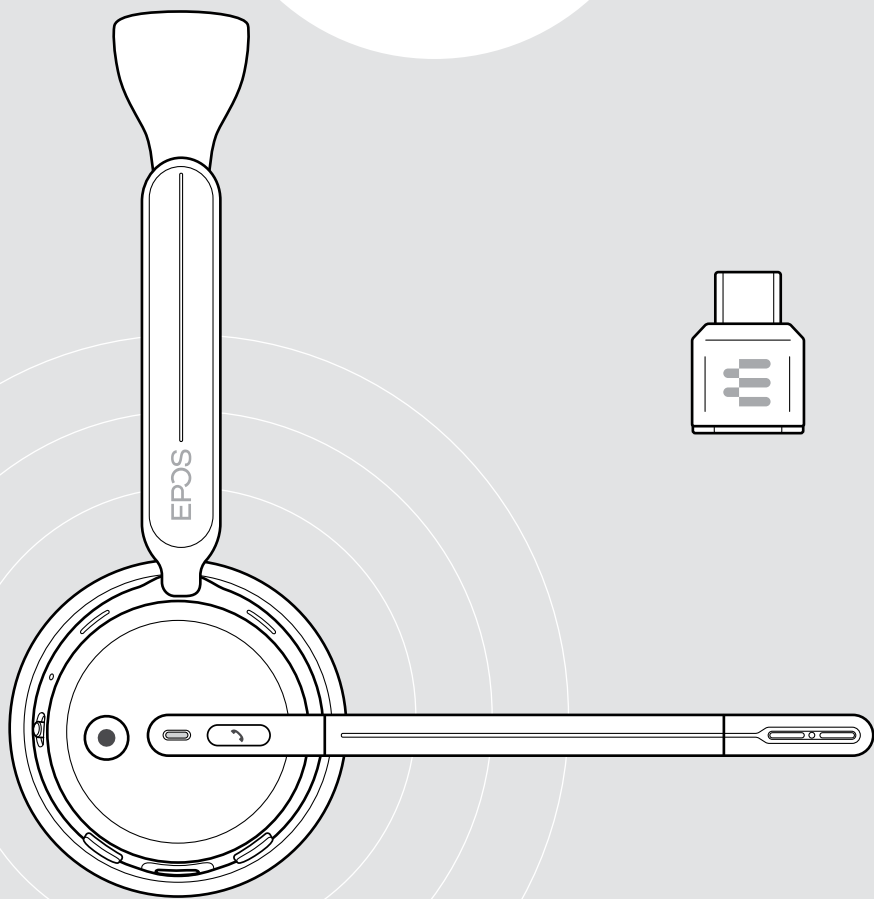
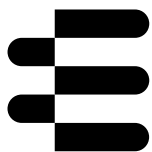




Serie IMPACT 500

Cuffia Bluetooth® on-ear con ANC

Manuale per l'utente

DSBT7 | DSBT4

Indice

Benvenuto	3
Contenuto della confezione.....	4
Panoramica di IMPACT 500.....	5
Panoramica delle icone.....	5
Panoramica delle cuffie.....	5
Panoramica del dongle	12
Introduzione	13
Possibilità di connessione	13
A Collegamento del dongle	14
B Associazione con i dispositivi Bluetooth®	15
C Collegare tramite USB e caricare la batteria	19
Come collegare l'app mobile a EPOS Connect	20
Installare l'app desktop EPOS Connect.....	20
Modifica delle impostazioni audio - Microsoft® Windows.....	21
Come indossare le cuffie	22
Regolazione e posizionamento delle cuffie	22
Posizionamento del microfono	22
Istruzioni d'uso - Nozioni di base.....	23
Accensione delle cuffie- collegare automaticamente	23
Spegnimento delle cuffie	24
Regolazione del volume	25
Disattivazione del microfono delle cuffie.....	27
Utilizzo dell'Active Noise Cancellation	28
Utilizzo di TalkThrough.....	29
Esecuzione di chiamate da cuffie.....	30
Esecuzione di una chiamata.....	30
Accettazione/rifiuto di una chiamata.....	31
Mettere in attesa una chiamata (pausa)	33
Conclusione di una chiamata.....	33
Gestione di chiamate multiple.....	34
Utilizzo dell'assistente vocale/composizione vocale.....	35

Utilizzo di Microsoft® Teams	36
Richiamo di Microsoft® Teams	36
Controllo delle notifiche Teams	37
Alzare la mano in una riunione di Teams	37
Ascolto di contenuti multimediali	38
Informazioni utili	39
Ricarica delle cuffie	39
Verifica della carica della batteria/del tempo di conversazione restante	41
Regolazione del Sidetone (tono laterale)	42
Modifica della lingua dei messaggi vocali	42
Abilitazione/Disabilitazione dei messaggi vocali e dei toni	43
Modifica delle impostazioni della modalità multimediale	43
Attivazione/disattivazione di un limitatore audio	44
Attivazione / disattivazione del LED Busylight	44
Attivazione / disattivazione delle notifiche di disattivazione microfono	45
Se si è vicini a uscire dal raggio d'azione del Bluetooth	46
Associazione con il dongle	47
Manutenzione e aggiornamento dei prodotti	48
Pulizia dei prodotti	48
Trasporto e conservazione del prodotto	49
Sostituzione dei cuscinetti auricolari	50
Aggiornamento del firmware	51
Sostituzione della batteria ricaricabile della cuffia	54
Se si verifica un problema	55

Marchi commerciali

I marchi testuali e i loghi Bluetooth® sono marchi di fabbrica registrati di Bluetooth SIG, Inc. e sono utilizzati da DSEA A/S con licenza.

USB Type-C® e USB-C® sono marchi di fabbrica di USB Implementers Forum.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Benvenuto

Progettata per la comunicazione moderna, IMPACT 500 offre chiarezza e comfort per tutto il giorno.

Certificata per Microsoft Teams Open Office e tramite Bluetooth® nativo, si collega direttamente al dispositivo — senza bisogno di dongle.

La tecnologia del microfono all'avanguardia EPOS elimina i rumori di fondo per una voce chiara e precisa e conversazioni concentrate. L'ANC ibrido e EPOS BrainAdapt™ riducono il rumore e l'affaticamento uditivo negli ambienti open space, mentre un'impressionante autonomia di 35 ore di conversazione ti mantiene connesso più a lungo.

Vantaggi e caratteristiche principali

Rilevamento vocale leader del settore per conversazioni concentrate

La tecnologia dei microfoni EPOS con EPOS AI™ garantisce una voce sempre cristallina e professionale.

Prestazioni professionali e configurazione senza dongle

IMPACT 500 è certificata per Microsoft Teams tramite Bluetooth nativo e supporta un dongle opzionale, per una connessione semplice e immediata.

Mantieni il controllo dell'ambiente con l'ANC ibrido.

Riduci il rumore di fondo durante le chiamate o quando devi concentrarti, per restare produttivo in diversi ambienti di lavoro.

Comfort per tutto il giorno, progettato per chiamate e lavoro concentrato

I padiglioni in similpelle traspirante e l'archetto imbottito super morbido massimizzano il comfort ed eliminano i punti di pressione — perfetti per una giornata di lavoro intensa.

Proteggi la mente negli uffici open space

Aumenta concentrazione e produttività con la tecnologia EPOS BrainAdapt™, progettata per ridurre l'affaticamento dovuto a cattiva qualità audio e rumore.



Per le istruzioni di sicurezza, consultare la Guida alla sicurezza.



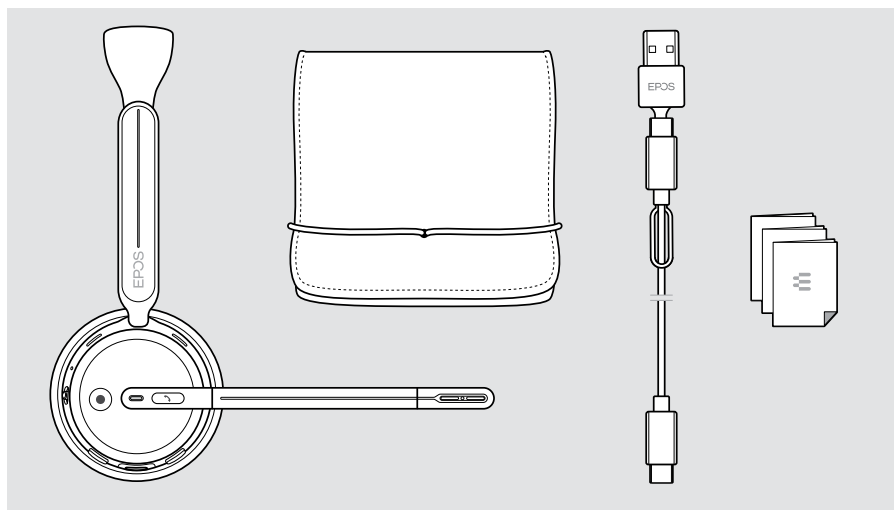
Per le specifiche, consultare la scheda informativa disponibile all'indirizzo eposaudio.com.



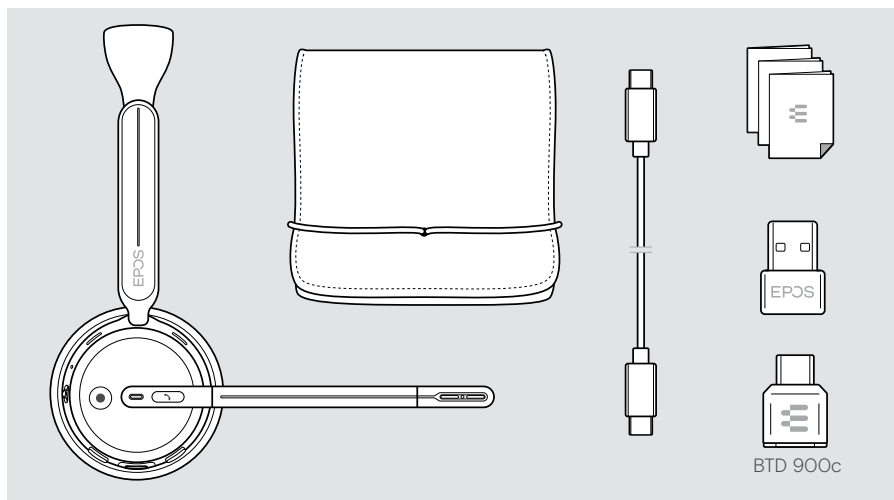
Un elenco di accessori è disponibile sulla pagina del prodotto al sito eposaudio.com.

Contenuto della confezione

IMPACT 500 MS UC ANC WL



IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A

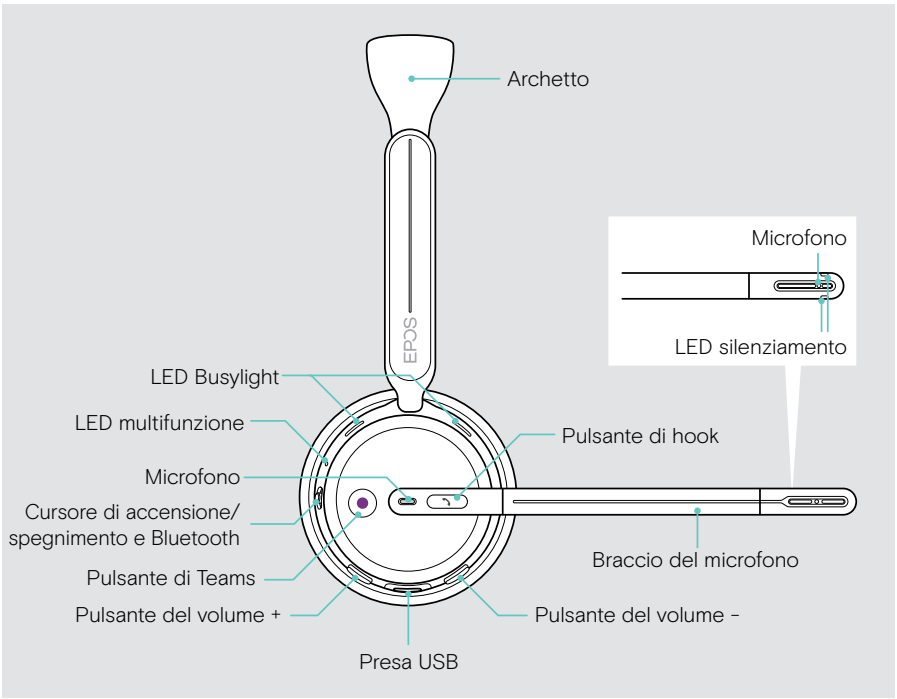


Panoramica di IMPACT 500

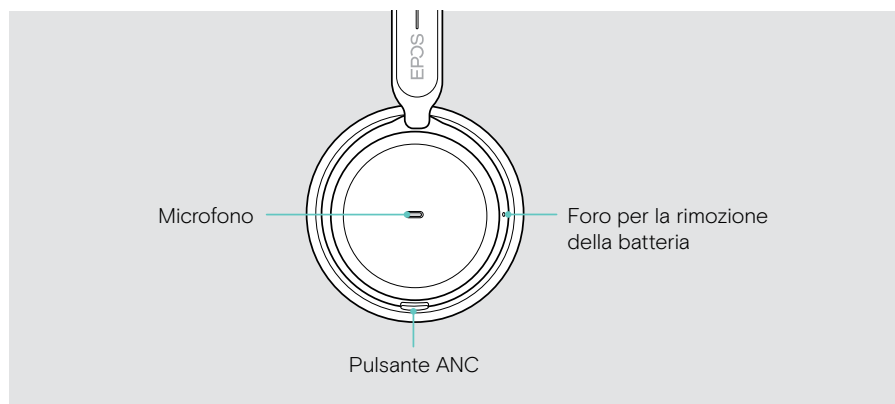
Panoramica delle icone

	Premere il pulsante		Note: Informazioni utili
	Sfiorare due volte il pulsante		Indicazioni LED
	Tenere premuto il pulsante		Si sente un messaggio vocale o un tono

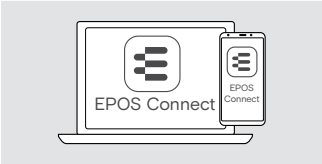
Panoramica delle cuffie



Secondo padiglione della cuffia

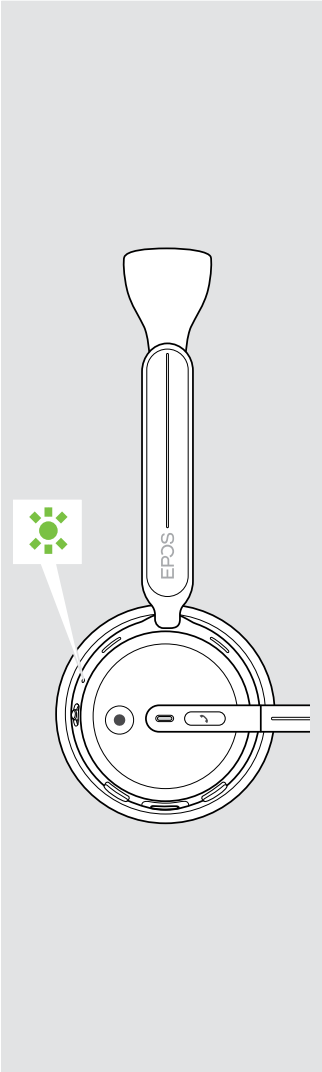


Panoramica dei LED delle cuffie



È possibile modificare alcune delle impostazioni dei LED tramite **EPOS Connect**.

LED multifunzione

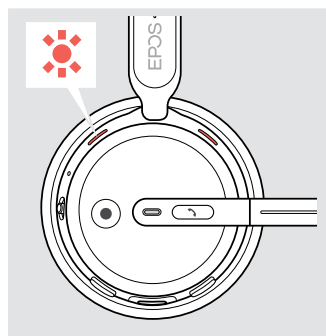


Significato

3x	Le cuffie si accendono
	Cuffie in modalità di associazione: ricerca del dispositivo mobile/dongle
	Le cuffie cercano i dispositivi Bluetooth
3x	L'associazione è stata completata Il dispositivo è stato collegato correttamente
3x	Le cuffie si spengono
 	Carica delle cuffie in corso: il colore indica lo stato della batteria
3x 3x 3x	Durata residua della batteria richiesta
	Cuffie completamente cariche
	Aggiornamento firmware in corso
3x	L'elenco di associazione è stato cancellato
3x 3x	Ripristino delle impostazioni di fabbrica delle cuffie

LED Busylight

Significato



Chiamata in arrivo:
se non si indossano le cuffie

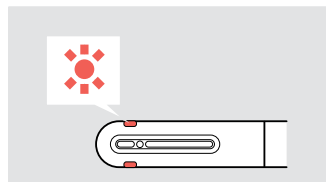


Chiamata attiva

Chiamata in attesa

LED di silenziamento sul braccio del microfono

Significato

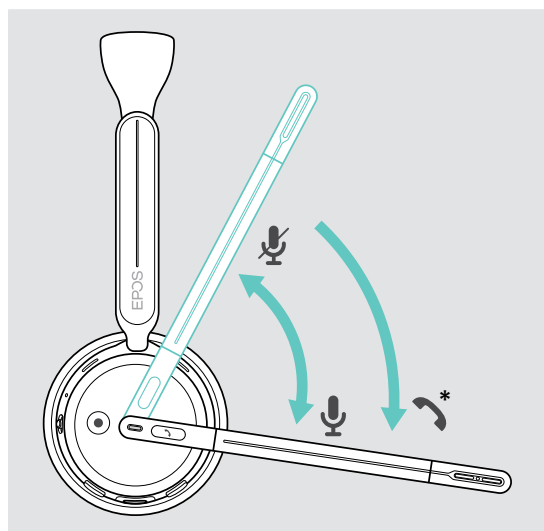


Audio microfono disattivato



Per parlare mentre il
microfono è disattivato

Panoramica delle funzioni del braccio



Braccio di sollevamento:

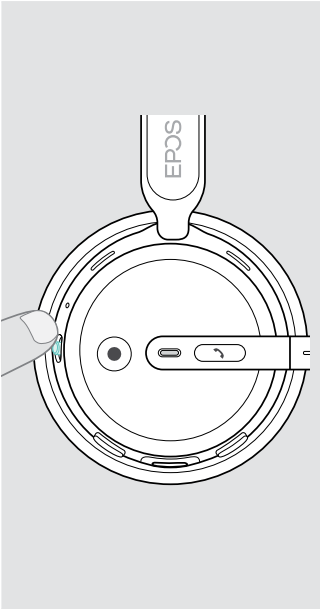
- Disattiva il microfono

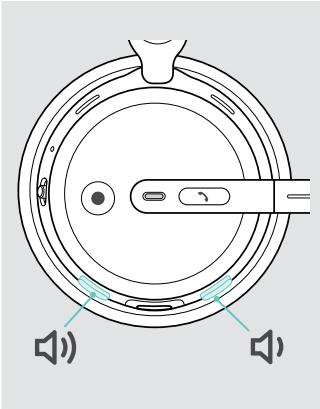
Braccio inferiore:

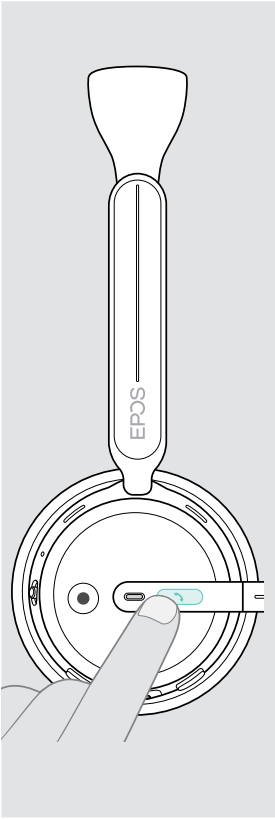
- Riattivazione del microfono
- Accetta una chiamata in arrivo

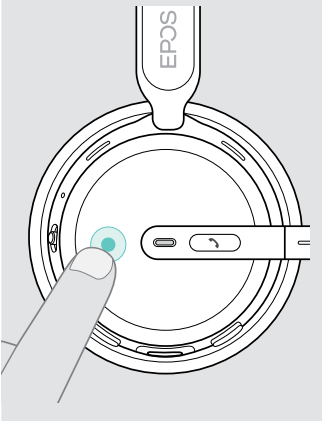
* Questa funzione può essere attivata/disattivata tramite EPOS Connect.

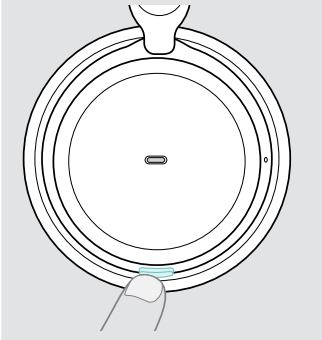
Panoramica dei tasti delle cuffie

cursore accensione/ spegnimento e Bluetooth	Premere	Funzione	Pagina
		Accende le cuffie	23
		Spegne le cuffie	24
		Associa le cuffie a un dispositivo Bluetooth	15
		Richiede la durata residua della batteria	41
		Cancella l'associazione (modalità Associazione)	15
		Cancella l'elenco di associazione	57

Pulsanti del volume	Premere	Funzione	Pagina
		Aumenta o diminuisce il volume (premere o tenere premuto)	25
		 Passa alla traccia successiva	38
		 Passa alla traccia precedente	38

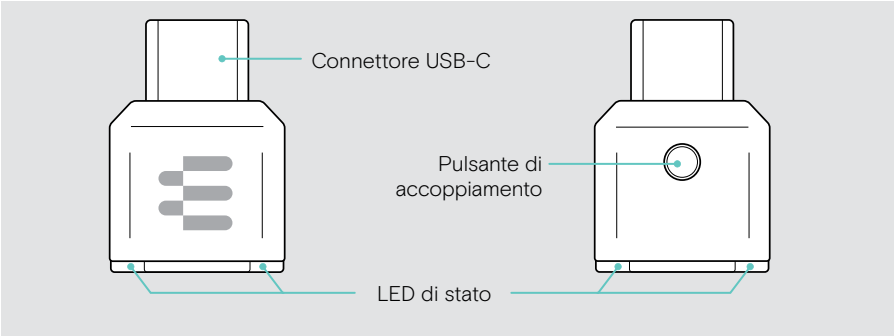
Pulsante di hook	Premere	Funzione	Pagina
		 Accetta una chiamata	31
		 Termina una chiamata	33
		 2 chiamate: risponde alla chiamata in arrivo e conclude quella attiva	34
		 2 chiamate: Termina la chiamata attiva e mantiene la 2a chiamata in attesa	35
		 Avvia/sospende la riproduzione audio	38
		Disattiva l'assistente vocale	35
		 Mette in attesa una chiamata attiva (pausa)/ sblocca la chiamata	31
		 2 chiamate: Risponde alla chiamata in arrivo e mette in attesa quella attiva	34
		 2 chiamate: Passa da una chiamata all'altra	35
		 Rifiuta una chiamata	32
		Attiva l'assistente vocale	35

Pulsante di Teams	Premere	Funzione	Pagina
		Richiama Microsoft Teams	36
		Al momento del rilascio, solleva/abbassa la mano in una riunione di Teams*	37

Pulsante ANC	Premere	Funzione	Pagina
		Attiva/disattiva ANC	28
		Attiva/disattiva TalkThrough (solo se ANC è attivato)	29

Panoramica del dongle

Il dongle BT-D 900c è incluso nel set IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A.
È inoltre disponibile come accessorio.



Panoramica dei LED del dongle

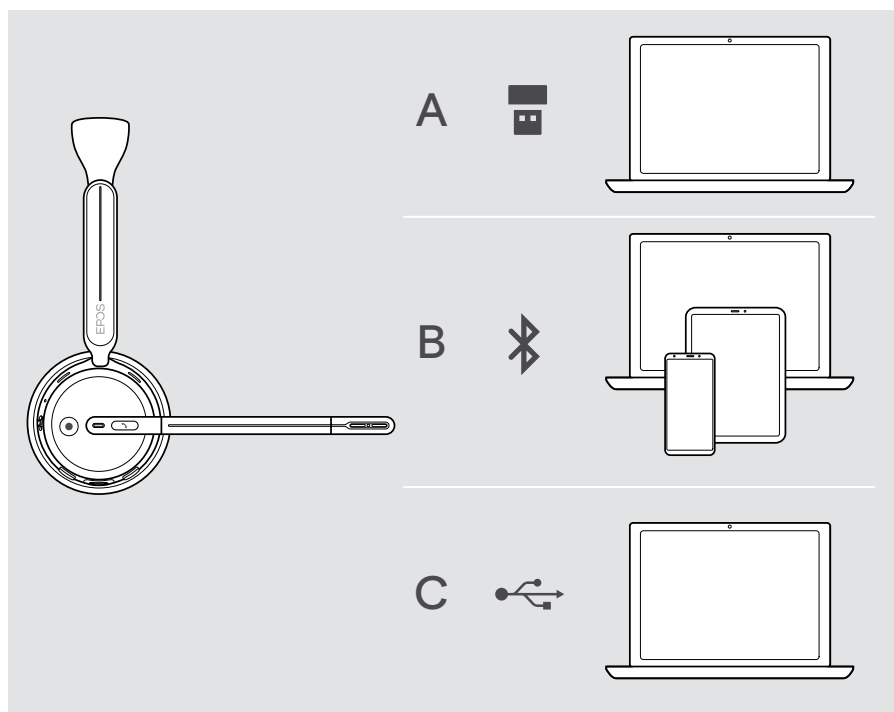
Dongle	LED	Significato
		Il dongle tenta di connettersi alla cuffia
		Dongle e cuffia connessi streaming audio
		Chiamata in arrivo
		Chiamata attiva
		Connesso a Teams
		Notifica di Teams
		Microfono della cuffia connessa disattivato
		Dongle in modalità di associazione: ricerca della cuffia
	3x	Associazione riuscita
	3x	Associazione non riuscita
	3x	Cancella l'elenco di associazione

Introduzione

Possibilità di connessione

È possibile collegare le cuffie:

- **A** tramite **dongle Bluetooth** a un computer o
- **B** tramite **Bluetooth** a un dispositivo mobile (ad es. smartphone, tablet) o tramite **Bluetooth nativo** a un PC Windows 11 (certificato Microsoft Teams; non è richiesto alcun dongle)
- **C** tramite **cavo USB** a un computer



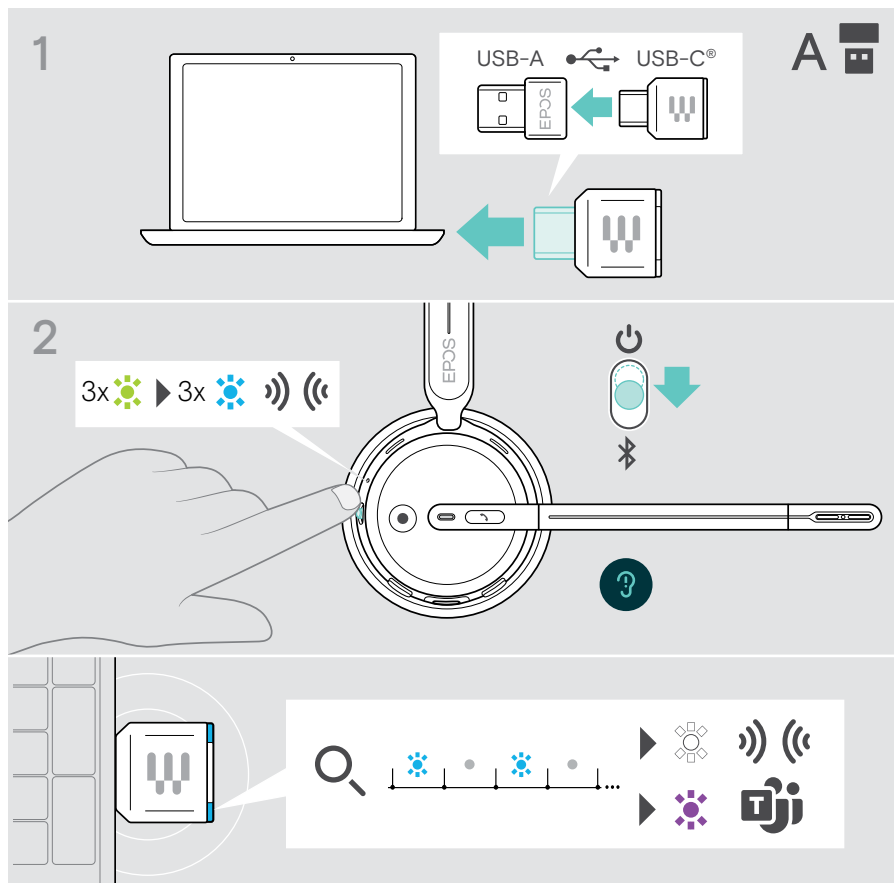
C Se si collegano le cuffie tramite cavo USB, questa verrà ricaricata automaticamente. Con il cavo collegato, è possibile utilizzare le cuffie anche se la batteria è scarica.

A Collegamento del dongle

Il dongle BT-D 900c è incluso nel set IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A.

All'arrivo il dongle è già associato alle cuffie. È inoltre disponibile come accessorio: Seguire le istruzioni a pagina 47.

- 1 Collegare o scollegare l'adattatore BT-D da C ad A.
Inserire il dongle in una porta **USB-C** o **USB-A** del computer.
Il LED del dongle lampeggia in blu durante la ricerca.
- 2 Spostare il cursore di accensione verso il centro per accendere le cuffie.
Il LED lampeggia 3 volte in verde e 3 volte in azzurro non appena vengono collegate al dongle. Il LED del dongle lampeggia in blu durante la ricerca della cuffia e diventa bianco non appena la connessione è stabilita. Se Microsoft Teams è in esecuzione, il dongle si illumina di viola invece che di bianco.

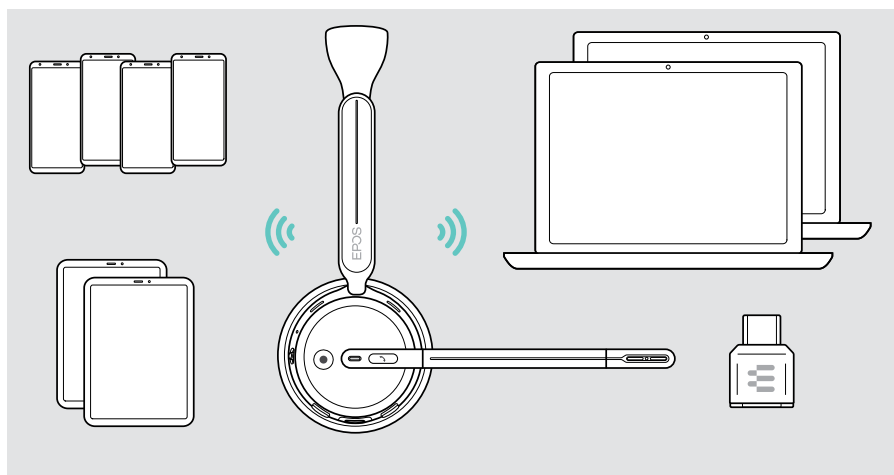


B Associazione con i dispositivi Bluetooth®

Per trasmettere dati tramite Bluetooth, è necessario innanzitutto associare le cuffie a un dispositivo wireless. Il dongle fornito è già associato alle cuffie.

Le cuffie sono in grado di mantenere fino a otto dispositivi associati. Se si associa un nono dispositivo, il dispositivo meno attivo nella lista di associazione verrà sovrascritto. Se si desidera ristabilire un collegamento con questo dispositivo, è necessario associarlo nuovamente.

Le cuffie possono essere collegate a due dispositivi associati allo stesso tempo. È possibile collegare un altro dispositivo disconnettendo uno dei dispositivi già connessi.



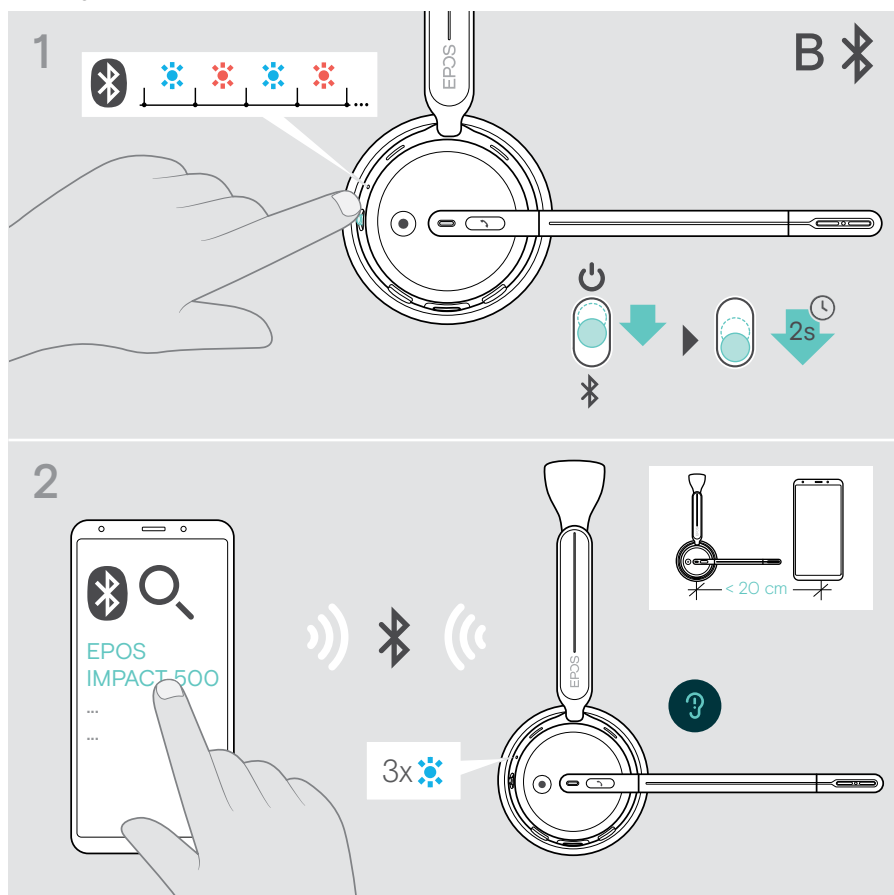
Le cuffie sono conformi allo standard Bluetooth 5.3.



I dispositivi Bluetooth devono essere predisposti per i protocolli «Hands-Free Profile» (HFP), «Headset Profile» (HSP), «Audio Video Remote Control Profile» (AVRCP) o «Advanced Audio Distribution Profile» (A2DP).

Associare le cuffie con dispositivo mobile tramite Bluetooth

- 1 Spostare il cursore di accensione/spengimento verso il centro per accendere le cuffie. Il LED lampeggia in verde per 3 volte.
Spostare il cursore di accensione/spengimento verso l'icona Bluetooth e tenerlo premuto finché il LED non lampeggia alternativamente in blu e rosso (modalità di associazione).
- 2 Cercare i dispositivi Bluetooth e selezionare **EPOS IMPACT 500** per stabilire la connessione; vedere il manuale di istruzioni del proprio dispositivo. Una volta associate le cuffie con il dispositivo portatile, il LED si accende 3 volte in blu e si spegne.



Per annullare l'associazione:

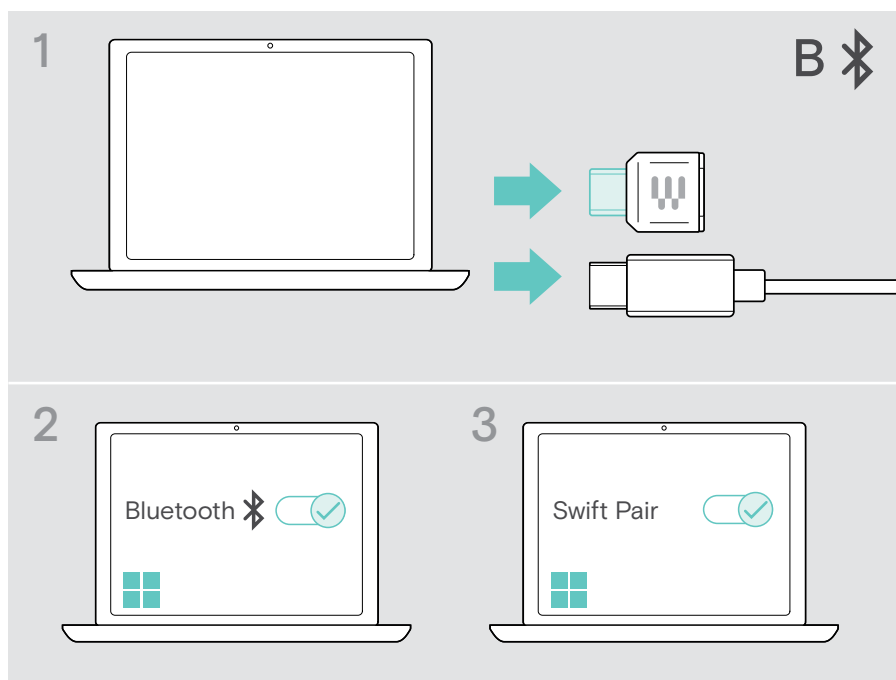
- > Spostare brevemente il cursore di accensione/spengimento verso l'icona Bluetooth.

Associazione della cuffia tramite Bluetooth con un PC Windows 11

Alcuni PC Windows 11 offrono una connessione Bluetooth nativa con una buona qualità audio. Ciò consente di collegare la cuffia direttamente al PC senza bisogno di dongle.

Per associare la cuffia tramite Microsoft Swift Pair:

- 1 Scollegare il cavo USB o il dongle dal PC.
- 2 Aprire «Bluetooth e altre impostazioni dei dispositivi» in Windows e attivare il Bluetooth.
- 3 Attivare «Impostazioni del dispositivo» > «Mostra notifiche per la connessione tramite Swift Pair».



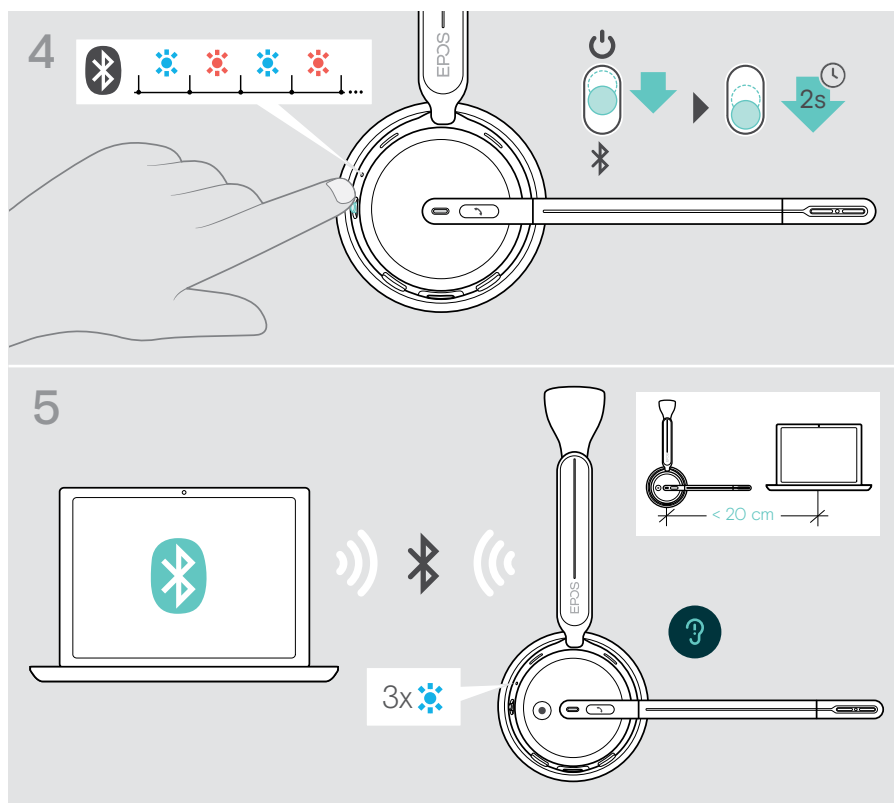
4 Mettere la cuffia in modalità di associazione:

Spostare il cursore di accensione/spegnimento verso il centro per accendere le cuffie. Il LED lampeggia in verde per 3 volte.

Spostare il cursore verso l'icona Bluetooth e tenerlo premuto finché il LED lampeggia alternativamente in blu e rosso (modalità di associazione).



Se la notifica Swift Pair non appare sullo schermo quando la cuffia è in modalità di associazione: effettuare l'associazione manualmente aggiungendo la cuffia nelle impostazioni Bluetooth tramite il pulsante «Aggiungi dispositivo».

5 Fare clic su «Connetti» nella notifica popup in basso a destra dello schermo. Il messaggio vocale «Associazione riuscita» verrà annunciato nella cuffia. Il LED lampeggia tre volte in blu e poi si spegne. Appare la notifica «Il dispositivo è pronto».

Per annullare l'associazione:

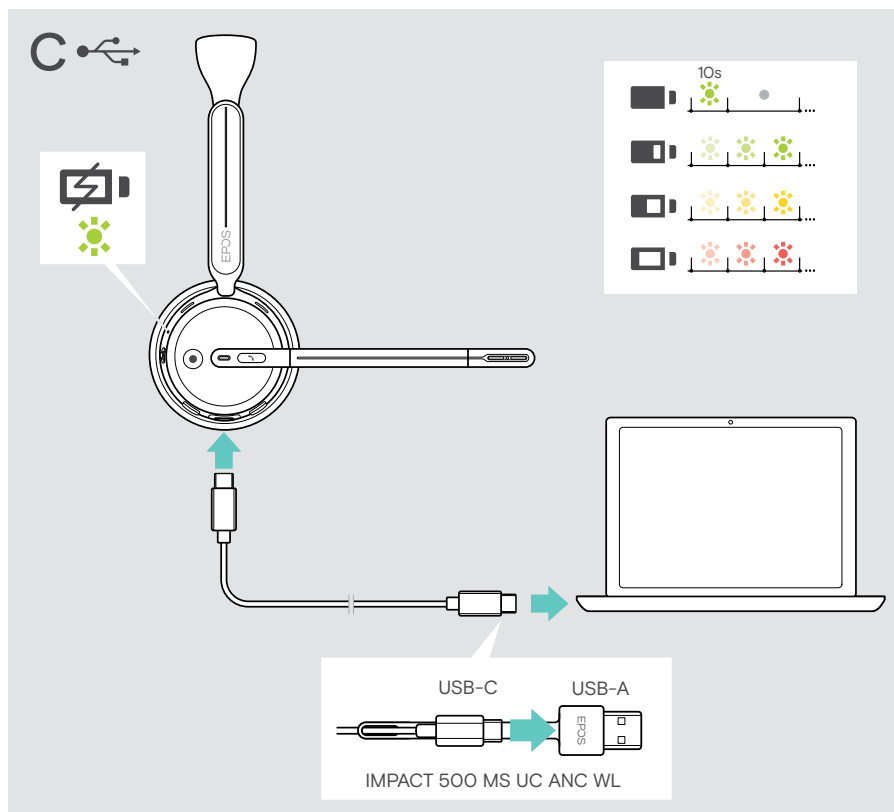
- > Spostare brevemente il cursore di accensione/spegnimento verso l'icona Bluetooth.

C Collegare tramite USB e caricare la batteria

Il cavo USB consente di caricare la batteria delle cuffie durante l'utilizzo per telefonare o riprodurre contenuti multimediali.

- > Collegare il cavo USB fornito alla presa USB delle cuffie e a una presa USB del computer.

La batteria viene ricaricata. Il LED lampeggia in rosso, giallo o verde, a seconda dello stato della batteria. Al termine della ricarica, il LED si illumina di verde per 10 secondi, quindi si spegne.



Per scollegare il cavo USB:

- > Estrarre i jack dalle cuffie e dal computer.

Come collegare l'app mobile a EPOS Connect

L'applicazione mobile gratuita **EPOS Connect** consente di collegare le cuffie e offre impostazioni aggiuntive.

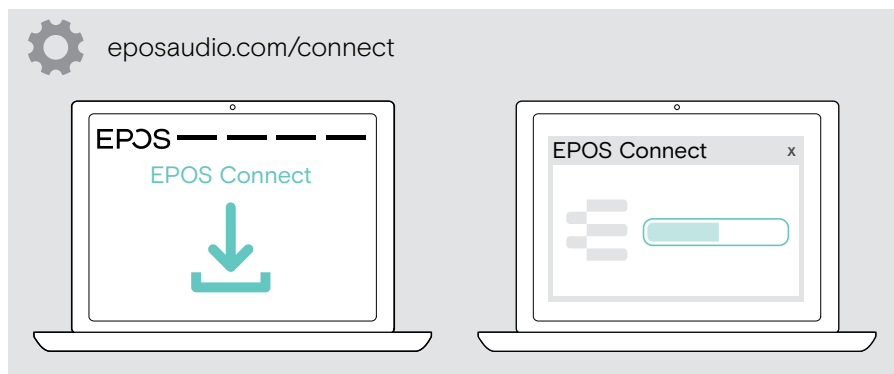
- > Aprire Apple Store o Google Play sul dispositivo mobile.
- > Cercare «**EPOS Connect**».
- > Scaricare e installare l'app.



Installare l'app desktop EPOS Connect

Il **software EPOS Connect** gratuito consente di configurare e aggiornare le cuffie, oltre a offrire impostazioni aggiuntive.

- > Scaricare il software dal sito eposaudio.com/connect.
- > Installare il software. È necessario avere diritti di amministratore sul proprio computer. Se necessario, contattare il proprio reparto IT.

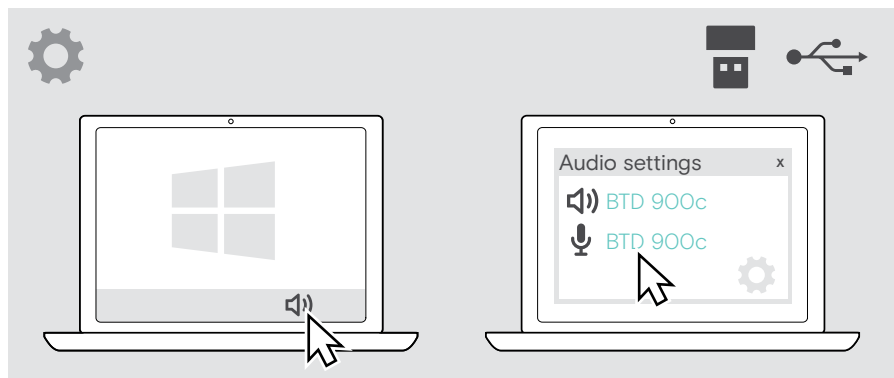


Modifica delle impostazioni audio

– Microsoft® Windows

In genere Windows modifica automaticamente le impostazioni audio se si connettono nuove cuffie. Se le cuffie sono collegate ma non si sente alcun suono:

- > Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Audio.
- > In Output selezionare BTD 900c come altoparlante.
- > In Input selezionare BTD 900c come microfono.

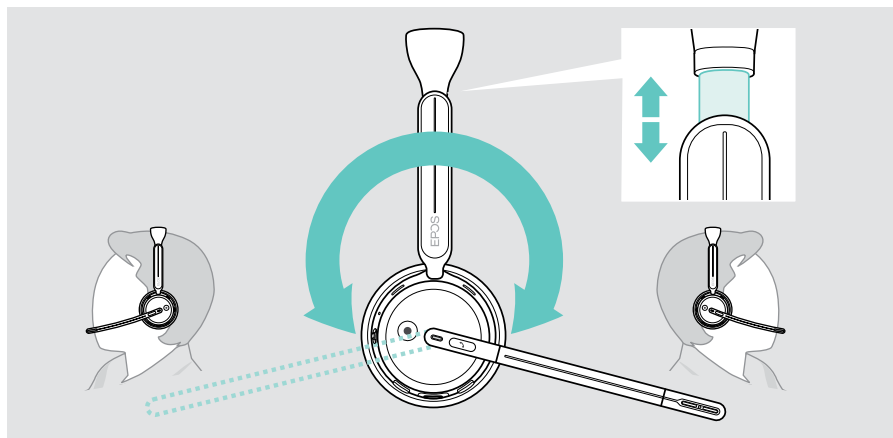


Come indossare le cuffie

Regolazione e posizionamento delle cuffie

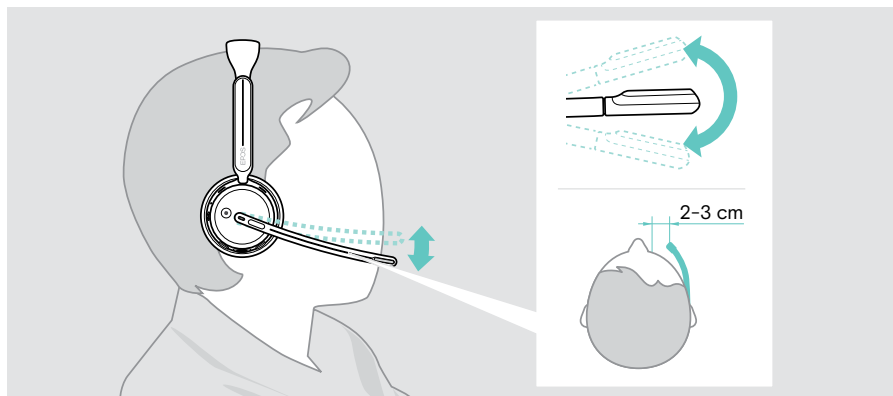
Regolare le cuffie per una buona qualità dell'audio e per il maggior comfort possibile.

- > Ruotare il braccio del microfono per modificare il lato di utilizzo.
- > Regolare le cuffie in modo che i cuscinetti auricolari poggino in maniera comoda sulle orecchie.
- > Cambiare il lato di usura in **EPOS Connect** per scambiare i canali stereo.



Posizionamento del microfono

- > Piegar e ruotare il braccio del microfono in modo che questo si trovi a circa 2 cm dall'angolo della bocca.



Istruzioni d'uso - Nozioni di base



ATTENZIONE

Rischio di danni all'udito!

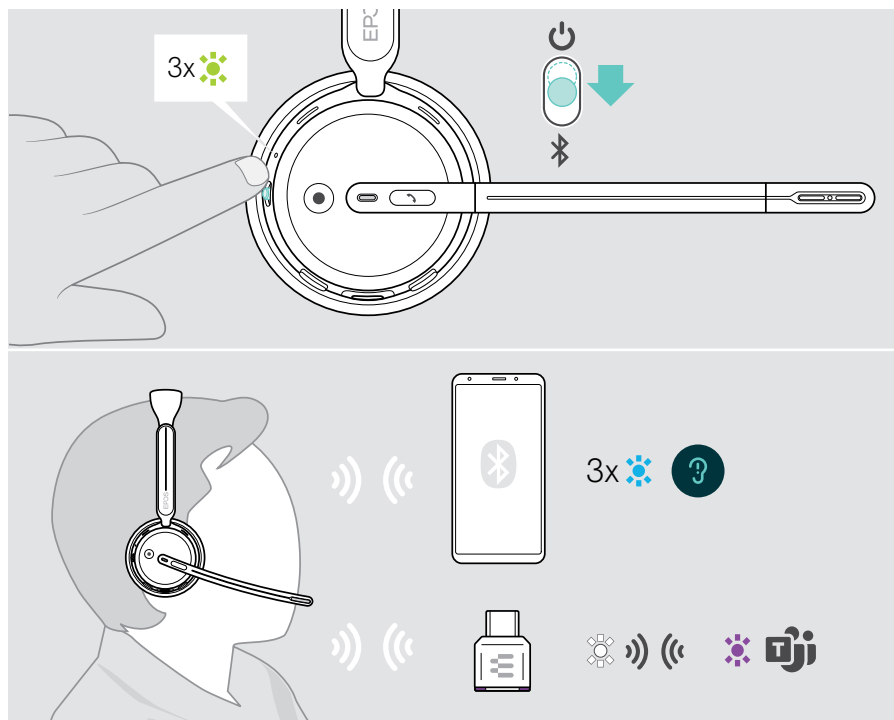
L'ascolto prolungato ad alto volume può provocare danni permanenti all'udito.

- > Impostare il volume sul proprio dispositivo collegato a un livello ridotto prima di indossare le cuffie.
- > Non sottoporsi costantemente a volumi elevati.

Accensione delle cuffie- collegare automaticamente

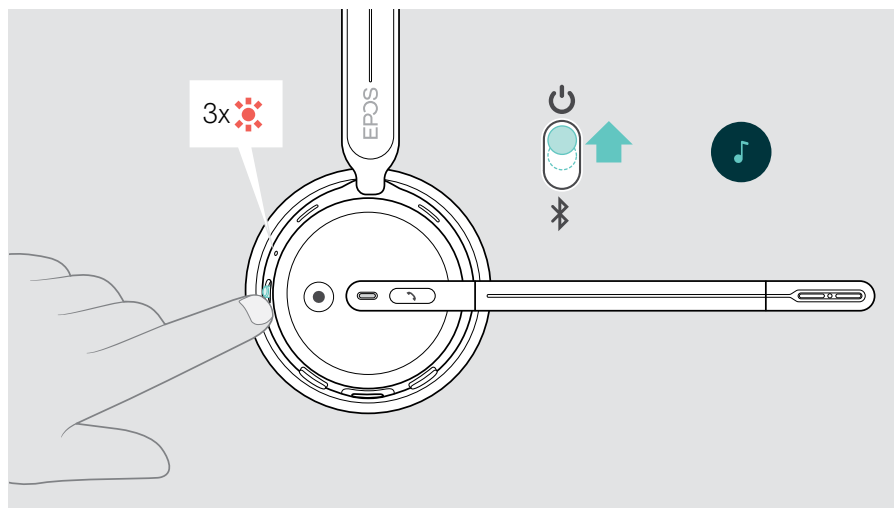
- > Spostare il cursore di accensione/spengimento verso il centro per accendere le cuffie.

Il LED lampeggia in verde per 3 volte. Le cuffie tentano automaticamente di collegarsi agli ultimi 2 dispositivi utilizzati. Se questi non sono disponibili, tentano di trovare altri dispositivi collegati. Una volta stabilita correttamente la connessione, viene emesso un messaggio vocale e il LED lampeggia 3 volte in blu.



Spegnimento delle cuffie

- > Spostare il cursore di accensione/spegnimento nella direzione dell'icona di standby. Il LED lampeggia in rosso 3 volte e le cuffie si spengono.



- > Ricaricare le cuffie - vedere pagina 39.



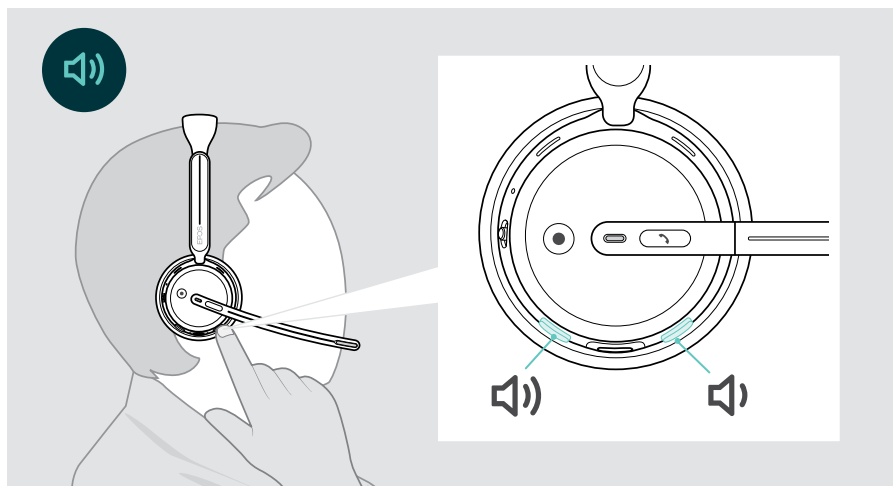
La cuffia si spegne automaticamente dopo 6 ore per risparmiare batteria se non viene rilevato alcun segnale audio. Spegner e riaccendere le cuffie per utilizzarle. È possibile impostare o disattivare l'ora per lo spegnimento automatico in EPOS Connect.

Regolazione del volume

Il volume delle cuffie può essere regolato in due modi:

- 1   **Volume delle chiamate e dei media**
durante una chiamata attiva o la riproduzione di contenuti multimediali
- 2   **Suoneria, toni e volume dei messaggi vocali**
quando le cuffie sono in modalità inattiva (non durante una chiamata o lo streaming dei contenuti multimediali)

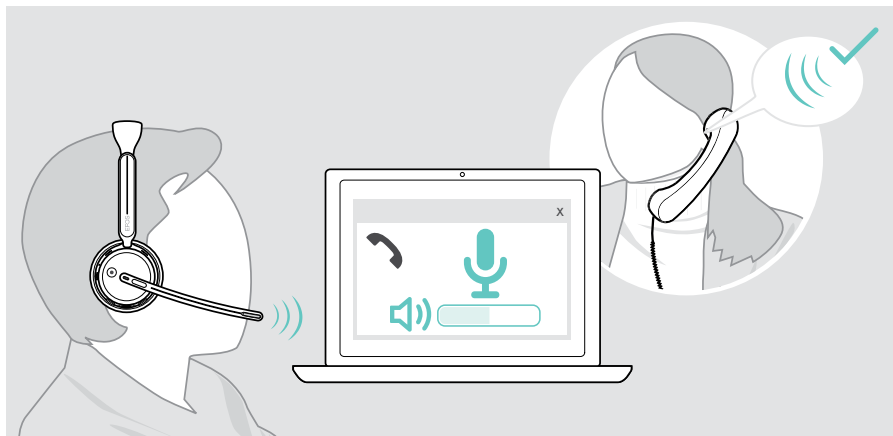
- > Premere il pulsante del volume per aumentare o diminuire il volume.
OPPURE
- > Tenere premuto il pulsante per cambiare rapidamente il volume.



In alternativa, è possibile regolare il volume delle chiamate e dello streaming multimediale sul dispositivo collegato.

Regolazione del volume del microfono delle cuffie per softphone

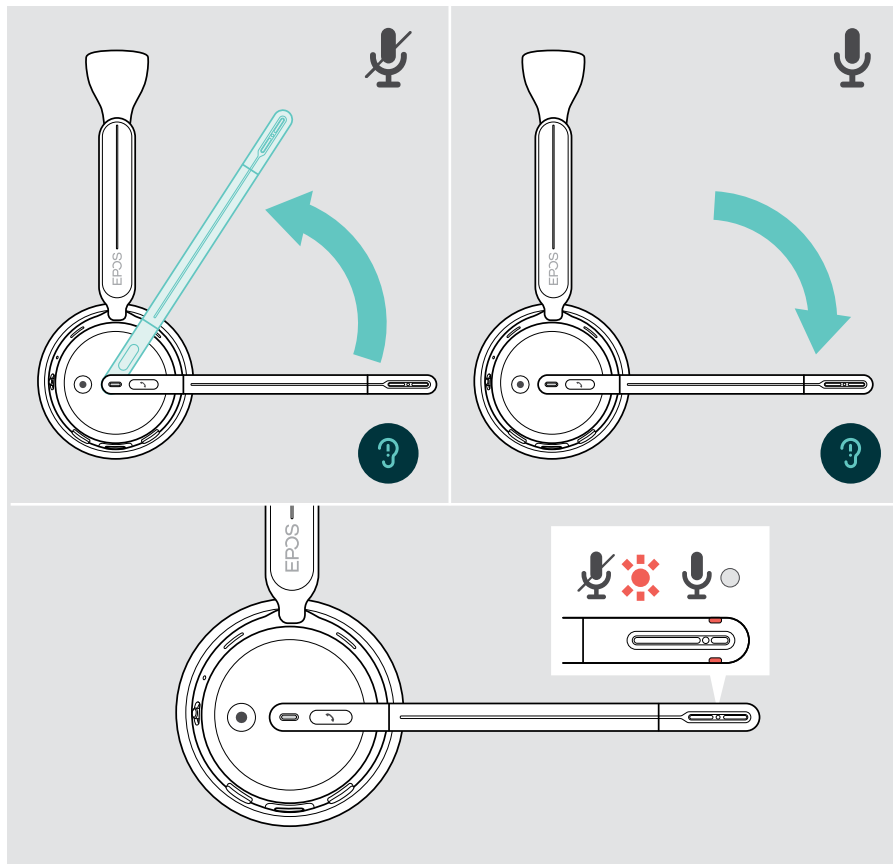
- > Telefona a qualcuno con il tuo dispositivo collegato: in questo modo potrai trovare la corretta impostazione di volume per il microfono.
- > Regola il volume del microfono nell'applicazione softphone e/o nell'applicazione audio del computer.



Disattivazione del microfono delle cuffie

- > Per disattivare l'audio del microfono, spostare il braccetto verso l'alto (si avvertirà una leggera resistenza)* o verso il basso per attivarlo.

Il LED di silenziamento si illumina di rosso durante il silenziamento.



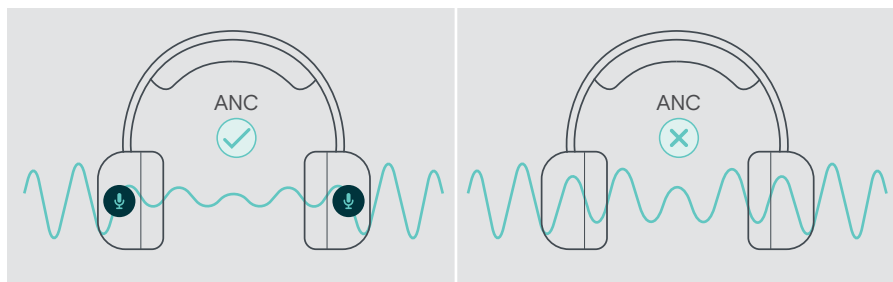
Il LED lampeggia in rosso se si sta parlando mentre il microfono è silenziato.



*Questa funzione può essere attivata/disattivata tramite EPOS Connect.

Utilizzo dell'Active Noise Cancellation

Le cuffie IMPACT 500 permettono di ridurre il rumore ambientale grazie alla tecnologia Active Noise Cancellation (ANC). Microfoni speciali riducono il rumore di fondo, come i suoni della tastiera o le conversazioni con i colleghi in un ambiente open office.



Se ci si trova in un ambiente rumoroso ma si desidera immergersi in un proprio spazio tranquillo, è possibile utilizzare le cuffie, disconnesse da qualsiasi altro dispositivo, usufruendo dell'ANC.

Attivazione/disattivazione dell'ANC

- > Premere il pulsante ANC per 2 secondi o utilizzare EPOS Connect per attivare o disattivare ANC.



È possibile attivare ANC quando la batteria ha sufficiente carica e le cuffie sono accese.

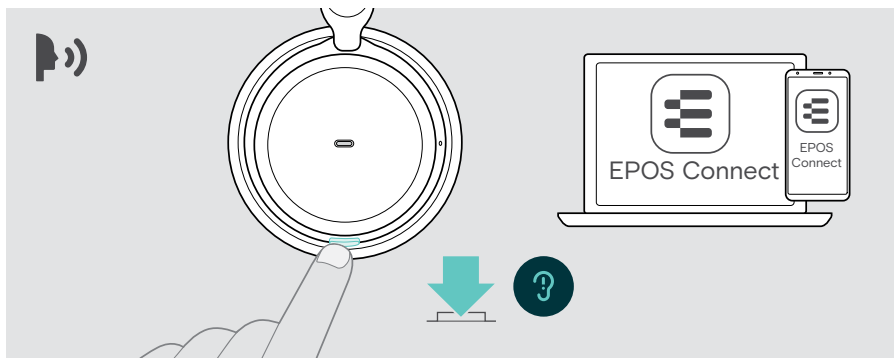
Utilizzo di TalkThrough

TalkThrough permette di comunicare con i colleghi senza dovere rimuovere le cuffie, anche quando l'ANC è acceso. La riproduzione audio sarà in pausa o silenziata.



Accensione/spegnimento del TalkThrough

- > Attivare ANC (vedere pagine precedenti).
- > Toccare il pulsante ANC o utilizzare EPOS Connect per attivare o disattivare la funzione TalkThrough.



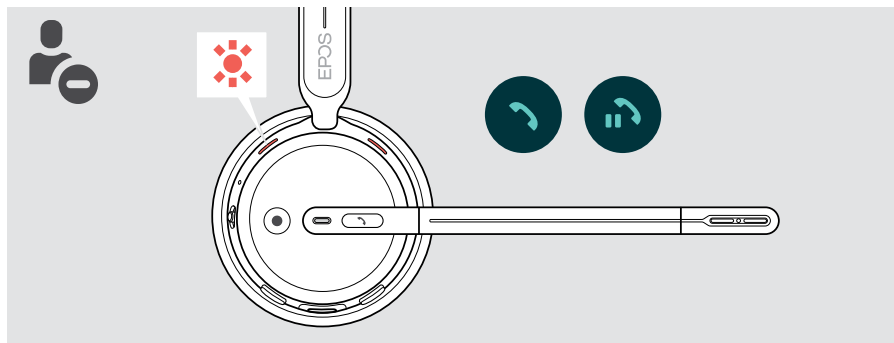
Esecuzione di chiamate da cuffie

Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo connesso.

Per effettuare chiamate tramite computer:

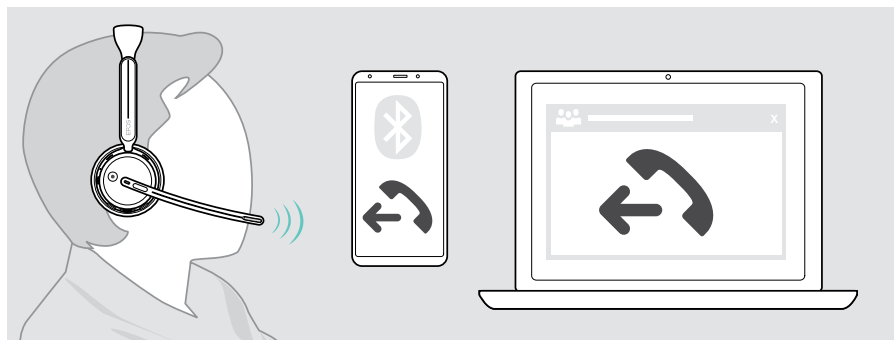
- > Installare un softphone (software VoIP) o contattare il proprio amministratore per ricevere assistenza.

Il LED Busylight si illumina di rosso finché è in corso una chiamata o c'è una chiamata in attesa.



Esecuzione di una chiamata

- > Avviare la chiamata sul dispositivo collegato.
Il LED Busylight si illumina di rosso finché è in corso una chiamata.



Se la chiamata non viene trasferita automaticamente alle cuffie:

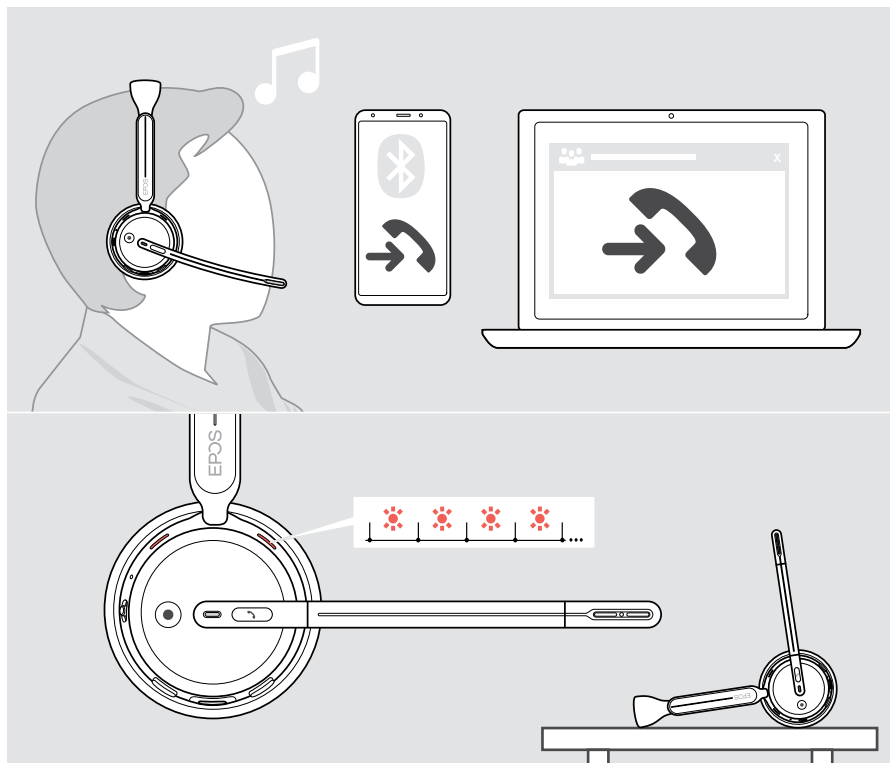
- > Cercare questa funzione nel manuale di istruzioni del dispositivo collegato.

Accettazione/rifiuto di una chiamata

Esistono diversi modi per accettare una chiamata in arrivo.

Indicazioni di una chiamata in arrivo

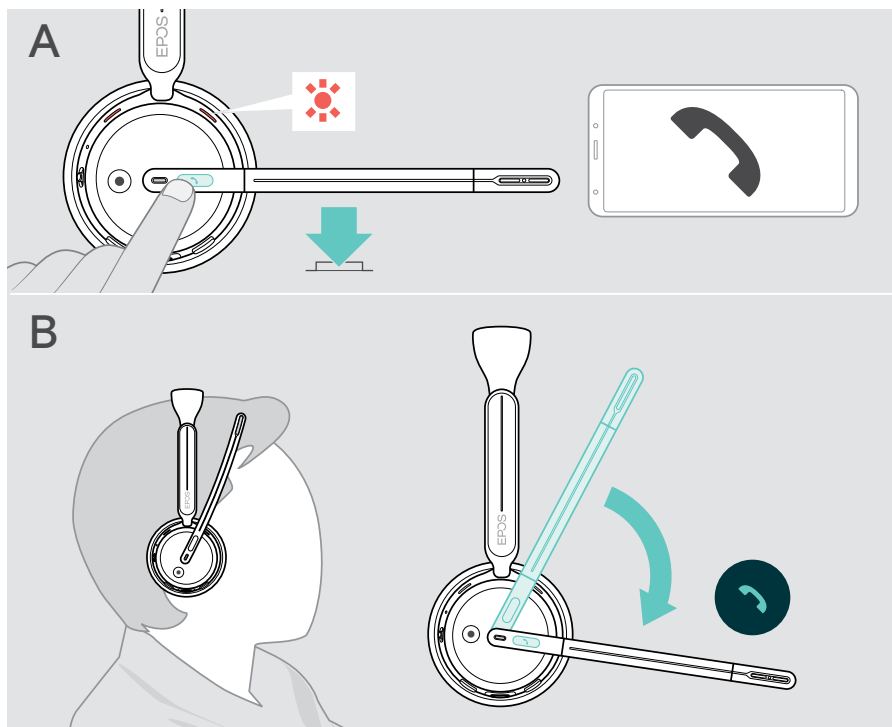
Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria. Se non si indossano le cuffie, il LED di Busylight lampeggiante indica la chiamata in arrivo.



Accettazione di una chiamata

È possibile accettare una chiamata in due modi diversi:

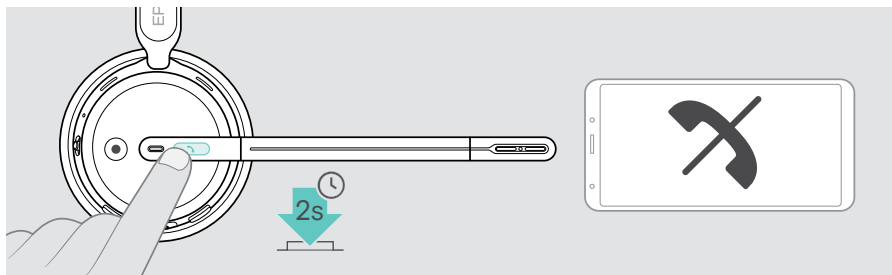
- > **A** Premendo il tasto di aggancio. 
- > **B** Abbassando il braccio.*



* B: Questa funzione può essere attivata/disattivata tramite EPOS Connect.

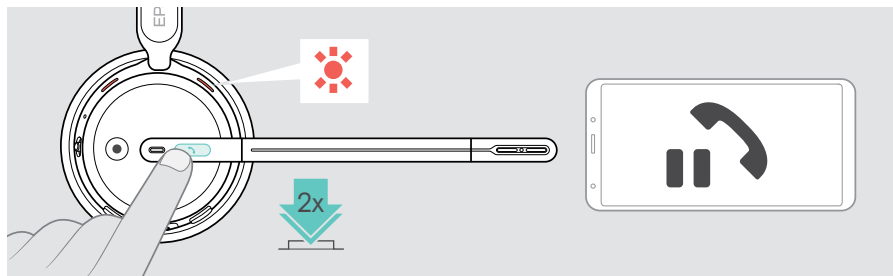
Rifiuto di una chiamata

- > Premere il tasto di aggancio per 2 secondi.



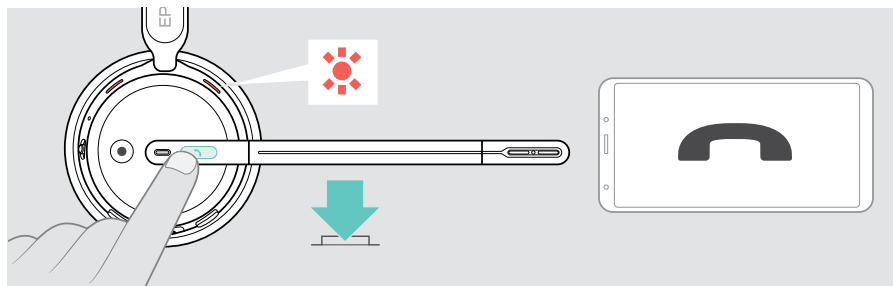
Mettere in attesa una chiamata (pausa)

- > Toccare due volte il pulsante di aggancio per mettere una chiamata in attesa o disattivarla.



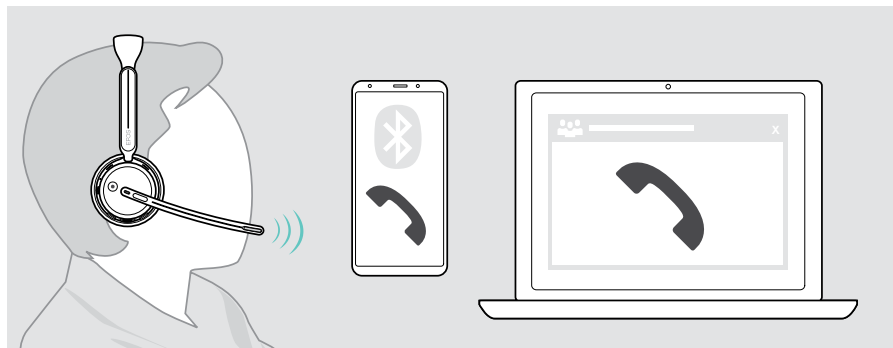
Conclusione di una chiamata

- > Premendo il tasto di aggancio.

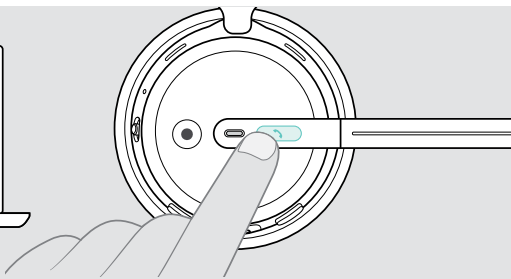


Gestione di chiamate multiple

È possibile utilizzare le cuffie con un massimo di due dispositivi Bluetooth collegati. È possibile gestire due chiamate contemporaneamente. Se si riceve una chiamata durante una chiamata attiva, viene riprodotto un segnale acustico di notifica.



Accettazione/rifiuto della seconda chiamata



Chiamata attiva	2ª chiamata in arrivo		
			Accetta la chiamata in arrivo e termina la chiamata attiva
			Accetta la chiamata in arrivo e mette in attesa la chiamata attiva
			Rifiuta la chiamata in arrivo e prosegue la chiamata attiva

Passare da una chiamata all'altra/concludere una chiamata attiva

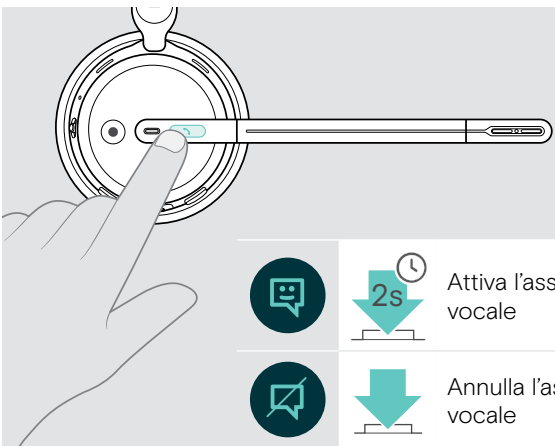


The diagram illustrates the process of switching between calls using a headset. On the left, a smartphone and a laptop are shown, both displaying call icons. A hand is shown pressing a button on the side of a headset. Below the illustrations, a table explains the functions of the button presses.

Chiamata attiva	2ª chiamata in attesa		
			Passa dalla chiamata attiva alla chiamata in attesa e viceversa
			Termina la chiamata attiva e mantiene la 2ª chiamata in attesa

Utilizzo dell'assistente vocale/composizione vocale

Viene utilizzato l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso per l'assistente vocale o la composizione vocale.



The diagram illustrates the process of activating or canceling the voice assistant or voice composition using a headset. A hand is shown pressing a button on the side of a headset. To the right, a smartphone is shown displaying a speech bubble icon. Below the illustrations, a table explains the functions of the button presses.

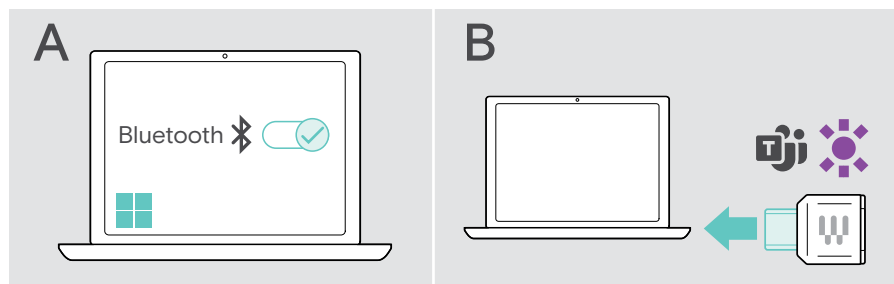
		Attiva l'assistente o la composizione vocale
		Annulla l'assistente o la composizione vocale

Utilizzo di Microsoft® Teams

Non appena la cuffia rileva Microsoft Teams sul computer (handshake Teams), la funzione Teams viene attivata automaticamente.

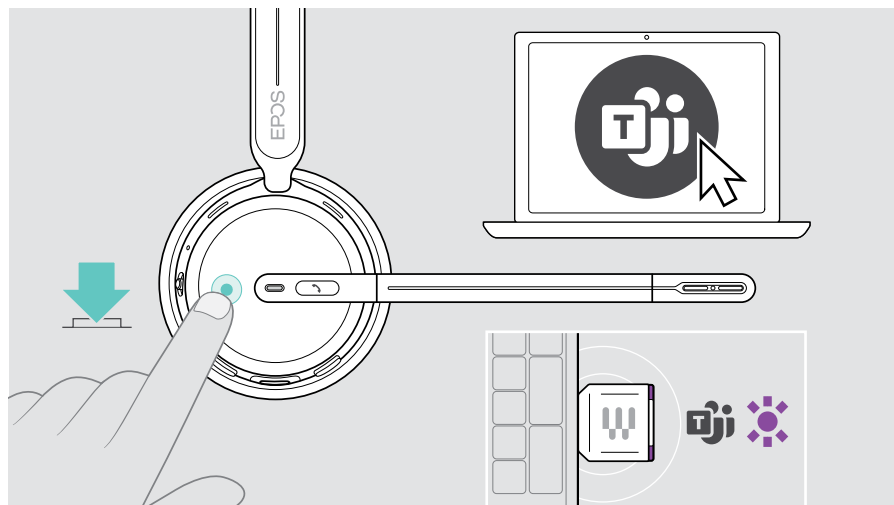
Per usare Microsoft Teams con le cuffie:

- > **A** Assicurarsi che la cuffia sia collegata direttamente al PC Windows 11 tramite Bluetooth – vedere pagina 17. 
 - > **B** Inserire il dongle nella porta USB del computer – vedere pagina 14.
- Se Microsoft Teams è già in esecuzione sul computer, il LED del dongle diventa viola. Altrimenti installare ed eseguire Microsoft Teams.



Richiamo di Microsoft® Teams

- > Toccare il pulsante Teams. 
- > Aprire Microsoft Teams sul proprio dispositivo connesso.

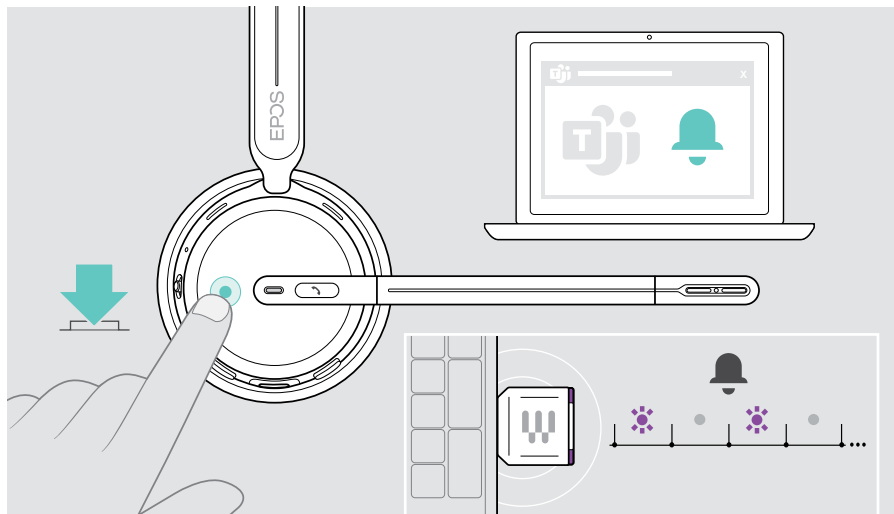


Controllo delle notifiche Teams

Il LED del dongle lampeggia in viola per indicare / Microsoft Teams mostra:
Notifica Partecipa alla riunione

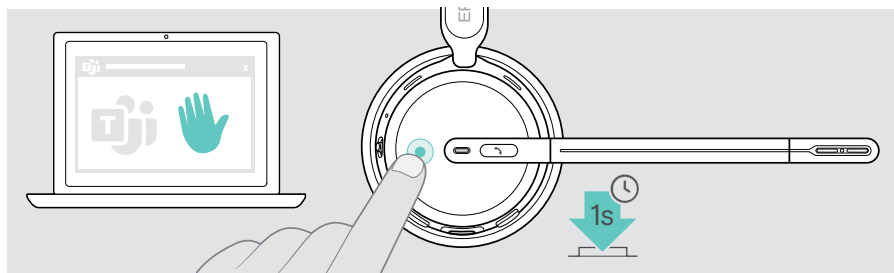
Per controllare le notifiche sullo schermo:

- > Toccare il pulsante Teams.



Alzare la mano in una riunione di Teams

- > Premere il pulsante Teams per 1 secondo e rilasciarlo per alzare o abbassare la mano.



Ascolto di contenuti multimediali

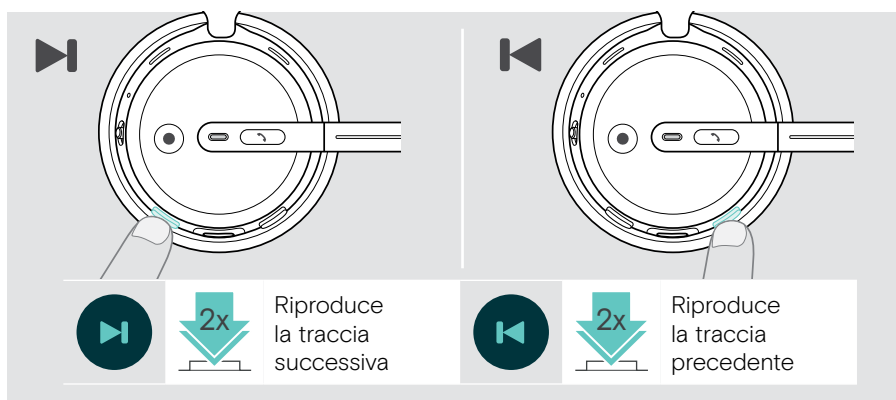
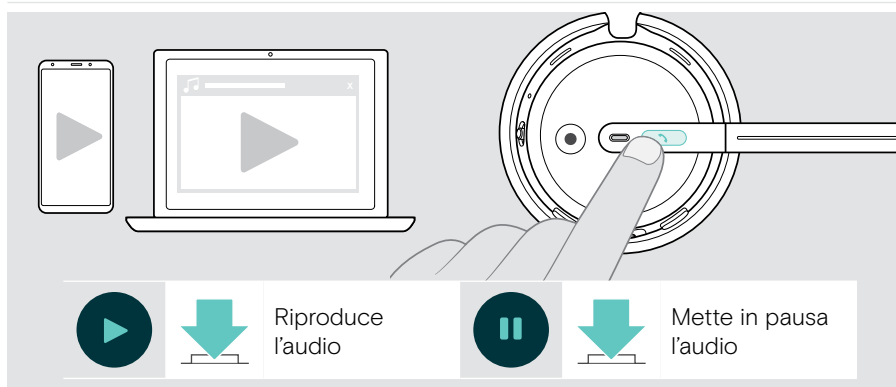
> Riprodurre i media sul dispositivo connesso. Il LED del dongle si illumina di bianco.



Le seguenti funzioni dipendono dal supporto del lettore multimediale utilizzato.



Se si riceve e accetta una chiamata, la riproduzione del contenuto viene messa in pausa e riavviata dopo la chiamata.



Se si è collegati a 2 dispositivi: È possibile abilitare o disabilitare gli avvisi degli altri strumenti tramite EPOS Connect.

Informazioni utili

Ricarica delle cuffie



Se il livello della batteria delle cuffie è basso viene emesso il messaggio vocale «Recharge Headset» (Ricarica cuffie).

Quando la batteria è scarica, le cuffie si spengono automaticamente:

> Collegare il cavo USB per utilizzare le cuffie durante la ricarica.

Tempo di carica tramite cavo USB		Tempo di conversazione ANC spento	Tempo di conversazione ANC acceso
10 minuti		5 ore	4 ore e 45 minuti
1 ora e 30 minuti		35 ore	32 ore



Tempo di standby: 16 giorni (spegnimento automatico disattivato)

Se le cuffie non sono utilizzate per un tempo prolungato:

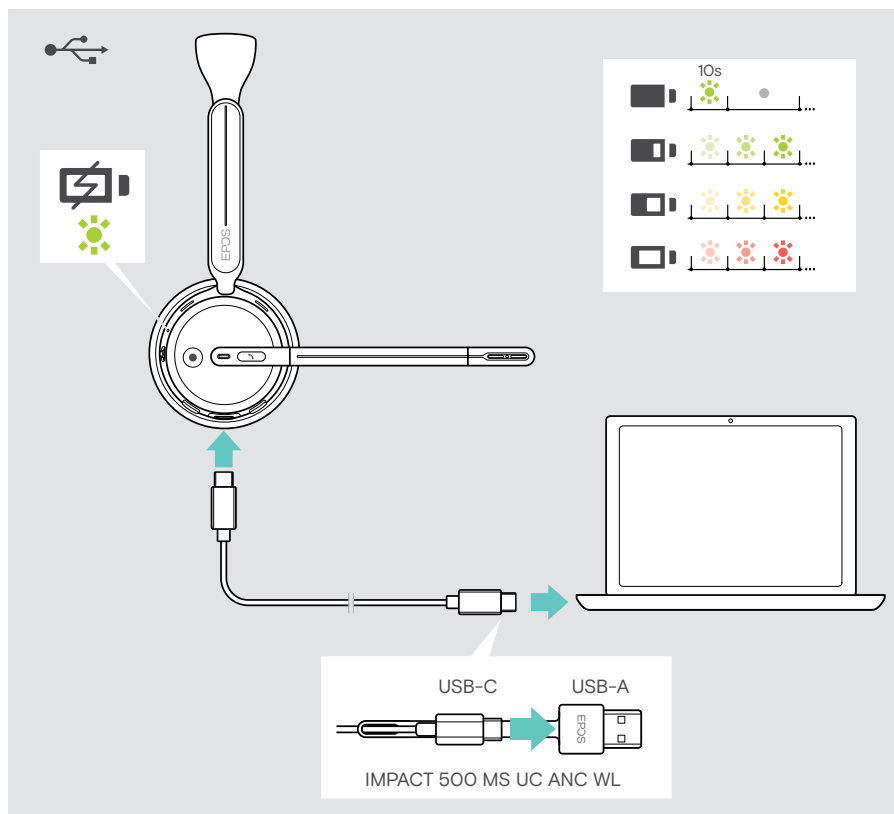
> Caricare la batteria ricaricabile integrata ogni 3 mesi per circa 1 ora.

Ricarica tramite cavo USB

Il cavo USB consente di caricare la batteria delle cuffie durante l'utilizzo per telefonare o riprodurre contenuti multimediali.

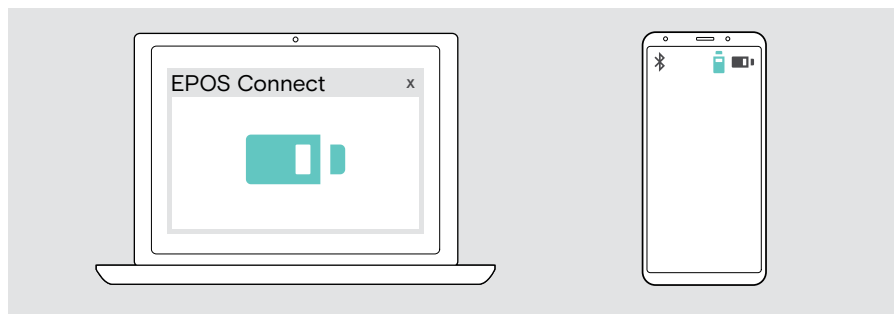
- > Collegare il cavo USB alle cuffie e al computer (vedere pagina19).

La batteria viene ricaricata. Il LED lampeggia in rosso, giallo o verde, a seconda dello stato della batteria. Al termine della ricarica, il LED si illumina di verde per 10 secondi, quindi si spegne.



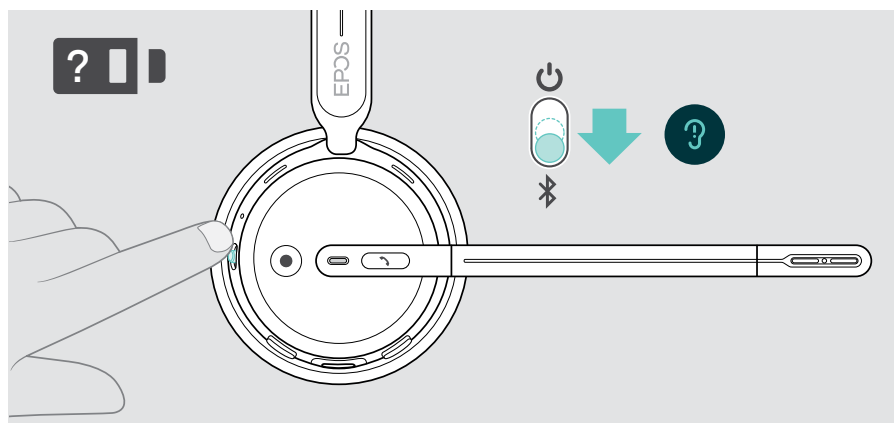
Verifica della carica della batteria/del tempo di conversazione restante

È possibile controllare lo stato della batteria delle cuffie in EPOS Connect. Anche alcuni dispositivi mobili lo indicano.



È possibile verificare il tempo di conversazione restante in qualsiasi momento, tranne quando si è in una chiamata o si stanno ascoltando contenuti multimediali:

- > Spostare brevemente il cursore di accensione/spengimento e Bluetooth in direzione dell'icona Bluetooth.

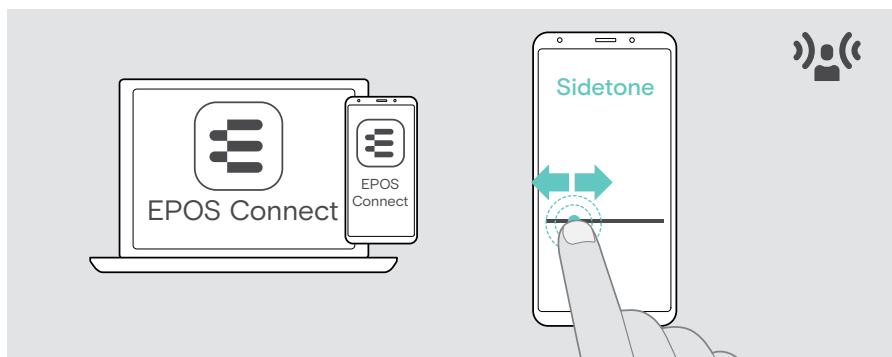


LED	Informazioni fornite
 3x 	«Batteria carica»
 3x 	«Batteria carica a metà»
 3x 	«Batteria scarica»

Regolazione del Sidetone (tono laterale)

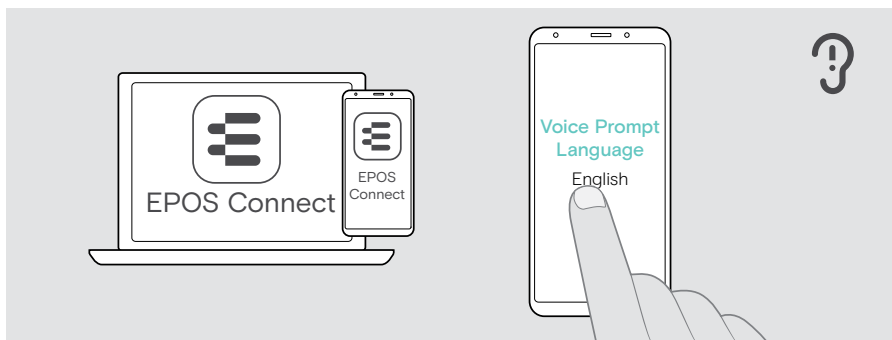
Il Sidetone è il ritorno audio della propria voce durante una chiamata.

- > Modificare l'intensità per il Sidetone in [EPOS Connect](#).



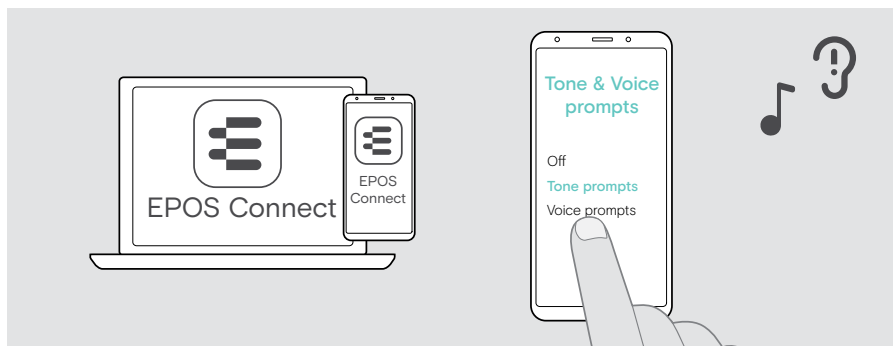
Modifica della lingua dei messaggi vocali

- > Scegliere la lingua dei messaggi vocali dall'elenco in [EPOS Connect](#) (in inglese per impostazione predefinita).



Abilitazione/Disabilitazione dei messaggi vocali e dei toni

> Attivare o disattivare i messaggi vocali e i toni in **EPOS Connect**.



Spento

Disattiva toni e messaggi vocali con alcune eccezioni, ad esempio, la batteria ricaricabile è scarica

Avvisi sonori

Disattiva i messaggi vocali; le cuffie riproducono solo i toni

Messaggi vocali

Attiva toni e i messaggi vocali

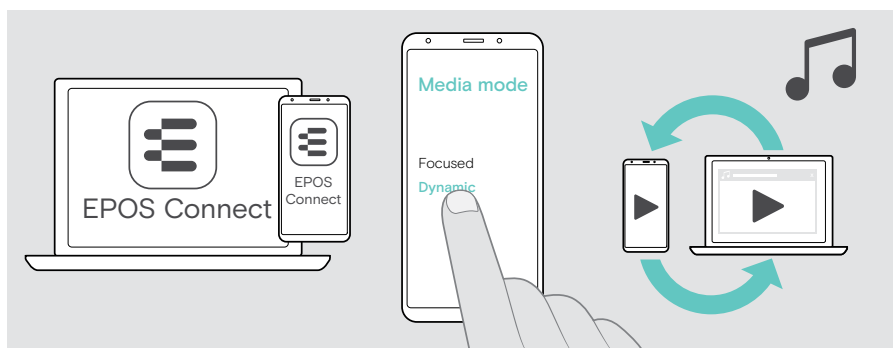
Blocca i suoni del prodotto

Disattiva tutti i suoni durante le conversazioni, tranne Teams Raise Hand e avviso di batteria scarica

Modifica delle impostazioni della modalità multimediale

> In **EPOS Connect** scegliere se, all'avvio di una seconda riproduzione multimediale, mantenere il primo audio o passare al secondo.

Le chiamate non sono influenzate.



Focused

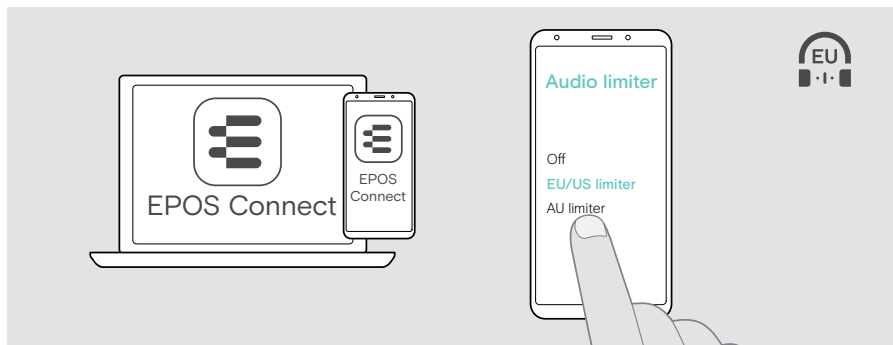
Mantiene l'audio corrente e ignora la seconda riproduzione multimediale

Dynamic

Passa al nuovo audio avviato

Attivazione/disattivazione di un limitatore audio

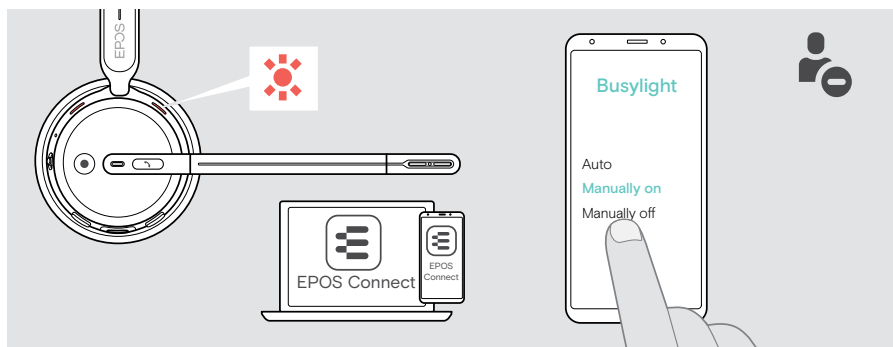
> Scegliere un limitatore audio in **EPOS Connect**.



Spento	Disattiva limitatore
Limitatore UE/ USA	Attivazione del limitatore: max. 90 dB; conforme alla direttiva 2003/10/CE
Limitatore AU	Attivazione del limitatore: max. 85 dB; conforme alla direttiva AS/ACIF G616:2006

Attivazione / disattivazione del LED Busylight

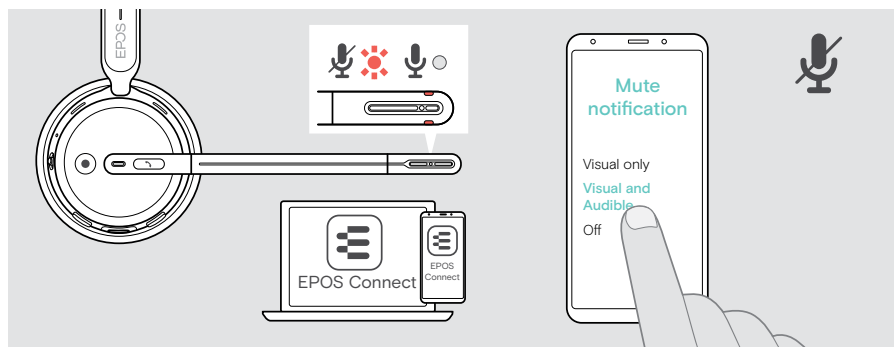
> Modificare le impostazioni in **EPOS Connect**.



Auto	Attiva automaticamente il LED di occupato durante una chiamata
Manually on	Accende manualmente il LED Busylight; indica che si è occupati anche se non si è in chiamata
Manually off	Spegne il LED Busylight

Attivazione / disattivazione delle notifiche di disattivazione microfono

> Modificare le impostazioni in [EPOS Connect](#).



Solo visivo

Mostra la notifica di disattivazione microfono solo tramite i LED

Visivo e sonoro

Attiva la notifica di disattivazione microfono tramite LED e messaggio vocale / tono

Spento

Disattiva i LED e i messaggi vocali / toni

Intervallo di notifica di disattivazione microfono

Imposta l'intervallo di promemoria di disattivazione microfono a 1, 5 o 10 minuti

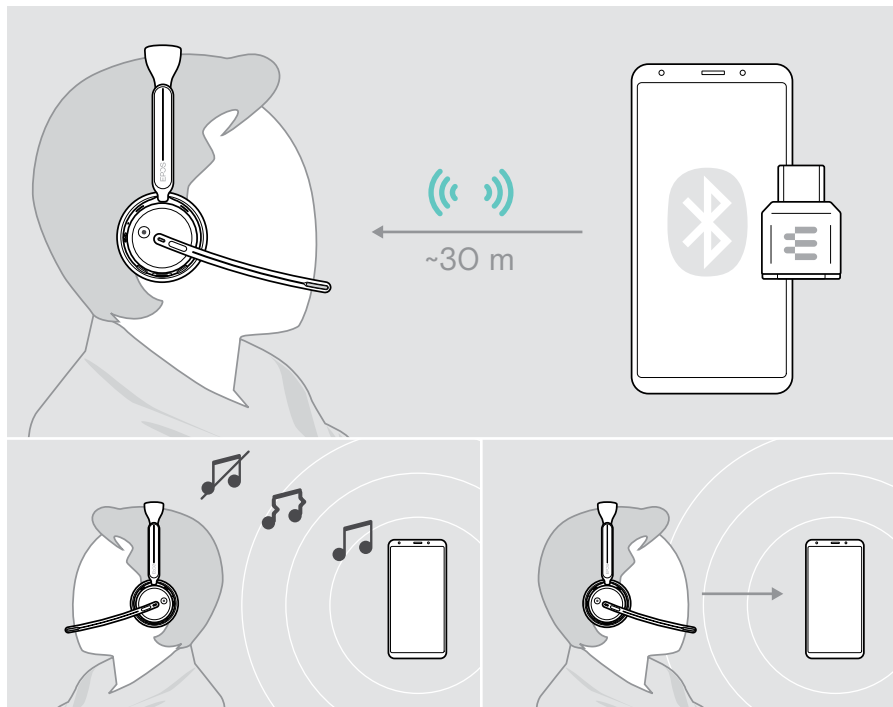
Se si è vicini a uscire dal raggio d'azione del Bluetooth

Il raggio di portata tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth dipende dal dispositivo stesso. La portata di trasmissione dipende soprattutto da condizioni ambientali quali possono essere lo spessore delle pareti, la composizione di una parete ecc.

Con una linea di visuale libera, il campo di trasmissione della maggior parte dei dispositivi Bluetooth può arrivare a 30 metri.

Se si è vicini a uscire dal raggio di trasmissione del dispositivo Bluetooth collegato, viene emesso un segnale acustico nelle cuffie. Se si deteriora la qualità dell'audio, ad esempio durante una chiamata. Se si esce dal raggio di trasmissione, il collegamento si interrompe completamente.

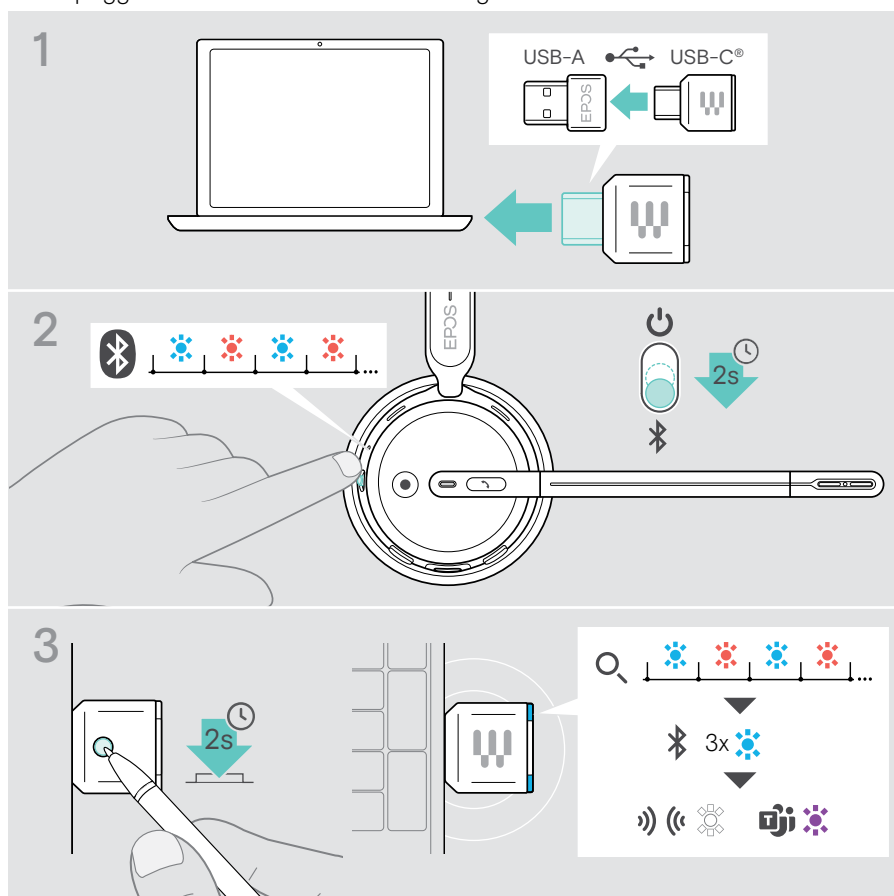
- > Rientrare nel raggio di portata del dispositivo Bluetooth.
La connessione verrà ristabilita automaticamente.



Associazione con il dongle

Se è stato acquistato un nuovo dongle BT-D 900c come accessorio o se è stata reimpostata la lista dei dispositivi associati:

- 1 Collegare il dongle.
- 2 Spostare il cursore di accensione/spengimento verso l'icona Bluetooth e tenerlo premuto finché il LED non lampeggia alternativamente in blu e rosso (modalità di accoppiamento).
- 3 Utilizzare un oggetto appuntito (ad es. una penna a sfera) per tenere premuto il pulsante di accoppiamento del dongle per 2 secondi. Il LED lampeggia in modo alternato in blu e rosso. Una volta collegati il dongle e le cuffie, entrambi i LED lampeggiano 3 volte in blu. Il LED del dongle si accende fisso.



Potrebbero essere necessari alcuni istanti perché i dispositivi vengano rilevati e collegati tra loro.

Manutenzione e aggiornamento dei prodotti

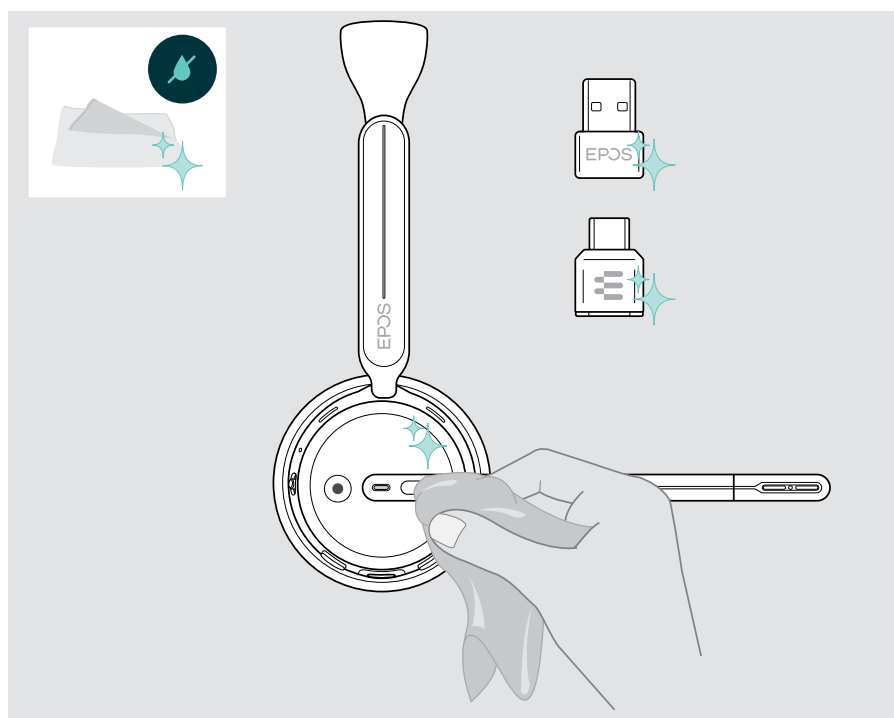
Pulizia dei prodotti

ATTENZIONE

I liquidi possono causare danni ai componenti elettronici del prodotto!

L'infiltrazione di liquidi nell'involucro del dispositivo può causare un cortocircuito e danneggiare i componenti elettronici.

- > Tenere i liquidi lontani dal prodotto.
 - > Non utilizzare solventi o detergenti.
- > Utilizzare solo un panno asciutto per pulire il prodotto.

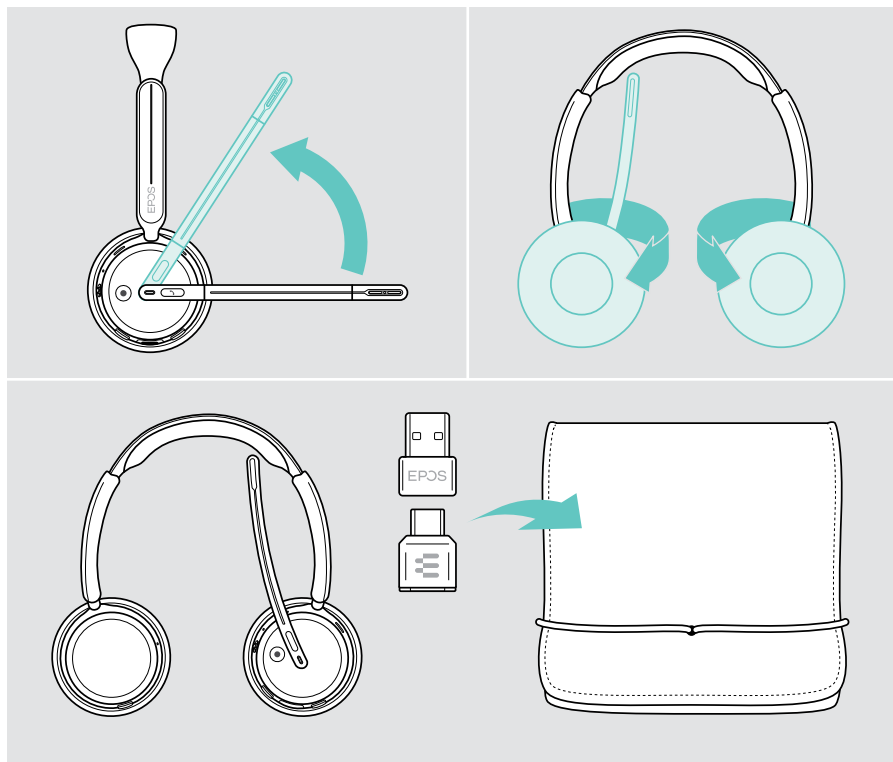


Trasporto e conservazione del prodotto

- > Conservare i prodotti in un ambiente pulito e asciutto.

Per evitare scalfiture e graffi alle cuffie e al dongle:

- > Riporre la cuffia e il dongle nella custodia quando non sono in uso o durante il trasporto. Sollevare il braccio e ruotare i padiglioni auricolari.



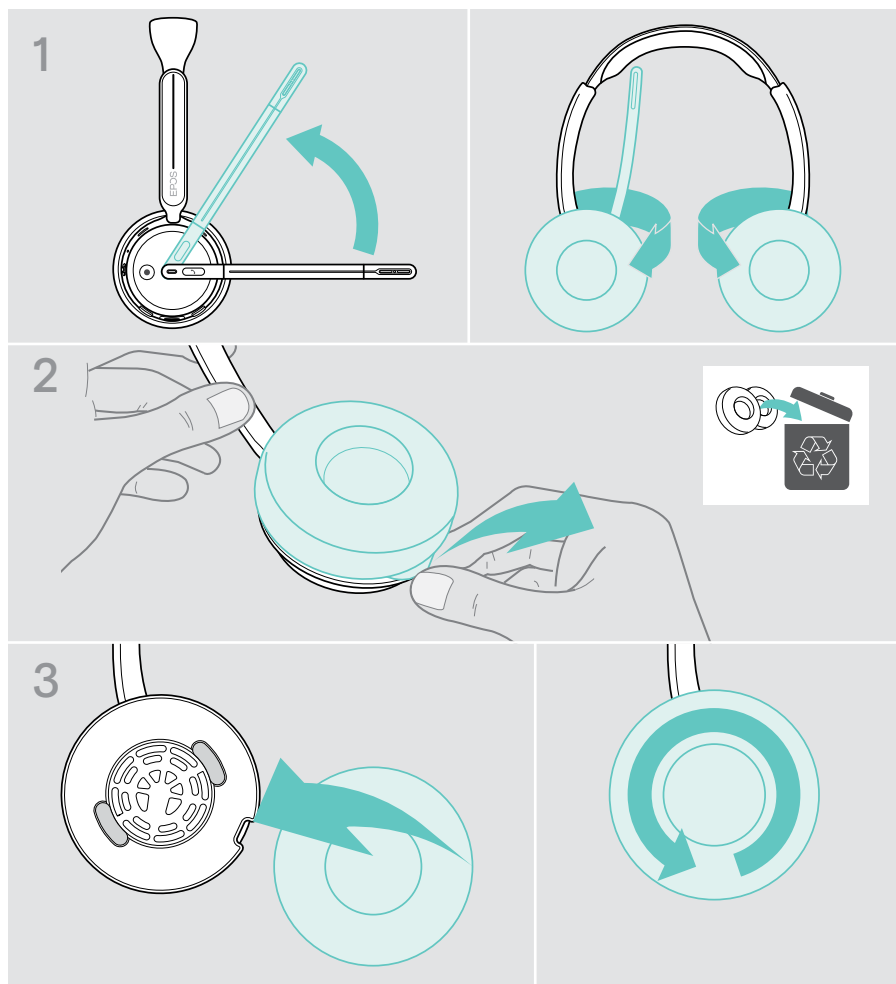
Se le cuffie non sono utilizzate per un tempo prolungato:

- > Caricare la batteria ricaricabile ogni 3 mesi per circa 1 ora.

Sostituzione dei cuscinetti auricolari

Per motivi igienici, sostituire i cuscinetti auricolari. Sono disponibili cuscinetti auricolari di ricambio presso il proprio partner EPOS.

- 1 Sollevare il braccio e ruotare i padiglioni auricolari.
- 2 Afferrare il bordo del cuscinetto auricolare dietro il padiglione auricolare e rimuoverlo.
- 3 Far scorrere il bordo del nuovo cuscinetto auricolare nell'incavo piccolo. Ruotare delicatamente il cuscinetto auricolare in senso antiorario finché non è completamente fissato.



Aggiornamento del firmware

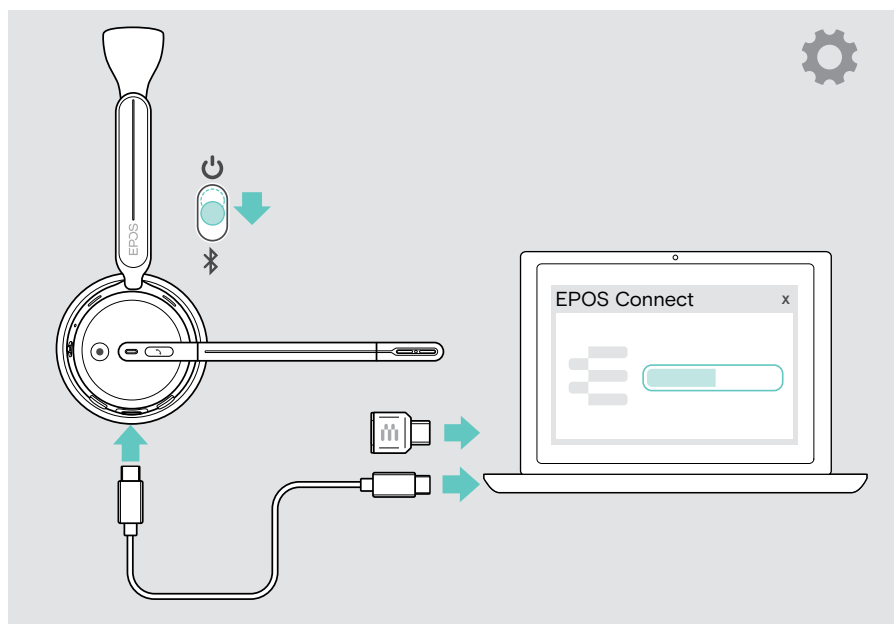
È possibile aggiornare il firmware delle cuffie e del dongle usando il software gratuito **EPOS Connect** (vedere pagina 20).

Aggiornamento del firmware tramite l'app desktop EPOS Connect

- > Collegare il cavo USB alle cuffie e al computer.
Spostare il cursore di accensione/spegnimento verso il centro per accendere le cuffie.

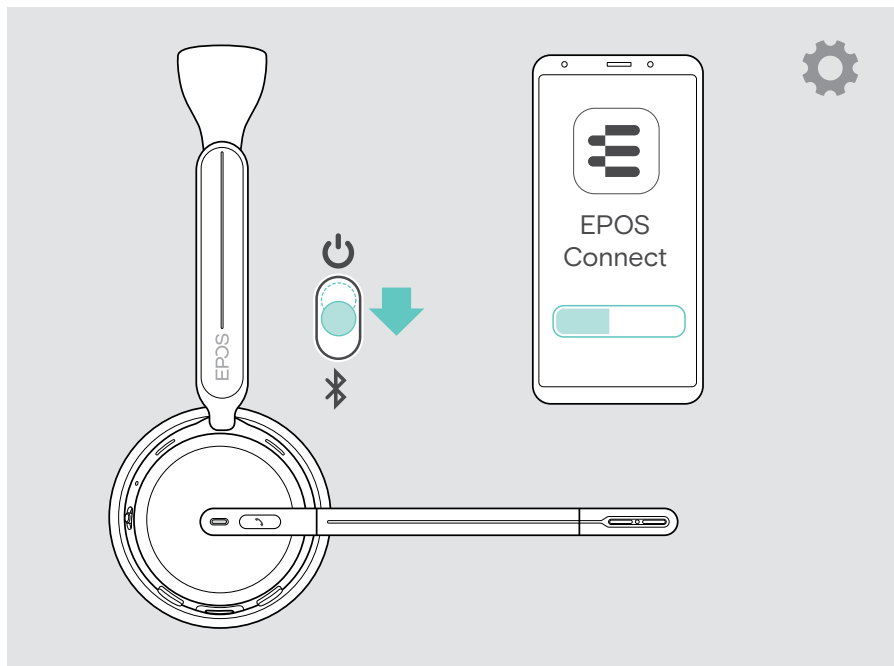
OPPURE

- > Inserire il dongle nella porta USB del computer. Il LED lampeggia in blu.
- > Lanciare **EPOS Connect**.
Se è disponibile un nuovo firmware, il software farà da guida attraverso il processo di aggiornamento.



Aggiornamento del firmware tramite l'app mobile EPOS Connect

- > Spostare il cursore di accensione/spengimento verso il centro per accendere le cuffie.
- > Avviare l'app mobile **EPOS Connect** sul dispositivo mobile collegato.
Se è disponibile un nuovo firmware, il software farà da guida attraverso il processo di aggiornamento.

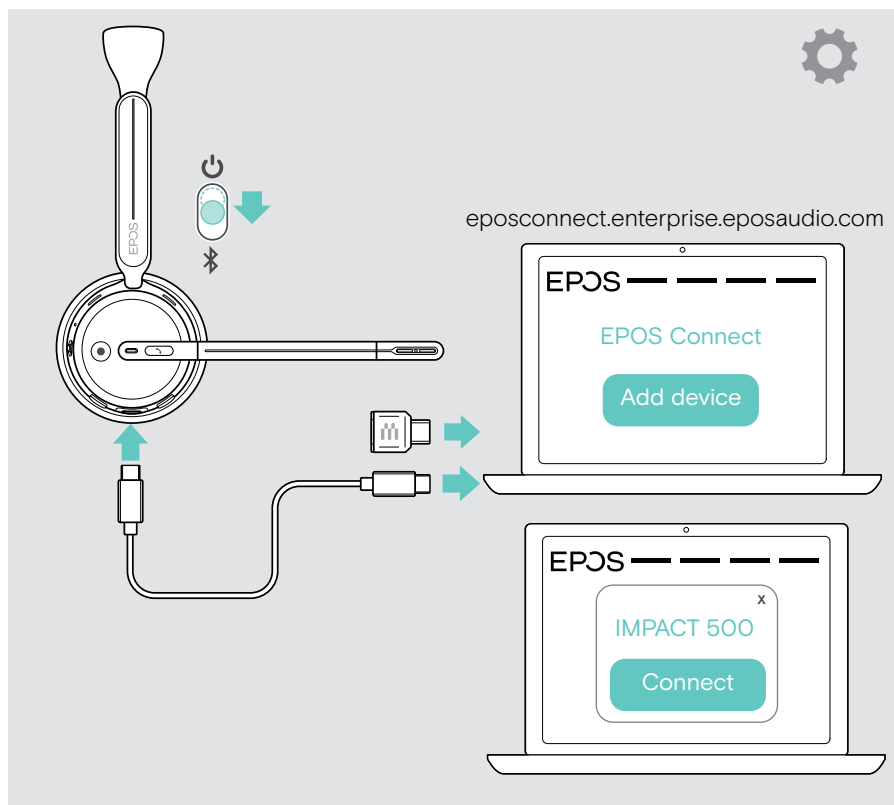


Aggiornamento del firmware tramite l'app web EPOS Connect

- > Collegare il cavo USB alle cuffie e al computer. Spostare il cursore di accensione/spengimento verso il centro per accendere le cuffie.

OPPURE

- > Inserire il dongle nella porta USB del computer. Il LED lampeggia in blu.
- > Aprire il browser web e andare a eposconnect.enterprise.eposaudio.com per aprire l'app web **EPOS Connect**. Seguire le istruzioni dell'app web **EPOS Connect**. Se è disponibile un nuovo firmware, questo verrà visualizzato nella sezione «Aggiornamenti».

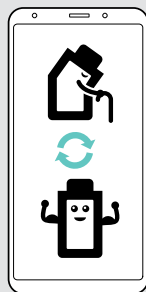
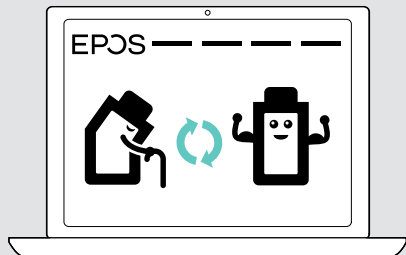


Sostituzione della batteria ricaricabile della cuffia

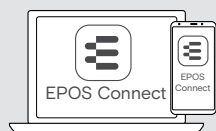
- > Visitare eposaudio.com/support/battery-replacement-guide.
- > Seguire le **istruzioni riportate nella guida alla rimozione e sostituzione** della batteria per la serie IMPACT 500.



eposaudio.com/support/battery-replacement-guide



Se si verifica un problema...



Molte funzioni possono essere attivate/disattivate o regolate tramite il software:

> Controllare le impostazioni in **EPOS Connect**.

Problema	Possibile causa	Soluzione	Pagina
Le cuffie non si accendono	La batteria ricaricabile è scarica	> Ricaricare la batteria delle cuffie. Utilizzare le cuffie con il cavo USB durante la ricarica.	39
Cuffie spente ma pulsante in posizione on	Modalità Risparmio batteria: le cuffie si spengono dopo 2 o 6 ore (nessun segnale audio + impostazione tramite EPOS Connect)	> Spegner e riaccendere le cuffie.	24 23
Active Noise Cancellation (ANC) non si accende	La batteria ricaricabile è scarica	> Ricaricare la batteria delle cuffie. Utilizzare le cuffie con il cavo USB durante la ricarica.	39
	Le cuffie sono spente	> Accendere le cuffie.	23
Segnale audio non presente o basso	Le cuffie non sono associate a un dispositivo Bluetooth o a un dongle	> Associare le cuffie.	15
	Il volume è troppo basso	> Aumentare il volume delle cuffie durante una chiamata o lo streaming di contenuti multimediali o sul dispositivo collegato.	25
	Cuffie o dispositivo collegato spenti	> Accendere le cuffie o il dispositivo.	23
	Connettori del cavo USB non completamente inseriti	> Inserire nuovamente i connettori.	19
Le cuffie non si collegano tramite Bluetooth	Le cuffie non sono associate	> Associare le cuffie.	15
	Bluetooth disattivato sul dispositivo collegato	> Attivare il Bluetooth.	-
	Il dongle non è inserito	> Collegare il dongle al computer.	14
Vengono emessi segnali acustici al posto dei messaggi vocali	I messaggi vocali sono disattivati	> Attivare i messaggi vocali tramite EPOS Connect.	43

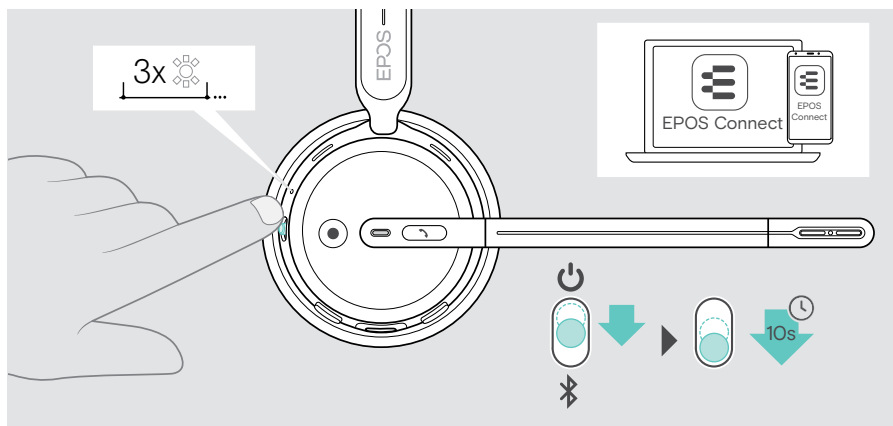
Problema	Possibile causa	Soluzione	Pagina
I messaggi vocali sono troppo alti o troppo bassi	Volume dei messaggi vocali troppo alto o troppo basso	> Aumentare il volume delle cuffie quando sono in modalità inattiva (nessuna chiamata o streaming audio).	25
Suono stereo riflesso	Inversione del lato di utilizzo delle cuffie	> Modificare l'impostazione del lato di utilizzo tramite EPOS Connect.	22
Il volume della propria voce risulta troppo forte	Sidetone regolato troppo alto	> Modificare le impostazioni Sidetone tramite EPOS Connect.	42
Microsoft Teams non funziona	Disturbo dongle o Microsoft Teams	> Estrarre il dongle e inserirlo di nuovo.	–
		> Lanciare nuovamente Teams sul dispositivo dell'utente.	–
Il dongle non funziona	Dongle collegato a una porta USB del monitor	> Collegare il dongle al computer.	14
Lo schermo del laptop si spegne	Alcuni laptop rilevano un magnete e spengono lo schermo	> Non agganciare le cuffie alla parte superiore dello schermo del laptop poiché contengono un magnete nell'archetto.	–
Le cuffie o il dongle non reagiscono alla pressione di alcun tasto	Problemi al software o all'hardware	> Spegnerle le cuffie e attendere 10 secondi.	39
		> Riattivare le cuffie.	23
		> Estrarre il dongle e inserirlo di nuovo.	14
		> Cancellare l'elenco dei dispositivi associati delle cuffie.	57
		> Cancellare l'elenco dei dispositivi associati del dongle.	58
		> Riportare le cuffie alle impostazioni di fabbrica.	57

In caso di problemi non elencati qui o se il problema non viene risolto con le soluzioni proposte, rivolgersi al partner EPOS locale per ricevere assistenza.

Per informazioni sui partner EPOS di zona, consultare il sito eposaudio.com.

Cancellazione dell'elenco dei dispositivi associati delle cuffie

- > Utilizzare **EPOS Connect** per ripristinare le cuffie.
OPPURE
- > Spostare il cursore di accensione/spengimento verso il centro per accendere le cuffie. Il LED lampeggia in verde per 3 volte.
- > Spostare il cursore di accensione/spengimento verso l'icona Bluetooth e tenerlo premuto finché il LED non lampeggia 3 volte in bianco. L'elenco dei dispositivi associati è cancellato. Le cuffie tentano di associarsi ai dispositivi Bluetooth (consultare pagina 15).

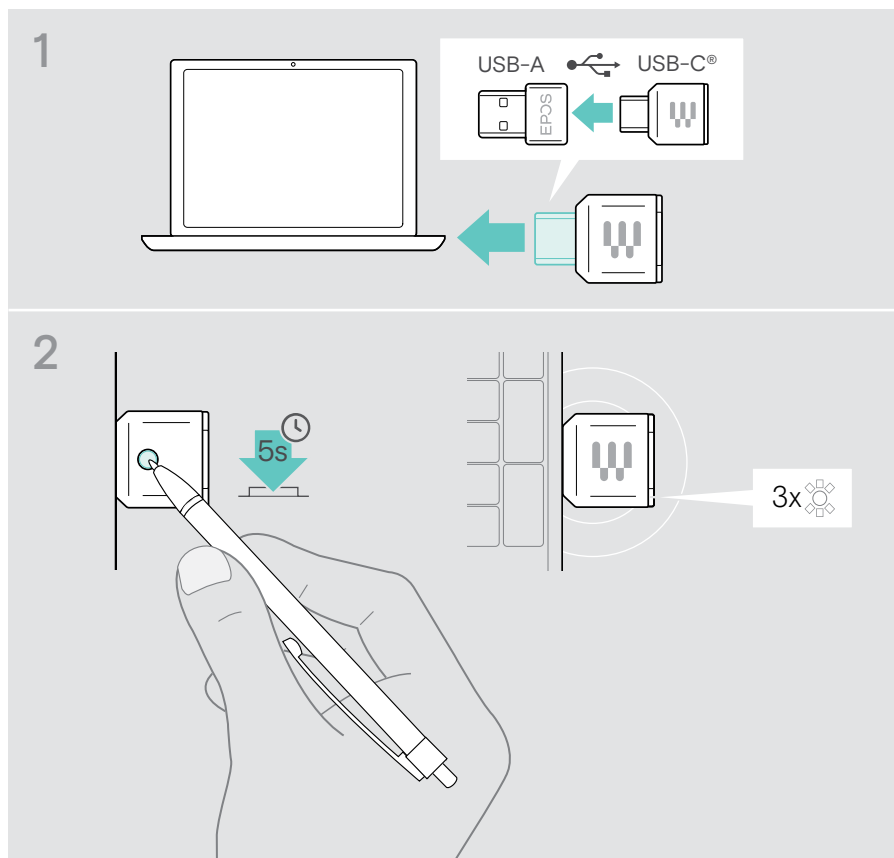


Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica (reimpostazione)

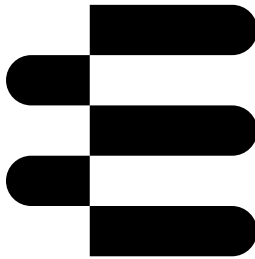
> Utilizzare **EPOS Connect** per ripristinare le cuffie.

Cancellazione dell'elenco dei dispositivi associati del dongle

- 1 Inserire il dongle nella porta USB del computer.
- 2 Tenere premuto il pulsante per 5 secondi con un oggetto appuntito (ad es. una penna a sfera). Il LED lampeggia in bianco 3 volte. L'elenco dei dispositivi associati è cancellato. Il dongle cerca i dispositivi Bluetooth a cui associarsi – vedere pagina 47.



eposaudio.com/impact500



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com