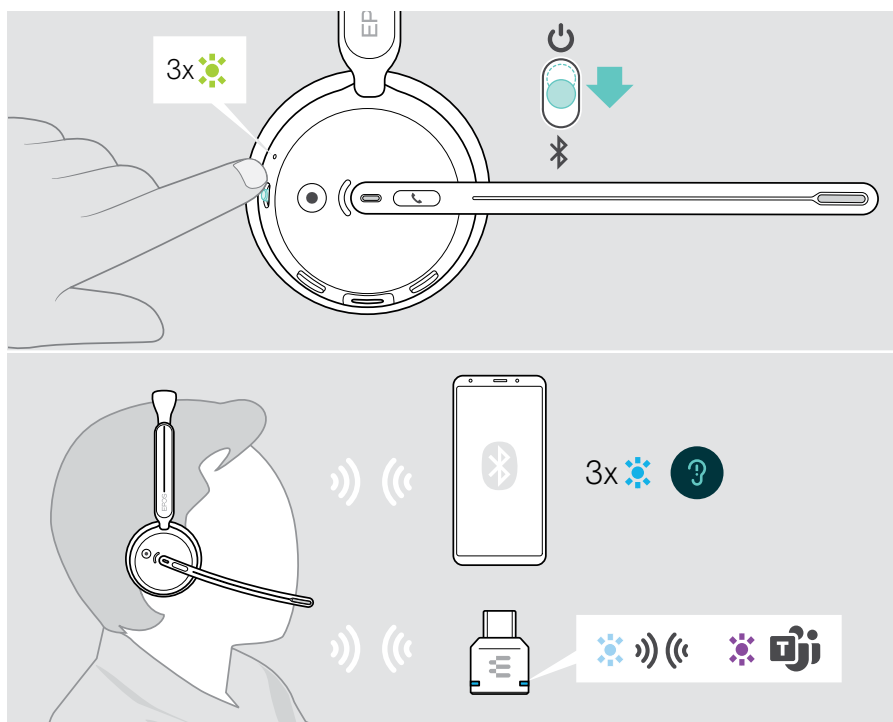
警告
聴力を低下させる恐れがあります

大音量で長時間聞き続けると、恒久的な聴力障害を引き起こす恐れがあります。

- ヘッドセットを装着する前に、接続デバイスの音量を小さく設定します。
- 大音量で長時間、聞き続けしないでください。

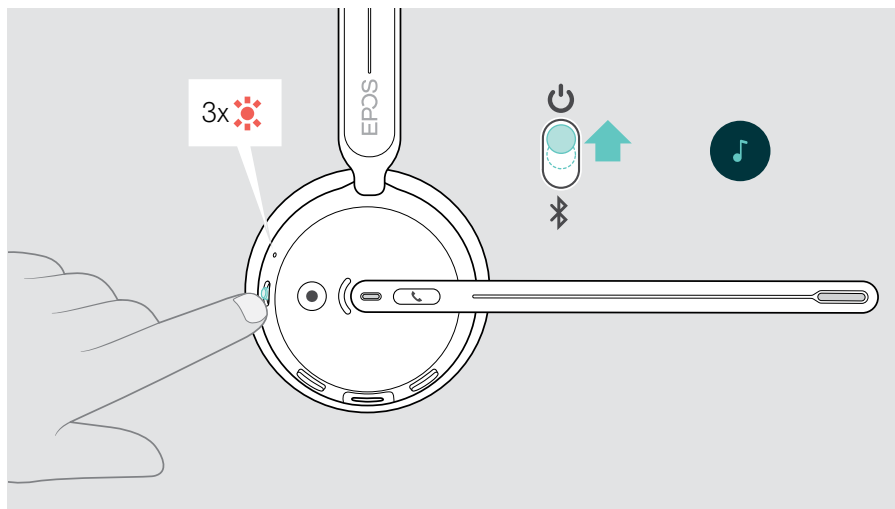
ヘッドセットのスイッチオン - 自動接続

- 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
LED が緑色に3回点滅します。ヘッドセットは、最後に使用した 2 台のデバイスへの接続を自動的に試みます。これが利用できない場合、ヘッドセットは他のペアリングされたデバイスを見つけようとします。接続が正常に確立されると、音声プロンプトが聞こえ、LEDが青く3回点滅します。



ヘッドセットをオフにする

- > 電源スライダーをスタンバイアイコンの方向に動かします。
LEDが3回赤く点滅し、ヘッドセットの電源が切れます。



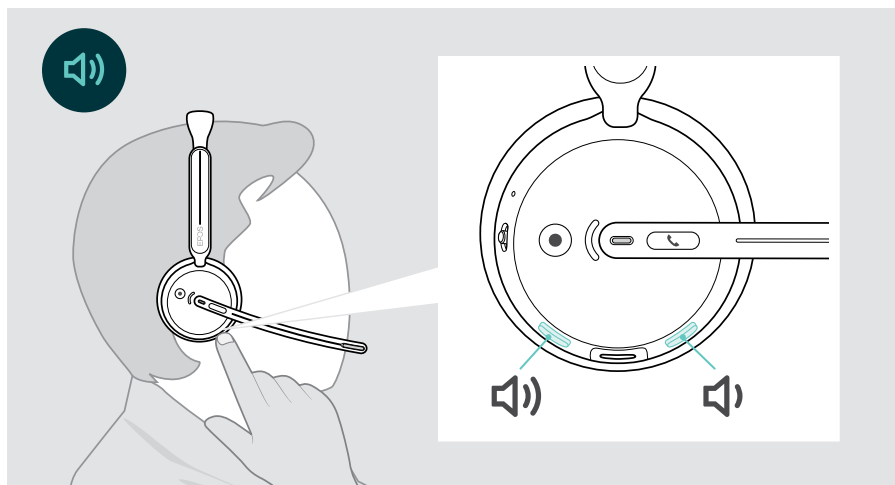
- > ヘッドセットを充電します (37 ページを参照してください)。

音量の変更



通話中またはメディア再生中に
通話およびメディア音量

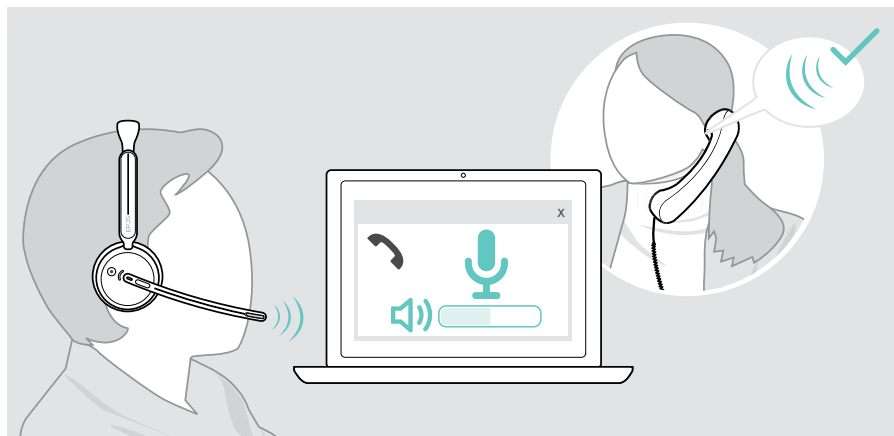
- > 多機能スライダーを + または - に動かして、音量を上げたり下げたりします。音量が最大または最小になると、ピープ音が2回鳴ります。



通話メディアストリーミングや音量の調整は、接続先のデバイスでも行えます。

ヘッドセットのマイクのボリュームをソフトフォンで調整する

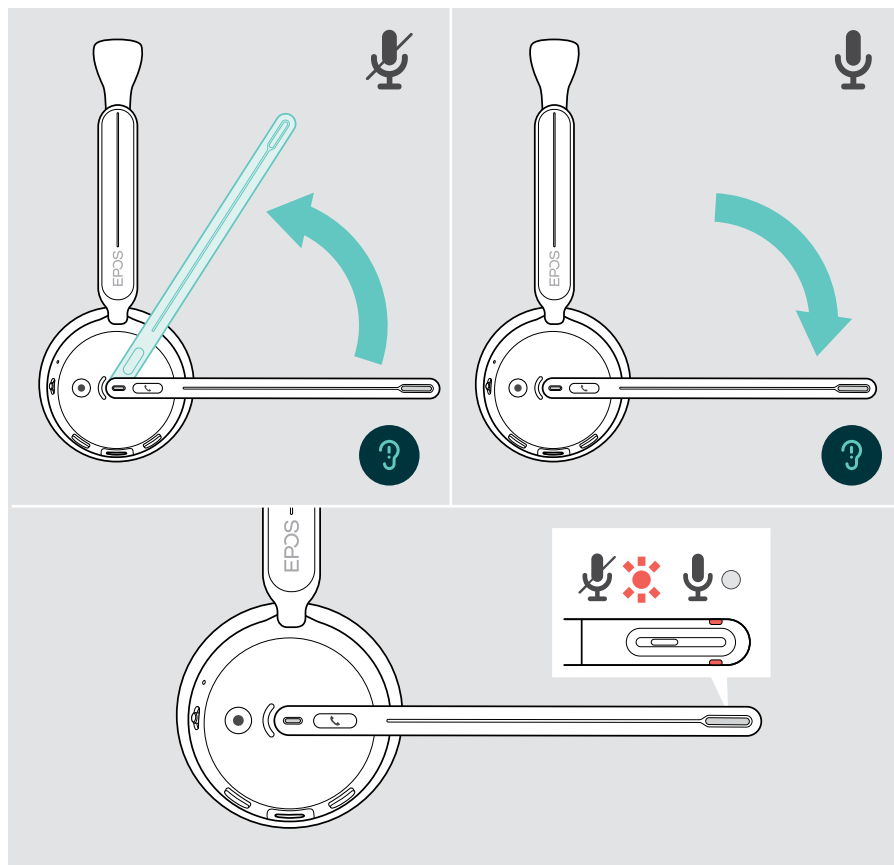
- > 接続先デバイスから通話を開始し、マイクの音量が適切であるかどうか、通話相手に確認します。
- > ソフトフォン アプリまたは PC のオーディオ アプリで、マイクの音量を調整します。



ヘッドセットのマイクをミュートにする

- > ブームアームを上動かすとミュート(わずかに抵抗を感じます)*、下動かすとミュートが解除されます。

ミュート中はミュート LED が赤色に点灯します。



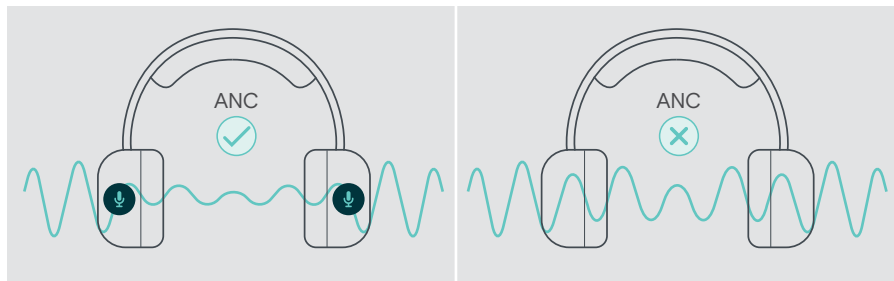
マイクをミュートしている間に通話している場合は、LED が赤く点滅します。



* この機能は EPOS Connect で有効 / 無効にできます。

アクティブ・ノイズ・キャンセレーションを使用する

IMPACT 400で、アクティブノイズキャンセリング(ANC)技術により周囲の騒音を軽減させることができます。特殊なマイクは、オープンオフィス環境での同僚のキー音や会話など、周囲の騒音を軽減します。



ヘッドセットをデバイスに接続していないときでも、ANC 機能を使って周囲の騒音をシャットアウトすることが可能です。

ANC のオン / オフの切り替え

- ▶ ANC ボタンを 1 秒間押すか、EPOS Connect を使用して ANC を有効または無効にします。



バッテリーが十分に充電され、ヘッドセットの電源が入っていれば、ANC を有効にできます。

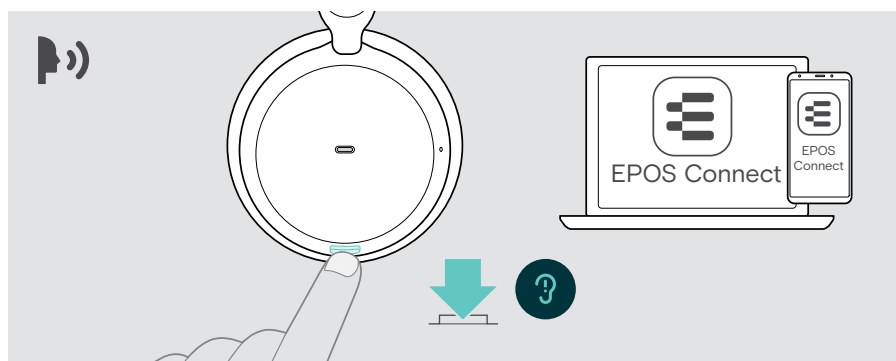
TalkThrough の使用

TalkThrough は、ANC をオンにしているときでも、ヘッドセットを外さずに周囲の同僚とやりとりできるようにする機能です。メディア再生は一時停止するか、またはミュートになります。



TalkThrough のオン/オフの切り替え

- > ANC を有効にします (前ページを参照)。
- > ANC ボタンをタップするか、EPOS Connect アプリを使用して TalkThrough 機能をオンまたはオフにします。



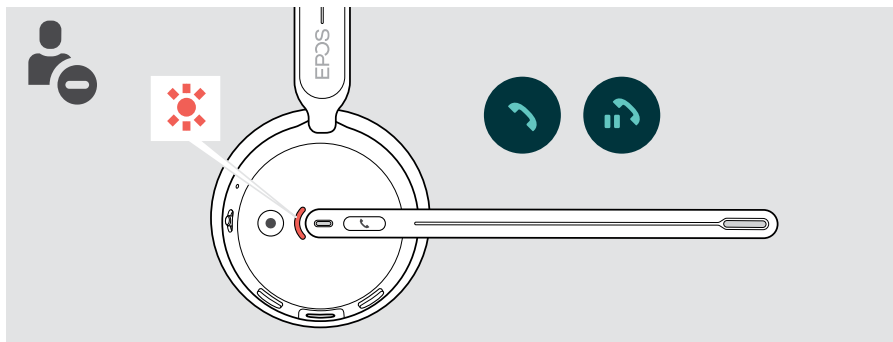
ヘッドセットを使って電話をかける

以下の機能は、接続先のデバイスによって異なります。

コンピュータから電話をかけるには：

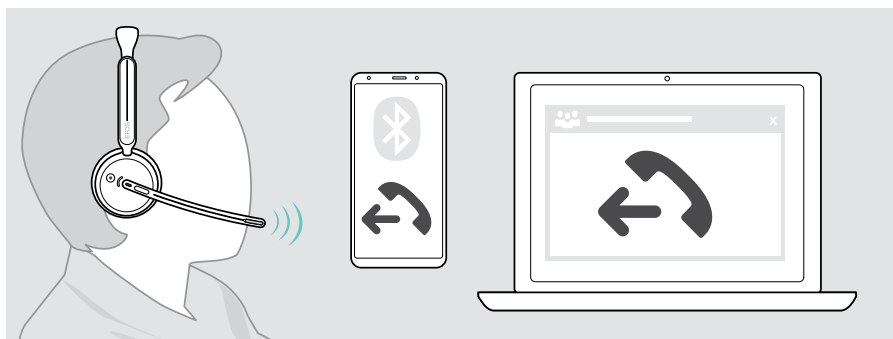
- > ソフトフォン (VoIP ソフトウェア) をインストールするか、IT 管理者にお問い合わせください。

ビジーライト LED は、通話中または保留中の通話中に赤色に点灯します。



電話をかける

- > 接続したデバイスで通話を開始します。
通話中はビジーライトの LED が赤色に点灯します。

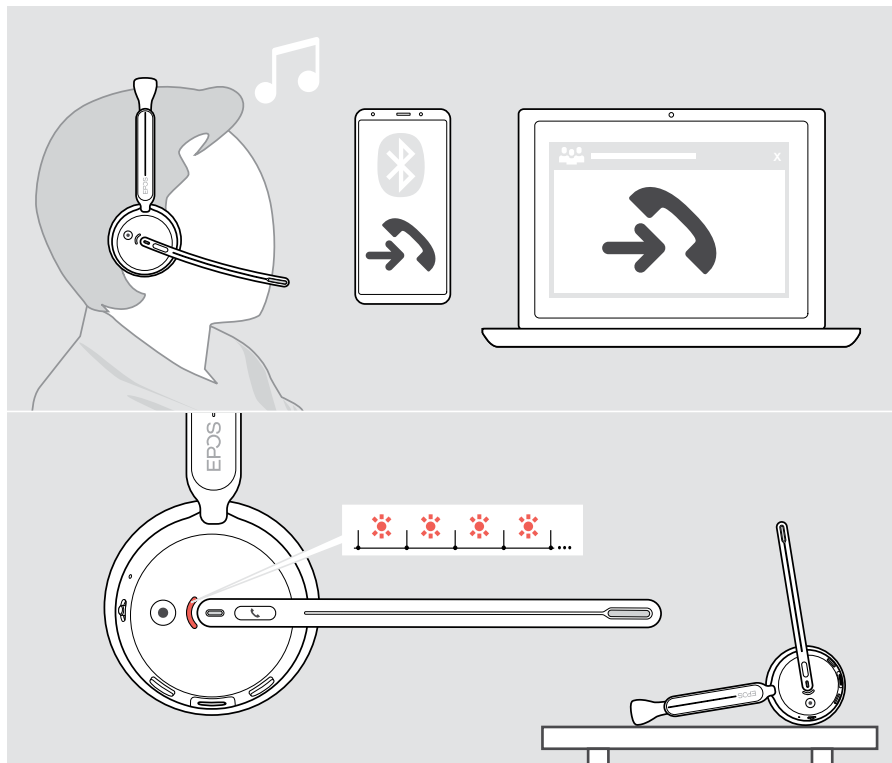


通話の応答/拒否

着信を受けるには、次の3つの方法があります：

かかってきた電話の表示

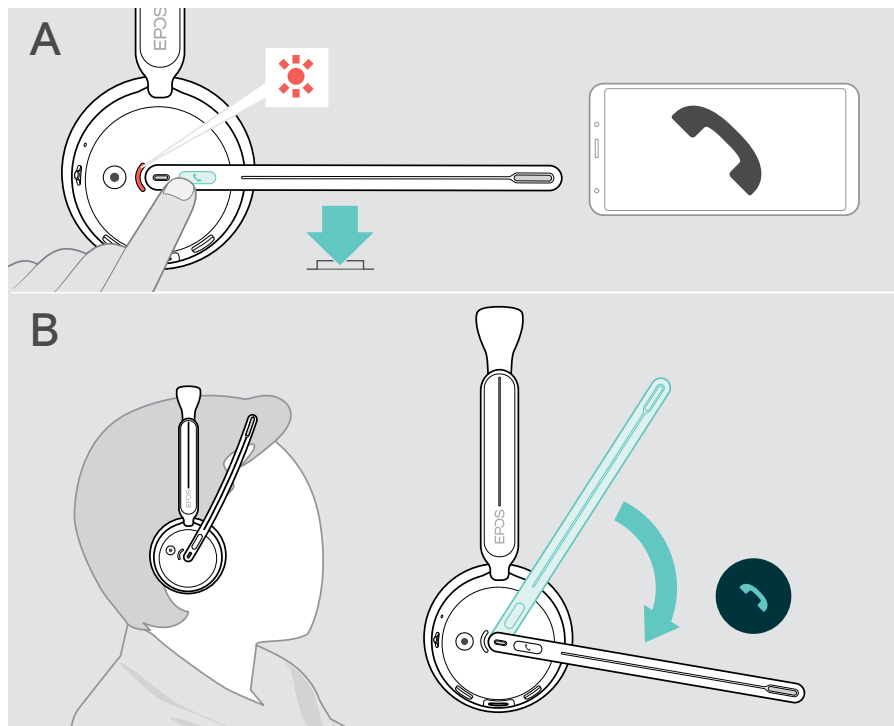
着信すると、着信音が鳴ります。ヘッドセットを装着していない場合、着信を知らせるビジーライト LED が点滅します。



着信に応答する

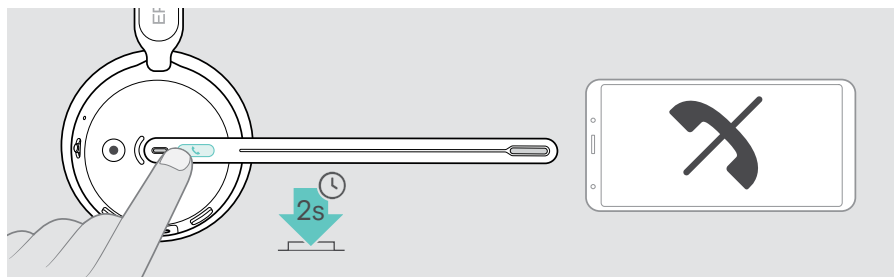
着信に応答するには 2 通りの方法があります。

- > A フックボタンを押す。または
- > B ブームアームを下に動かす。



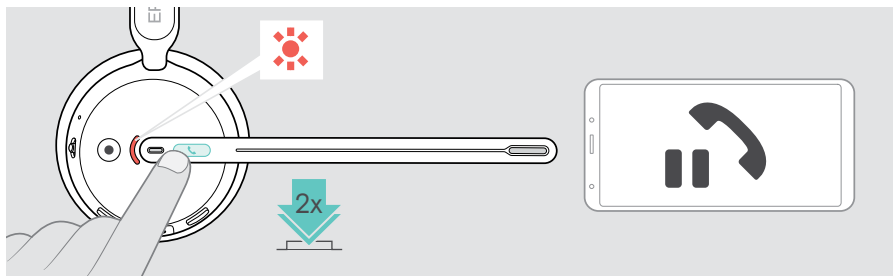
通話の拒否

- > フックボタンを 2 秒間押します。



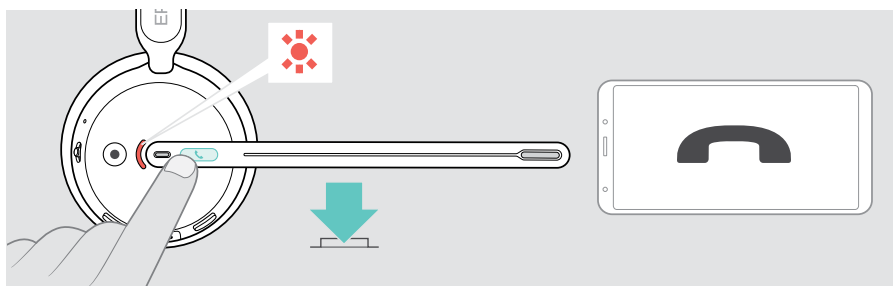
保留中の通話（一時停止）

- > フックボタンを 2 回タップすると、通話を保留または保留解除します。



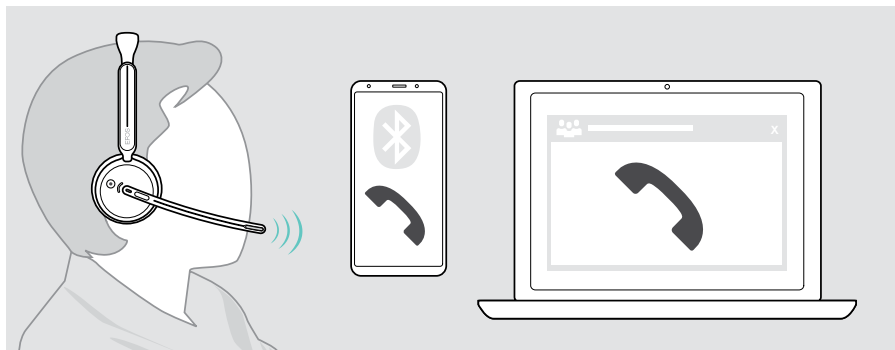
通話の終了

- > フックボタンを押す。



同時通話の操作

また、2 件の通話を並行して行えます。通話中に別の電話がかかってきた場合、ノック音が鳴ります。



2 件目の着信への応答／拒否



通話中	2 件目の着信		
			着信に応答し、現在の通話を終了する
			着信に応答し、現在の通話を保留にする
			着信を拒否し、現在の通話を継続する

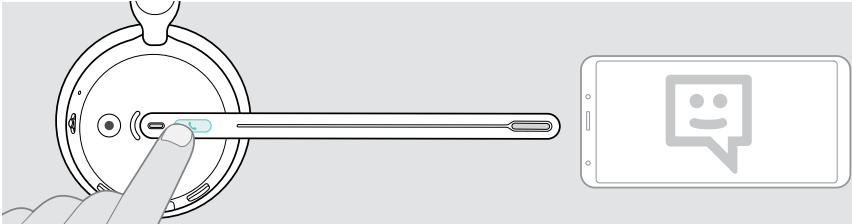
通話の切り替え／現在の通話の終了



通話中	保留中の通話		
			現在の通話と保留中の通話を切り替える
			現在の通話を終了し、2 番目の通話を保留する

音声アシスタント／音声ダイヤルの使用

最後に接続されたBluetooth機器が音声アシスタントまたは音声ダイヤルに使用されます。



		音声アシスタント／ 音声ダイヤルの有効化
		音声アシスタント／ 音声ダイヤルの無効化

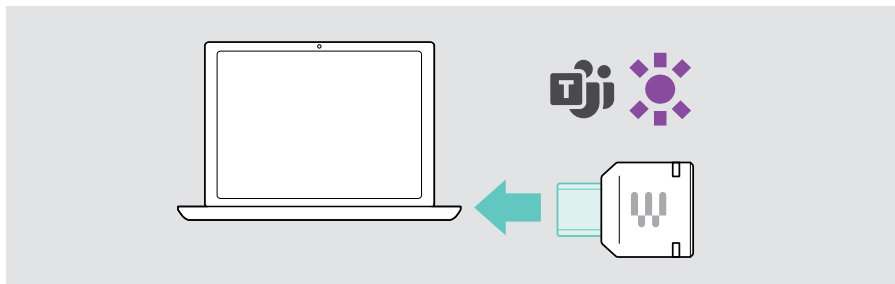
Microsoft® Teams を使用する

ヘッドセットがコンピューター上の Microsoft Teams (Teams ハンドシェイク) を検出すると、Teams 機能が自動的に有効になります。

ヘッドセットから Microsoft Teams を使用するには:

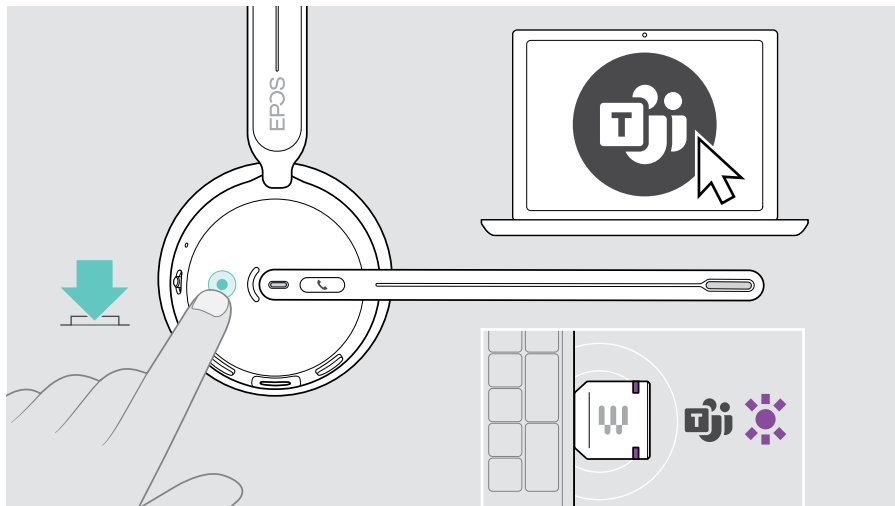
- > コンピュータの USB ポートに dongle を接続します - 14 ページを参照してください。

Microsoft Teams がすでにパソコンで実行されている場合は、dongle の LED が紫に点灯します。Microsoft Teams をインストールして実行します。



Microsoft® Teams を起動する

- > Teams ボタンをタップします。または
- > 接続先のデバイスで Microsoft Teams を開く。



Teams 通知を確認する

ドングルの LED が紫に点滅し、Microsoft Teams 上に表示されます：会議参加の通知

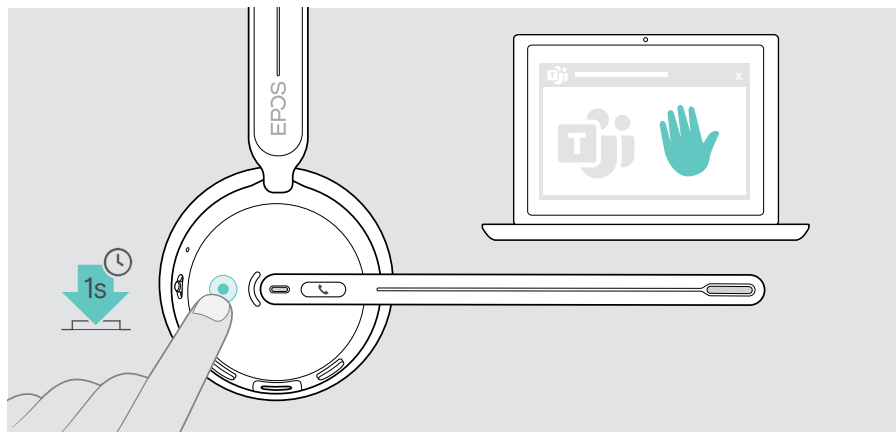
画面上の通知を確認するには：

- > Teams ボタンをタップします。



Teams ミーティングで挙手する

- > Teams ボタンを 1 秒間押してから放すと、挙手したり手を下ろしたりできます。



メディアを聞く

> 接続されたデバイスでメディアを再生します。ドングルのLEDが青く点灯します。



次の機能は、お使いのメディアプレーヤーの対応状況に依存します。

i 通話を受信して応答すると、メディア再生は一時停止され、通話後に再開されます。



参考情報

ヘッドセットの充電



ヘッドセットのバッテリー残量が少なくなると、「ヘッドセットを充電してください」という音声プロンプトが表示されます。

バッテリーが空になると、ヘッドセットは自動的にオフになります。

> USB ケーブルを接続して、充電中にヘッドセットを使用します。

USB ケーブル経由の
充電時間

通話時間
ANC オフ

通話時間
ANC オン

20 分



15 時間

12 時間

2 時間



47 時間

39 時間



待機時間: 18日間 (ANC オフ)

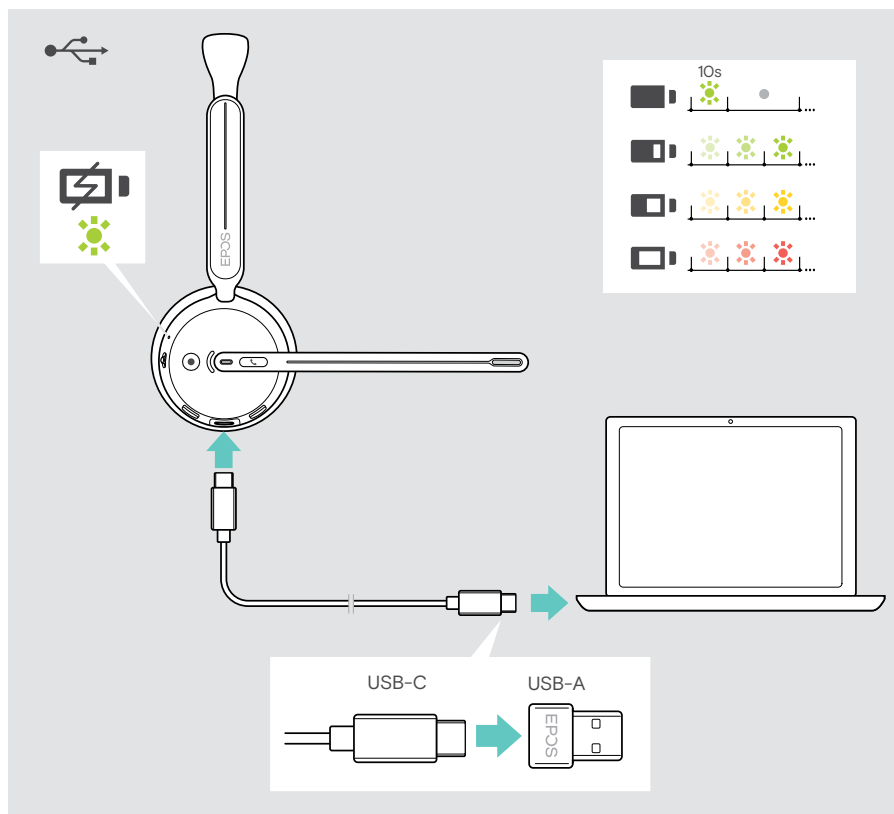
ヘッドセットを長期間使用しない場合：

> 内蔵の充電式バッテリーを、3ヶ月ごとに約 1 時間、充電してください。

USBケーブルによる充電

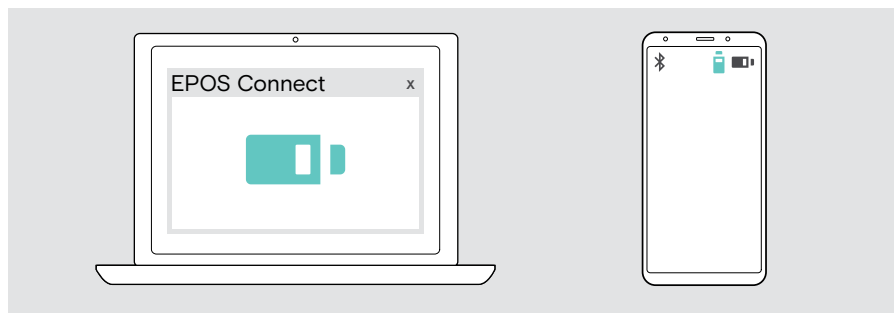
USBケーブルを使用すれば、通話中やメディアの再生中に、ヘッドセットのバッテリーを充電できます。

- > ヘッドセットとコンピュータを USB ケーブルで接続します。(17ページを参照)。
バッテリーが充電されます。LED はバッテリーの状態に応じて赤、黄、緑で点滅します。
完全に充電されると LED が緑色に 10 秒間点灯し、その後消灯します。



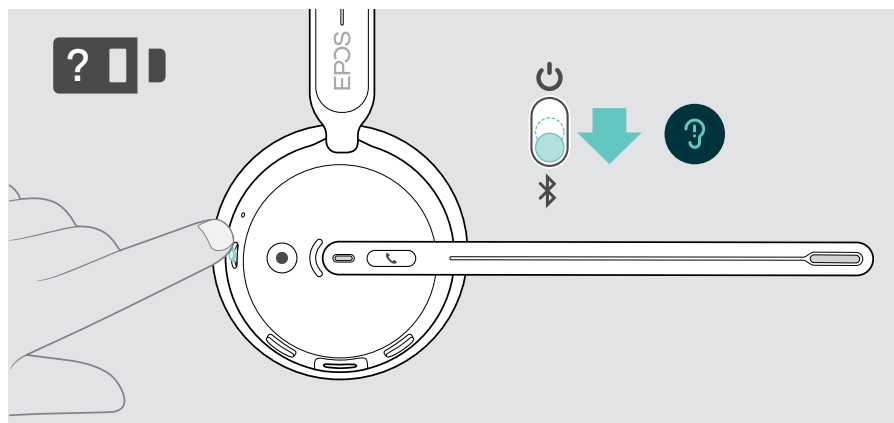
バッテリー電源 / 残りの通話時間を確認する

EPOS Connect でヘッドセットのバッテリーの状態を確認できます。一部のモバイル機器でもバッテリー状態が表示されます。



通話中 / メディアを聴く場合を除き、残りの通話時間はいつでも確認できます。

> Power & Bluetooth スライダーを Bluetooth アイコンの方向に少し動かします。

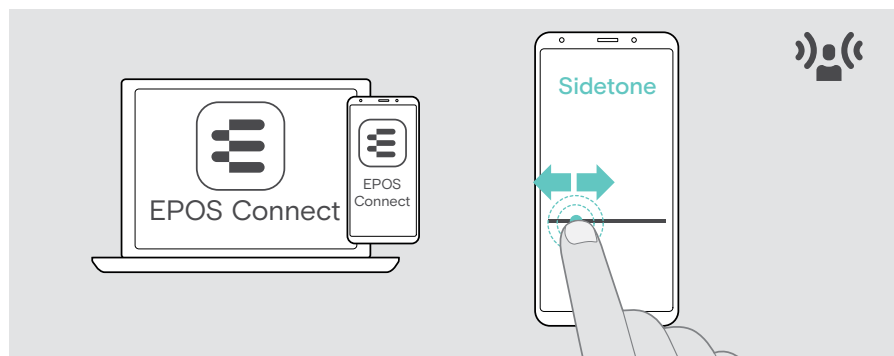


LED	読み上げられる情報
3x	「バッテリーハイ」
3x	「バッテリーミディアム」
3x	「バッテリーローウ」

サイドトーンを調整する

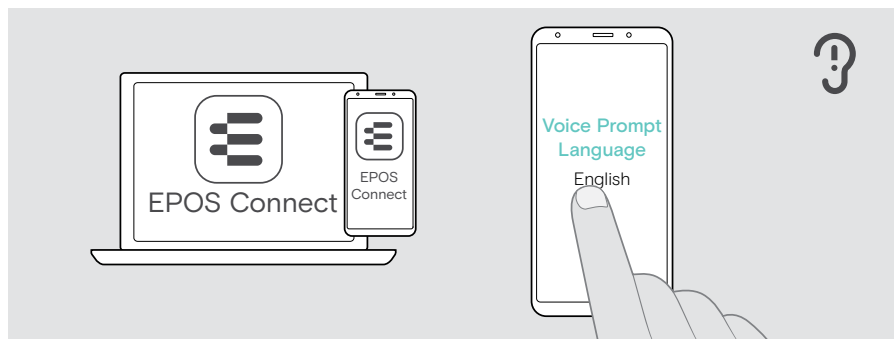
サイドトーンとは、通話中に聞こえる自分自身の声です。

> EPOS Connect内でサイドトーンの強さを変更します。



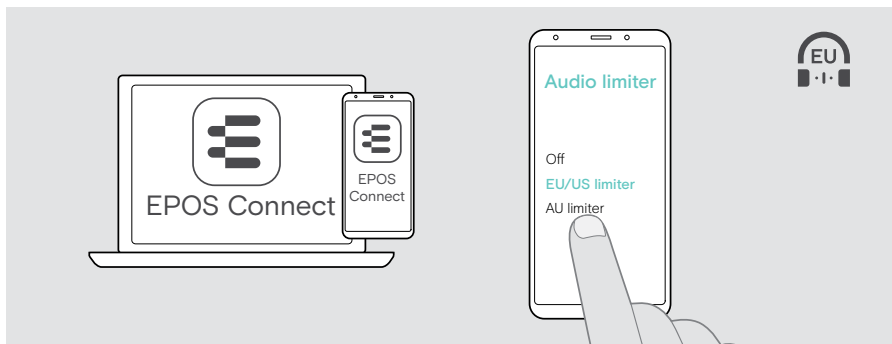
音声プロンプトの言語を変更する

> EPOS Connect のリストから該当する音声プロンプトの言語を選択します (デフォルトでは英語)。



オーディオ・リミッターを有効化 / 無効化する

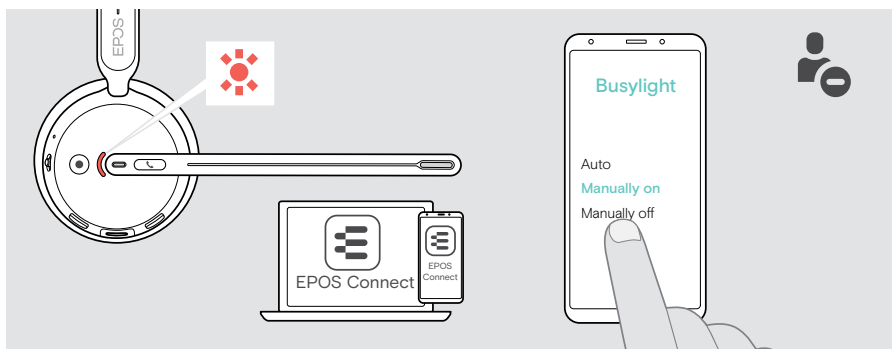
> EPOS Connectでオーディオ・リミッターを選択します。



オフ	リミッターを無効にする
EU/USリミッター	リミッター作動:最大 90 dB 指令 2003/10/ECに準拠
AUリミッター	リミッター作動:最大 85 dB; 指令 AS/ACIF G616:2006に準拠

ビジーライト LED の有効化 / 無効化

> EPOS Connect アプリで設定を変更します。



自動	通話中に自動的にビジーライトを有効にします。
手動オン	ビジーライトをオンにし、通話中でなくても「取り込み中」を示します。
手動オフ	ビジーライトをオフにします。

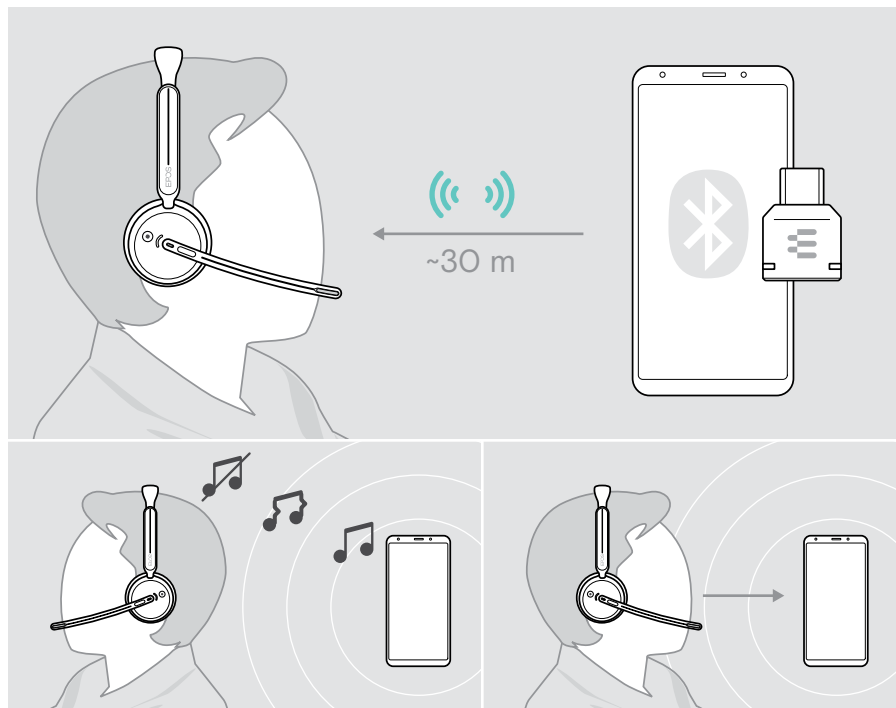
Bluetooth通信範囲から離れそうな場合

ヘッドセットと Bluetooth デバイスが通信可能な距離は、デバイスによって異なります。通信範囲は、壁の厚さや材料など、環境的な条件にも大きく影響を受けます。

一般的な Bluetooth デバイスの通信距離は、障害物のない環境で最大30 mほどです。

接続されたBluetooth機器の伝送範囲の外縁に近づくと、音質が低下し始めます。伝送範囲の外に出ると、接続が完全に切断されます。

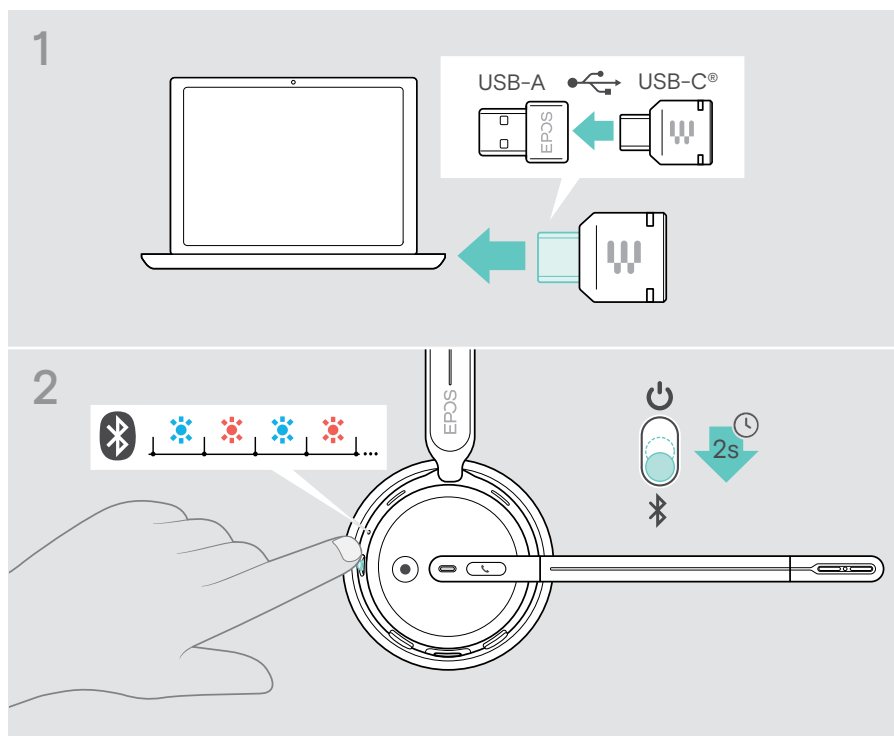
> 伝送範囲内に戻ると、接続が自動的に再確立されます。



dongleとのペアリング

新しい BT-D 400c ドングルをアクセサリとして購入した場合、またはペアリング済みデバイスリストをリセットした場合:

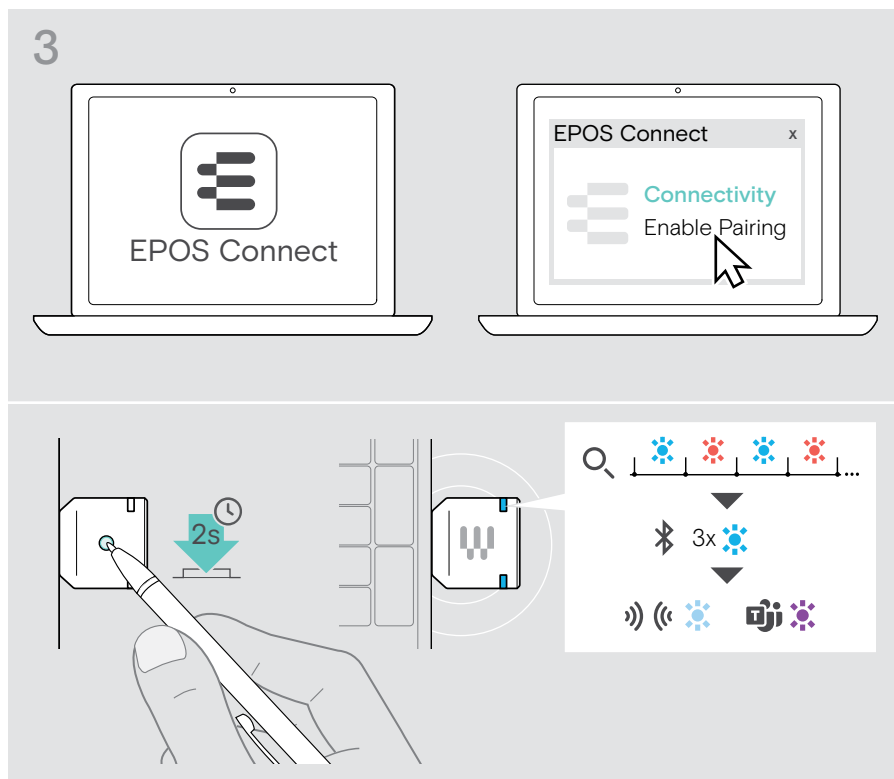
- 1 ドングルを差し込みます。
- 2 電源スライダーをBluetoothアイコンの方向に動かし、LEDが青と赤に交互に点滅するまで押し続けます (ペアリングモード)。



3 EPOS Connectでペアリングモードに入ります。

または

先の尖った物（ボールペンなど）を使用して、 dongle のペアリングボタンを 2 秒間押し続けます。LED が青と赤に交互に点滅します。dongle とヘッドセットが接続されると、両方の LED が青で 3 回点滅します。dongle の LED が常時点灯します。



デバイスが相互に検出して接続するまで、数分かかることがあります。

製品のメンテナンスとアップデート

製品のお手入れ

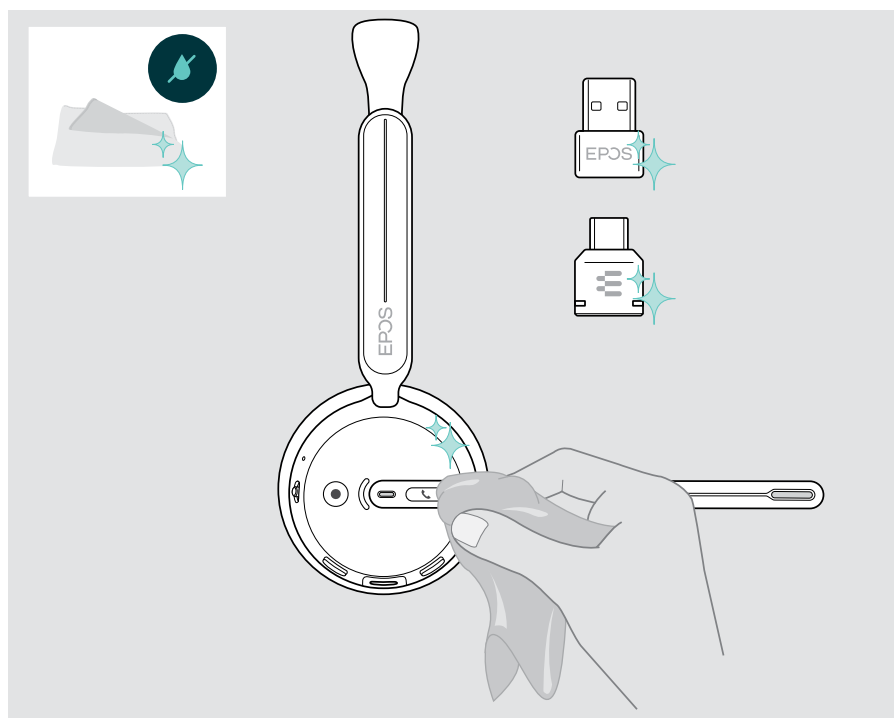
警告

液体は製品の電子部品を損傷する恐れがあります

機器の筐体に液体が入ると、回路がショートし、電子機器を損傷する恐れがあります。

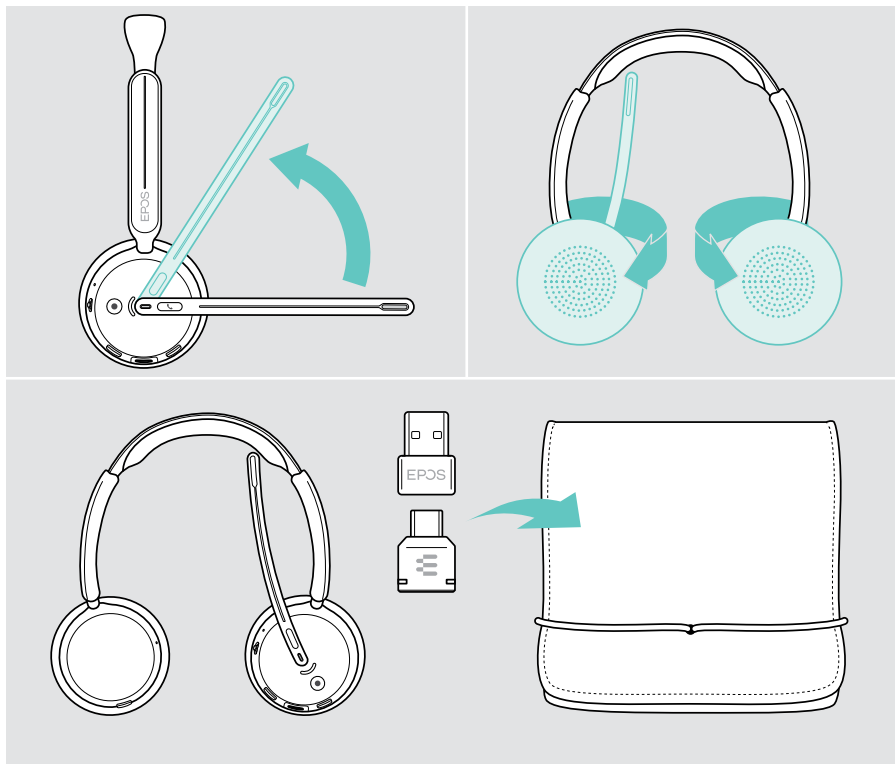
- > 製品に液体が付かないようにしてください。
- > 洗剤や溶剤は使用しないでください。

- > 製品のクリーニングには、乾いた布のみを使用してください。



製品の持ち運びと保管

- > 清潔で乾燥した環境で保管してください。
- ヘッドセットの損傷を防ぐため、以下の手順に従ってください。
- > 使用しないときや持ち運ぶ際は、ヘッドセットとドングルをポーチに収納してください。ブームアームを持ち上げて、イヤークップをねじります。



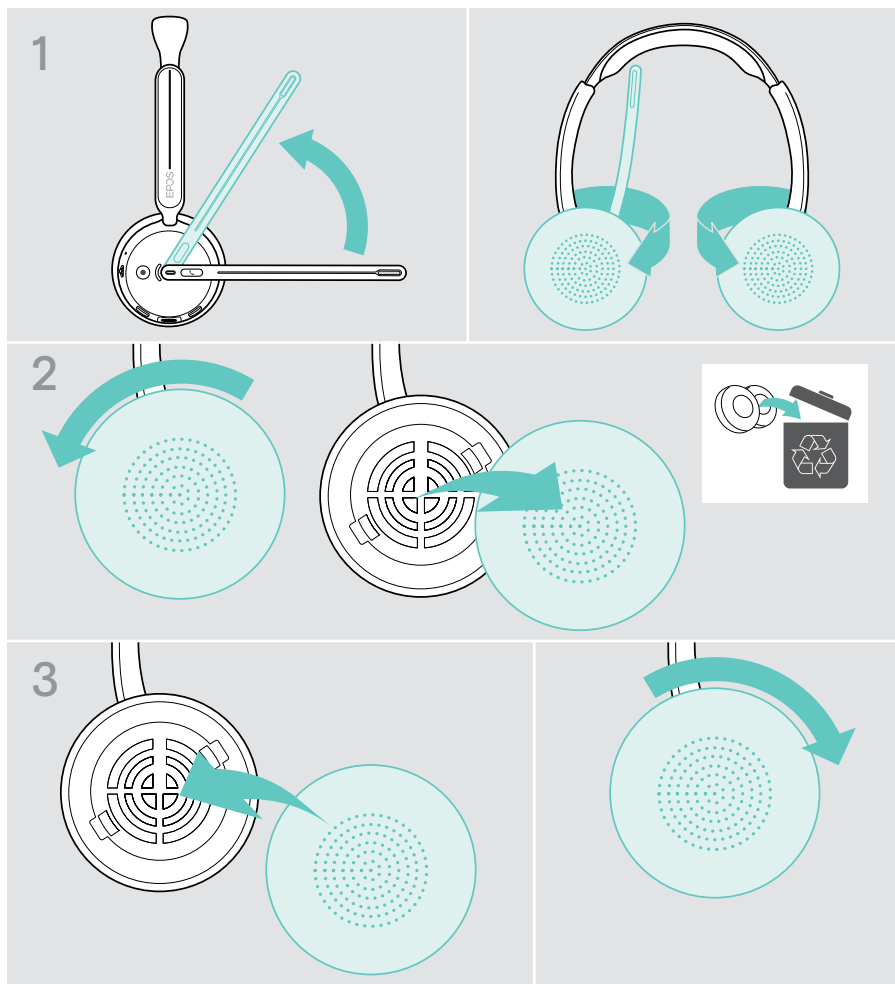
ヘッドセットを長期間使用しない場合：

- > 3ヶ月に1回、充電式バッテリーを約1時間充電します。

イヤerpaddを交換する

衛生上の理由から、イヤerpaddを交換してください。新品のイヤerpチップは、EPOS の販売代理店から購入できます。

- 1 ブームアームを持ち上げて、イヤerpカップをねじります。
- 2 反時計回りにひねってイヤerpパッドを取り外します。
- 3 時計回りにひねって新しいイヤerpパッドを取り付けます。

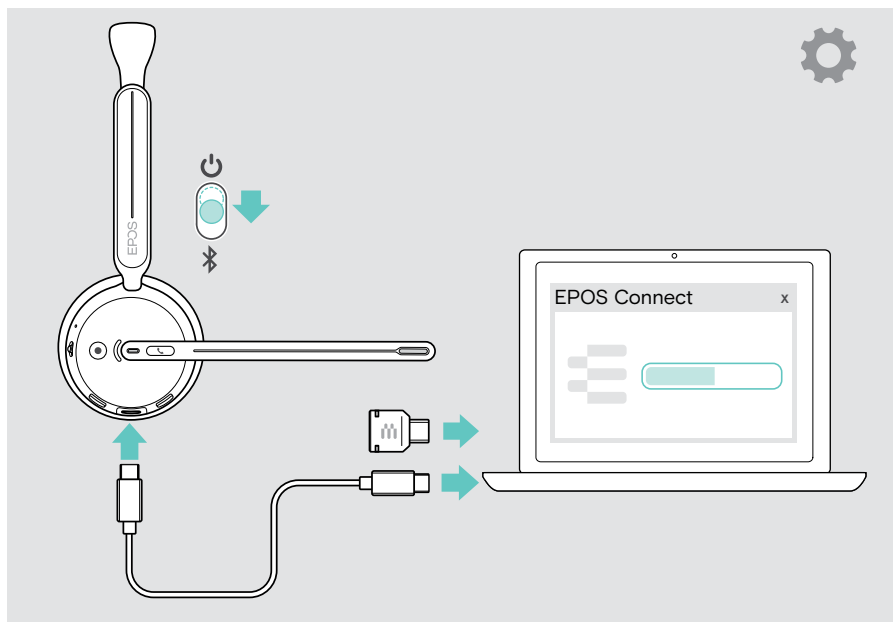


ファームウェアの更新

無償の**EPOS Connect** ソフトウェアを使用すると、ヘッドセットと dongle のファームウェアを更新できます (18 ページを参照)。

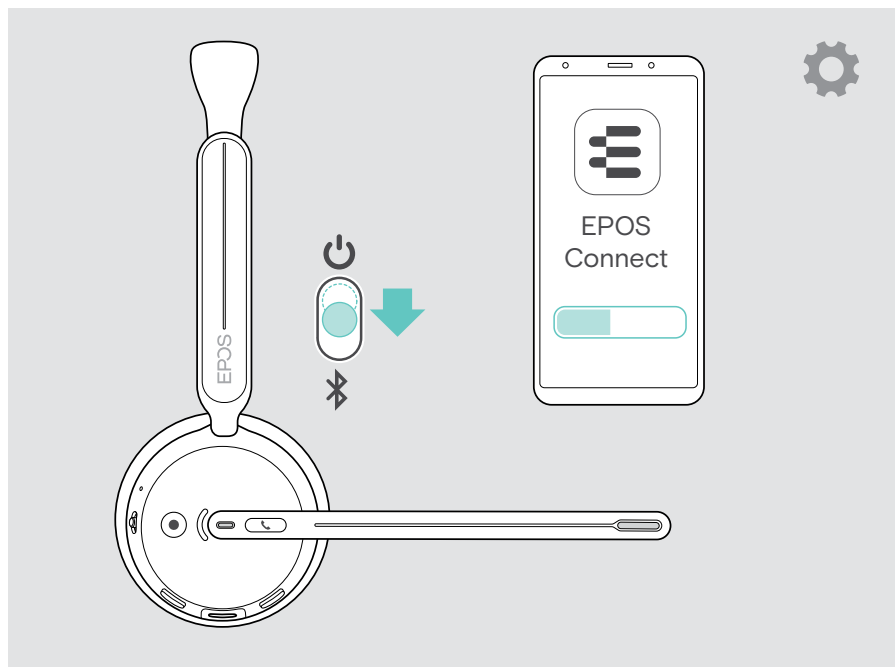
EPOS Connect デスクトップアプリによるファームウェアのアップデート

- > ヘッドセットとコンピュータを USB ケーブルで接続します。
電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
または
- > コンピュータの USB ポートに dongle を差し込みます。LED が青で短く点滅します。
- > **EPOS Connect** を起動します。
新しいファームウェアがある場合は、更新手順が表示されます。



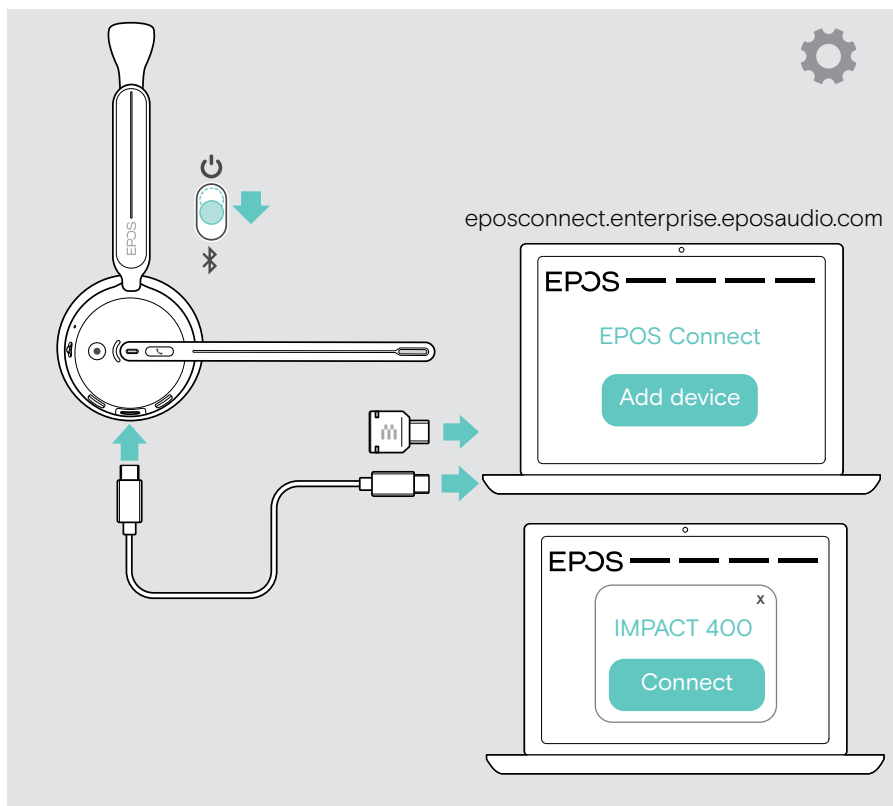
EPOS Connectモバイルアプリによるファームウェアのアップデート

- > 電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
- > 接続されているモバイルデバイスで**EPOS Connectモバイルアプリ**を起動します。
新しいファームウェアがある場合は、更新手順が表示されます。



EPOS Connect Webアプリによるファームウェアのアップデート

- > ヘッドセットとコンピュータを USB ケーブルで接続します。
電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。
または
- > コンピュータの USB ポートに dongle を差し込みます。LED が青で短く点滅します。
- > Webブラウザを開き eposconnect.enterprise.eposaudio.com に移動して EPOS Connect Webアプリを開きます。
EPOS Connect Webアプリの指示に従ってください。新しいファームウェアが利用可能な場合は、「アップデート」セクションに表示されます。

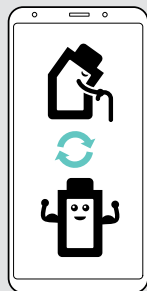
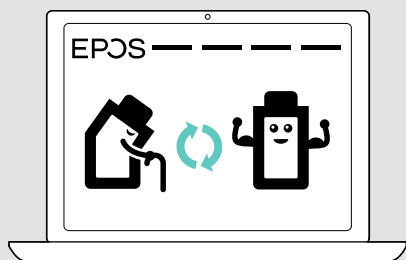


ヘッドセットの充電式バッテリーを交換する

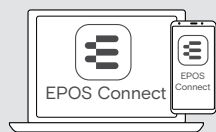
- > eposaudio.com/support/battery-replacement-guide にアクセスしてください。
- > IMPACT 400 シリーズのバッテリー取り外しおよび交換ガイドに従ってください。



eposaudio.com/support/battery-replacement-guide



問題が発生した場合は...



多くの機能は、ソフトウェアを介して有効化 / 無効化または調整できます。

> EPOS Connectの設定を確認してください。

問題	考えられる原因	解決方法	ページ
ヘッドセットがオンにならない	バッテリーの残量がゼロになっている	> ヘッドセットのバッテリーを充電してください。充電中は、ヘッドセットを USB ケーブルで使用してください。	37
アクティブ・ノイズ・キャンセレーション (ANC) をオンにできない	バッテリーの残量がゼロになっている	> ヘッドセットのバッテリーを充電してください。充電中は、ヘッドセットを USB ケーブルで使用してください。	37
	ヘッドセットをオフにする	> ヘッドセットをオンにする	21
音声が聞こえない、または途切れる	ヘッドセットが Bluetooth デバイスとペアリングされていない	> ヘッドセットをペアリングしてください。	15
	音量が小さすぎる	> 通話中やメディアをストリーミング中、または接続したデバイスでヘッドセットの音量を上げてください。	23
	ヘッドセットまたは接続デバイスがオフになっている	> ヘッドセットまたはデバイスをオンにします。	21
	USB ケーブルのプラグが完全に挿入されていない	> ドングルを差し直してください。	17
ヘッドセットを Bluetooth で接続できない	ヘッドセットがペアリングされていない	> ヘッドセットをペアリングしてください。	15
	接続されたデバイスの Bluetooth が無効になりました	> Bluetooth を起動する	-
	ドングルが接続されていない	> ドングルをコンピューターに接続してください。	14
ステレオサウンドが反転する	ヘッドセットの装着側が入れ替わっている	> EPOS Connect で装着側の設定を変更します。	20
自分の声がうるさく聞こえる	サイドトーンの調節が高すぎる	> EPOS Connect で設定を変更してください。	40

問題	考えられる原因	解決方法	ページ
Microsoft Teams が動作しない:	ドングルまたは Microsoft Teams が動作していない	> ドングルをいったん取り外し、取り付け直してください。	-
		> デバイスの Teams を再起動してください。	-
ドングルが作動 しない	ドングルがモニター USB ポートに接続されている	> ドングルをコンピューター に接続してください。	14
ヘッドセットまたは ドングルのボタンを 押しても、反応しない	ソフトウェアまたはハード ウェアに不具合がある	> ヘッドセットの電源を切り、 10 秒間待ちます。	37
		> ヘッドセットをオンにします。	21
		> ドングルをいったん取り外し、 取り付け直してください。	14
		> ヘッドセットのペアリング・ リストを消去してください。	54
		> ドングルのペアリング・リス トを消去してください。	55
		> ヘッドセットを工場出荷時 のデフォルト設定にリセット します。	54
		ハードウェアリセット： > ANCボタンとTeamsボタン を同時に押してください。	-

上記のいずれにも該当しない問題が発生した場合や、上記の手順を試しても問題が解決しない場合は、最寄りのEPOS パートナーまでご相談ください。

最寄りのEPOSパートナーを見つけるには、eposaudio.comで検索してください。

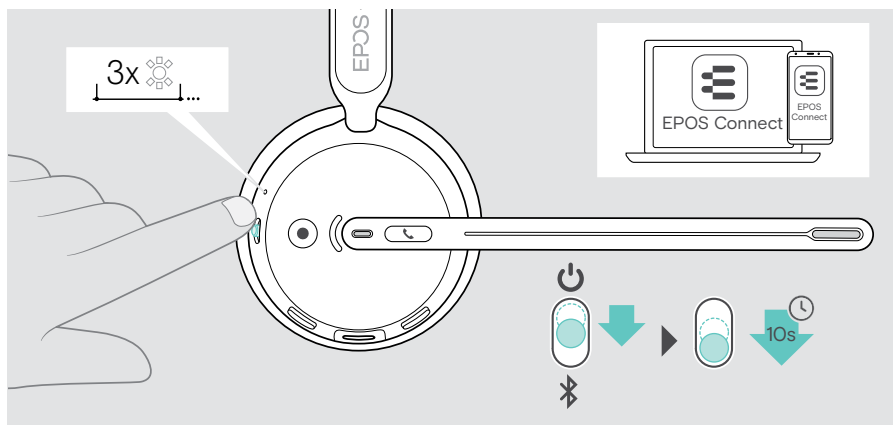
ヘッドセットのペアリング・リストを消去してください。

- > EPOS Connect を使用してペアリングリストを消去します。

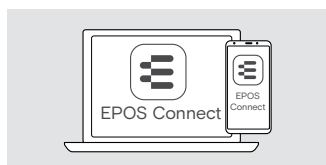
または

電源スライダーを中央に動かして、ヘッドセットをオンにします。LED が緑色に3回点滅します。

- > 電源スライダーをBluetoothアイコンの方向に動かし、LEDが白く3回点滅するまで押し続けます。ペアリング・リストが消去されます。ヘッドセットが Bluetooth デバイスとのペアリングを試行します(15ページを参照)。



工場出荷時のデフォルト設定にリセット(リセット)する



- > EPOS Connect を使用して、ヘッドセットをリセットします。

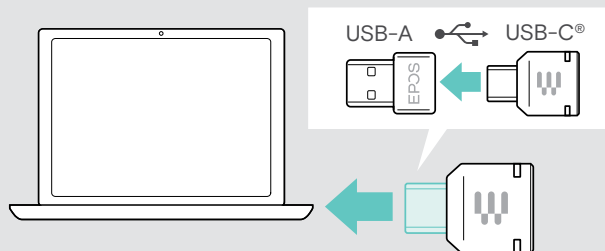
dongleのペアリング・リストを消去する。

- 1 コンピュータの USB ポートに dongle を差し込みます。
- 2 EPOS Connect を使用してペアリングリストを消去します。

または

先の尖った物 (ボールペンなど) を使用して、ボタンを 5 秒間押し続けます。
LED が 3 回青色に点滅します。ペアリングリストが消去されます。dongle がペアリング可能な Bluetooth デバイスの検出を開始します - 43 ページを参照。

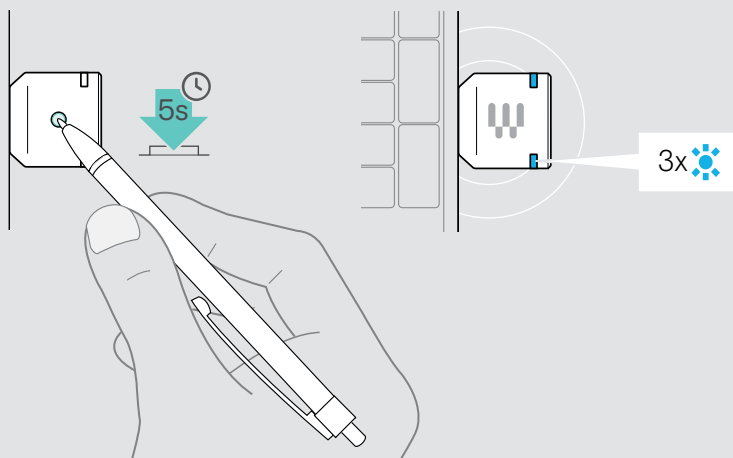
1



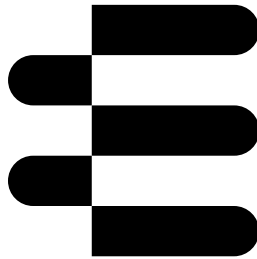
2
A



B



eposaudio.com/impact400



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

10/26, A01