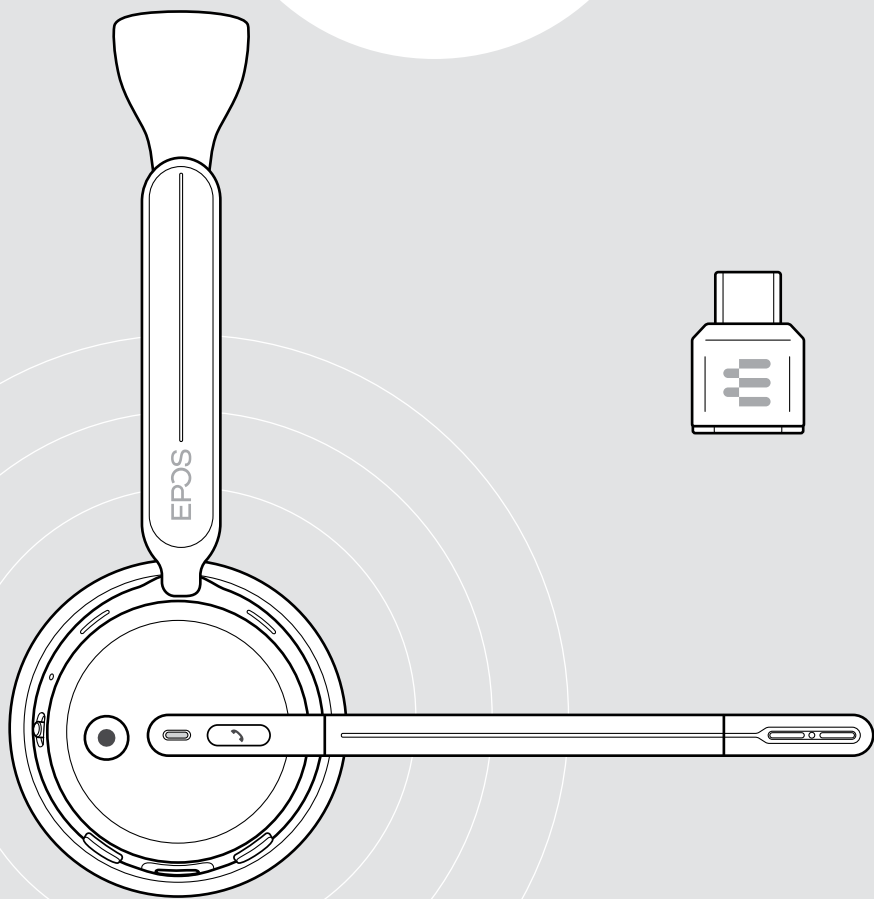
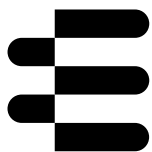




IMPACT 500-serie

On-ear Bluetooth® headset met ANC

Gebruiksaanwijzing

DSBT7 | DSBT4

Inhoud

Welkom.....	3
Inhoud van pakket.....	4
IMPACT 500 in één oogopslag	5
Pictogrammen in één oogopslag.....	5
Headset in één oogopslag.....	5
Dongle in één oogopslag.....	12
Aan de slag.....	13
Aansluitmogelijkheden.....	13
A De dongle aansluiten.....	14
B Koppelen met uw Bluetooth®-apparaten	15
C Aansluiten via USB en de batterij opladen	19
Installeren van de EPOS Connect mobiele app.....	20
Installeren van de EPOS Connect desktop app.....	20
Audio-instellingen wijzigen – Microsoft® Windows.....	21
De headset dragen	22
De headset aanpassen en dragen.....	22
Plaatsen van de microfoon	22
Hoe te gebruiken – de basics.....	23
De headset inschakelen – automatische verbinding.....	23
De headset uitschakelen.....	24
Het weergavevolume wijzigen.....	25
De headset-microfoon dempen.....	27
Gebruik van de Active Noise Cancellation	28
TalkThrough gebruiken	29
Bellen met behulp van de headset.....	30
Iemand bellen.....	30
Een gesprek aannemen/weigeren	31
Een gesprek in de wacht zetten (pauze).....	33
Een gesprek beëindigen.....	33
Meerdere gesprekken beheren	34
De spraakassistent/spraakbesturing gebruiken.....	35

Gebruik van Microsoft® Teams.....	36
Oproepen van Microsoft® Teams.....	36
Teams-meldingen controleren.....	37
Hand opsteken in een Teams-vergadering.....	37
Luisteren naar media.....	38
Goed om te weten.....	39
De headset opladen.....	39
Controle batterijvermogen/resterende gesprekstijd.....	41
De Sidetone aanpassen.....	42
Taal van de spraakmeldingen wijzigen.....	42
Spraakmeldingen en tonen inschakelen/uitschakelen.....	43
Instellingen voor de mediamodus wijzigen.....	43
Geluidsbe grenzer in-/uitschakelen.....	44
Busylight-LED in- of uitschakelen.....	44
Mute-meldingen in/of uitschakelen.....	45
Als u het Bluetooth-bereik bijna hebt verlaten.....	46
Koppelen met de dongle.....	47
Onderhoud en bijwerken van producten.....	48
De producten reinigen.....	48
De producten vervoeren en opbergen.....	49
Oorkussen(s) vervangen.....	50
De firmware bijwerken.....	51
De oplaadbare batterij van de headset vervangen.....	54
Bij problemen	55

Handelsmerken

Het Bluetooth®-woordmerk en de -logo's zijn geregistreerde handelsmerken die eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door DSEA A/S is onder licentie.

USB Type-C® en USB-C® zijn handelsmerken van USB Implementers Forum.

Alle andere handelsmerken zijn de eigendom van hun respectieve eigenaars.

Welkom

Ontworpen voor moderne communicatie levert de IMPACT 500 de hele dag duidelijkheid en comfort.

Gecertificeerd voor Microsoft Teams Open Office en Native Bluetooth®, maakt hij rechtstreeks verbinding met uw apparaat — geen dongle nodig.

De toonaangevende microfoontechnologie van EPOS blokkeert achtergrondgeluid voor heldere, nauwkeurige spraak en gerichte gesprekken. Hybride ANC en EPOS BrainAdapt™ verminderen geluid en luistervermoeidheid in open kantoorruimtes, terwijl de indrukwekkende 35 uur spreektijd u langer verbonden houdt.

Belangrijkste voordelen en eigenschappen

Toonaangevende spraakopname voor gerichte gesprekken

De microfoontechnologie van EPOS met EPOS AI™ zorgt ervoor dat uw stem altijd kristalhelder en professioneel klinkt.

Professionele prestaties en een configuratie zonder dongle

De IMPACT 500 is gecertificeerd voor Microsoft Teams via Native Bluetooth en ondersteunt een optionele dongle, waardoor de verbinding eenvoudig is.

Behoud de controle over uw omgeving met hybride ANC

Verminder achtergrondgeluid tijdens gesprekken of wanneer u zich moet concentreren — zo blijft u productief in verschillende werkomgevingen.

Comfort voor de hele dag, ontworpen voor gesprekken en geconcentreerd werk

Ademend kunstleren oorkussens en een zachte gewatteerde hoofdband zorgen voor maximaal comfort en voorkomen drukpunten — perfect voor een drukke werkdag.

Bescherm uw brein in een open kantoor

Verhoog uw concentratie en productiviteit met EPOS BrainAdapt™-technologie, ontworpen om uw brein te beschermen tegen vermoeidheid door slecht geluid en ruis.



Raadpleeg de Veiligheidsgids voor veiligheidsinstructies.



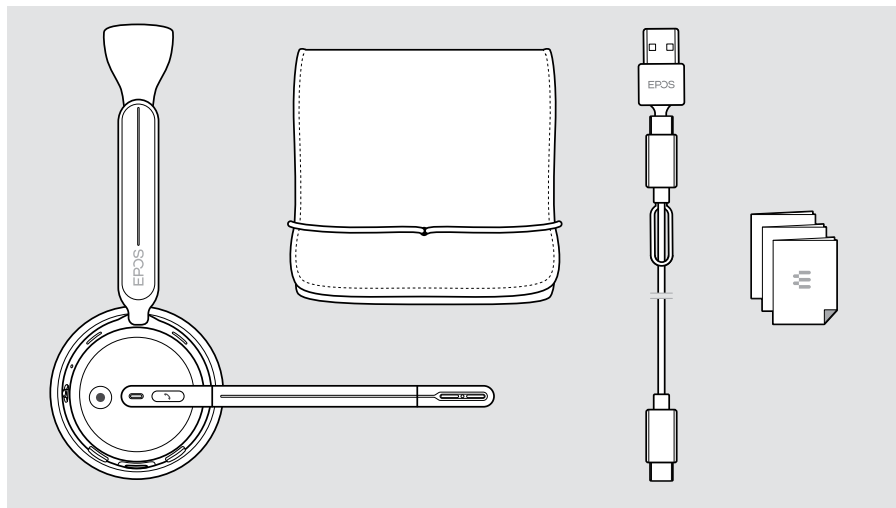
Raadpleeg voor specificaties het informatieblad op eposaudio.com



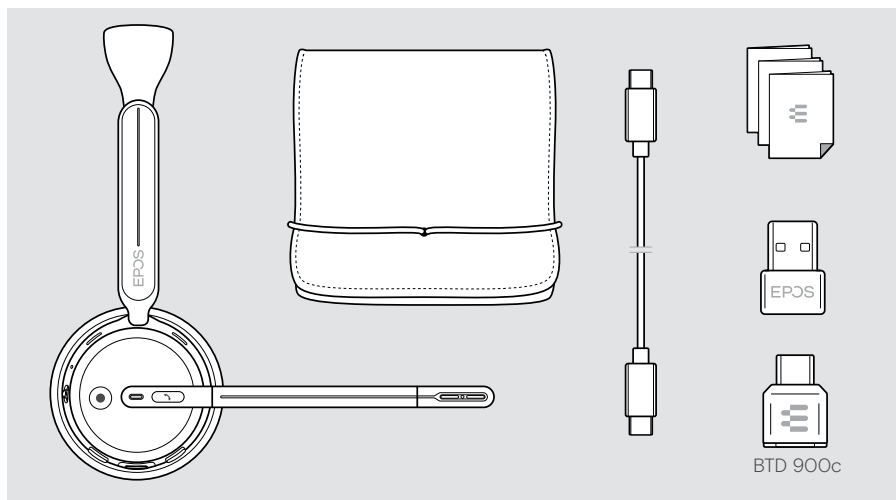
Een lijst met accessoires vindt u op de productpagina op eposaudio.com

Inhoud van pakket

IMPACT 500 MS UC ANC WL



IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A

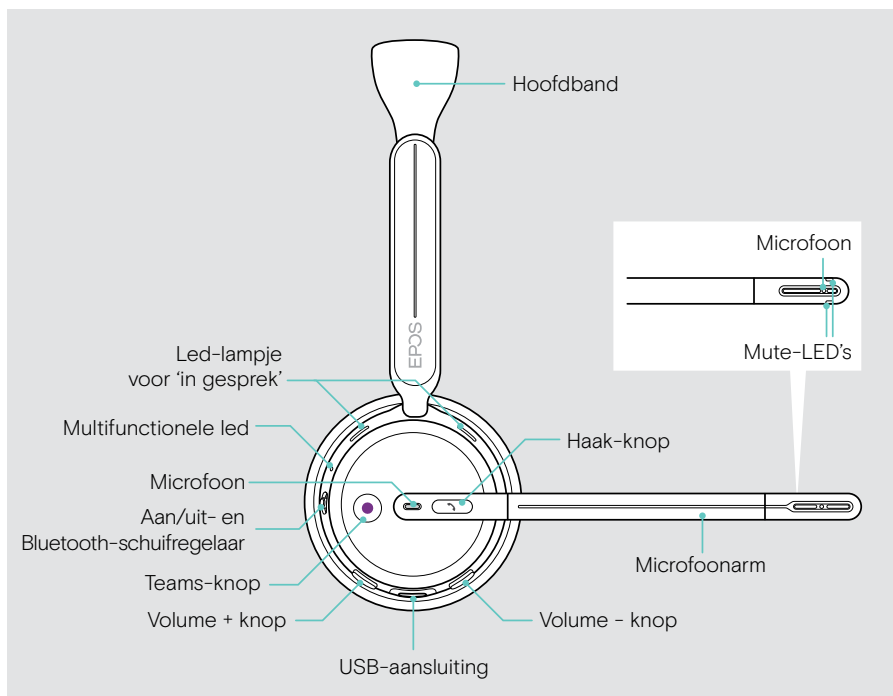


IMPACT 500 in één oogopslag

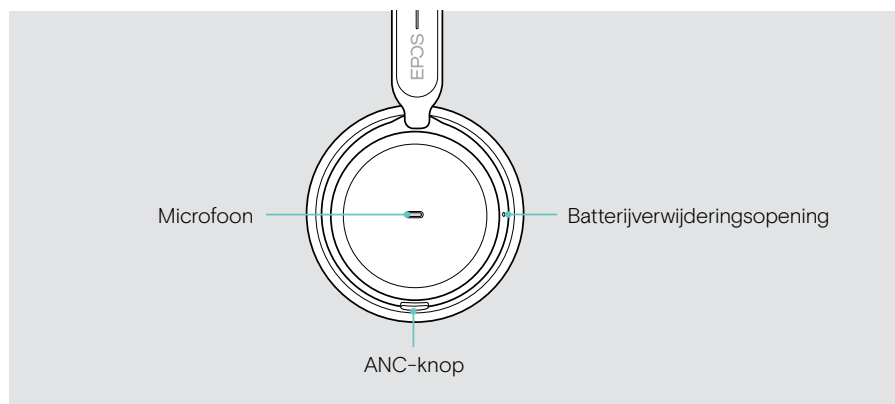
Pictogrammen in één oogopslag

	Tik op de knop		Opmerkingen: Goed om te weten
	Tik tweemaal op de knop		Led-indicaties
	Houd de knop ingedrukt		U hoort een spraakmelding of beltoon

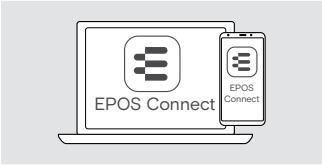
Headset in één oogopslag



Tweede oorstuk van de headset

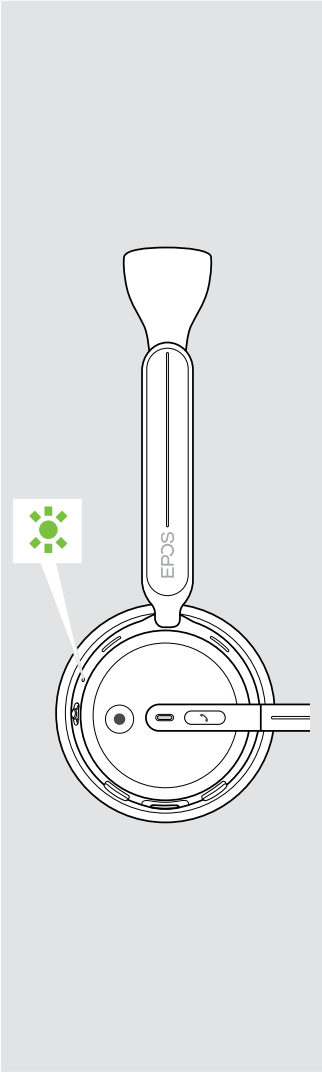


De leds van de headset in één oogopslag



Via [EPOS Connect](#) kunt u een paar van de led-instellingen wijzigen.

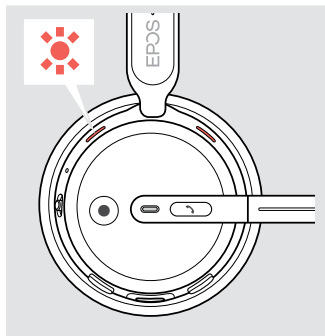
Multifunctionele led



Betekenis

3x	De headset wordt ingeschakeld
	Headset in koppelingsmodus: zoeken naar mobiel apparaat/dongle
	Headset zoekt Bluetooth-apparaten
3x	Koppeling met succes uitgevoerd Verbinding met Bluetooth-apparaat met succes uitgevoerd
3x	De headset wordt uitgeschakeld
	De headset wordt opgeladen: kleur geeft batterijstatus aan
	Vereist resterend batterijvermogen
	Headset volledig opgeladen
	Firmware wordt bijgewerkt
3x	Koppelingslijst is gewist
	De fabrieksinstellingen van de headset worden hersteld

Led-lampje voor 'in gesprek'



Betekenis



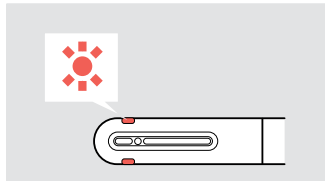
Binnenkomend gesprek:
als u de headset niet draagt



Telefoongesprek

Gesprek in de wacht

Led voor dempen op de microfoonarm

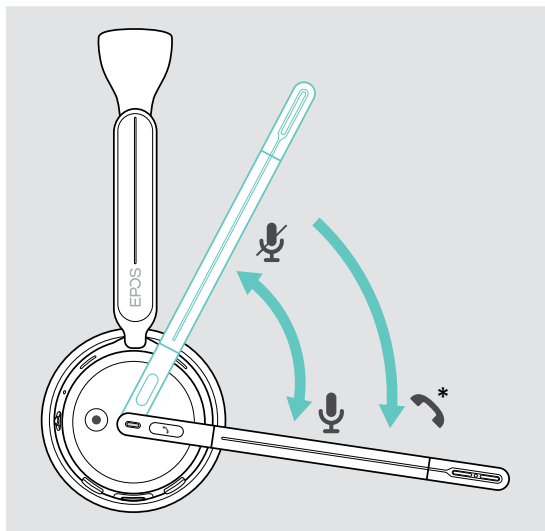


Microfoon gedempt



Praten met een gedempte
microfoon

Functies van de arm in één oogopslag



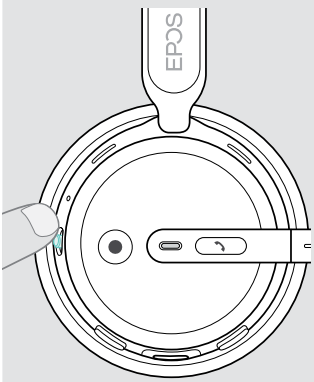
Optillen van
de microfoonarm:
• dempt de microfoon

Omlaag brengen van
de microfoonarm:
• schakelt het geluid van
de microfoon opnieuw in
• Neemt een binnenkomend
gesprek aan

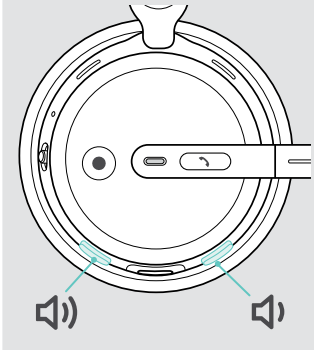
* Deze functie kan via EPOS Connect
worden in-/uitgeschakeld.

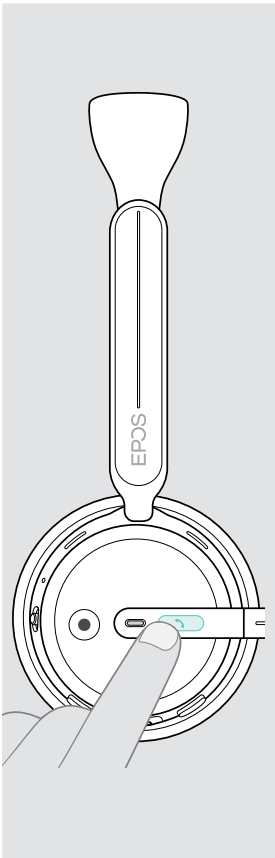
De knoppen van de headset in één oogopslag

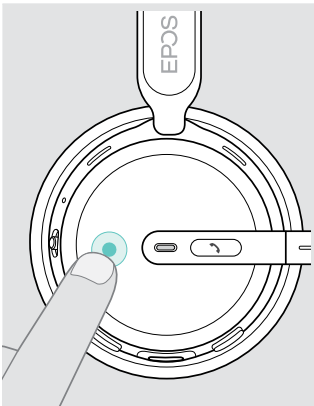
Aan/uit- en Bluetooth-schuifregelaar	Drukken	Functie	Pagina
--------------------------------------	---------	---------	--------

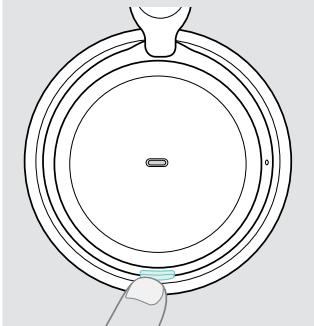
		Schakelt de headset in	23
		Schakelt de headset uit	24
		Koppelt de headset met een Bluetooth-apparaat	15
		Vraagt het resterende batterijvermogen op	41
		Annuleert de koppeling (Koppelingsmodus)	15
		Wist de koppelingslijst	57

Volumeknoppen	Drukken	Functie	Pagina
---------------	---------	---------	--------

		Verhoogt of vermindert het volume (indrukken of ingedrukt houden)	25
		 Naar het volgende nummer	38
		 Gaat over naar het vorige nummer	38

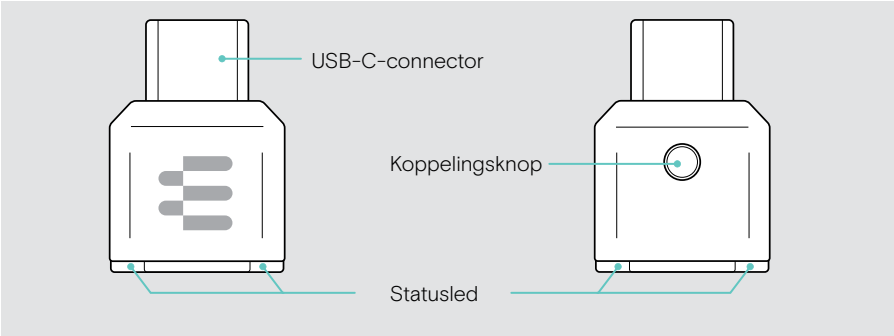
Haak-knop	Drukken	Functie	Pagina
		 Telefoongesprek aannemen	31
		 Een gesprek beëindigen	33
		 2 oproepen: beantwoordt binnenkomende en eindigt actieve oproep	34
		 2 oproepen: beëindigt actief gesprek en houdt 2e gesprek in de wacht	35
		 Start/pauzeert afspelen van audio	38
		Schakelt de spraakassistent uit	35
		 Zet een actieve oproep in de wacht (pauzeren)/haalt gepauzeerde oproep uit wachtstand	31
		 2 oproepen: beantwoordt inkomende oproep en zet actieve oproep in de wacht	34
		 2 oproepen: schakelt tussen twee oproepen	35
		 Een gesprek weigeren	32
		Activeert de spraakassistent	35

Teams button	Press	Function	Page
		Roept Microsoft Teams aan*	36
		Steekt hand op/laat hand zakken in een Teamsvergadering* bij loslaten	37

ANC-knop	Drukken	Functie	Pagina
		Schakelt ANC in/uit	28
		Schakelt TalkThrough in/uit (alleen als ANC is ingeschakeld)	29

Dongle in één oogopslag

De dongle BT-D 900c is inbegrepen in de IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A bundel. Hij is ook afzonderlijk verkrijgbaar als accessoire.



De leds van de dongle in één oogopslag

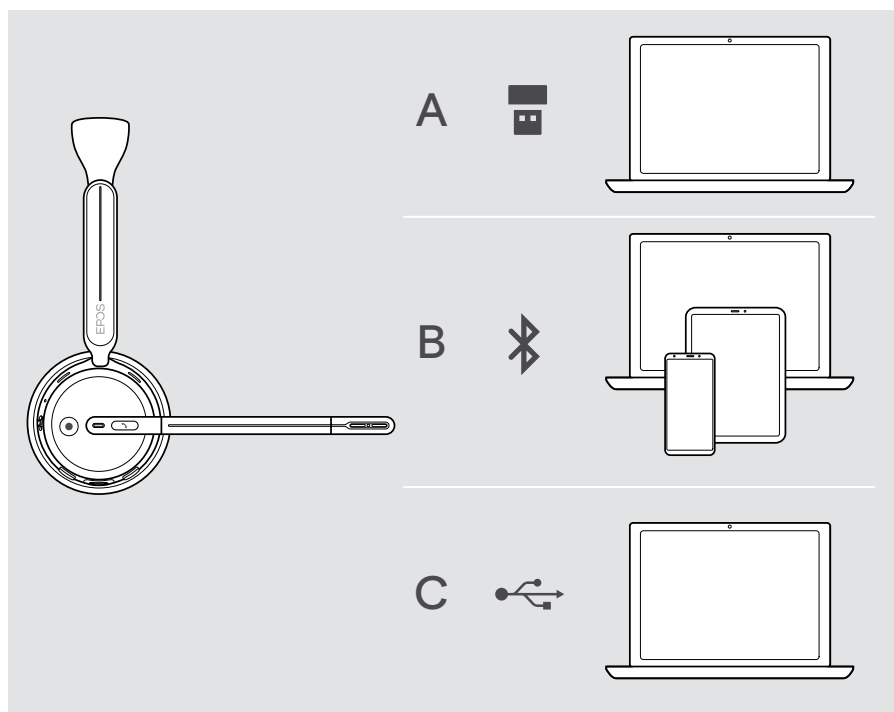
Adapter	Led	Betekenis
		Dongle probeert verbinding te maken met de headset
		Dongle en headset verbonden Audio streamen
		Binnenkomend gesprek
		Telefoongesprek
		Verbonden met Teams
		Teams melding
		Microfoon van de verbonden headset is gedempt
		Dongle in koppelingsmodus: zoekt naar headset
		Pairing succesvol
		Pairing mislukt
		Wist de koppelingslijst

Aan de slag

Aansluitmogelijkheden

U kunt de headset aansluiten:

- **A** via de **Bluetooth-dongle** op een computer **of**
- **B** via **Bluetooth** op een mobiel apparaat (bijv. smartphone of tablet) **of** via **native Bluetooth** met een Windows 11-pc (Microsoft Teams-gecertificeerd; geen dongle vereist)
- **C** via de **USB-kabel** op een computer

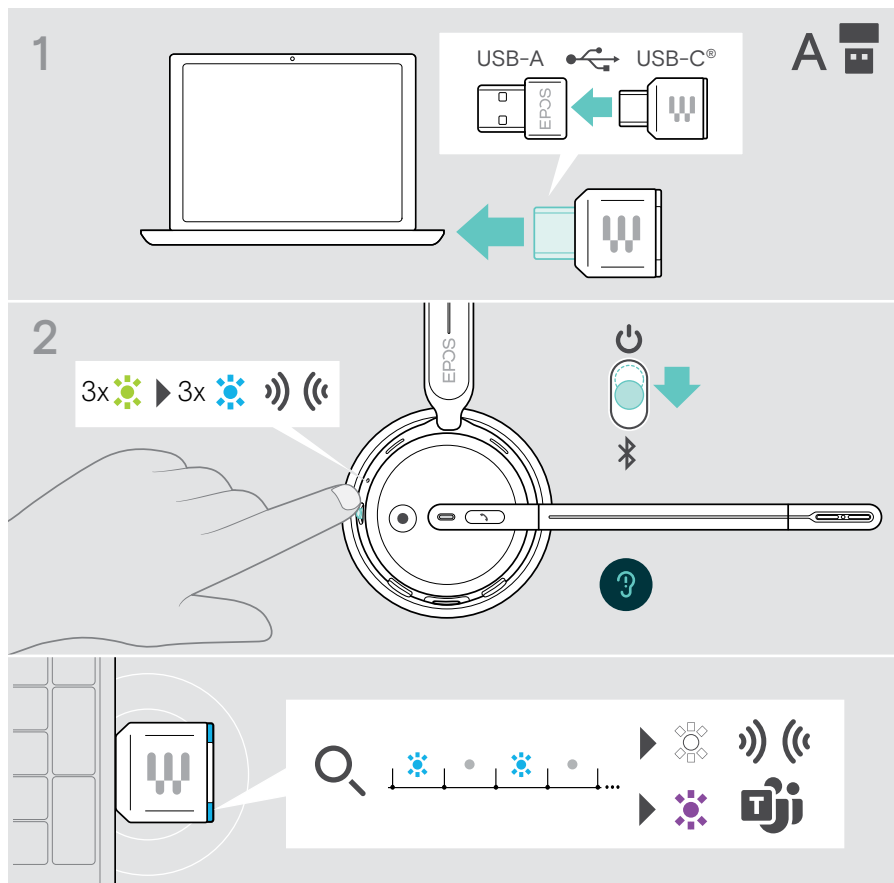


C Sluit u de headset via een USB-kabel aan, dan wordt deze automatisch opgeladen. Als hij via de kabel is aangesloten, kunt u de headset gewoon gebruiken, zelfs met een lege batterij.

A De dongle aansluiten

De dongle BTD 900c is inbegrepen in de IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A bundel. **De dongle is bij levering al aan de headset gekoppeld.** Hij is ook afzonderlijk verkrijgbaar als accessoire: Volg de instructies op pagina 47.

- 1 Sluit de BTD C-naar-A-adapter aan of koppel deze los.
Steek de dongle in een **USB-C- of USB-A** poort van uw computer.
De dongle-led knippert blauw tijdens het zoeken.
- 2 Beweeg de aan/uit-schuifregelaar naar het midden om de headset in te schakelen.
Het led-lampje knippert 3 keer groen en 3 keer blauw zodra hij op de dongle is aangesloten. De LED van de dongle knippert blauw tijdens het zoeken naar de headset en wordt wit zodra ze verbonden zijn. Wanneer Microsoft Teams actief is, licht de dongle paars op in plaats van wit.

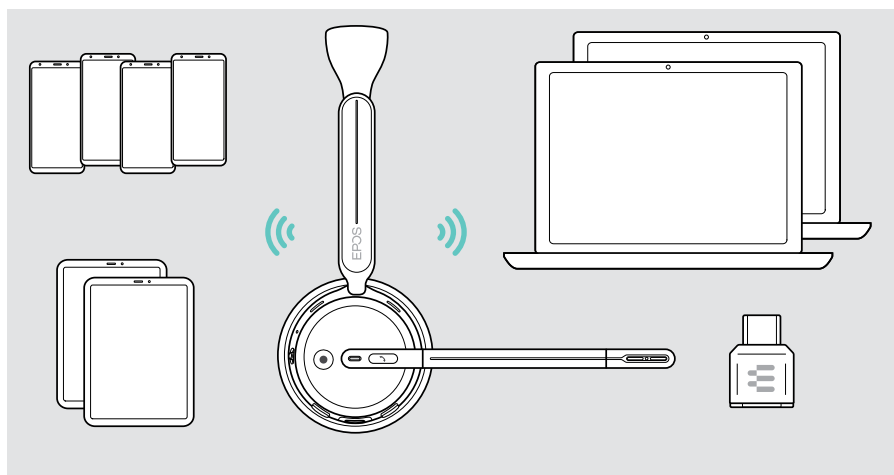


B Koppelen met uw Bluetooth®-apparaten

Om gegevens te verzenden via Bluetooth moet u uw headset eerst koppelen aan een draadloos apparaat. De geleverde dongle is al gekoppeld aan de headset.

De headset kan maximaal acht gekoppelde apparaten opslaan. Indien u uw headset aan een negende apparaat koppelt, worden de instellingen van het Bluetooth-apparaat met de oudste activiteit overschreven. Als u opnieuw een verbinding wilt maken met dit apparaat moet u het opnieuw koppelen.

De headset kan tegelijk worden aangesloten op twee van de gekoppelde apparaten. U kunt alleen een ander apparaat verbonden door de een van de reeds aangesloten apparaten los te koppelen.

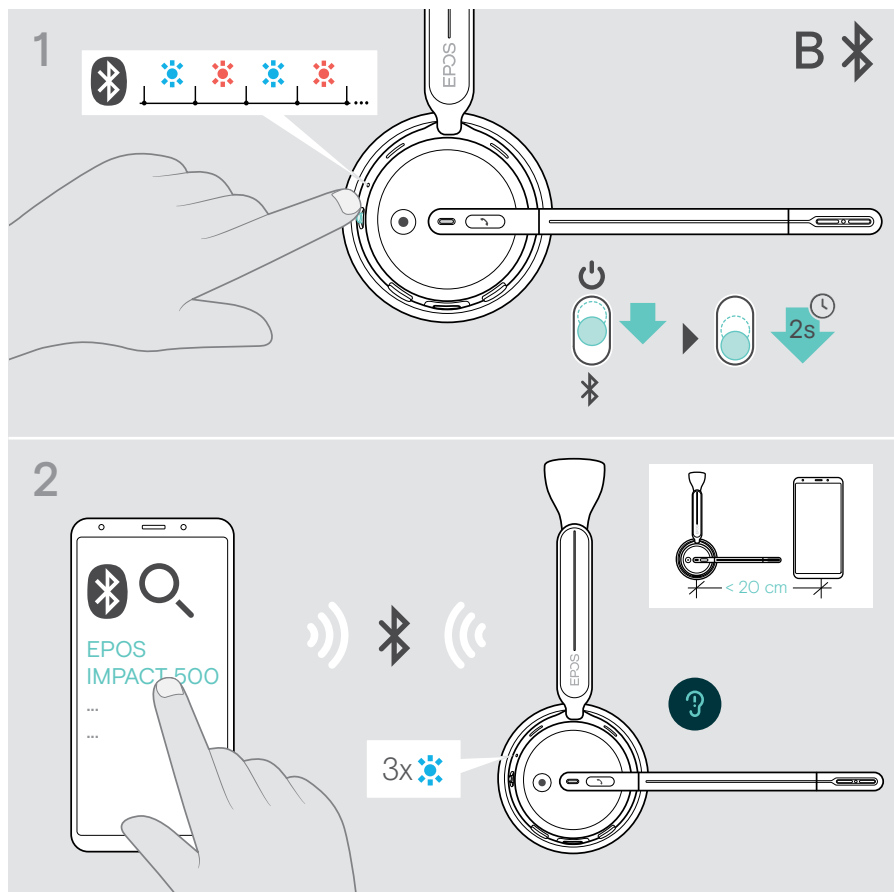


De headset voldoet aan de Bluetooth-standaard 5.3.

Bluetooth-apparaten moeten het “Hands-Free Profile” (HFP), het “Headset Profile” (HSP), “Audio Video Remote Control Profile” (AVRCP) of het “Advanced Audio Distribution Profile” (A2DP) ondersteunen.

De headset via Bluetooth koppelen met een mobiel apparaat

- 1 Beweeg de aan/uit-schuifregelaar naar het midden om de headset in te schakelen. De led knippert drie keer groen.
Beweeg de aan/uit-schuifregelaar in de richting van het Bluetooth-pictogram en houd vast totdat de led afwisselend blauw en rood knippert (koppelingsmodus).
- 2 Zoek naar Bluetooth-apparaten en selecteer **EPOS IMPACT 500** om de verbinding tot stand te brengen – zie de gebruiksaanwijzing van uw mobiele apparaat. Zodra de headset gekoppeld is aan het mobiele apparaat, knippert de led 3 keer blauw en gaat hij uit.



Koppelen annuleren:

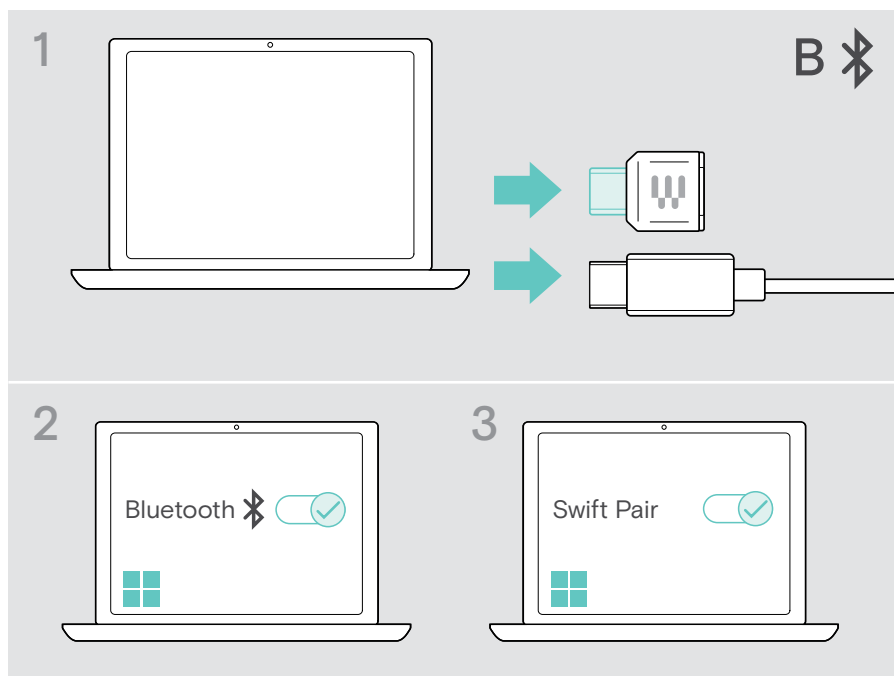
- > Beweeg de aan/uit-schuifregelaar kort in de richting van het Bluetooth-pictogram.

De headset koppelen via Bluetooth met een Windows 11-pc

Sommige Windows 11-pc's bieden een native Bluetooth-verbinding met goede geluidskwaliteit. Hiermee kunt u de headset rechtstreeks verbinden zonder dongle.

Om de headset te koppelen via Microsoft Swift Pair:

- 1 Koppel de USB-kabel of dongle los van uw pc.
- 2 Open "Bluetooth- en andere apparaatinstellingen" in Windows en activeer Bluetooth.
- 3 Activeer "Apparaatinstellingen" > "Meldingen tonen om verbinding te maken met Swift Pair".



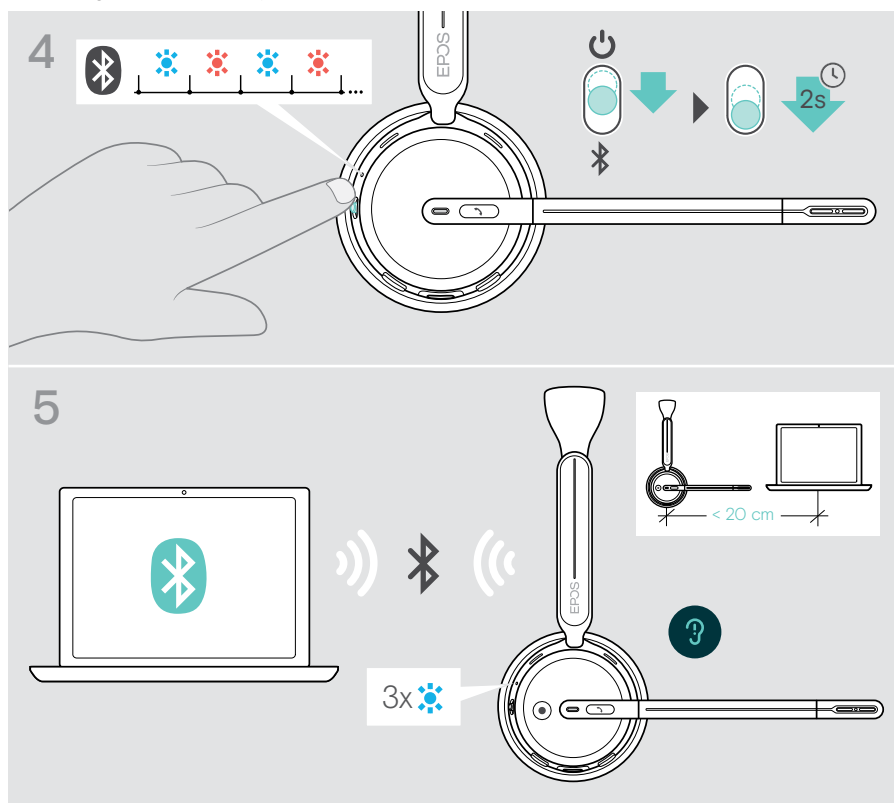
4 Zet de headset in koppelingsmodus:

Schuif de aan/uit-schakelaar naar het midden om de headset in te schakelen. De LED knippert 3 keer groen. Schuif vervolgens de schakelaar in de richting van het Bluetooth-pictogram en houd deze ingedrukt tot de LED afwisselend blauw en rood knippert (koppelingsmodus).



Als u geen Swift Pair-melding ziet wanneer u de headset in koppelingsmodus zet: koppel deze dan handmatig door de headset toe te voegen via de Bluetooth-apparaatinstellingen met de knop "Apparaat toevoegen".

5 Klik op "Verbinden" in de pop-upmelding rechtsonder in uw scherm. De spraakmelding "Koppeling geslaagd" wordt afgespeeld in de headset. De LED knippert 3 keer blauw en schakelt daarna uit. De melding "Uw apparaat is klaar voor gebruik" verschijnt.



Koppelen annuleren:

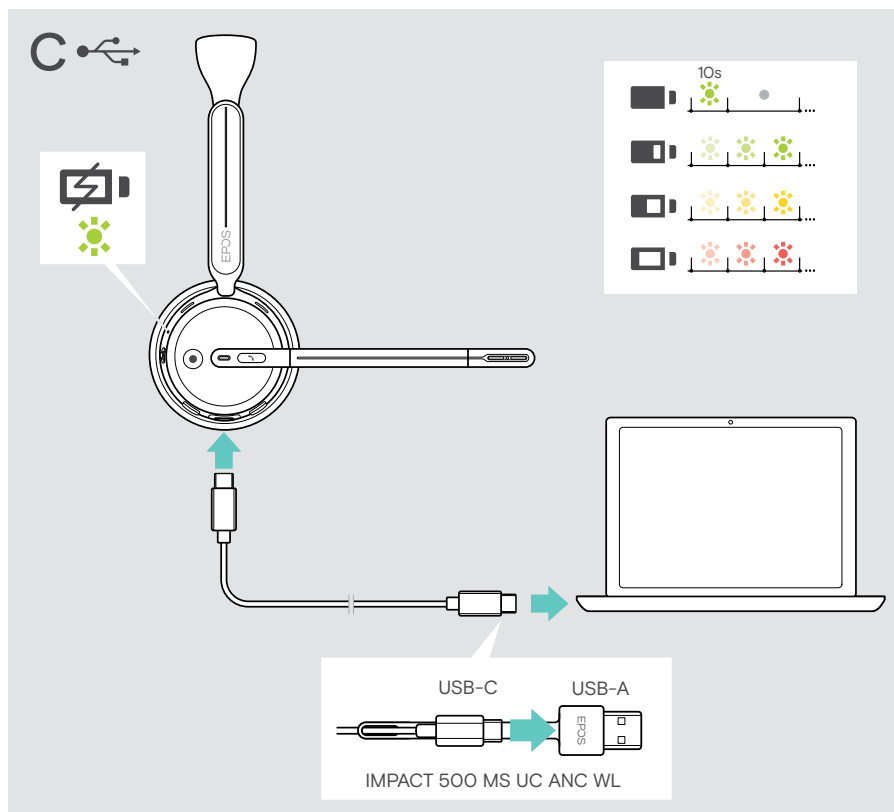
- > Beweeg de aan/uit-schuifregelaar kort in de richting van het Bluetooth-pictogram.

C Aansluiten via USB en de batterij opladen

Met de USB-kabel kunt u de batterij van de headset opladen terwijl u hem gewoon gebruikt voor gesprekken of weergave van media.

- > Steek de geleverde USB-kabel in de USB-aansluiting van de headset en in een USB-aansluiting van uw computer.

De accu wordt opgeladen. De led knippert rood, geel of groen – afhankelijk van de batterijstatus. Zodra het apparaat volledig is opgeladen, brandt de led 10 seconden groen en gaat dan uit.



Om de USB-kabel los te koppelen:

- > Haal de stekkers uit de headset en uit uw computer.

Installeren van de EPOS Connect mobiele app

Met de gratis **EPOS Connect mobiele app** kunt u uw headset configureren en beschikt u over extra instellingen,

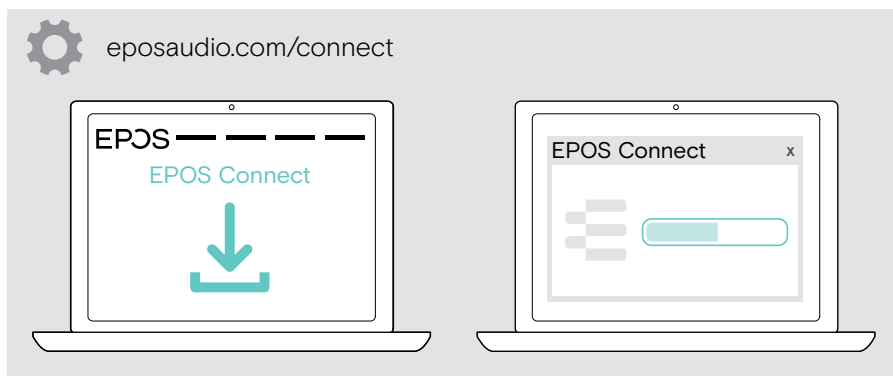
- > Open de App Store of Google Play app op uw mobiele apparaat.
- > Zoek naar “**EPOS Connect**”.
- > Download en installeer de app.



Installeren van de EPOS Connect desktop app

Met de gratis **EPOS Connect software** kunt u uw headset configureren en bijwerken en profiteert u van extra instellingen.

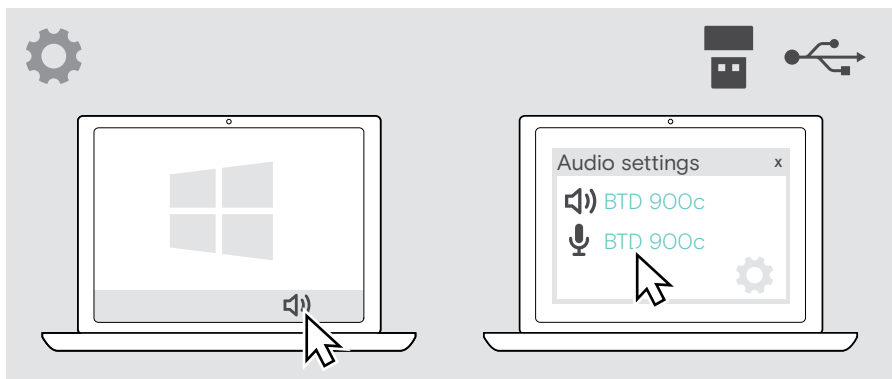
- > U kunt de software downloaden via eposaudio.com/connect.
- > Installeer de software. Voor de installatie moet u over Administrator-rechten beschikken op uw computer – neem indien nodig contact op met uw IT-afdeling.



Audio-instellingen wijzigen – Microsoft® Windows

Windows wijzigt de audio-instellingen meestal automatisch als u een nieuwe headset aansluit. Is de headset is aangesloten, maar hoort u geen geluid:

- > Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Audio.
- > Selecteer onder output BTD 900c als luidspreker.
- > Selecteer onder input BTD 900c als microfoon.

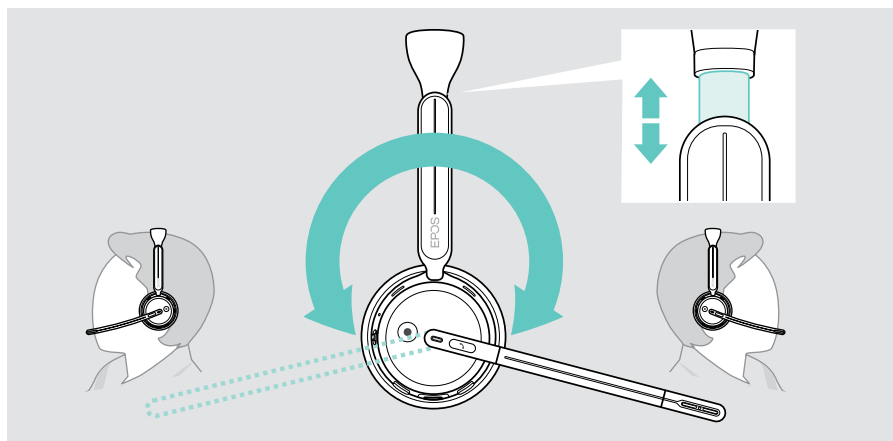


De headset dragen

De headset aanpassen en dragen

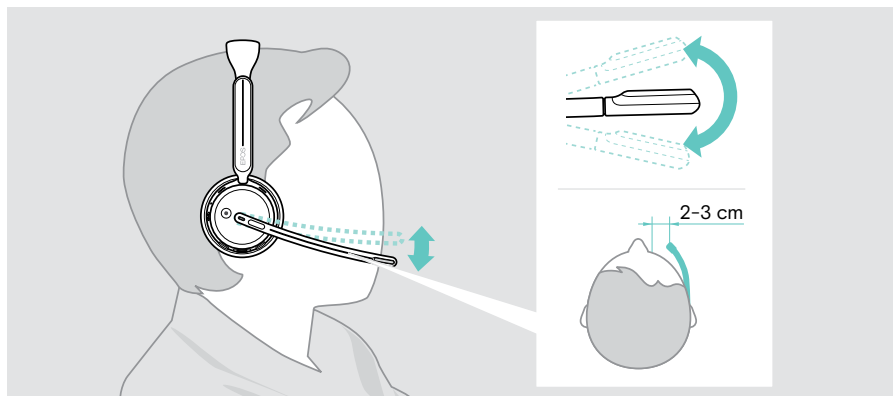
Voor de beste geluidskwaliteit en het best mogelijke draagcomfort.

- > Draai de microfoonarm om de draagzijde te wijzigen.
- > Pas de headset zodanig aan dat de oorkussens comfortabel op uw oren rusten.
- > Verander de draagzijde in **EPOS Connect** om de stereokanalen om te wisselen.



Plaatsen van de microfoon

- > Buig en draai de microfoonarm, totdat die op een afstand van ongeveer 2 cm van de mondhoek zit.



Hoe te gebruiken – de basics



VOORZICHTIG

Risico op gehoorbeschadiging!

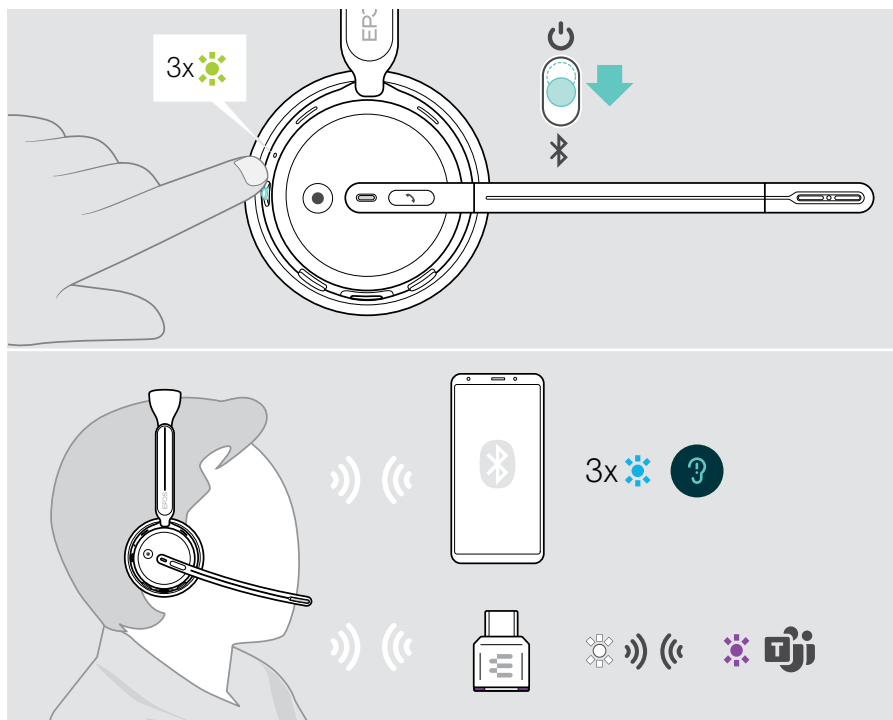
Een hoog volume, dat langere tijd op je gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

- > Stel op uw gekoppelde apparaat een laag volume in voordat u de headset opzet.
- > Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.

De headset inschakelen – automatische verbinding

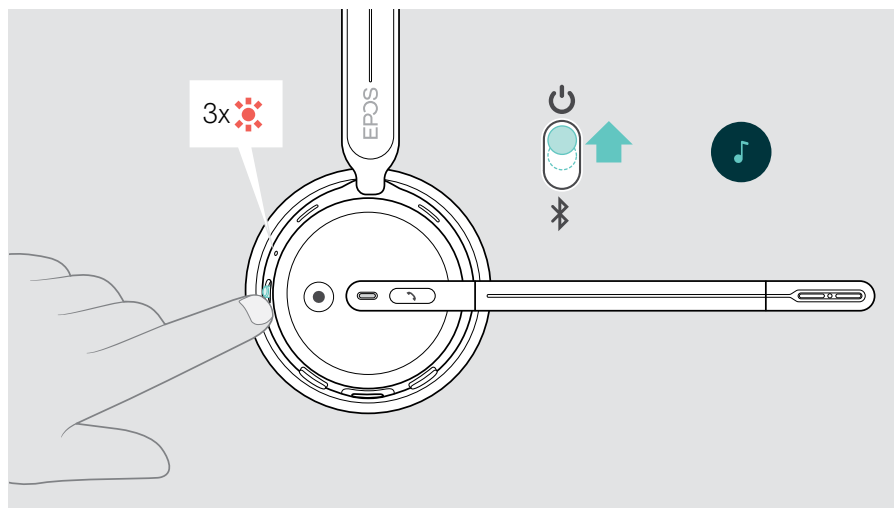
- > Beweeg de aan/uit-schuifregelaar naar het midden om de headset in te schakelen.

De led knippert drie keer groen. De headset probeert automatisch verbinding te maken met de 2 laatst gebruikte apparaten. Zijn die er niet, dan gaat de headset op zoek naar andere gekoppelde apparaten. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, hoort u een spraakmelding en knippert de led 3 keer blauw.



De headset uitschakelen

- > Beweeg de aan/uit-schuifregelaar in de richting van het stand-by pictogram. De led knippert 3 keer rood en de headset wordt uitgeschakeld.



- > De headset opladen – zie pagina 39.



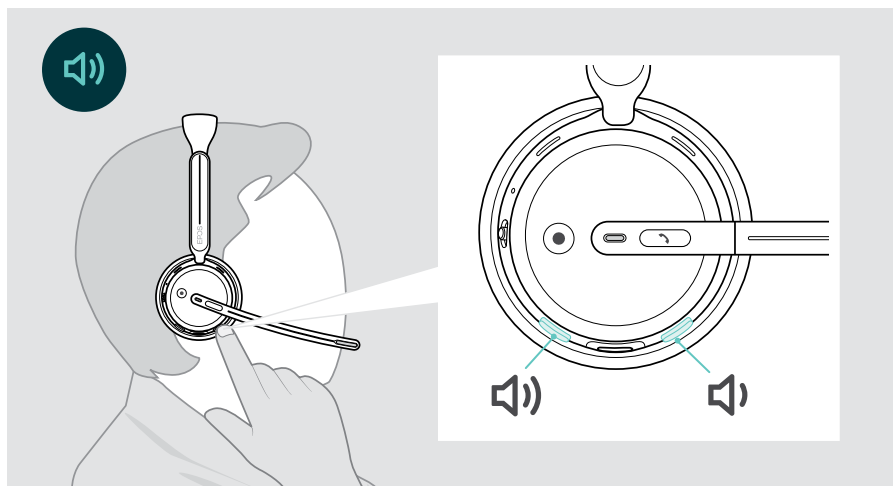
De headset schakelt automatisch uit na 6 uur om batterij te besparen als er geen audiosignaal is. Zet de headset uit en weer aan om hem weer te gaan gebruiken. U kunt de tijd voor automatisch uitschakelen in EPOS Connect instellen of uitzetten.

Het weergavevolume wijzigen

Er zijn twee onafhankelijke volume-instellingen voor de headset:

-   **Gespreks- en mediavolume**
tijdens een actief gesprek of mediastreaming
-   **Volume van beltoon, tonen en spraakmeldingen,**
wanneer de headset in de ruststand staat
(niet tijdens een gesprek of het streamen van media)

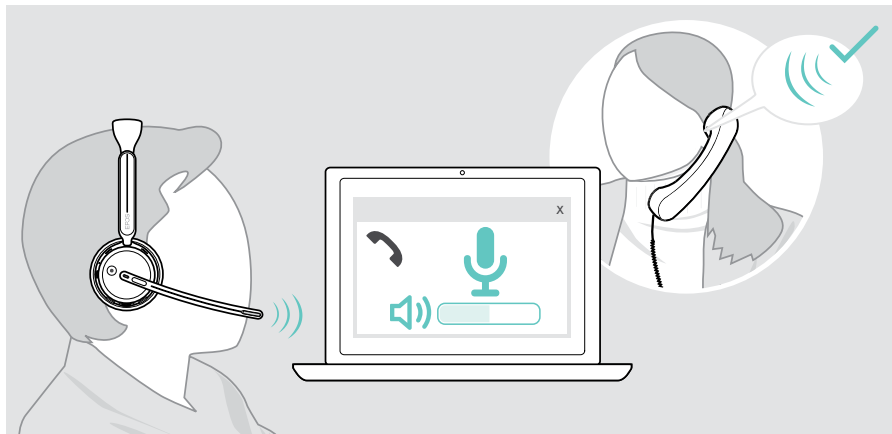
- > Druk op de knop Volume + of - om de geluidsstrekte aan te passen.
OF
- > Houd de knop ingedrukt om het volume snel te wijzigen.



U kunt het volume voor gesprekken en het streamen van media ook aanpassen op uw aangesloten apparaat.

Het volume van de microfoon van de headset aanpassen voor softphones

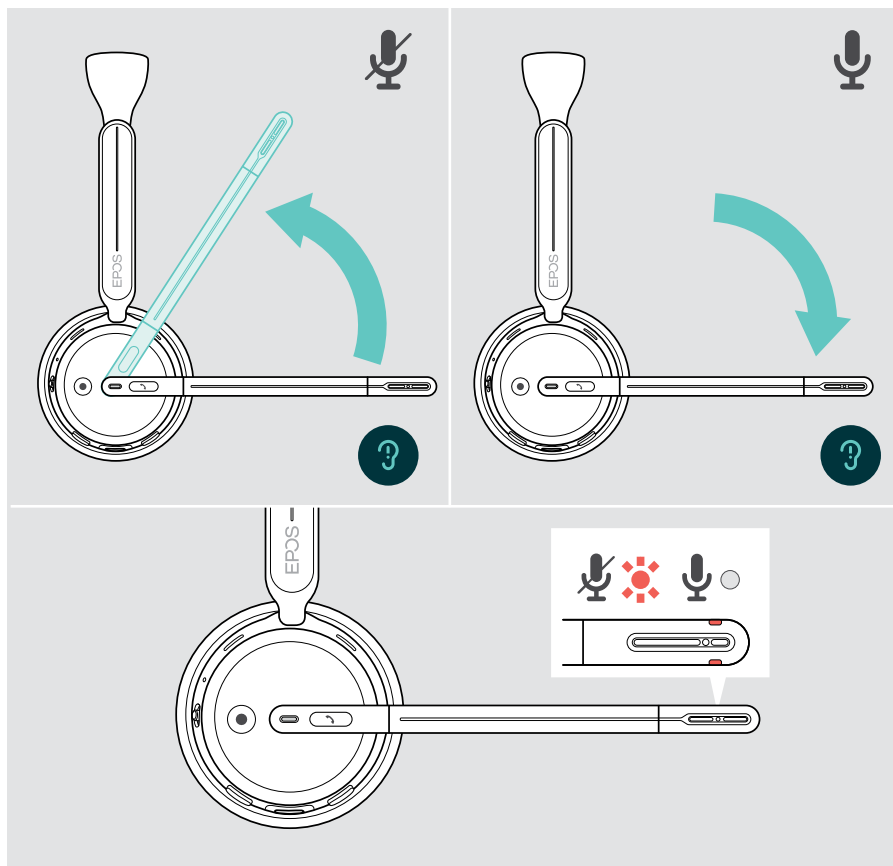
- > Start een oproep op uw aangesloten apparaat met iemand die u helpt de correcte volume-instelling te vinden voor uw microfoon.
- > Wijzig het microfoonvolume in uw softphone-toepassing en/of in de audiotoeassing van uw computer.



De headset-microfoon dempen

- > Beweeg de microfoonarm omhoog om de microfoon te dempen (u voelt een lichte weerstand)* of omlaag om hem weer aan te zetten.

De led van de dempingsfunctie kleurt rood als die functie is ingeschakeld.



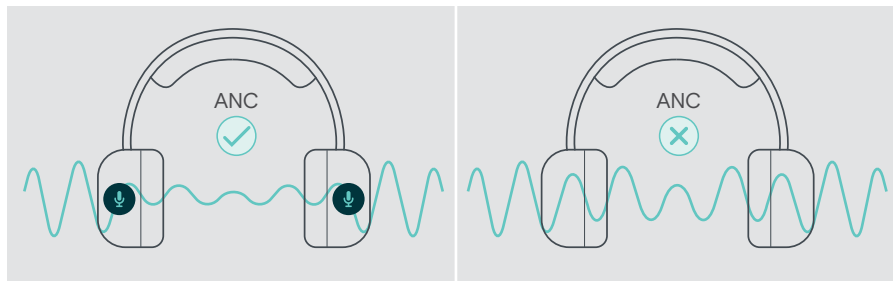
De led knippert rood als u spreekt terwijl de microfoon gedempt is.



*Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

Gebruik van de Active Noise Cancellation

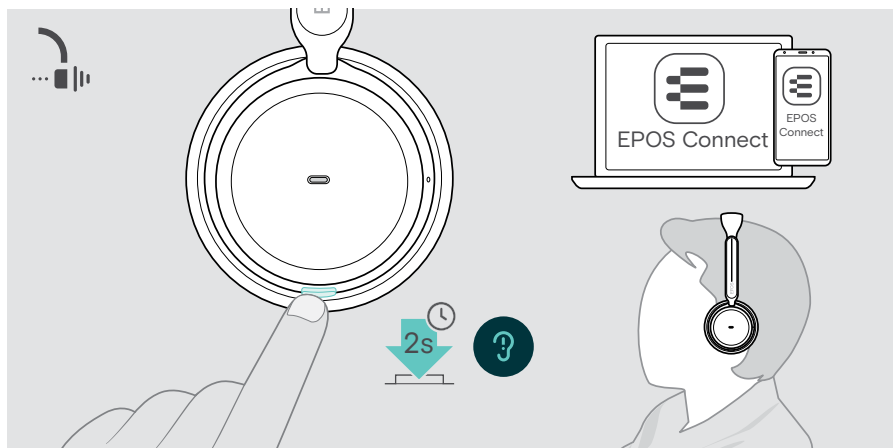
De IMPACT 500 dempt omgevingsgeluid aan de hand van de Active Noise Cancellation (ANC)-technologie. Speciale microfoons verminderen achtergrondgeluiden, zoals toetsenbordgeluiden of gesprekken van collega's in een open kantooromgeving.



Als u zich in een lawaaierige omgeving bevindt, maar uw eigen stille ruimte wilt hebben, kunt u de headset loskoppelen van elk apparaat en gewoon genieten van ANC.

ANC in-/uitschakelen

- > Druk 2 seconden op de ANC-knop of gebruik EPOS Connect om ANC aan of uit te zetten.



U kunt ANC activeren als de accu voldoende is opgeladen en als de headset aanstaat.

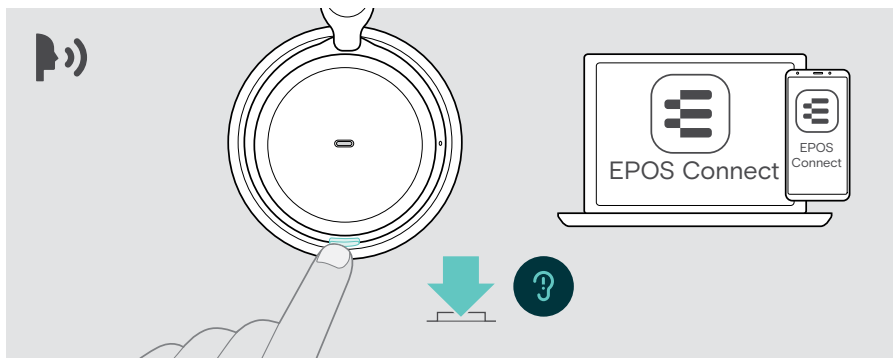
TalkThrough gebruiken

Met TalkThrough kunt u communiceren met uw collega's zonder de headset af te zetten, wanneer ANC is ingeschakeld. Het afspelen van media wordt onderbroken of gedempt.



TalkThrough in- en uitschakelen

- > Schakel ANC in (zie vorige pagina's).
- > Tik op de ANC-knop of gebruik EPOS Connect om TalkThrough in of uit te schakelen.



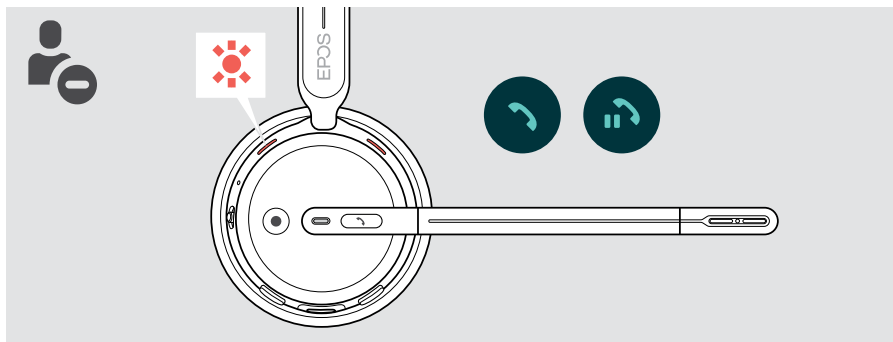
Bellen met behulp van de headset

De volgende functies zijn afhankelijk van het aangesloten apparaat.

Om gesprekken te voeren via de computer:

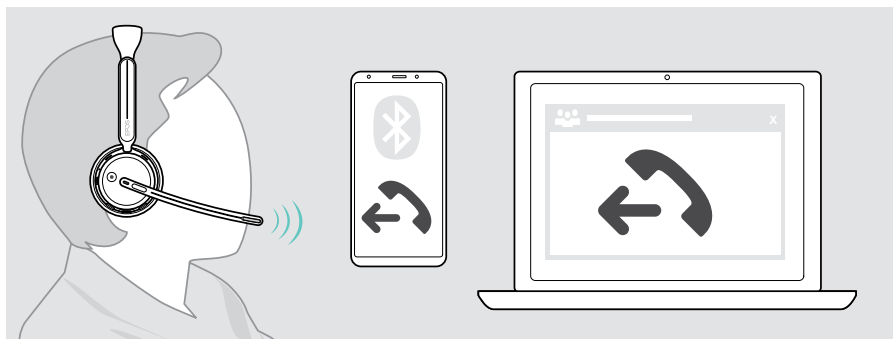
- > Installeer een softphone (VoIP-software) of vraag uw Administrator om ondersteuning.

Zolang u in gesprek bent of een gesprek in de wacht staat, blijft de Busylight-led rood.



Iemand bellen

- > Start het gesprek op uw verbonden apparaat.
De led van Busylight blijft rood zolang u in gesprek bent.



Als uw oproep niet automatisch wordt overgeschakeld naar de headset:

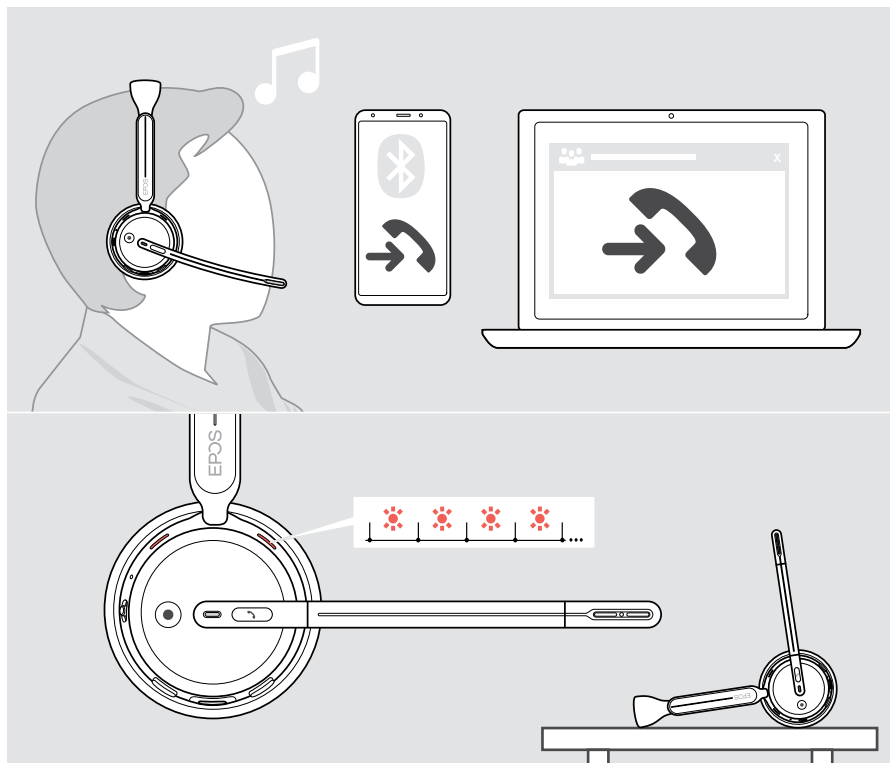
- > Zoek deze functie in de handleiding van uw aangesloten apparaat.

Een gesprek aannemen/weigeren

Er zijn verschillende manieren om een binnenkomende oproep te beantwoorden.

Signalen van een binnenkomend gesprek

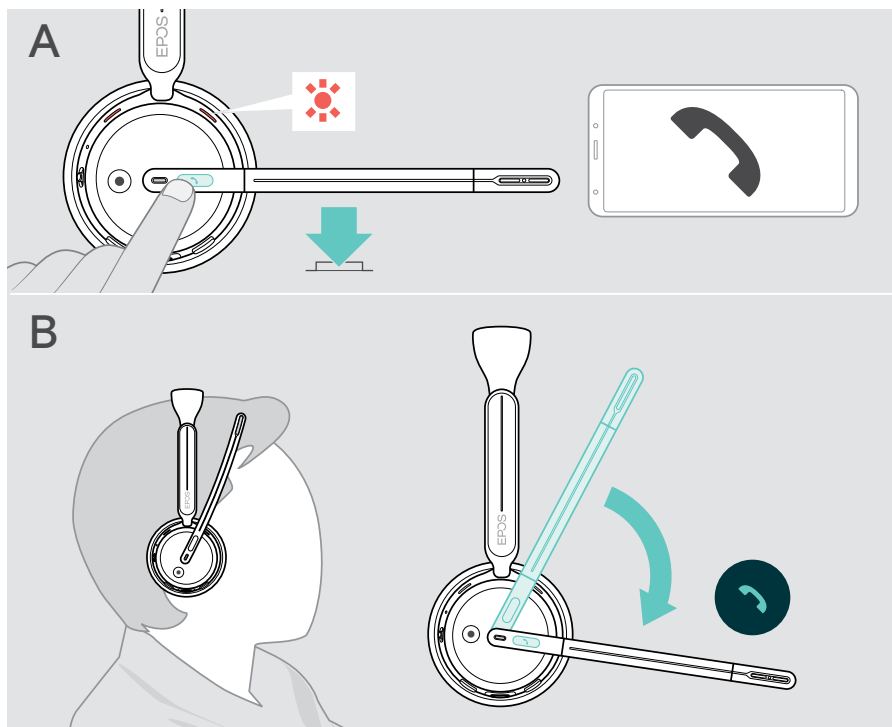
Wanneer er een oproep binnenkomt, hoort u een beltoon. Draagt u de headset niet, dan geeft de knipperende led van Busylight aan dat er een oproep binnenkomt.



Een gesprek aannemen

U kunt een gesprek op twee verschillende manieren aannemen.

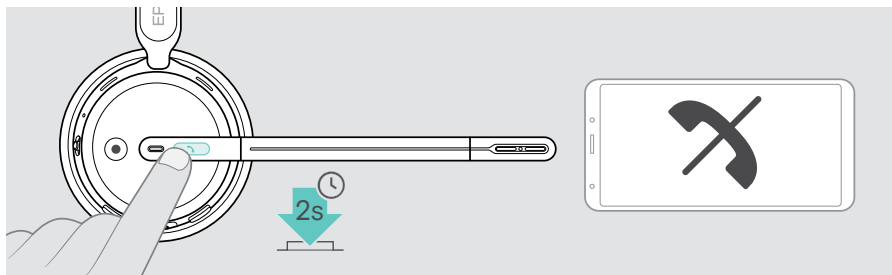
- > **A** Tik op de haakknop. **OF**
- > **B** Beweeg de microfoonarm omlaag.*



* B: Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

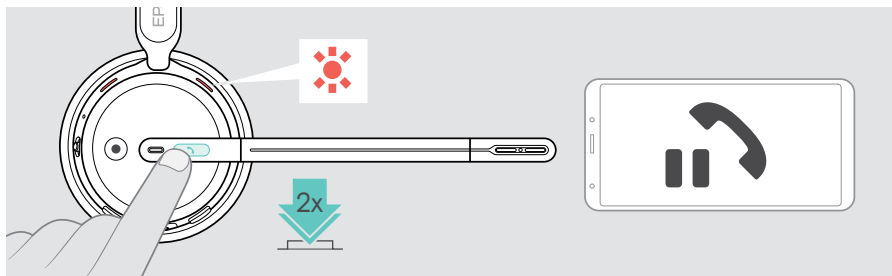
Een gesprek weigeren

- > Druk 2 seconden op de haakknop.



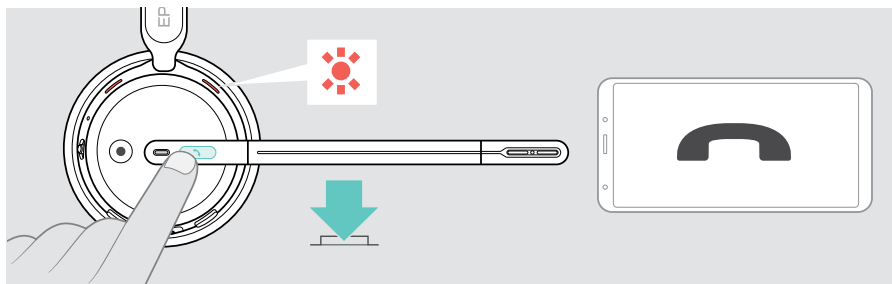
Een gesprek in de wacht zetten (pauze)

- > Tik tweemaal op de haakknop om een gesprek in de wacht te zetten of uit de wacht te halen.



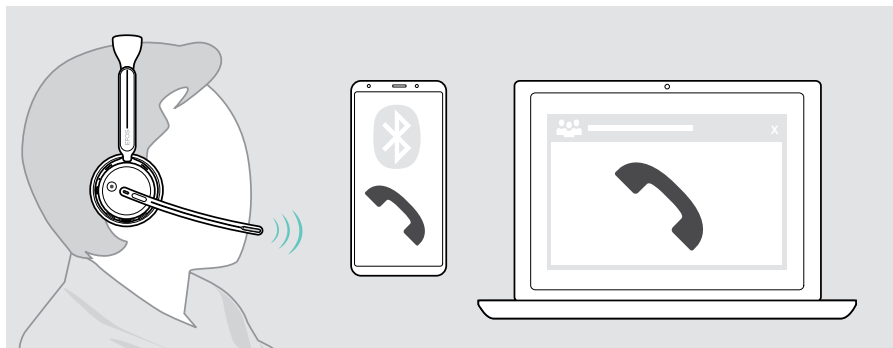
Een gesprek beëindigen

- > Tik op de haakknop.



Meerdere gesprekken beheren

U kunt de headset gebruiken met maximaal twee verbonden Bluetooth-apparaten. Er kunnen twee gesprekken tegelijkertijd worden beheerd. Als u een gebeld wordt tijdens een actief gesprek, wordt een klopton afgespeeld.



Tweede oproep aannemen/weigeren

Telefoon- gesprek	2e binnen- komend gesprek	
		 Telefoongesprek aannemen en actieve gesprek beëindigen
		 2x Neemt de binnenkomende oproep aan en plaatst het actieve gesprek in de wachtrij
		 2s Weigert de inkomende oproep en zet het actieve gesprek voort

Schakelen tussen gesprekken / actief bellen beëindigen

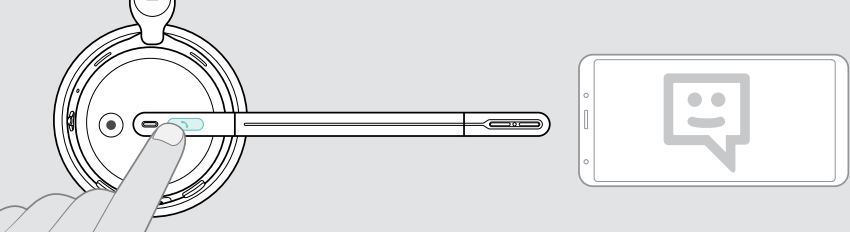


**Telefoon-
gesprek** **2e gesprek
in de wacht**

			Schakelt tussen het lopende gesprek en het gesprek in de wachtstand
			Beëindigt het lopende gesprek en houdt het 2e in de wacht

De spraakassistent/spraakbesturing gebruiken

Het laatst verbonden Bluetooth-apparaat wordt gebruikt voor de spraakassistent of spraakbesturing.



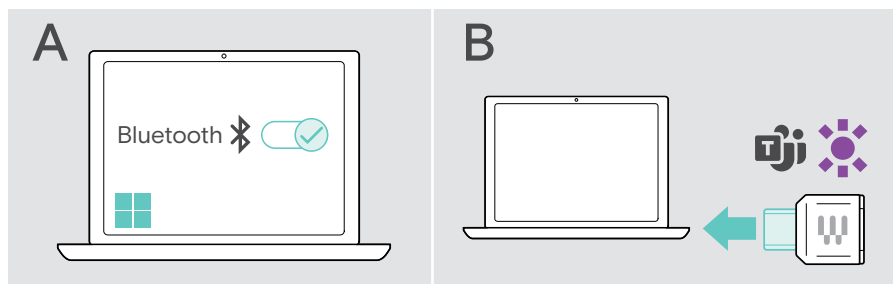
		Activeert spraakassistent/ spraakbesturing
		Annuleert spraakassistent/ spraakbesturing

Gebruik van Microsoft® Teams

Zodra de headset Microsoft Teams op uw computer herkent (Teams-handshake), wordt de Teams-functie geactiveerd op de headset.

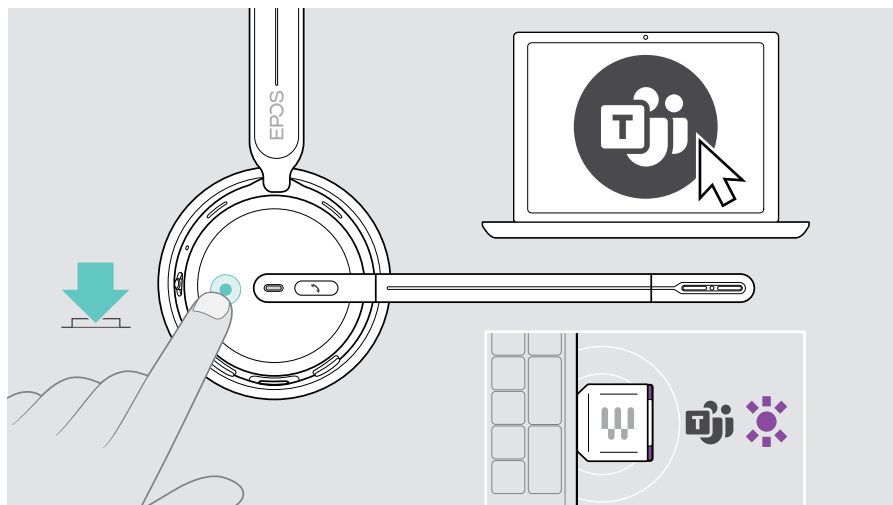
Microsoft Teams gebruiken met de headset:

- > **A** Zorg ervoor dat de headset rechtstreeks is verbonden met uw Windows 11-pc via Bluetooth – zie pagina 17. **OF**
 - > **B** Steek de dongle in de USB-poort van uw computer – zie pagina 14.
- Als Microsoft Teams al op uw computer actief is, brandt de led van de dongle paars. Installeer anders Microsoft Teams en start het op.



Oproepen van Microsoft® Teams

- > Tik op de Teams-knop **OF**
- > Activeer Microsoft Teams op uw verbonden apparaat.



Teams-meldingen controleren

De LED van de dongle knippert paars om aan te geven / Microsoft Teams toont: melding van deelnemen aan vergadering

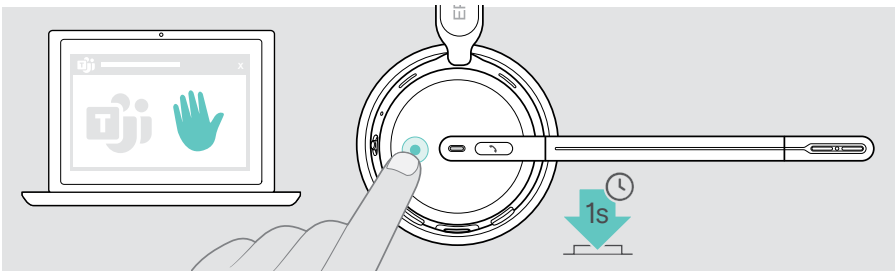
Om deze meldingen te controleren op uw scherm:

- > Tik op de Teams-knop



Hand opsteken in een Teams-vergadering

- > Houd de Teams-knop 1 seconde ingedrukt en laat hem los om de hand op te steken of te laten zakken.



Luisteren naar media

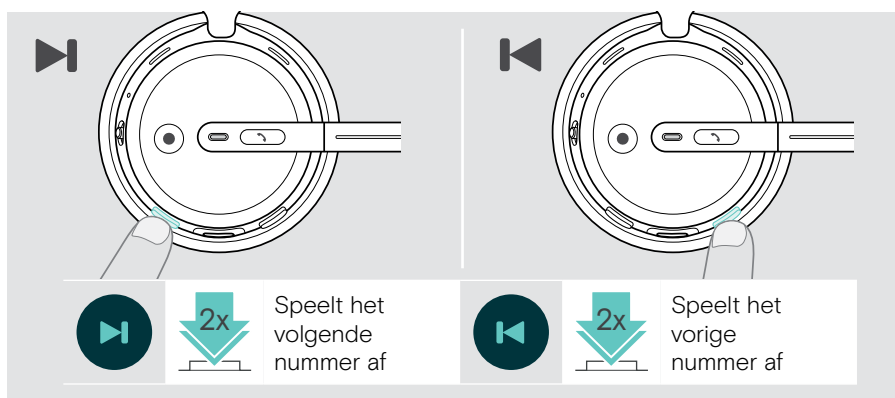
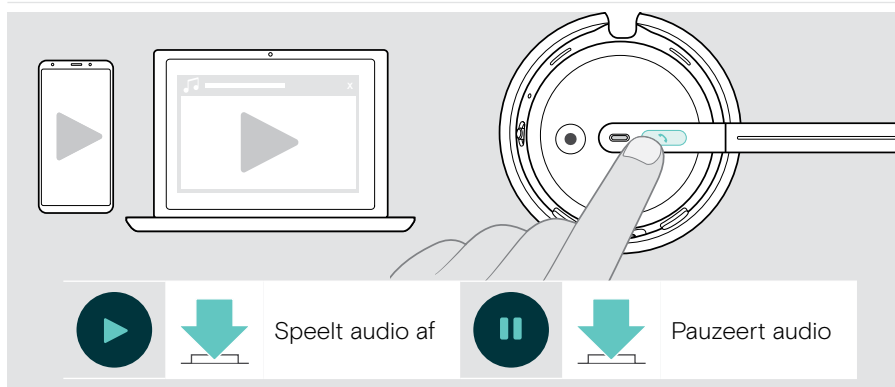
> Speel de media af op het aangesloten apparaat. De LED van de dongle brandt wit.



De volgende functies zijn afhankelijk van de ondersteuning van uw mediaspeler.



Als u een binnenkomend gesprek ontvangt en aanneemt, wordt de mediaweergave gepauzeerd en na het gesprek hervat.



Bij een verbinding met 2 apparaten: Via EPOS Connect kunt u de meldingen van de andere apparaten in- of uitschakelen.

Goed om te weten

De headset opladen

Als de batterij van de headset leeg raakt, hoort u de spraakmelding “Recharge Headset” (headset opnieuw laden).



Als de batterij leeg is, wordt de headset automatisch uitgeschakeld:

- > Sluit de USB-kabel aan om de headset tijdens het laden te kunnen gebruiken.

Laadtijd via de USB-kabel		Spraaktijd ANC uit	Spraaktijd ANC aan
10 minuten		5 uur	4 uur 45 minuten
1 uur 30 minuten		35 uur	32 uur



Stand-bytijd: 16 dagen (automatisch uitschakelen uitgeschakeld)

Wanneer u de headset gedurende langere tijd niet gebruikt:

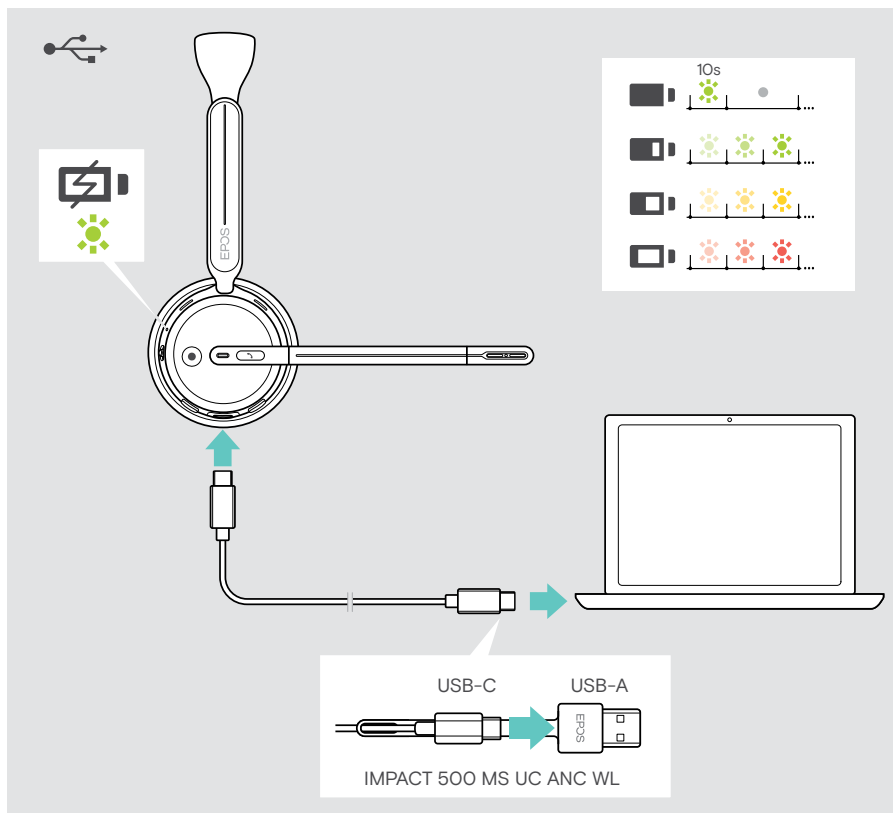
- > Laad de accu om de 3 maanden gedurende ca. 1 uur op.

Laden via USB-kabel

Met de USB-kabel kunt u de batterij van de headset opladen terwijl u hem gewoon gebruikt voor gesprekken of weergave van media.

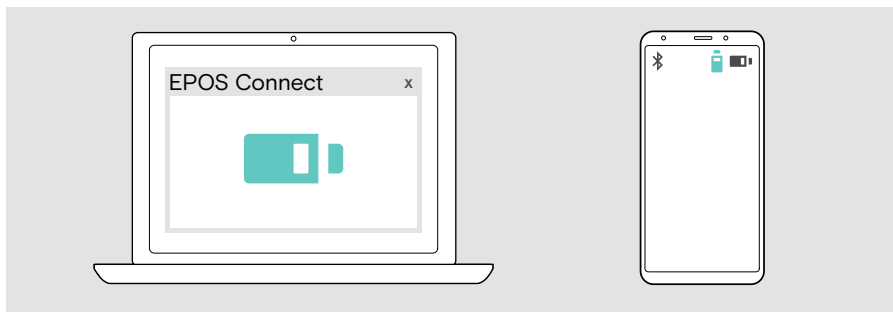
- > Sluit de USB-kabel aan op uw headset en uw computer (zie pagina 19).

De accu wordt opgeladen. De led knippert rood, geel of groen – afhankelijk van de batterijstatus. Zodra het apparaat volledig is opgeladen, brandt de led 10 seconden groen en gaat dan uit.



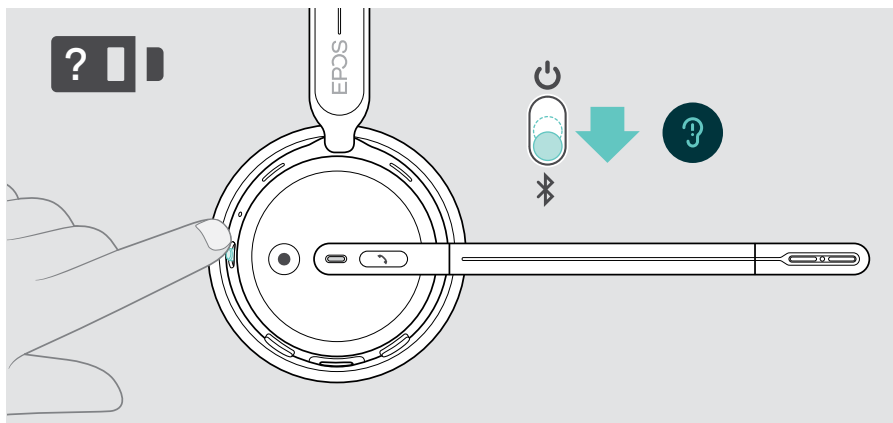
Controle batterijvermogen/resterende gesprekstijd

U kunt de batterijstatus van de headset controleren in EPOS Connect. Sommige mobiele apparaten geven dit ook aan.



U kunt de resterende gesprekstijd op elk gewenst moment controleren, behalve wanneer u in gesprek bent of naar media luistert:

- > Beweeg de aan/uit- en Bluetooth schuifregelaar kort in de richting van het Bluetooth-pictogram.

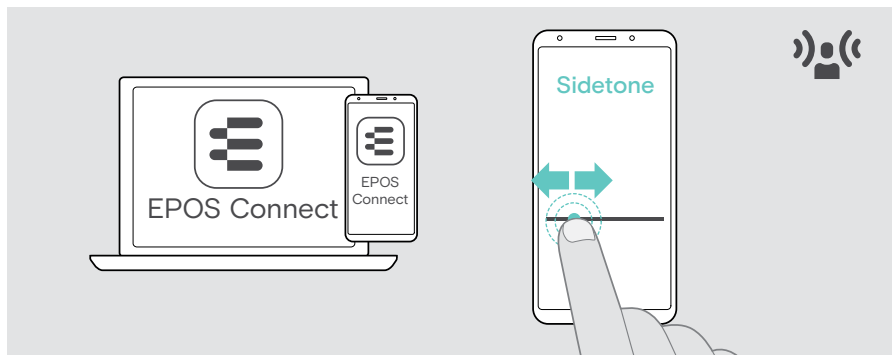


Led	Spraakmelding
3x	"Batterij vol"
3x	"Batterij halfvol"
3x	"Batterij bijna leeg"

De Sidetone aanpassen

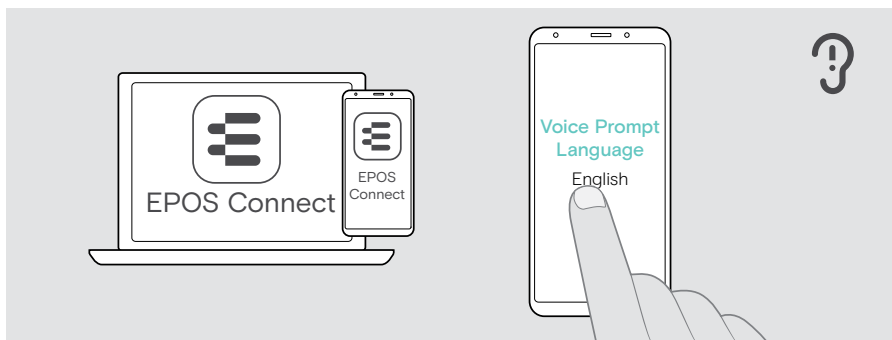
Sidetone is de hoorbare feedback van uw eigen stem tijdens een telefoongesprek.

- > Wijzig in **EPOS Connect** de sterkte voor de Sidetone.



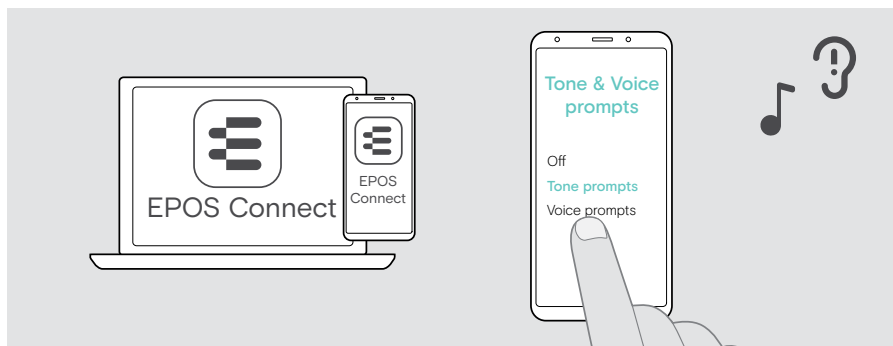
Taal van de spraakmeldingen wijzigen

- > Kies de gewenste taal voor de spraakmeldingen uit de lijst in **EPOS Connect** (standaard Engels).



Spraakmeldingen en tonen inschakelen/uitschakelen

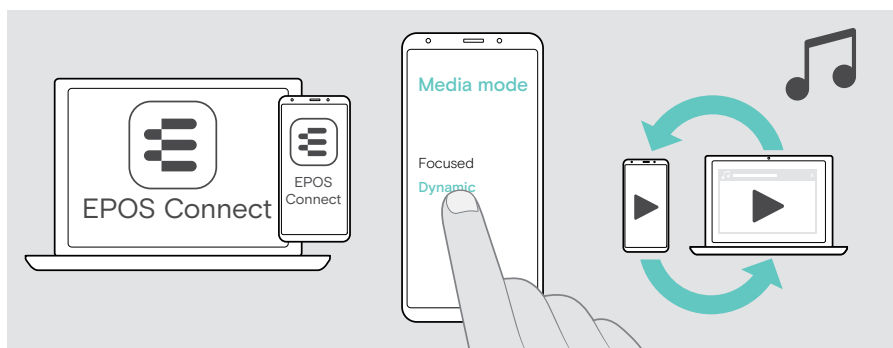
- > Schakel de spraakmeldingen in- of uit in **EPOS Connect**.



Uit	Deactiveert tonen en spraakmeldingen; enkele uitzonderingen, bijv. oplaadbare accu is leeg
Geluidssignalen	Schakelt spraakmeldingen uit; headset laat alleen tonen horen
Stemcommando's	Schakelt tonen en spraakmeldingen in
Productsounds blokkeren	Schakelt alle geluiden tijdens gesprekken uit; behalve Teams 'Hand opsteken' en waarschuwing 'Batterij bijna leeg'

Instellingen voor de mediamodus wijzigen

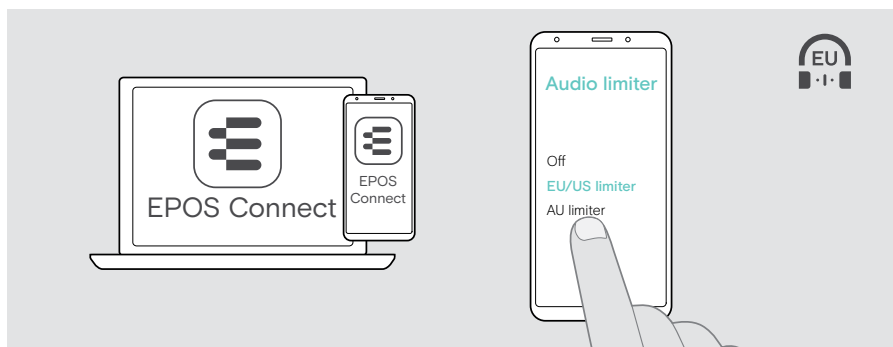
- > Kies in **EPOS Connect** of het starten van een tweede mediastream het eerste geluid moet behouden of moet overschakelen naar het tweede.
Gesprekken worden niet beïnvloed.



Focused	Behoudt het huidige geluid; negeert de tweede mediastream.
Dynamic	Schakelt over naar het nieuw gestarte geluid.

Geluidsbegrenzer in-/uitschakelen

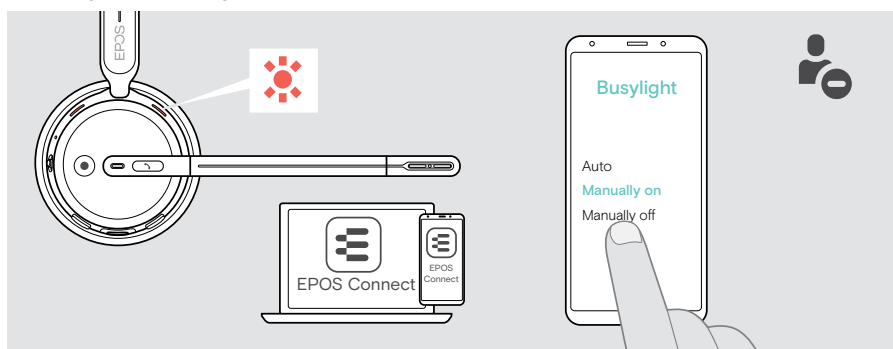
> Kies een geluidsbegrenzer in **EPOS Connect**.



Uit	Schakelt begrenzer uit
EU/VS-begrenzer	Schakelt begrenzer in: max. 90 dB; conform Richtlijn 2003/10/EG
AU-begrenzer	Schakelt begrenzer in: max. 85 dB; conform Richtlijn AS/ACIF G616:2006

Busylight-LED in- of uitschakelen

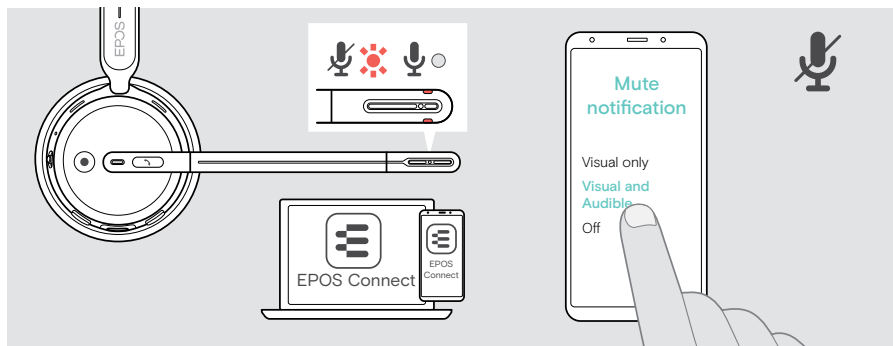
> Wijzig de instellingen in **EPOS Connect**.



Auto	Activeert de busylight automatisch tijdens een gesprek.
Handmatig aan	Schakelt de busylight-LED in; geeft aan dat u bezig bent, ook als u niet in een gesprek bent.
Handmatig uit	Schakelt de busylight-LED uit.

Mute-meldingen in/of uitschakelen

> Wijzig de instellingen in **EPOS Connect**.



Alleen visueel

Toont mute-melding alleen via LED's.

Visueel en hoorbaar

Activeert de mute-melding via LED's en spraakmelding / toon.

Uit

Deactiveert LED's en spraakmelding / toon.

Mute-meldingsinterval

Sets interval for headset muted reminder to 1 minute, 5 or 10 minutes

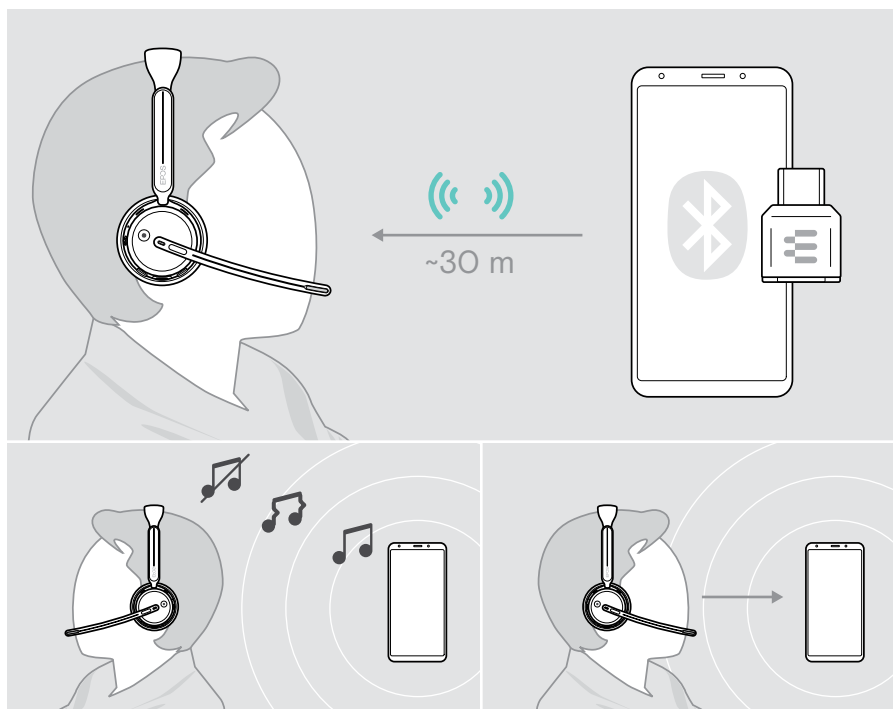
Als u het Bluetooth-bereik bijna hebt verlaten

Het bereik tussen de headset en het Bluetooth-apparaat is afhankelijk van het apparaat. Het zendbereik hangt grotendeels af van omgevingscondities zoals de dikte van de muur, de samenstelling van de muur, etc.

Bij een vrije zichtlijn is het transmissiebereik van de meeste Bluetooth-apparaten maximaal 30 meter.

Verlaat u bijna het zendbereik van het verbonden Bluetooth-apparaat, dan hoort u een geluidssignaal in de headset. De geluidskwaliteit gaat erop achteruit, bijv. tijdens een gesprek. Als u het zendbereik verlaat, wordt de verbinding volledig verbroken.

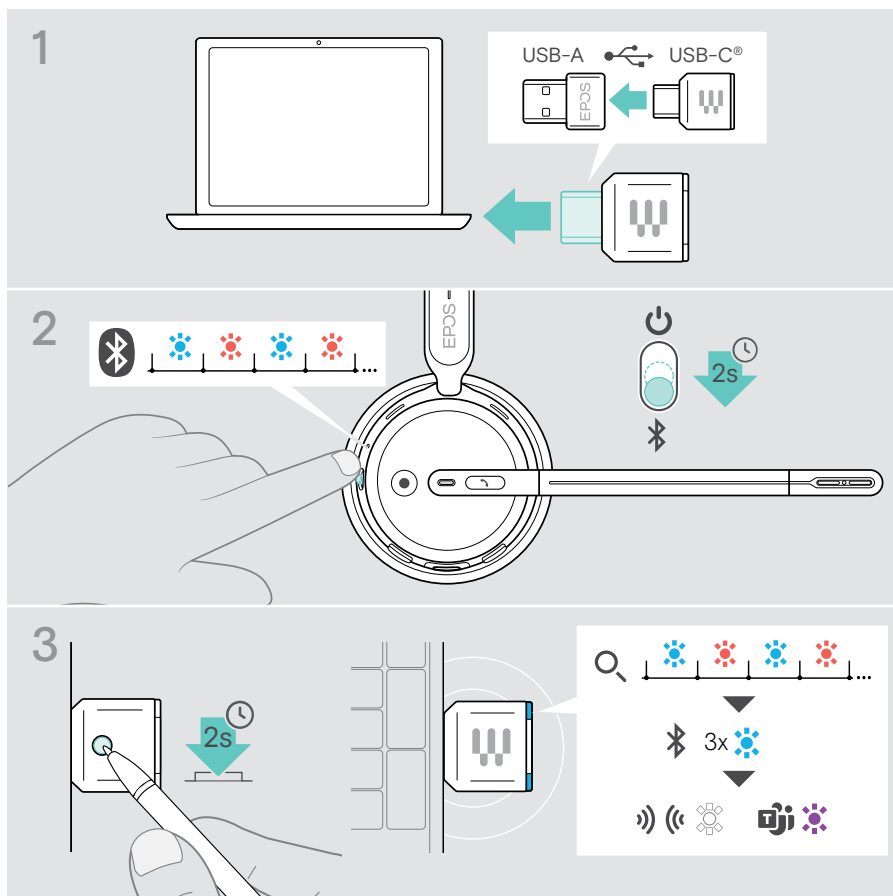
- > Voer het radiobereik van het Bluetooth-apparaat opnieuw in.
De verbinding wordt automatisch hersteld.



Koppelen met de dongle

Als u een nieuwe BTD 900c-dongle als accessoire hebt gekocht of uw lijst met gekoppelde apparaten hebt gereset:

- 1 Sluit de dongle aan.
- 2 Beweeg de aan/uit-schuifregelaar in de richting van het Bluetooth-pictogram en houd vast totdat de led afwisselend blauw en rood knippert (koppelingsmodus).
- 3 Houd met een puntig voorwerp (bijv. een balpen) de koppelingsknop van de dongle 2 seconden ingedrukt. De led knippert ook afwisselend blauw en rood. Zodra de dongle en de headset verbonden zijn, knipperen beide leds 3 keer blauw. De led van de dongle blijft branden.



Het kan eventjes duren voordat de apparaten elkaar gevonden hebben en verbinding hebben gemaakt.

Onderhoud en bijwerken van producten

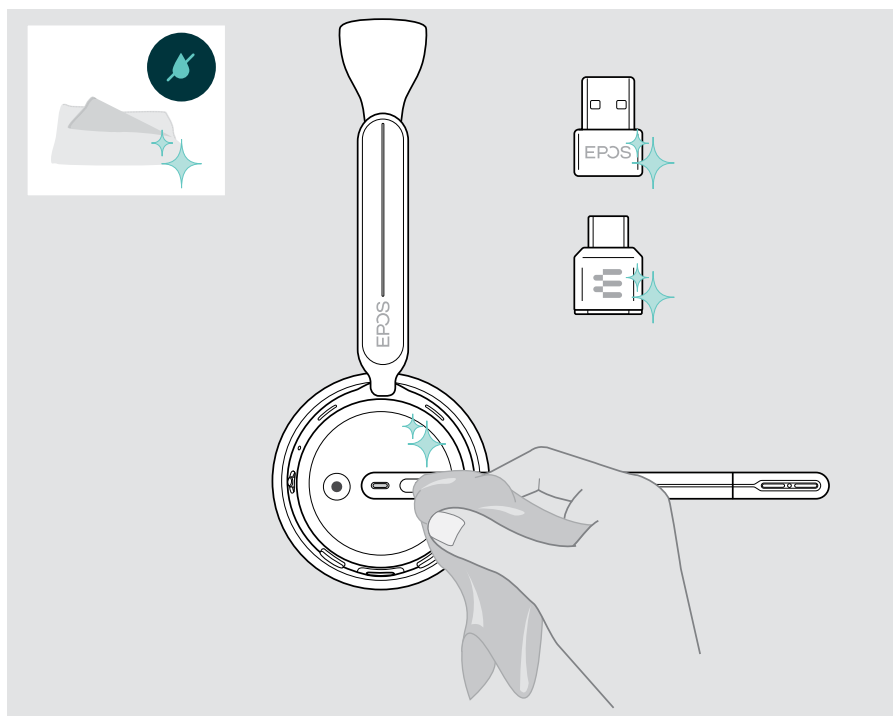
De producten reinigen

WAARSCHUWING

Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

Water dringt in de behuizing van het product en kan kortsluiting in de elektronica veroorzaken.

- > Houd alle vloeistoffen uit de buurt van het product.
 - > Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.
- > Maak het apparaat uitsluitend schoon met een droge doek.

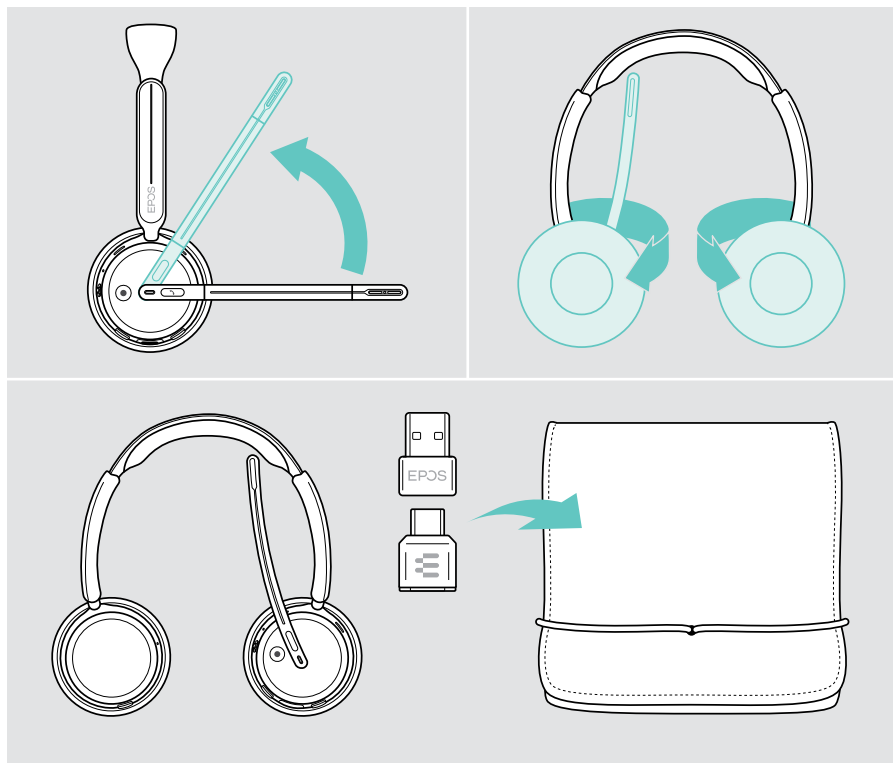


De producten vervoeren en opbergen

- > Bewaar de producten in een schone en droge omgeving.

Om beschadigingen of krassen op de headset en de dongle te voorkomen:

- > Bewaar de headset en de dongle in het opbergetui wanneer ze niet worden gebruikt of tijdens transport. Til de microfoonarm op en draai de oorschelp(en) naar binnen.



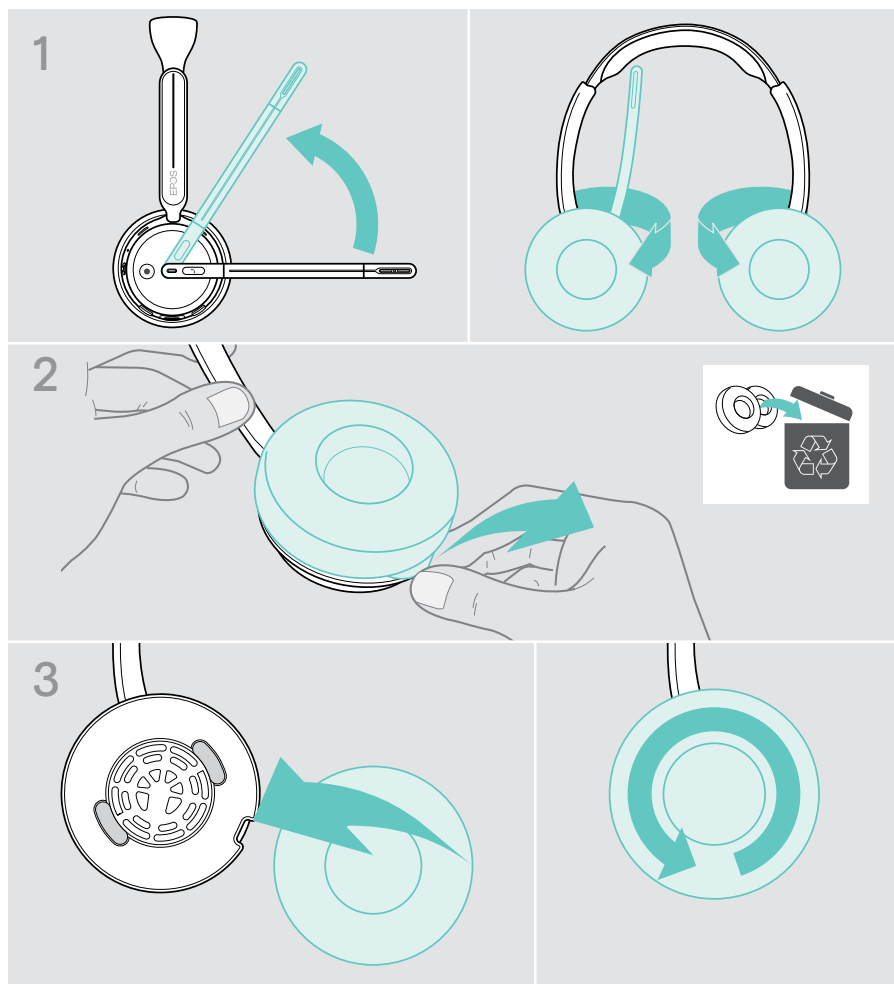
Wanneer u de headset gedurende langere tijd niet gebruikt:

- > laad de oplaadbare batterij om de 3 maanden gedurende ca. 1 uur op.

Oorkussen(s) vervangen

Vervang oorkussen(s) om hygiënische redenen. Reserveoorkussens zijn verkrijgbaar bij uw EPOS-partner.

- 1 Til de microfoonarm op en draai de oorschelp(en) naar binnen.
- 2 Pak de rand van het oorkussen achter de oorschelp vast en trek het omhoog en weg van de oorschelp.
- 3 Schuif de rand van het nieuwe oorkussen in de kleine uitsparing. Draai het oorkussen voorzichtig tegen de klok in totdat het goed vastzit.

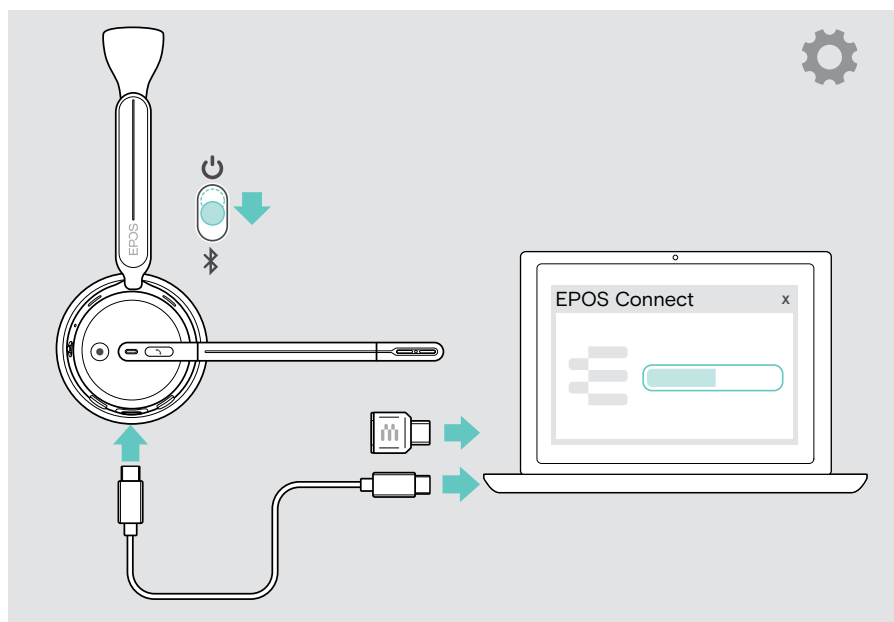


De firmware bijwerken

U kunt de firmware van uw headset en dongle bijwerken met behulp van de gratis **EPOS Connect**-software (zie pagina 20).

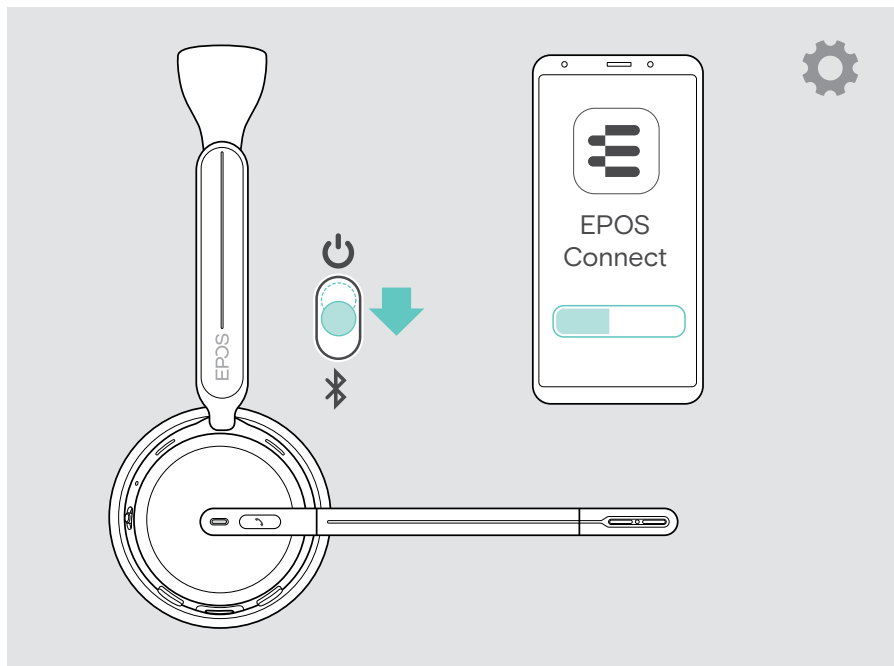
Updaten van de firmware via de EPOS Connect-desktopapp

- > Sluit de USB-kabel aan op uw headset en uw computer.
Beweeg de aan/uit-schuifregelaar naar het midden om de headset in te schakelen.
OF
- > Steek de dongle in de USB-poort van uw computer. De led knippert blauw.
- > Start **EPOS Connect**.
Als er nieuwe firmware beschikbaar is, zal de software u door het updateproces begeleiden.



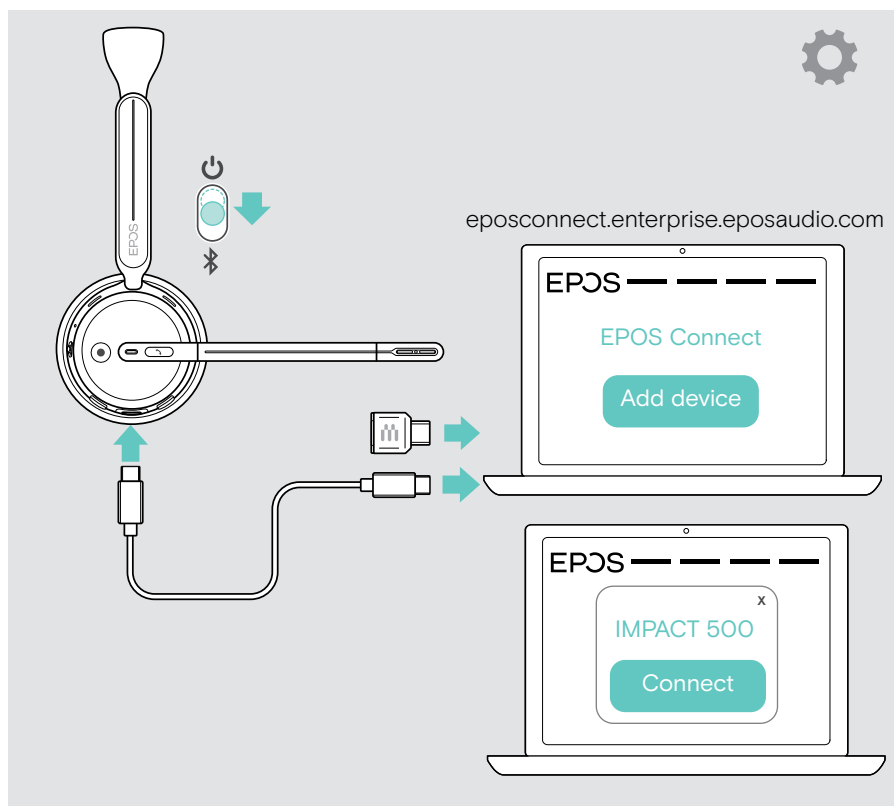
Updaten van de firmware via de mobiele EPOS Connect-app

- > Beweeg de aan/uit-schuifregelaar naar het midden om de headset in te schakelen.
- > Start de **mobiele EPOS Connect-app** op uw verbonden mobiele apparaat. Als er nieuwe firmware beschikbaar is, zal de software u door het updateproces begeleiden.



Updaten van de firmware via de EPOS Connect-webapp

- > Sluit de USB-kabel aan op uw headset en uw computer.
Beweeg de aan/uit-schuifregelaar naar het midden om de headset in te schakelen.
OF
- > Steek de dongle in de USB-poort van uw computer. De led knippert blauw.
- > Open uw webbrowser en ga naar eposconnect.enterprise.eposaudio.com om de **EPOS Connect-webapp** te openen.
Volg de instructies van de **EPOS Connect-webapp**. Als er nieuwe firmware beschikbaar is, is deze te zien in het gedeelte 'Updates'.

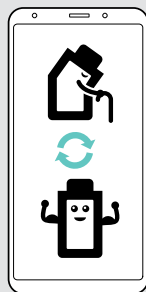
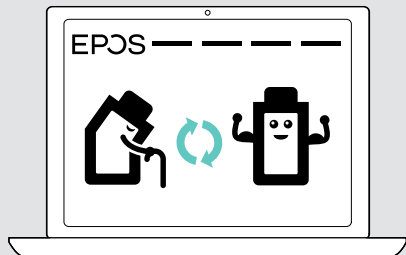


De oplaadbare batterij van de headset vervangen

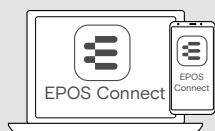
- > Ga naar eposaudio.com/support/battery-replacement-guide.
- > Volg de instructies in de richtlijnen voor **het verwijderen en vervangen van de batterij** voor de IMPACT 500-serie.



eposaudio.com/support/battery-replacement-guide



Bij problemen ...



U kunt veel functies via de software in-/uitschakelen of aanpassen:

- > controleer de instellingen in [EPOS Connect](#).

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Pagina
De headset kan niet worden ingeschakeld	De oplaadbare batterij is leeg	> Laad de batterij van de headset op. Gebruik de headset tijdens het opladen met de USB-kabel.	39
Headset uitgeschakeld, maar de knop staat op 'aan'	Energiebesparende stand: headset schakelt uit na 2 of 6 uur (geen audiosignaal + instelling via EPOS Connect)	> Zet de headset uit en weer aan.	24 23
Active Noise Cancellation (ANC) kan niet worden ingeschakeld	De oplaadbare batterij is leeg	> Laad de batterij van de headset op. Gebruik de headset tijdens het opladen met de USB-kabel.	39
	Headset uitgeschakeld	> Schakel de headset in.	23
Geen audiosignaal of drop-outs	Headset niet gekoppeld met een Bluetooth-apparaat of dongle	> Koppel de headset.	15
	Volume is te laag ingesteld	> Verhoog het volume op de headset tijdens een gesprek of het streamen van media of op uw verbonden apparaat.	25
	Headset of verbonden apparaat uitgeschakeld	> Zet de headset of het apparaat aan.	23
	De stekkers van de USB-kabel zijn niet goed genoeg ingebracht	> Breng de stekkers opnieuw in.	19
Headset kan niet worden aangesloten via Bluetooth	Headset niet gekoppeld	> Koppel de headset.	15
	Bluetooth bij aangesloten apparaat uitgeschakeld	> Schakel Bluetooth in.	–
	Dongle niet aangesloten	> Sluit de dongle aan op een computer.	14

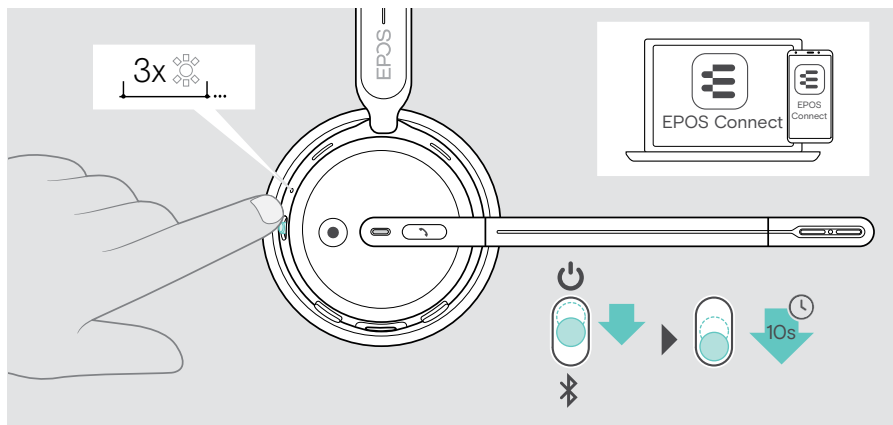
Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Pagina
Piept in plaats van spraakmeldingen	Spraakmeldingen uitgeschakeld	> Schakel spraakmeldingen in via EPOS Connect.	43
Spraakmeldingen te luid of te zacht	Volume voor spraakmeldingen te hoog of te laag ingesteld	> Zet het volume van de headset hoger in ruststand (geen gesprek of audiostreaming).	25
Stereogeluid gespiegeld	Draagzijde van headset verwisseld	> Wijzig via EPOS Connect de instelling van de draagzijde.	22
U hoort uw eigen stem te hard	Sidetone te hoog ingesteld	> Wijzig via EPOS Connect de Sidetone-instellingen.	42
Microsoft Teams werkt niet	Storing van dongle of Microsoft Teams	> Verwijder de dongle en steek hem opnieuw in.	–
		> Start Teams opnieuw op uw apparaat.	–
De dongle werkt niet	Dongle aangesloten op een USB-poort van een monitor	> Sluit de dongle aan op een computer.	14
Laptopscherm gaat uit	Sommige laptops registreren een magneet en schakelen dan het beeldscherm uit	> Hang uw headset niet aan een laptopscherm. Er zit namelijk een magneet in de hoofdband.	–
Headset of dongle reageert niet op elke druk op een knop	Software- of hardwareproblemen	> Schakel de headset uit en wacht dan 10 seconden.	39
		> Zet de headset weer aan.	23
		> Verwijder de dongle en steek hem opnieuw in.	14
		> Wis de koppelingslijst van de headset.	57
		> Wis de koppelingslijst van de dongle.	58
		> Zet de headset terug op de fabrieksinstellingen.	57

Neem contact op met uw lokale EPOS-partner voor hulp als er een probleem optreedt dat niet kan worden opgelost met de oplossingen in de tabel.

U kunt een EPOS-partner in uw land vinden op eposaudio.com.

De koppelingslijst van de headset wissen

- > Gebruik **EPOS Connect** om de headset opnieuw in te stellen.
OF
- > Beweeg de aan/uit-schuifregelaar naar het midden om de headset in te schakelen. De led knippert drie keer groen.
- > Beweeg de aan/uit-schuifregelaar in de richting van het Bluetooth-pictogram en houd vast totdat de led driemaal wit knippert. De koppelingslijst is gewist. De headset probeert een koppeling tot stand te brengen met Bluetooth-apparaten (zie pagina 15).



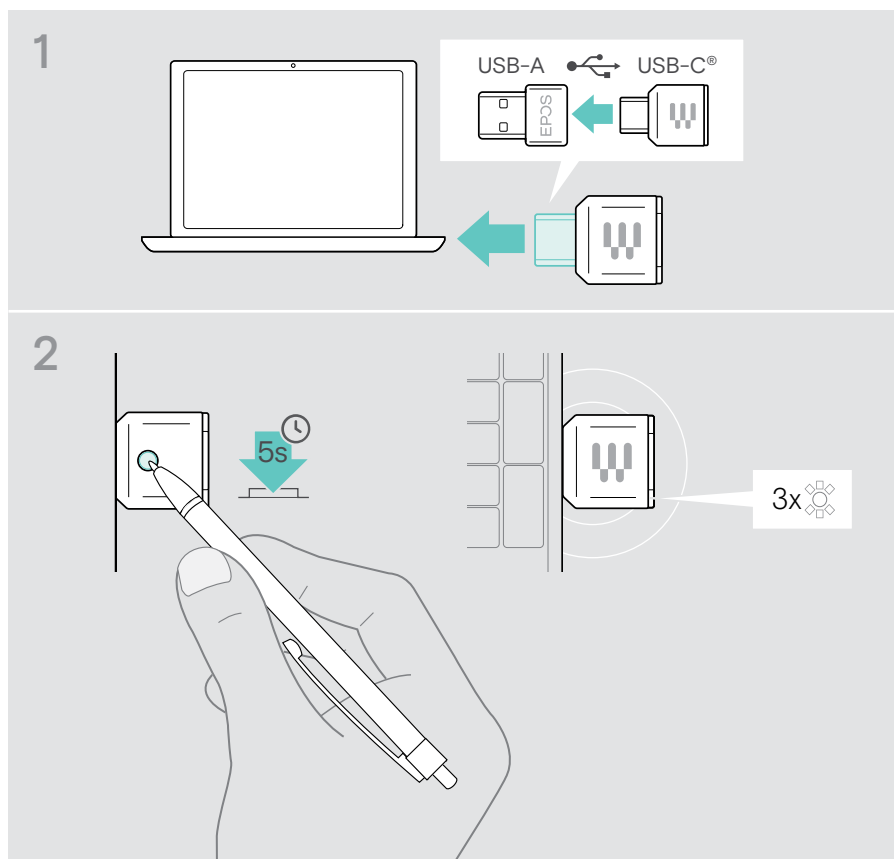
Terugzetten naar fabrieksinstellingen (Reset)



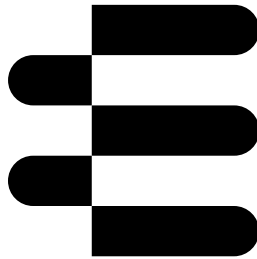
- > Gebruik **EPOS Connect** om de headset opnieuw in te stellen.

De koppelingslijst van de dongle wissen

- 1 Steek de dongle in de USB-poort van uw computer.
- 2 Houd de knop 5 seconden ingedrukt met een puntig voorwerp (bijv. een balpen). De led knippert 3 keer blauw. De koppelingslijst is gewist. De dongle zoekt Bluetooth-apparaten om mee te koppelen – zie pagina 47.



eposaudio.com/impact500



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com