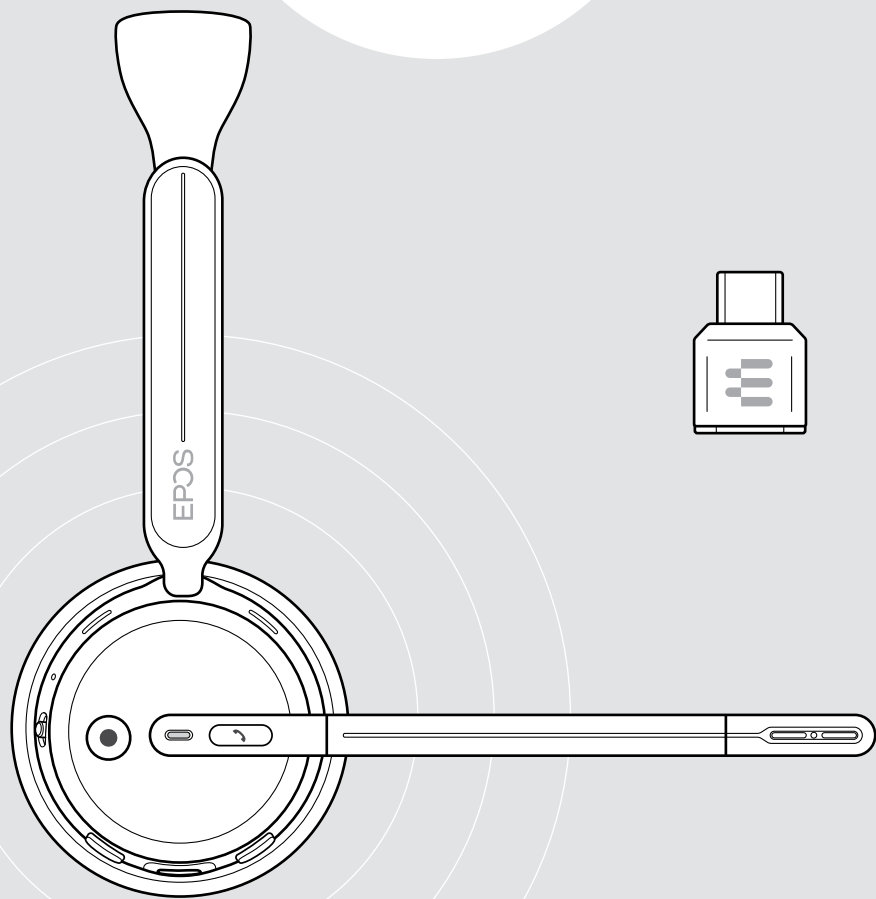
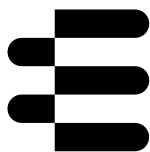




Série IMPACT 500

Casque Bluetooth® supra-auriculaire avec ANC

Guide d'utilisation

DSBT7 | DSBT4

Sommaire

Bienvenue	3
Contenu de la boîte.....	4
IMPACT 500 en bref	5
Vue d'ensemble des icônes.....	5
Le casque en bref.....	5
Vue d'ensemble du dongle.....	12
Premiers pas.....	13
Possibilités de connexion.....	13
A Connecter le dongle.....	14
B Appairage avec vos appareils Bluetooth®	15
C Connecter via USB et recharger la batterie.....	19
Installer l'application mobile EPOS Connect.....	20
Installer l'application EPOS Connect.....	20
Modifier les paramètres audio – Microsoft®Windows.....	21
Comment porter le casque.....	22
Régler et porter le casque	22
Positionner le micro	22
Mode d'emploi – Principes de base	23
Allumer le casque – connexion automatique.....	23
Éteindre le casque.....	24
Modifier le volume.....	25
Désactiver le micro du casque (mode muet).....	27
Utiliser l'annulation active du bruit	28
Utiliser le TalkThrough.....	29
Passer des appels avec le casque	30
Passer un appel.....	30
Accepter/rejeter un appel.....	31
Mettre en attente un appel (pause).....	33
Terminer un appel.....	33
Gérer plusieurs appels.....	34
Utiliser l'assistant vocal/la numérotation vocale.....	35

Utiliser Microsoft® Teams	36
Lancer Microsoft® Teams	36
Vérifier les notifications Teams	37
Lever la main lors d'une réunion Teams	37
Écouter des médias.....	38
Bon à savoir.....	39
Recharger le casque	39
Vérifier le niveau de charge de la batterie/l'autonomie en conversation résiduelle.....	41
Régler la tonalité latérale	42
Changer la langue des indications vocales.....	42
Activer/désactiver les indications vocales et signaux sonores.....	43
Modifier les paramètres du mode multimédia.....	43
Activer/désactiver un limiteur audio.....	44
Activation / désactivation du voyant LED Busylight	44
Activation / désactivation des notifications de mise en sourdine.....	45
Si vous êtes proche de sortir de la portée Bluetooth	46
Appairage avec le dongle.....	47
Entretien et mise à jour des produits.....	48
Nettoyer les produits.....	48
Transport et stockage des produits.....	49
Remplacement du/des coussinet(s)	50
Mise à jour du firmware.....	51
Remplacement de la batterie rechargeable du casque	54
En cas de problème.....	55

Marques commerciales

La marque et les logos du mot Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par DSEA A/S est sous licence.

USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de la société USB Implementers Forum.

Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Bienvenue

Conçu pour la communication moderne, l'IMPACT 500 offre clarté et confort tout au long de la journée. Certifié Microsoft Teams Open Office et en attente de certification Bluetooth® native, il se connectera directement à votre appareil – aucun dongle n'est nécessaire.

La technologie de micro de pointe EPOS bloque les bruits de fond pour des conversations claires et précises. L'ANC hybride et EPOS BrainAdapt™ réduisent le bruit et la fatigue d'écoute dans les bureaux ouverts, tandis que l'impressionnante autonomie de conversation de 35 heures vous permet de rester connecté plus longtemps.

Avantages et caractéristiques clés

Voix claire et naturelle grâce à la captation vocale EPOS de pointe

La technologie EPOS AI™ et les micros ajustés par des experts éliminent les bruits indésirables, ce qui rend les conversations à distance aussi réelles que si vous étiez présent en personne. .

Appels fluides certifiés Microsoft Teams

Certifié Microsoft Teams avec une future mise à jour logicielle qui ajoutera la prise en charge de Teams via Bluetooth® natif – Pour des appels sans dongle.

Maîtrisez votre environnement grâce à l'ANC hybride

Réduisez efficacement les bruits de fond pendant les appels et lorsque vous devez vous concentrer, garantissant ainsi votre productivité dans tous les environnements de travail.

Des performances professionnelles toute la journée

Communiquez en toute confiance toute la journée grâce à plus de 36 heures d'autonomie de conversation, au mode talk-through et au contrôle intuitif des appels via la perche micro.

Protège contre la fatigue d'écoute

La technologie EPOS BrainAdapt™ protège votre cerveau de la fatigue causée par un son et un bruit de mauvaise qualité, améliorant votre concentration et votre productivité.



Pour connaître les consignes de sécurité, consultez le Guide de sécurité.



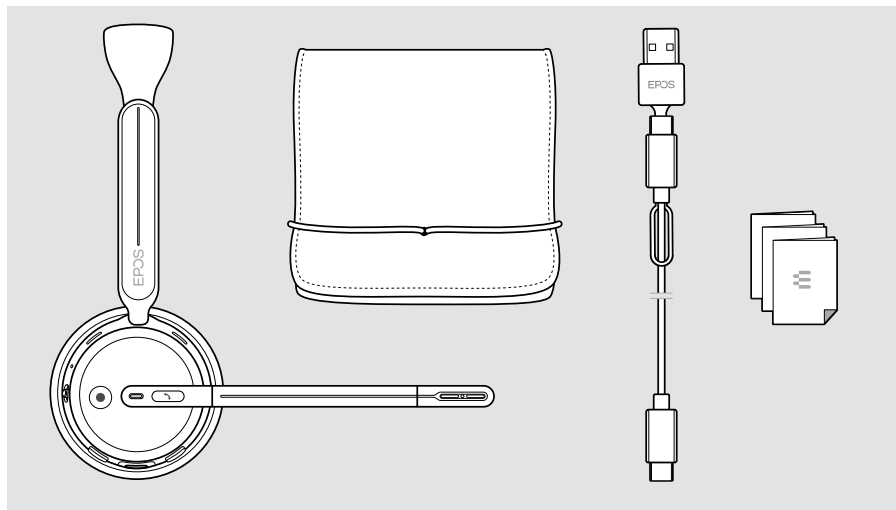
Pour connaître les spécifications, consultez la fiche d'information disponible sur eposaudio.com.



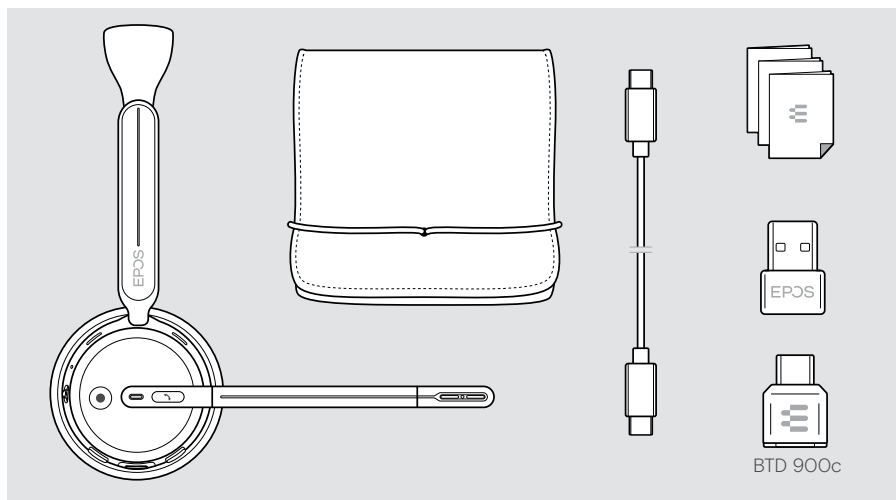
Vous trouverez une liste des accessoires sur la page du produit sur eposaudio.com.

Contenu de la boîte

IMPACT 500 MS UC ANC WL



IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A

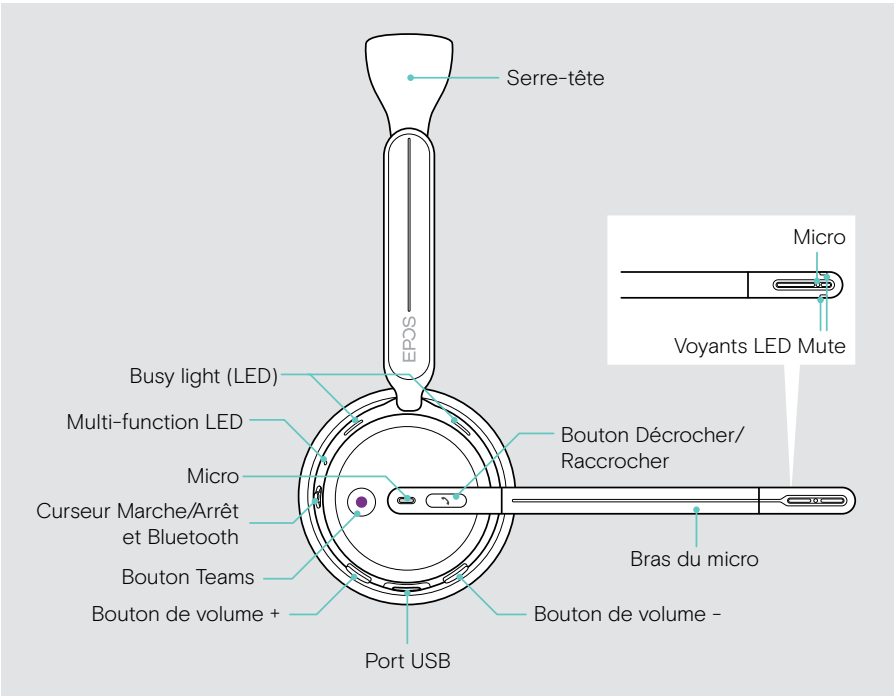


IMPACT 500 en bref

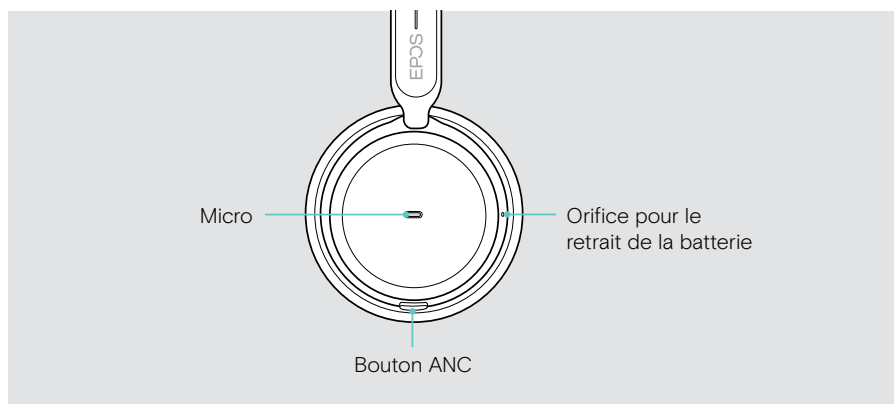
Vue d'ensemble des icônes

	Appuyer sur le bouton		Remarques : Bon à savoir
	Appuyer deux fois sur le bouton		Voyants LED
	Appuyer et maintenir enfoncé		Une indication vocale est émise ou un signal sonore retentit

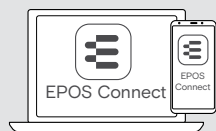
Le casque en bref



Deuxième écouteur du casque



Aperçu des voyants LED du casque



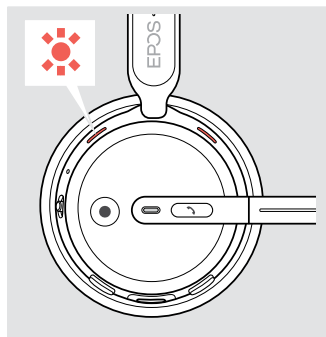
Certains paramètres des voyants LED peuvent être modifiés via **EPOS Connect**.

Voyant LED multifonctions

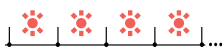
Signification

	3x	Le casque s'allume
		Casque en mode appairage : recherche d'un appareil mobile/dongle
		Le casque recherche des périphériques Bluetooth
	3x	Appairage réussi Connexion avec l'appareil Bluetooth établie avec succès
	3x	Le casque s'éteint
		Recharge du casque en cours : la couleur indique le niveau de charge de la batterie
	3x 3x 3x	Autonomie résiduelle de la batterie requise
		Casque entièrement chargé
		Mise à jour du firmware en cours
	3x	La liste d'appairage a été effacée
	3x 3x	Réinitialisation du casque aux réglages d'usine

Busy light (LED)



Signification



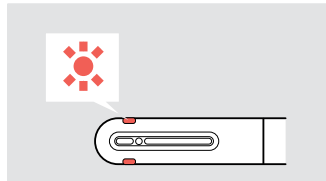
Appel entrant :
quand vous ne portez pas
le casque



Appel en cours

Appel en attente

Voyant LED sur le bras du micro



Signification

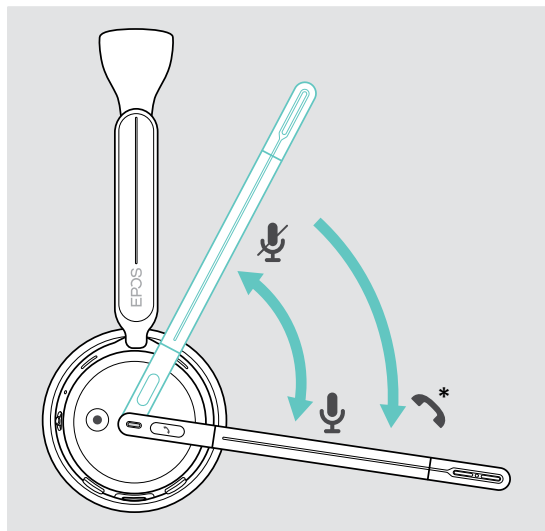


Micro coupé



Parler alors que le micro
est coupé (mode muet)

Vue d'ensemble des fonctions de la perche micro



Perche micro relevée :

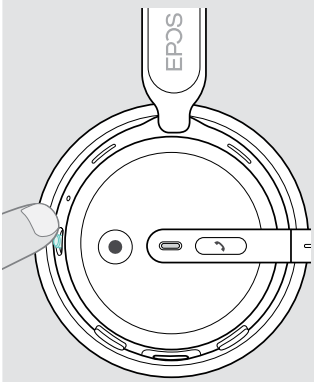
- Coupe le son
du microphone

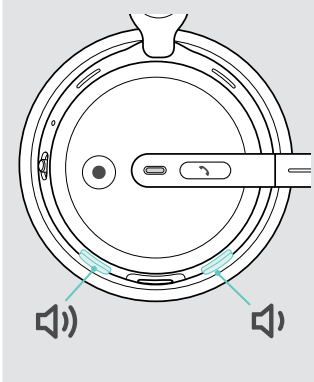
Perche micro abaissée :

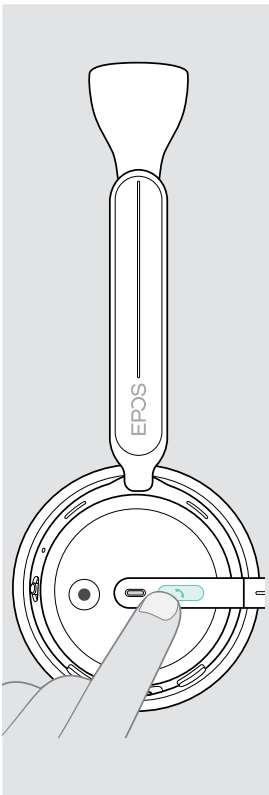
- Rétablit le son
du microphone
- Prends un appel entrant

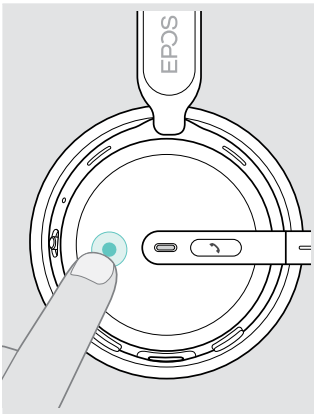
* Cette fonction peut être
activée/désactivée via EPOS Connect.

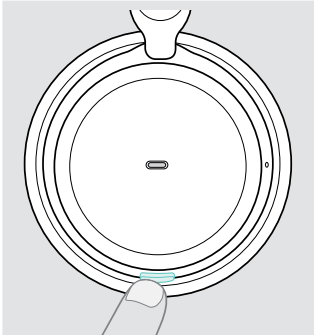
Vue d'ensemble des touches du casque

Curseur Marche/ Arrêt et Bluetooth	Appui	Fonction	Page
		Allume le casque	23
		Éteint le casque	24
		Appaire le casque avec un appareil Bluetooth	15
		Vérifie l'autonomie restante de la batterie	41
		Annule l'appairage (mode appairage)	15
		Efface la liste d'appairage	57

Boutons de réglage du volume	Appui	Fonction	Page
		Pour augmenter ou baisser le volume (appuyer ou maintenir enfoncé)	25
		 Passe au morceau suivant	38
		 Revient au morceau précédent	38

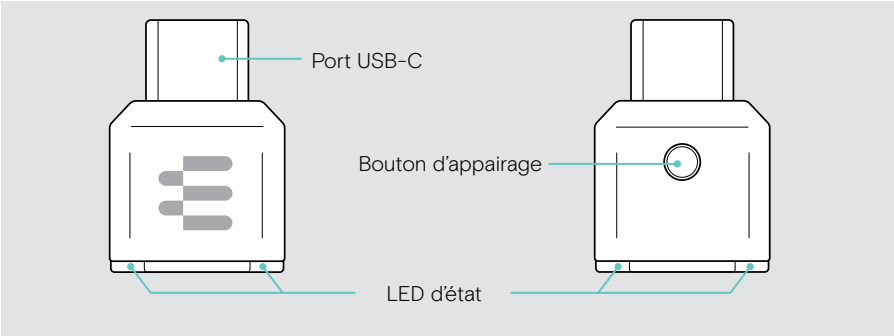
Bouton Décrocher/ Raccrocher	Appui	Fonction	Page
		 Accepte un appel	31
		 Termine un appel	33
		 2 appels : répond à l'appel entrant et met fin à l'appel en cours	34
		 2 appels : Met fin à l'activité et maintient le 2e appel en attente	35
		 Lance/suspend la lecture audio	38
		Désactive l'assistant vocal	35
		 Active/désactive la mise en pause d'un appel en cours	31
		 2 appels : Répond à un appel entrant et met l'appel en cours en pause	34
		 2 appels : bascule entre deux appels	35
		 Refuse un appel	32
		Active l'assistant vocal	35

Bouton Teams	Appui	Fonction	Page
		Lance Microsoft Teams	36
		Lève/baisse la main lors d'une réunion Teams (au relâchement du bouton)	37

Bouton ANC	Appui	Fonction	Page
		Active/désactive l'ANC	28
		Active/désactive TalkThrough (uniquement si ANC activé)	29

Vue d'ensemble du dongle

Le dongle BTD 900c est inclus dans le pack IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A. Il est également disponible comme accessoire.



Vue d'ensemble des voyants LED

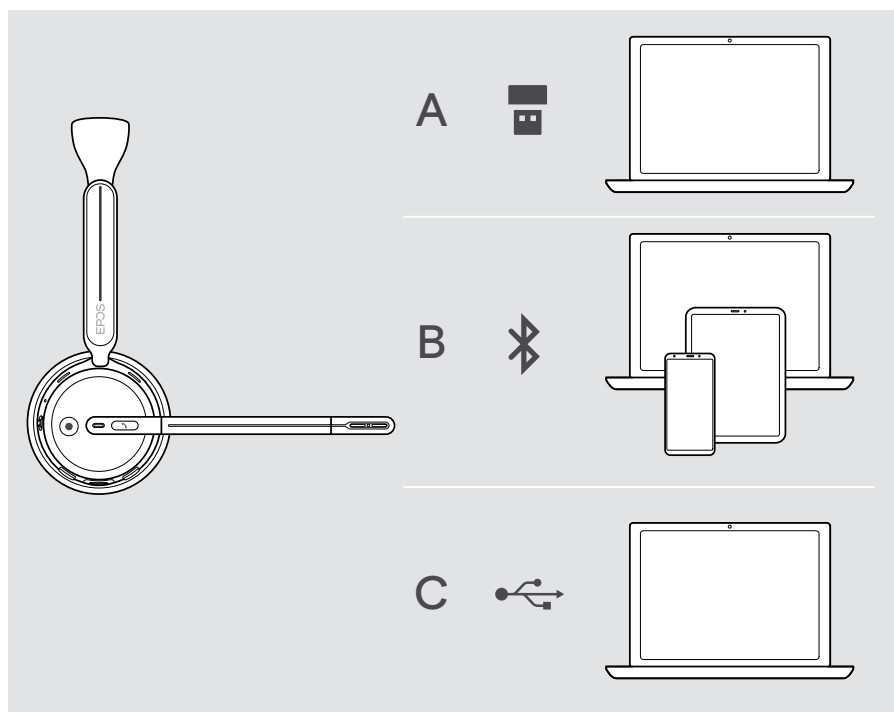
Dongle	LED	Signification
		Le dongle tente de se connecter au casque
		Dongle et casque connectés Streaming audio
		Appel entrant
		Appel en cours
		Connecté à Teams
		Notification Teams
		Microphone du casque connecté désactivé
		Dongle en mode appairage : recherche du casque
		Appairage réussi
		Échec de l'appairage
		Efface la liste d'appairage

Premiers pas

Possibilités de connexion

Le casque peut être connecté :

- **A** via le **dongle Bluetooth** à un ordinateur **ou**
- **B** via **Bluetooth** vers un appareil mobile (par ex. smartphone, tablette) **ou** via **Bluetooth natif** vers un PC Windows 11 (certifié Microsoft Teams ; aucun dongle requis)
- **C** via le **câble USB** à un ordinateur

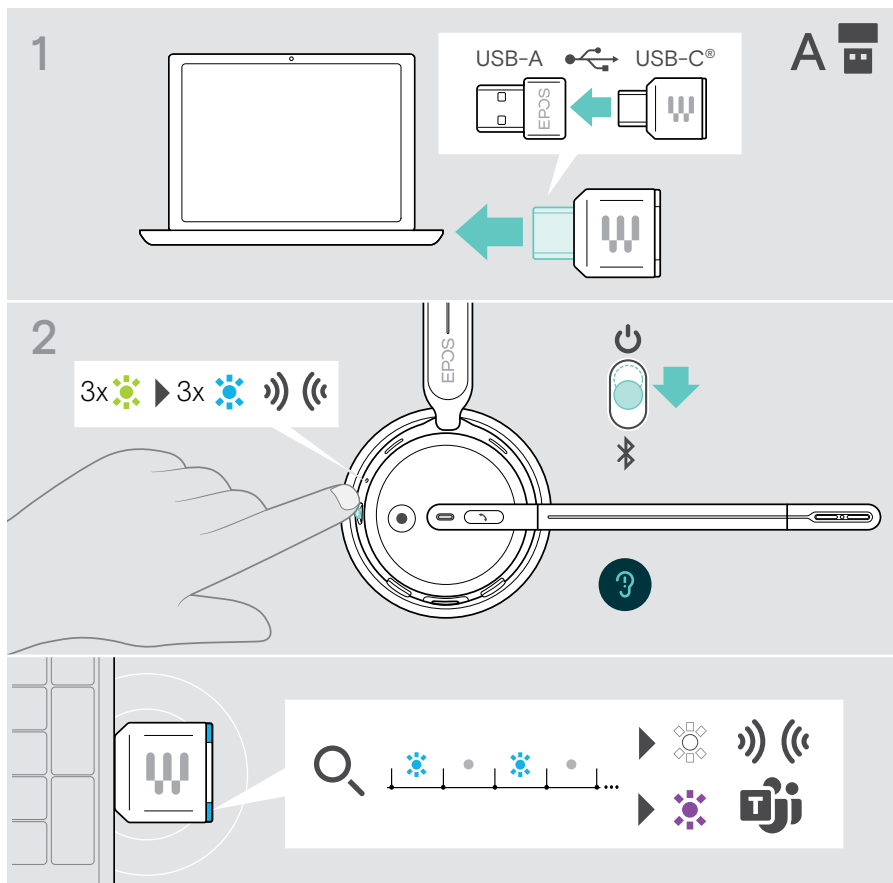


C Si le casque est connecté via un câble USB, il sera automatiquement rechargé. Avec le câble connecté, vous pouvez utiliser le casque même si la batterie est déchargée.

A Connecter le dongle

Le dongle BT-D 900c est inclus dans le pack IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A. **À la livraison, le dongle est déjà appairé avec le casque.** Il est également disponible comme accessoire : Suivez les instructions à la page 47.

- 1 Fixez ou retirez l'adaptateur BT D C vers A.
Branchez le dongle sur un port **USB-C** ou **USB-A** de votre ordinateur.
Le voyant LED du dongle clignote en bleu pendant la recherche.
- 2 Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque.
Le voyant LED clignote 3 fois en vert et 3 fois en bleu dès que la connexion avec le dongle est établie. La LED du dongle clignote en bleu lors de la recherche du casque et passe au blanc dès qu'ils sont connectés.
Si Microsoft Teams est actif, le dongle s'allume en violet au lieu de blanc.

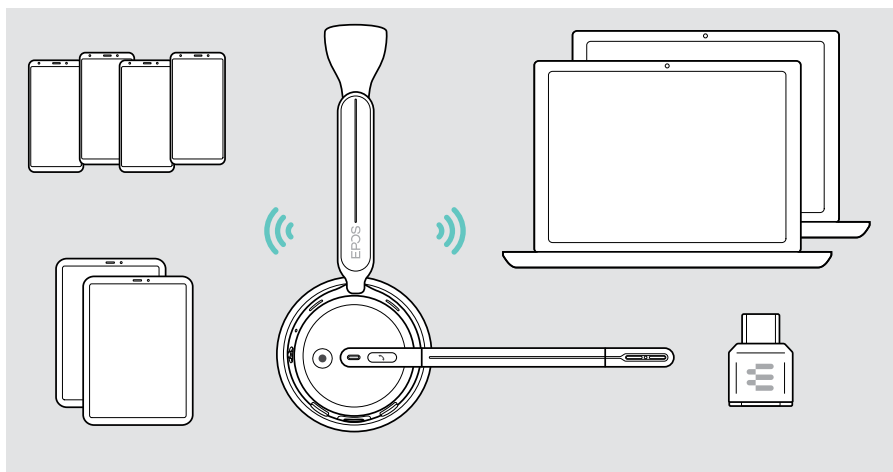


B Appairage avec vos appareils Bluetooth®

Pour pouvoir transmettre des données via Bluetooth, vous devez au préalable appairer votre casque à un appareil sans fil. Le dongle est appairé avec le casque à la livraison.

Le casque peut enregistrer jusqu'à 8 appareils appairés. Si vous appairez le casque à un neuvième appareil, l'appareil dont l'activité est la plus ancienne dans la liste d'appairage sera remplacé. Si vous souhaitez rétablir une connexion avec cet appareil, vous devez l'appairer de nouveau.

Le casque peut être connecté à deux appareils appairés simultanément. Pour connecter un autre appareil, il faut impérativement déconnecter l'un des appareils déjà connectés.



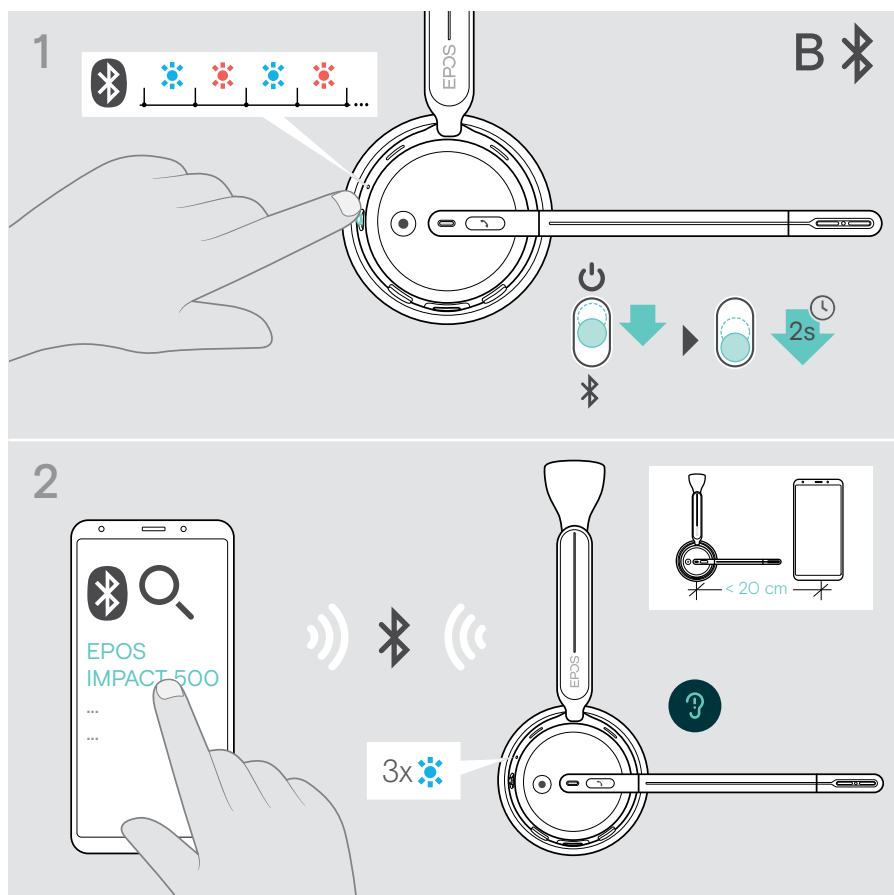
Le casque est conforme à la norme Bluetooth 5.3.



Les appareils Bluetooth doivent prendre en charge le profil mains libres (Hands-Free Profile, HFP), le profil casque (Headset Profile, HSP), le profil de contrôle à distance audio vidéo (Audio Video remote Control Profile, AVRCP) ou le profil de distribution vidéo de pointe (Advanced Audio Distribution Profile, A2DP).

Appairage du casque avec un appareil mobile via Bluetooth

- 1 Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque.
Le voyant LED clignote 3 fois en vert.
Déplacez le curseur Marche/Arrêt vers le symbole Bluetooth et maintenez-le jusqu'à ce que le voyant LED clignote alternativement en bleu et en rouge (mode appairage).
- 2 Recherchez les appareils Bluetooth et sélectionnez **EPOS IMPACT 500** pour établir la connexion. Consultez le mode d'emploi de votre appareil mobile.
Une fois le casque appairé avec l'appareil mobile, la LED clignote 3 fois en bleu et s'éteint.



Pour annuler l'appairage :

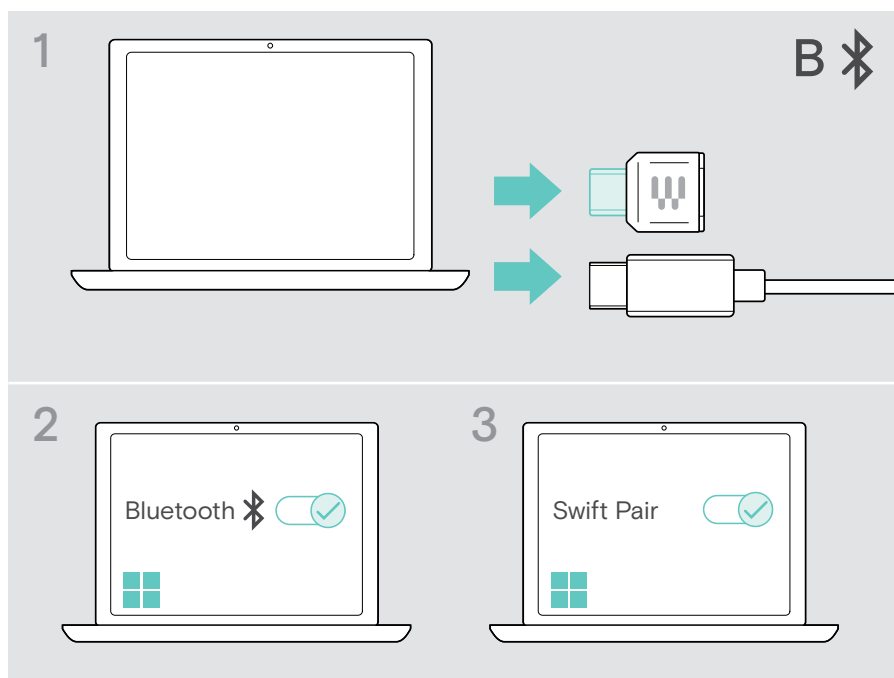
- > Déplacez brièvement le curseur Marche/Arrêt vers le symbole Bluetooth.

Appairage du casque via Bluetooth avec un PC Windows 11

Certains PC Windows 11 offrent une connexion Bluetooth native de bonne qualité sonore. Cela permet de connecter le casque directement au PC sans utiliser de dongle.

Pour appairer le casque via Microsoft Swift Pair :

- 1 Débranchez le câble USB ou le dongle de votre PC.
- 2 Ouvrez « Bluetooth et autres paramètres d'appareils » dans Windows et activez le Bluetooth.
- 3 Activez « Paramètres de l'appareil » > « Afficher les notifications pour se connecter avec Swift Pair ».

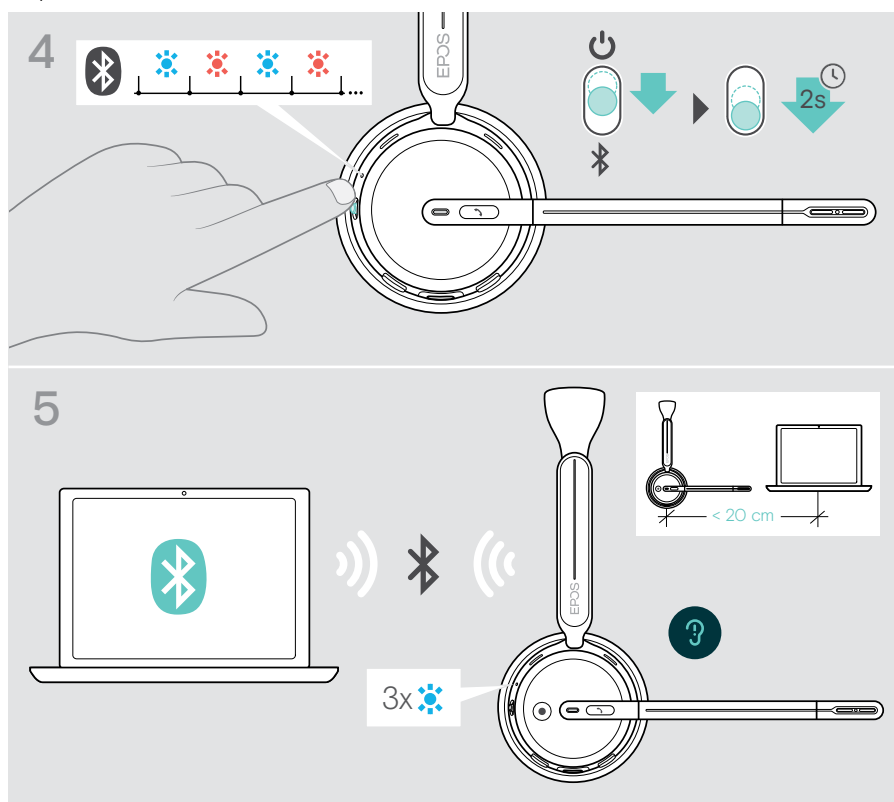


- 4 Placez le casque en mode appairage :
Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque.
Le voyant LED clignote 3 fois en vert.
Faites ensuite glisser le curseur Marche/Arrêt vers le symbole Bluetooth et maintenez-le jusqu'à ce que la LED clignote alternativement en bleu et en rouge (mode appairage).



Si la notification Swift Pair ne s'affiche pas à l'écran lorsque vous mettez le casque en mode appairage : effectuez l'appairage manuellement en ajoutant le casque dans les paramètres Bluetooth via le bouton « Ajouter un appareil ».

- 5 Cliquez sur « Connecter » dans la notification contextuelle en bas à droite de l'écran. Le message vocal « Appairage réussi » est annoncé dans le casque. La LED clignote trois fois en bleu puis s'éteint. La notification « Votre appareil est prêt » s'affiche.



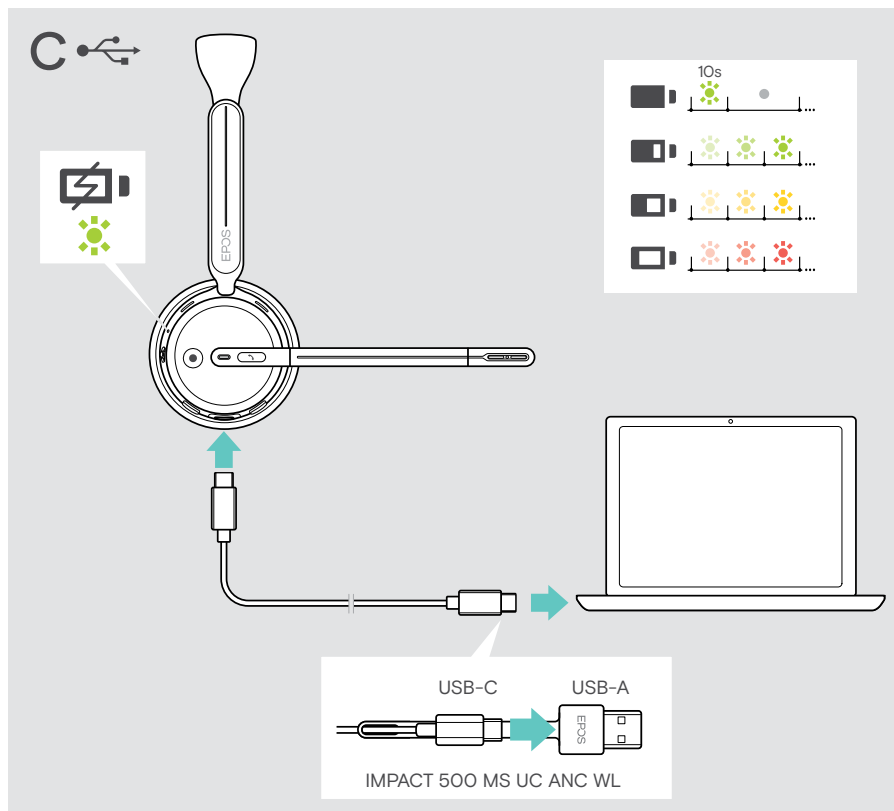
Pour annuler l'appairage :

- > Déplacez brièvement le curseur Marche/Arrêt vers le symbole Bluetooth.

C Connecter via USB et recharger la batterie

Le câble USB permet de recharger la batterie du casque tout en passant un appel ou consultant un média.

- > Connectez le câble USB fourni à la prise USB du casque et de votre ordinateur. La recharge de la batterie est en cours. Le voyant LED clignote en rouge, jaune ou vert, selon le niveau de charge de la batterie. Quand la recharge est complète, le voyant LED s'allume en vert pendant 10 secondes avant de s'éteindre.



Pour débrancher le câble USB :

- > Retirez la prise du casque et de votre ordinateur.

Installer l'application mobile EPOS Connect

L'application mobile gratuite **EPOS Connect** vous permet de configurer votre casque et met à votre disposition des paramètres supplémentaires.

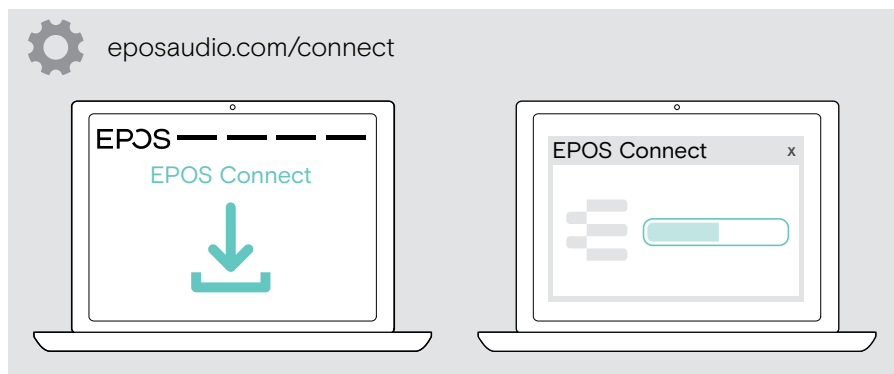
- > Ouvrez l'App Store ou Google Play sur votre appareil mobile.
- > Recherchez « **EPOS Connect** ».
- > Téléchargez et installez l'application.



Installer l'application EPOS Connect

Le **logiciel gratuit EPOS Connect** vous permet de configurer et de mettre à jour votre casque et met à votre disposition des paramètres supplémentaires.

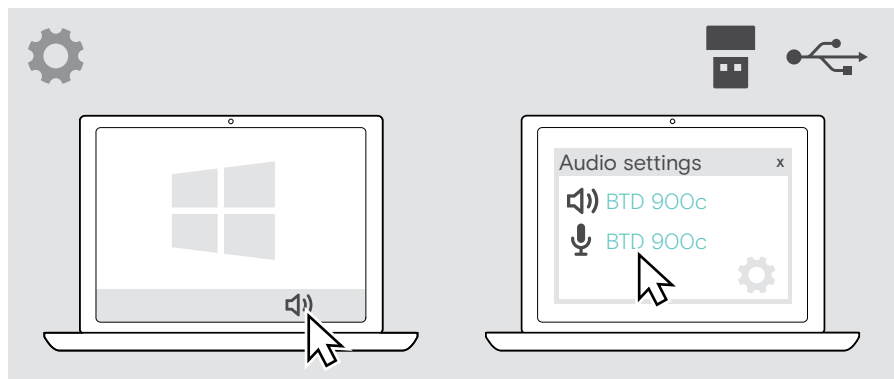
- > Téléchargez le logiciel sur eposaudio.com/connect.
- > Installez le logiciel. Vous devez disposer des droits d'administrateur sur votre ordinateur – si nécessaire, contactez votre service informatique.



Modifier les paramètres audio – Microsoft®Windows

Windows modifie généralement automatiquement les paramètres audio au moment de la connexion d'un nouveau casque. Si le casque est connecté, mais que vous n'entendez aucun son :

- > Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Audio.
- > Sélectionnez BTD 900c comme speaker (haut parleurs).
- > Sélectionnez BTD 900c comme micro.

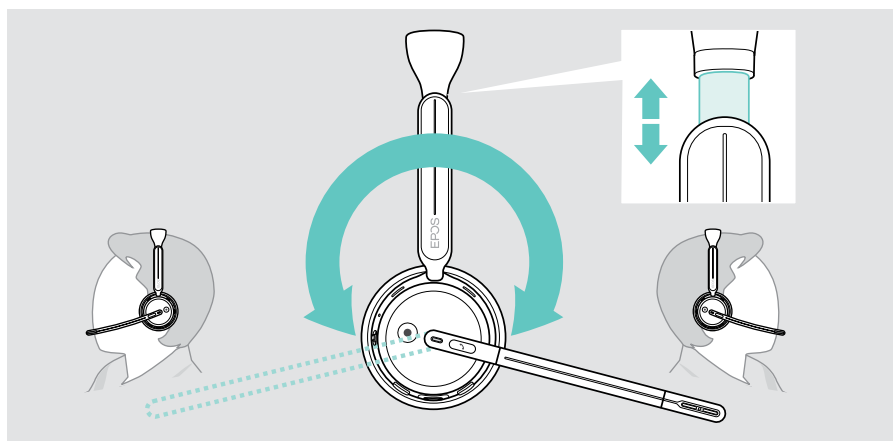


Comment porter le casque

Régler et porter le casque

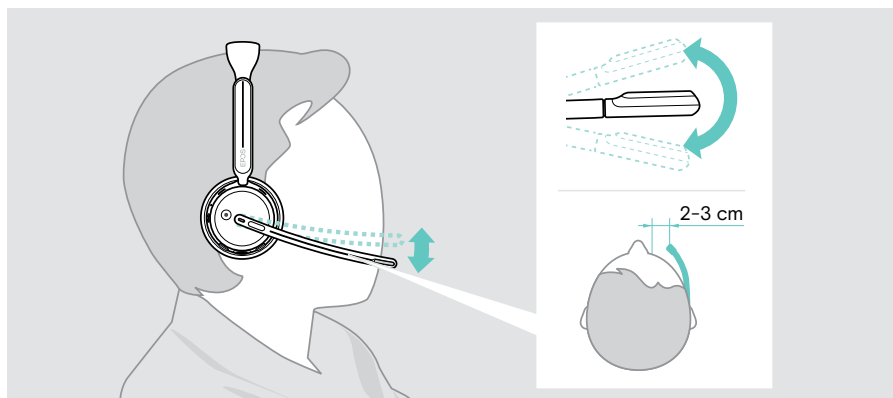
Pour une bonne qualité sonore et le meilleur confort possible, ajustez le casque.

- > Tournez le bras du micro pour le changer de côté.
- > Ajustez le casque de manière à ce que les coussinets reposent confortablement sur vos oreilles.
- > Vous pouvez changer le côté d'utilisation dans [EPOS Connect](#) pour passer d'une chaîne stéréo à l'autre.



Positionner le micro

- > Pliez et orientez le bras du micro afin qu'il se situe à 2 cm environ (0.8") du bord extérieur de votre bouche.



Mode d'emploi – Principes de base



ATTENTION

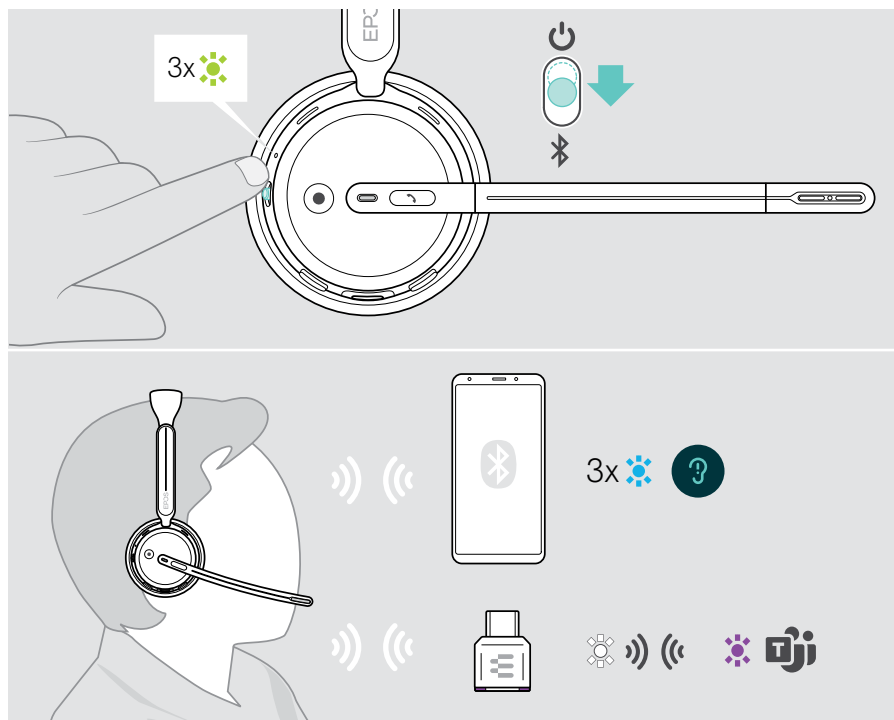
Risque de lésions auditives !

L'écoute prolongée à un volume élevé peut causer des problèmes d'audition irréversibles.

- > Réglez le volume de votre appareil connecté sur un niveau faible avant de mettre le casque.
- > Ne vous exposez pas à un volume d'écoute élevé en permanence.

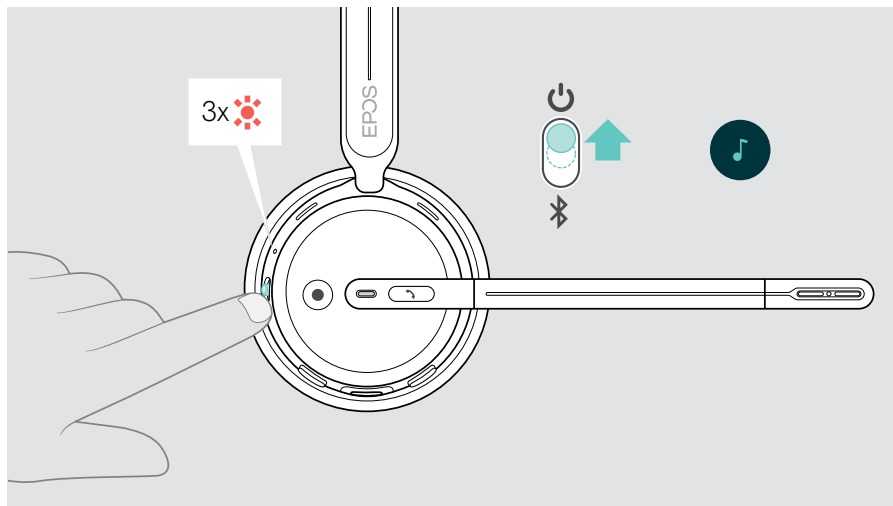
Allumer le casque – connexion automatique

- > Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque. Le voyant LED clignote 3 fois en vert. Le casque tente automatiquement de se connecter aux 2 derniers appareils utilisés. S'ils ne sont pas disponibles, le casque recherche d'autres appareils appairés. Une fois la connexion établie, une indication vocale retentit et le voyant LED clignote 3 fois en bleu.



Éteindre le casque

- > Déplacez le curseur Marche/Arrêt vers l'icône de veille.
Le voyant LED s'allume 3 fois en rouge et le casque s'éteint.



- > Rechargez le casque (voir page 39).



Le casque s'éteint au bout de 6 heures pour économiser la batterie si aucun signal sonore n'est émis.

Éteignez et rallumez le casque pour l'utiliser. Vous pouvez définir ou désactiver l'heure d'arrêt automatique dans EPOS Connect.

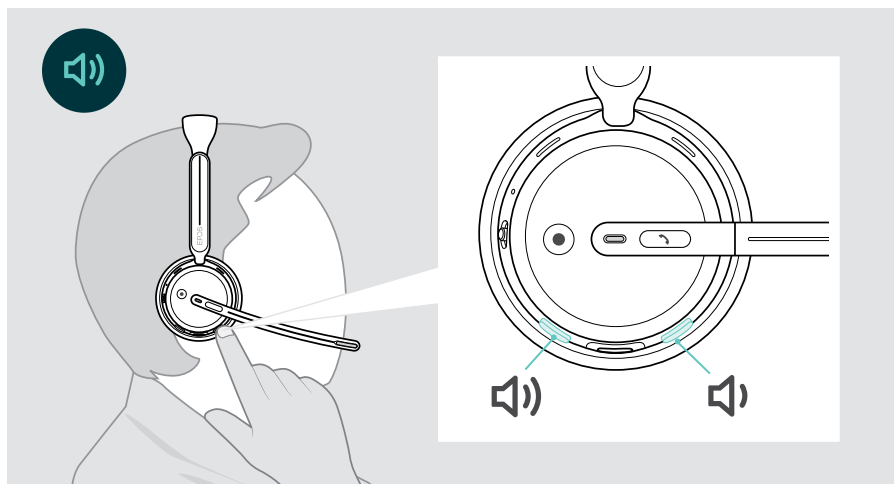
Modifier le volume

On distingue deux paramètres de volume du casque indépendants :

1   **Volume des appels et des médias**
pendant un appel en cours ou la lecture d'un média

2   **Volume de la sonnerie, des tonalités et des indications vocales**
quand le casque est en mode veille
(pas pendant un appel ni pendant le streaming multimédia)

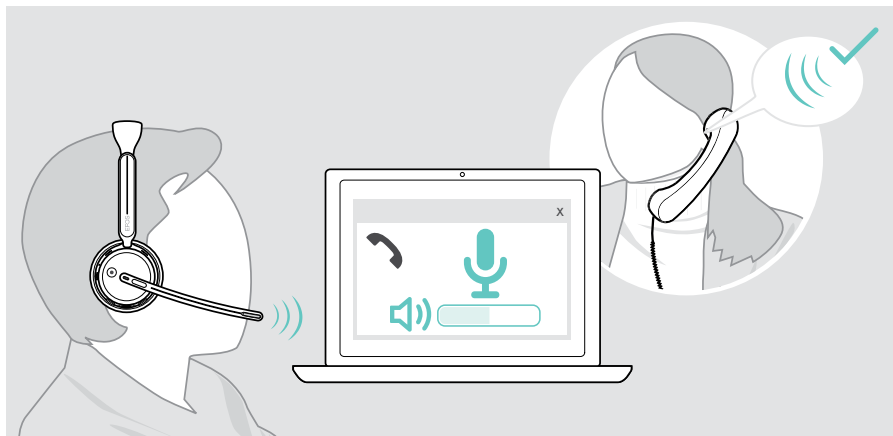
- > Appuyez sur le bouton + ou - pour augmenter ou réduire le volume. **OU**
- > Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour modifier rapidement le volume.



 Vous pouvez également régler le volume des appels et du streaming de media sur votre appareil connecté.

Réglage du volume du micro du casque pour les softphones

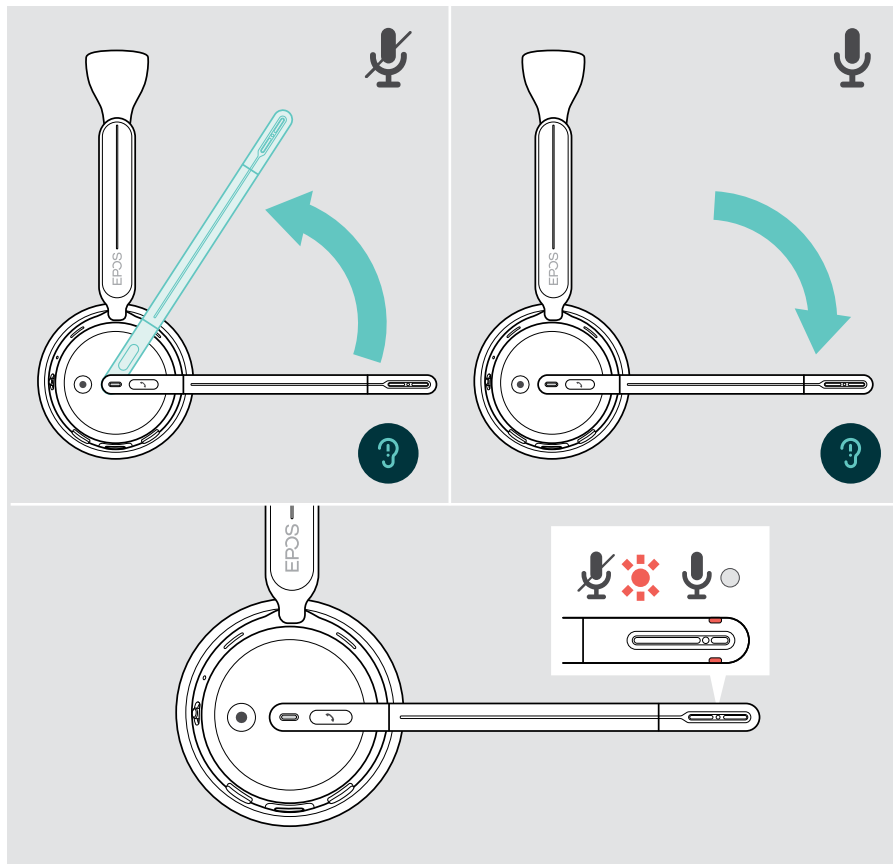
- > Lancez un appel sur votre appareil connecté pour trouver le réglage de volume adapté à votre micro.
- > Modifiez le volume du micro dans l'application de votre softphone et/ou dans l'application audio de votre PC.



Désactiver le micro du casque (mode muet)

- > Relevez le bras du micro pour activer le mode muet (vous ressentirez une légère résistance)* ou abaissez-le pour réactiver le micro.

Le voyant LED du mode muet s'allume en rouge quand le micro est coupé.



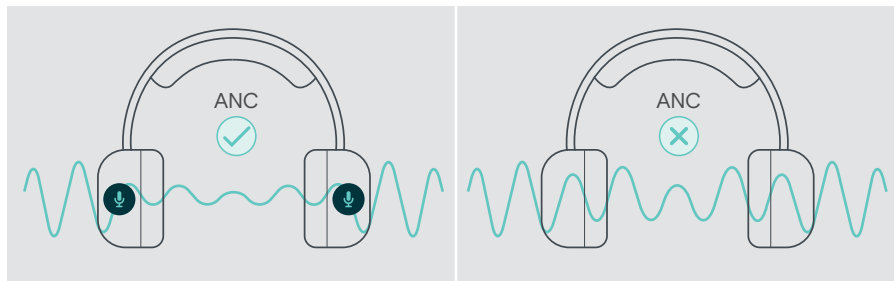
Le voyant LED clignote en rouge si vous parlez alors que le micro est désactivé.



* Cette fonction peut être activée/désactivée via EPOS Connect.

Utiliser l'annulation active du bruit

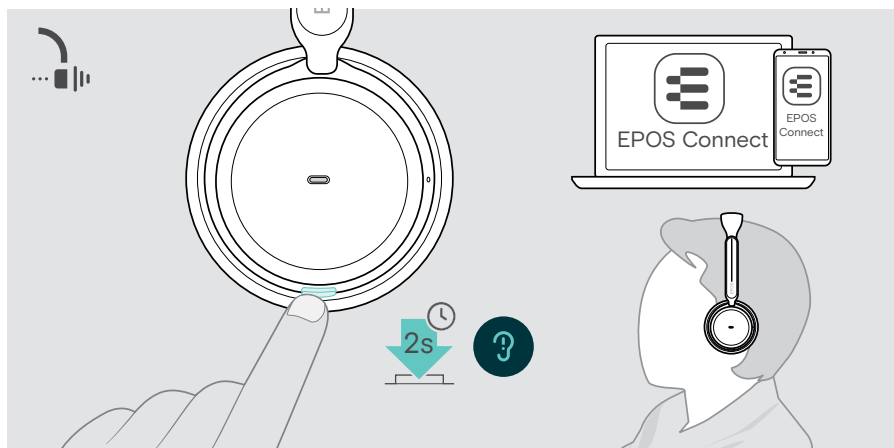
L'IMPACT 500 permet d'atténuer le bruit ambiant à l'aide de la technologie d'annulation active du bruit (ANC). Des micros spéciaux réduisent les bruits de fond, tels que les bruits du clavier ou les conversations entre collègues dans un bureau ouvert.



Si vous vous trouvez dans un environnement bruyant et aimeriez vous isoler du bruit, vous pouvez utiliser le casque, déconnecté de tout appareil, et bénéficier simplement de la technologie ANC.

Activation/désactivation de l'ANC

- > Appuyez sur la touche ANC pendant 2 secondes ou utilisez EPOS Connect pour activer ou désactiver l'ANC.



Vous pouvez activer l'ANC si la batterie est suffisamment chargée et si le casque est allumé.

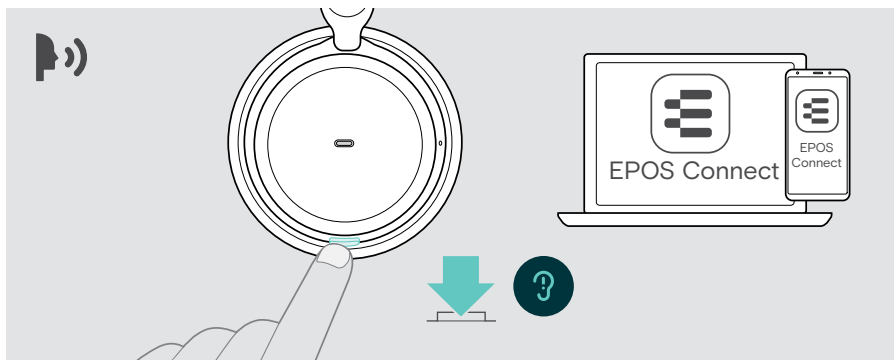
Utiliser le TalkThrough

TalkThrough vous permet de communiquer avec vos collègues sans avoir à retirer le casque lorsque l'ANC est activé. La lecture audio sera interrompue ou le son sera coupé.



Activation et désactivation de TalkThrough

- > Activez l'ANC (voir pages précédentes).
- > Appuyez sur le bouton ANC ou utilisez EPOS Connect pour activer ou désactiver la fonction TalkThrough.



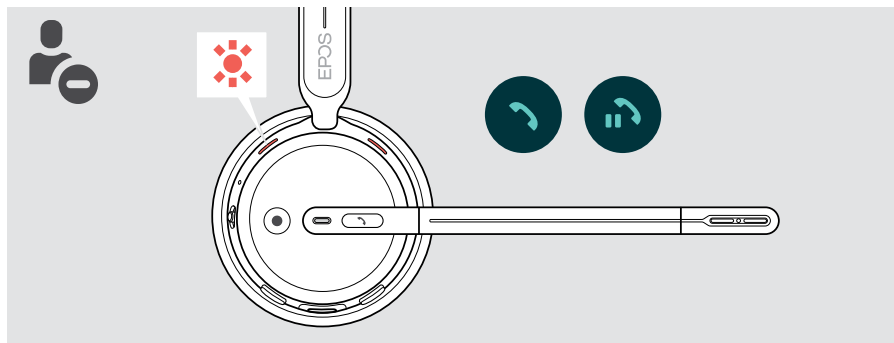
Passer des appels avec le casque

La disponibilité des fonctionnalités suivantes dépend de l'appareil connecté.

Pour effectuer des appels via l'ordinateur :

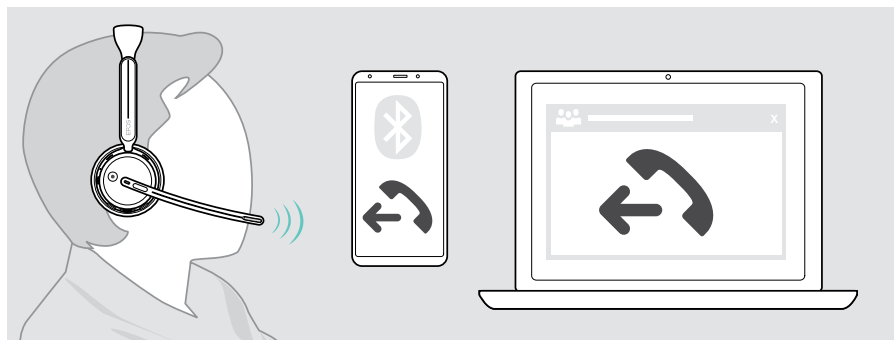
- > Installez un softphone (VoIP Software) ou demandez de l'aide à votre administrateur.

La Busy light est rouge quand vous êtes en communication ou si un appel est en attente.



Passer un appel

- > Lancez l'appel sur votre appareil connecté.
La Busy light est allumée rouge tant que vous êtes en communication.



Si votre appel n'est pas automatiquement transféré vers le casque :

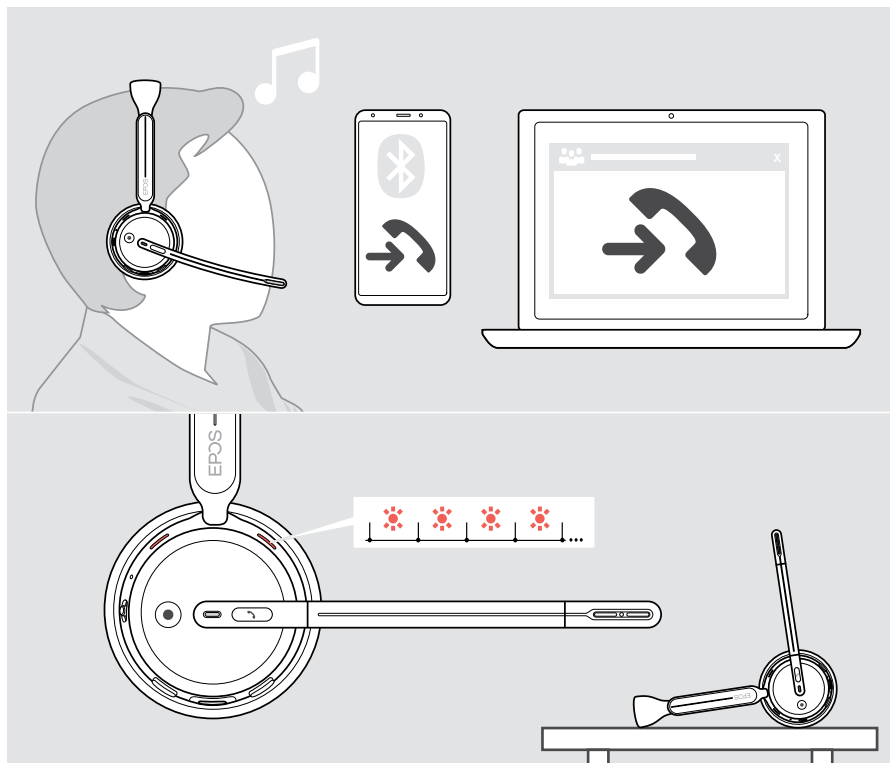
- > Recherchez cette fonction dans le manuel d'instructions de votre appareil connecté.

Accepter/rejeter un appel

Plusieurs possibilités s'offrent à vous pour prendre un appel entrant.

Notification d'un appel entrant

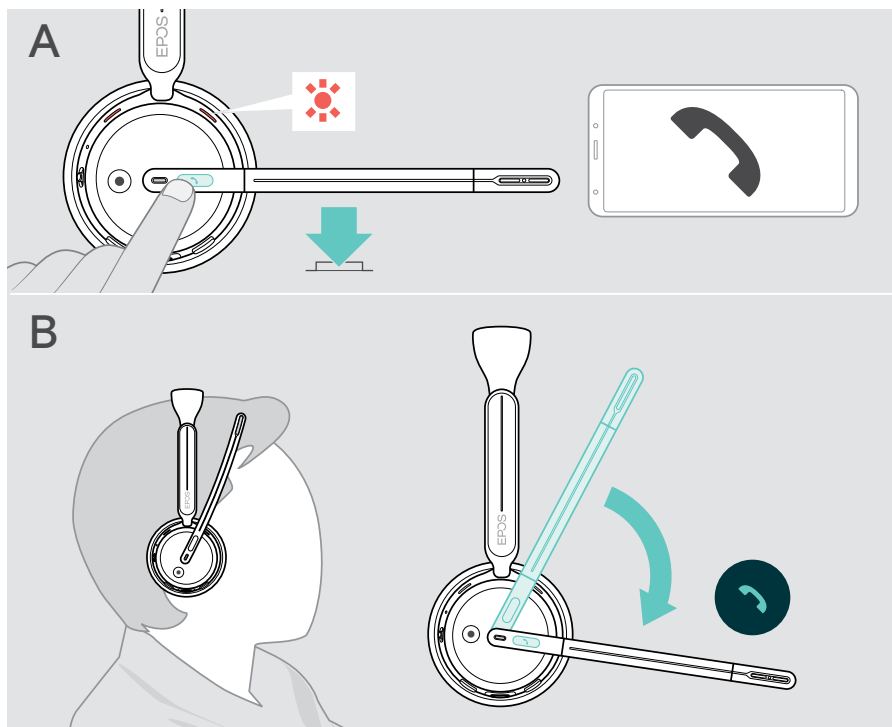
Lorsque vous recevez un appel, une sonnerie retentit. Si vous ne portez pas le casque, le clignotement de la Busy light signale l'appel entrant.



Prendre un appel

Deux possibilités s'offrent à vous pour accepter un appel :

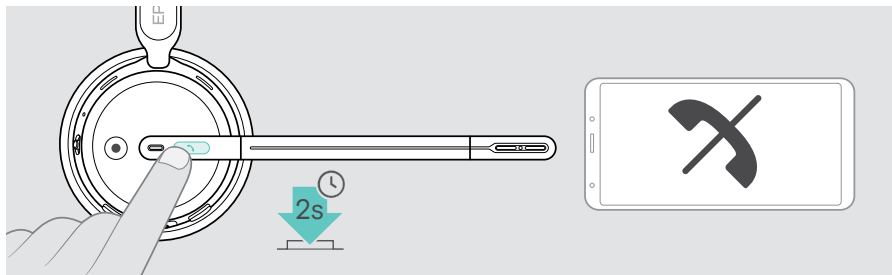
- > **A** Appuyer sur le bouton Décrocher/Raccrocher. **OU**
- > **B** Abaisser le bras du micro.*



* B : Cette fonction peut être activée/désactivée via EPOS Connect.

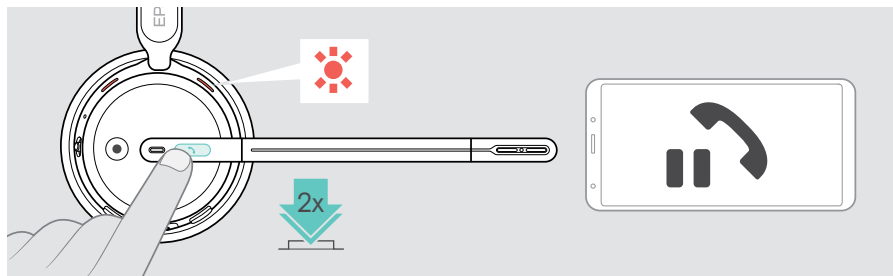
Rejeter un appel

- > Appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher pendant 2 secondes.



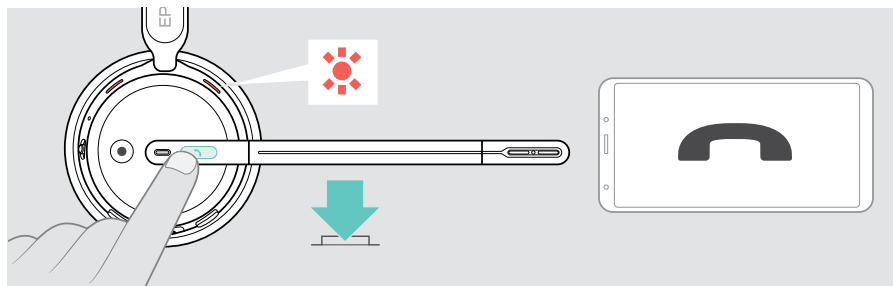
Mettre en attente un appel (pause)

- > Appuyez deux fois sur le bouton Décrocher/Raccrocher pour mettre un appel en attente ou le reprendre.



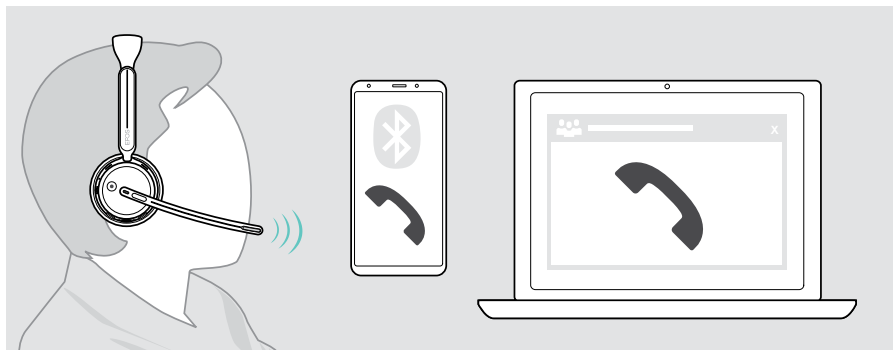
Terminer un appel

- > Appuyer sur le bouton Décrocher/Raccrocher.

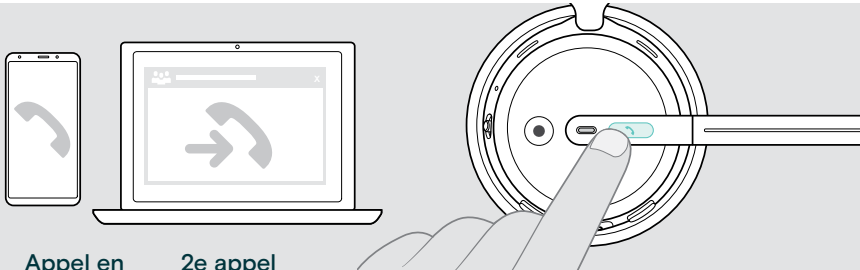


Gérer plusieurs appels

Vous pouvez utiliser votre casque avec un maximum de deux appareils Bluetooth connectés en même temps. Deux appels peuvent être gérés simultanément. Si vous recevez un appel alors que vous avez déjà un appel en cours, vous entendrez une tonalité.

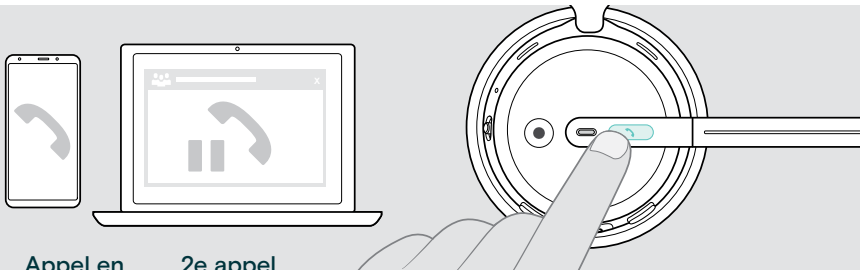


Accepter/rejeter un second appel



Appel en cours	2e appel entrant		
			Accepte l'appel entrant et termine l'appel actif
			Accepte l'appel entrant et met l'appel en cours en attente
			Rejette l'appel entrant et continue l'appel en cours

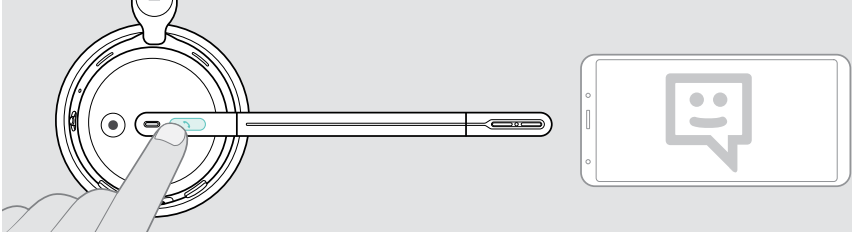
Basculer entre plusieurs appels/mettre fin à l'appel en cours



Appel en cours	2e appel en attente		
			Bascule entre l'appel en cours et celui en attente
			Met fin à l'appel en cours et maintient le 2e appel en attente

Utiliser l'assistant vocal/la numérotation vocale

Le dernier appareil Bluetooth connecté sera utilisé pour l'assistant vocal ou la numérotation vocale.



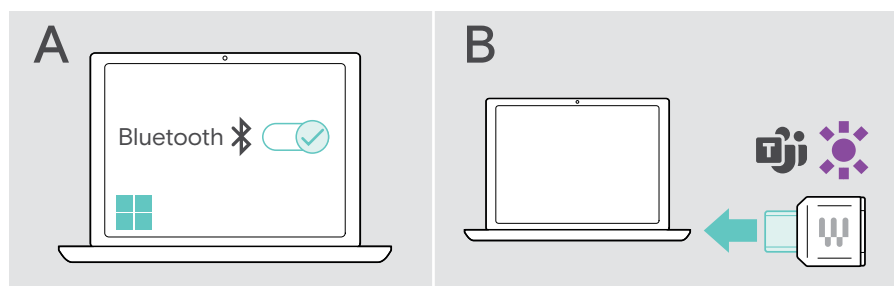
		Active l'assistant vocal/ la numérotation vocale
		Annule l'assistant vocal/ la numérotation vocale

Utiliser Microsoft® Teams

Dès que le casque détecte Microsoft Teams sur votre ordinateur (handshake Teams), la fonction Teams s'active automatiquement sur le casque.

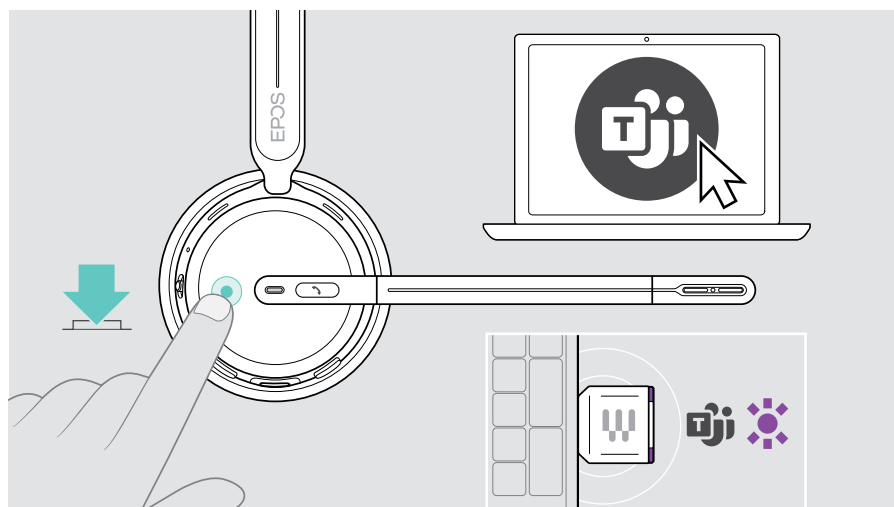
Pour utiliser Microsoft Teams et Cortana avec le casque :

- > **A** Assurez-vous que le casque est directement connecté à votre PC Windows 11 via Bluetooth – voir page 17. **OU**
- > **B** Branchez le dongle sur le port USB de votre ordinateur – voir page 14.
Si Microsoft Teams est déjà en cours d'exécution, le voyant LED du dongle s'allume en violet. Si tel n'est pas le cas, installez et exécutez Microsoft Teams.



Lancer Microsoft® Teams

- > Appuyez sur le bouton Teams. **OU**
- > Ouvrez Microsoft Teams sur votre appareil connecté.

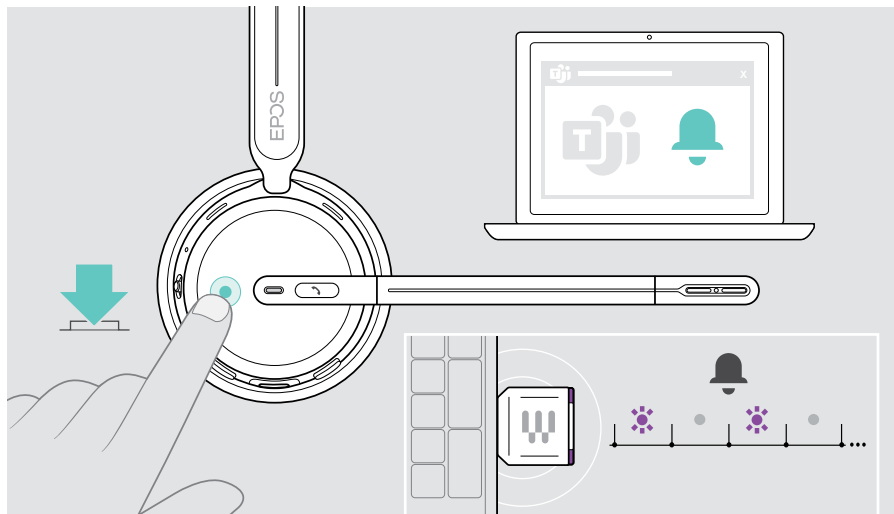


Vérifier les notifications Teams

La LED du dongle clignote en violet pour indiquer / Microsoft Teams affiche :
une notification de réunion

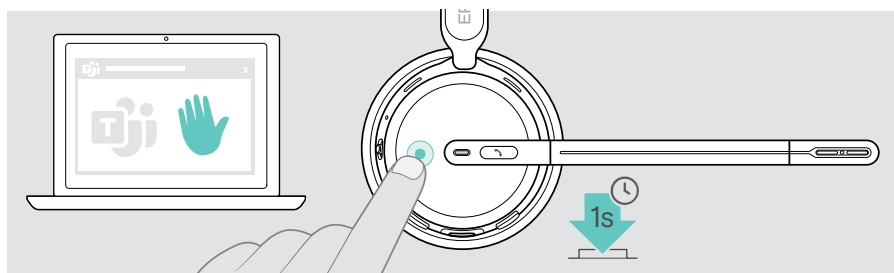
Pour consulter ces notifications sur votre écran :

- > Appuyez sur le bouton Teams.



Lever la main lors d'une réunion Teams

- > Appuyez sur le bouton Teams pendant 1 seconde et relâchez-le pour lever ou abaisser la main.



Écouter des médias

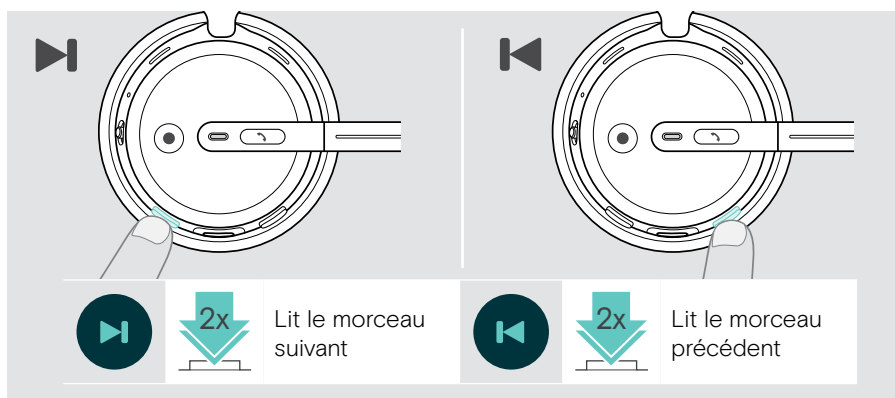
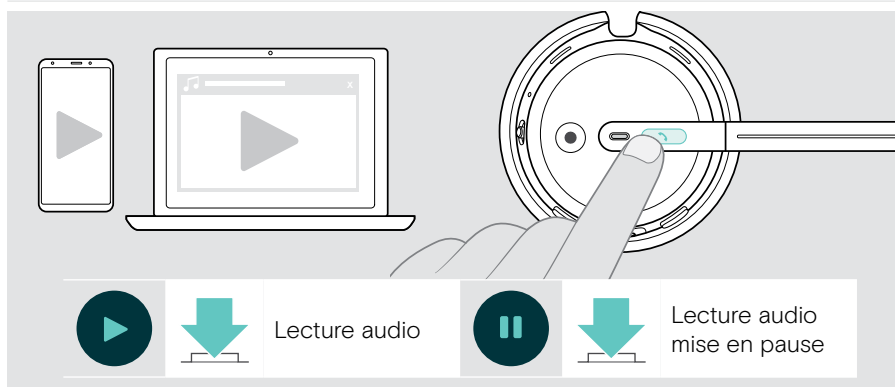
- > Lisez le média sur votre appareil connecté. Le voyant LED du dongle s'allume en blanc.



Les fonctions suivantes dépendent de la compatibilité de votre lecteur multimédia.



Si vous recevez et acceptez un appel, la reproduction du média est suspendue (pause) et reprend après l'appel.



Si vous êtes connecté à 2 appareils : Vous pouvez activer ou désactiver les notifications des autres appareils via EPOS Connect.

Bon à savoir

Recharger le casque

Si le niveau de charge de la batterie du casque est faible, l'indication vocale « Rechargez le casque » est émise.



Lorsque la batterie est déchargée, le casque s'éteint automatiquement :

- > Branchez le câble USB pour utiliser le casque pendant le processus de recharge.

Durée de recharge via câble USB		Autonomie en conversation ANC désactivée	Autonomie en conversation ANC activée
10 minutes		5 heures	4 heures 45
1 heure 30		20 heures	19 heures



Temps de veille : 16 jours (arrêt automatique désactivé)

Si vous n'utilisez pas votre casque pendant une période prolongée :

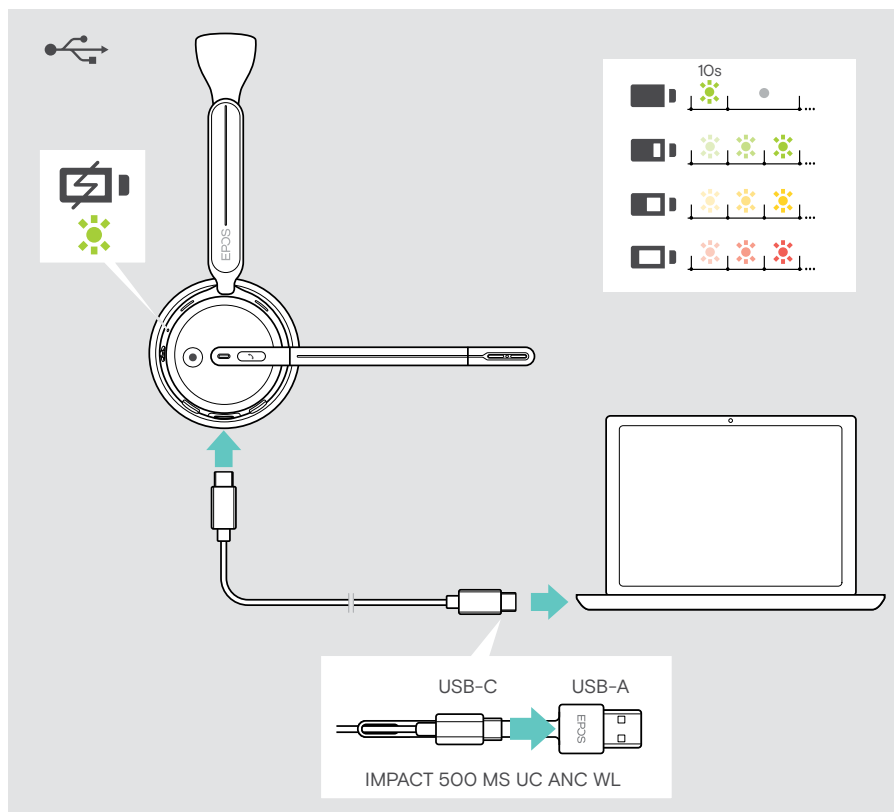
- > Chargez la batterie intégrée tous les 3 mois pendant environ 1 heure.

Recharge via câble USB

Le câble USB permet de recharger la batterie du casque tout en passant un appel ou consultant un média.

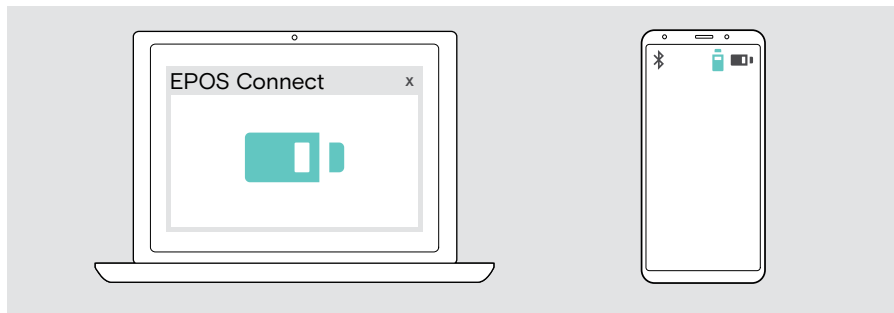
- > Branchez le câble USB sur votre casque et sur votre ordinateur (voir page 19).

La recharge de la batterie est en cours. Le voyant LED clignote en rouge, jaune ou vert, selon le niveau de charge de la batterie. Quand la recharge est complète, le voyant LED s'allume en vert pendant 10 secondes avant de s'éteindre.



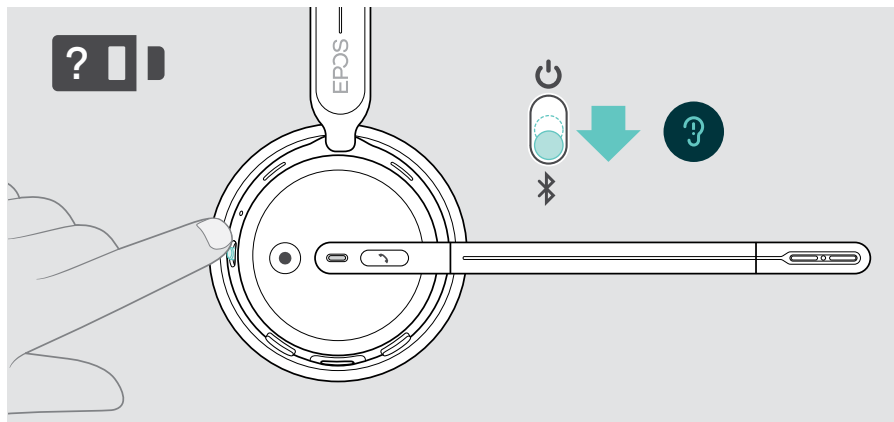
Vérifier le niveau de charge de la batterie/l'autonomie en conversation résiduelle

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie du casque dans EPOS Connect. Certains appareils portables fournissent également cette information.



Vous pouvez consulter l'autonomie en conversation restante à tout moment, sauf pendant une communication/la lecture d'un média :

> Déplacez brièvement le curseur Marche/Arrêt et Bluetooth vers le symbole Bluetooth.



LED

Information annoncée



3x

« Niveau de la batterie élevé »



3x

« Niveau de la batterie moyen »



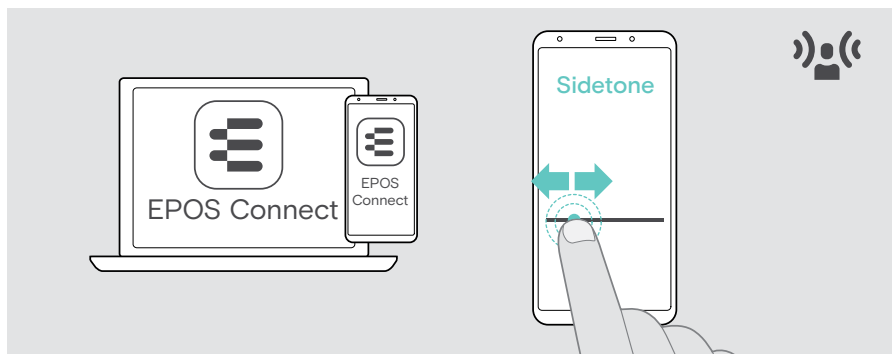
3x

« Niveau de la batterie faible »

Régler la tonalité latérale

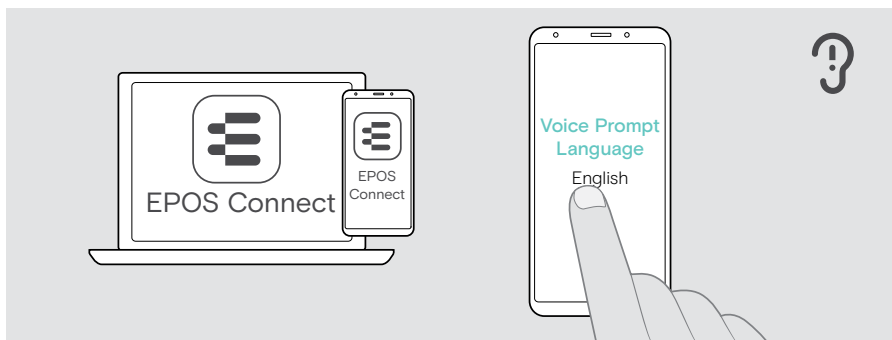
La tonalité latérale est le retour audible de votre propre voix au cours d'un appel téléphonique.

- > Modifiez l'intensité de la tonalité latérale dans **EPOS Connect**.



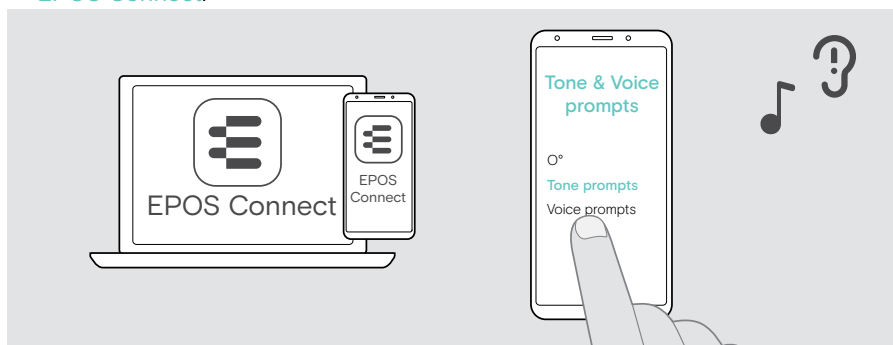
Changer la langue des indications vocales

- > Choisissez la langue des indications vocaux dans la liste dans **EPOS Connect** (anglais par défaut).



Activer/désactiver les indications vocales et signaux sonores

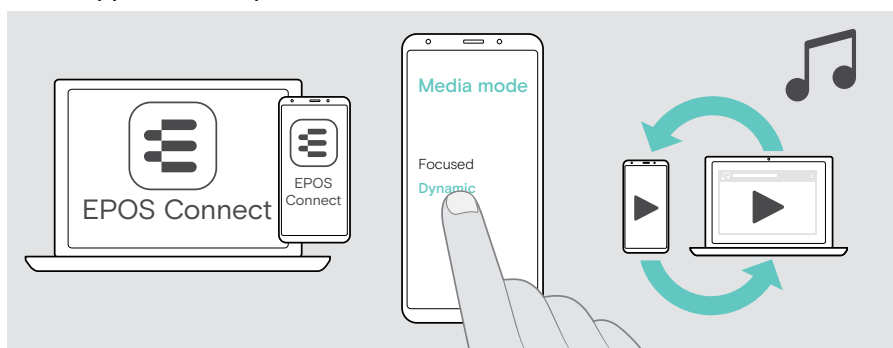
- > Activation ou désactivation des indications vocales et des bips sonores dans **EPOS Connect**.



Off	Désactive les bips sonores et les indications vocales à quelques exceptions près, p. ex. batterie rechargeable déchargée
Invite sonore	Désactive les indications vocales ; le casque émet uniquement des bips sonores
Indications vocales	Active les bips sonores et les indications vocales
Bloquer les sons du produit	Désactive tous les bips sonores pendant les appels ; sauf l'avertissement de main levée Teams et batterie faible

Modifier les paramètres du mode multimédia

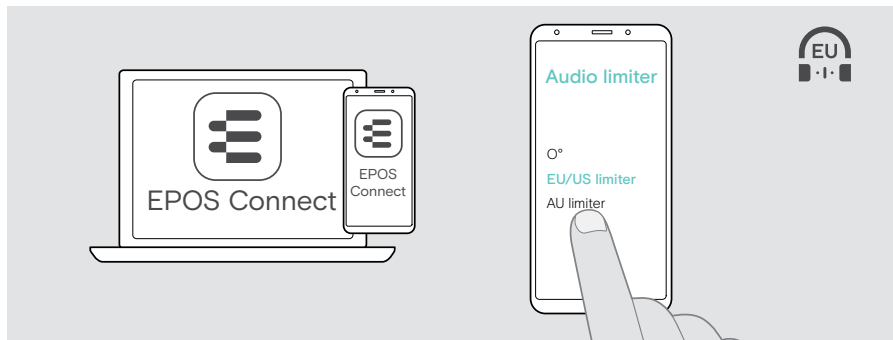
- > Choisissez dans **EPOS Connect** si le lancement d'une deuxième lecture multimédia doit conserver le premier son ou passer au second.
Les appels ne sont pas affectés.



Focused	Conserve le son actuel et ignore la deuxième lecture multimédia.
Dynamic	Passe au nouveau son démarré.

Activer/désactiver un limiteur audio

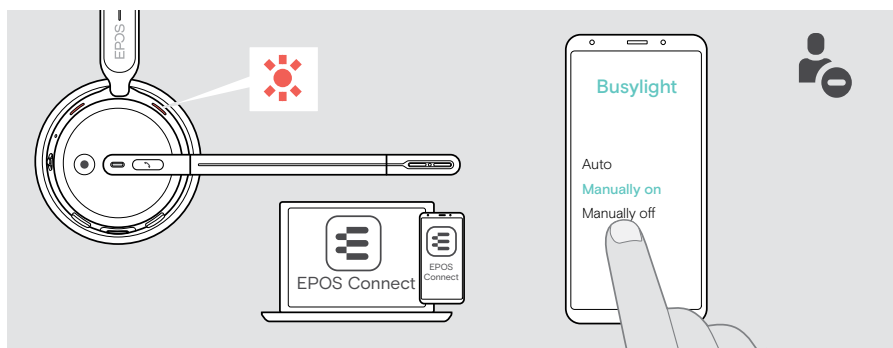
> Choisissez un limiteur de bruit dans **EPOS Connect**.



Désactivé	Désactive le limiteur de bruit
Limiteur de bruit UE/US	Active le limiteur : max. 90 dB ; conforme à la directive 2003/10/CE
Limiteur AU	Active le limiteur : max. 85 dB ; conforme à la directive AS/ACIF G616:2006

Activation / désactivation du voyant LED Busylight

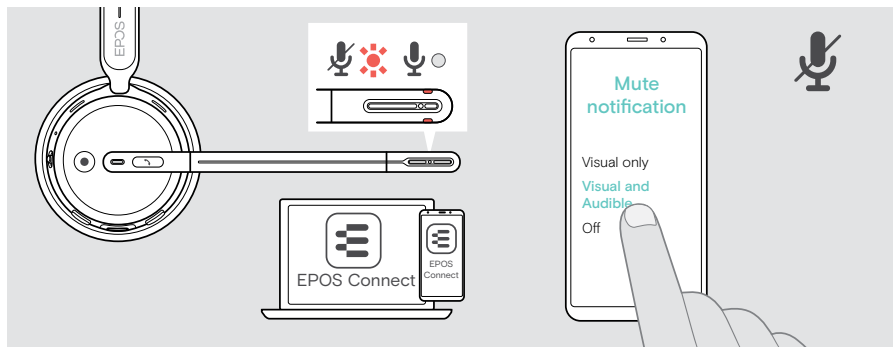
> Modifiez les paramètres dans **EPOS Connect**.



Auto	Active automatiquement le voyant d'occupation pendant un appel.
Manuellement sur	Allume manuellement le voyant Busylight ; indique que vous êtes occupé même si vous n'êtes pas en communication.
Manuellement désactivé	Éteint le voyant Busylight.

Activation / désactivation des notifications de mise en sourdine

> Modifiez les paramètres dans **EPOS Connect**.



Visuel uniquement

Affiche la notification de mise en sourdine uniquement via les voyants LED.

Visuel et sonore

Active la notification de mise en sourdine via les voyants LED et une invite vocale / un signal sonore.

Désactivé

Désactive les voyants LED et les invites vocales / signaux sonores.

Intervalle de notification de mise en sourdine

Définit l'intervalle de rappel de mise en sourdine du casque à 1, 5 ou 10 minutes

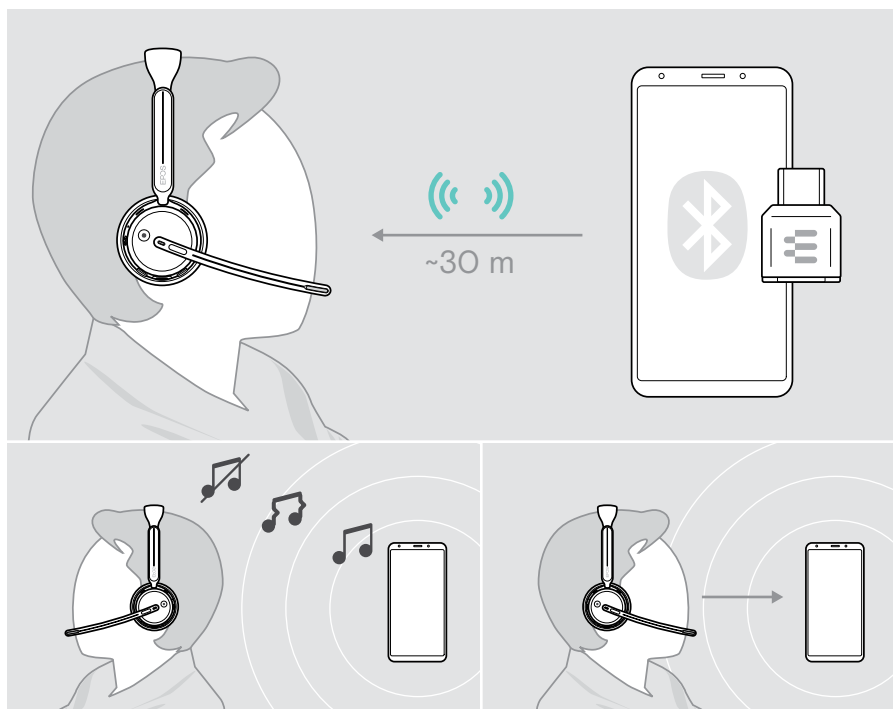
Si vous êtes proche de sortir de la portée Bluetooth

La portée entre le casque et l'appareil Bluetooth varie selon l'appareil. La portée de transmission dépend pour beaucoup des conditions environnementales comme l'épaisseur des murs, leur composition, etc.

Sans obstacles, la portée de la plupart des appareils Bluetooth est de 30 mètres.

Si vous êtes proche de sortir de la portée de transmission de l'appareil Bluetooth connecté, un bip sonore retentit dans le casque. La qualité audio se détériore, par exemple lors d'un appel. Si vous quittez la zone de transmission, la connexion est totalement interrompue.

- > Revenez dans la zone de portée radio de l'appareil Bluetooth.
La connexion est automatiquement réétablie.

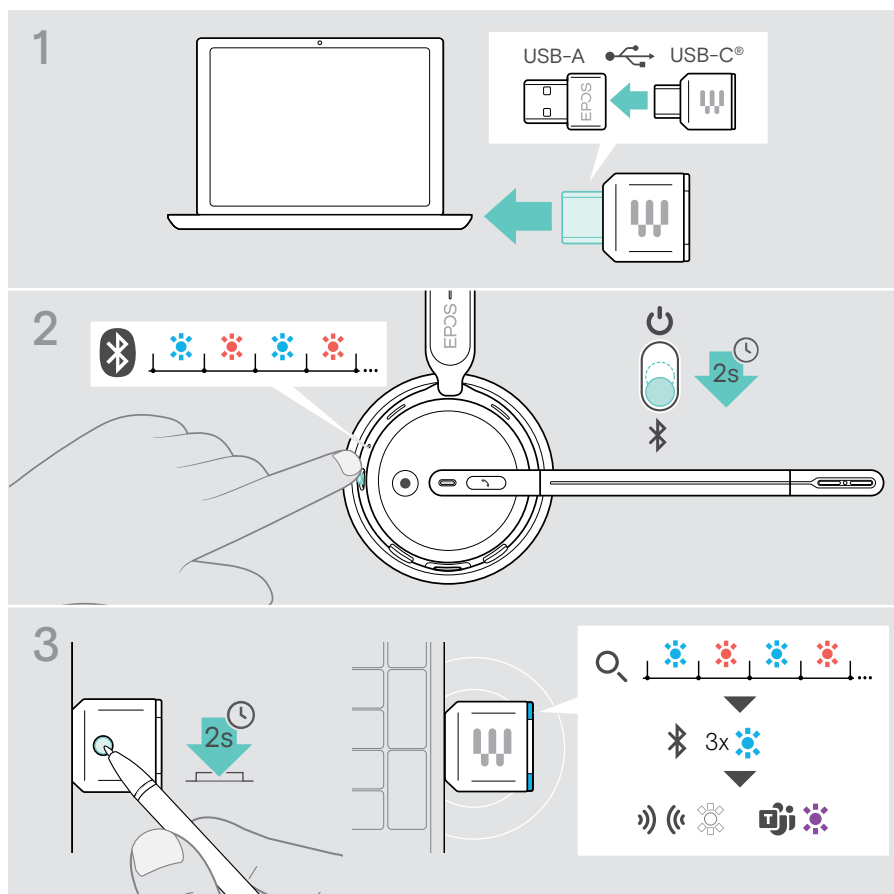


Appairage avec le dongle

Si vous avez acheté un nouveau dongle BTD 900c en tant qu'accessoire ou réinitialisé la liste de vos appareils appairés :

- 1 Branchez le dongle.
- 2 Déplacez le curseur Marche/Arrêt vers le symbole Bluetooth et maintenez-le jusqu'à ce que le voyant LED clignote alternativement en bleu et en rouge (mode appairage).
- 3 Utilisez un objet pointu (par exemple un stylo à bille) pour appuyer sur le bouton d'appairage du dongle le maintenez-le enfoncé pendant 2 s. Le voyant LED clignote alternativement en bleu et en rouge.

Une fois le dongle et le casque connectés, les deux voyants LED clignent 3 fois en bleu. Le voyant LED du dongle est allumé en continu.



La détection mutuelle et la connexion des appareils peuvent prendre quelques minutes.

Entretien et mise à jour des produits

Nettoyer les produits

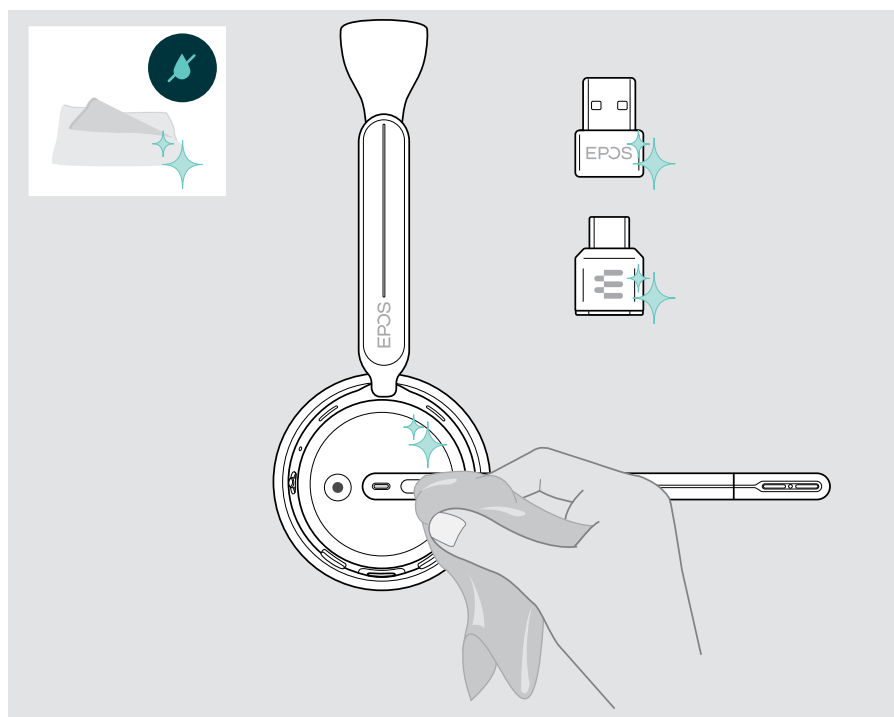
AVERTISSEMENT

Les liquides peuvent endommager les composants électroniques du produit !

Si un liquide s'infiltre dans l'étui de l'appareil, il peut provoquer un court-circuit et endommager ses composants électroniques.

- > Gardez tout liquide à bonne distance du produit.
- > N'utilisez pas de produits nettoyants ou de solvants.

- > Un simple chiffon sec suffit pour nettoyer le produit.

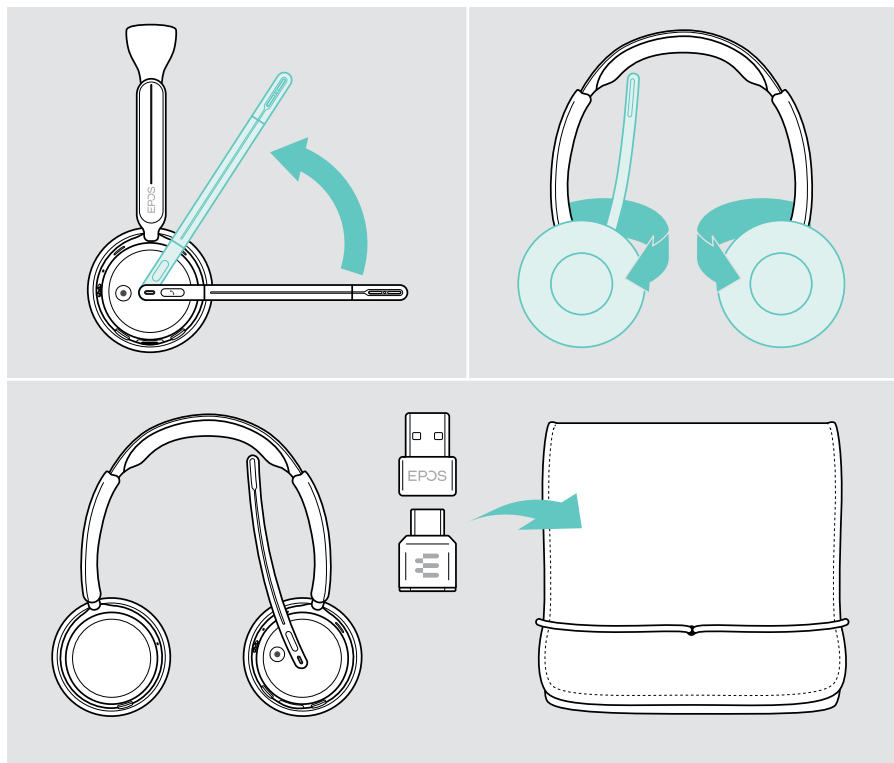


Transport et stockage des produits

- > Conservez les produits dans un environnement propre et sec.

Pour éviter les entailles ou les rayures sur le casque :

- > Rangez le casque et le dongle dans l'étui lorsqu'ils ne sont pas utilisés ou pendant le transport. Relevez le bras du micro et tournez le/les écouteur(s).



Si vous n'utilisez pas votre casque pendant une période prolongée :

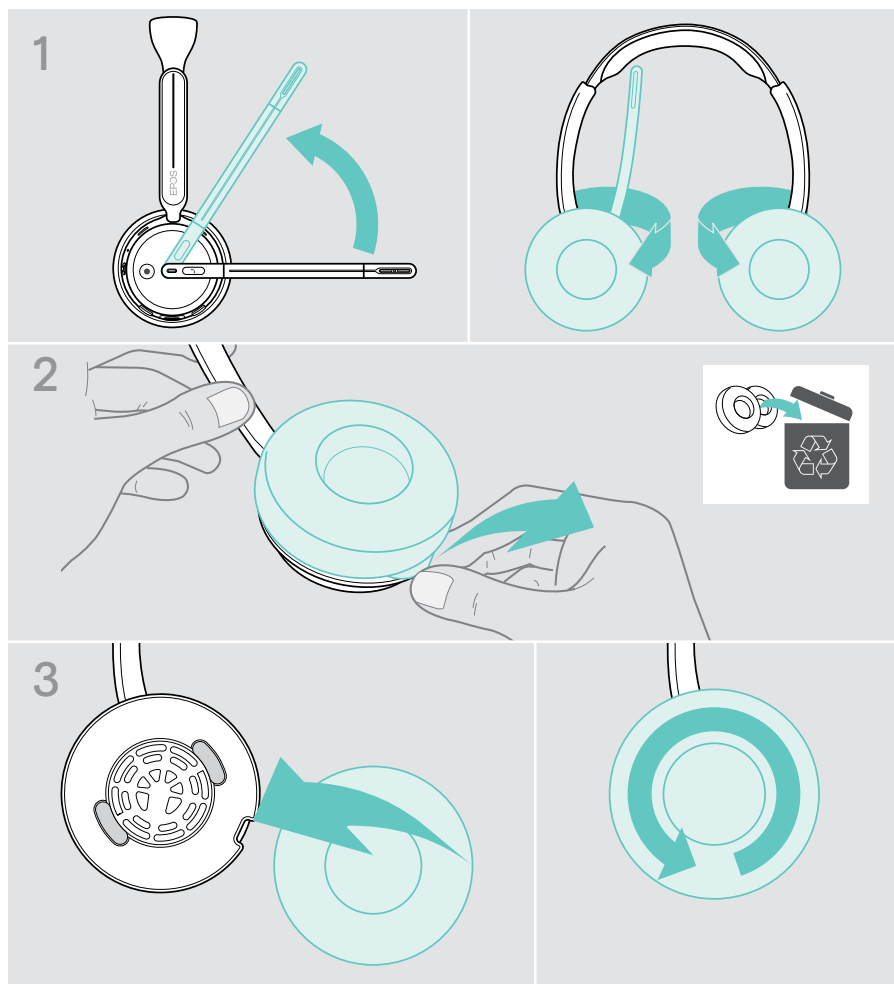


- > Chargez la batterie rechargeable tous les 3 mois pendant environ 1 heure.

Remplacement du/des coussinet(s)

Pour des raisons d'hygiène, remplacez le(s) coussinet(s) régulièrement. Des coussinets de rechange sont disponibles auprès de votre partenaire EPOS.

- 1 Relevez le bras du micro et tournez le/les écouteur(s).
- 2 Saisissez le coussinet par l'arrière de l'écouteur pour le retirer.
- 3 Insérez le rebord du nouveau coussinet dans la petite fente. Tournez délicatement le coussinet en sens antihoraire jusqu'à ce qu'il soit complètement fixé.

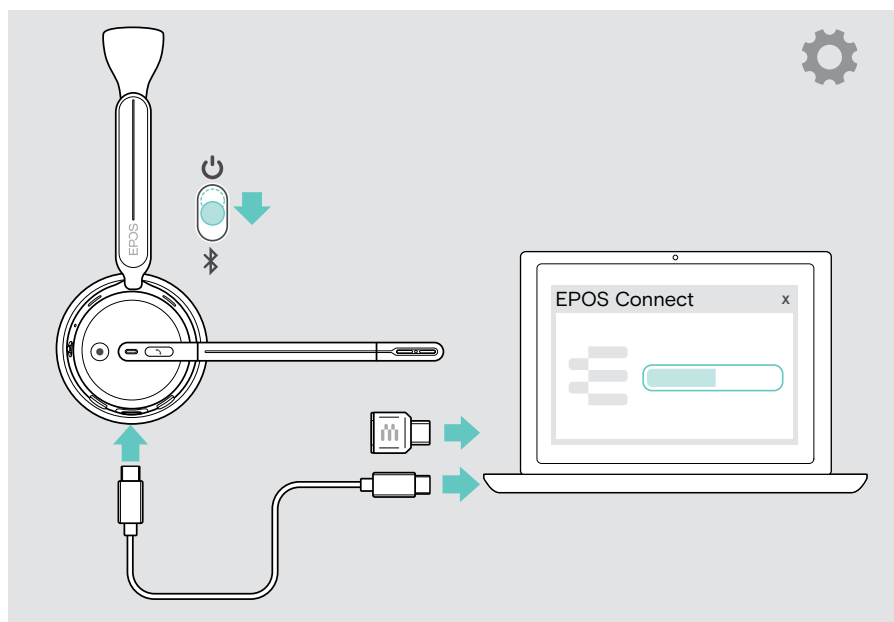


Mise à jour du firmware

Vous pouvez mettre à jour le firmware du casque et du dongle avec le logiciel gratuit **EPOS Connect** (voir page 20).

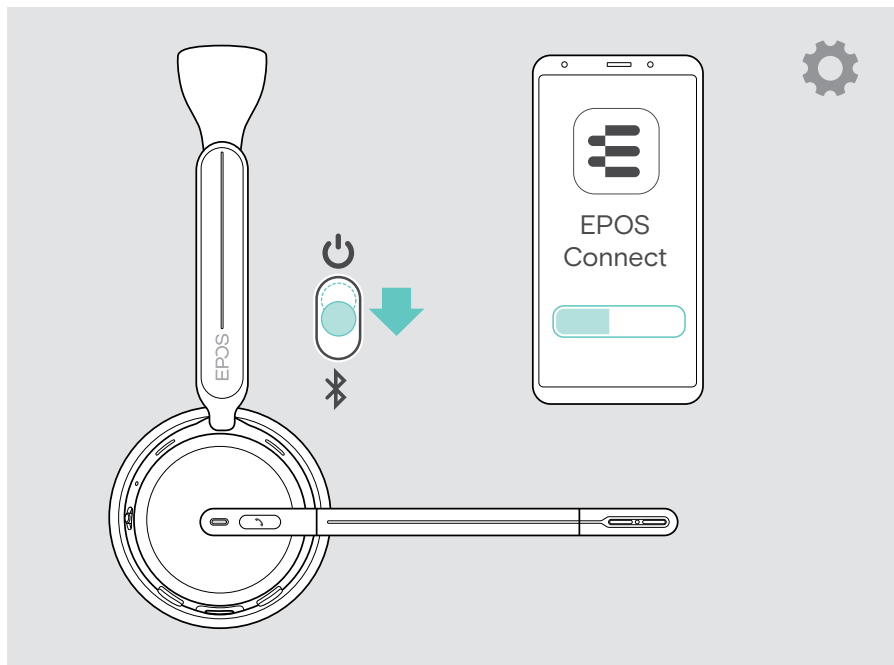
Mise à jour du firmware EPOS Connect Desktop

- > Connectez le câble USB à votre casque et à votre ordinateur.
Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque.
OU
- > Insérez le dongle dans le port USB de votre ordinateur. Le voyant LED clignote en bleu.
- > Lancez **EPOS Connect**.
Si un nouveau firmware est disponible, le logiciel vous guidera à travers le processus de mise à jour.



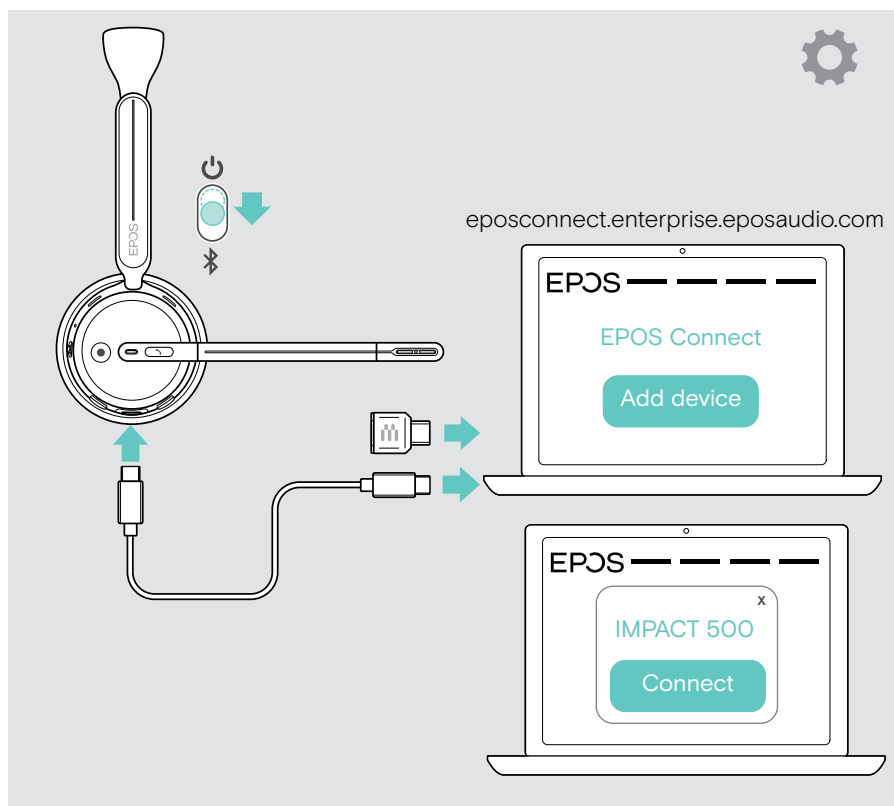
Mise à jour du firmware via l'application mobile EPOS Connect

- > Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque.
- > Lancez l'application **EPOS Connect Mobile** sur votre appareil mobile connecté.
Si un nouveau firmware est disponible, le logiciel vous guidera à travers le processus de mise à jour.



Mise à jour du firmware via l'application en ligne EPOS Connect

- > Connectez le câble USB à votre casque et à votre ordinateur.
Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque.
OU
- > Insérez le dongle dans le port USB de votre ordinateur. Le voyant LED clignote en bleu.
- > Ouvrez votre navigateur et allez sur eposconnect.enterprise.eposaudio.com pour accéder à l'**appli EPOS Connect en ligne**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si un nouveau firmware est disponible, il apparaîtra dans la section « Mises à jour ».

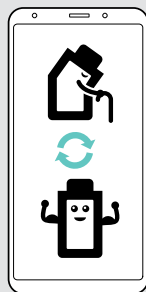
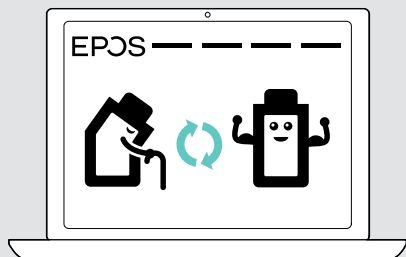


Remplacement de la batterie rechargeable du casque

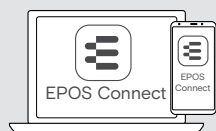
- > Rendez-vous sur eposaudio.com/support/battery-replacement-guide.
- > Suivez les instructions figurant dans le **guide de retrait et de remplacement de la batterie** pour la série IMPACT 500.



eposaudio.com/support/battery-replacement-guide



En cas de problème...



De nombreuses fonctions peuvent être activées/désactivées ou réglées via le logiciel :

> Vérifiez les paramètres dans [EPOS Connect](#).

Problème	Cause possible	Solution	Page
Le casque ne s'allume pas	La batterie rechargeable est vide	> Rechargez la batterie du casque. Utilisez le casque à l'aide du câble USB pendant le processus de charge.	39
Casque éteint, mais bouton en position Marche	Mode économie de batterie : le casque s'éteint au bout de 2 ou 6 heures (aucun signal audio + réglage via EPOS Connect)	> Éteignez, puis rallumez le casque.	24 23
Impossible d'activer l'annulation active du bruit (ANC)	La batterie rechargeable est vide	> Rechargez la batterie du casque. Utilisez le casque à l'aide du câble USB pendant le processus de charge.	39
	Casque éteint	> Allumez le casque.	23
Aucun signal audio ou perte de signal	Le casque n'est pas connecté à un appareil Bluetooth ou au dongle	> Appairez le casque.	15
	Le volume est réglé trop bas	> Augmentez le volume sur le casque pendant un appel ou la lecture d'un média ou sur votre appareil connecté.	25
	Casque ou appareil connecté éteint	> Allumez le casque ou l'appareil.	23
	Connecteurs du câble USB mal branchés	> Rebranchez les connecteurs.	19
Le casque ne peut pas être connecté via Bluetooth	Casque non appairé	> Appairez le casque.	15
	Bluetooth désactivé sur l'appareil connecté	> Activez le Bluetooth.	–
	Dongle non connecté	> Connectez le dongle à votre ordinateur.	14
Bips au lieu d'indications vocales	Indications vocales désactivées	> Activez les indications vocales via EPOS Connect.	43

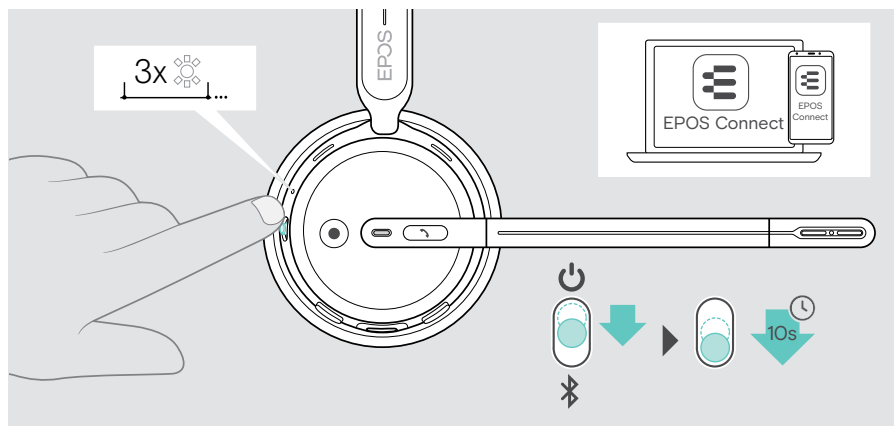
Problème	Cause possible	Solution	Page
Indications vocales trop fortes ou trop faibles	Réglage trop élevé ou trop faible du volume des indications vocales	> Augmentez le volume du casque en mode veille (pas d'appel ni de lecture audio).	25
Son stéréo symétrique	Côté du casque modifié	> Modifiez le réglage du côté via EPOS Connect.	22
Volume de votre propre voix trop fort	Tonalité latérale trop élevée	> Modifiez les paramètres de la tonalité latérale via EPOS Connect.	42
Microsoft Teams ne fonctionne pas	Dysfonctionnement du dongle ou de Microsoft Teams	> Déconnectez, puis reconnectez le dongle.	–
		> Redémarrez Microsoft Teams sur votre ordinateur.	–
Le dongle ne fonctionne pas	Dongle branché sur un port USB du moniteur	> Connectez le dongle à votre ordinateur.	14
L'écran du portable s'éteint	Certains ordinateurs portables détectent l'aimant et éteignent l'écran	> Ne posez pas votre casque sur l'écran d'un ordinateur portable, car le serre-tête contient un aimant.	–
Le casque ou le dongle ne réagit à la pression d'aucun bouton	Problèmes d'ordre logiciel ou matériel	> Éteignez le casque et patientez pendant 10 secondes	39
		> Rallumez le casque.	23
		> Déconnectez, puis reconnectez le dongle.	14
		> Effacez la liste d'appairage du casque.	57
		> Effacez la liste d'appairage du dongle.	58
		> Rétablissez les réglages par défaut du casque.	57

Si un problème non répertorié ici survient ou si le problème ne peut pas être résolu avec les solutions proposées, veuillez contacter votre partenaire EPOS local pour obtenir de l'aide.

Pour trouver un partenaire EPOS dans votre pays, rendez-vous sur eposaudio.com

Effacer la liste d'appairage du casque

- > Utilisez **EPOS Connect** pour réinitialiser le casque
OU
- > Positionnez le curseur Marche/Arrêt au milieu pour allumer le casque. Le voyant LED clignote 3 fois en vert.
- > Pour établir une première connexion, déplacez le curseur Marche/Arrêt vers le symbole Bluetooth et maintenez-le jusqu'à ce que le voyant LED clignote 3 fois en blanc. La liste d'appairage est effacée. Le casque tente de s'appairer avec des appareils Bluetooth (voir page 15).



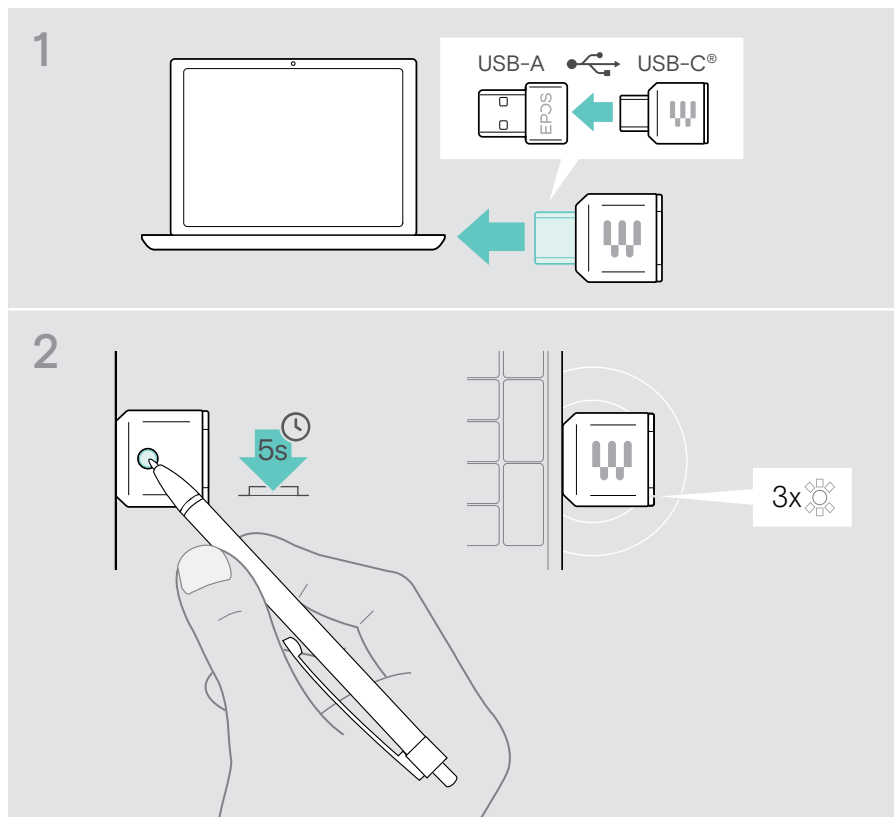
Restauration des réglages par défaut d'usine (réinitialisation)



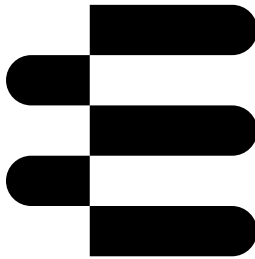
- > Utilisez **EPOS Connect** pour réinitialiser le casque.

Effacer la liste d'appairage du dongle

- 1 Insérez le dongle dans le port USB de votre ordinateur.
- 2 Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s à l'aide d'un objet pointu (p. ex. un stylo à bille). Le voyant LED clignote en bleu 3 fois. La liste d'appairage est effacée. Le dongle tente de s'appairer aux appareils Bluetooth (voir page 47).



eposaudio.com/impact500



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com