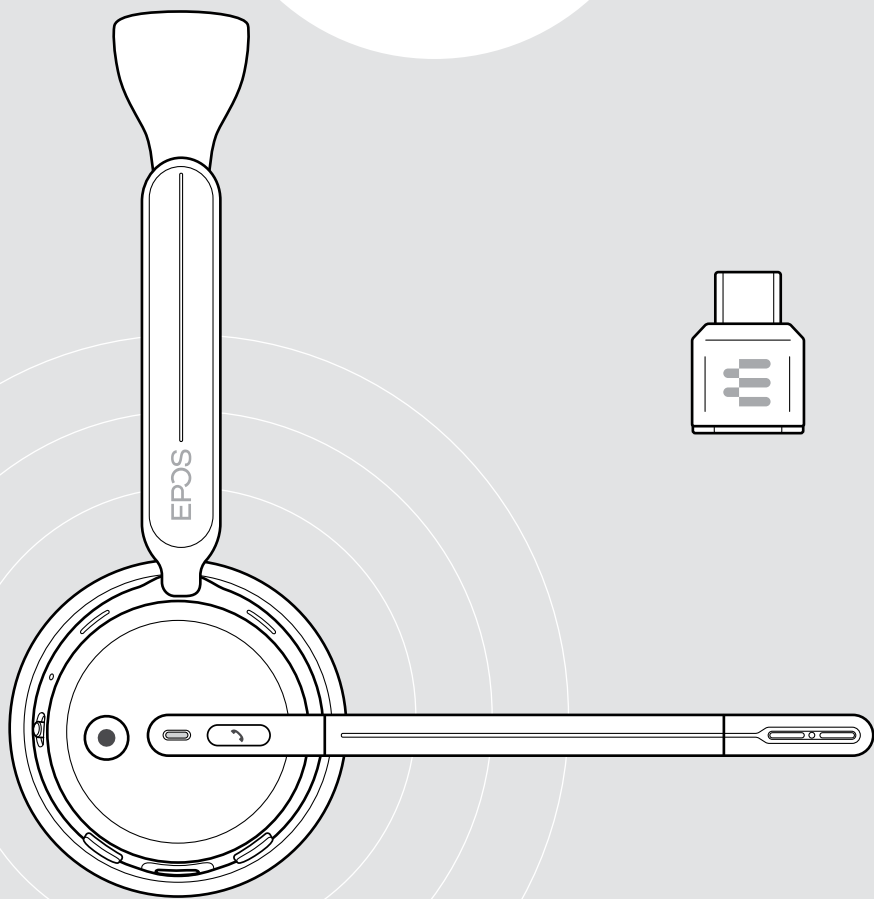
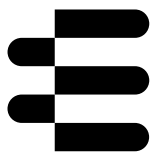




IMPACT 500 系列

具备主动降噪 (ANC) 的贴耳式 Bluetooth® 耳机

用户指南

DSBT7 | DSBT4

目录

欢迎	3
包装内容	4
IMPACT 500 总览	5
图标总览	5
耳机总览	5
适配器总览	12
入门指南	13
连接选项	13
A 连接适配器	14
B 与蓝牙®设备配对	15
C 通过 USB 连接并为电池充电	19
安装 EPOS Connect 移动应用程序	20
安装 EPOS Connect 桌面应用程序	20
更改音频设置 – Microsoft® Windows	21
如何佩戴耳机	22
调整并佩戴耳机	22
将麦克风静音	22
使用方法 – 基本说明	23
开启耳机 – 自动连接	23
关闭耳机	24
改变音量	25
将耳机麦克风静音	27
使用主动降噪	28
使用 TalkThrough	29
使用耳机拨打电话	30
拨打电话	30
接听/挂断来电	31
保持正在进行的通话 (暂停)	33
挂断电话	33
管理多个通话	34
使用语音助手/语音拨号	35

使用 Microsoft® Teams.....	36
启用 Microsoft® Teams.....	36
检查 Teams 通知.....	37
在 Teams 会议中举手	37
播放媒体音频	38
实用信息.....	39
为耳机充电.....	39
验证电池电源 / 剩余通话时长.....	41
调整侧音	42
更改语音提示的语言	42
启用/禁用语音提示和音调	43
更改媒体模式设置.....	43
启用 / 禁用音频限制器	44
启用 / 禁用忙碌指示灯 LED	44
启用 / 禁用静音通知.....	45
如果您接近离开蓝牙范围.....	46
与适配器配对	47
维护和更新产品.....	48
清洁产品	48
携带和存放产品	49
更换耳垫	50
更新固件	51
更换耳机的可充电电池	54
如果出现问题.....	55

注册商标

Bluetooth®文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标, DSEA A/S 对此类标记的任何使用均已获得许可。
 USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的商标。
 所有其他商标均为其各自所有者的资产。

欢迎

IMPACT 500 专为现代通信而设计，可全天提供清晰音质和舒适体验。它已获得 Microsoft Teams Open Office 认证，并正在等待原生蓝牙®认证，将直接连接到您的设备 - 无需适配器。

EPOS 行业领先的麦克风技术可消除背景噪音，实现清晰、精确的语音和专注的对话。混合式主动降噪和 EPOS BrainAdapt™ 可减少开放式办公室中的噪音和聆听疲劳，而令人印象深刻的 35 小时通话时间可让您更长时间保持连接。

主要优势与性能

EPOS 音珀行业领先的拾音功能带来清晰自然的语音

EPOS AI™ 和专业调谐的麦克风可消除不需要的噪音，让远程通话感觉就像亲临现场一样真实。

无缝的 Microsoft Teams 认证通话

通过 Microsoft Teams 认证，未来的软件更新将增加对原生 Bluetooth® 的 Teams 支持 - 实现无加密狗通话。

通过混合主动降噪技术掌控您的环境

在通话期间和需要集中注意力时有效降低背景噪音，确保您在任何工作环境中保持高效。

全天提供专业性能

在 36 小时以上的通话时间、通话模式和直观的麦克风杆通话控制，让您全天自信沟通

防止听力疲劳

EPOS BrainAdapt™ 技术可有效防止劣质音频及噪音导致的大脑疲劳，提高您的专注度和工作效率。



有关安全说明，请参阅“安全指南”。



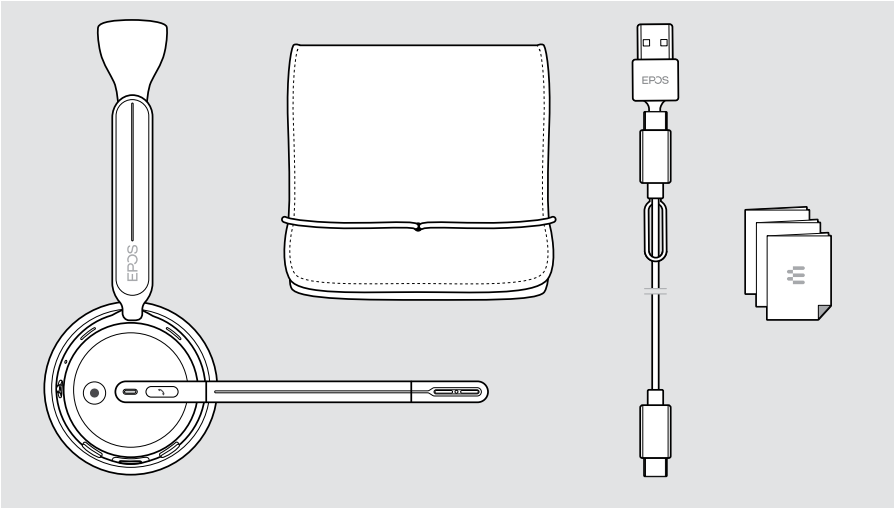
有关规格，请查阅[eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)上提供的资料页。



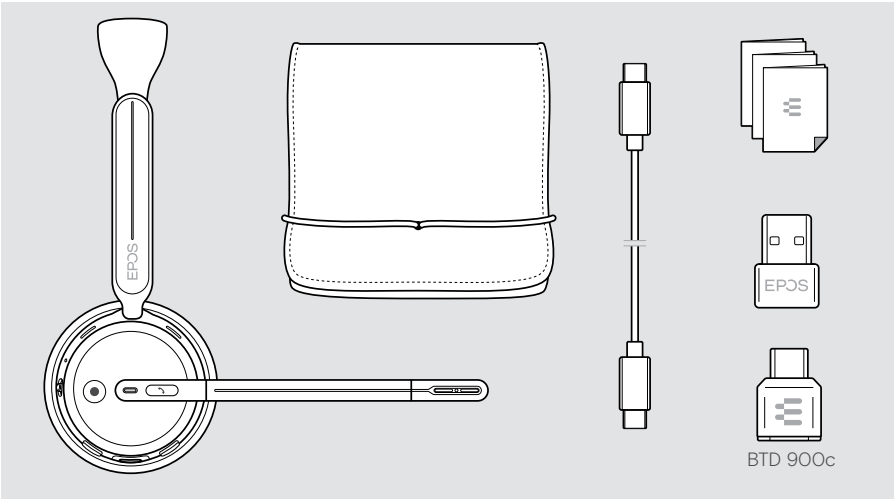
配件列表可在[eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)上的产品页面上找到。

包装内容

IMPACT 500 MS UC ANC WL



IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A

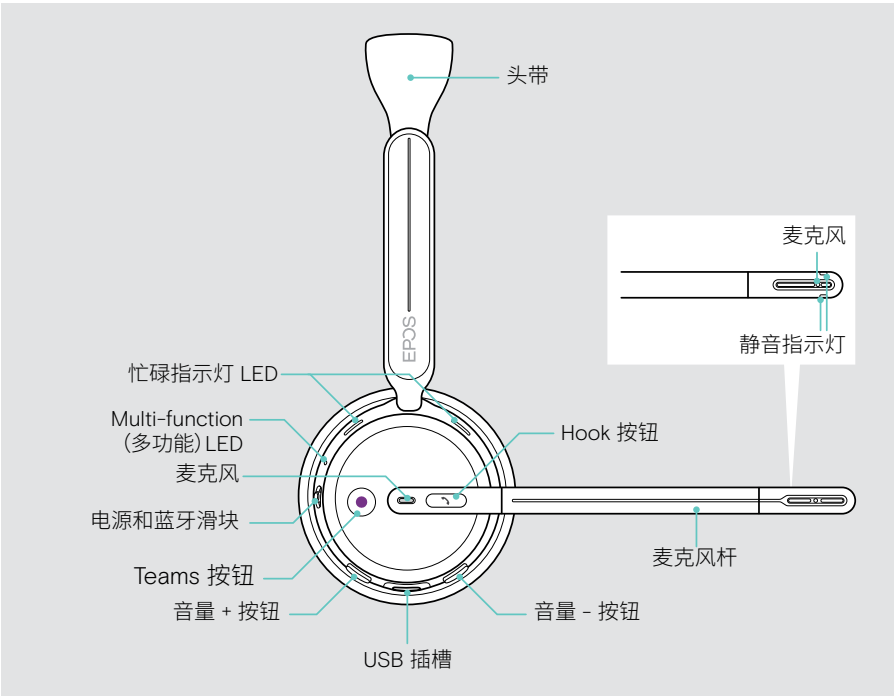


IMPACT 500 总览

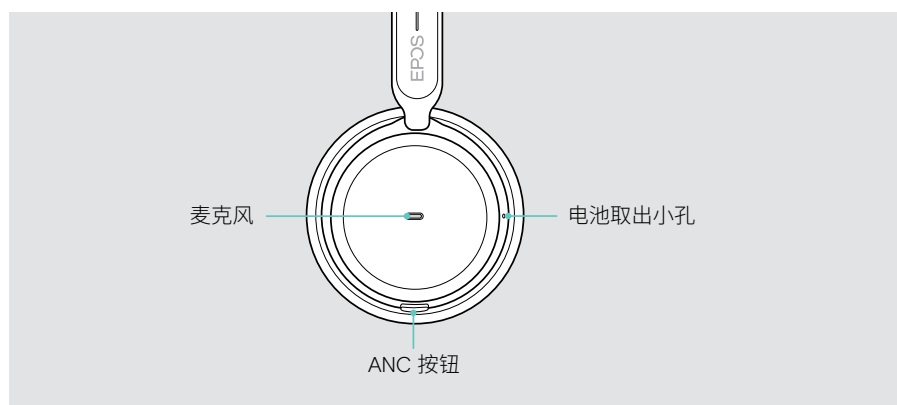
图标总览

	点击按钮		备注:实用信息
	双击按钮		LED 指示灯
	长按按钮		您会听到语音提示或音调

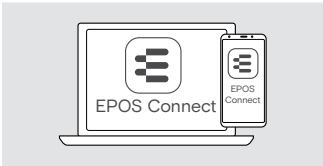
耳机总览



耳机第二个耳罩



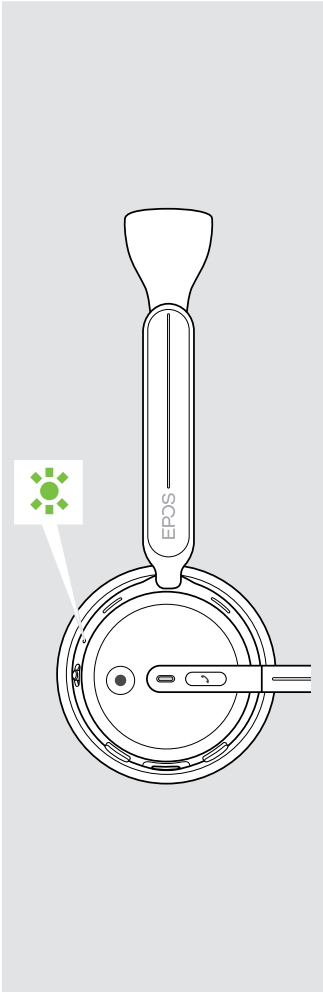
耳机 LED 总览



您可以通过EPOS Connect更改一些 LED 设置。

Multi-function (多功能) LED

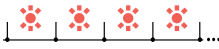
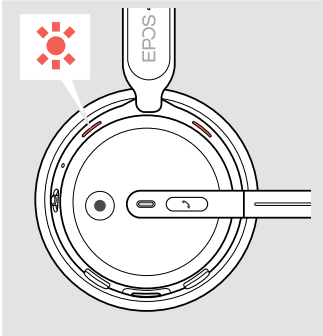
表示



3x	耳机开启
	耳机处于配对模式： 正在搜索移动设备/适配器
	耳机搜索蓝牙设备
3x	配对成功 蓝牙设备连接成功
3x	耳机关闭
 	耳机正在充电： 颜色表示电池状态；
3x	检查剩余电池电量
3x	
3x	
 	耳机电已充满
	正在更新固件
3x	已清除配对列表
3x 3x	耳机重置为出厂设置

忙碌指示灯 LED

表示



来电：
如果不佩戴耳机

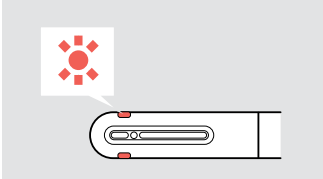


正在进行的通话

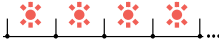
通话保持

麦克风杆上的静音 LED

表示

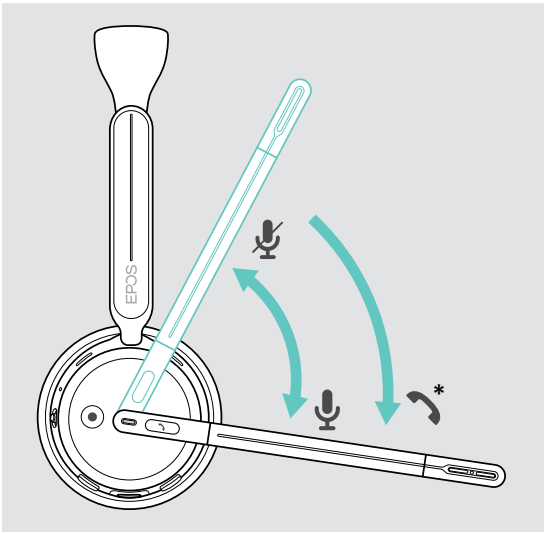


麦克风静音



麦克风静音期间的通话

麦克风杆功能概览



提起麦克风杆：
• 静音麦克风

降低麦克风杆：
• 取消麦克风静音
• 接听电话

* 可通过 EPOS Connect 激活/停用此功能。

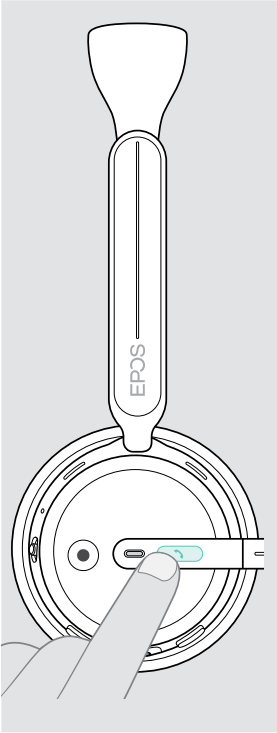
耳机按钮总览

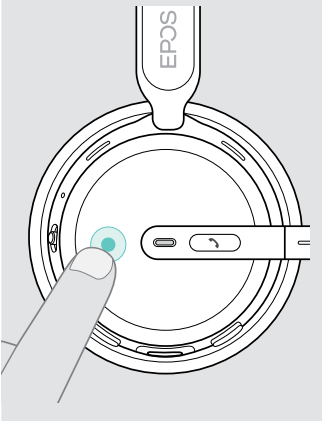
电源和蓝牙滑块

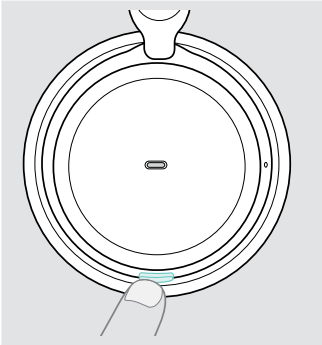
按	功能	页数
	开启耳机	23
	关闭耳机	24
	将耳机与蓝牙设备配对	15
	检查电池剩余电量	41
	取消配对 (配对模式)	15
	清除配对列表	57

音量按钮

按	功能	页数
	增加或 减小音量 (按下或按住)	25
	 跳至下一曲目	38
	 跳至上一曲目	38

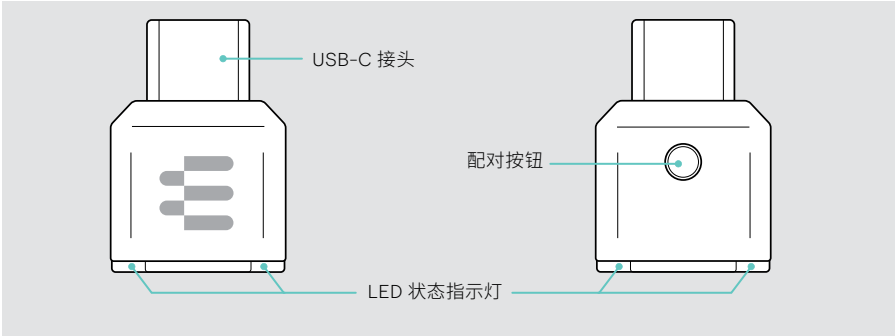
Hook 按钮	按	功能	页数
		 接听电话	31
		 挂断电话	33
		 2 个电话: 接听来电并结束当前通话	34
		 2 个电话: 结束当前通话并保持第二个通话	35
		 开始/暂停音频播放	38
		停用语音助手	35
		 将当前通话置于保持 (暂停) 状态/挂断通话	31
		 2 个电话: 接听来电并保持当前呼叫通话	34
		 2 个电话: 在两个通话之间切换	35
		 拒接来电	32
		激活语音助手	35

Teams 按钮	按	功能	页数
		启用 Microsoft Teams*	36
		在 Teams 会议中举手/放下手发布后	37

ANC 按钮	按	功能	页数
		开启/关闭 ANC	28
		开启 / 关闭 TalkThrough (仅当开启 ANC 时)	29

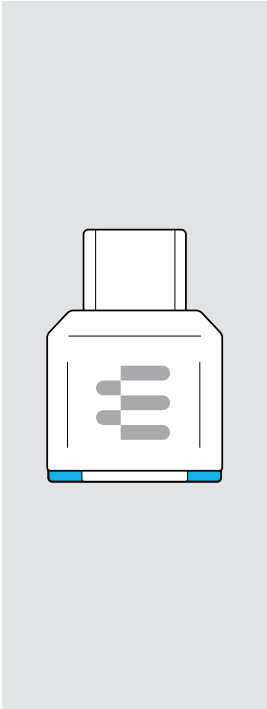
适配器总览

加密狗 BTd 900c 已包含在 IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A 套装中, 也可作为配件单独购买。



适配器 LED 总览

适配器



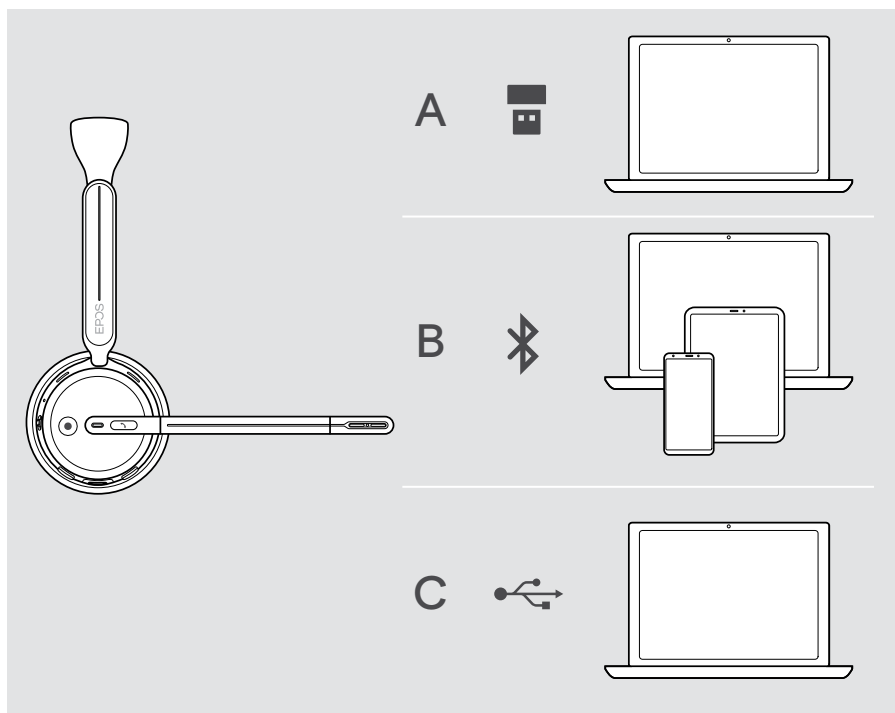
LED	表示
	加密狗正在尝试连接耳机
	加密狗与耳机已连接 音频流
	来电
	正在进行的通话
	连接到 Teams
	Teams 通知
	已连接耳机的麦克风已静音
	加密狗处于配对模式: 正在搜索耳机
3x	配对成功
3x	配对失败
3x	清除配对列表

入门指南

连接选项

您可以连接耳机：

- **A** 通过[蓝牙适配器](#)连接到电脑或
- **B** 通过[蓝牙](#)连接至移动设备 (例如智能手机、平板电脑) 或
通过[原生蓝牙](#)连接 Windows 11 电脑 (Microsoft Teams 认证; 无需加密狗)
- **C** 通过[USB 线缆](#)连接到电脑

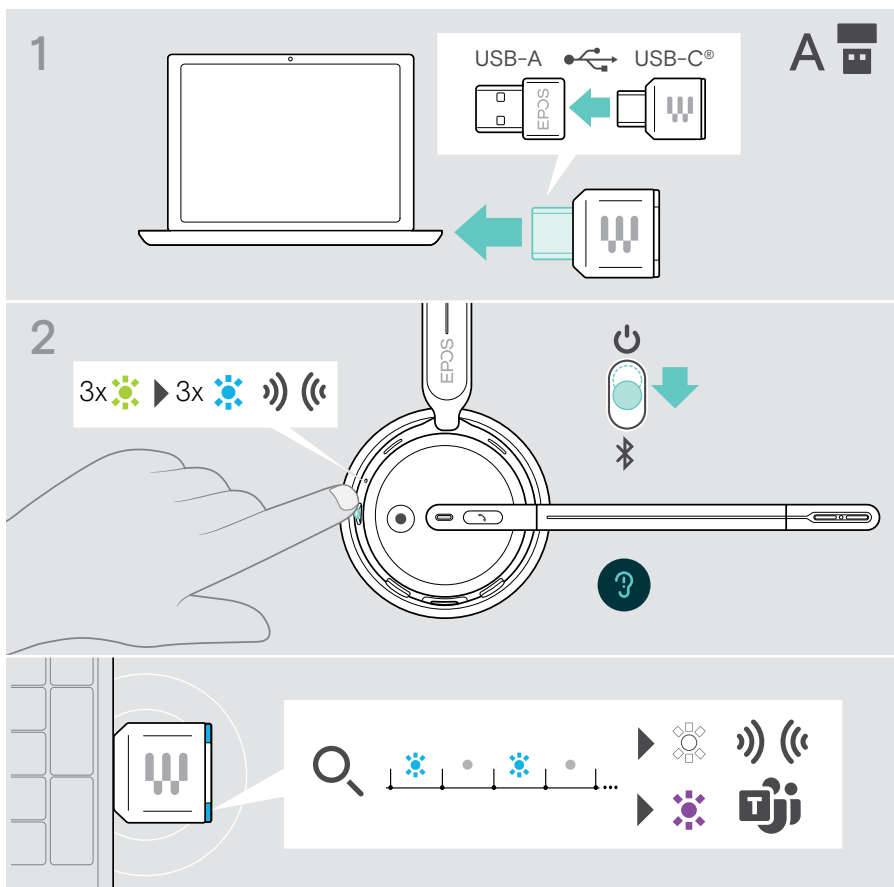


C 通过 USB 线缆连接耳机，它将自动充电。在已连接线缆的情况下，即使电池电量耗尽，您也可以使用耳机。

A 连接适配器

加密狗 BT-D 900c 已包含在 IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A 套装中。
收到时适配器已与耳机配对。也可作为配件单独购买: 请按照第 47 页的说明操作。

- 1 连接或拆卸 BT-D C 转 A 适配器。
将适配器插入电脑的 USB-C 或 USB-A 接口。
适配器 LED 在搜索时闪烁蓝光。
- 2 将 Power (电源) 滑块移至中心, 以开启耳机。
LED 指示灯闪烁绿光 3 次, 连接到适配器后立即闪烁蓝光 3 次。加密狗的 LED 灯在搜索耳机时闪烁蓝光, 连接成功后变为白光。如果正在运行 Microsoft Teams, 加密狗会显示紫光而非白光。

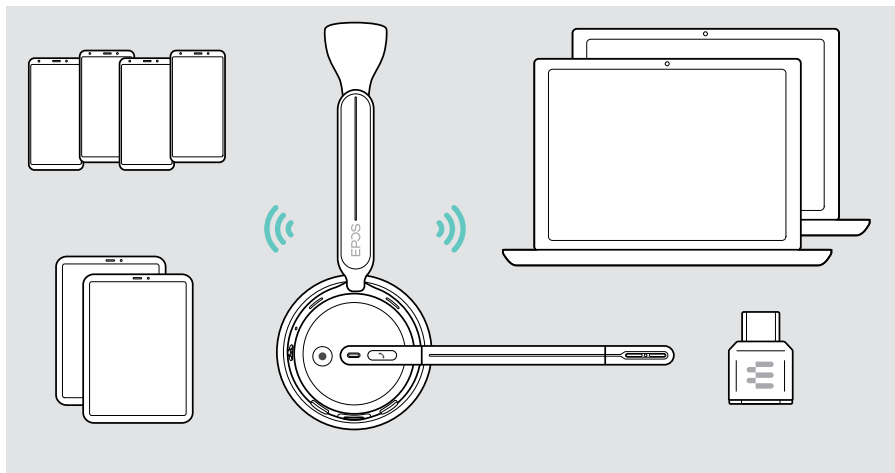


B 与蓝牙®设备配对

如需通过蓝牙传输数据，首先必须将耳机与无线设备配对。随附的适配器已与耳机配对。

耳机最多可以保存八个配对的设备。如果您将耳机与第九个设备配对，则配对列表中最早活动的设备将被覆盖。如果要重新与该设备建立连接，则必须重新配对。

耳机可以同时连接到二个已配对的设备。您只能通过断开其中一台已连接的设备来连接另一台设备。

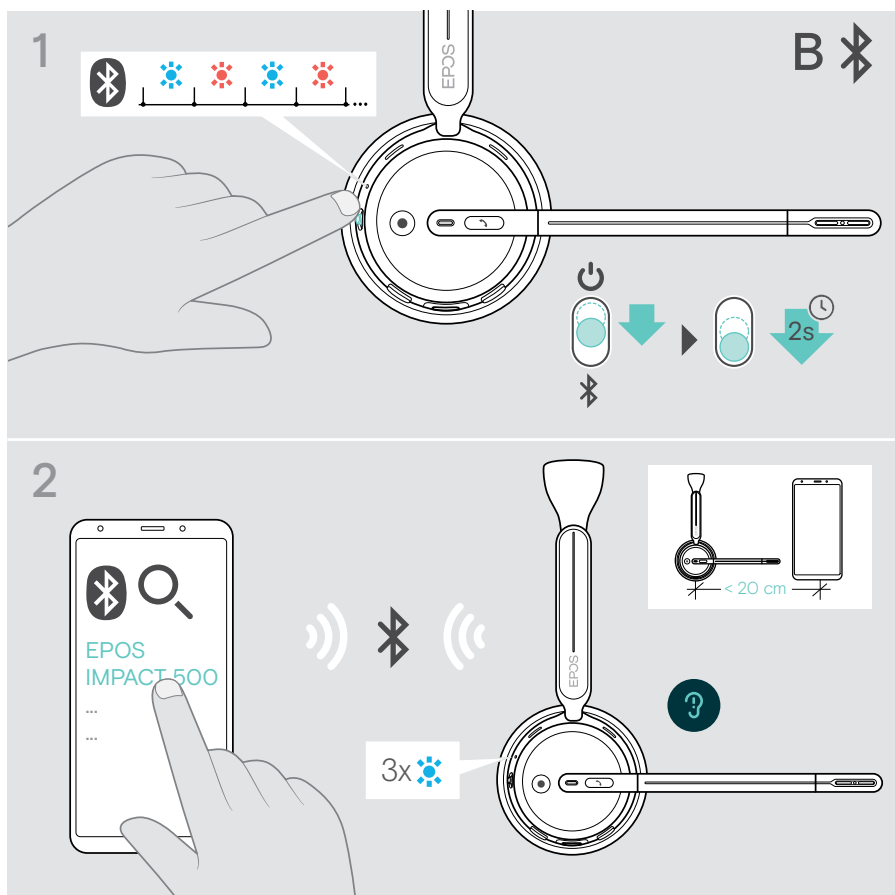


该耳机符合蓝牙 5.3 标准。

蓝牙设备需要支持蓝牙耳机免提规范 (HFP)、耳机配置文件 (HSP)、音频/视频远程控制规范(AVRCP)、高级音频分配协议 (A2DP)。

通过蓝牙将耳机与移动设备配对

- 1 将 Power (电源) 滑块移至中心, 以开启耳机。LED 闪烁绿光 3 次。
朝蓝牙图标方向移动并按住 Power (电源) 滑块, 直到 LED 闪烁蓝光和红光 (配对模式)。
- 2 搜索蓝牙设备并选择 **EPOS IMPACT 500** 来建立连接 - 见移动设备使用手册。耳机与移动设备配对后, 该 LED 将闪烁蓝光 3 次并关闭。



取消配对:

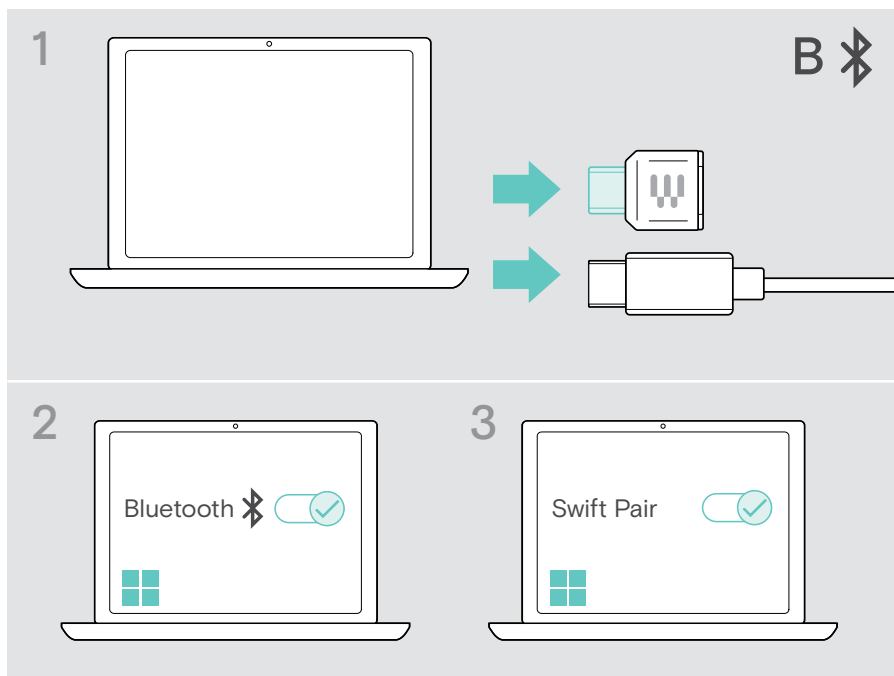
- > 朝蓝牙图标方向快速地移动 Power (电源) 滑块。

通过 Bluetooth 将耳机与 Windows 11 电脑配对

某些 Windows 11 电脑提供高质量的原生 Bluetooth 连接, 可使耳机与电脑直接连接, 无需加密狗。

通过 Microsoft Swift Pair 配对耳机:

- 1 从电脑断开 USB 线或加密狗。
- 2 打开 Windows 的“Bluetooth 和其他设备设置”, 启用 Bluetooth。
- 3 启用“设备设置”>“显示使用 Swift Pair 进行连接的通知”。



4 将耳机置于配对模式：

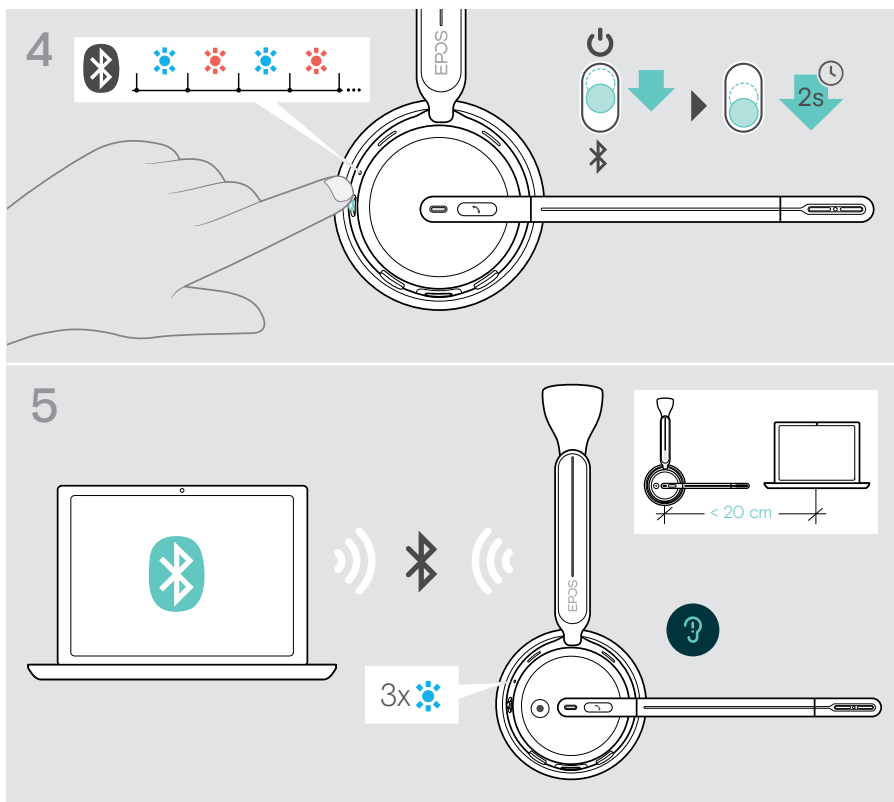
将电源滑块移至中间以打开耳机，LED 灯闪烁绿色三次。然后将滑块朝 Bluetooth 图标方向拨动并保持，直到 LED 灯蓝红交替闪烁（配对模式）。



如果在进入配对模式时未看到 Swift Pair 通知，请通过“添加设备”按钮在 Bluetooth 设备设置中手动添加耳机进行配对。

5 点击屏幕右下角弹出通知中的“连接”。耳机会播报语音提示“配对成功”。

LED 灯闪烁蓝光三次后熄灭。屏幕上将显示“您的设备已准备就绪”。



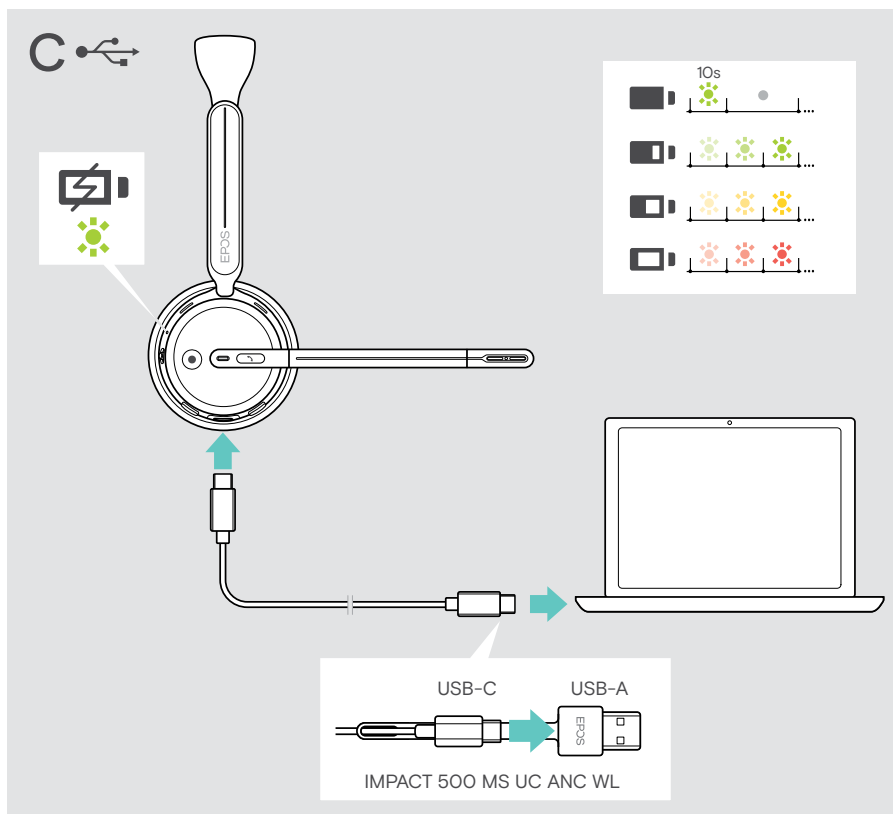
取消配对：

> 朝蓝牙图标方向快速地移动 Power (电源) 滑块。

C 通过 USB 连接并为电池充电

该 USB 线缆可在耳机电池用于通话或媒体播放时为其充电。

- > 将随附的USB 线缆连接到耳机的 USB 插孔和电脑的 USB 插孔。
电池正在充电。LED 指示灯根据电池状态闪烁红光、黄光或绿光。充满电后，LED 亮绿光 10 秒钟，然后熄灭。



断开 USB 线缆：

- > 从耳机和电脑中拔出插头。

安装 EPOS Connect 移动应用程序

这款免费 **EPOS Connect 移动应用程序** 可让您配置并更新耳机，并提供其他设置。

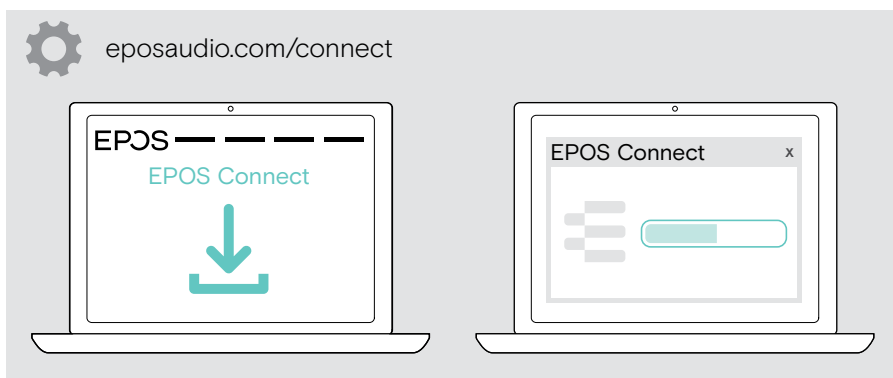
- > 在移动设备上打开“应用商店”或 Google Play 应用程序。
- > 搜索“**EPOS Connect**”。
- > 下载并安装该应用程序。



安装 EPOS Connect 桌面应用程序

这款免费 **EPOS Connect 软件** 可让您配置并更新耳机，并提供其他设置。

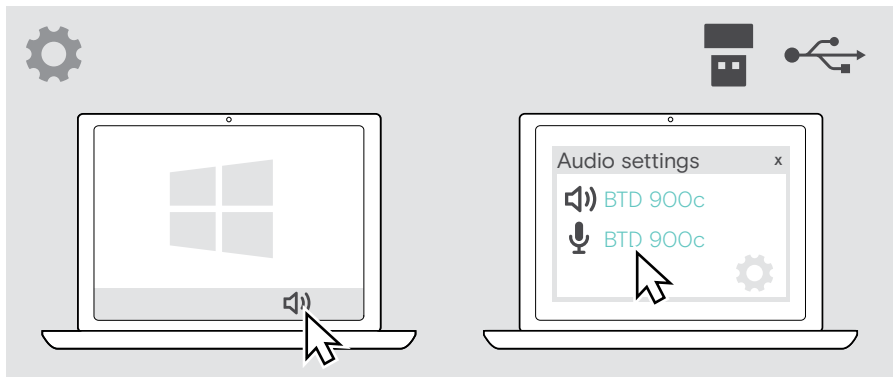
- > 从 eposaudio.com/connect 页面下载软件。
- > 安装软件。您需要拥有计算机的管理员权限--如有需求，请与您的 IT 部门联系。



更改音频设置 – Microsoft® Windows

如果连接一个新耳机，Windows 通常会自动更改音频设置。如果已连接耳机，但听不到声音：

- > 请右击 Audio 图标。
- > 在输出项中选择 BT-D 900c 作为扬声器。
- > 在输入项中选择 BT-D 900c 作为麦克风。

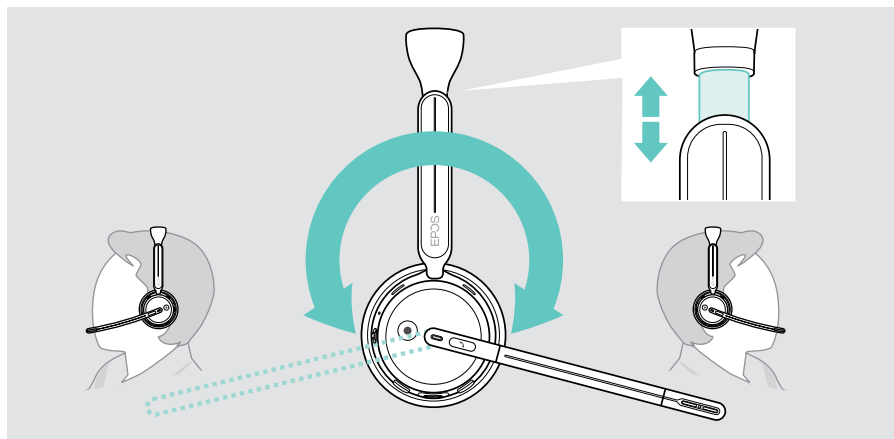


如何佩戴耳机

调整并佩戴耳机

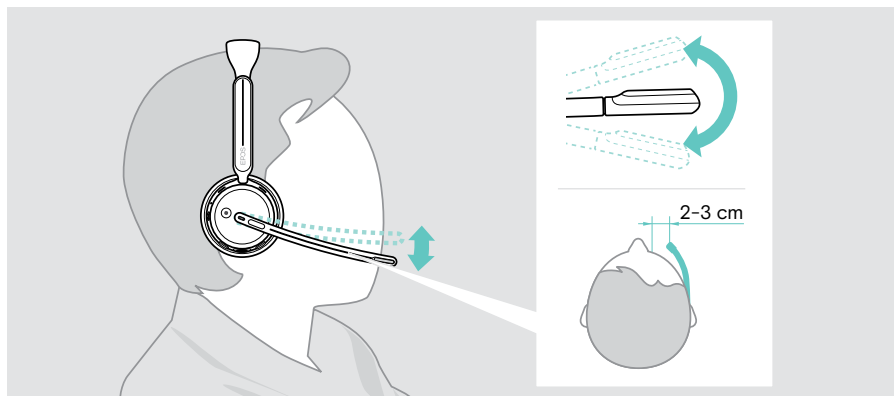
为获得良好的音质和理想的佩戴舒适度：

- > 旋转麦克风杆以改变佩戴侧。
- > 调整耳机，使耳垫舒适地安放在耳朵上。
- > 在 [EPOS Connect](#) 中更改佩戴侧，以交换立体声通道。



将麦克风静音

- > 弯曲并旋转麦克风杆，使麦克风距离嘴角约 0.8 英寸 (2 厘米)。



使用方法 - 基本说明



注意

小心听力受损！

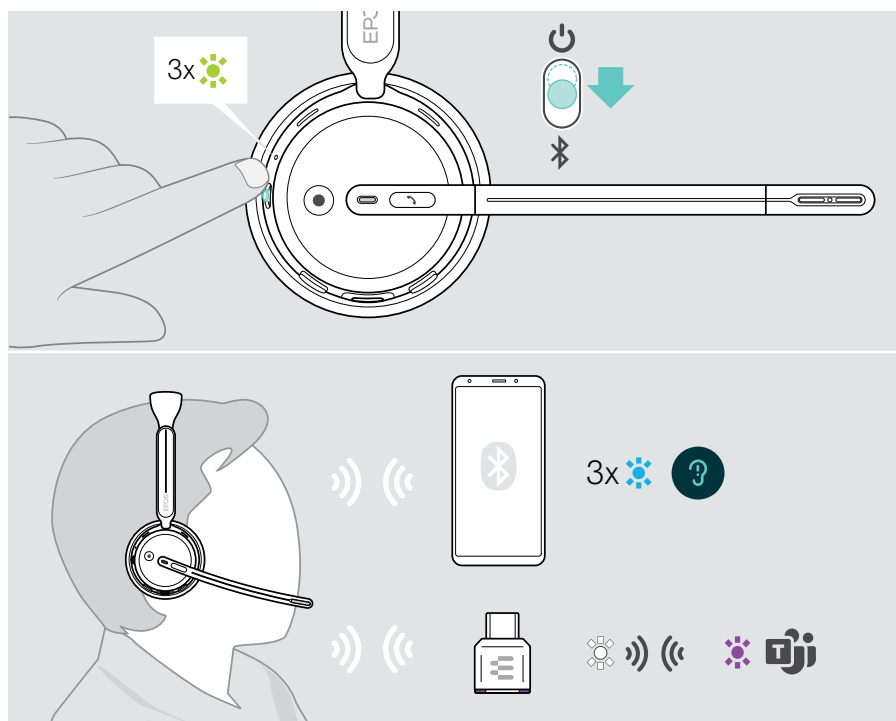
长时间以高音量听音可导致永久性听力损伤。

- > 戴上耳机之前，请调低相连设备的音量。
- > 不要让自己持续暴露于高音量。

开启耳机 - 自动连接

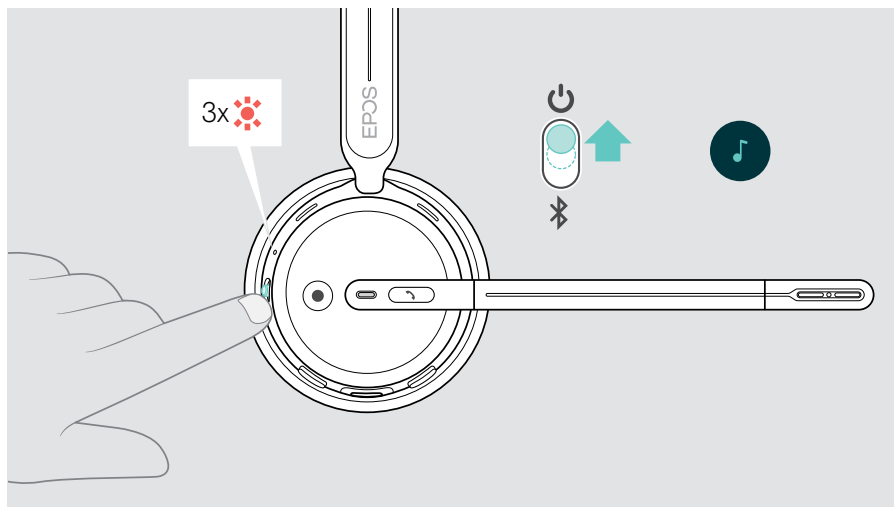
- > 将 Power (电源) 滑块移至中心，以开启耳机。

LED 闪烁绿光 3 次。耳机会自动尝试连接到 2 个最新使用的设备。如果这些设备不可用，耳机会尝试查找其他配对的设备。成功建立连接后，您会听到语音提示，而且 LED 闪烁蓝光 3 次。



关闭耳机

- > 朝待机图标方向移动 Power (电源) 滑块。
LED 闪烁红光 3 次, 然后耳机关机。



- > 为耳机充电 - 请参阅第39页。



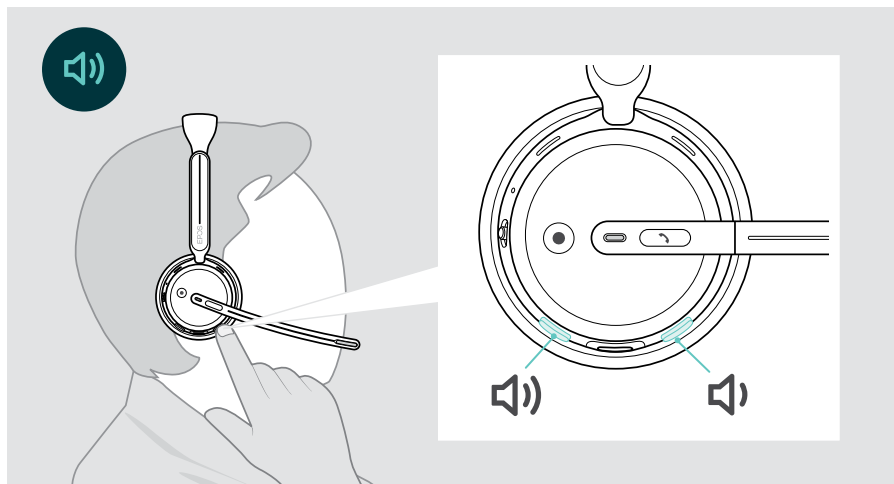
若无音频信号, 耳机将在 6 小时后自动关闭以节省电量。关闭耳机, 并重启耳机进行使用。您可以在 EPOS Connect 中设置或禁用自动关闭电源的时间。

改变音量

有二个独立的耳机音量设置：

-   **通话和媒体音量**
在通话或媒体播放过程中
-   **耳机处于空闲模式时**
(不在通话或流媒体期间)，
铃声、音调 and 语音提示音量

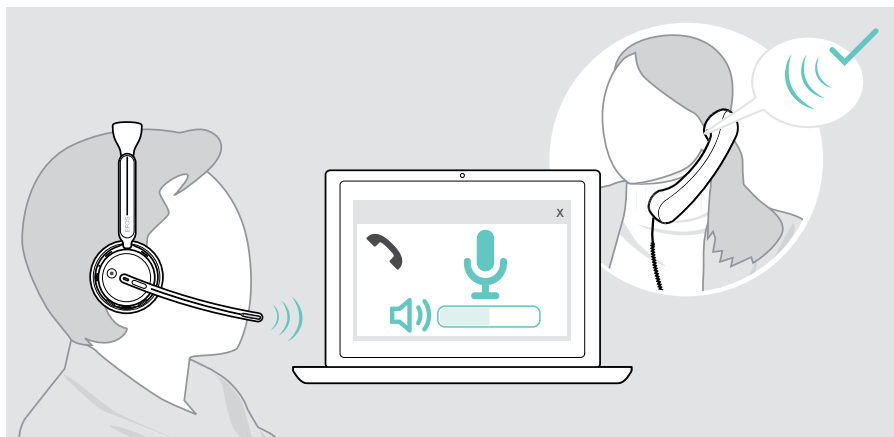
- > 按音量键 + 或 - 以增加或减小音量。或
- > 按住按钮以快速更改音量。



 或者，您可以调整所连接设备的通话和流媒体音量。

调整耳机麦克风的音量, 搭配软电话使用

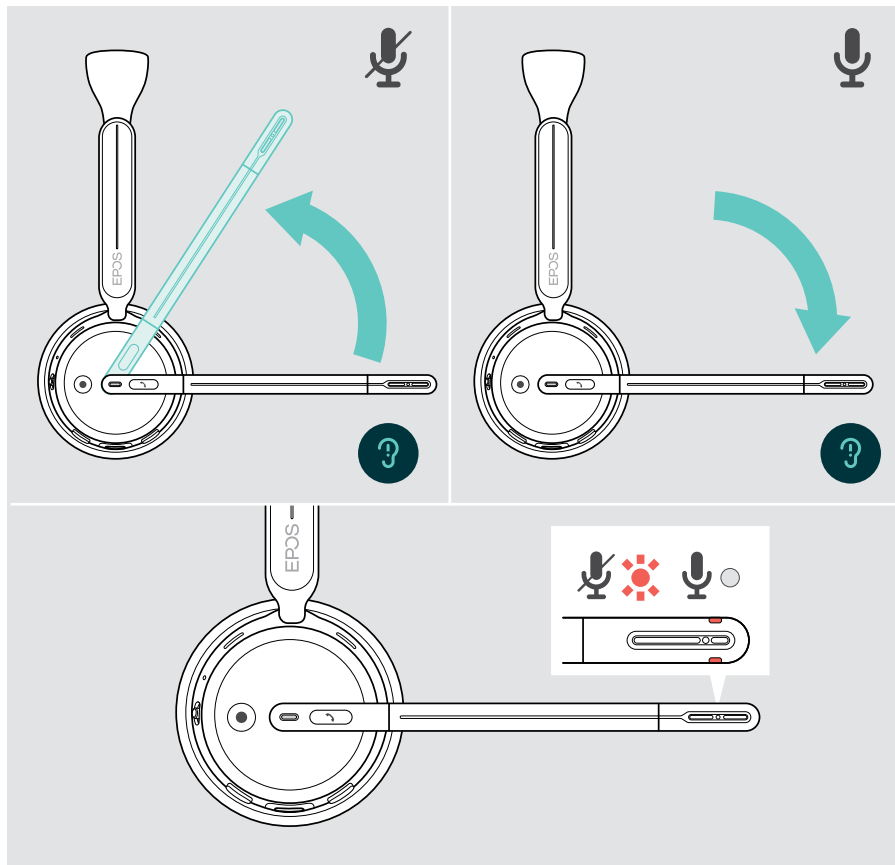
- > 在连接的设备上发起呼叫时, 对方可以帮助您找到合适的麦克风音量设置。
- > 在软件电话应用程序或电脑音频应用程序中更改麦克风的音量。



将耳机麦克风静音

- > 向上移动麦克风杆，以进行静音 (您会感觉到轻微的阻力)*或向下移动，以取消麦克风静音。

静音 LED 在静音时亮红光。



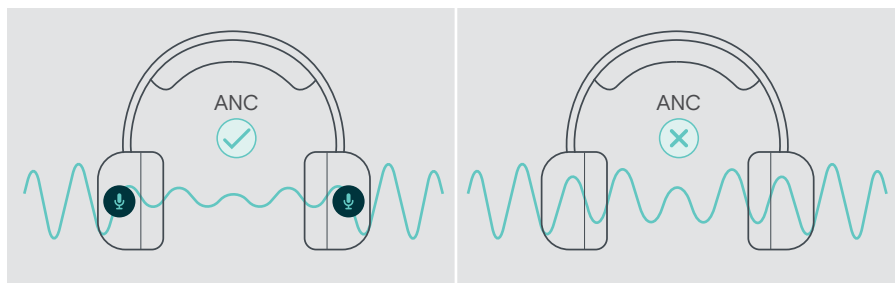
如果在麦克风静音时说话，则 LED 会闪烁红光。



*可通过 EPOS Connect 激活/停用此功能。

使用主动降噪

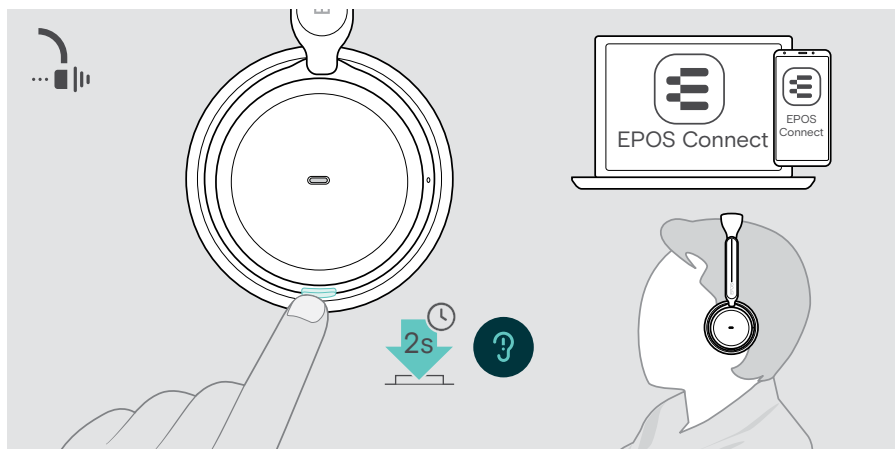
IMPACT 500 使用主动降噪 (ANC) 技术来降低环境噪声。特殊麦克风可降低背景噪音, 例如键盘声音或开放式办公室环境中同事的聊天声。



如果您身处嘈杂的环境但想拥有自己安静的空间, 只需戴上耳机, 不需要连接任何设备, 这得益于主动降噪功能。

开启/关闭 ANC

> 按住 ANC 按钮 2 秒钟, 或使用 EPOS Connect 激活或停用主动降噪功能。



只要电池电量足够并且耳机打开, 您就能激活 ANC 功能。

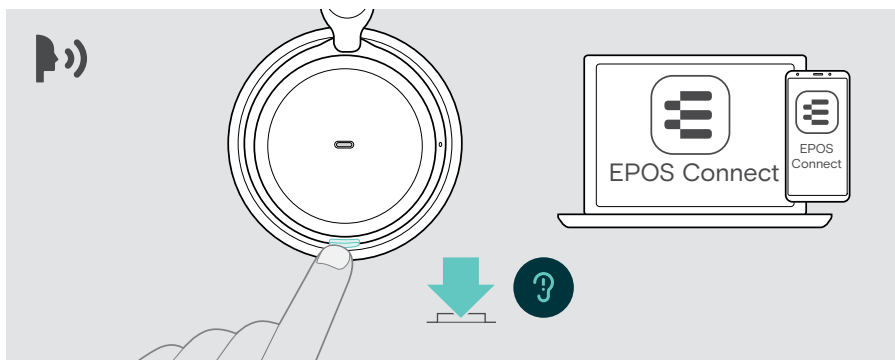
使用 TalkThrough

在 ANC 开启的情况下, TalkThrough 功能让您可与同事正常交流, 而无需摘下耳机。多媒体播放将被暂停或静音。



开启/关闭 TalkThrough

- > 激活 ANC (参见前几页)。
- > 轻按 ANC 按钮或使用 EPOS Connect 应用以启用或禁用 TalkThrough 功能。



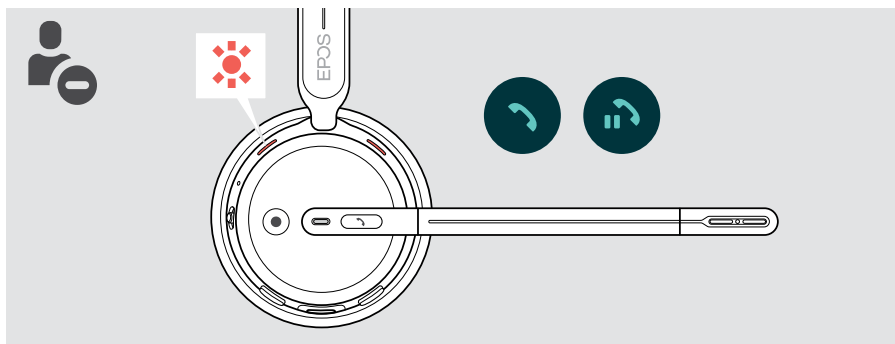
使用耳机拨打电话

以下功能取决于所连接的设备。

通过电脑拨打电话：

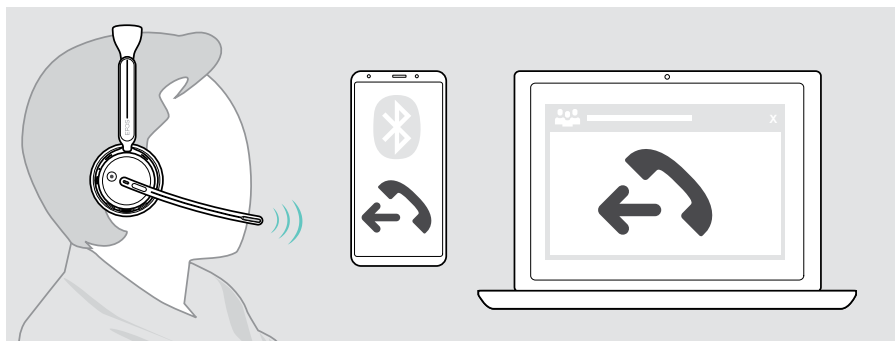
- > 安装软电话 (VoIP 软件) 或向您的管理员寻求支持。

只要您正在通话或处于通话保持状态，忙碌指示灯LED 就会亮红光。



拨打电话

- > 在已连接的设备上打电话。
只要您在通话，忙碌指示灯 LED 就会亮红光。



如果您的呼叫没有自动转移到耳机：

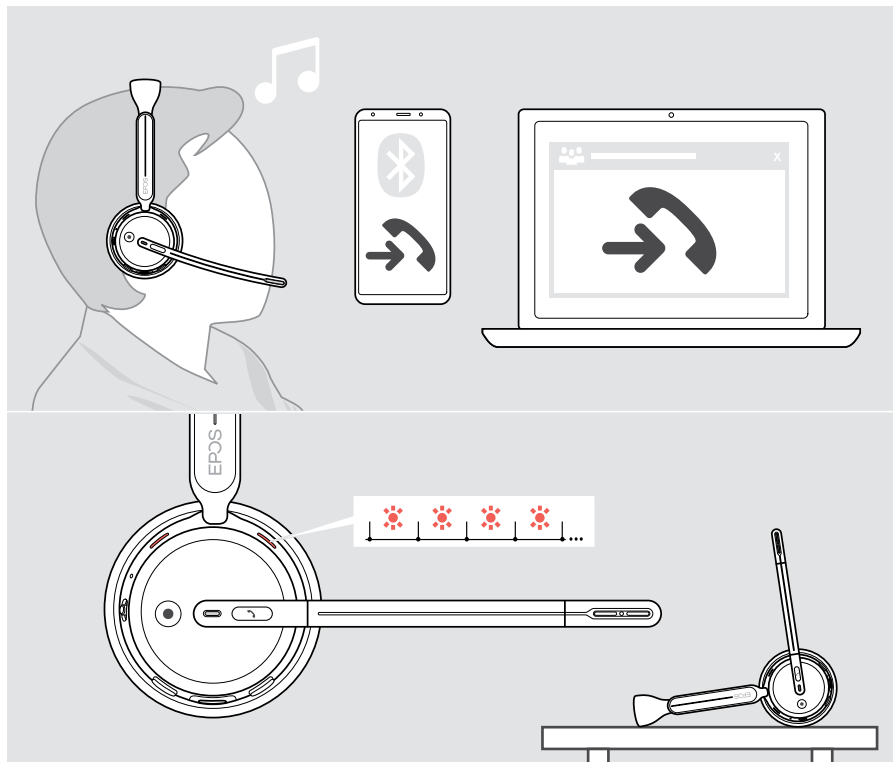
- > 请在所连接设备的使用说明书中搜索此功能。

接听/挂断来电

接听来电的方式有三种。

来电时的指示信息

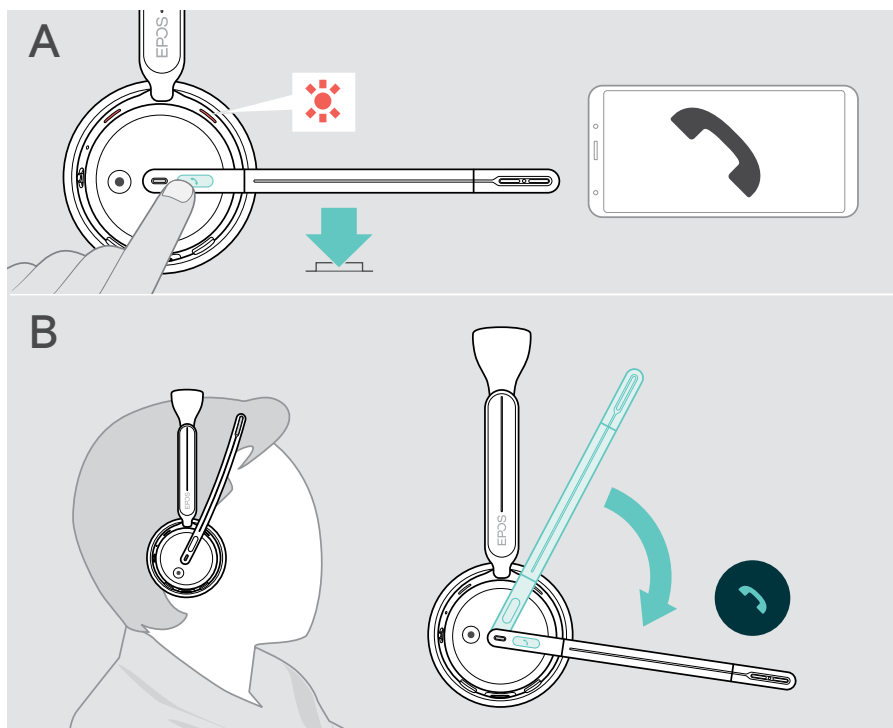
接听电话时，您会听到铃声。如果未佩戴耳机，则闪烁的忙碌指示灯 LED 将指示来电。



接听电话

您可以通过二种不同的方式接听电话：

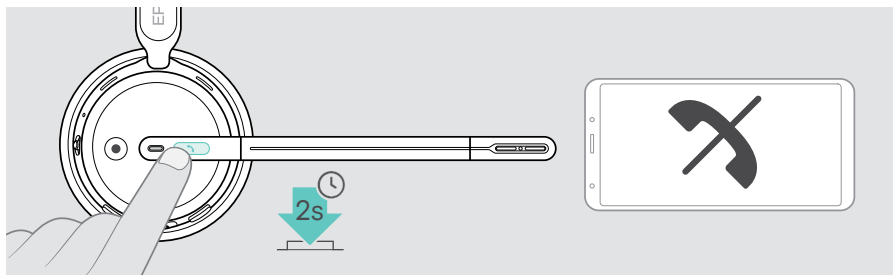
- > A 按下 Hook 按钮。或者
- > B 向下移动麦克风杆。*



* B: 此功能可通过 EPOS Connect 激活/停用。

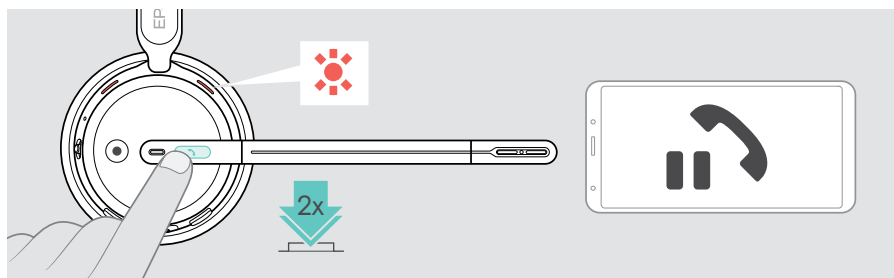
挂断来电

- > 长按挂按钮 2 秒。



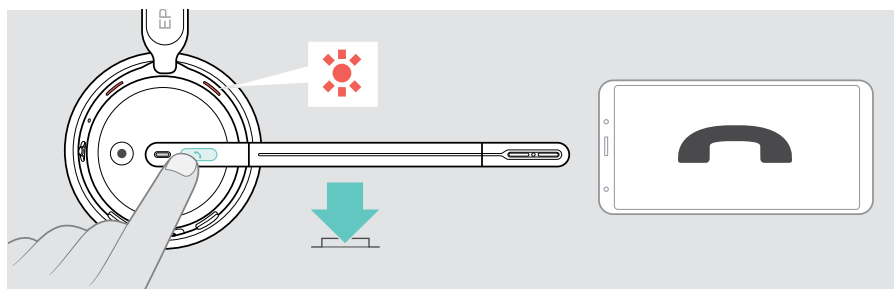
保持正在进行的通话（暂停）

- > 双击 Hook 按钮，保持或取消保持通话。



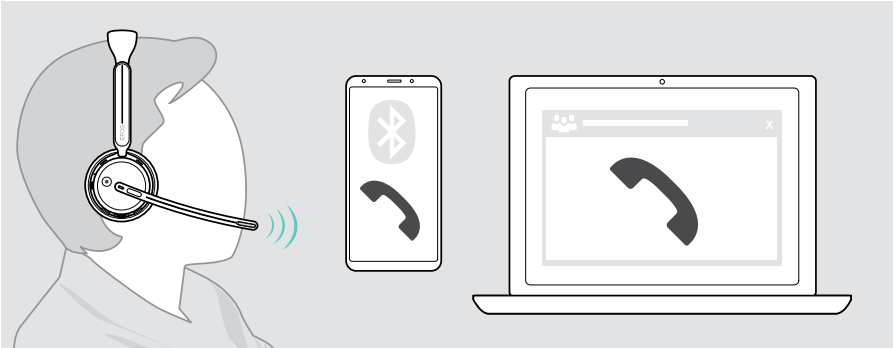
挂断电话

- > 按下 Hook 按钮。

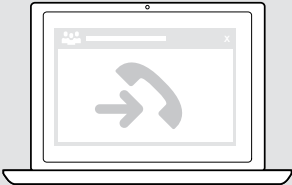


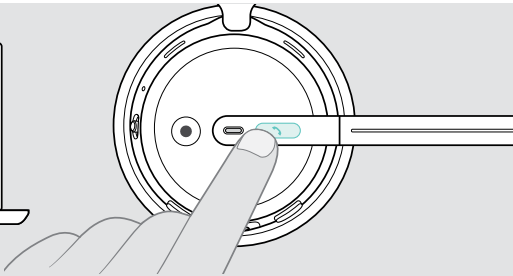
管理多个通话

耳机最多能与二个相连的蓝牙设备结合使用。可同步管理两个通话。如果您在正在通话期间接到一个电话，将会响起敲门声。



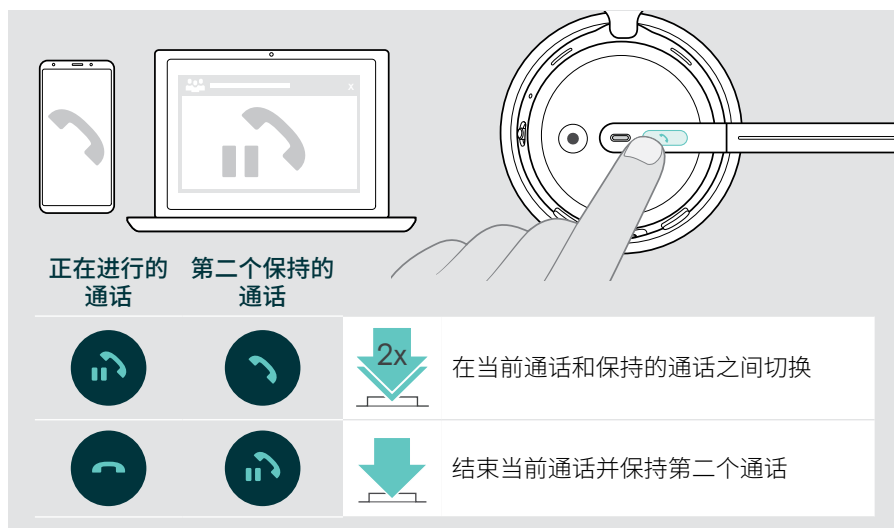
接听/拒绝第二个电话





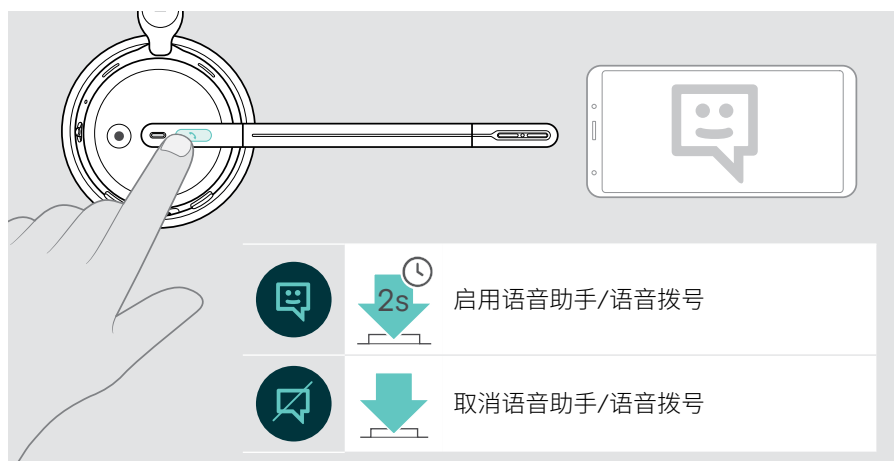
正在进行的 通话	第二个来电		
			接听来电并结束当前通话
			接听来电并保持当前通话
			拒绝来电并继续当前通话

在通话/结束当前通话之间切换



使用语音助手/语音拨号

最近连接的蓝牙设备将会被用于语音助手或语音拨号。



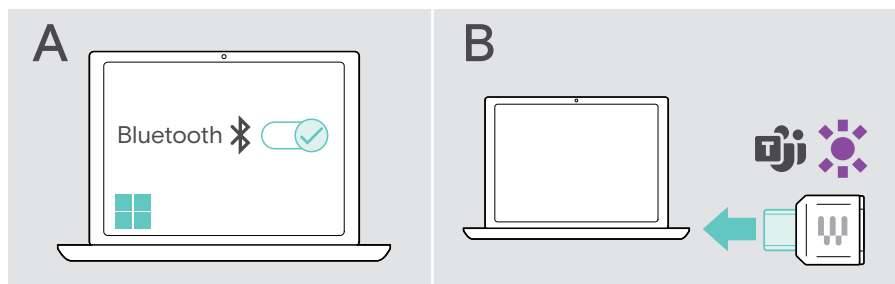
使用 Microsoft® Teams

当耳机检测到您电脑上的 Microsoft Teams (Teams 握手) 时, Teams 功能将自动在耳机上激活。

搭配耳机使用 Microsoft Teams:

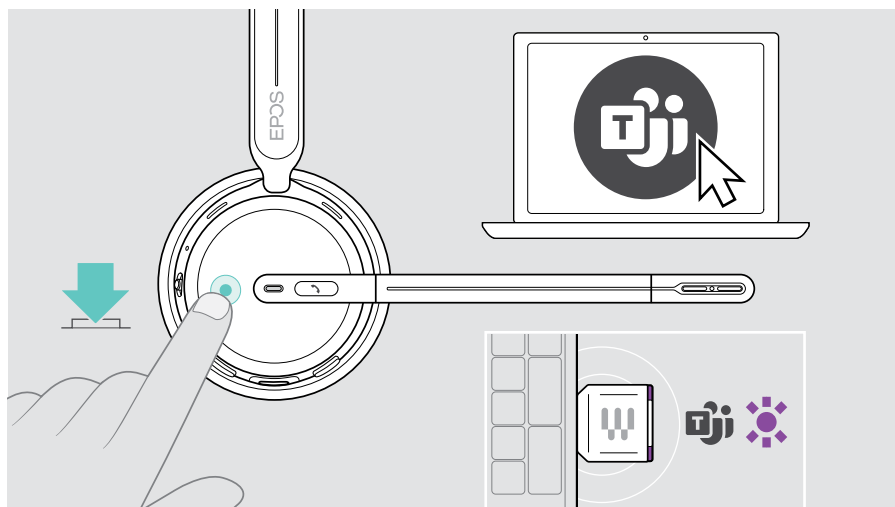
- > **A** 请确保耳机通过 Bluetooth 直接连接到您的 Windows 11 电脑 – 参见第 17 页。
或者
- > **B** 将适配器插入电脑的 USB 端口 – 参见第14页。

如果 Microsoft Teams 已在您的电脑上运行, 则适配器 LED 将亮紫光。否则, 安装和运行 Microsoft Teams。



启用 Microsoft® Teams

- > 按下 Teams 按钮。或者
- > 在连接的设备上打开 Microsoft Teams。

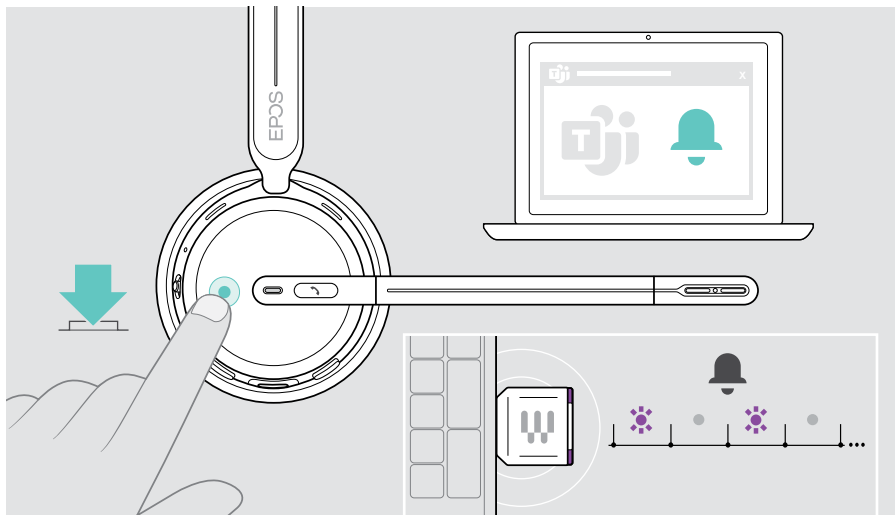


检查 Teams 通知

加密狗的 LED 灯呈紫色闪烁以指示 / Microsoft Teams 显示：会议加入通知

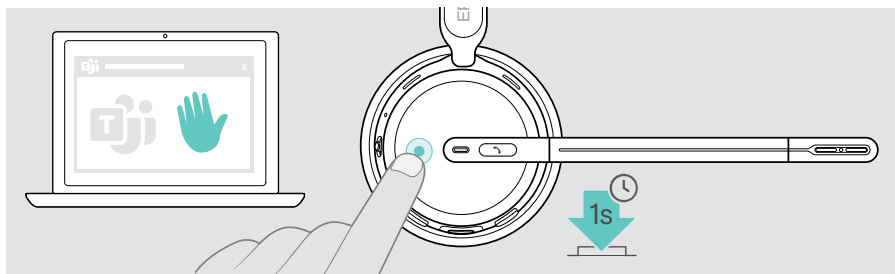
如需在屏幕上查看这些通知：

- > 按下 Teams 按钮。



在 Teams 会议中举手

- > 按住 Teams 按钮 1 秒钟，然后松开它以举手或放下手。



播放媒体音频

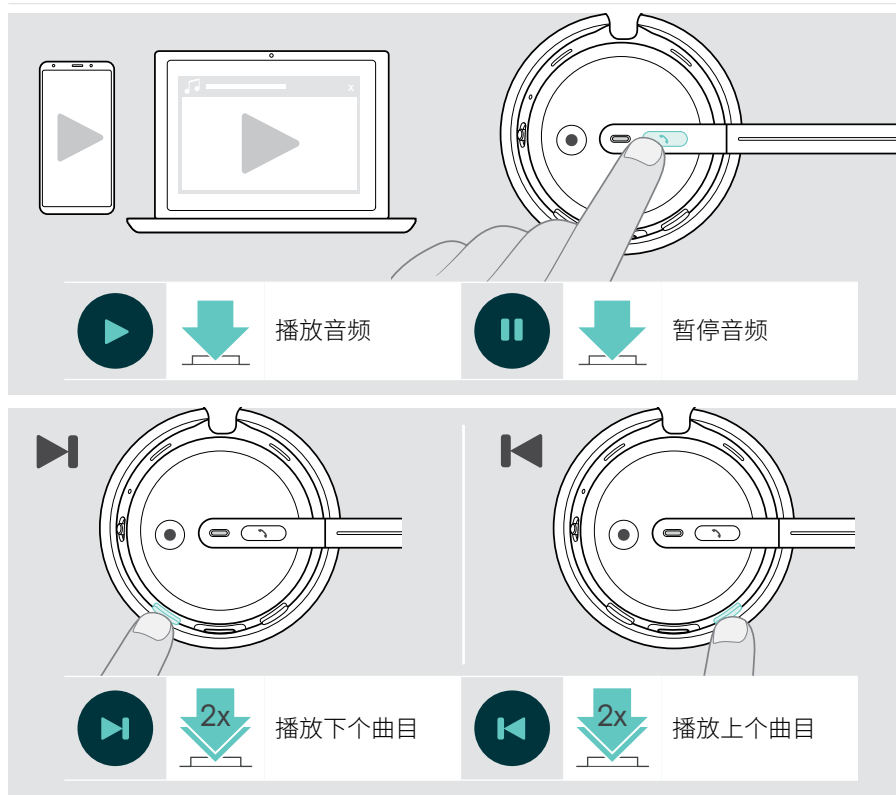
> 在相连的设备上播放多媒体。加密狗的 LED 灯显示白光。



以下功能取决于您的媒体播放器的支持情况。



如果您接听电话，媒体播放将会暂停，并在通话结束后恢复。



如果您连接到 2 台设备：您可以通过 EPOS Connect 启用或禁用其他设备的通知。

实用信息

为耳机充电



如果耳机的电池电量不足,则会发出语音提示“Recharge Headset”(给耳机充电)。

当电池电量用尽时,耳机自动关闭:

> 连接 USB 线缆,以便在充电时使用耳机。

通过 USB 线缆的 充电时长		ANC 关闭时的 通话时长	ANC 开启时的 通话时长
10 分钟		5 小时	4 小时 45分钟
1 小时 30 分钟		35 小时	32 小时



待机时间: 16 天(自动关机功能已禁用)

如果长时间不使用耳机:

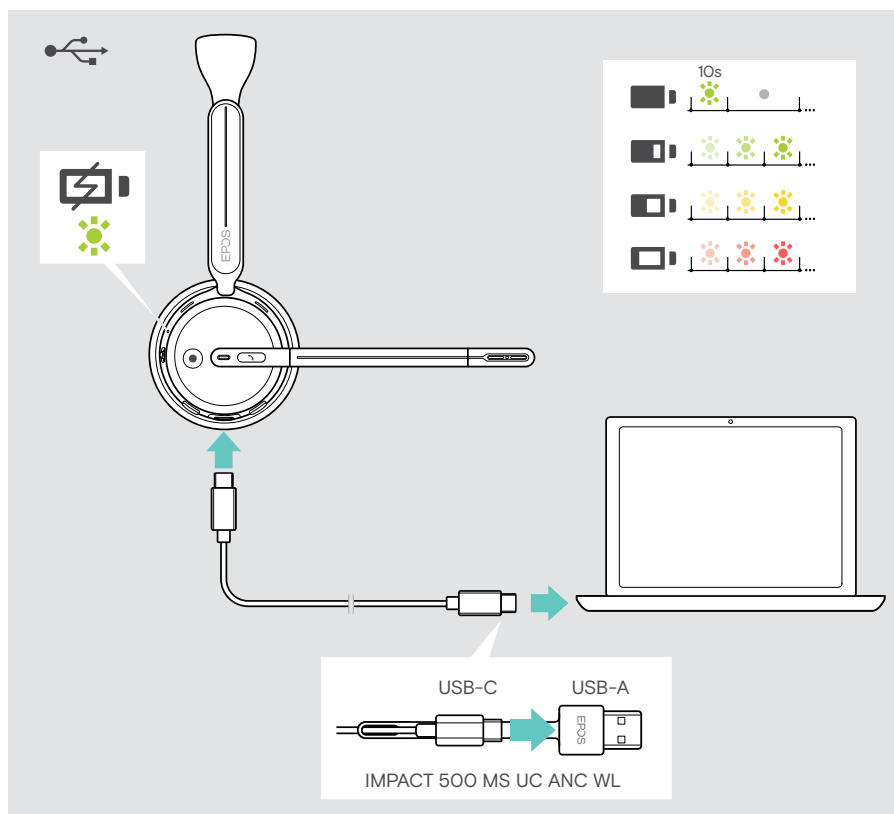
> 每 3 个月为内置可充电电池充电约 1 小时。

通过 USB 线缆充电

该 USB 线缆可在耳机电池用于通话或媒体播放时为其充电。

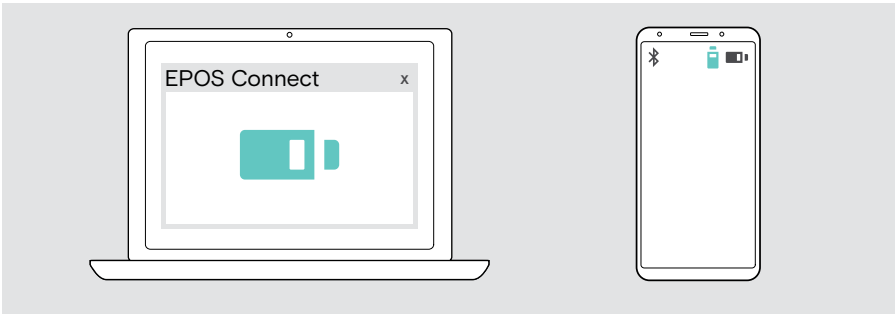
- > 将 USB 线缆连接到耳机和电脑 (见第19页)。

电池正在充电。LED 指示灯根据电池状态闪烁红光、黄光或绿光。充满电后, LED 亮绿光 10 秒钟, 然后熄灭。



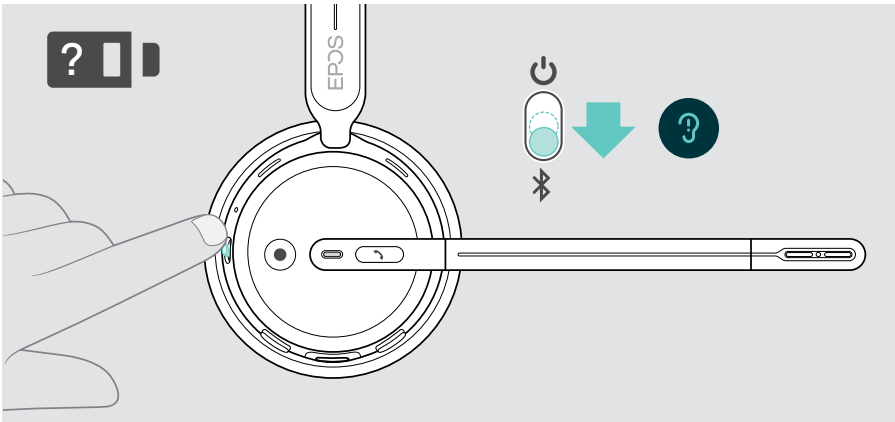
验证电池电源 / 剩余通话时长

您可以在 EPOS Connect 中检查耳机的电池状态。一些移动设备也会指示这一点。



您可以随时验证剩余通话时长，除非您正在通话 / 播放媒体音频：

- > 朝蓝牙图标方向快速地移动 Power & Bluetooth 滑块。



LED

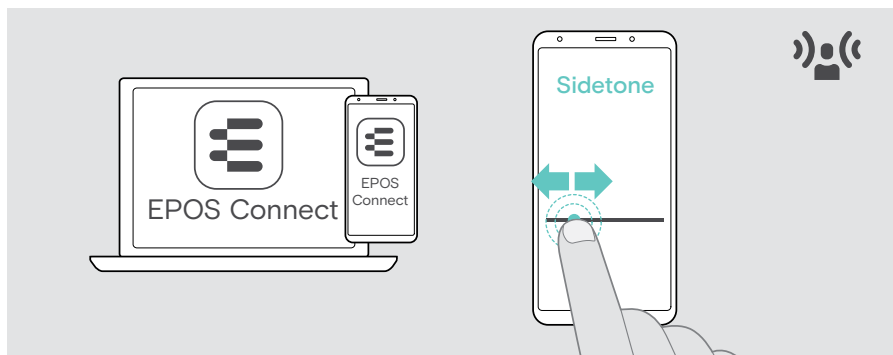
播放的信息

- | | | |
|--|----|----------|
| | 3x | “电池电量高” |
| | 3x | “电池电量中等” |
| | 3x | “电池电量低” |

调整侧音

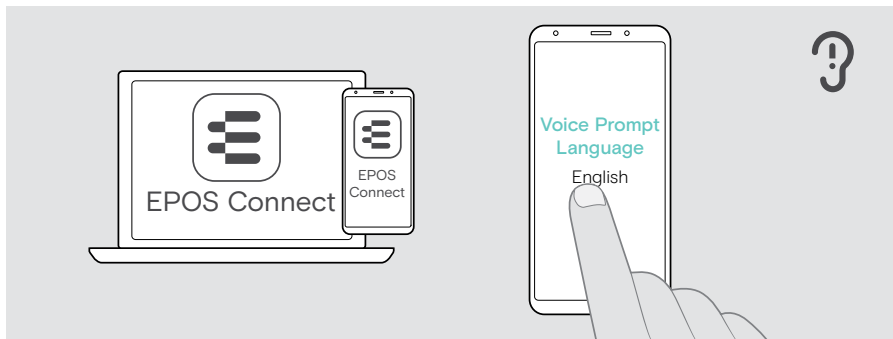
侧音是您在通话过程中听到自己声音的响应。

> 在 **EPOS Connect** 中更改侧音的强度。



更改语音提示的语言

> 从 **EPOS Connect** 的列表中选择相应的语音提示语言 (默认为英语)。



启用/禁用语音提示和音调

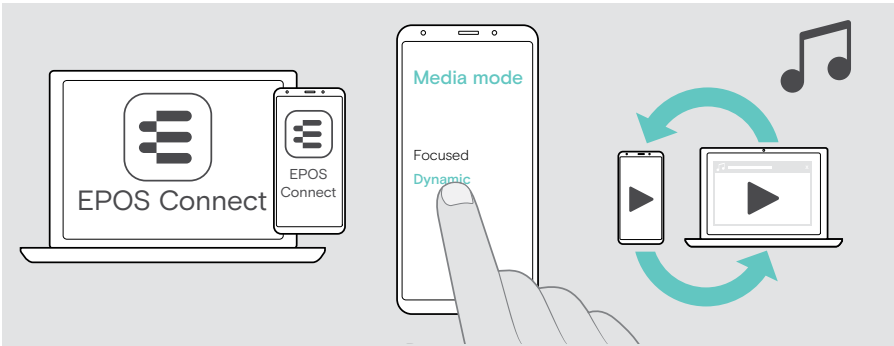
> 在 EPOS Connect 中激活或禁用语音提示和音调。



关闭	禁用音调和语音提示； 有个别例外，如可充电电池的电量已耗尽
语音提示音	停用语音提示；耳机仅播放音调
语音提示	激活音调和语音提示
屏蔽产品声音	在通话过程中停用所有声音；但 Teams Raise Hand (举手) 和电池电量低警告除外

更改媒体模式设置

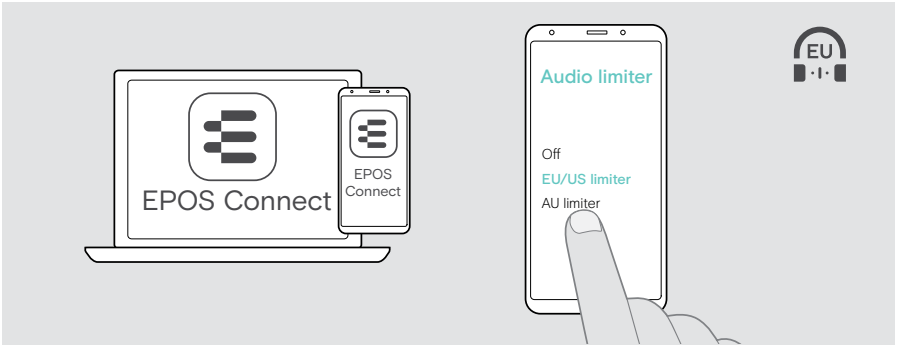
> 在 EPOS Connect 中选择，当开始第二个媒体播放时，是保留第一个音源还是切换到第二个。**通话不受影响。**



Focused (专注)	保留当前音频；忽略第二个媒体播放。
Dynamic (动态)	切换到新启动的音频。

启用 / 禁用音频限制器

> 在 EPOS Connect 中选择音频限制器。



关闭

停用限制器

欧盟/美国限制器

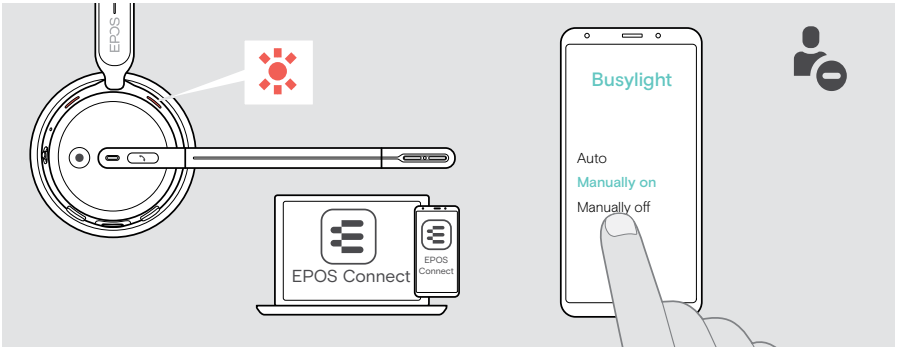
激活限制器:最高 90 dB;
符合 2003/10/EC 指令

澳大利亚限制器

激活限制器:最高 85 dB;
符合 AS/ACIF G616:2006 指令

启用 / 禁用忙碌指示灯 LED

> 在 EPOS Connect 应用中更改设置。



自动模式

在通话时自动启用忙碌指示灯。

手动开启

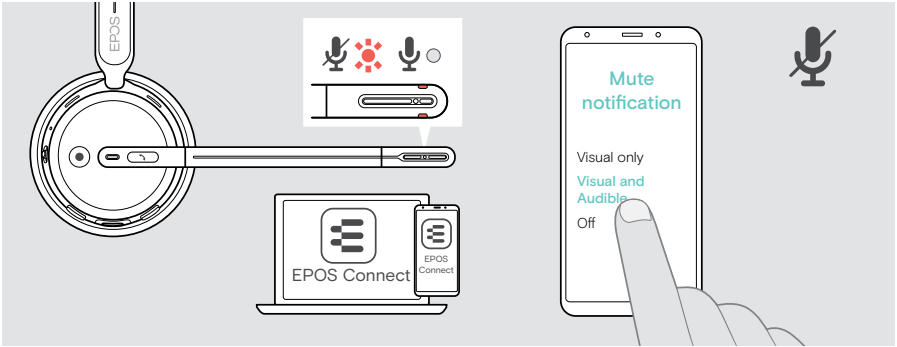
打开忙碌指示灯;即使未通话也显示您正忙

手动关闭

关闭忙碌指示灯。

启用 / 禁用静音通知

> 在 EPOS Connect 应用中更改设置。



仅视觉提示 仅通过 LED 指示灯显示静音通知。

视觉与听觉提示 通过 LED 指示灯和语音提示 / 音调激活静音通知。

关闭 关闭 LED 指示灯及语音提示 / 音调。

静音提醒间隔 设置耳机静音提示的时间间隔为 1、5 或 10 分钟

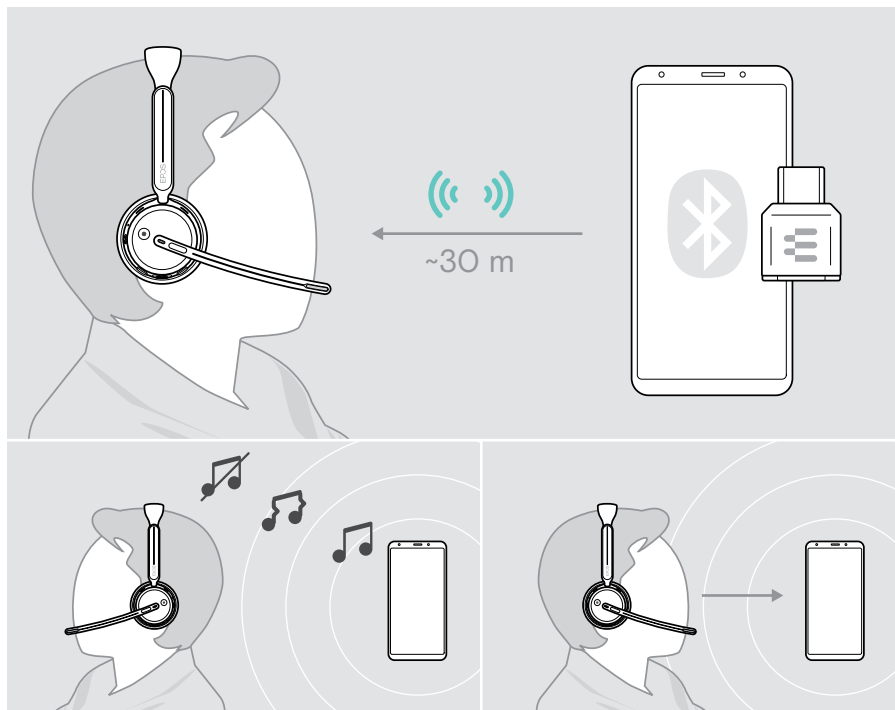
如果您接近离开蓝牙范围

耳机和蓝牙设备之间的范围取决于设备。传输范围很大程度上取决于环境条件，如墙壁厚度、墙壁材质等。

在视线良好的情况下，大多数蓝牙设备的传输范围可达 30 米。

如果您接近离开所连接蓝牙设备的传输范围，耳机中将会发出提示音。音频质量下降，例如在通话过程中。如果您离开传输范围，链接就会完全中断。

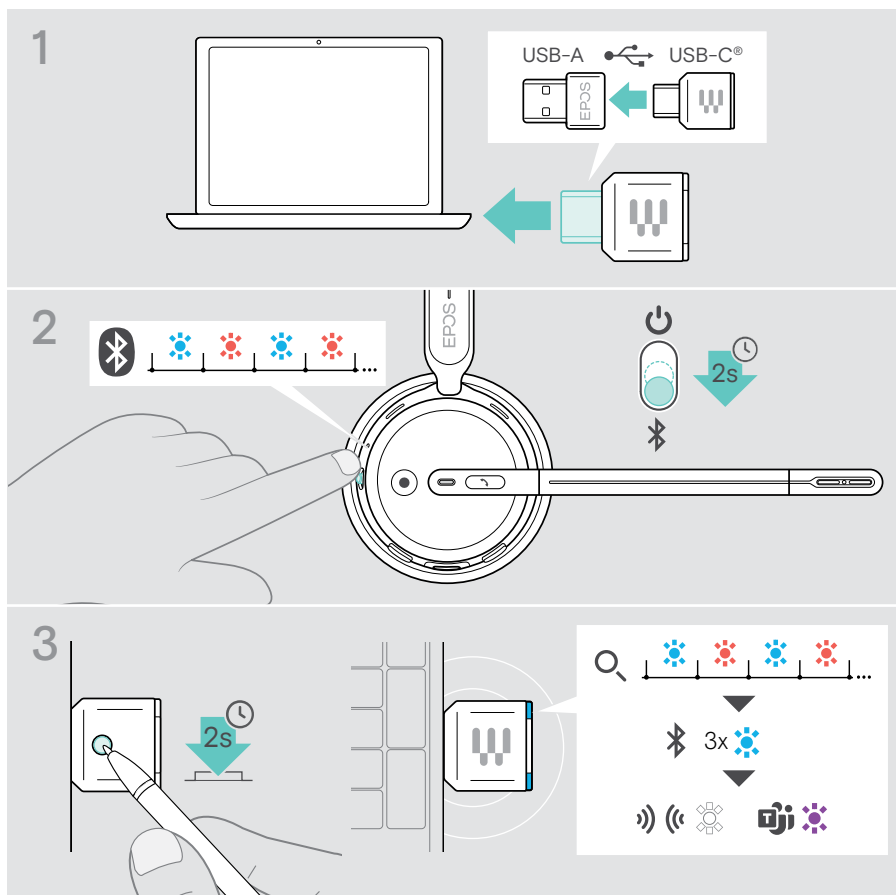
- > 重新进入蓝牙设备的无线电范围。
自动重新建立连接。



与适配器配对

如果您购买了新的 BT-D 900c 加密狗作为配件, 或重置了配对设备列表:

- 1 插入适配器。
- 2 朝蓝牙图标方向移动并按住 Power (电源) 滑块, 直到 LED 闪烁蓝光和红光 (配对模式)。
- 3 使用尖头物体 (如圆珠笔) 按住适配器的配对按钮 2 秒钟。LED 也交替闪烁蓝光和红光。适配器和耳机连接后, 两个 LED 灯闪烁蓝光 3 次。适配器 LED 长亮。



i 设备可能需要一些时间才能找到彼此并连接。

维护和更新产品

清洁产品

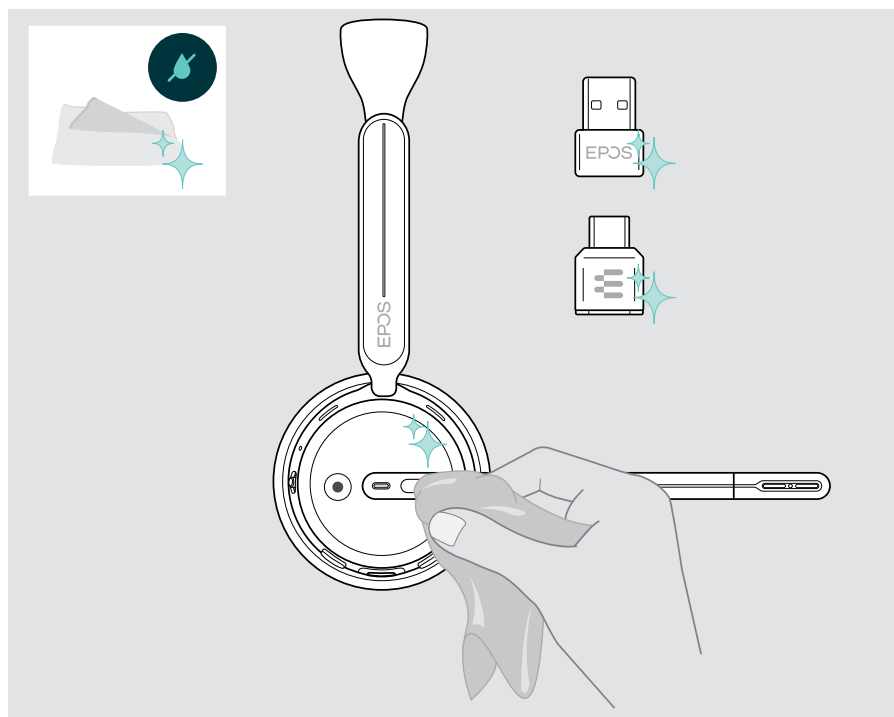
警告

液体会损坏产品的电子元件！

进入设备外壳的液体会导致短路和损坏电子元件。

- > 让产品远离所有液体。
- > 不要使用任何清洁剂或溶剂。

- > 只能使用干布清洁产品。

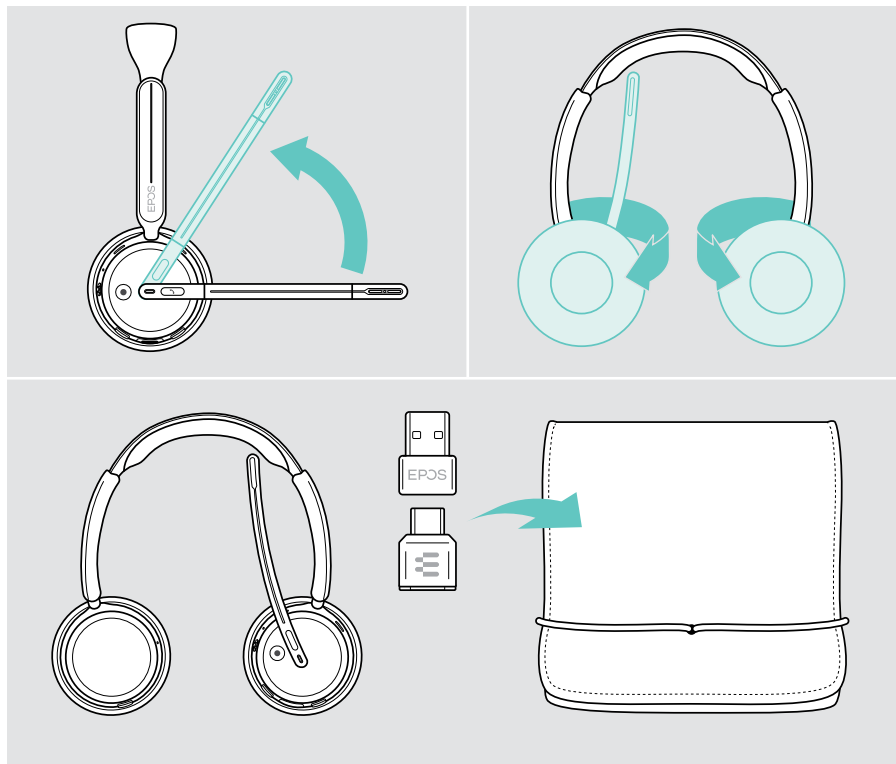


携带和存放产品

- > 请将产品置于清洁干燥的环境中。

为避免在耳机和适配器上留下刻痕或划痕：

- > 在不使用或携带时，请将耳机和加密狗存放在收纳袋中。抬起麦克风杆并将其扭进耳罩中。



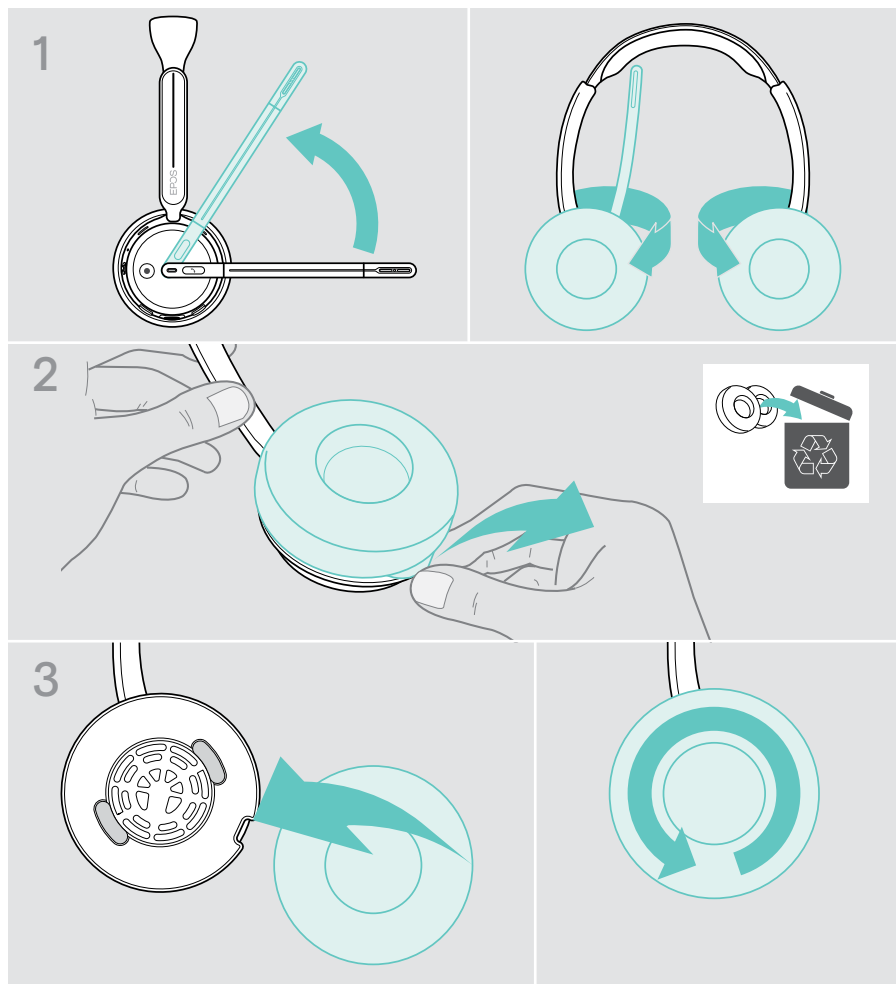
如果长时间不使用耳机：

- > 每 3 个月为可充电电池充电约 1 小时。

更换耳垫

出于卫生原因，请更换耳垫。您的 EPOS 合作伙伴可提供备用耳垫。

- 1 抬起麦克风杆并将其扭进耳罩中。
- 2 抓住耳罩后面的耳垫边缘，将其揭下并从耳罩上取下。
- 3 将新耳垫边缘滑入小凹槽中。小心地逆时针旋转耳垫，直至其完全装上。

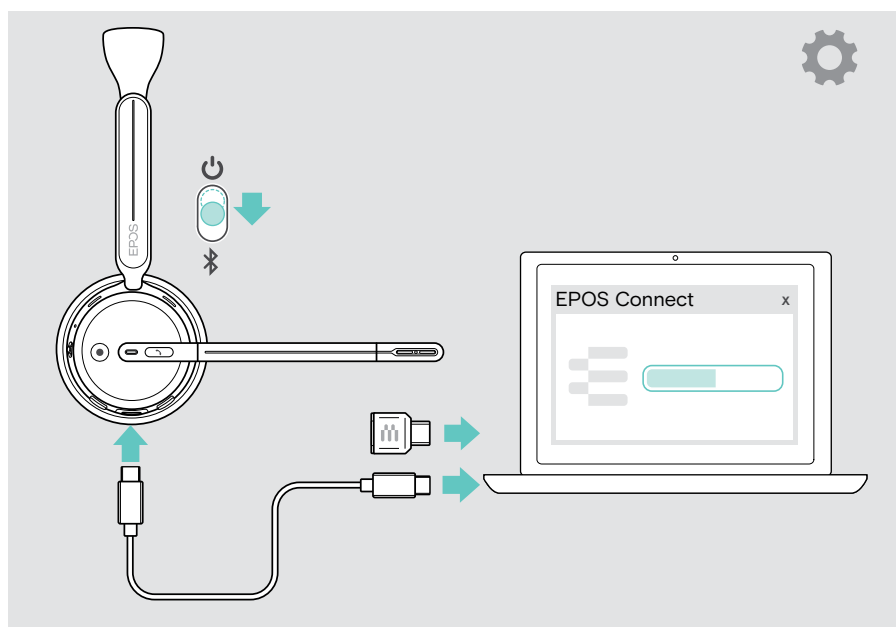


更新固件

您可以使用免费的**EPOS Connect** 软件来更新耳机和适配器固件(参见第20页)。

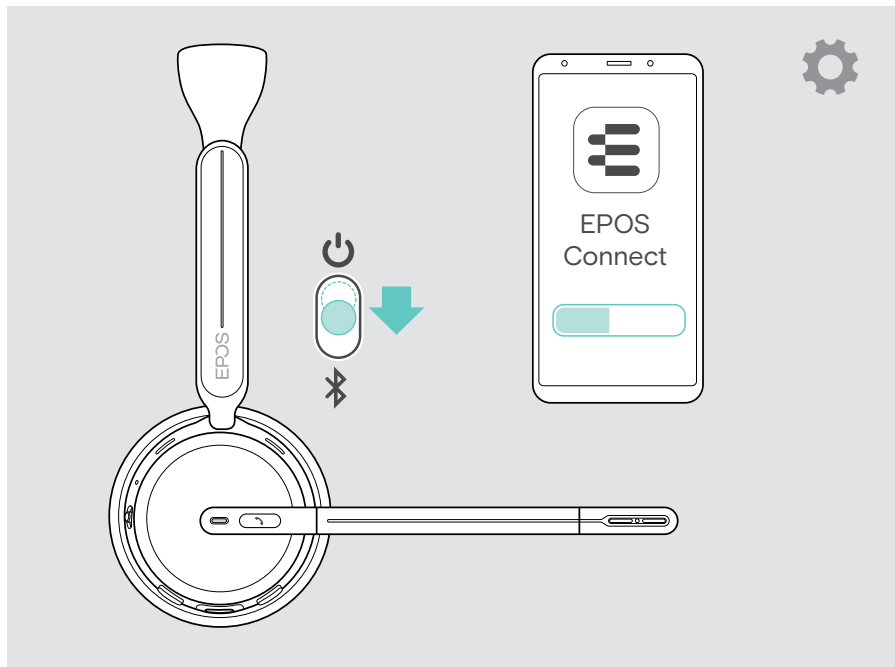
通过 EPOS Connect 桌面应用程序更新固件

- > 将 USB 线缆连接到耳机和电脑。
将 Power (电源) 滑块移至中心, 以开启耳机。
或
- > 将适配器插入电脑的 USB 端口。LED 闪烁蓝光。
- > 启动 **EPOS Connect**。
如果有可用的新固件, 该软件将指导您完成更新过程。



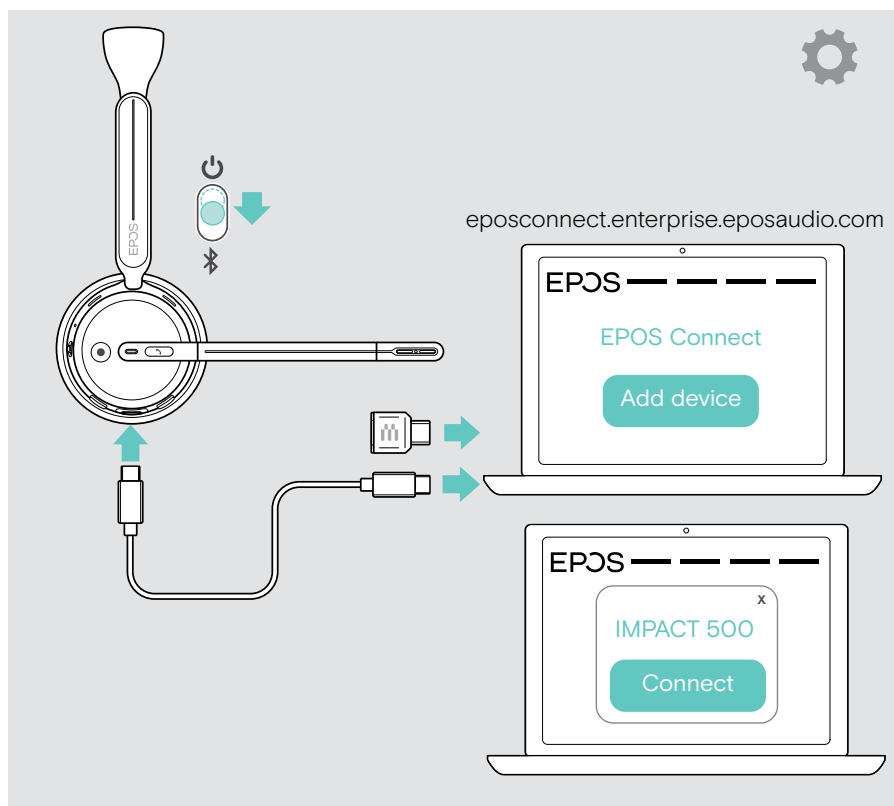
通过 EPOS Connect 移动应用程序更新固件

- > 将 Power (电源) 滑块移至中心, 以开启耳机。
- > 在连接的移动设备上启动EPOS Connect 移动应用程序。
如果有可用的新固件, 该软件将指导您完成更新过程。



通过 EPOS Connect Web 应用程序更新固件

- > 将 USB 线缆连接到耳机和电脑。
将 Power (电源) 滑块移至中心, 以开启耳机。
或
- > 将适配器插入电脑的 USB 端口。LED 闪烁蓝光。
- > 打开网页浏览器, 并转到 eposconnect.enterprise.eposaudio.com 以打开 EPOS Connect Web 应用程序。
按照 EPOS Connect Web 应用程序的说明操作。如果有可用的新固件, 该固件将显示在“更新”部分

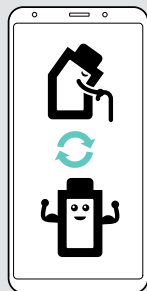
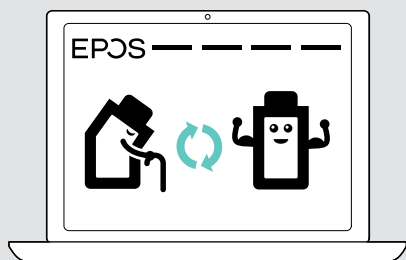


更换耳机的可充电电池

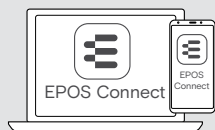
- > 前往 eposaudio.com/support/battery-replacement-guide。
- > 请按照 **IMPACT 500 系列电池拆卸与更换指南**中的说明进行操作。



eposaudio.com/support/battery-replacement-guide



如果出现问题...



通过软件可以激活/禁用或调整许多功能：

> 在EPOS Connect中检查设置。

问题	可能的原因	解决方案	页数
耳机无法开启	可充电电池的电量已耗尽	> 为耳机电池充电。充电时，请将耳机与 USB 线缆配合使用。	39
耳机关闭，但按钮处于开启位置	电池省电模式：耳机在 2 小时或 6 小时后关闭（无音频信号 + 通过 EPOS Connect 设置）	> 重新关闭并开启耳机。	24 23
无法开启主动降噪 (ANC)	可充电电池的电量已耗尽	> 为耳机电池充电。充电时，请将耳机与 USB 线缆配合使用。	39
	耳机关闭	> 开启耳机。	23
没有音频信号或掉线	耳机未与蓝牙设备或适配器配对	> 配对耳机。	15
	音量调得过低	> 在通话、流媒体或连接的设备上增加耳机的音量。	25
	耳机或连接的设备已关闭	> 开启耳机或设备。	23
	未完全插入 USB 线缆插头	> 重新插入插头。	19
无法通过蓝牙连接耳机	耳机未配对	> 配对耳机。	15
	连接设备上的蓝牙已停用	> 激活蓝牙。	-
	未插入适配器	> 将适配器连接到电脑。	14
发出蜂鸣信号声，而非语音提示	语音提示已禁用	> 通过 EPOS Connect 启用语音提示。	43
语音提示音量过高或过低	语音提示音量调节得过高或过低	> 在空闲模式下增加耳机的音量（无通话或音频流媒体）。	25
立体声镜像	耳机佩戴侧已互换	> 通过 EPOS Connect 更改佩戴侧设置。	22
您听到自己的声音太响	侧音调节得过高	> 通过 EPOS Connect 更改侧音设置。	42
Microsoft Teams 无法工作	适配器或 Microsoft Teams 受到干扰	> 拔出适配器，然后再次插入。	-
		> 在您的设备上重新启动 Teams。	-
适配器不起作用	适配器已插入显示器 USB 端口	> 将适配器连接到电脑。	14

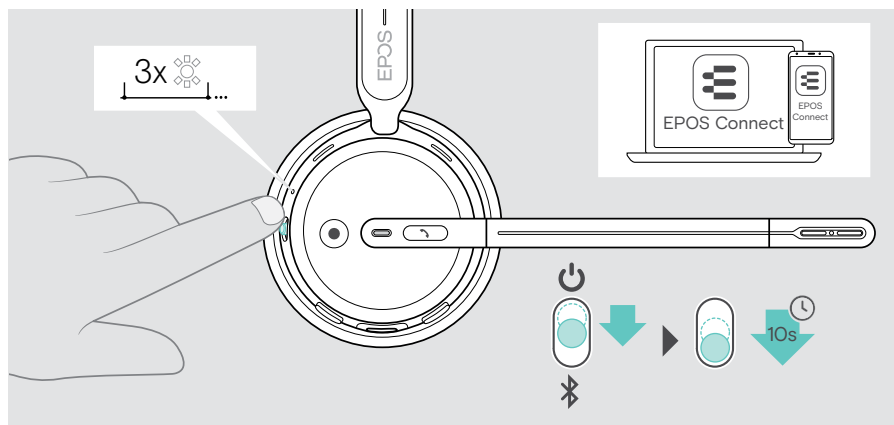
问题	可能的原因	解决方案	页数
笔记本电脑屏幕关闭	有些笔记本电脑会记录磁铁并关闭屏幕	> 请勿将耳机挂在笔记本屏幕顶部, 因为它的头带中含有磁铁。	-
耳机或适配器对任何按键操作均无反应	软件或硬件问题	> 关闭耳机并等待 10 秒钟。	39
		> 重新开启耳机。	23
		> 拔出适配器, 然后再次插入。	14
		> 清除耳机的配对列表。	57
		> 清除适配器的配对列表。	58
		> 将耳机重置为出厂默认设置。	57

如果出现此处未列出的问题, 或者采用建议的解决方案仍然无法解决问题, 请联系当地 EPOS 的合作伙伴以寻求帮助。

如需寻找您所在国家的 EPOS 合作伙伴, 请访问eposaudio.com。

清除适配器的配对列表

- > 使用 EPOS Connect 重置耳机。
或
- > 将 Power (电源) 滑块移至中心, 以开启耳机。LED 闪烁绿光 3 次。
- > 朝蓝牙图标方向移动电源滑块并保持, 直到 LED 闪烁 3 次。配对列表已清除。耳机尝试与蓝牙设备配对 (请参阅第15页)。

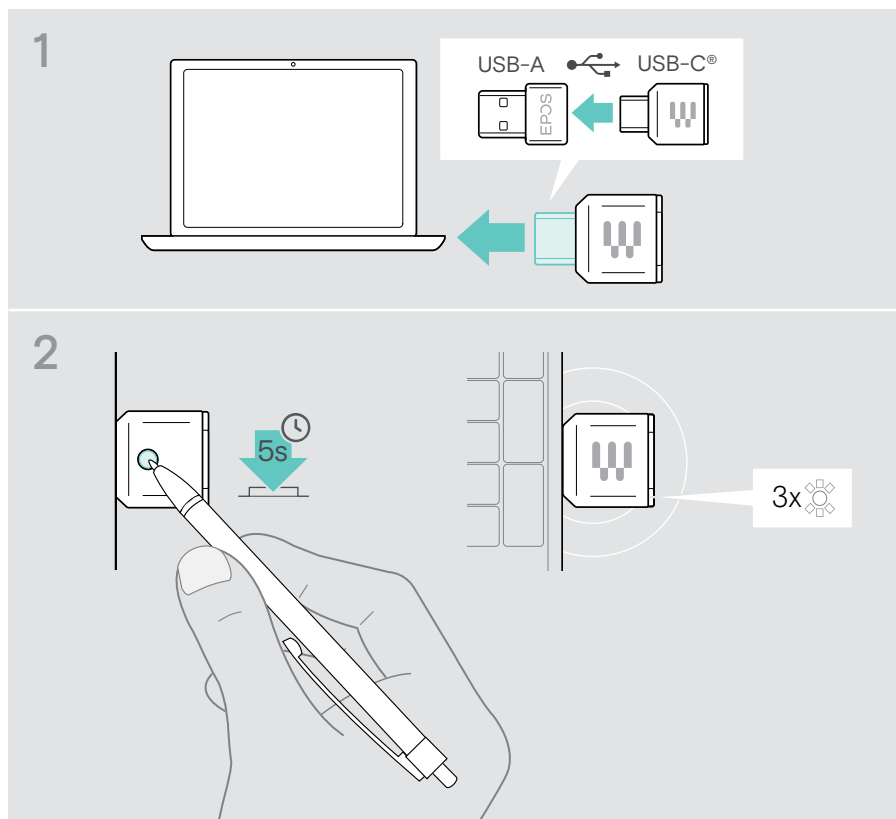


恢复出厂默认设置 (重置)

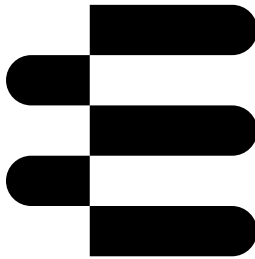


清除适配器的配对列表

- 1 将软件保护装置插入电脑的 USB 端口。
- 2 使用尖头物体（如圆珠笔）按住按钮 5 秒钟。LED 呈白色闪烁 3 次。配对列表已清除。适配器搜索要配对的蓝牙设备（请参阅第47页）。



eposaudio.com/impact500



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com