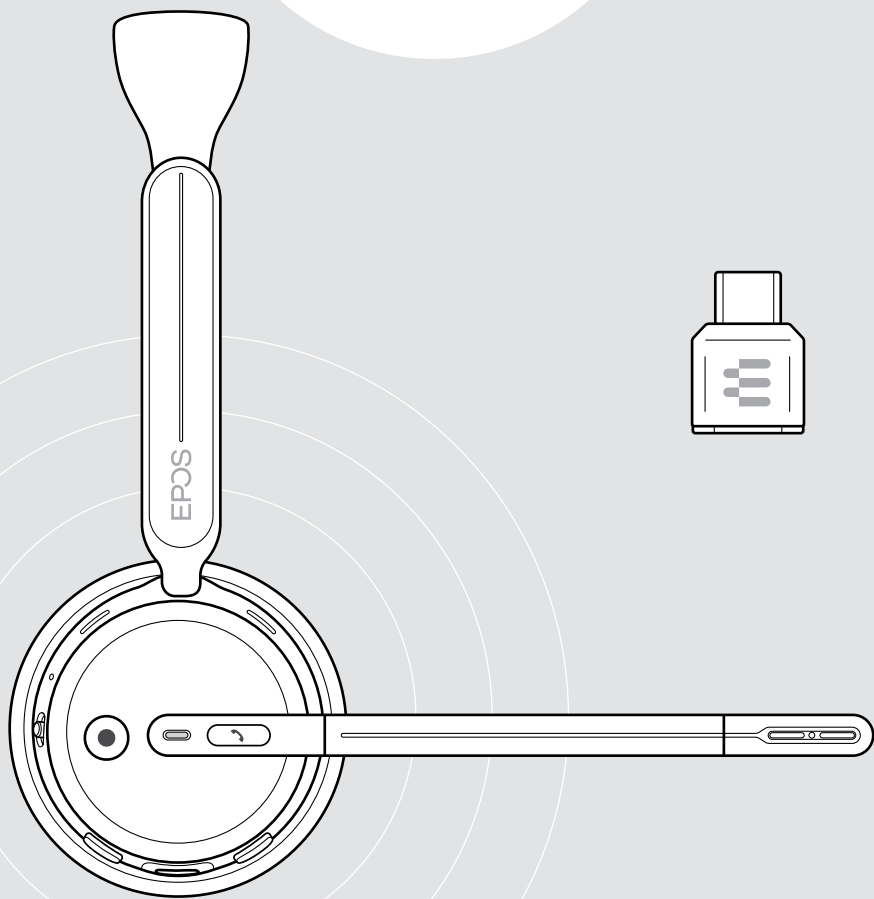
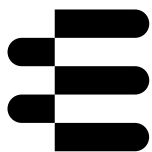




Serie IMPACT 500

Auriculares Bluetooth® supraaurales con ANC

Guía del usuario

DSBT7 | DSBT4

Índice

Bienvenido/a.....	3
Contenido del paquete	4
IMPACT 500 de un vistazo	5
Iconos de un vistazo.....	5
Auriculares de un vistazo.....	5
Dongle de un vistazo	12
Primeros pasos.....	13
Posibilidades de conexión.....	13
A Conexión del dongle.....	14
B Emparejamiento con sus dispositivos Bluetooth®	15
C Conexión mediante USB y carga de la batería.....	19
Instalación de la aplicación móvil EPOS Connect	20
Instalación de la aplicación de escritorio EPOS Connect.....	20
Configuración de los ajustes de audio (Microsoft® Windows)	21
Cómo usar los auriculares.....	22
Ajuste y colocación de los auriculares.....	22
Posicionamiento del micrófono.....	22
Aspectos básicos del uso habitual.....	23
Encendido de los auriculares (conexión automática).....	23
Apagado de los auriculares.....	24
Modificación del volumen.....	25
Silenciamiento del micrófono de los auriculares.....	27
Uso de la cancelación de ruido activa.....	28
Uso de TalkThrough.....	29
Realización de llamadas con los auriculares	30
Realización de una llamada	30
Aceptación/rechazo de una llamada.....	31
Colocación de una llamada en espera (pausa).....	33
Finalización de una llamada	33
Gestión de varias llamadas	34
Uso del asistente por voz/la marcación por voz	35

Uso de Microsoft® Teams	36
Invocación de Microsoft® Teams	36
Comprobación de las notificaciones de Teams	37
Levantamiento de una mano en una reunión de Teams.....	37
Escucha de contenido multimedia	38
Información útil.....	39
Carga de los auriculares.....	39
Verificación de la carga de la batería/tiempo de conversación restante.....	41
Ajuste del tono lateral.....	42
Cambio del idioma de las notificaciones de voz	42
Activación/desactivación de las notificaciones y tonos de voz.....	43
Cambiar los ajustes del modo multimedia	43
Activación/desactivación de un limitador de audio.....	44
Activar / desactivar el LED de luz de ocupado.....	44
Activar / desactivar las notificaciones de silencio.....	45
Si estás a punto de salir del alcance del Bluetooth	46
Emparejamiento con el dongle.....	47
Mantenimiento y actualización de los productos.....	48
Limpieza de los productos.....	48
Transporte y almacenamiento de los productos	49
Sustitución de las almohadillas	50
Actualización de firmware	51
Sustitución de la batería recargable de los auriculares.....	54
Si surge algún problema... ..	55

Marcas comerciales

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. Todo uso de dichas marcas por parte de DSEA A/S tiene autorización.

USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales en propiedad de USB Implementers Forum.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Bienvenido/a

Diseñados para la comunicación moderna, los auriculares IMPACT 500 ofrecen claridad y comodidad durante todo el día. Certificados para Microsoft Teams Open Office y a través de Bluetooth® nativo, se conectan directamente a tu dispositivo, sin necesidad de adaptador.

La tecnología de micrófonos de EPOS líder en la industria bloquea el ruido de fondo para una voz clara y precisa y conversaciones centradas. La ANC híbrida y EPOS BrainAdapt™ reducen el ruido y la fatiga auditiva en la oficina abierta, mientras que una impresionante autonomía de 35 horas te mantiene conectado durante mucho más tiempo.

Ventajas y características clave

Voz clara y natural con la captación de voz líder en la industria de EPOS
EPOS AI™ y los micrófonos sintonizados por expertos eliminan el ruido no deseado, haciendo que las conversaciones remotas sean tan reales como las presenciales.

Llamadas fluidas certificadas por Microsoft Teams
Certificado por Microsoft Teams con una futura actualización de software que añadirá compatibilidad con Teams a través de Bluetooth® nativo – Para llamadas sin dongle.

Mantén el control de tu entorno con la ANC híbrida
Reducen eficazmente el ruido de fondo durante las llamadas y cuando necesites concentrarte, garantizando que sigas siendo productivo en cualquier entorno de trabajo.

Rendimiento profesional durante todo el día
Comunícate con confianza durante todo el día con una autonomía de más de 36 horas, modo Talk through y un control intuitivo de las llamadas mediante el brazo flexible.

Protección contra la fatiga auditiva
La tecnología EPOS BrainAdapt™ protege tu cerebro de la fatiga causada por un audio y un ruido deficientes, lo que aumenta tu concentración y productividad.



Para ver las instrucciones de seguridad, consulte la guía de seguridad.



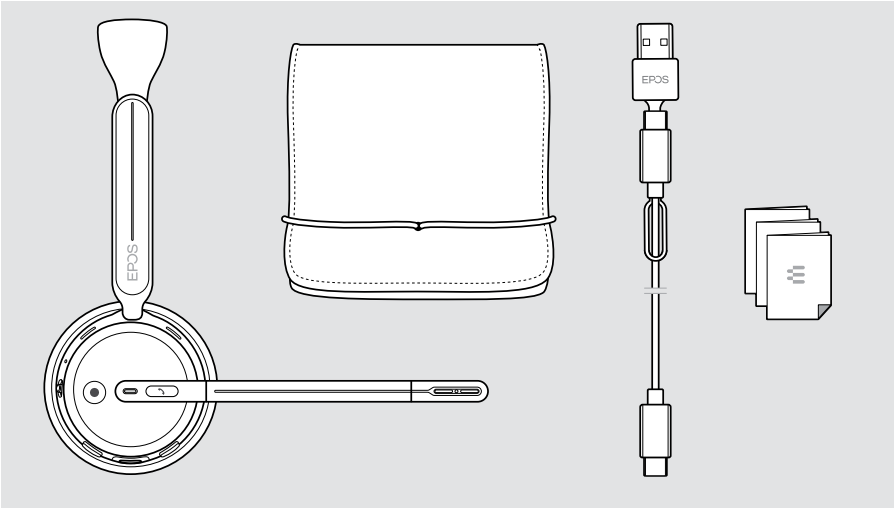
Para obtener más información, consulte la ficha técnica disponible en eposaudio.com



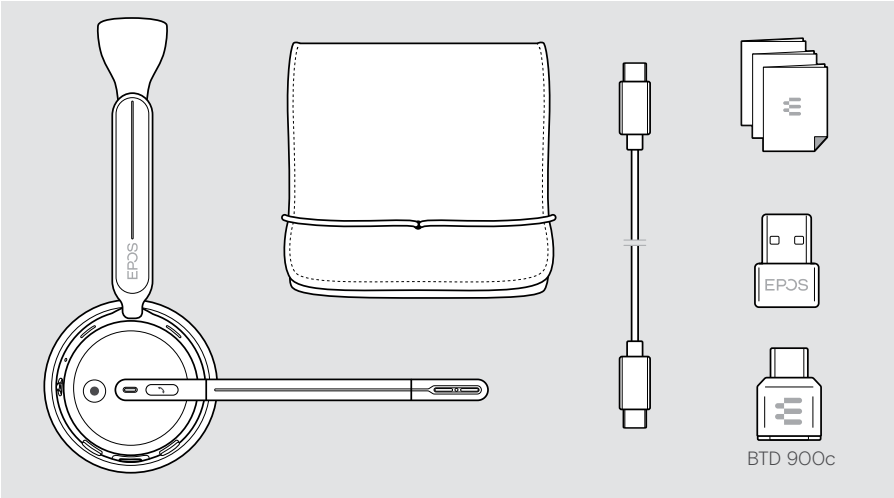
Puede encontrar una lista de accesorios en la página del producto en eposaudio.com

Contenido del paquete

IMPACT 500 MS UC ANC WL



IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A

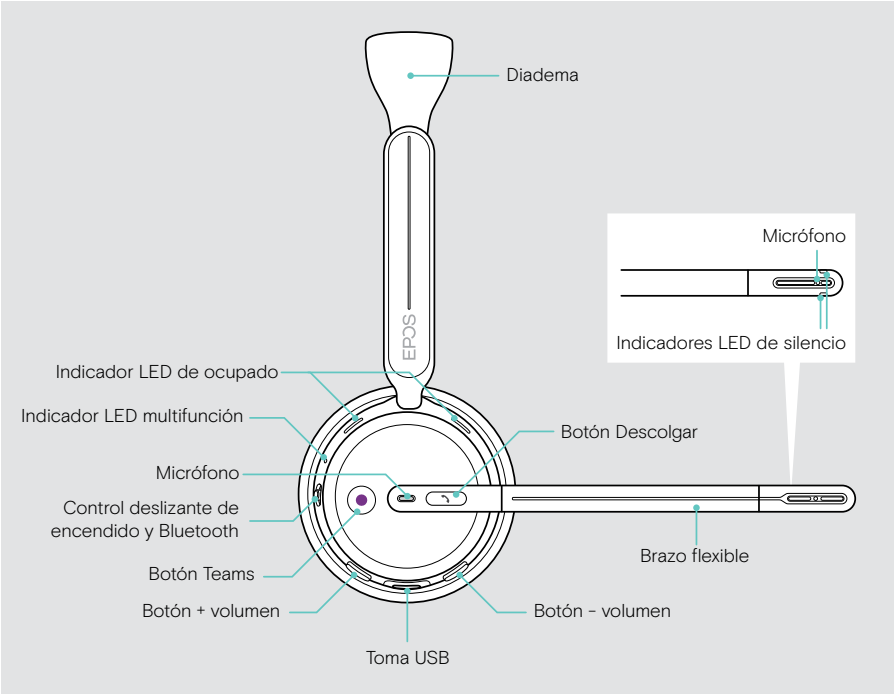


IMPACT 500 de un vistazo

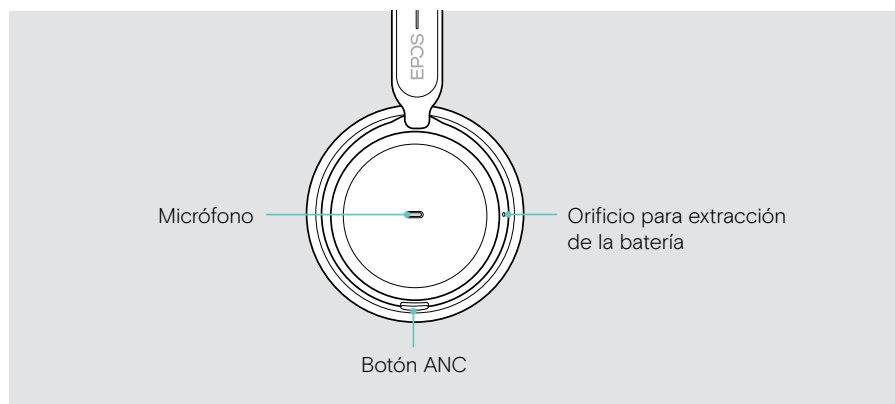
Iconos de un vistazo

	Pulse el botón		Notas: Información útil
	Pulse dos veces el botón		Indicadores LED
	Mantenga pulsado el botón		Se escucha una notificación de voz o un tono

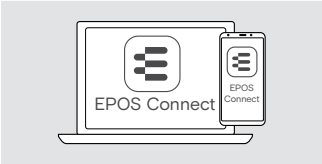
Auriculares de un vistazo



Segundo auricular del casco



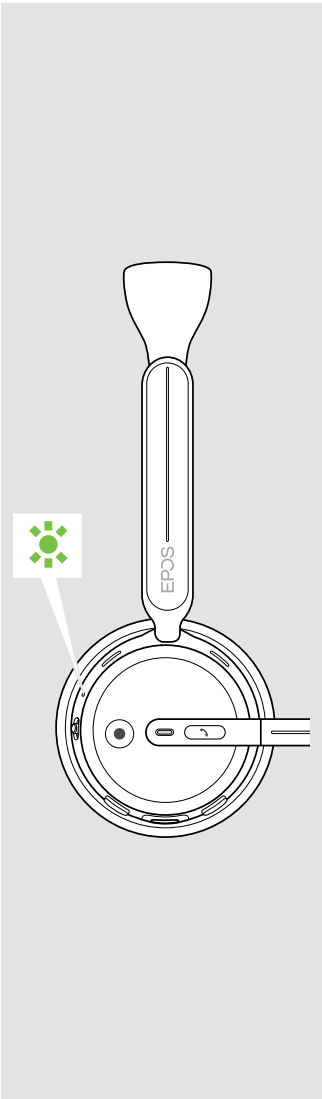
Los indicadores LED de los auriculares, de un vistazo



Puede cambiar algunos de los ajustes de los indicadores LED mediante **EPOS Connect**.

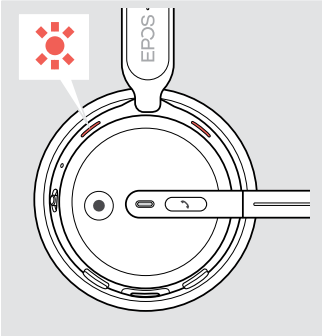
Indicador LED multifunción

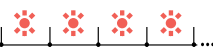
Significado

	3x 	Los auriculares se encienden
		Auriculares en modo de emparejamiento (buscando dispositivo móvil/dongle)
		Los auriculares buscan dispositivos Bluetooth
	3x 	Emparejamiento realizado con éxito La conexión con el dispositivo Bluetooth se ha realizado con éxito
	3x 	Los auriculares se apagan
	  	Los auriculares se están cargando: el color indica el estado de la batería
	  	Nivel de batería restante solicitado
		Auriculares totalmente cargados
		Se está actualizando el firmware
	3x 	Se ha borrado la lista de emparejamiento
	3x  3x 	Los auriculares se restablecen a los valores de fábrica

Indicador LED de ocupado

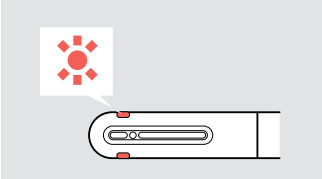
Significado

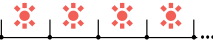


	Llamada entrante: Si no lleva los auriculares
	Llamada activa
	Llamada en espera

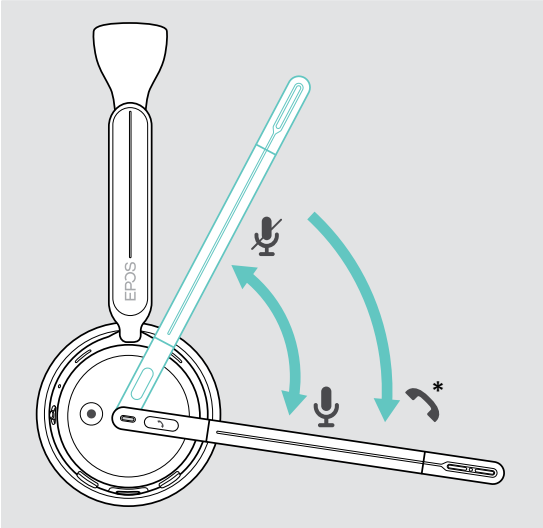
Indicador LED de silenciamiento en el brazo flexible

Significado



	Micrófono silenciado
	Está hablando con el micrófono silenciado

Funciones del brazo flexible de un vistazo



Levantar el brazo flexible:

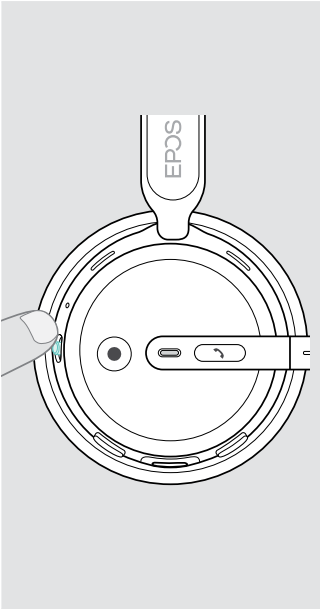
- Silencia el micrófono

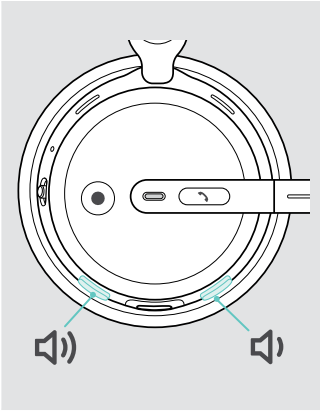
Bajar el brazo flexible:

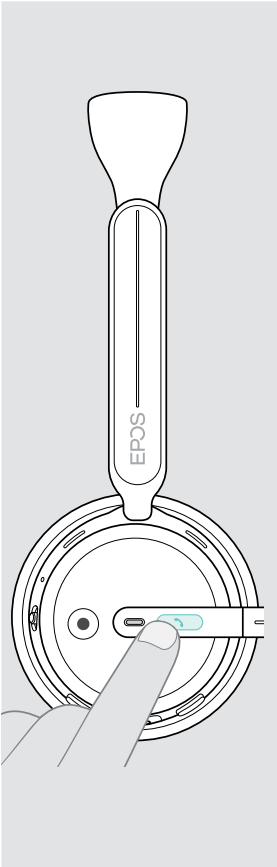
- Activa el sonido del micrófono
- Acepta una llamada entrante

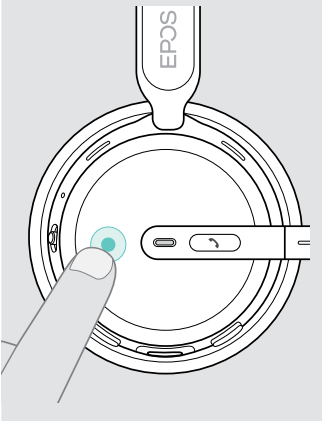
* Esta función puede activarse/desactivarse mediante EPOS Connect.

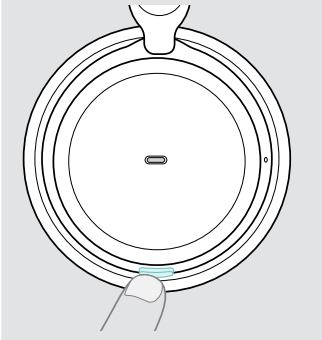
Los botones de los auriculares de un vistazo

Control deslizante de encendido y Bluetooth	Pulsación	Función	Página
		Enciende los auriculares	23
		Apaga los auriculares	24
		Empareja los auriculares con un dispositivo Bluetooth	15
		Solicita el nivel de batería restante	41
		Cancela el emparejamiento (modo de emparejamiento)	15
		Borra la lista de emparejamiento	57

Botones Volumen	Pulsación	Función	Página
		Sube o baja el volumen (pulsar o mantener pulsado)	25
		 Pasa a la siguiente pista	38
		 Pasa a la anterior pista	38

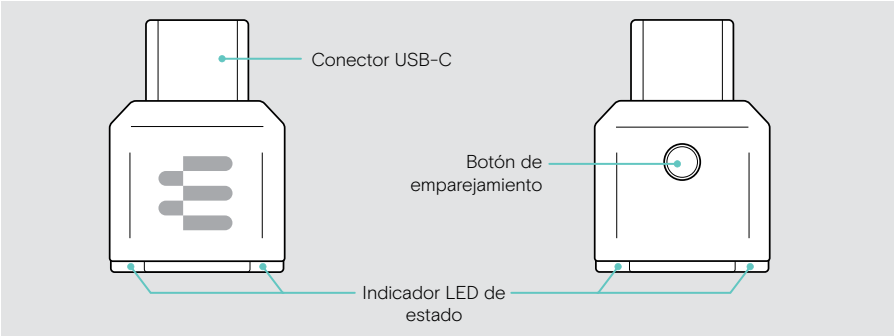
Botón Descolgar	Pulsación	Función	Página
		 Acepta una llamada	31
		 Finaliza una llamada	33
		 Con 2 llamadas: Responde la llamada entrante y finaliza la llamada activa	34
		 Con 2 llamadas: Finaliza la llamada activa y mantiene la segunda llamada en espera	35
		 Inicia/pausa la reproducción de audio	38
		Desactiva el asistente por voz	35
		 Pone la llamada activa en espera (pausa)/recupera la llamada en espera	31
		 Con 2 llamadas: Responde la llamada entrante y pone la llamada activa en espera	34
		 Con 2 llamadas: Alterna entre dos llamadas	35
		 Rechaza una llamada	32
		Activa el asistente por voz	35

Botón Teams	Pulsación	Función	Página
		Invoca Microsoft Teams	36
		Levanta/baja la mano en una reunión de Teams al soltarse	37

Botón ANC	Pulsación	Función	Página
		Activa/desactiva la ANC	28
		Activa/desactiva TalkThrough (solo si la ANC está activada)	29

Dongle de un vistazo

El dongle BT-D 900c está incluido en el paquete IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A. También está disponible como accesorio.



Indicadores LED del dongle de un vistazo

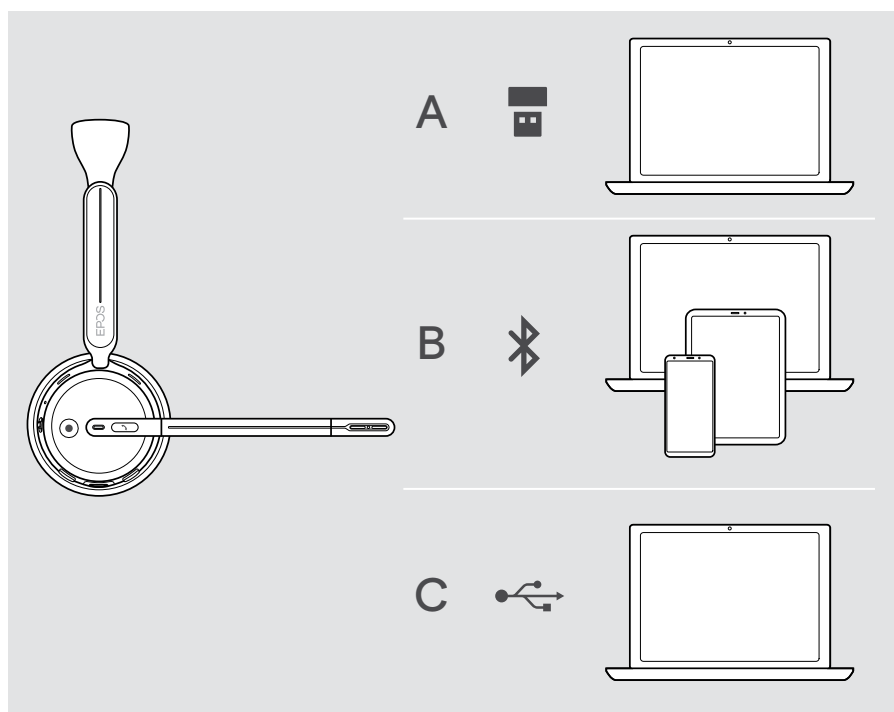
Dongle	Indicador LED	Significado
		El dongle intenta conectarse a los auriculares
		Dongle y auriculares conectados Transmisión de audio
		Llamada entrante
		Llamada activa
		Conexión a Microsoft Teams
		Notificación de Teams
		Micrófono de los auriculares conectados silenciado
		Dongle en modo de emparejamiento: buscando auriculares
		Emparejamiento realizado con éxito
		Emparejamiento fallido
		Borra la lista de emparejamiento

Primeros pasos

Posibilidades de conexión

Puede conectar los auriculares:

- **A** Mediante el **dongle Bluetooth** a un ordenador. **O BIEN:**
- **B** Mediante **Bluetooth** a un dispositivo móvil (por ejemplo, smartphone o tableta) **O BIEN:**
Mediante **Bluetooth nativo** a un PC con Windows 11 (certificado por Microsoft Teams; no requiere dongle)
- **C** Mediante el **cable USB** a un ordenador.



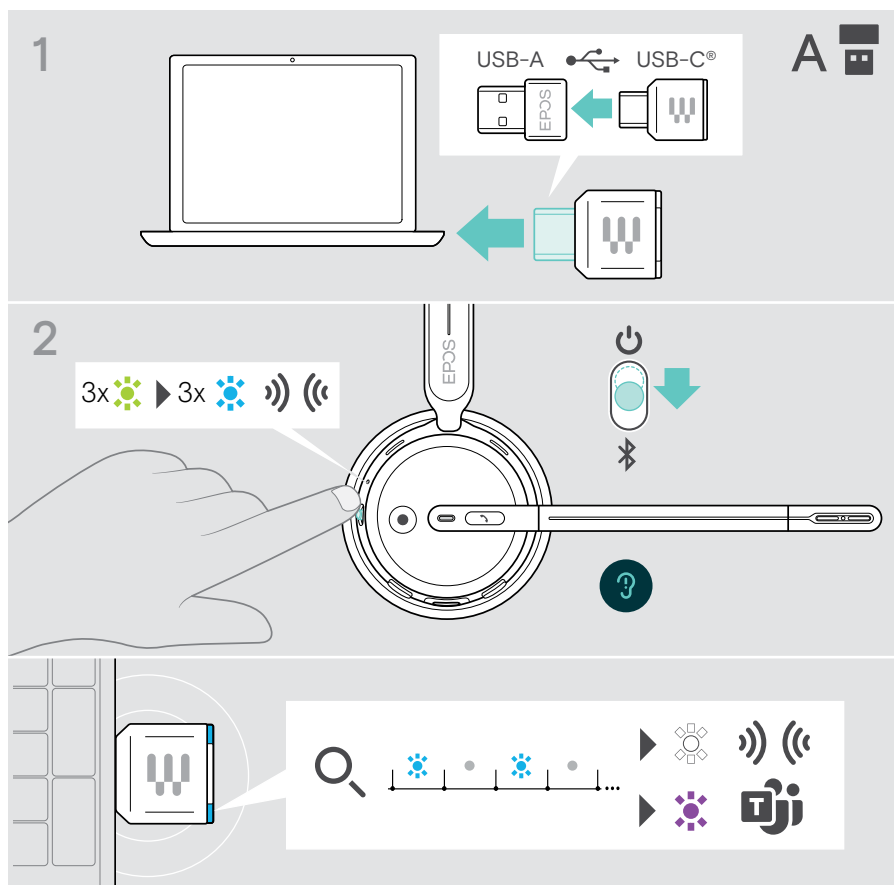
C Si conecta los auriculares mediante un cable USB, se cargarán automáticamente. Con el cable conectado, puede utilizar los auriculares aunque la batería se haya agotado.

A Conexión del dongle

El dongle BT-D 900c está incluido en el paquete IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A. **Cuando le llegue, el dongle ya estará emparejado con los auriculares.** También está disponible como accesorio: Siga las instrucciones de la página 47.

- 1 Conecte o desconecte el dongle BT-D de C a A.
Conecte el dongle a un puerto **USB-C** o **USB-A** de su ordenador.
Los indicadores LED del dongle parpadean en azul durante la búsqueda.
- 2 Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares.

El indicador LED parpadea 3 veces en verde y 3 veces en azul al conectarse al dongle. El LED del dongle parpadea en azul mientras busca los auriculares y se vuelve blanco en cuanto se conectan. Si Microsoft Teams está en ejecución, el dongle se ilumina en púrpura en lugar de blanco.

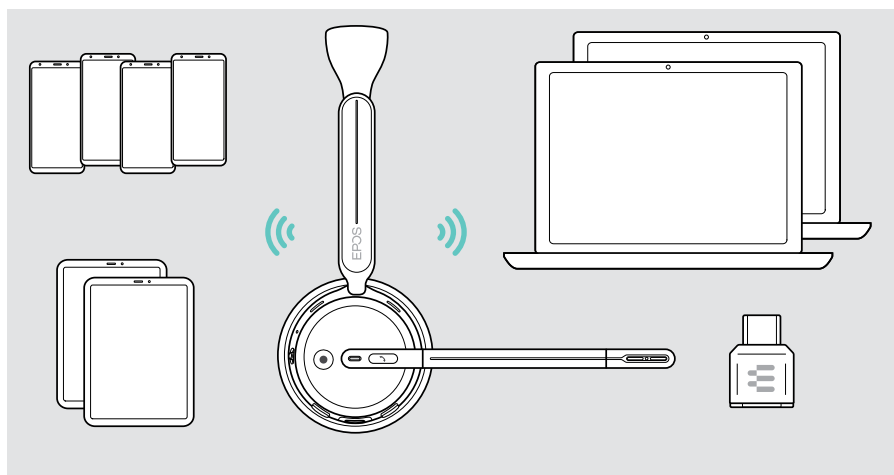


B Emparejamiento con sus dispositivos Bluetooth®

Para transmitir datos por Bluetooth, primero debe emparejar los auriculares con un dispositivo inalámbrico. El dongle incluido ya viene emparejado con estos.

Los auriculares pueden guardar hasta ocho dispositivos emparejados. Si empareja los auriculares con un noveno dispositivo, se eliminará de la lista de emparejamiento el dispositivo que lleve más tiempo sin registrar actividad. Si desea restablecer una conexión con este dispositivo, tendrá que emparejarlo de nuevo.

Los auriculares pueden conectarse a dos dispositivos emparejados a la vez. Solo puede conectar otro dispositivo si desconecta uno de los dispositivos ya conectados.



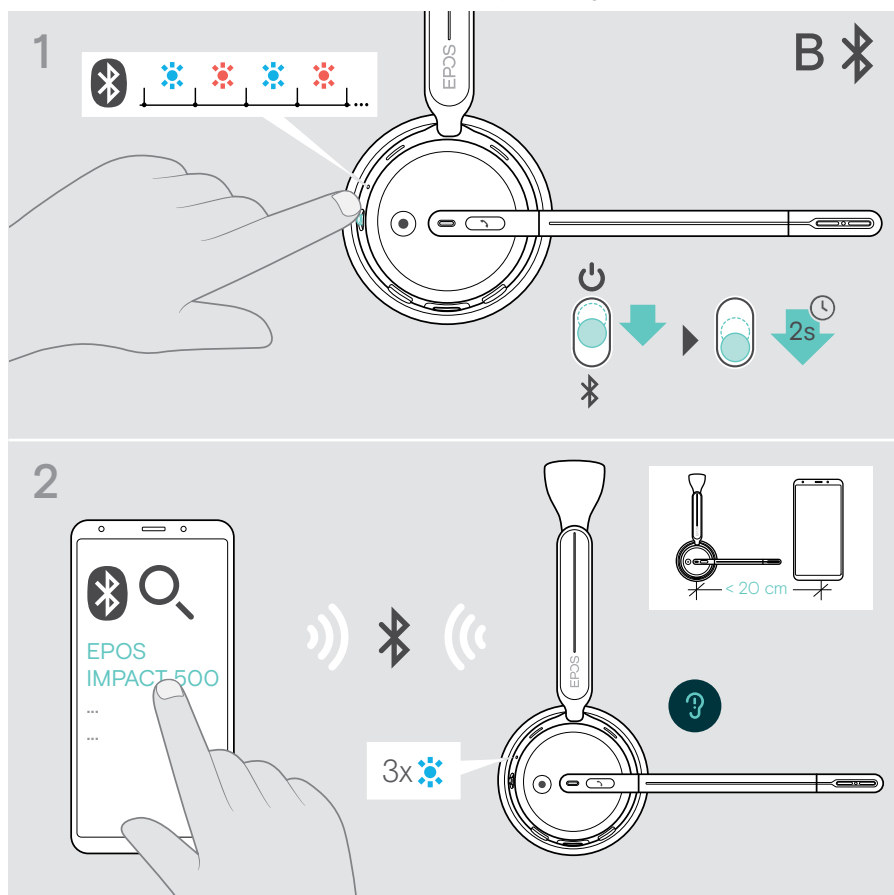
Los auriculares cumplen con el estándar Bluetooth 5.3.



Los dispositivos Bluetooth deben ser compatibles con el perfil de manos libres (HFP), el perfil de auricular (HSP), el perfil de mando a distancia de audio/vídeo (AVRCP) o el perfil de distribución avanzada de audio (A2DP).

Emparejamiento de los auriculares con un dispositivo móvil

- 1 Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares. El indicador LED parpadea 3 veces en verde. Mueva el control deslizante de encendido en la dirección del icono Bluetooth y manténgalo pulsado hasta que el indicador LED parpadee alternativamente en azul y rojo (modo de emparejamiento).
- 2 Busque los dispositivos Bluetooth y seleccione **EPOS IMPACT 500** para establecer la conexión (consulte el manual de instrucciones de su dispositivo móvil). Una vez que los auriculares estén emparejados con el dispositivo móvil, el indicador LED parpadea en azul 3 veces y se apaga.



Para cancelar el emparejamiento:

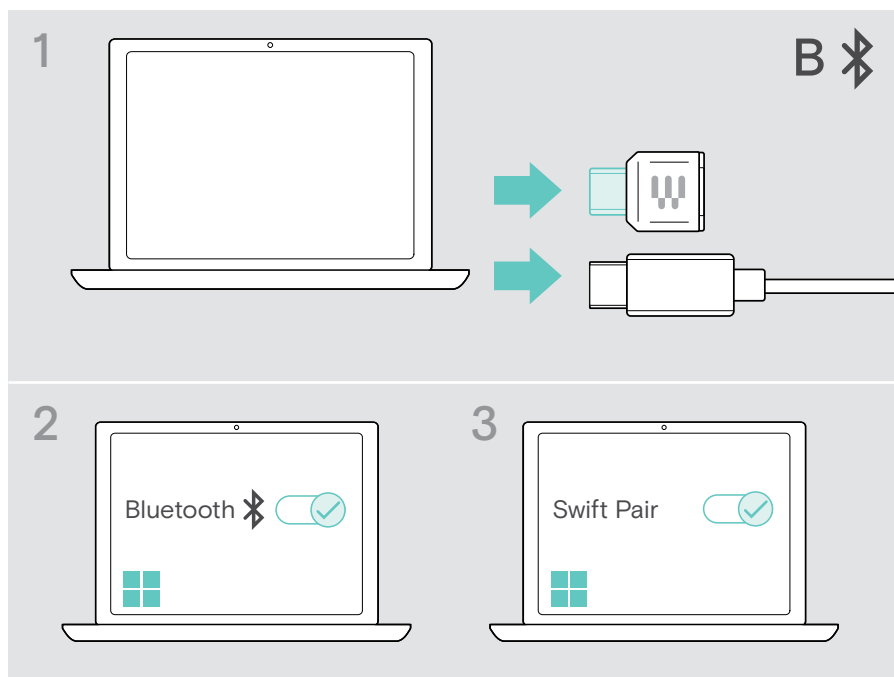
- > Mueva brevemente el control deslizante de encendido en dirección al icono Bluetooth.

Emparejar los auriculares mediante Bluetooth con un PC con Windows 11

Algunos PCs con Windows 11 ofrecen una conexión Bluetooth nativa con buena calidad de sonido, lo que permite conectar directamente los auriculares sin necesidad de dongle.

Para emparejar los auriculares mediante Microsoft Swift Pair:

- 1 desconecte el cable USB o el dongle del PC.
- 2 Abra «Bluetooth y otros dispositivos» en Windows y active el Bluetooth.
- 3 Active «Configuración de dispositivo» > «Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair».



4 Coloque los auriculares en modo de emparejamiento:

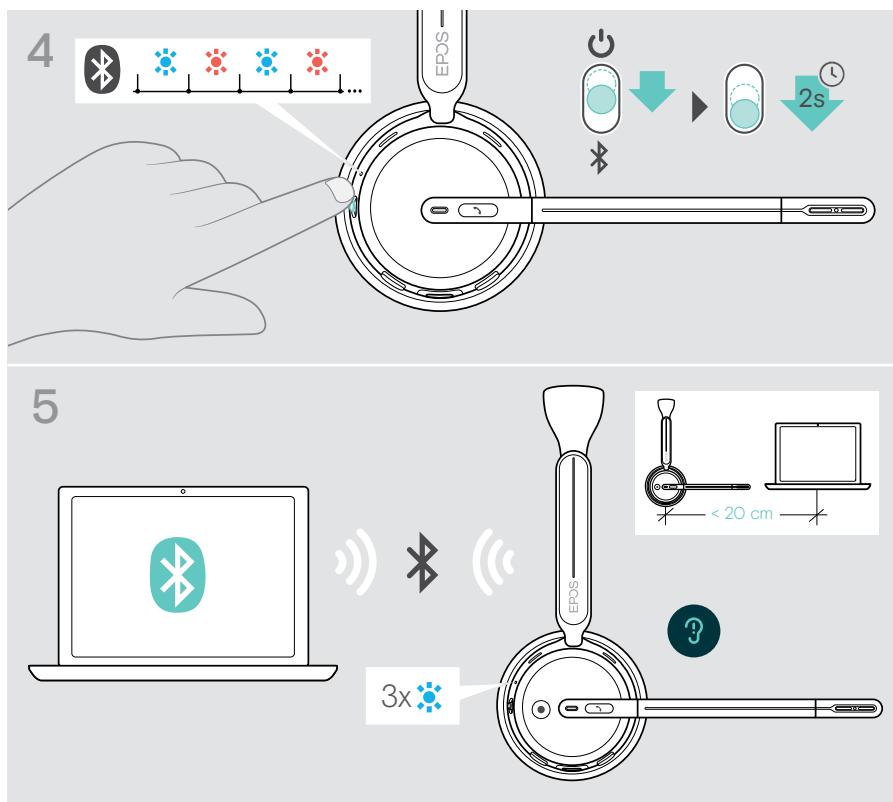
Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares. El indicador LED parpadea 3 veces en verde.

Mueva el control deslizante de encendido en la dirección del icono Bluetooth y manténgalo pulsado hasta que el indicador LED parpadee alternativamente en azul y rojo (modo de emparejamiento).



Si no ve la notificación de Swift Pair en pantalla al poner los auriculares en modo de emparejamiento: empártelos manualmente desde la configuración de Bluetooth usando el botón «Agregar dispositivo».

- 5** Haga clic en «Conectar» en la notificación emergente de la esquina inferior derecha de la pantalla. El mensaje de voz «Emparejamiento exitoso» se anunciará en los auriculares. El LED parpadea tres veces en azul y luego se apaga. Aparecerá la notificación «El dispositivo está listo».



Para cancelar el emparejamiento:

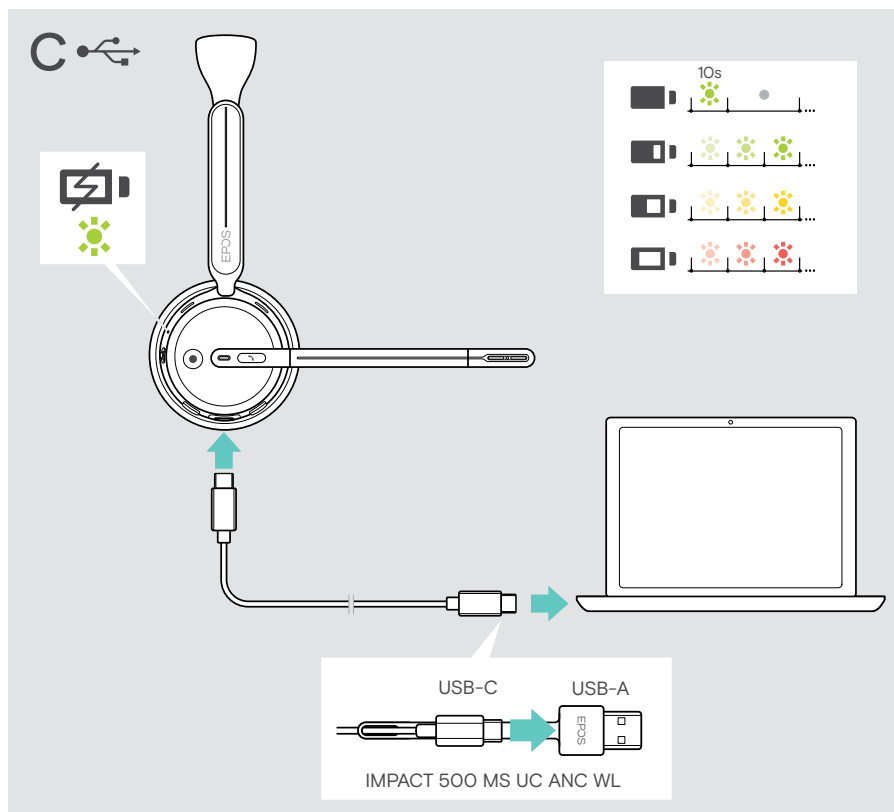
- > Mueva brevemente el control deslizante de encendido en dirección al icono Bluetooth.

C Conexión mediante USB y carga de la batería

El cable USB permite cargar la batería de los auriculares mientras se utilizan para llamadas o para reproducir contenido multimedia.

- > Conecte el cable USB suministrado a la toma USB de los auriculares y a una toma USB de su ordenador.

La batería inicia la carga. El indicador LED parpadea en rojo, amarillo o verde en función del estado de la batería. Cuando está totalmente cargada, el indicador LED se ilumina en verde durante 10 segundos y luego se apaga.



Para desconectar el cable USB:

- > Extraiga los conectores de los auriculares y de su ordenador.

Instalación de la aplicación móvil EPOS Connect

La aplicación móvil gratuita **EPOS Connect** le permite configurar los auriculares y le ofrece ajustes adicionales.

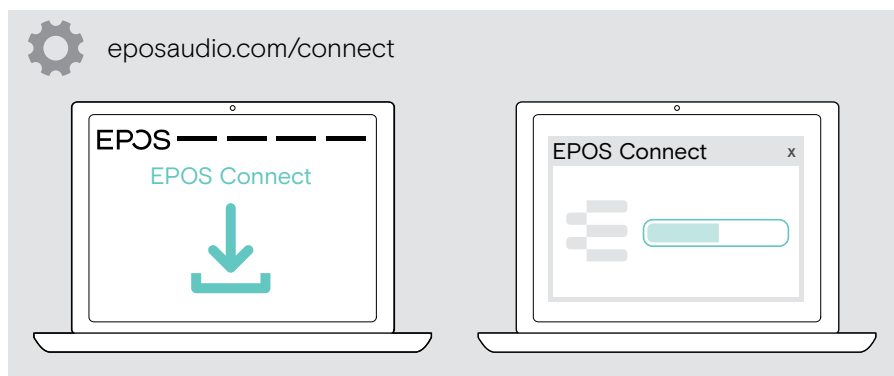
- > Abra App Store o Google Play en su dispositivo móvil.
- > Busque «**EPOS Connect**».
- > Descargue e instale la aplicación.



Instalación de la aplicación de escritorio EPOS Connect

El software gratuito **EPOS Connect** le permite configurar y actualizar los auriculares y le ofrece ajustes adicionales.

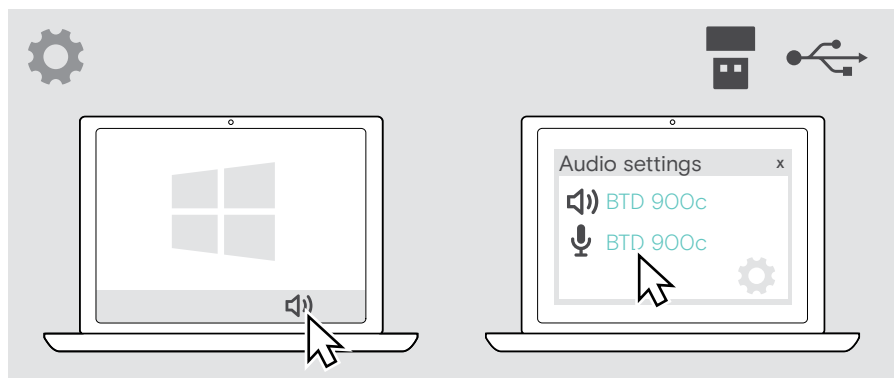
- > Descargue el software en eposaudio.com/connect.
- > Instale el software. Necesitará tener derechos de administrador en su ordenador; si es necesario, póngase en contacto con su equipo de TI.



Configuración de los ajustes de audio (Microsoft® Windows)

Por lo general, Windows cambia los ajustes de audio de forma automática al conectar unos nuevos auriculares. Si los auriculares están conectados, pero no se escucha ningún sonido:

- > Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono «Audio».
- > Elija BTD 900c como dispositivo de salida (altavoces).
- > Elija BTD 900c como dispositivo de entrada (micrófono).

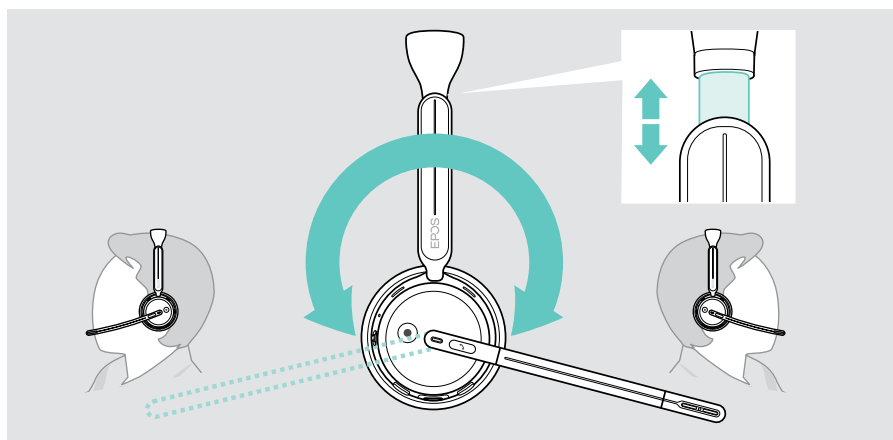


Cómo usar los auriculares

Ajuste y colocación de los auriculares

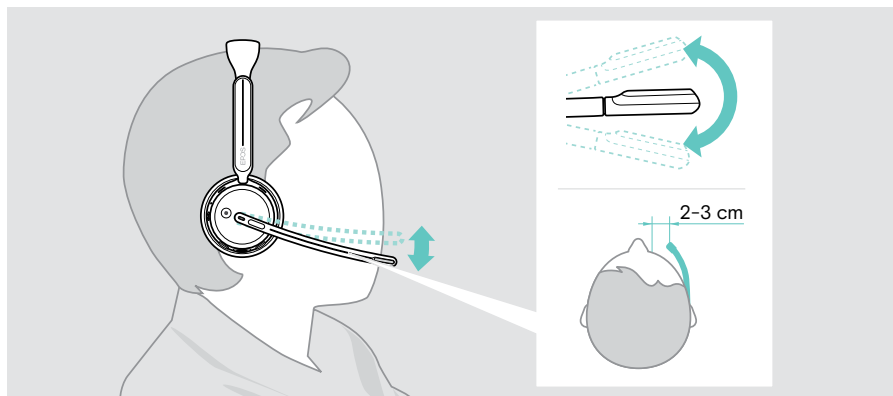
Para disfrutar de una buena calidad de sonido y la máxima comodidad:

- > Gire el brazo del micrófono para cambiar el lado de uso.
- > Ajuste los auriculares para que las almohadillas descansen cómodamente sobre los oídos.
- > Cambie el lado de uso en **EPOS Connect** para cambiar los canales estéreo.



Posicionamiento del micrófono

- > Doble y gire el brazo flexible para que el micrófono quede a unos 2 cm de la comisura de los labios.



Aspectos básicos del uso habitual



PRECAUCIÓN

¡Riesgo de lesiones auditivas!

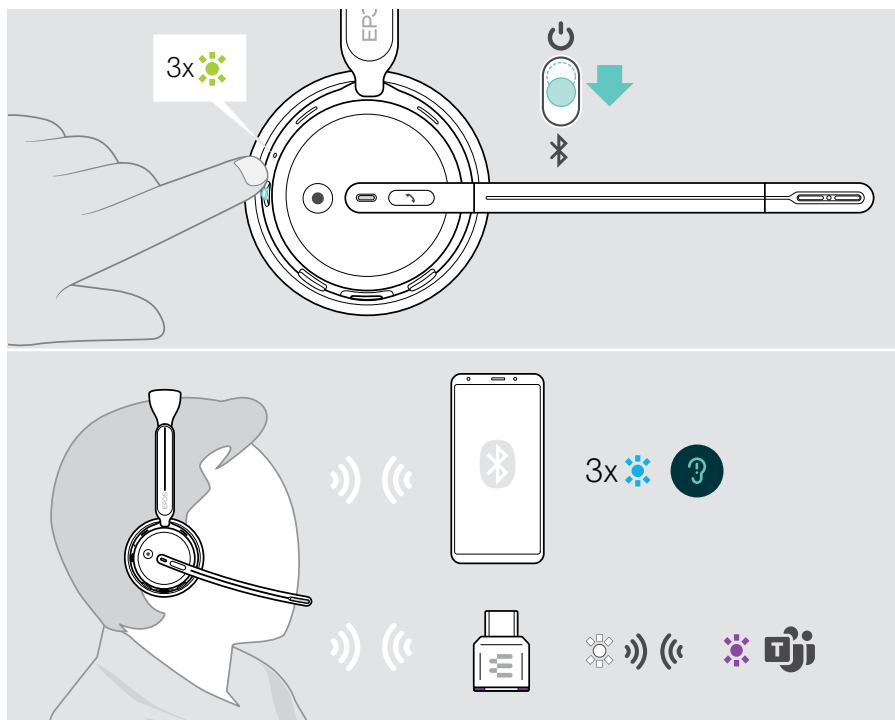
Escuchar sonidos a niveles altos de volumen durante largos períodos de tiempo puede provocar trastornos auditivos permanentes.

- > Baje el volumen del dispositivo conectado antes de ponerse los auriculares.
- > No se exponga continuamente a niveles altos de volumen.

Encendido de los auriculares (conexión automática)

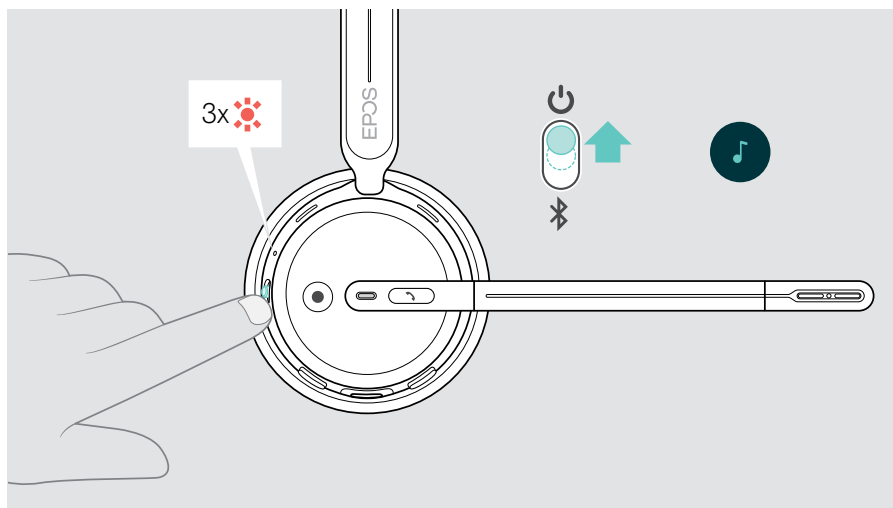
- > Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares.

El indicador LED parpadea 3 veces en verde. Los auriculares intentan conectarse automáticamente a los 2 últimos dispositivos utilizados. Si no están disponibles, los auriculares tratan de encontrar otros dispositivos emparejados. Cuando la conexión se establezca correctamente, oirá una notificación de voz y el indicador LED parpadeará 3 veces en azul.



Apagado de los auriculares

- > Mueva el control deslizante de encendido en dirección al icono de espera. El indicador LED parpadea en rojo 3 veces y los auriculares se apagan.



- > Cargue los auriculares (consulte la página 39).



Los auriculares se apagan automáticamente después de 6 horas para ahorrar batería si no hay señal de audio.

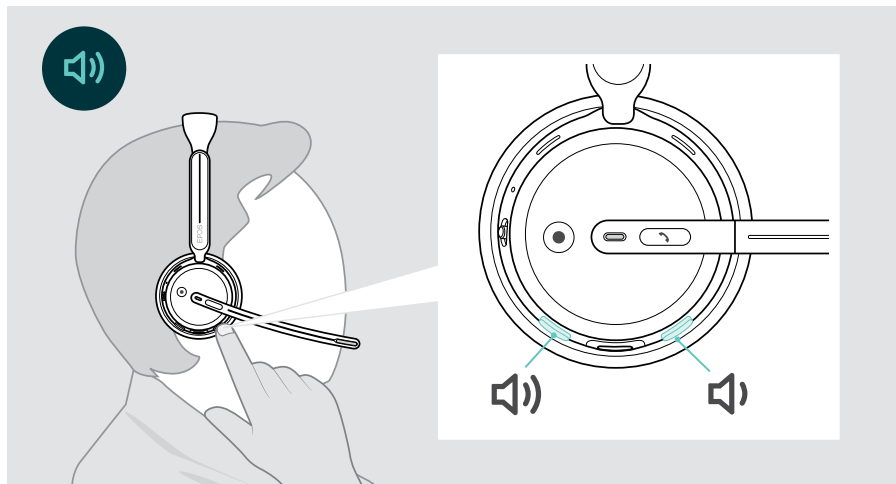
Apague los auriculares y vuelva a encenderlos para utilizarlos. Puede configurar o desactivar la hora de apagado automático en EPOS Connect.

Modificación del volumen

Hay dos ajustes independientes para el volumen de los auriculares:

-   **Volumen de llamadas y medios**
durante una llamada activa o la reproducción de contenido multimedia
-   **Volumen del tono de llamada, tonos y notificaciones de voz**
cuando los auriculares están en modo inactivo (no durante una llamada o transmisión multimedia)

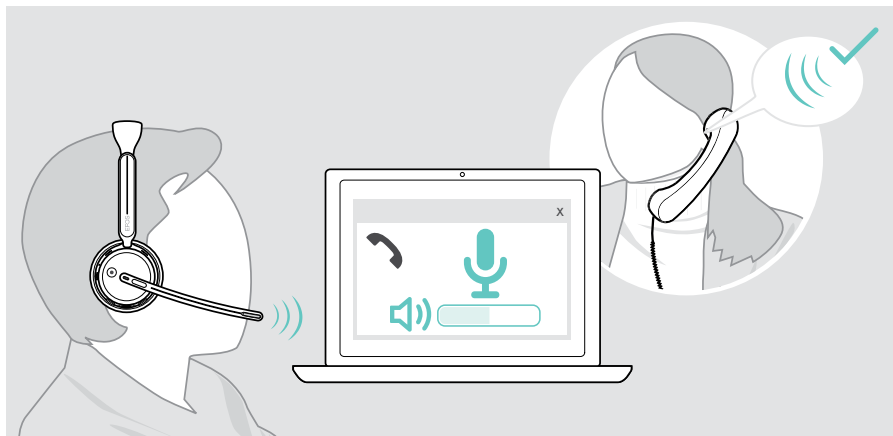
- > Pulsa el botón Volumen + o - para subir o bajar el volumen. 
- > Mantén pulsado el botón para cambiar rápidamente el volumen.



-  Como alternativa, puede ajustar el volumen para las llamadas y la transmisión multimedia desde el dispositivo al que está conectado.

Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones

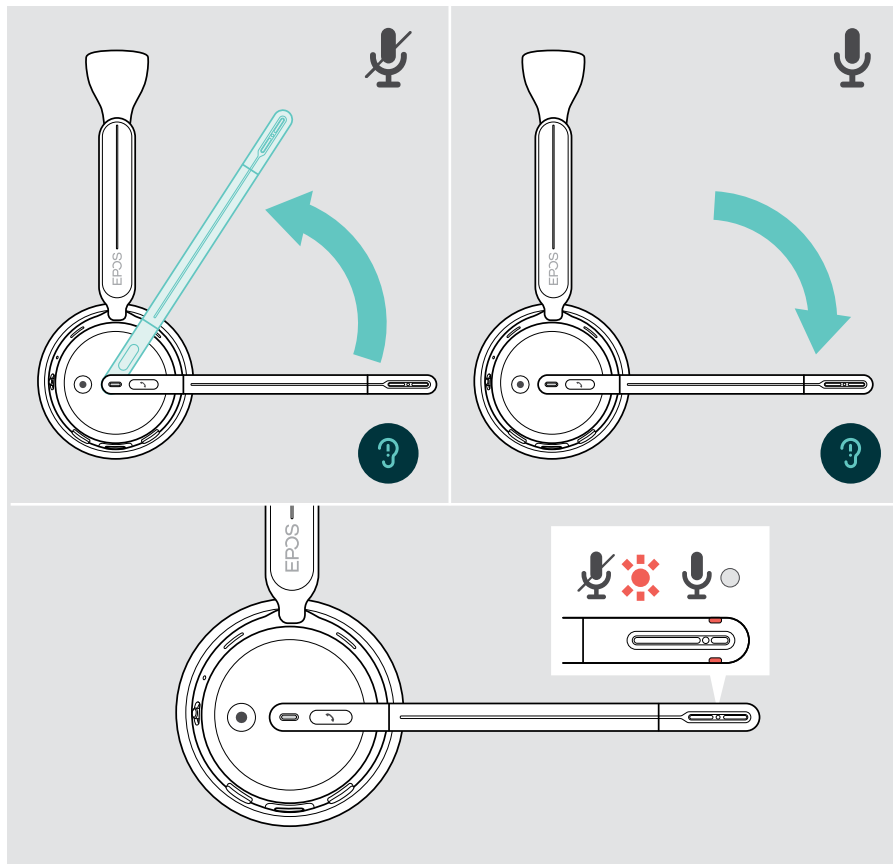
- > Desde el dispositivo conectado, llame a alguien que le ayude a encontrar el ajuste de volumen correcto para su micrófono.
- > Cambie el volumen del micrófono en la aplicación del softphone y/o en la aplicación de audio de su ordenador.



Silenciamiento del micrófono de los auriculares

- > Mueva el brazo flexible hacia arriba para silenciar el micrófono (sentirá una leve resistencia*) o hacia abajo para reactivarlo.

El indicador LED de silenciamiento se ilumina en rojo mientras está silenciado.



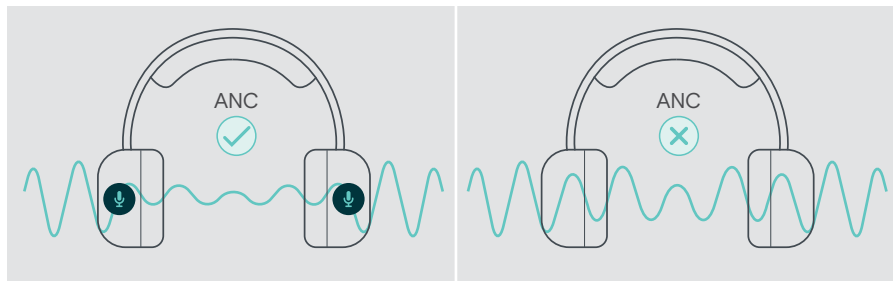
El indicador LED parpadea en rojo si está hablando mientras el micrófono está silenciado.



* Esta función puede activarse/desactivarse mediante EPOS Connect.

Uso de la cancelación de ruido activa

Los IMPACT 500 permiten atenuar el ruido ambiental usando tecnología de cancelación de ruido activa (ANC). Los micrófonos especiales reducen el ruido de fondo, como los sonidos del teclado o conversaciones de compañeros en oficinas diáfnas.



Si se encuentra en un entorno ruidoso y desea aislarse en su propio espacio personal, puede usar los auriculares sin conectar a ningún dispositivo y simplemente disfrutar de la tecnología ANC.

Activación/desactivación de la ANC

- > Pulse el botón ANC durante 2 segundos o utilice EPOS Connect para activar o desactivar la ANC.



Puede activar la tecnología ANC siempre y cuando disponga de suficiente batería y los auriculares estén encendidos.

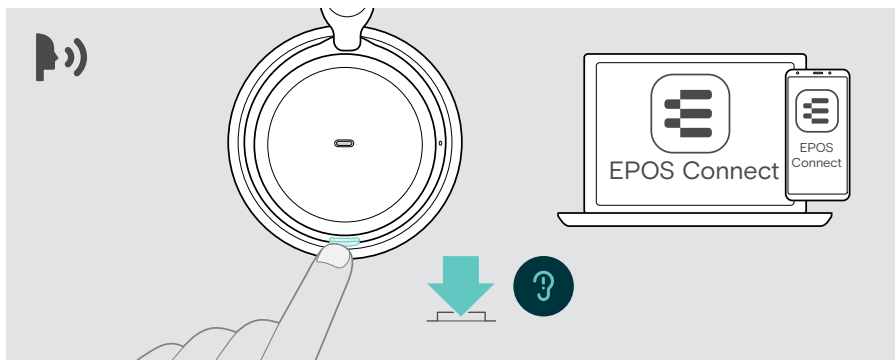
Uso de TalkThrough

TalkThrough le permite comunicarse con sus compañeros sin necesidad de quitarse los auriculares, incluso cuando la ANC está activada. La reproducción multimedia se pondrá en pausa o se silenciará.



Activación/desactivación de TalkThrough

- > Active la ANC (consulte las páginas anteriores).
- > Pulse el botón ANC o utilice EPOS Connect para activar o desactivar la función TalkThrough.



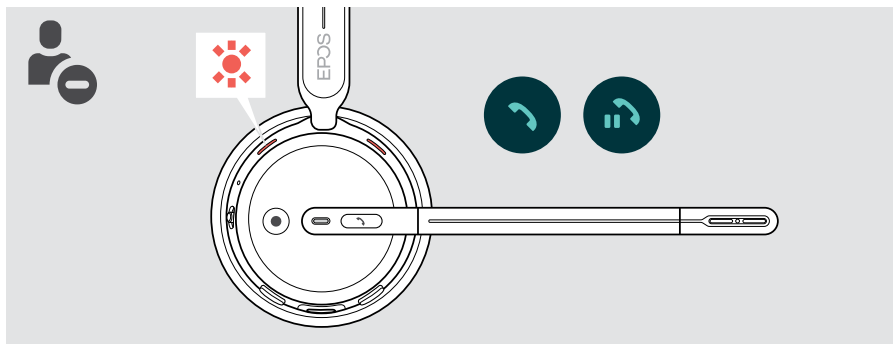
Realización de llamadas con los auriculares

Las siguientes funciones dependen del dispositivo conectado.

Para realizar llamadas a través de su ordenador:

- > Instale un softphone (software VoIP) o pida ayuda a su administrador.

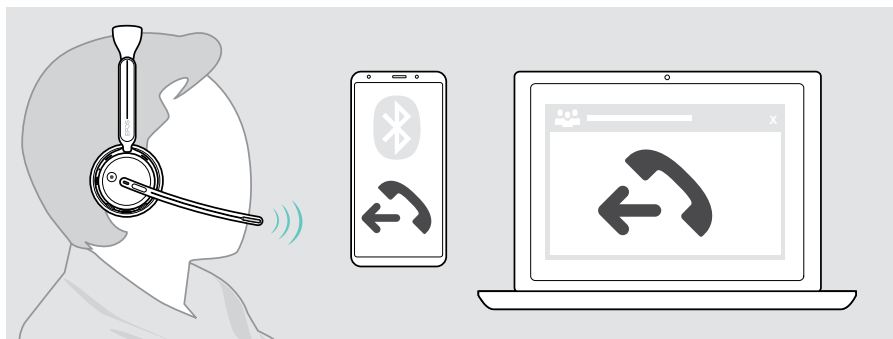
El indicador LED de ocupado se ilumina en rojo mientras esté en una llamada o haya una llamada en espera.



Realización de una llamada

- > Inicie la llamada en su dispositivo conectado.

El indicador LED de ocupado se ilumina en rojo mientras esté en una llamada.



Si la llamada no se transfiere automáticamente a los auriculares:

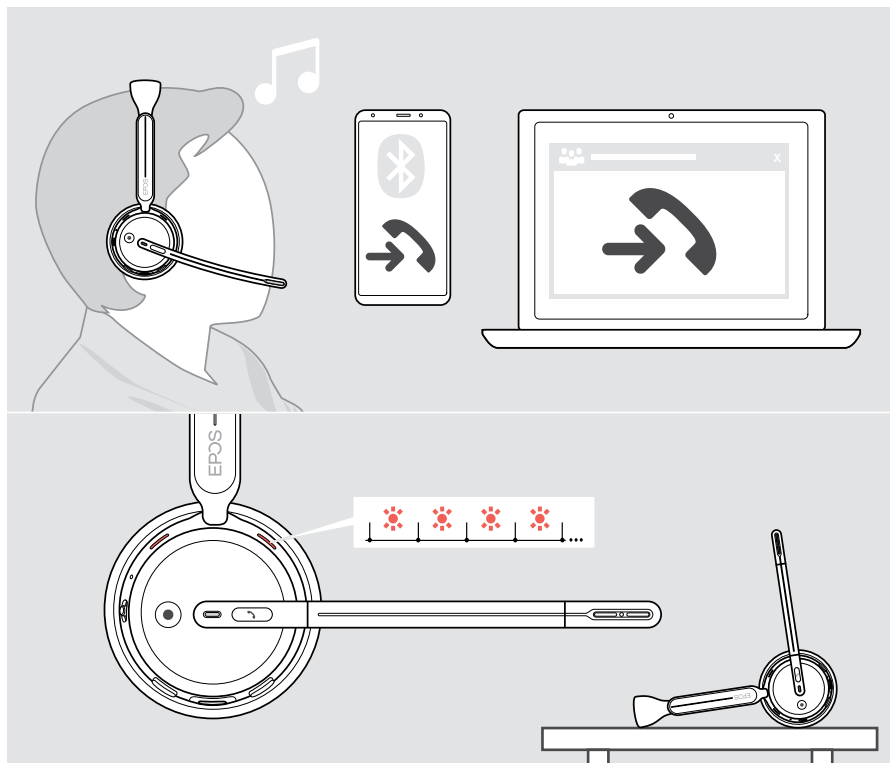
- > Busque esta función en el manual de instrucciones de su dispositivo conectado.

Aceptación/rechazo de una llamada

Hay varias formas de aceptar una llamada entrante.

Indicadores de llamada entrante

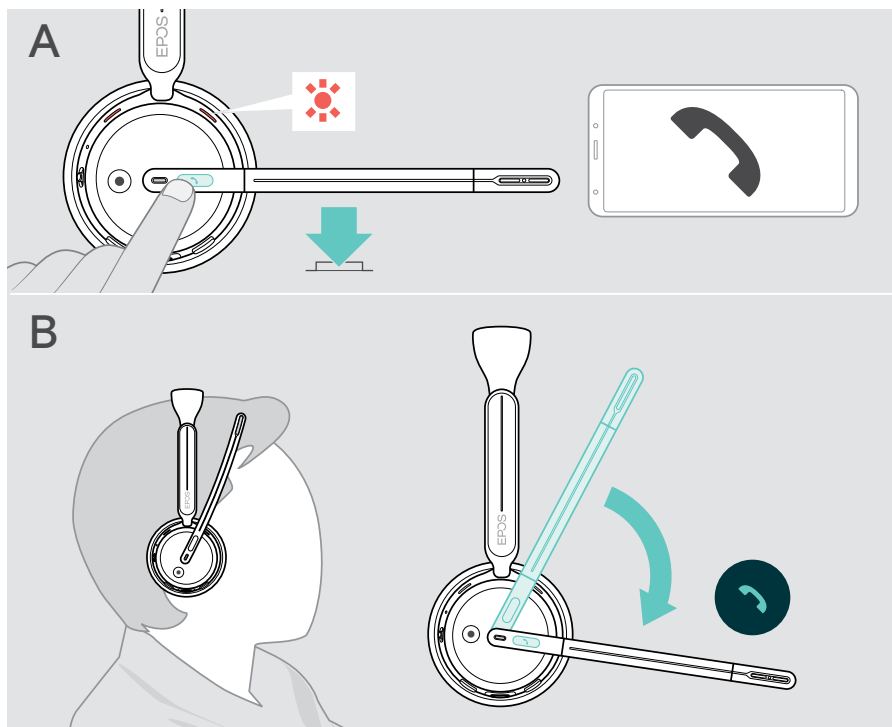
Al recibir una llamada, suena un tono de llamada. Si no lleva puestos los auriculares, el indicador LED de ocupado parpadeará para mostrar la llamada entrante.



Aceptación de una llamada

Puede aceptar una llamada de dos formas diferentes:

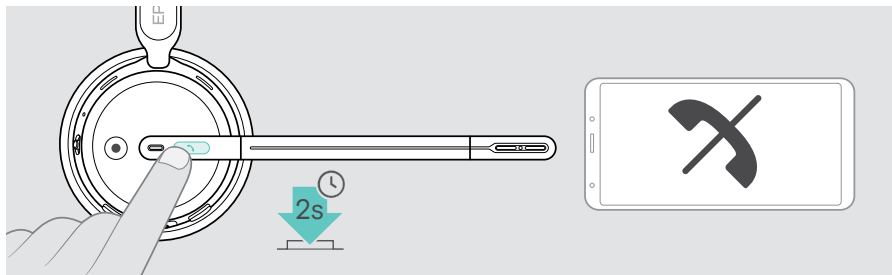
- > **A** Pulsar el botón Descolgar. **O BIEN:**
- > **B** Mover el brazo flexible hacia abajo.*



* B: Esta función puede activarse/desactivarse mediante EPOS Connect.

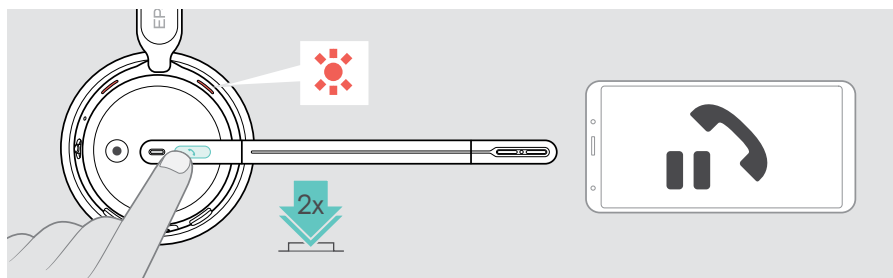
Rechazo de una llamada

- > Pulse el botón Descolgar durante 2 segundos.



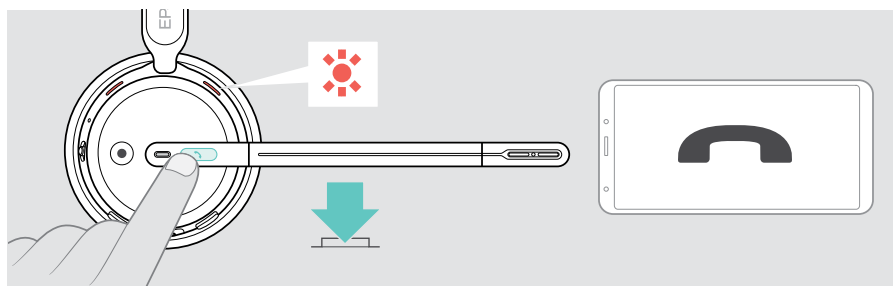
Colocación de una llamada en espera (pausa)

- > Pulse dos veces el botón Descolgar para poner una llamada en espera o recuperarla.



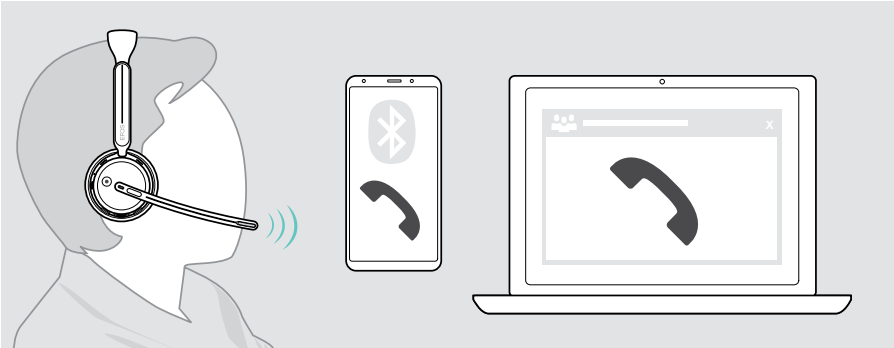
Finalización de una llamada

- > Pulsar el botón Descolgar.

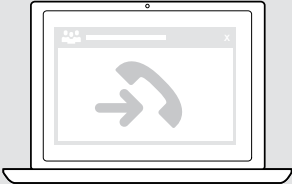


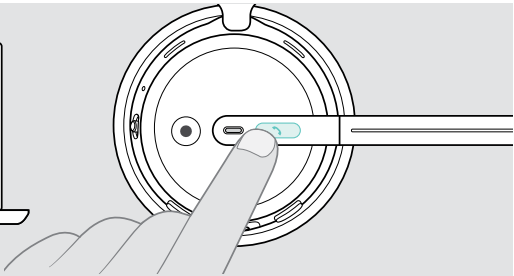
Gestión de varias llamadas

Puede usar los auriculares con hasta dos dispositivos Bluetooth conectados. Pueden administrarse simultáneamente dos llamadas. Si, durante una llamada activa, recibe otra llamada, se reproducirá un tono de aviso.



Aceptación/rechazo de la segunda llamada





Llamada activa	2.ª llamada entrante		
			Acepta la llamada entrante y finaliza la llamada activa
			Acepta la llamada entrante y pone la llamada activa en espera
			Rechaza la llamada entrante y continúa con la llamada activa

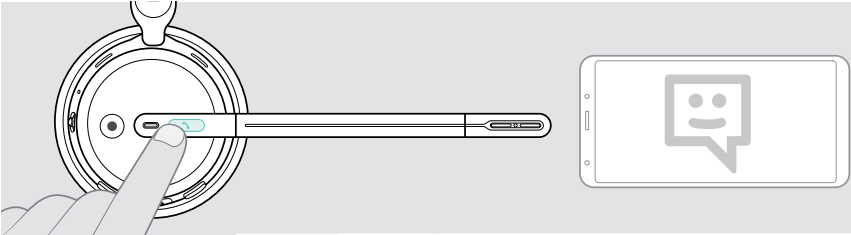
Alternancia entre llamadas/Finalización de la llamada activa



Llamada activa	2.ª llamada en espera		
			Alterna entre la llamada activa y la llamada en espera
			Finaliza la llamada activa y mantiene la 2.ª llamada en espera

Uso del asistente por voz/la marcación por voz

El último dispositivo Bluetooth conectado se usará para el asistente por voz o la marcación por voz.



		Activa el asistente por voz/la marcación por voz
		Cancela el asistente por voz/la marcación por voz

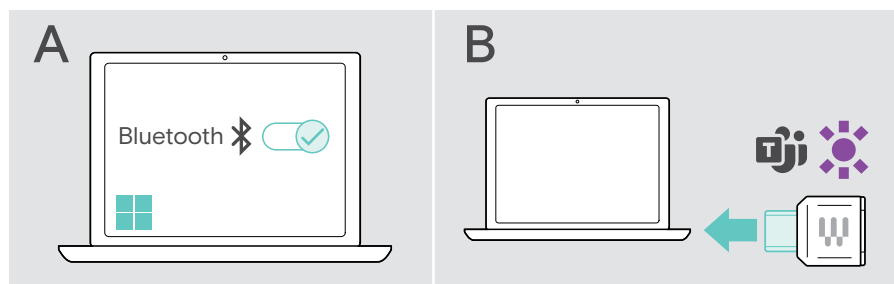
Uso de Microsoft® Teams

En cuanto los auriculares detectan Microsoft Teams en el ordenador (handshake de Teams), la función de Teams se activa automáticamente en los auriculares.

Para usar Microsoft Teams con los auriculares:

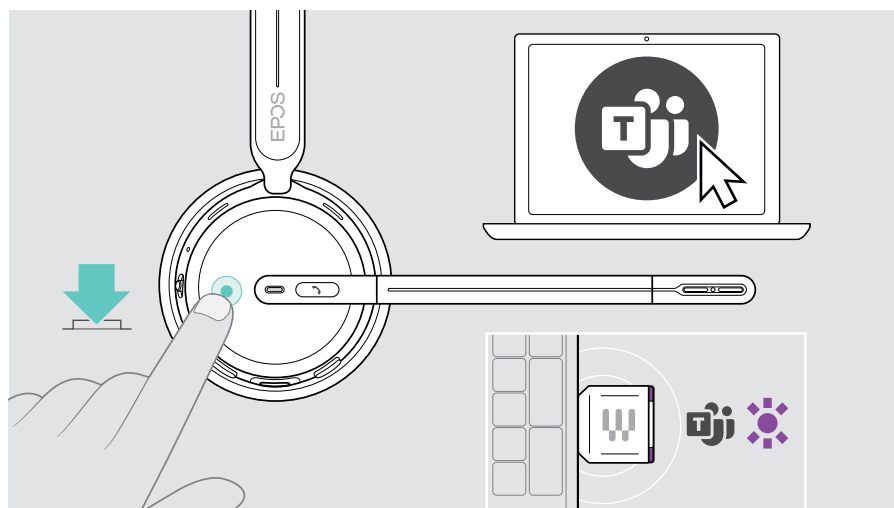
- > **A** Asegúrese de que los auriculares estén conectados directamente a su PC con Windows 11 mediante Bluetooth (consulte la página 17). **O BIEN:**
- > **B** Conecte el dongle a un puerto USB de su ordenador (consulte la página 14).

Si Microsoft Teams ya se está ejecutando en su ordenador, el indicador LED del dongle se iluminará en púrpura. En caso contrario, instale y ejecute Microsoft Teams.



Invocación de Microsoft® Teams

- > Pulse el botón Teams. **O BIEN:**
- > Abra Microsoft Teams en el dispositivo conectado.

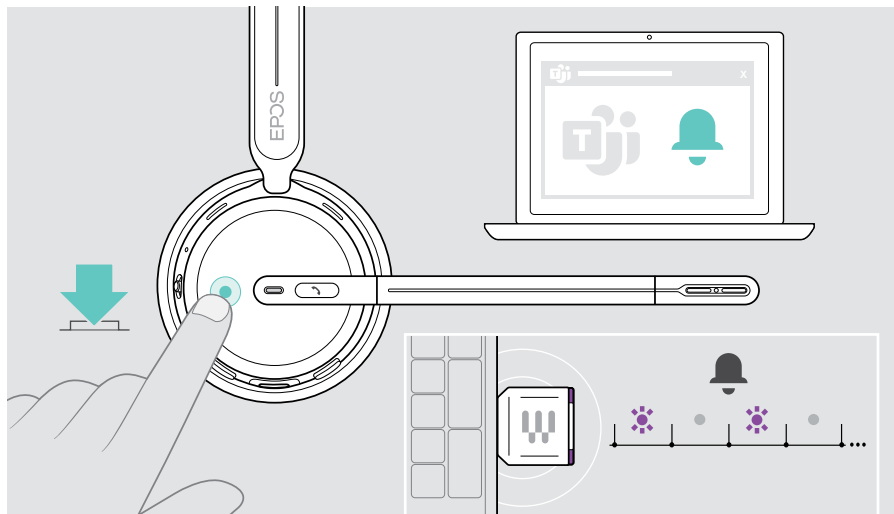


Comprobación de las notificaciones de Teams

El LED del dongle parpadea en color púrpura para indicar / Microsoft Teams muestra: Notificación de incorporación a reunión.

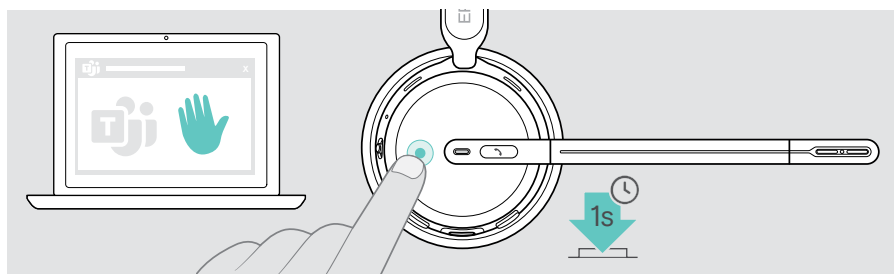
Para comprobar estas notificaciones en la pantalla:

- > Pulse el botón Teams.



Levantamiento de una mano en una reunión de Teams

- > Pulse el botón Teams durante 1 segundo y suéltelo para subir o bajar la mano.



Escucha de contenido multimedia

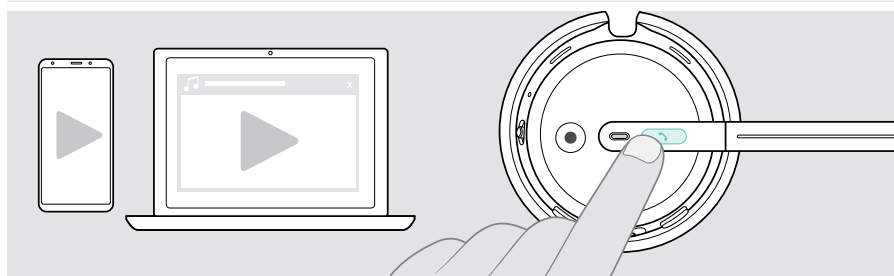
- > Reproduzca el contenido multimedia en su dispositivo conectado.
El LED del dongle se ilumina en blanco.



Las siguientes funciones dependen de la compatibilidad del reproductor multimedia.



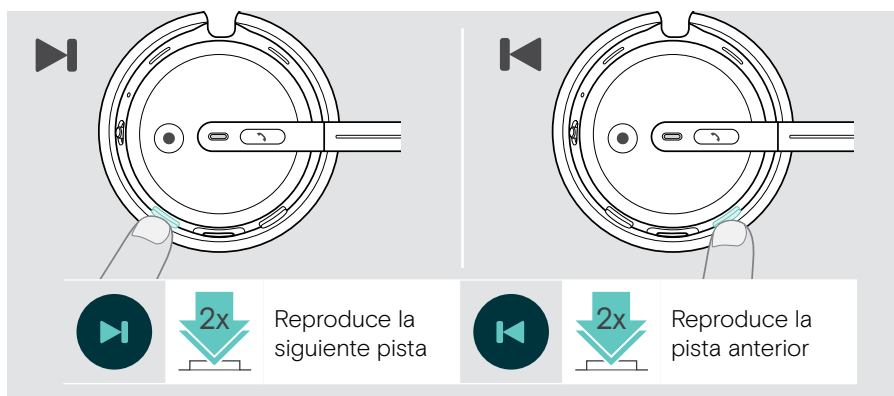
Si recibe y acepta una llamada, la reproducción multimedia se pausará y se reanudará tras la llamada.



Reproduce el audio



Pausa el audio



Reproduce la siguiente pista



Reproduce la pista anterior



Si está conectado a 2 dispositivos: Puede habilitar o deshabilitar las notificaciones de los demás dispositivos mediante EPOS Connect.

Información útil

Carga de los auriculares



Si el nivel de batería de los auriculares es bajo, se reproducirá una notificación de voz para advertir al usuario de que debe iniciar la carga.

Cuando se agota la batería, los auriculares se apagan automáticamente:

> Conecte el cable USB para utilizar los auriculares mientras se cargan.

Tiempo de carga con el cable USB		Tiempo de conversación con ANC desactivada	Tiempo de conversación con ANC activada
10 minutos		5 horas	5 horas 45 minutos
1 hora 30 minutos		35 horas	32 horas



Tiempo en espera: 16 días (apagado automático desactivado)

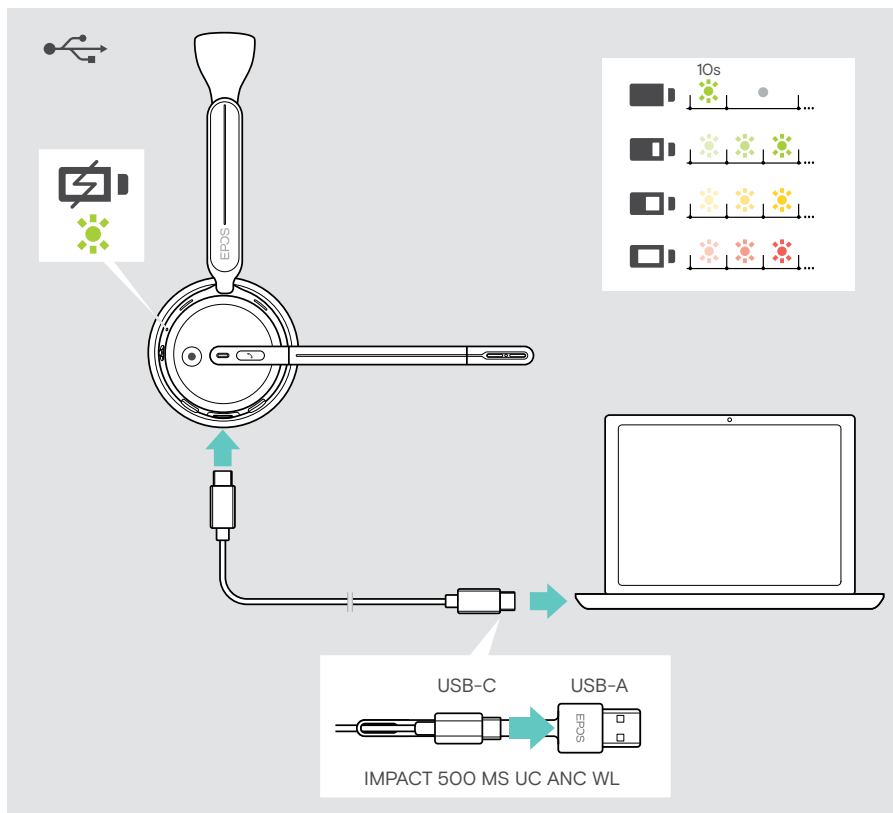
Si no va a usar los auriculares durante un período de tiempo prolongado:

> Cargue la batería recargable integrada cada 3 meses durante 1 hora.

Carga mediante el cable USB

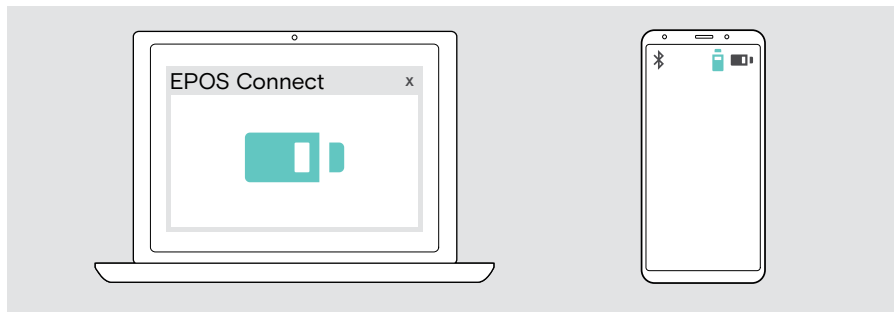
El cable USB permite cargar la batería de los auriculares mientras se utilizan para llamadas o para reproducir contenido multimedia.

- > Conecte el cable USB a los auriculares y a su ordenador (consulte la página 19).
La batería se está cargando. El indicador LED parpadea en rojo, amarillo o verde en función del estado de la batería. Cuando está totalmente cargada, el indicador LED se ilumina en verde durante 10 segundos y luego se apaga.



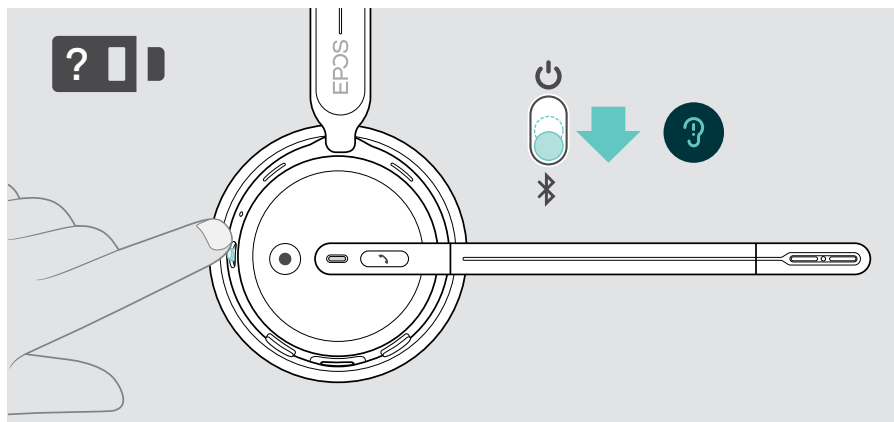
Verificación de la carga de la batería/ tiempo de conversación restante

Puede comprobar el estado de la batería de los auriculares en EPOS Connect. Algunos dispositivos móviles también la muestran.



Puede comprobar el tiempo de conversación restante en cualquier momento excepto cuando esté realizando una llamada/escuchando contenido multimedia:

- > Mueva brevemente el control deslizante de encendido y Bluetooth en dirección al icono Bluetooth.



Indicador LED Información proporcionada

 3x  «Batería alta»

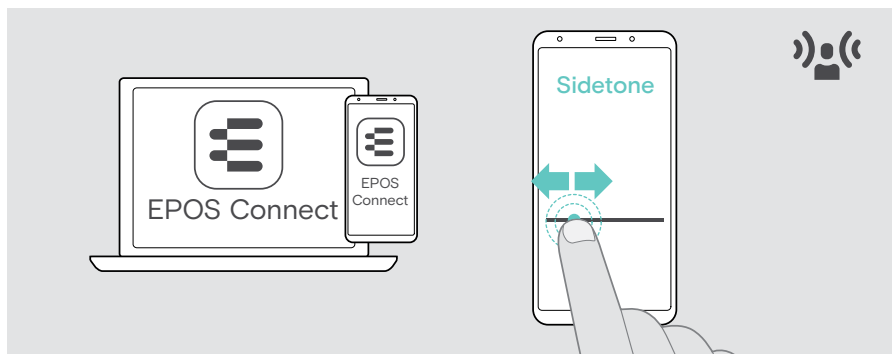
 3x  «Batería media»

 3x  «Batería baja»

Ajuste del tono lateral

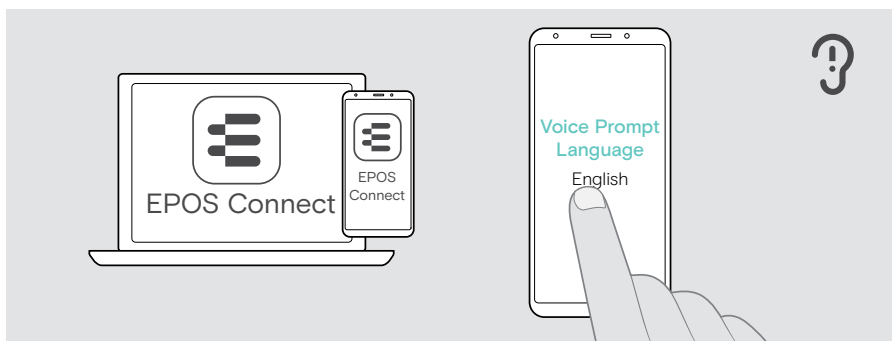
El tono lateral es la reproducción audible de su propia voz durante una llamada telefónica.

- > Cambie la intensidad del tono lateral en **EPOS Connect**.



Cambio del idioma de las notificaciones de voz

- > Elija el idioma de las notificaciones de voz correspondientes en la lista de **EPOS Connect** (por defecto, inglés).



Activación/desactivación de las notificaciones y tonos de voz

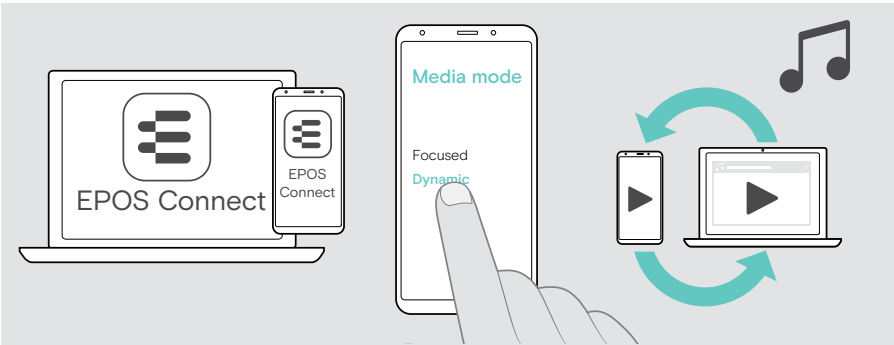
> Puede activar o desactivar las notificaciones y tonos de voz en **EPOS Connect**.



Desactivado	Desactiva las notificaciones y tonos de voz (hay algunas excepciones, por ejemplo, si la batería recargable está vacía).
Indicaciones sonoras	Desactiva las notificaciones de voz; los auriculares solo reproducen tonos.
Notificaciones de voz	Activa las notificaciones y tonos de voz.
Bloquear sonidos del producto	Desactiva todos los sonidos durante las llamadas, excepto para levantar la mano en Teams y el aviso de batería baja.

Cambiar los ajustes del modo multimedia

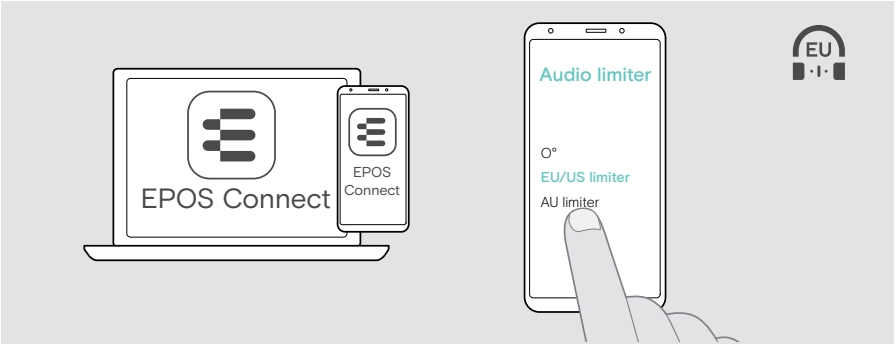
> En **EPOS Connect**, elija si al iniciar una segunda reproducción multimedia desea mantener el primer audio o cambiar al segundo.
Las llamadas no se ven afectadas.



Focused	Mantiene el audio actual e ignora la segunda reproducción multimedia.
Dynamic	Cambia al nuevo audio iniciado.

Activación/desactivación de un limitador de audio

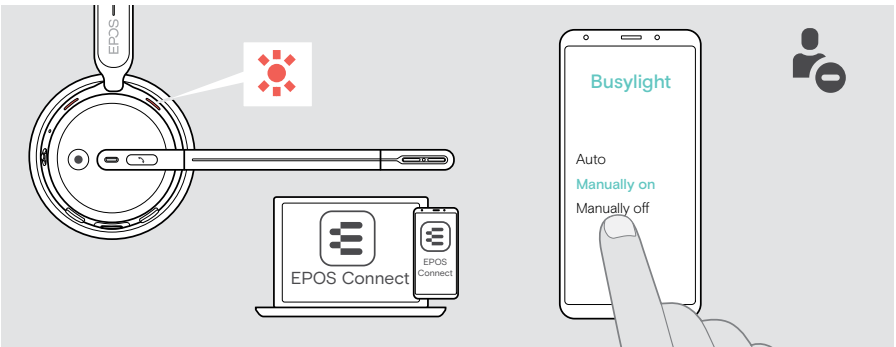
> Elija un limitador de audio en **EPOS Connect**.



Apagado	Desactiva el limitador.
Limitador para UE/EE. UU.	Activa el limitador: máx. 90 dB; conforme a la Directiva 2003/10/CE.
Limitador para Australia	Activa el limitador: máx. 85 dB; conforme a la Directiva AS/ACIF G616:2006.

Activar / desactivar el LED de luz de ocupado

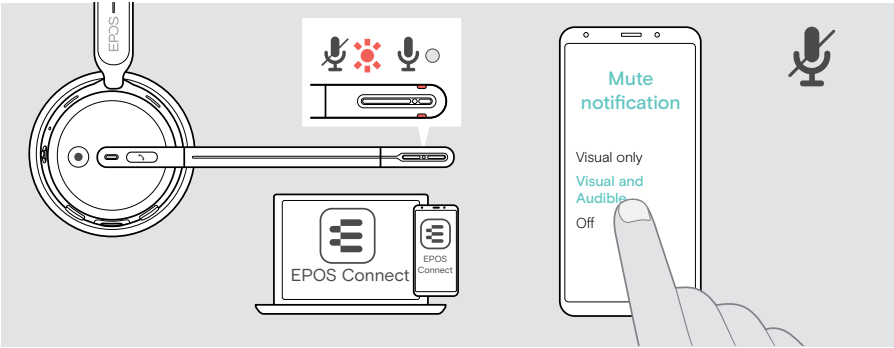
> Cambie los ajustes en **EPOS Connect**.



Auto	Activa automáticamente la luz de ocupado durante una llamada.
Manualmente encendida	Enciende manualmente la luz de ocupado; indica que está ocupado incluso si no está en una llamada.
Manualmente apagada	Apaga la luz de ocupado.

Activar / desactivar las notificaciones de silencio

> Cambie los ajustes en [EPOS Connect](#).



Solo visual	Muestra la notificación de silencio únicamente mediante los LED.
Visual y audible	Activa la notificación de silencio mediante LED y mensaje de voz / tono.
Apagado	Desactiva los LED y los mensajes de voz / tonos.
Intervalo de notificación de silencio	Establece el intervalo de recordatorio de silencio de los auriculares en 1, 5 o 10 minutos

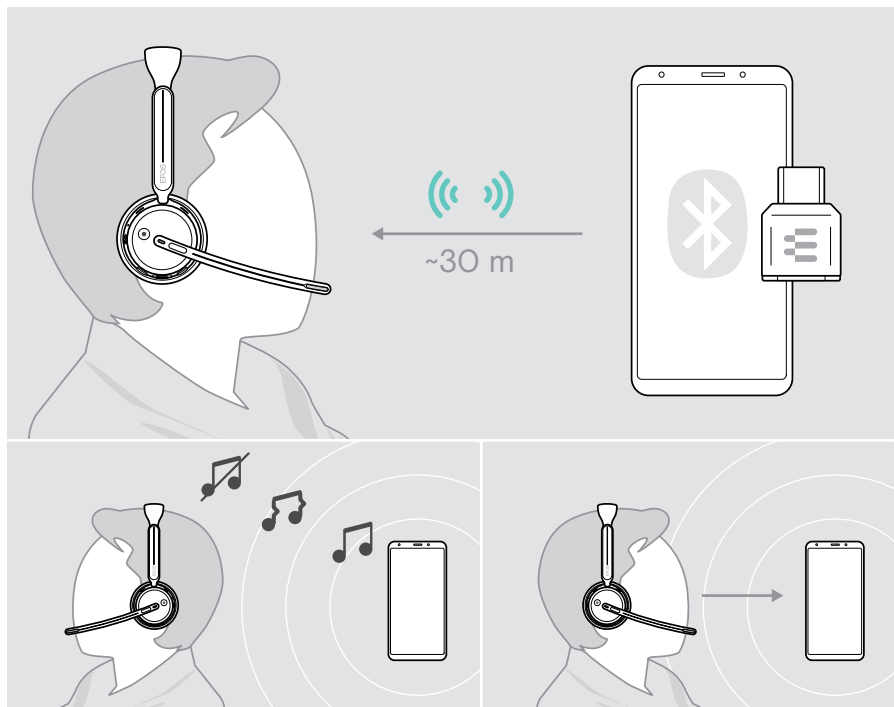
Si estás a punto de salir del alcance del Bluetooth

El alcance máximo de los auriculares con respecto al dispositivo Bluetooth depende del dispositivo. El alcance de transmisión depende en gran medida de las condiciones del entorno: espesor de la pared, materiales de construcción empleados, etc.

En línea de visión directa, el alcance máximo de transmisión de la mayoría de los dispositivos Bluetooth es de 30 m.

Si estás cerca de salir del alcance de transmisión del dispositivo Bluetooth conectado, escuchará un tono en los auriculares. La calidad de audio se deteriora, por ejemplo, durante una llamada. Si sales del radio de transmisión, el enlace se rompe por completo.

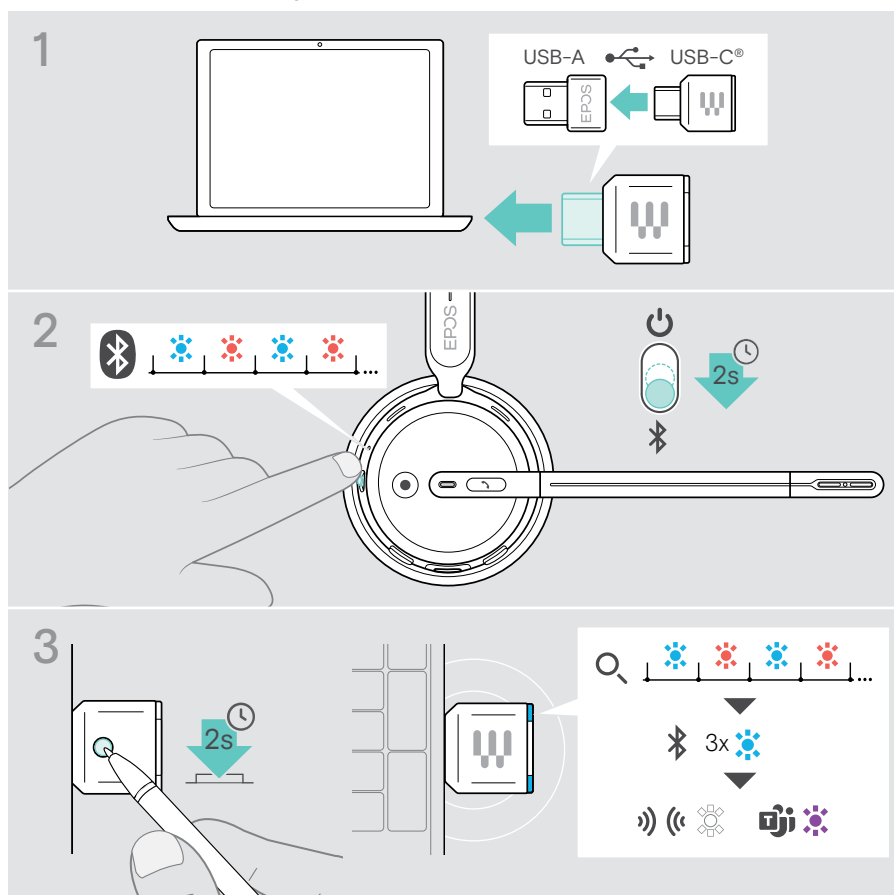
- > Vuelva a entrar en el área de alcance del dispositivo Bluetooth. La conexión se restablece automáticamente.



Emparejamiento con el dongle

En caso de haber adquirido un nuevo dongle BT-D 900c como accesorio o haber restablecido la lista de dispositivos emparejados:

- 1 Conecte el dongle.
- 2 Mueva el control deslizante de encendido en la dirección del icono Bluetooth y manténgalo pulsado hasta que el indicador LED parpadee alternativamente en azul y rojo (modo de emparejamiento).
- 3 Utiliza un objeto puntiagudo (por ejemplo, un bolígrafo) para mantener pulsado el botón de emparejamiento del dongle durante 2 segundos. El indicador LED también parpadeará alternativamente en azul y rojo. Una vez que el dongle y los auriculares estén conectados, ambos indicadores LED parpadearán en azul 3 veces. El indicador LED del dongle se iluminará de forma constante.



Los dispositivos pueden tardar unos instantes en encontrarse y conectarse.

Mantenimiento y actualización de los productos

Limpieza de los productos

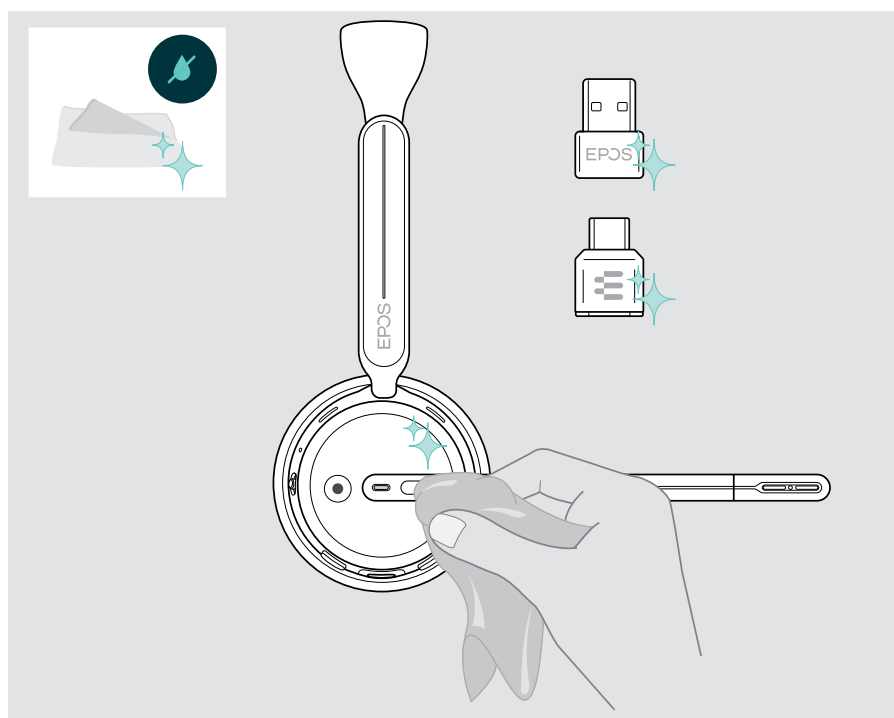
ADVERTENCIA

¡Los líquidos pueden dañar los componentes electrónicos del producto!

Si penetra líquido en la carcasa del dispositivo, podría producirse un cortocircuito que dañe los componentes electrónicos.

- > Mantenga el producto alejado de los líquidos.
- > No use agentes de limpieza o disolventes.

- > Limpie el producto solamente con un paño seco.

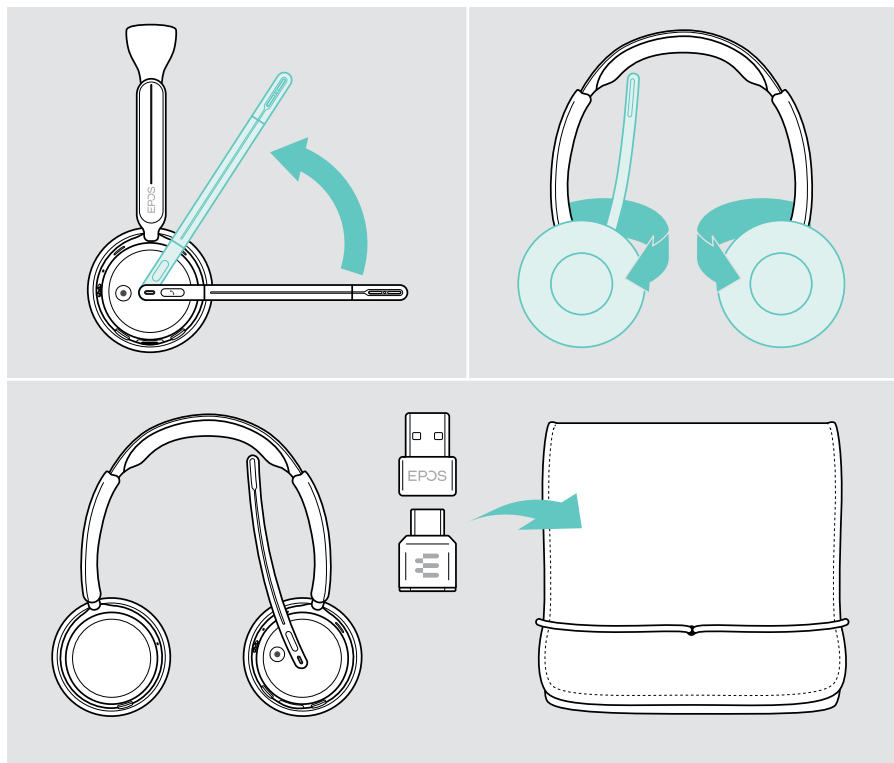


Transporte y almacenamiento de los productos

- > Mantenga los productos en un entorno limpio y seco.

Para evitar marcas y arañazos en los auriculares y en el dongle:

- > Guarde los auriculares y el dongle en la funda cuando no los utilice o al transportarlos. Levante el brazo flexible y gire los auriculares.



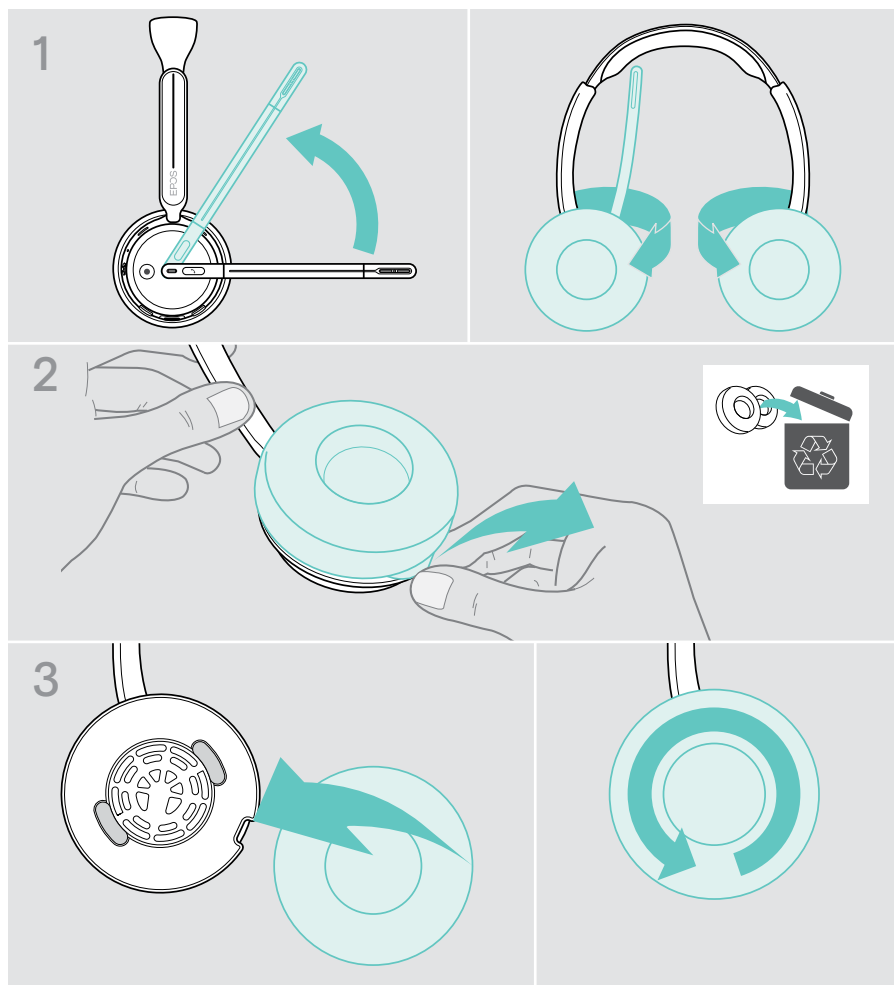
Si no va a usar los auriculares durante un período de tiempo prolongado:

- > Cargue la batería recargable cada 3 meses durante 1 hora.

Sustitución de las almohadillas

Por motivos de higiene, sustituya las almohadillas. Puede conseguir almohadillas de repuesto a través de su socio comercial de EPOS.

- 1 Levante el brazo flexible y gire los auriculares.
- 2 Sujete el borde de la almohadilla por detrás del auricular y retírela del auricular.
- 3 Deslice el borde de la nueva almohadilla en la pequeña ranura. Gire con cuidado la almohadilla en sentido antihorario hasta que quede totalmente fijada.

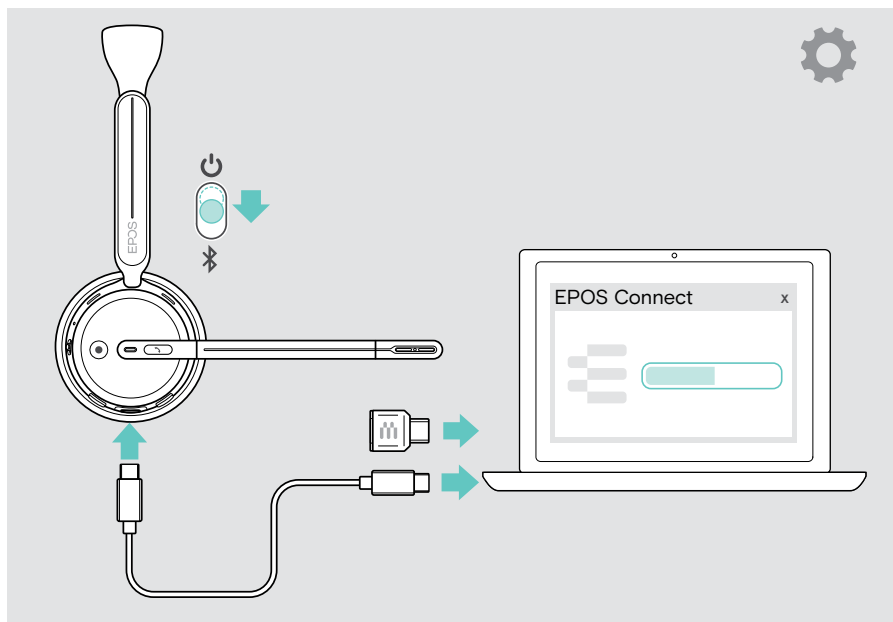


Actualización de firmware

Puede actualizar el firmware de sus auriculares y su dongle usando el software gratuito **EPOS Connect** (consulte la página 20).

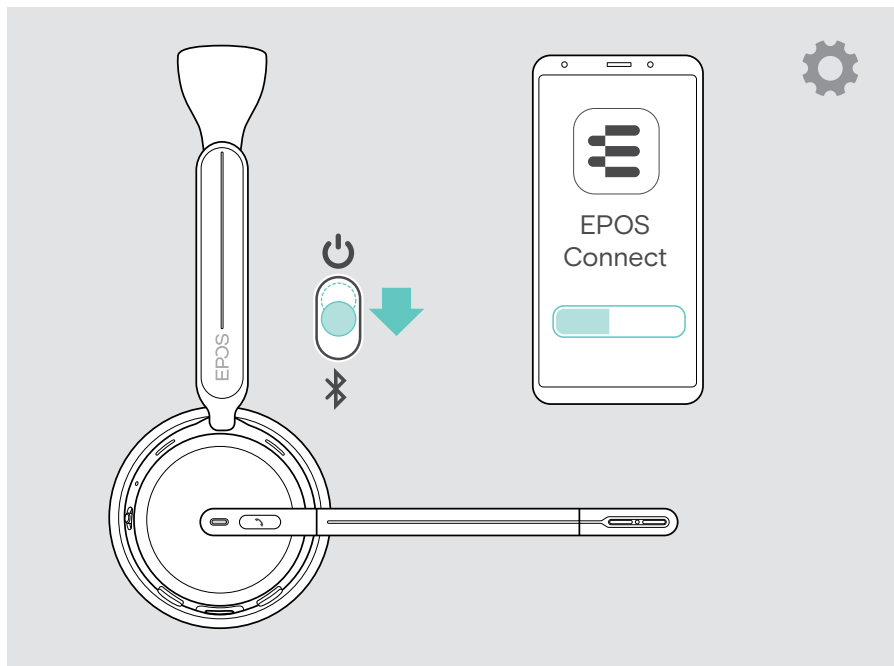
Actualización del firmware a través de la aplicación de escritorio EPOS Connect

- > Conecte el cable USB a los auriculares y a su ordenador.
Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares.
O BIEN:
- > Conecte el dongle a un puerto USB de su ordenador. El indicador LED parpadea en azul.
- > Inicie **EPOS Connect**.
Si existe un nuevo firmware disponible, el software le guiará durante el proceso de actualización.



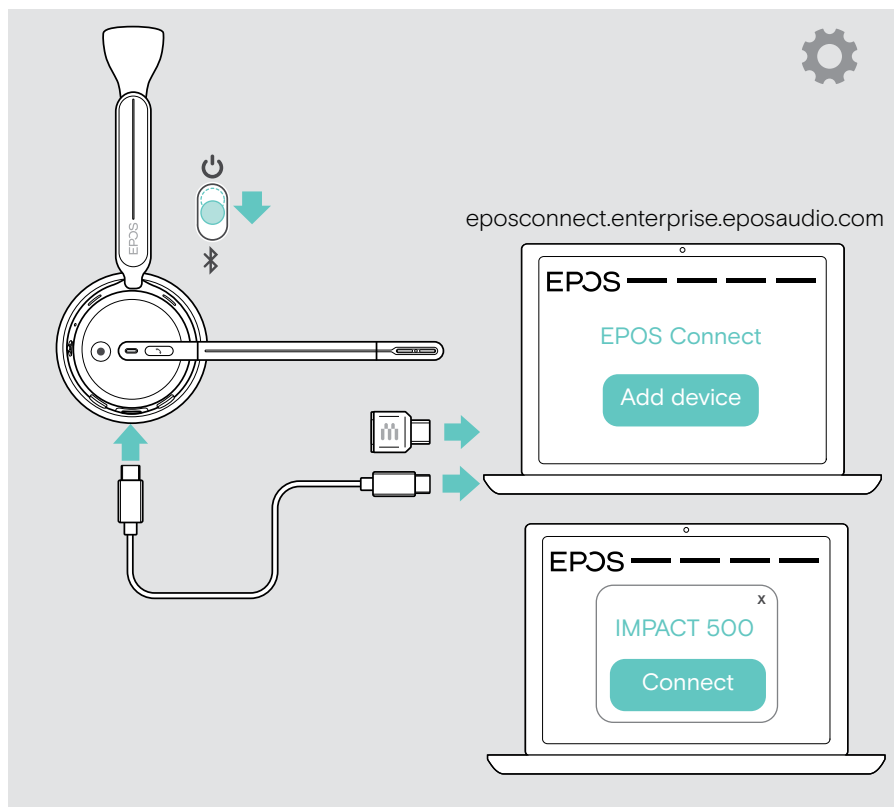
Actualización del firmware a través de la aplicación móvil EPOS Connect

- > Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares.
- > Inicia la **aplicación móvil EPOS Connect** en tu dispositivo móvil conectado.
Si existe nuevo firmware disponible, el software le guiará a través del proceso de actualización.



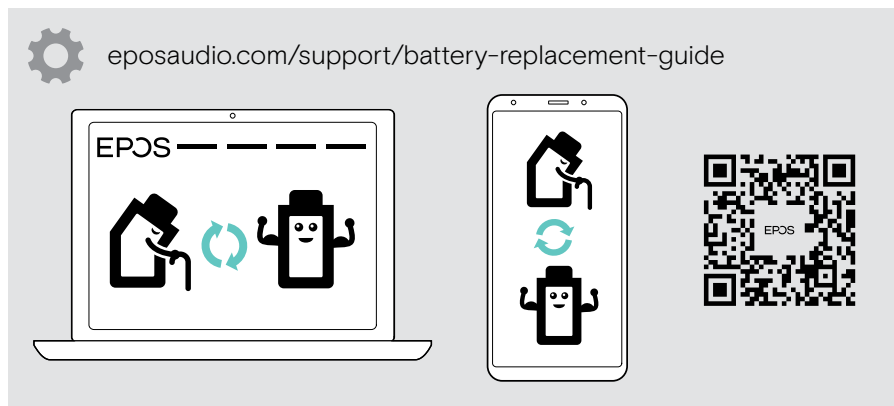
Actualización del firmware a través de la aplicación web EPOS Connect

- > Conecte el cable USB a los auriculares y a su ordenador.
Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares.
O BIEN:
- > Conecte el dongle a un puerto USB de su ordenador. El indicador LED parpadea en azul.
- > Abre tu navegador web y dirígete a eposconnect.enterprise.eposaudio.com para abrir la **aplicación web EPOS Connect**.
Sigue las instrucciones de la **aplicación web EPOS Connect**. Si hay un nuevo firmware disponible, se mostrará en la sección «Actualizaciones».

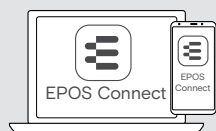


Sustitución de la batería recargable de los auriculares

- > Visite eposaudio.com/support/battery-replacement-guide.
- > Siga las **instrucciones indicadas en la guía de extracción y sustitución de batería** de la serie IMPACT 500.



Si surge algún problema...



Muchas funciones se pueden activar/desactivar o ajustarse mediante el software:

> Compruebe los ajustes en **EPOS Connect**.

Problema	Posible causa	Solución	Página
Los auriculares no se encienden	Batería recargable agotada	> Cargue la batería de los auriculares. Utilice los auriculares con el cable USB durante la carga.	39
Los auriculares están apagados, pero el botón está en posición de encendido	Modo de ahorro de batería: los auriculares se apagan tras 2 o 6 horas (no hay señal de audio + ajuste mediante EPOS Connect)	> Apague los auriculares y vuelva a encenderlos.	24 23
La cancelación de ruido activa (ANC) no se activa	Batería recargable agotada	> Cargue la batería de los auriculares. Utilice los auriculares con el cable USB durante la carga.	39
	Auriculares apagados	> Encienda los auriculares.	23
La señal de audio se pierde o no hay señal	Auriculares no emparejados con un dispositivo Bluetooth o dongle	> Empareje los auriculares.	15
	El volumen ajustado es demasiado bajo	> Suba el volumen de los auriculares durante una llamada o transmisión multimedia o el del dispositivo conectado.	25
	Auriculares o dispositivo conectado apagados	> Encienda los auriculares o el dispositivo.	23
	Los conectores del cable USB no están completamente insertados	> Vuelva a insertar los conectores.	19
Los auriculares no pueden conectarse por Bluetooth	Auriculares no emparejados	> Empareje los auriculares.	15
	Bluetooth desactivado en el dispositivo conectado	> Active el Bluetooth.	–
	Dongle no conectado	> Conecte el dongle a su ordenador.	14
Se escuchan avisos acústicos en vez de notificaciones de voz	Notificaciones de voz deshabilitadas	> Habilite las notificaciones de voz mediante EPOS Connect.	43

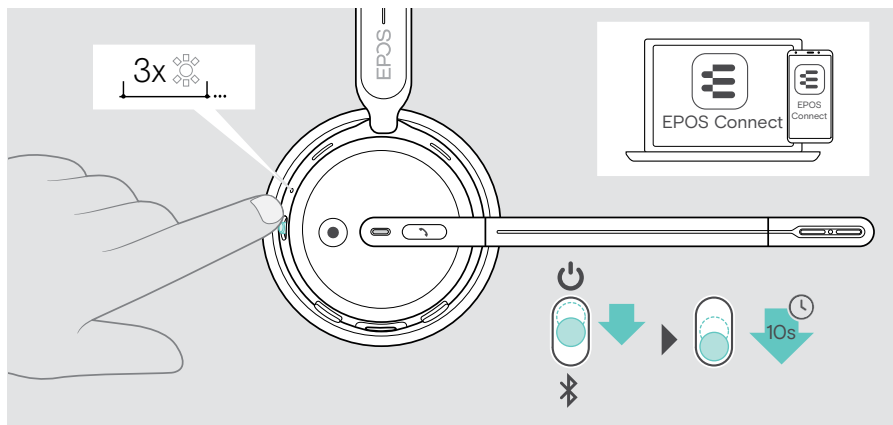
Problema	Posible causa	Solución	Página
Notificaciones de voz demasiado altas o demasiado bajas	El volumen de las notificaciones de voz se ha ajustado demasiado alto o demasiado bajo	> Suba el volumen de los auriculares en modo inactivo (sin llamadas ni transmisión de audio).	25
Sonido estéreo reflejado	Se ha cambiado el lado de uso de los auriculares	> Cambie el ajuste del lado de uso mediante EPOS Connect.	22
Oye su propia voz demasiado alta	Tono lateral ajustado demasiado alto	> Cambie el ajuste del tono lateral mediante EPOS Connect.	42
Microsoft Teams no funciona	Se produjo un problema con el dongle o con Microsoft Teams	> Desconecte y vuelva a conectar el dongle.	–
		> Vuelva a iniciar Teams en su dispositivo.	–
El dongle no funciona	Dongle conectado al puerto USB del monitor	> Conecte el dongle a su ordenador.	14
La pantalla del portátil se apaga	Algunos portátiles detectan un imán y apagan la pantalla	> No cuelgue los auriculares encima de la pantalla del portátil, ya que contienen un imán en la diadema.	–
Los auriculares o el dongle no reaccionan al pulsar ningún botón	Problema de software o hardware	> Apague los auriculares y espere 10 segundos.	39
		> Encienda de nuevo los auriculares.	23
		> Desconecte y vuelva a conectar el dongle.	14
		> Borre la lista de emparejamiento de los auriculares.	57
		> Borre la lista de emparejamiento del dongle.	58
		> Restablezca los auriculares a la configuración predeterminada de fábrica.	57

Si surge algún problema que no se describa aquí o si no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas, póngase en contacto con el socio comercial de EPOS de su zona para obtener ayuda.

Para encontrar un socio comercial de EPOS en su país, visite eposaudio.com.

Borrado de la lista de emparejamiento de los auriculares

- > Use **EPOS Connect** para restablecer los auriculares.
O BIEN:
- > Mueva el control deslizante de encendido hacia el centro para encender los auriculares. El indicador LED parpadea 3 veces en verde.
- > Mueva el control deslizante de encendido en la dirección del icono Bluetooth y manténgalo pulsado hasta que el indicador LED parpadee 3 veces en blanco. Se borra la lista de emparejamiento. Los auriculares intentan emparejarse con dispositivos Bluetooth (consulte la página 15).



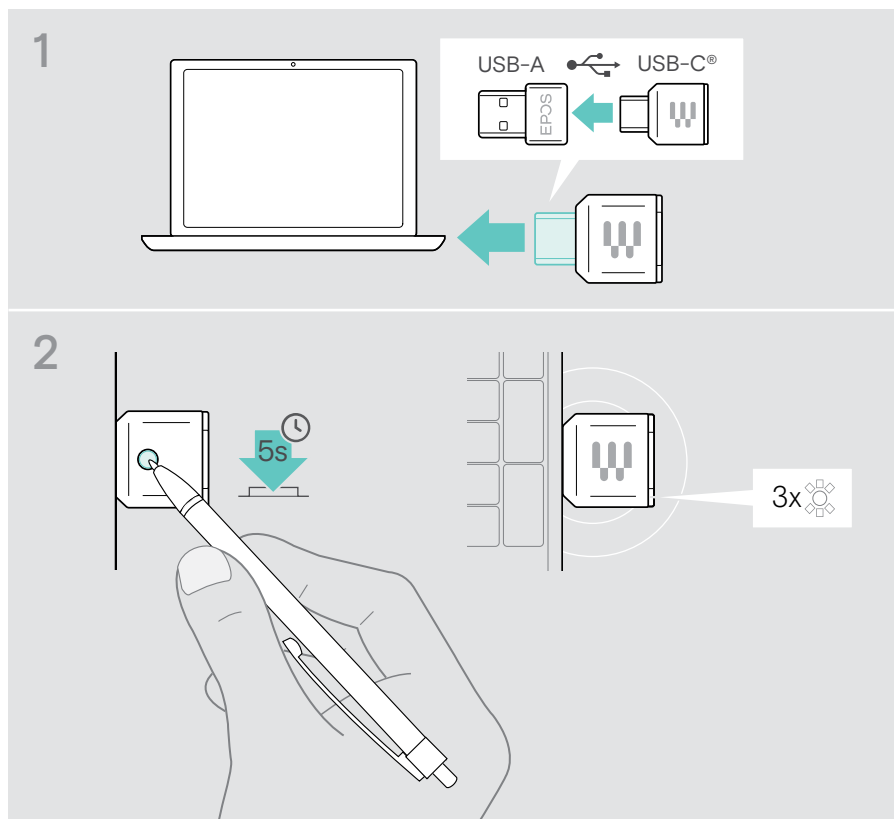
Restauración de la configuración predeterminada de fábrica (Restablecer)



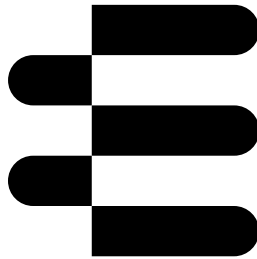
- > Use **EPOS Connect** para restablecer los auriculares.

Borrado de la lista de emparejamiento del dongle

- 1 Conecta el dongle a un puerto USB de tu ordenador.
- 2 Mantén pulsado el botón durante 5 segundos con un objeto puntiagudo (por ejemplo, un bolígrafo). El indicador LED parpadea en blanco 3 veces. Se borra la lista de emparejamiento. El dongle busca dispositivos Bluetooth con los que emparejarse (consulta la página 47).



eposaudio.com/impact500



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com