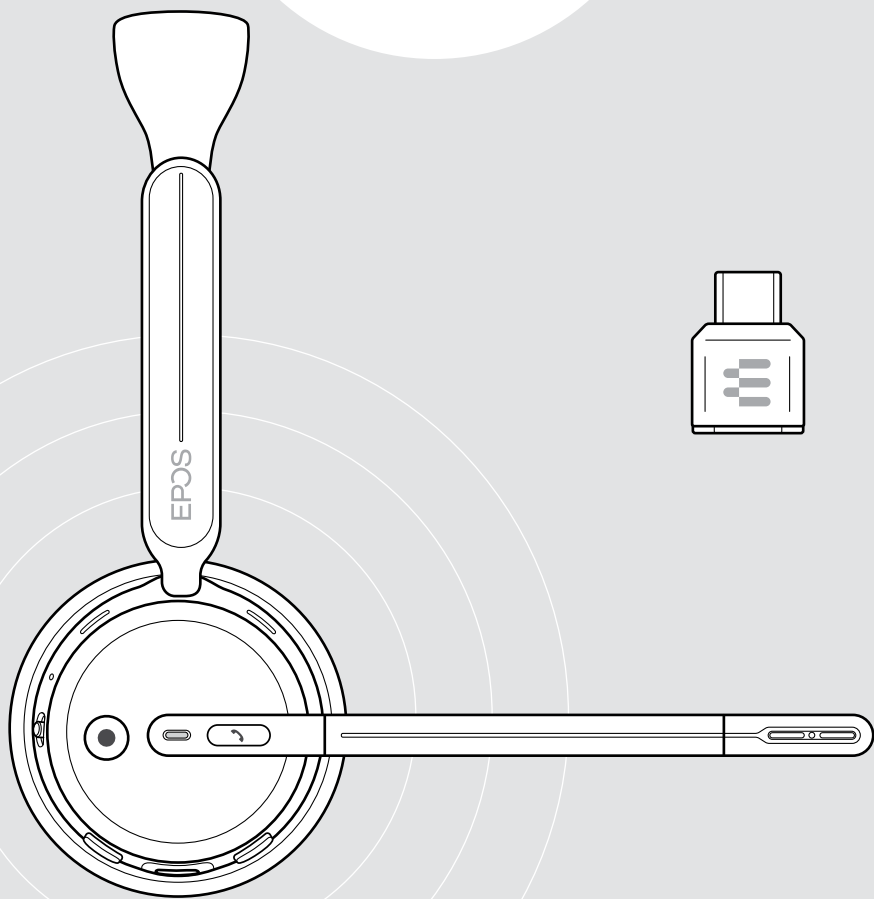
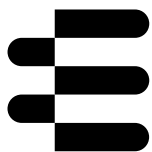




IMPACT 500 Serie

Ohrauflegendes Bluetooth®-Headset mit ANC

Bedienungsanleitung

DSBT7 | DSBT4

Inhalt

Willkommen.....	3
Lieferumfang.....	4
IMPACT 500 auf einen Blick.....	5
Symbole auf einen Blick.....	5
Headset auf einen Blick.....	5
Dongle auf einen Blick.....	12
Erste Schritte	13
Verbindungsmöglichkeiten.....	13
A Dongle verbinden	14
B Headset mit Ihren Bluetooth®-Geräten koppeln.....	15
C Headset über USB verbinden und Akku laden.....	19
EPOS Connect Mobile-App installieren	20
EPOS Connect Desktop-App installieren.....	20
Audioeinstellungen ändern – Microsoft® Windows	21
So tragen Sie das Headset.....	22
Headset einstellen und tragen.....	22
Mikrofon ausrichten.....	22
Headset verwenden – Grundlagen.....	23
Headset einschalten – automatische Verbindung.....	23
Headset ausschalten.....	24
Lautstärke ändern.....	25
Headset-Mikrofon stummschalten	27
Aktive Geräuschkunterdrückung (ANC) verwenden.....	28
TalkThrough verwenden.....	29
Telefonate über das Headset führen.....	30
Anruf tätigen.....	30
Anruf annehmen / abweisen	31
Telefonat halten (Pause).....	33
Telefonat beenden.....	33
Mehrere Telefonate verwalten.....	34
Sprachassistent / Sprachsteuerung verwenden	35

Microsoft® Teams verwenden	36
Microsoft® Teams aufrufen.....	36
Teams Meldungen prüfen.....	37
Hand in einem Teams-Meetings heben	37
Medien wiedergeben	38
Wissenswertes.....	39
Headset laden.....	39
Akkuladung / verbleibenden Sprechzeit abfragen.....	41
Mithörton anpassen.....	42
Sprache der Sprachmeldungen ändern	42
Sprachmeldungen und Töne einstellen.....	43
Einstellungen für die Medienwiedergabe ändern.....	43
Audio-Limiter aktivieren / deaktivieren	44
Busylight-LED einstellen	44
Benachrichtigung bei Stummschaltung einstellen.....	45
Kurz bevor Sie die Bluetooth-Reichweite verlassen.....	46
Dongle koppeln	47
Produkte pflegen und aktualisieren	48
Produkte reinigen	48
Produkte transportieren und lagern.....	49
Ohrpolster austauschen.....	50
Firmware aktualisieren.....	51
Akku des Headsets austauschen.....	54
Wenn Probleme auftreten.....	55

Marken

Wortmarke und Logo von Bluetooth® sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc., und die Verwendung dieser Marken durch DSEA A/S erfolgt auf Lizenzbasis.

USB Type-C® und USB-C® sind Marken des USB Implementers Forum.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Willkommen

Das IMPACT 500 wurde für moderne Kommunikation entwickelt und bietet den ganzen Tag über hohe Sprachqualität und Komfort.

Zertifiziert für Microsoft Teams Open Office und mit anstehender Zertifizierung für natives Bluetooth® lässt es sich direkt mit Ihrem Gerät verbinden – kein Dongle erforderlich.

Die branchenführende Mikrofontechnologie von EPOS unterdrückt Hintergrundgeräusche und sorgt so für klare, präzise Sprachverständlichkeit und konzentrierte Gespräche.

Hybrides ANC und EPOS BrainAdapt™ reduzieren Umgebungsgeräusche und Hörermüdung in offenen Büroumgebungen. Die beeindruckende Sprechzeit von 35 Stunden sorgt dafür, dass Sie länger verbunden bleiben.

Wichtige Vorteile und Funktionen

Klare, natürliche Sprache mit branchenführender Sprachaufnahme von EPOS

EPOS AI™ und präzise abgestimmte Mikrofone unterdrücken unerwünschte Geräusche, sodass sich ortsunabhängige Gespräche so authentisch anfühlen, als wären Sie persönlich vor Ort.

Nahtlose Microsoft Teams-zertifizierte Anrufe

Microsoft Teams-zertifiziert mit einem zukünftigen Software-Update, das die Unterstützung für Teams über natives Bluetooth® hinzufügen wird – Für Anrufe ohne Dongle.

Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Umgebung mit hybridem ANC

Reduzieren Sie effektiv Hintergrundgeräusche – sowohl bei Gesprächen als auch bei konzentriertem Arbeiten – und bleiben Sie in jeder Arbeitsumgebung produktiv.

Professionelle Performance den ganzen Tag über

Mit über 36 Stunden Sprechzeit, Talk Through-Modus und intuitiver Anrufsteuerung über den Mikrofonarm können Sie den ganzen Tag über souverän kommunizieren.

Schützt vor Hörermüdung

Die EPOS BrainAdapt™-Technologie schützt Ihr Gehirn vor Ermüdung durch schlechte Audioqualität und Lärm und steigert Ihre Konzentration und Produktivität.



Wichtige Hinweise zum sicheren Gebrauch finden Sie im Safety Guide.



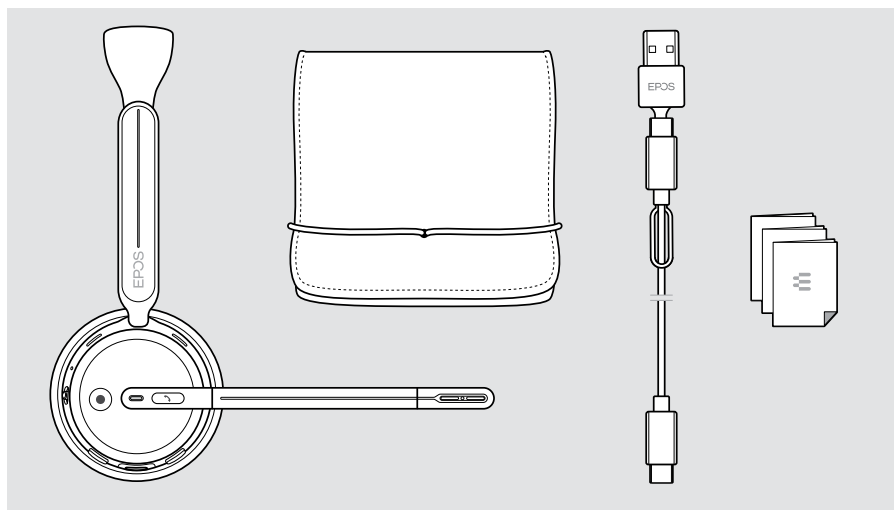
Technische Daten finden Sie im Datenblatt auf eposaudio.com



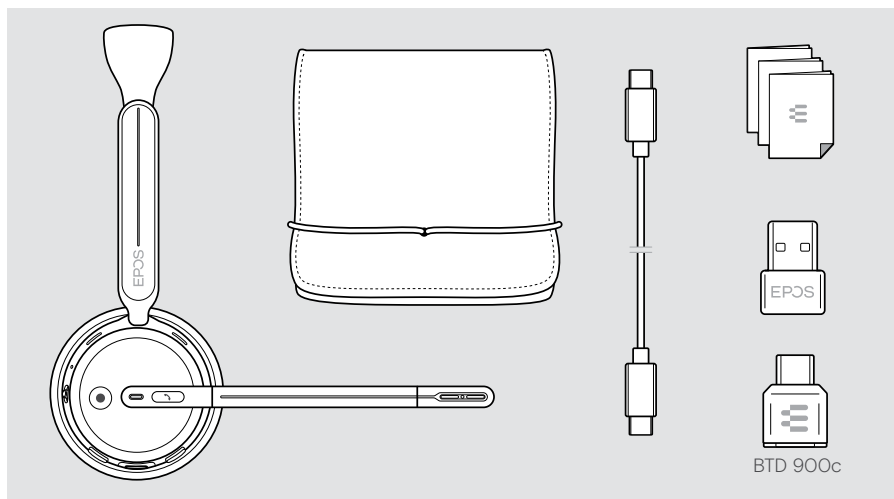
Eine Zubehörliste finden Sie unter eposaudio.com

Lieferumfang

IMPACT 500 MS UC ANC WL



IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A

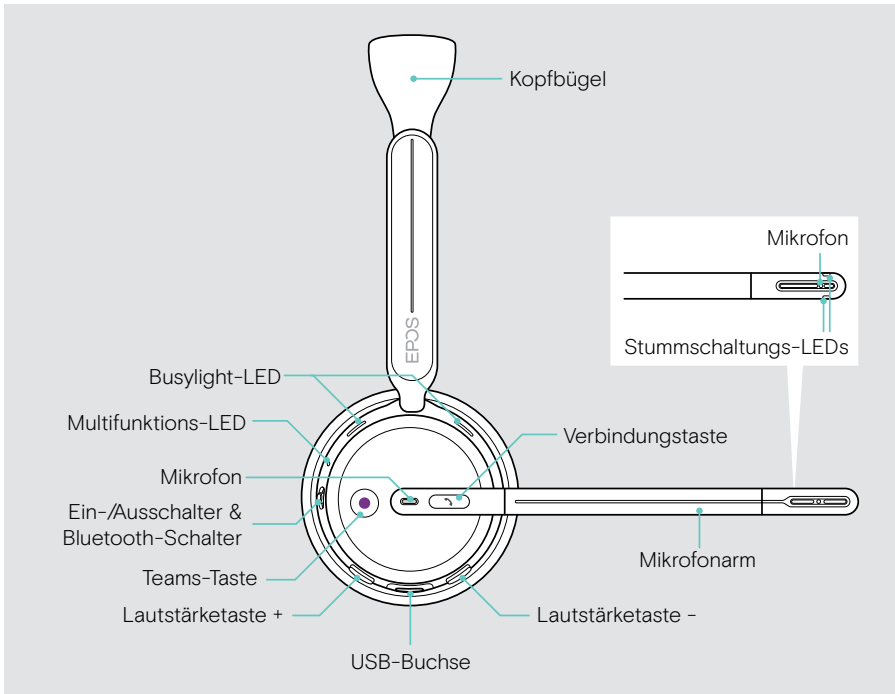


IMPACT 500 auf einen Blick

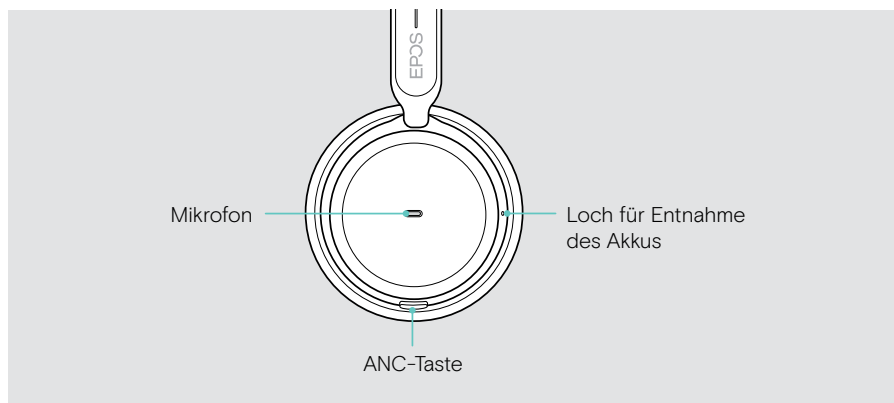
Symbole auf einen Blick

	Taste kurz drücken		Hinweise: Wissenswertes
	Taste zweimal kurz drücken		LED-Anzeigen
	Taste gedrückt halten		Sie hören eine Sprachmeldung oder ein akustisches Signal

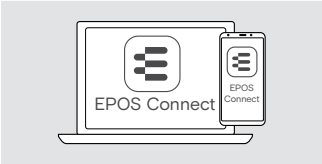
Headset auf einen Blick



Headset – zweite Hörermuschel



Headset-LEDs auf einen Blick



Sie können einige der LED-Einstellungen über **EPOS Connect** ändern.

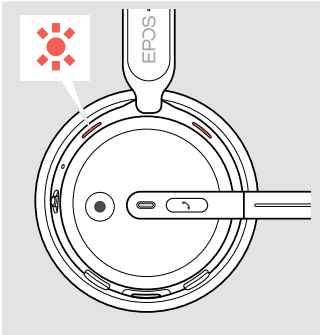
Multifunktions-LED

Bedeutung

	3x	Headset schaltet sich ein
		Headset im Kopplungs-Modus: Suche nach Mobilgerät / Dongle
		Headset sucht nach Bluetooth-Geräten
	3x	Koppeln erfolgreich Verbinden mit Bluetooth-Gerät erfolgreich
	3x	Headset schaltet sich aus
		Headset wird geladen: Farbe zeigt Ladezustand des Akkus an
	3x	Verbleibende Akkuladung abfragen
	3x	
	3x	
		Headset vollständig geladen
		Firmware wird aktualisiert
	3x	Kopplungs-Liste wurde gelöscht
	3x 3x	Headset wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt

Busylight-LED

Bedeutung



Eingehender Anruf:
Wenn Sie das Headset
nicht tragen

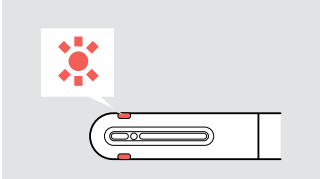


Aktiver Anruf

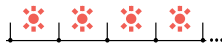
Gehaltes Telefonat

Stummschalt-LED am Mikrofonarm

Bedeutung

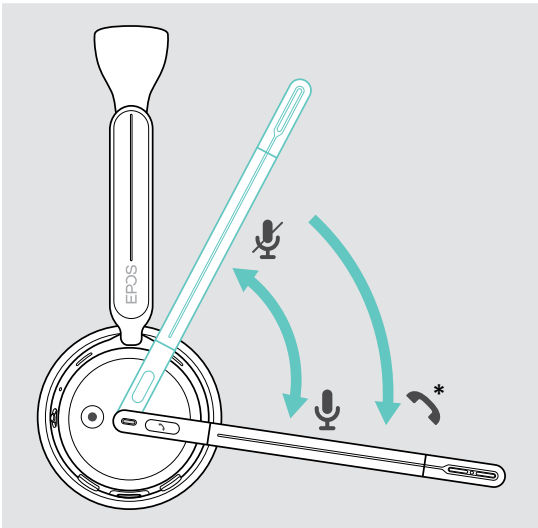


Mikrofon stummgeschaltet



Sprechen, während das
Mikrofon stummgeschaltet ist

Funktionen des Mikrofonarms auf einen Blick



Mikrofonarm nach
oben drehen:

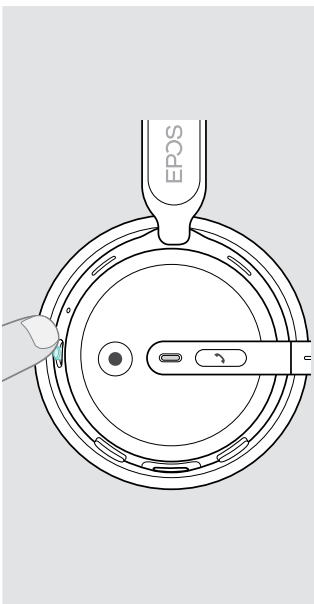
- Mikrofon stummschalten

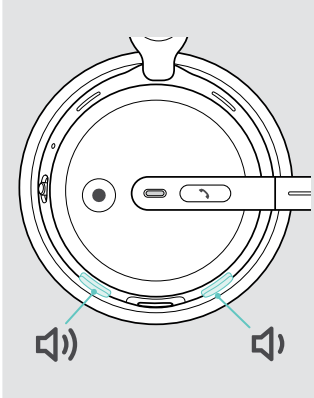
Mikrofonarm nach
unten drehen:

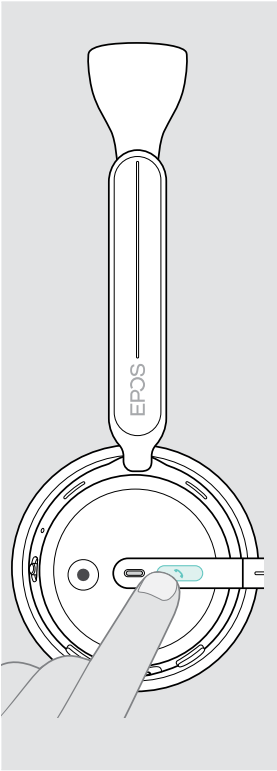
- Stummschaltung aufheben
- Eingehenden Anruf
annehmen

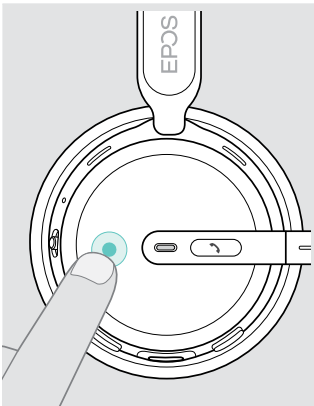
* Diese Funktion kann über EPOS Connect
aktiviert / deaktiviert werden.

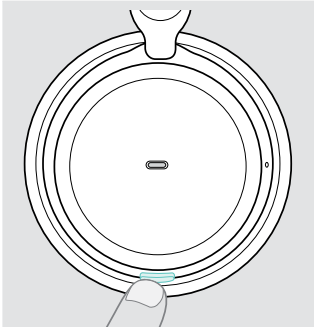
Headset-Tasten auf einen Blick

Ein-/Ausschalter & Bluetooth-Schalter	Drücken	Funktion	Seite
		Headset einschalten	23
		Headset ausschalten	24
		Headset mit Bluetooth-Gerät koppeln	15
		Verbleibende Akkuladung abfragen	41
		Koppeln abbrechen (Kopplungs-Modus)	15
		Kopplungsliste löschen	57

Lautstärketasten	Drücken	Funktion	Seite
		Lautstärke erhöhen oder verringern (drücken oder gedrückt halten)	25
		 Zum nächsten Titel springen	38
		 Zum vorherigen Titel springen	38

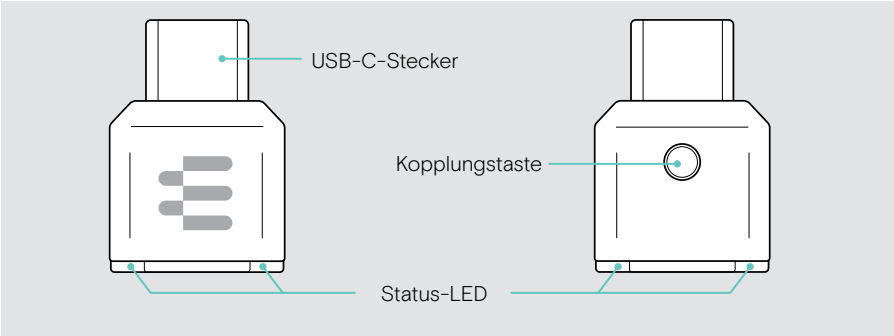
Verbindungstaste	Drücken	Funktion	Seite
		 Anruf annehmen	31
		 Telefonat beenden	33
		 2 Telefonate: Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden	34
		 2 Telefonate: Aktives Telefonat beenden und zweiten Anruf halten	35
		 Audiowiedergabe beginnen / pausieren	38
		Sprachassistenten beenden	35
		 Telefonat halten (Pause) / weiterführen	33
		 2 Telefonate: Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten	34
		 2 Telefonate: zwischen zwei Telefonaten wechseln	35
		 Anruf abweisen	32
		Sprachassistenten aktivieren	35

Teams-Taste	Drücken	Funktion	Seite
		Microsoft Teams aufrufen	36
		Hand heben/senken in Teams-Meeting nach Loslassen	37

ANC-Taste	Drücken	Funktion	Seite
		ANC ein- / ausschalten	28
		TalkThrough ein- / ausschalten (ANC muss eingeschaltet sein)	29

Dongle auf einen Blick

Der Dongle BT-D 900c ist im IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A-Bundle enthalten. Dieser ist auch als Zubehör erhältlich.



Dongle-LEDs auf einen Blick

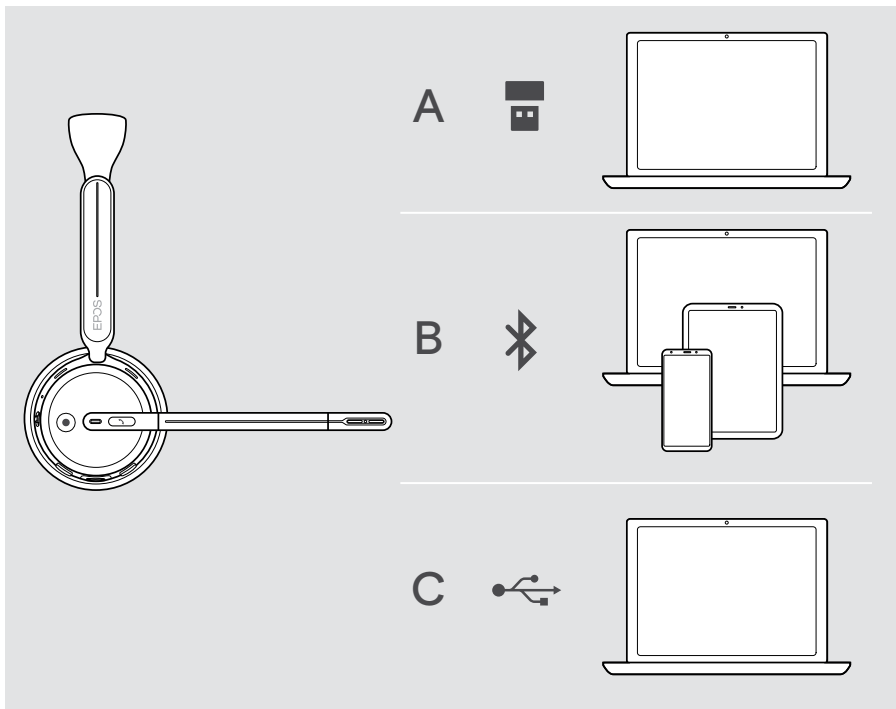
Dongle	LED	Bedeutung
		Dongle versucht sich mit dem Headset zu verbinden
		Dongle und Headset verbunden Audiowiedergabe
		Eingehender Anruf
		Aktives Telefonat
		Mit Teams verbunden
		Teams-Meldung
		Mikrofon des verbundenen Headsets ist stummgeschaltet
		Dongle im Kopplungsmodus: Sucht nach Headset
	3x	Koppeln erfolgreich
	3x	Koppeln fehlgeschlagen
	3x	Kopplungsliste wurde gelöscht

Erste Schritte

Verbindungsmöglichkeiten

Sie können das Headset verbinden:

- **A** über den **Bluetooth-Dongle** mit einem Computer **oder**
- **B** über **Bluetooth** mit einem mobilen Gerät (z. B. Handy, Tablet) **oder** über **natives Bluetooth** mit einem Windows 11 PC (Microsoft Teams zertifiziert; kein Dongle nötig) **oder**
- **C** über das **USB-Kabel** mit einem Computer

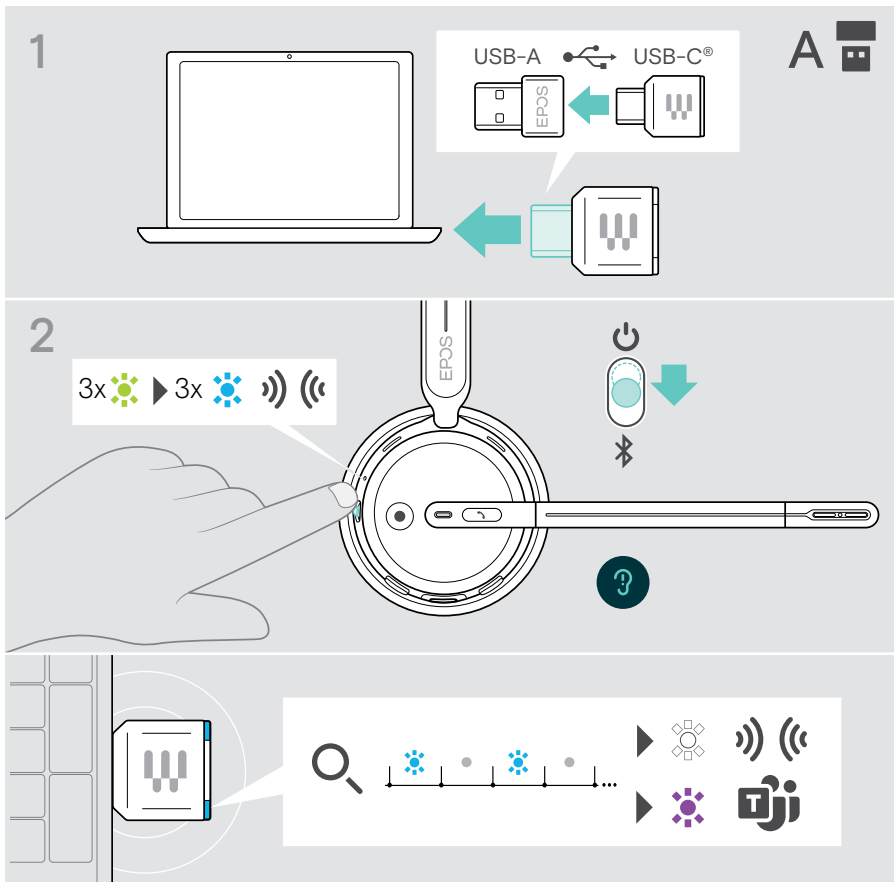


C Wenn Sie das Headset über das USB-Kabel verbinden, wird es automatisch geladen. Über das Kabel können Sie das Headset auch bei leerem Akku verwenden.

A Dongle verbinden

Der Dongle BT-D 900c ist im IMPACT 500 MS UC ANC WL USB-C+A-Bundle enthalten. **Der mitgelieferte Dongle ist bereits mit dem Headset gekoppelt.** Dieser ist auch als Zubehör erhältlich: Folgen Sie den Anweisungen auf Seite 47.

- 1 Stecken Sie den BT-D C auf A-Adapter auf oder ziehen Sie diesen ab.
Stecken Sie den Dongle in einen **USB-C** oder **USB-A**-Anschluss Ihres Computers.
Die Dongle-LED blinkt während der Suche blau.
- 2 Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten.
Die LED blinkt 3-mal grün und 3-mal blau, sobald dieses mit dem Dongle verbunden ist. Die Dongle-LED blinkt während der Suche nach dem Headset blau und wechselt zu weiß, sobald diese verbunden sind. Wenn Microsoft Teams läuft: Die LED des Dongles leuchtet lila statt weiß.

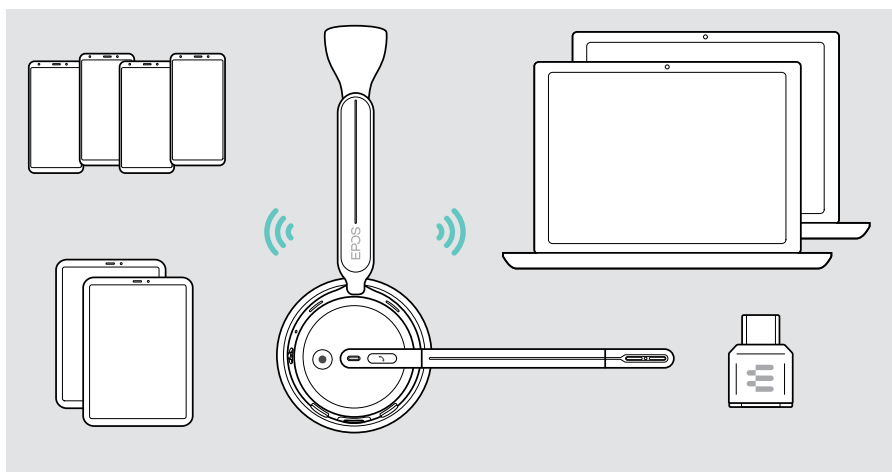


B Headset mit Ihren Bluetooth®-Geräten koppeln

Um Daten über Bluetooth zu übertragen, müssen Sie zuerst Ihr Headset mit einem kabellosen Gerät koppeln. Der mitgelieferte Dongle ist bereits mit dem Headset gekoppelt.

Das Headset kann bis zu acht gekoppelte Geräte speichern. Wenn Sie das Headset mit einem neunten Gerät koppeln, wird das Gerät mit der ältesten Aktivität in der Kopplungsliste überschrieben. Wenn Sie wieder eine Verbindung mit diesem Gerät herstellen möchten, müssen Sie es erneut koppeln.

Das Headset kann mit zwei gekoppelten Geräten gleichzeitig verbunden werden. Ein weiteres Gerät können Sie nur verbinden, indem Sie eines der bereits verbundenen Geräte trennen.

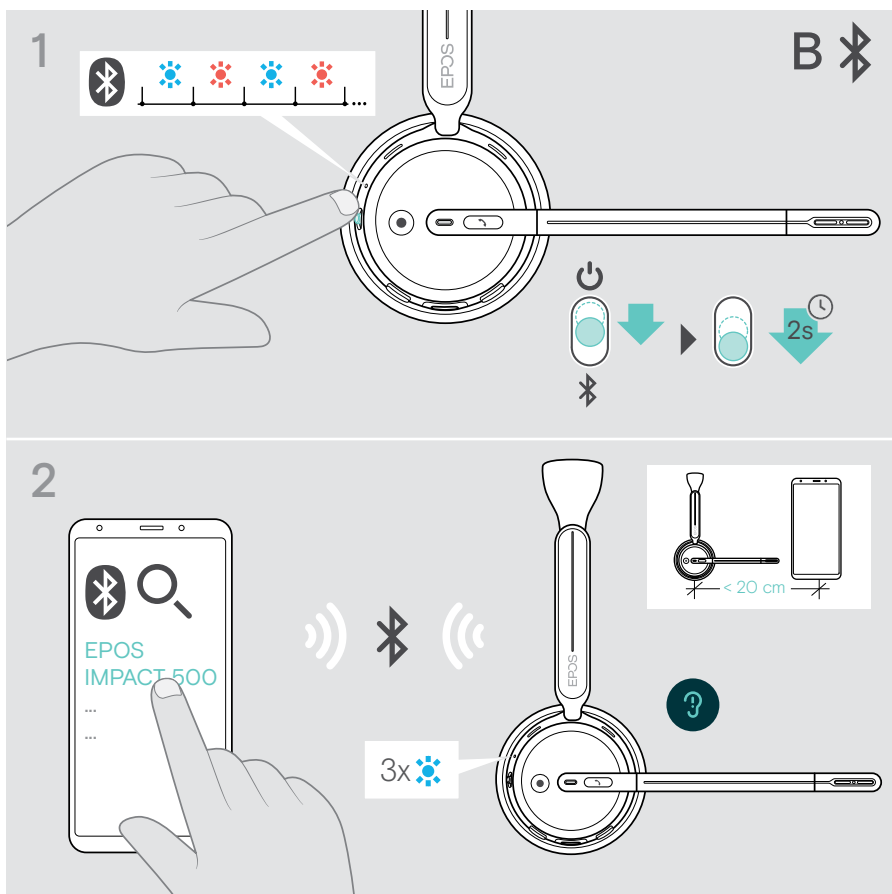


Das Headset erfüllt den 5.3 Bluetooth Standard.

Bluetooth-Geräte müssen das „Hands-Free Profile“ (HFP), das „Headset Profile“ (HSP), das „Audio Video Remote Control Profile“ (AVRCP) oder das „Advanced Audio Distribution Profile“ (A2DP) unterstützen.

Headset über Bluetooth mit einem Mobilgerät koppeln

- 1 Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten. Die LED blinkt 3-mal grün. Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in Richtung des Bluetooth-Symbols und halten sie diesen gedrückt, bis die LED abwechselnd blau und rot blinkt (Kopplungs-Modus).
- 2 Suchen Sie nach Bluetooth-Geräten und wählen Sie **EPOS IMPACT 500**, um die Verbindung herzustellen – siehe Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts. Sobald das Headset mit dem Mobilgerät verbunden ist, blinkt die LED 3-mal blau und erlischt.



Um das Kopplern abzubrechen:

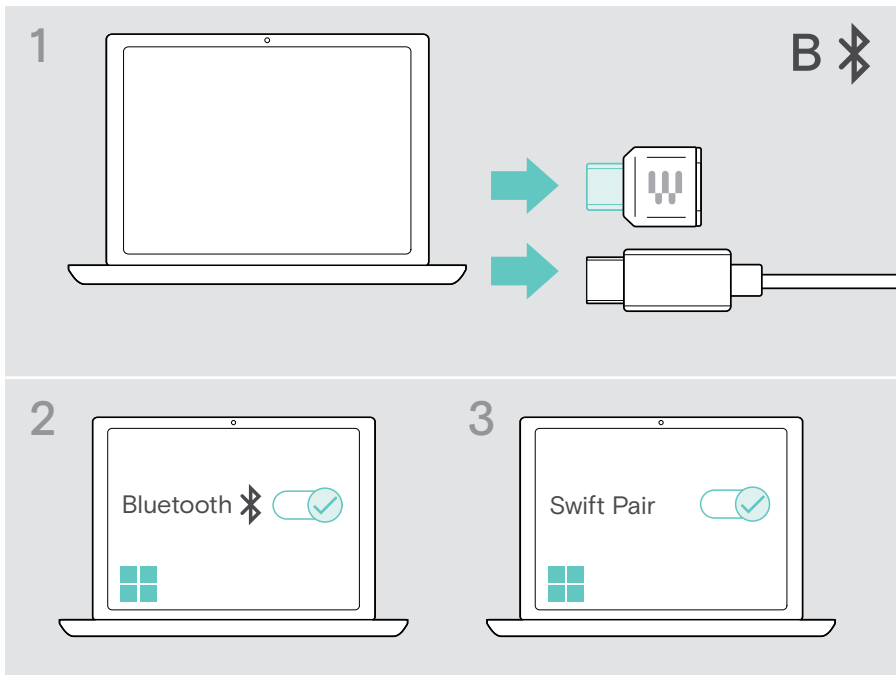
- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter kurz in Richtung des Bluetooth-Symbols.

Headset über Bluetooth mit einem Windows 11 PC koppeln

Einige Windows 11-PCs bieten eine native Bluetooth-Verbindung mit guter Klangqualität. Damit kann das Headset direkt mit dem PC verbunden werden, ganz ohne zusätzlichen Dongle.

Um das Headset via Microsoft Swift Pair zu koppeln:

- 1 Ziehen Sie das USB-Kabel oder den Dongle von Ihrem PC ab.
- 2 Öffnen Sie „Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen“ in Windows und aktivieren Sie Bluetooth.
- 3 Aktivieren Sie „Geräteinstellungen“ > „Benachrichtigungen zur Verbindung mit Swift Pair anzeigen“.

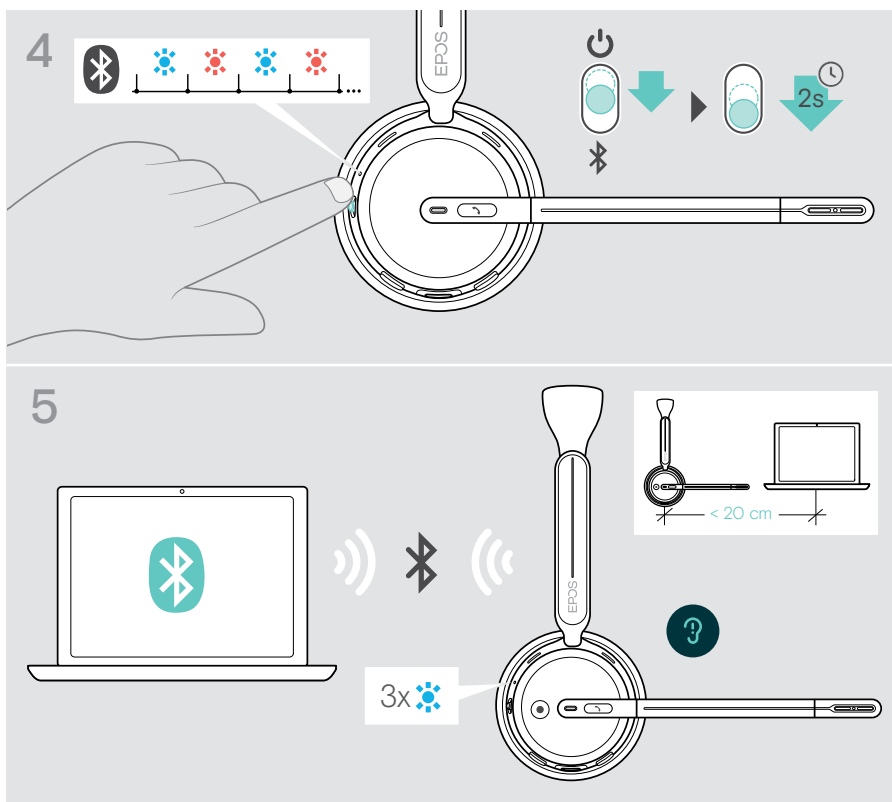


- 4 Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten. Die LED blinkt 3-mal grün.
Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in Richtung des Bluetooth-Symbols und halten sie diesen gedrückt, bis die LED abwechselnd blau und rot blinkt (Kopplungs-Modus).



Erscheint auf dem Bildschirm keine Swift Pair-Benachrichtigung, wenn Sie Ihr Headset in den Kopplungsmodus versetzen: Koppeln Sie dieses manuell, indem Sie das Headset in den Einstellungen für Bluetooth-Geräte auf „Gerät hinzufügen“ klicken.

- 5 Klicken Sie in der Popup-Benachrichtigung in der unteren rechten Ecke Ihres Bildschirms auf „Verbinden“. Sie hören die Sprachmeldung „Koppeln erfolgreich (Pairing successful)“ im Headset. Die LED blinkt 3 Mal blau und schaltet sich aus. Die Benachrichtigung „Ihr Gerät ist betriebsbereit“ erscheint.



Um das Koppeln abzubrechen:

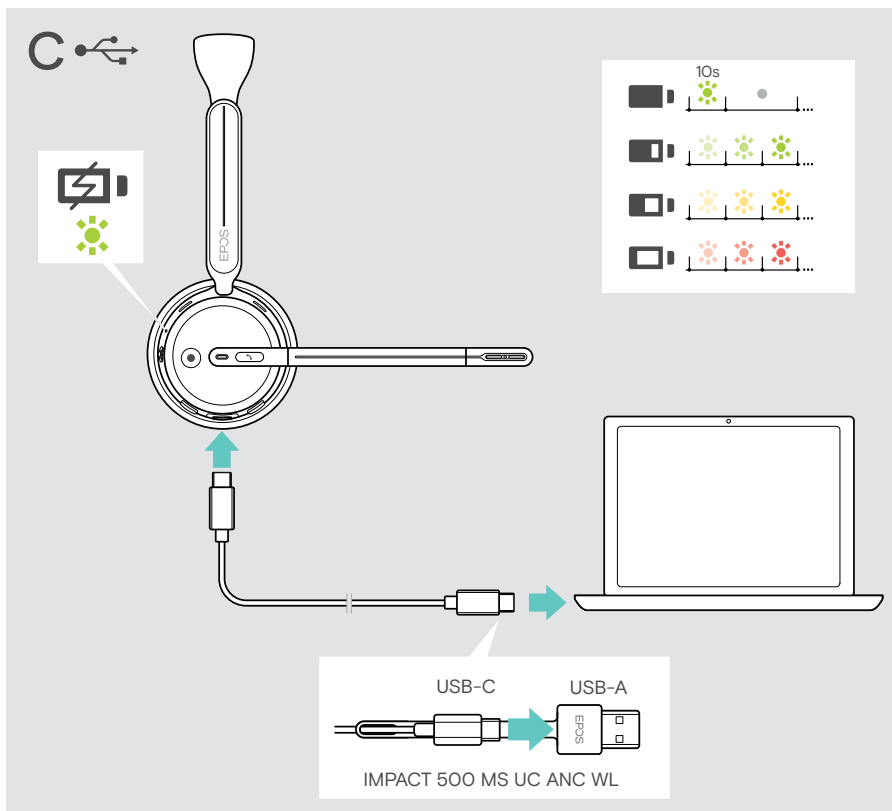
- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter kurz in Richtung des Bluetooth-Symbols.

C Headset über USB verbinden und Akku laden

Mit dem USB-Kabel können Sie den Headset-Akku laden, während Sie telefonieren oder Medien abspielen.

- > Schließen Sie das mitgelieferte USB-Kabel an die USB-Buchsen Ihres Headsets und Ihres Computers an.

Der Akku wird geladen. Die LED blinkt rot, gelb oder grün – je nach Ladezustand. Ist der Akku vollständig geladen, leuchtet die LED für 10 Sekunden grün und erlischt.



Um das USB-Kabel zu trennen:

- > Ziehen Sie die Stecker aus dem Headset und Ihrem Computer.

EPOS Connect Mobile-App installieren

Mit der kostenlosen **EPOS Connect Mobile App** können Sie Ihr Headset konfigurieren und haben zusätzliche Einstellmöglichkeiten.

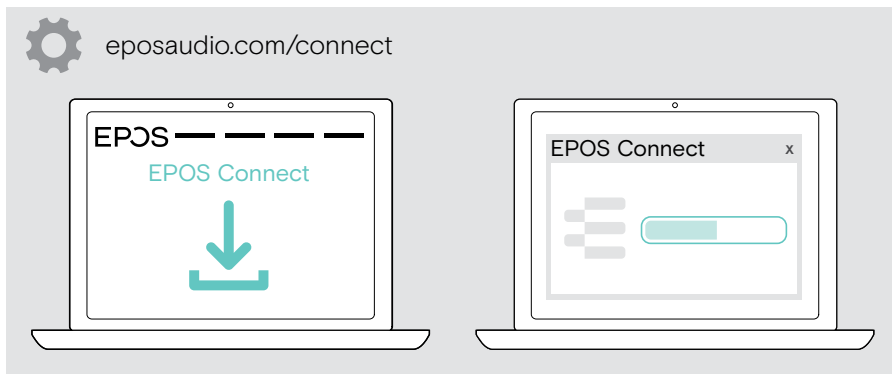
- > Öffnen Sie den App Store oder die Google Play-App auf Ihrem Mobilgerät.
- > Suchen Sie nach „**EPOS Connect**“.
- > Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese.



EPOS Connect Desktop-App installieren

Mit der kostenlosen **EPOS Connect Software** können Sie Ihr Headset konfigurieren und aktualisieren und haben zusätzliche Einstellmöglichkeiten.

- > Laden Sie die Software unter eposaudio.com/connect herunter.
- > Installieren Sie die Software. Sie benötigen Administratorrechte auf Ihrem Computer – wenden Sie sich ggf. an Ihre IT-Abteilung.

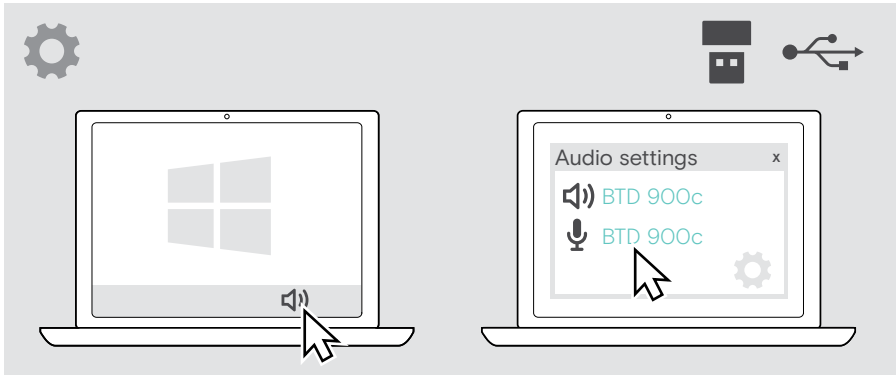


Audioeinstellungen ändern – Microsoft® Windows

Windows ändert die Audioeinstellungen in der Regel automatisch, sobald Sie ein neues Headset anschließen.

Wenn das Headset angeschlossen ist, Sie jedoch keinen Ton hören:

- > Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol.
- > Wählen Sie unter Ausgang BT-D 900c als Lautsprecher.
- > Wählen Sie unter Eingang BT-D 900c als Mikrofon.

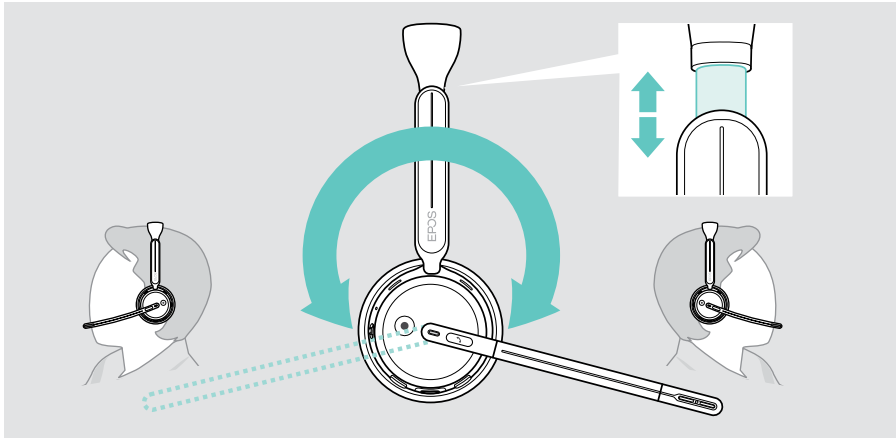


So tragen Sie das Headset

Headset einstellen und tragen

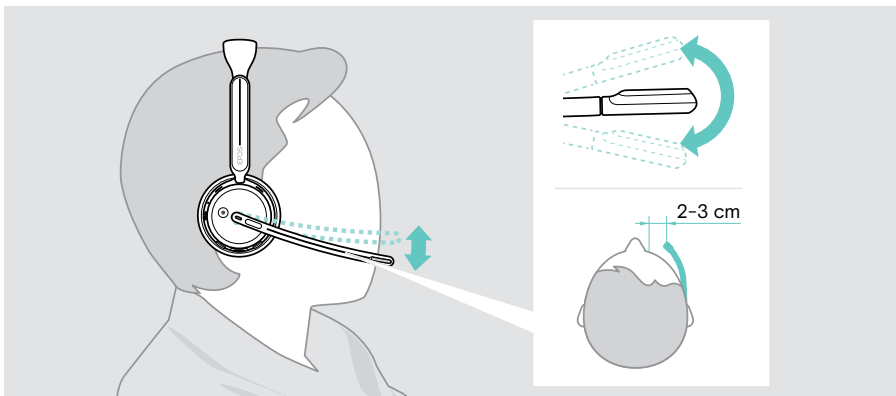
Für eine gute Soundqualität und bestmöglichen Tragekomfort:

- > Drehen Sie den Mikrofonarm, um die Trageseite zu wechseln.
- > Stellen Sie das Headset so ein, dass die Ohrpolster angenehm auf Ihren Ohren aufliegen.
- > Ändern Sie die Trageseite in [EPOS Connect](#), um die Stereokanäle zu tauschen.



Mikrofon ausrichten

- > Biegen und drehen Sie den Mikrofonarm so, dass das Mikrofon etwa 2 cm von Ihrem Mundwinkel entfernt ist.



Headset verwenden – Grundlagen



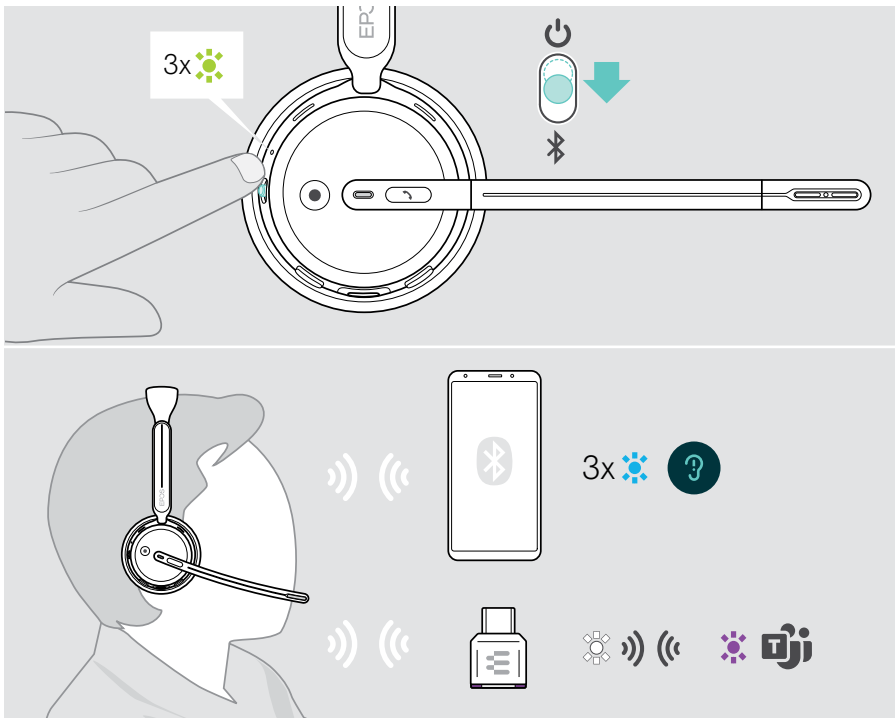
VORSICHT Risiko von Hörschäden!

Langes Hören bei hoher Lautstärke kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- > Stellen Sie die Lautstärke an Ihrem verbundenen Gerät auf einen niedrigen Wert ein, bevor Sie das Headset aufsetzen.
- > Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.

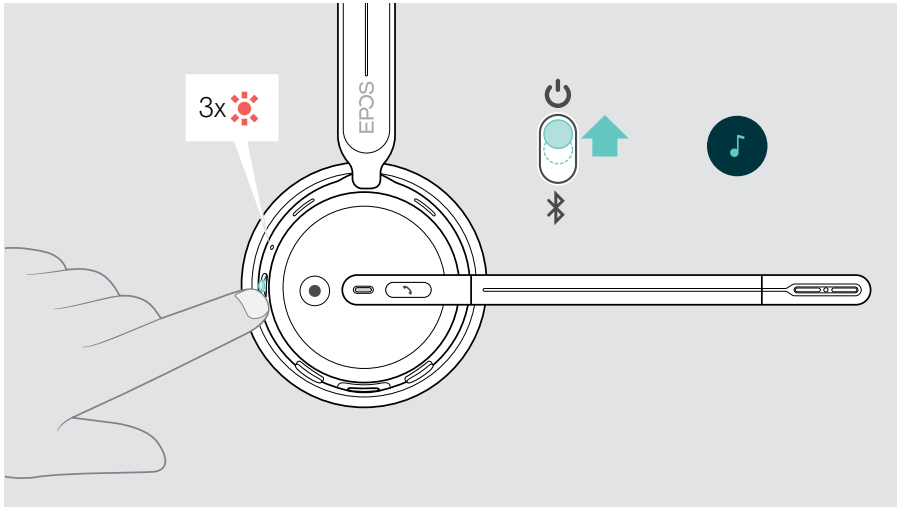
Headset einschalten – automatische Verbindung

- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten. Die LED blinkt 3-mal grün. Das Headset versucht automatisch, eine Verbindung zu den zwei zuletzt verwendeten Geräten herzustellen. Sind diese nicht verfügbar, versucht das Headset, andere gekoppelte Geräte zu finden. Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie eine Sprachmeldung und die LED blinkt 3-mal blau.



Headset ausschalten

- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in Richtung des Standby-Symbols. Die LED blinkt 3-mal rot und das Headset schaltet sich aus.



- > Laden Sie das Headset auf – siehe Seite 39.



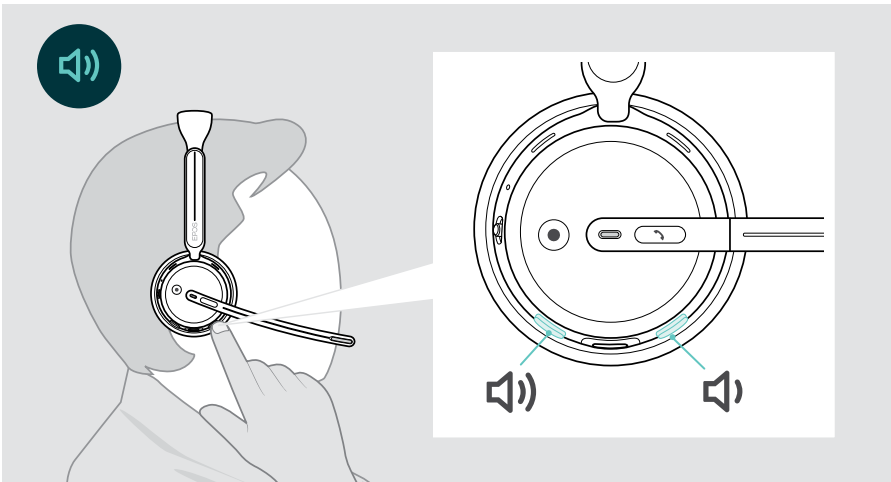
Das Headset schaltet sich nach 6 Stunden aus, um den Akku zu schonen, wenn kein Audiosignal eingeht. Schalten Sie das Headset aus und wieder ein, um es zu verwenden. Sie können die Zeit für das automatische Ausschalten in EPOS Connect einstellen oder deaktivieren.

Lautstärke ändern

Die Headset-Lautstärke verfügt über zwei unabhängige Einstellungen:

- 1   **Gesprächs- und Medienlautstärke**
während eines Telefonats oder Medienwiedergabe
- 2   **Lautstärke für Klingelton, Töne und Sprachmeldungen**
wenn sich das Headset im Ruhezustand befindet
(kein Telefonat oder Medienwiedergabe)

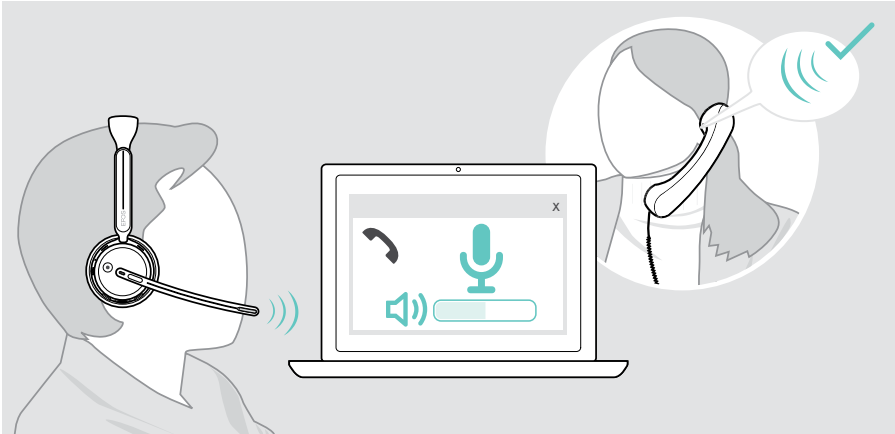
- > Tippen Sie auf die Lautstärketaste + oder -, um diese zu erhöhen oder zu verringern. **ODER**
- > Halten Sie die Taste gedrückt, um die Lautstärke schneller zu ändern.



Alternativ können Sie die Lautstärke für Telefonate und Medienwiedergabe auf Ihrem verbundenen Gerät anpassen.

Lautstärke des Headset-Mikrofons für Softphones einstellen

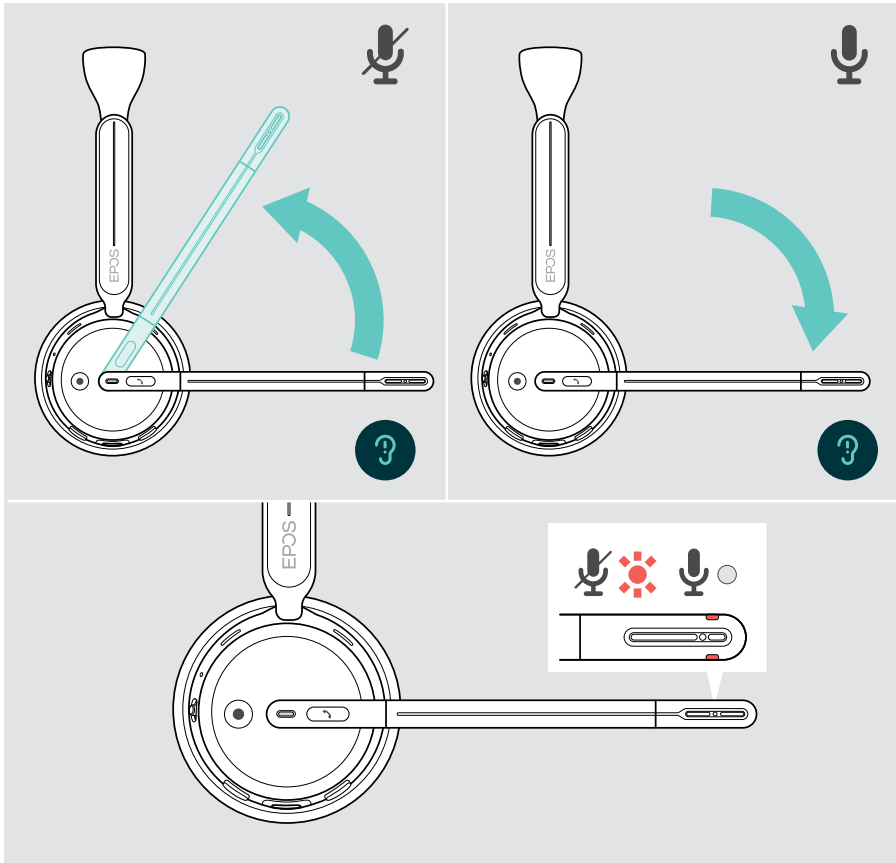
- > Rufen Sie über Ihr verbundenes Gerät jemanden an, der Ihnen hilft, die richtige Lautstärkeeinstellung für Ihr Mikrofon zu finden.
- > Ändern Sie die Mikrofonlautstärke in Ihrer Softphone-Anwendung und/oder in Ihrer Computer-Audioanwendung.



Headset-Mikrofon stummschalten

- > Bewegen Sie den Mikrofonarm nach oben, um die Stummschaltung zu aktivieren (Sie spüren einen leichten Widerstand)* oder nach unten, um die Stummschaltung des Mikrofons aufzuheben.

Die Stummschalt-LED leuchtet rot, während die Stummschaltung aktiviert ist.



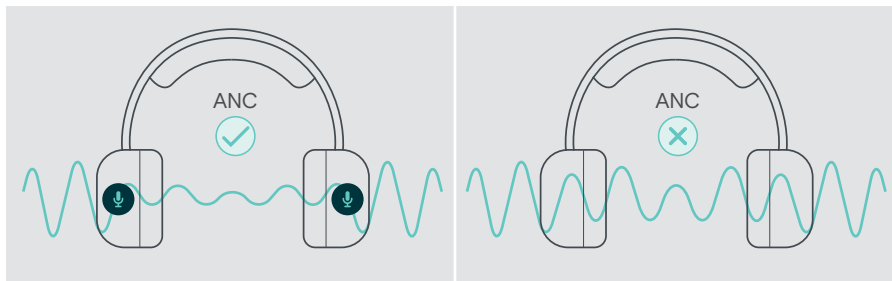
Wenn Sie sprechen, während das Mikrofon stummgeschaltet ist, blinkt die LED rot.



* Diese Funktion kann über EPOS Connect aktiviert / deaktiviert werden.

Aktive Geräuschunterdrückung (ANC) verwenden

Die Active Noise Cancelling (ANC)-Technologie des IMPACT 500 dämpft Umgebungsgeräusche. Spezielle Mikrofone reduzieren Hintergrundgeräusche wie Tastaturgeräusche oder Gespräche von Kollegen in einer offenen Büroumgebung.



Wenn Sie sich in einer lauten Umgebung befinden, aber einen ruhigen Raum für sich haben möchten, können Sie das Headset auch ohne Verbindung zu einem Gerät nutzen und einfach die Vorteile von ANC genießen.

ANC ein- / ausschalten

- > Drücken Sie die ANC-Taste für 2 Sekunden oder verwenden Sie EPOS Connect, um ANC zu aktivieren oder deaktivieren.



Sie können ANC nur aktivieren, wenn der Akku ausreichend geladen und das Headset eingeschaltet ist.

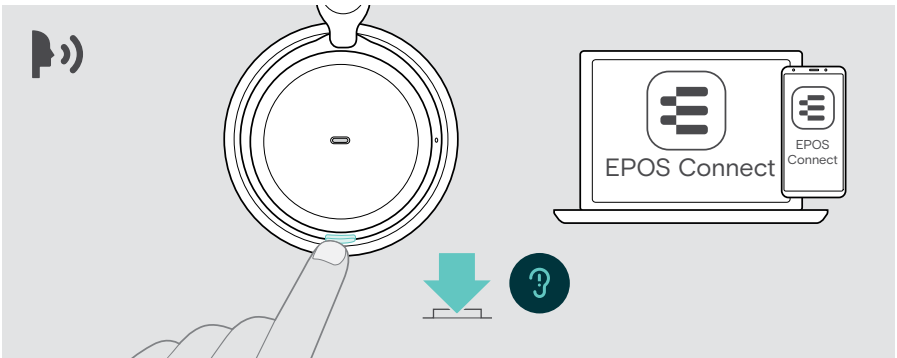
TalkThrough verwenden

TalkThrough ermöglicht Ihnen, mit Ihren Kollegen zu kommunizieren, ohne das Headset abzusetzen, wenn ANC eingeschaltet ist. Die Medienwiedergabe wird angehalten oder stummgeschaltet.



TalkThrough ein- / ausschalten

- > Aktivieren von ANC (siehe vorherige Seiten).
- > Tippen Sie auf die ANC-Taste oder verwenden Sie EPOS Connect, um TalkThrough zu aktivieren oder zu deaktivieren.



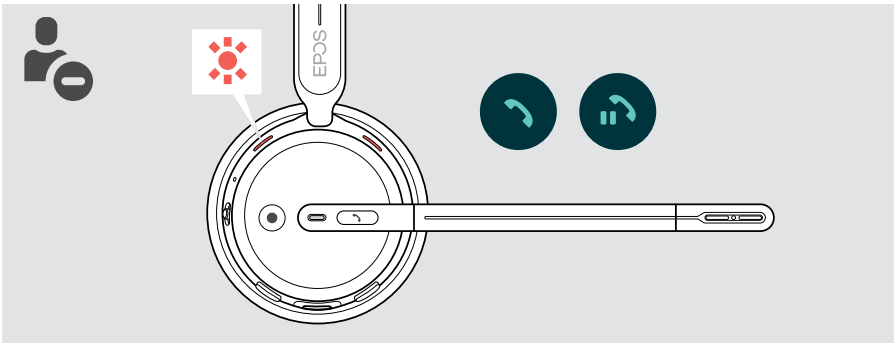
Telefonate über das Headset führen

Die folgenden Funktionen sind geräteabhängig.

Um Telefonate über den Computer zu tätigen:

- > Installieren Sie ein Softphone (VoIP-Software) oder bitten Sie Ihren Administrator um Unterstützung.

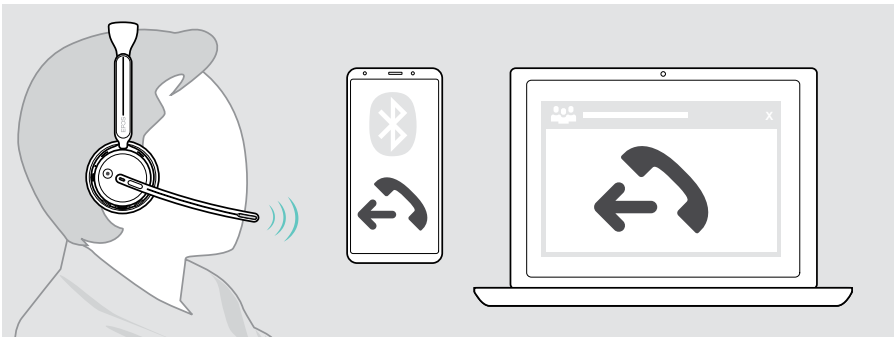
Die Busylight-LED leuchtet rot, solange Sie sich im Gespräch befinden oder ein Anruf gehalten wird.



Anruf tätigen

- > Starten Sie den Anruf auf Ihrem verbundenen Gerät.

Die Busylight-LED leuchtet rot, solange Sie sich im Gespräch befinden.



Wenn Ihr Anruf nicht automatisch an das Headset weitergeleitet wird:

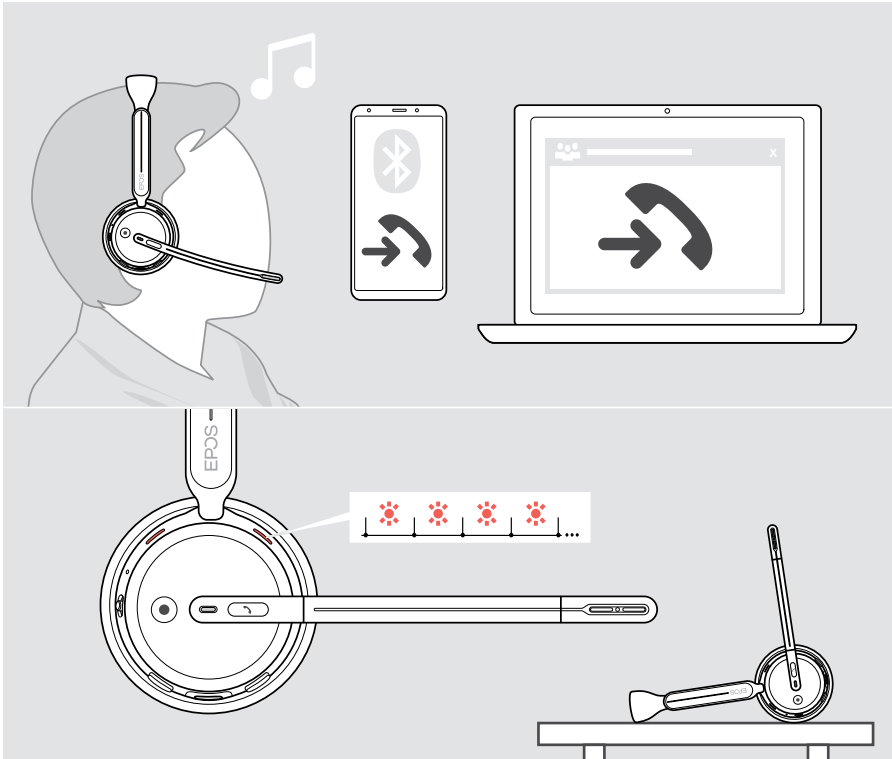
- > Suchen Sie diese Funktion in der Bedienungsanleitung Ihres angeschlossenen Geräts.

Anruf annehmen / abweisen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen eingehenden Anruf anzunehmen.

Meldung eines eingehenden Anrufs

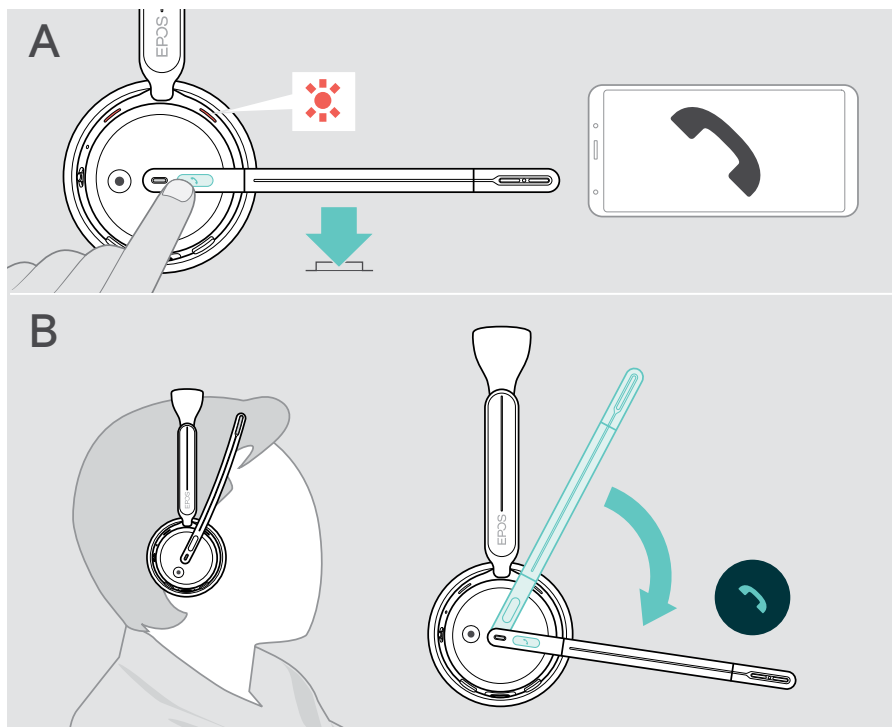
Wenn Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Rufton. Wenn Sie das Headset nicht tragen, zeigt die Busylight-LED den eingehenden Anruf an.



Anruf annehmen

Sie können einen Anruf auf zwei verschiedene Arten annehmen:

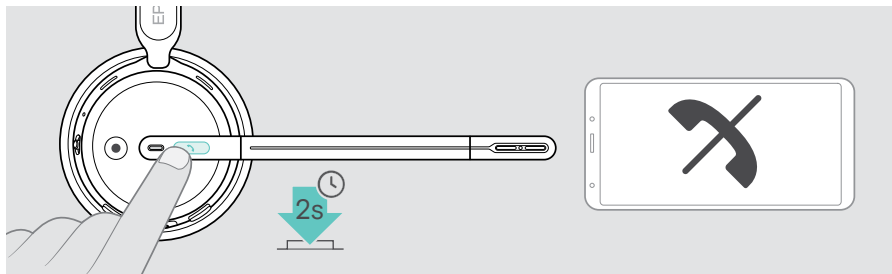
- > **A** Tippen Sie auf die Verbindungstaste. **ODER**
- > **B** Drehen Sie den Mikrofonarm nach unten.*



* B: Diese Funktion kann über EPOS Connect aktiviert/deaktiviert werden.

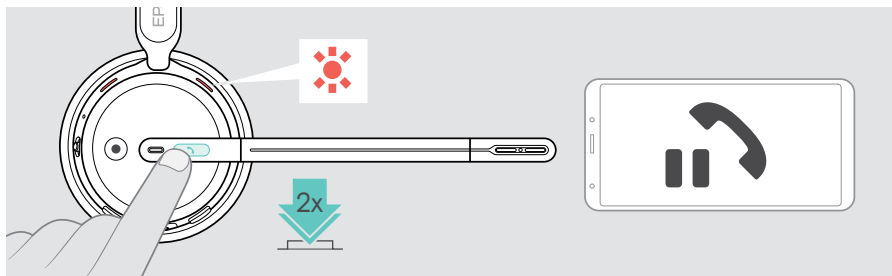
Anruf abweisen

- > Halten Sie die Verbindungstaste für 2 Sekunden gedrückt.



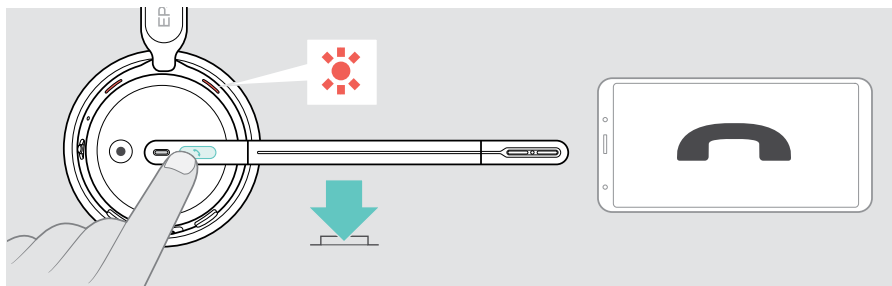
Telefonat halten (Pause)

- > Tippen Sie zweimal auf die Verbindungstaste, um das Telefonat zu halten oder weiterzuführen.



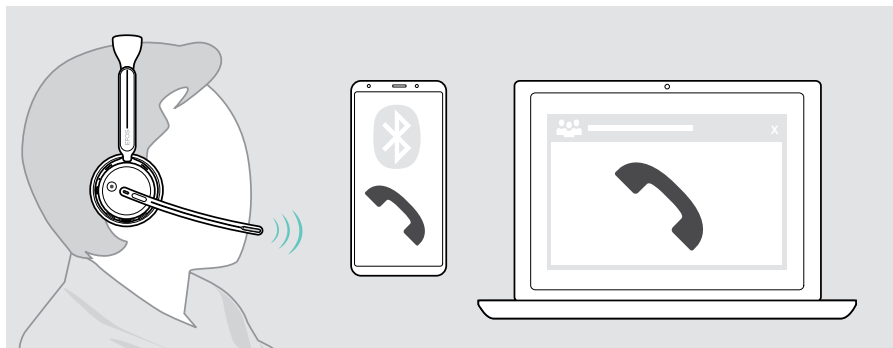
Telefonat beenden

- > Tippen Sie auf die Verbindungstaste.



Mehrere Telefonate verwalten

Sie können das Headset mit bis zu zwei verbundenen Bluetooth-Geräten verwenden. Zwei Telefonate können gleichzeitig verwaltet werden. Wenn Sie während eines Telefonats einen weiteren Anruf erhalten, hören Sie ein Anklopfen.



Zweiten Anruf annehmen / abweisen

Aktives Telefonat	Zweiter eingehender Anruf		
			Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden
			Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten
			Eingehenden Anruf abweisen und aktives Telefonat fortsetzen

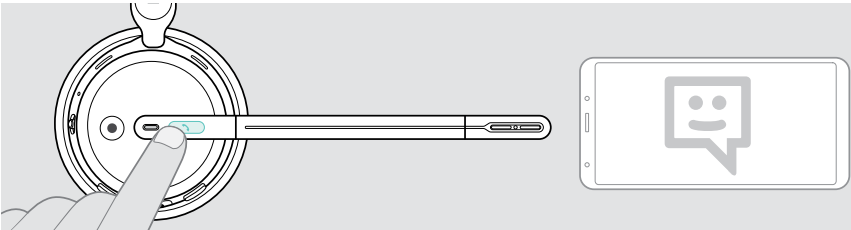
Zwischen Telefonaten wechseln / aktives Telefonat beenden



Aktives Telefonat	Zweites, gehaltenes Telefonat		
			Zwischen aktivem und gehaltenem Telefonat wechseln
			Aktives Telefonat beenden und zweites Telefonat halten

Sprachassistent / Sprachsteuerung verwenden

Das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät wird für den Sprachassistenten / die Sprachsteuerung verwendet.



		Sprachassistenten / Sprachsteuerung aktivieren
		Sprachassistenten / Sprachsteuerung beenden

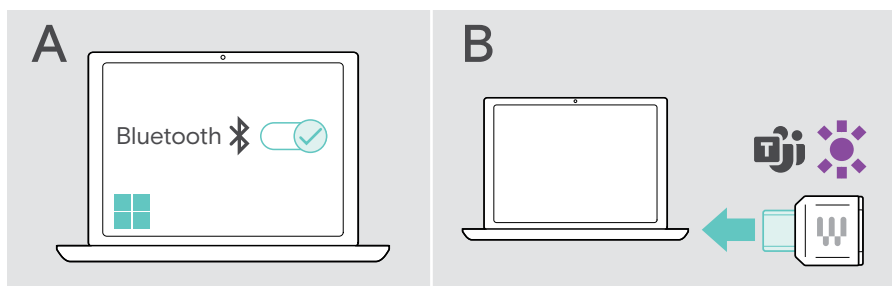
Microsoft® Teams verwenden

Sobald das Headset Microsoft Teams auf Ihrem Computer erkennt (Teams-Handshake), wird die Teams-Funktion am Headset aktiviert.

So verwenden Sie Microsoft Teams mit dem Headset:

- > **A** Stellen Sie sicher, dass das Headset direkt über Bluetooth mit Ihrem Windows 11-PC verbunden ist – siehe Seite 17 **ODER**
- > **B** Stecken Sie den Dongle in einen USB-Anschluss an Ihrem Computer – siehe Seite 14.

Läuft Microsoft Teams bereits auf Ihrem Computer, leuchtet die Dongle-LED violett. Andernfalls installieren Sie Microsoft Teams und rufen Sie es auf.



Microsoft® Teams aufrufen

- > Tippen Sie auf die Teams-Taste. **ODER**
- > Öffnen Sie Microsoft Teams auf Ihrem verbundenen Gerät.



Teams Meldungen prüfen

Die Dongle-LED blinkt violett, um folgende Ereignisse zu zeigen /
Microsoft Teams zeigt an: Teilnahme an einer Besprechung,

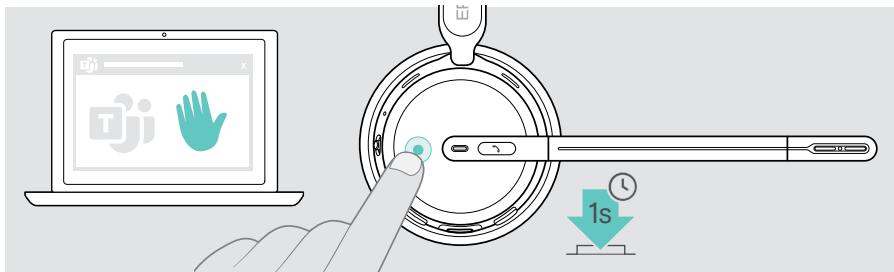
Um diese Ereignisse auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen:

- > Tippen Sie auf die Teams-Taste.



Hand in einem Teams-Meetings heben

- > Halten Sie die Teams-Taste für 1 Sekunde gedrückt und lassen Sie sie los, um die Hand zu heben oder zu senken.



Medien wiedergeben

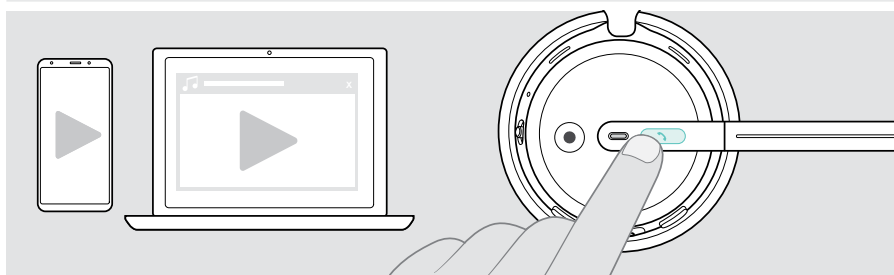
- > Starten Sie die Medienwiedergabe am verbundenen Bluetooth-Gerät.
Die Dongle-LED leuchtet weiß.



Die folgenden Funktionen hängen von der Unterstützung Ihres Media Players ab.



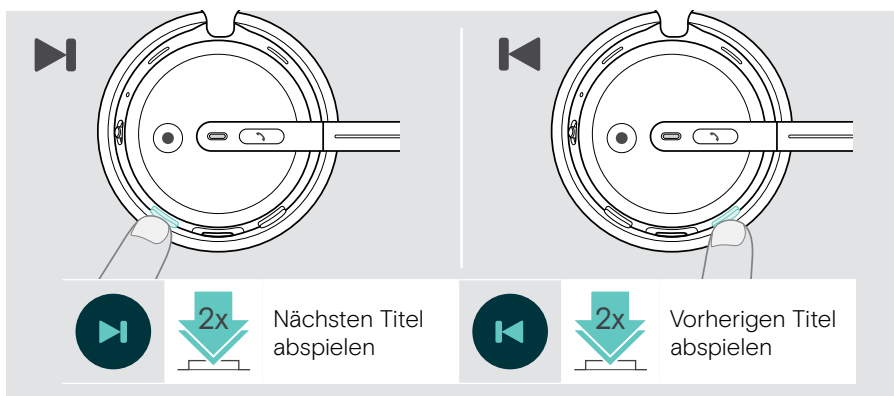
Wenn Sie einen Anruf erhalten und annehmen, wird die Medienwiedergabe angehalten und nach dem Telefonat fortgesetzt.



Audio abspielen



Audio anhalten



Nächsten Titel abspielen



Vorherigen Titel abspielen



Wenn Sie mit 2 Geräten verbunden sind: Sie können die Meldungen der anderen Geräte über EPOS Connect aktivieren oder deaktivieren.

Wissenswertes

Headset laden

Ist der Akku des Headsets nahezu leer, hören Sie die Sprachmeldung „Headset laden“.



Wenn der Akku leer ist, schaltet sich das Headset automatisch aus:

- > Verbinden Sie das USB-Kabel, um das Headset während des Ladevorgangs zu verwenden.

Ladezeit über USB-Kabel		Sprechzeit ANC aus	Sprechzeit ANC ein
10 Minuten		5 Stunden	4 Stunden 45 Minuten
1 Stunde 30 Minuten		35 Stunden	32 Stunden



Standby-Zeit: 16 Tage (automatische Abschaltung deaktiviert)

Wenn Sie das Headset über einen längeren Zeitraum nicht benutzen:

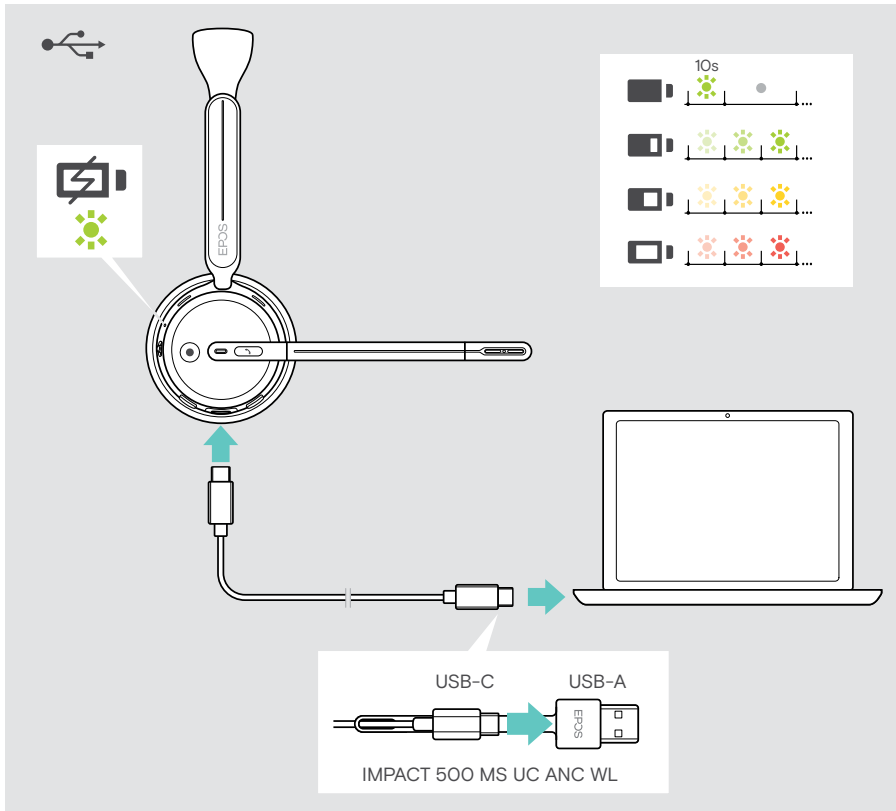
- > Laden Sie den Akku alle 3 Monate für ca. 1 Stunde auf.

Headset über das USB-Kabel laden

Das USB-Kabel ermöglicht das Laden des Headset-Akku auch während Telefonaten oder der Medienwiedergabe.

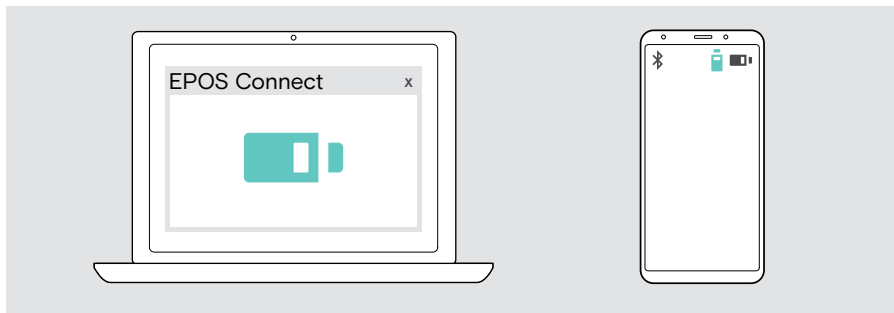
- > Schließen Sie das USB-Kabel an Ihr Headset und Ihren Computer an (siehe Seite 19).

Der Akku wird geladen. Die LED blinkt rot, gelb oder grün – je nach Akku-Ladezustand. Ist der Akku vollständig geladen, leuchtet die LED für 10 Sekunden grün und erlischt.



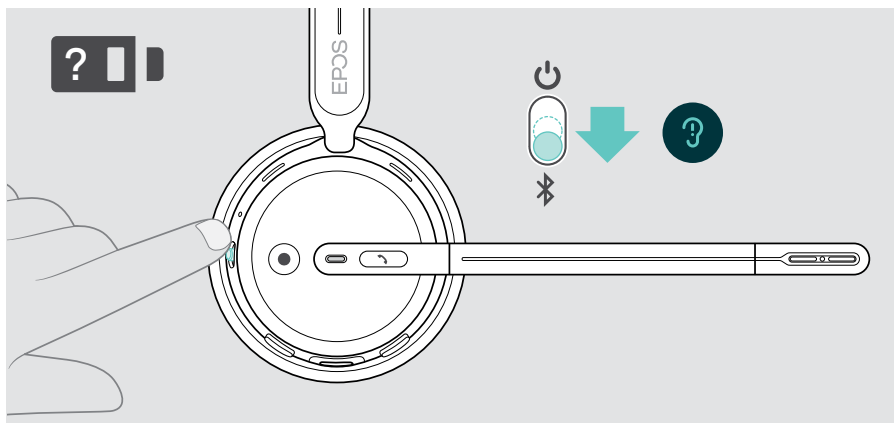
Akkuladung / verbleibenden Sprechzeit abfragen

Sie können die Akkuladung des Headsets in EPOS Connect abfragen. Einige Mobilgeräte zeigen diese ebenfalls an.



Sie können die verbleibende Sprechzeit jederzeit abfragen, außer während eines Telefonats oder der Medienwiedergabe:

- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter- & Bluetooth-Schalter kurz in Richtung des Bluetooth-Symbols.



LED

Sprachmeldung



3x

„Akkuladung hoch“



3x

„Akkuladung mittel“



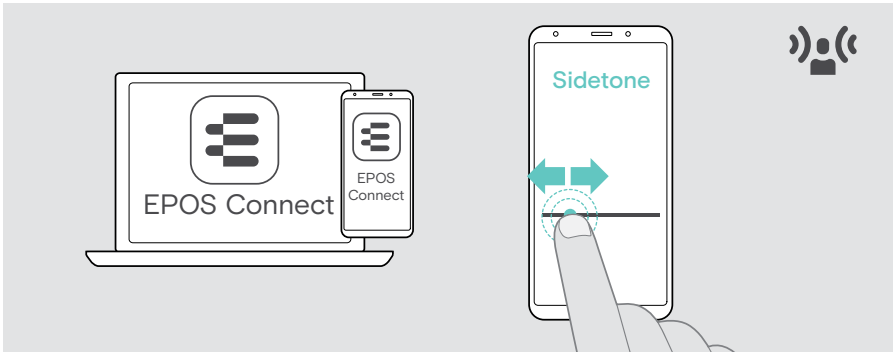
3x

„Akkuladung niedrig“

Mithörton anpassen

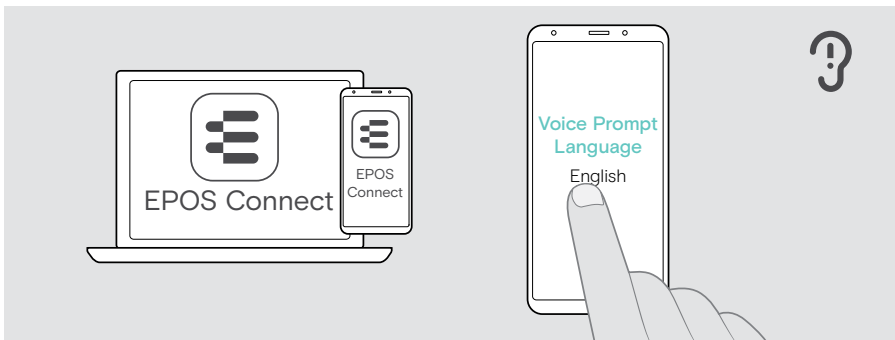
Der Mithörton (Sidetone) ist das hörbare Feedback Ihrer eigenen Stimme während eines Telefonats.

- > Passen Sie die Stärke für den Sidetone in **EPOS Connect** an.



Sprache der Sprachmeldungen ändern

- > Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Sprachmeldungen in **EPOS Connect** aus (standardmäßig Englisch).



Sprachmeldungen und Töne einstellen

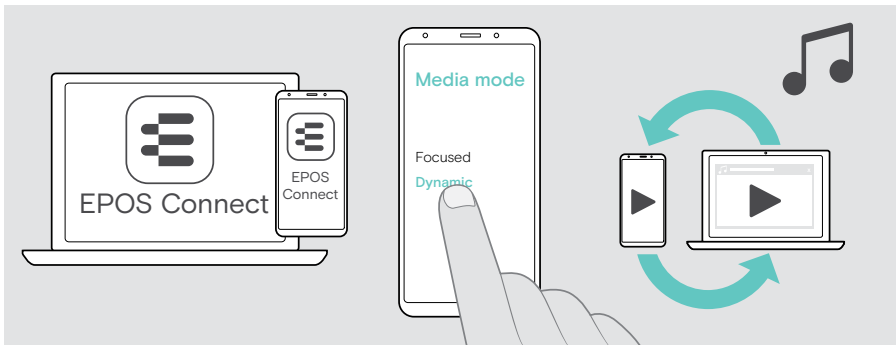
- > Aktivieren oder deaktivieren Sie die Sprachmeldungen und Signaltöne in **EPOS Connect**.



Aus	Signaltöne und Sprachmeldungen deaktivieren; einige Ausnahmen z. B. Akku leer
Signaltöne	Sprachmeldungen deaktivieren; Headset gibt nur Signaltöne aus
Sprachmeldung	Signaltöne und Sprachmeldungen aktivieren
Produktöne blockieren	Alle Meldungen während eines Telefonats deaktivieren; außer Handheben in Teams und Warnung bei geringer Akkuladung

Einstellungen für die Medienwiedergabe ändern

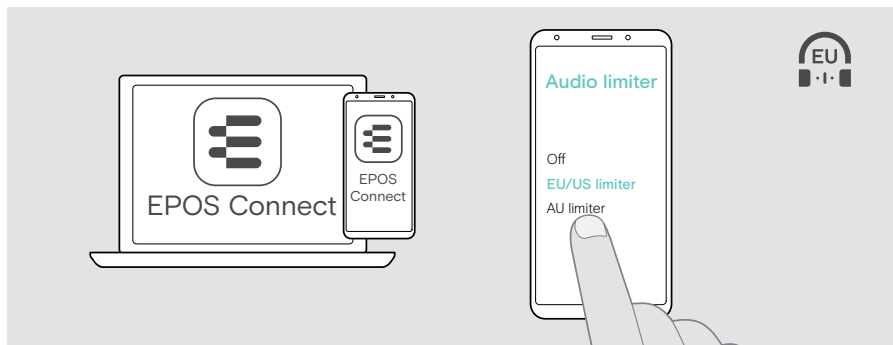
- > Wählen Sie in **EPOS Connect**, ob das Starten einer 2. Medienwiedergabe zu dieser wechselt oder beim 1. Audio bleibt. **Telefonate sind davon ausgenommen.**



Fokus	Aktuelles Audio weiter abspielen; ignoriert die 2. Medienwiedergabe
Dynamisch	Zum neu gestarteten Audio wechseln

Audio-Limiter aktivieren / deaktivieren

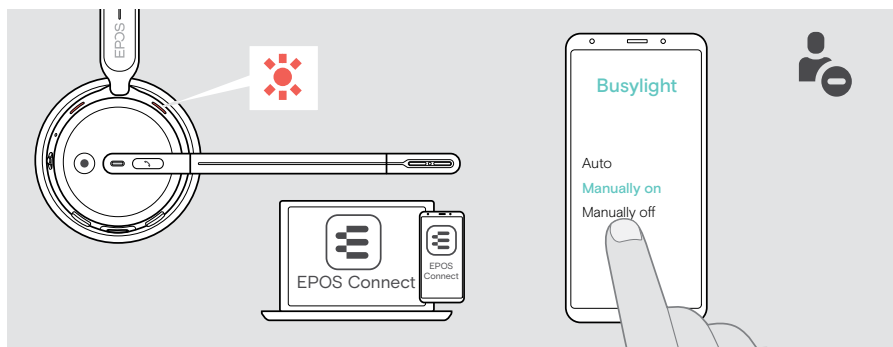
> Wählen Sie einen Audio-Limiter in **EPOS Connect**.



Aus	Limiter deaktivieren
EU/US-Limiter	Limiter aktivieren: max. 90 dB; gemäß Richtlinie 2003/10/EG
AU-Limiter	Limiter aktivieren: max. 85 dB; gemäß Richtlinie AS/ACIF G616:2006

Busylight-LED einstellen

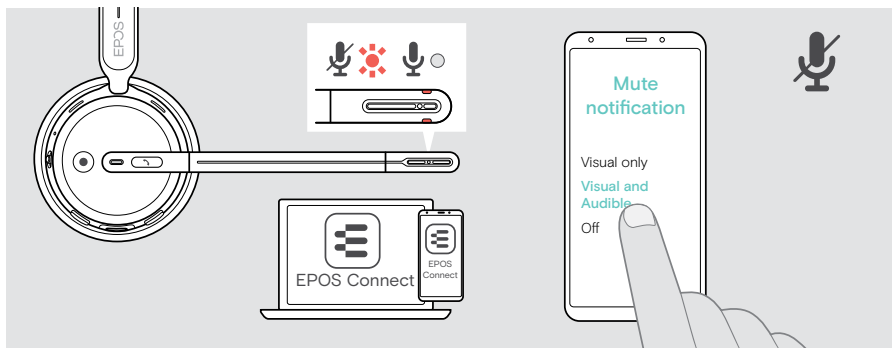
> Passen Sie die Einstellungen in **EPOS Connect** an.



Auto	Busylight während Telefonaten automatisch aktivieren
Manuell an	Busylight-LED einschalten; zeigt, dass Sie beschäftigt sind, auch wenn Sie kein Telefonat führen
Manuell aus	Busylight-LED ausschalten

Benachrichtigung bei Stummschaltung einstellen

> Passen Sie die Einstellungen in **EPOS Connect** an.



Nur visuell	Stummschaltung nur über LEDs anzeigen
Visuell und akustisch	Benachrichtigung bei Stummschaltung über LEDs und Sprachmeldung/Ton aktivieren
Aus	LEDs und Sprachmeldung/Ton deaktivieren
Benachrichtigungsintervall bei Stummschaltung	Intervall für Erinnerung an Stummschaltung des Headsets auf 1 Minute, 5 oder 10 Minuten einstellen

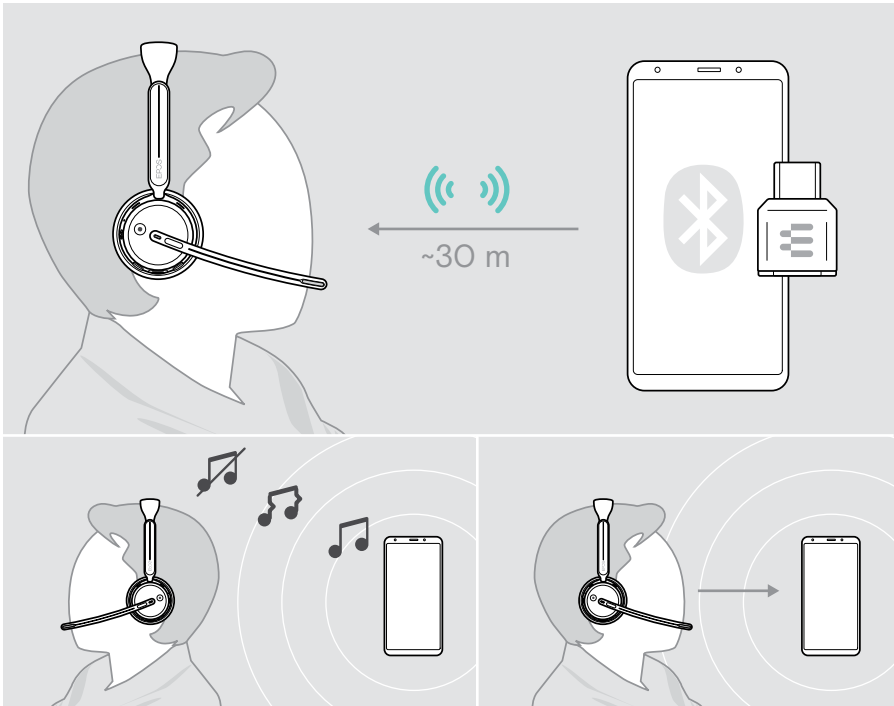
Kurz bevor Sie die Bluetooth-Reichweite verlassen

Die Reichweite zwischen Headset und Bluetooth-Gerät ist geräteabhängig. Die Übertragungreichweite hängt stark von den Umgebungsbedingungen wie Wanddicke, Wandzusammensetzung usw. ab.

Bei Sichtverbindung beträgt die Übertragungreichweite der meisten Bluetooth-Geräte bis zu 30 Meter.

Kurz bevor Sie die Reichweite des verbundenen Bluetooth-Geräts verlassen, hören Sie einen Signalton im Headset. Die Audioqualität verschlechtert sich z. B. während eines Telefonats. Wenn Sie die den Übertragungsbereich verlassen, bricht die Verbindung gänzlich ab.

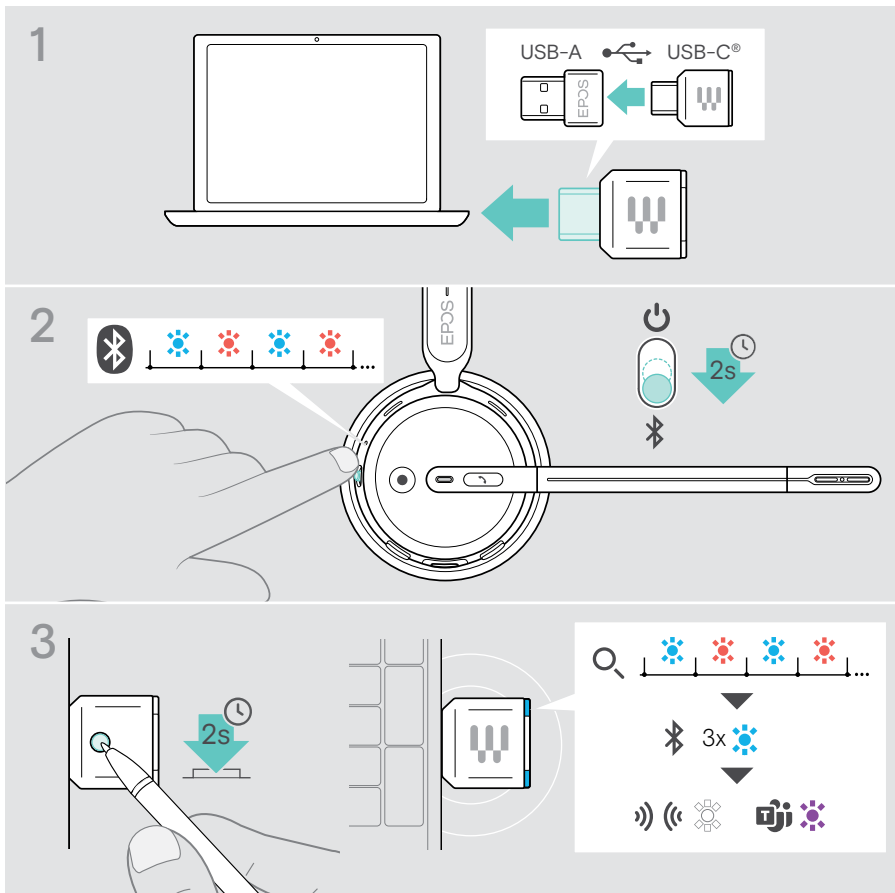
- > Begeben Sie sich zurück in die Funkreichweite des Bluetooth-Geräts. Die Verbindung wird automatisch wiederhergestellt.



Dongle koppeln

Wenn Sie einen neuen BTD 900c Dongle als Zubehör gekauft oder die Liste Ihrer gekoppelten Geräte zurückgesetzt haben:

- 1 Stecken Sie den Dongle ein.
- 2 Bewegen Sie den Ein-/Ausmacher in Richtung des Bluetooth-Symbols und halten sie diesen gedrückt, bis die LED abwechselnd blau und rot blinkt (Kopplungs-Modus / Pairing).
- 3 Halten Sie die Kopplungstaste des Dongles mit einem spitzen Gegenstand (z. B. einem Kugelschreiber) für 2 Sekunden gedrückt. Die LED blinkt ebenfalls abwechselnd blau und rot. Sind Dongle und Headset verbunden, blinken beide LEDs 3-mal blau. Die Dongle-LED leuchtet konstant.



Es kann etwas dauern, bis die Geräte sich finden und verbinden.

Produkte pflegen und aktualisieren

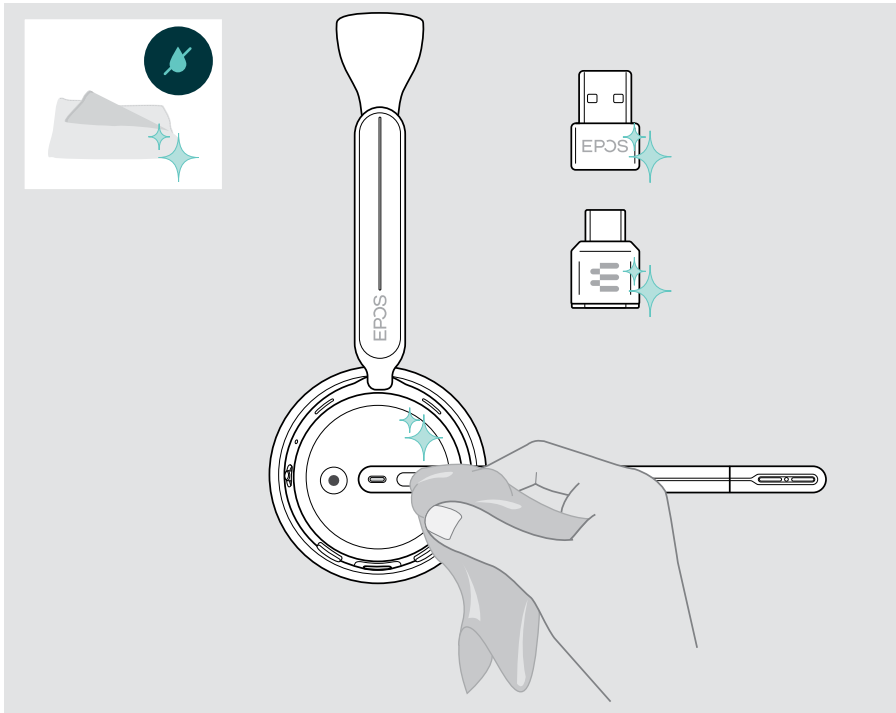
Produkte reinigen

WARNUNG

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts beschädigen!

Flüssigkeiten, die in das Gehäuse des Gerätes eindringen, können einen Kurzschluss verursachen und die Elektronik beschädigen.

- > Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von dem Produkt fern.
 - > Verwenden Sie keinesfalls Reinigungs- oder Lösungsmittel.
- > Verwenden Sie zum Reinigen des Produkts nur ein trockenes Tuch.

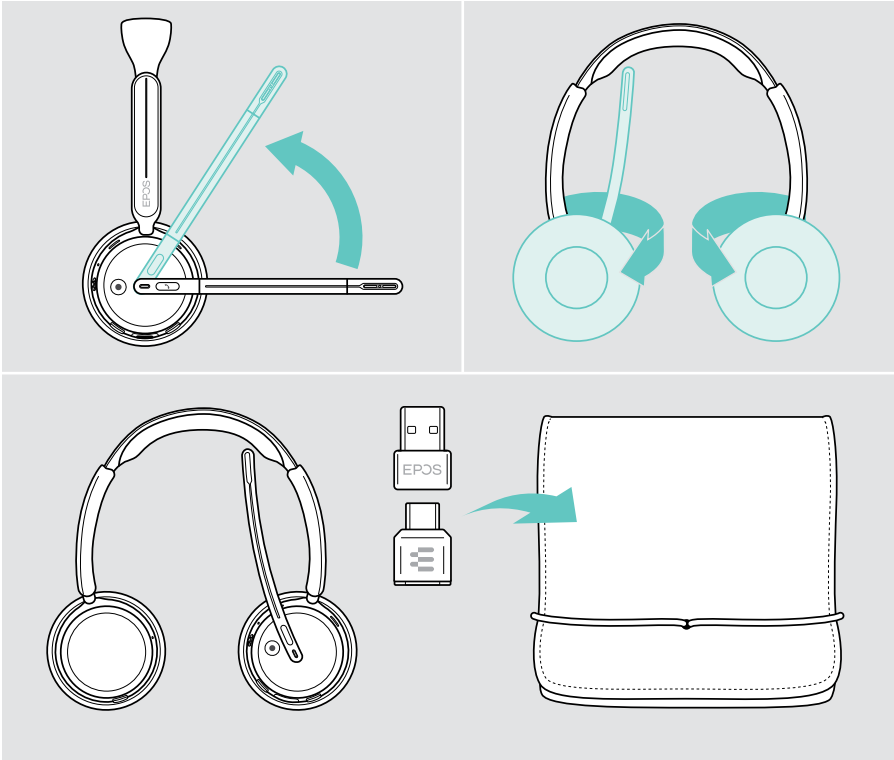


Produkte transportieren und lagern

- > Bewahren Sie die Produkte in einer sauberen und trockenen Umgebung auf.

Um Kerben oder Kratzer am Headset und dem Dongle zu vermeiden:

- > Bewahren Sie das Headset und den Dongle in der Tasche auf, wenn diese nicht benutzt werden oder beim Transport. Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und drehen Sie die Hörermuschel(n) ein.



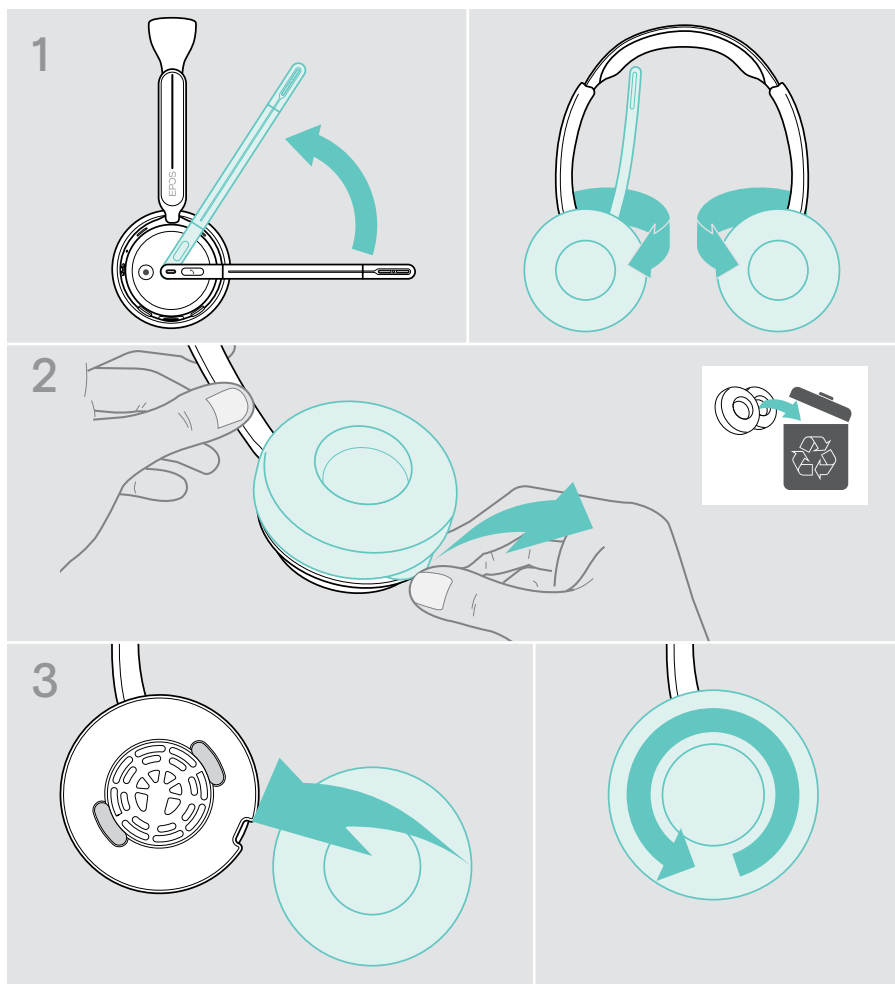
Wenn Sie das Headset über einen längeren Zeitraum nicht benutzen:

- > Laden Sie den Akku alle 3 Monate für ca. 1 Stunde auf.

Ohrpolster austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie die Ohrpolster austauschen. Ersatz-Ohrpolster sind bei Ihrem EPOS-Partner erhältlich.

- 1 Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und drehen Sie die Hörermuschel(n) ein.
- 2 Fassen Sie den an der Hörermuschel eingesteckten Kragen des Ohrpolsters und ziehen Sie es nach oben von der Hörermuschel weg.
- 3 Schieben Sie den Kragen des neuen Ohrpolsters in die kleine Aussparung. Drehen Sie das Ohrpolster vorsichtig gegen den Uhrzeigersinn, bis der Kragen vollständig verschwunden ist.

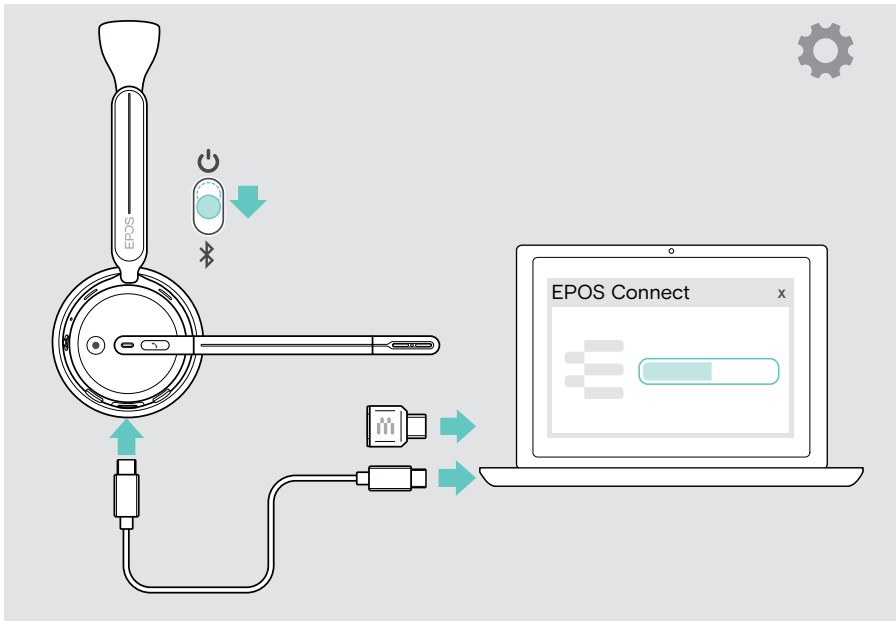


Firmware aktualisieren

Sie können die Firmware Ihres Headsets und Dongles mit der kostenlosen Software **EPOS Connect** aktualisieren (siehe Seite 20).

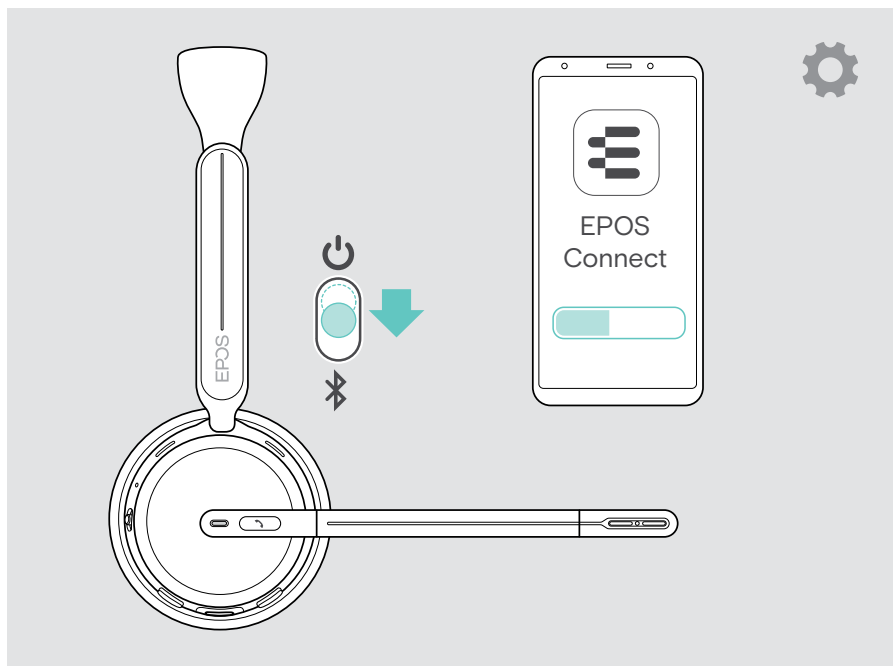
Firmware über die EPOS Connect Desktop-App aktualisieren

- > Schließen Sie das USB-Kabel an Ihr Headset und Ihren Computer an.
Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten.
ODER
- > Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers.
Die LED blinkt blau.
- > Starten Sie **EPOS Connect**.
Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, führt Sie die Software durch den Aktualisierungsprozess.



Firmware über die EPOS Connect Mobil-App aktualisieren

- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten.
- > Starten Sie die **EPOS Connect Mobil-App** auf Ihrem verbundenen Mobilgerät. Ist eine neue Firmware verfügbar, führt Sie die Software durch den Aktualisierungsprozess.

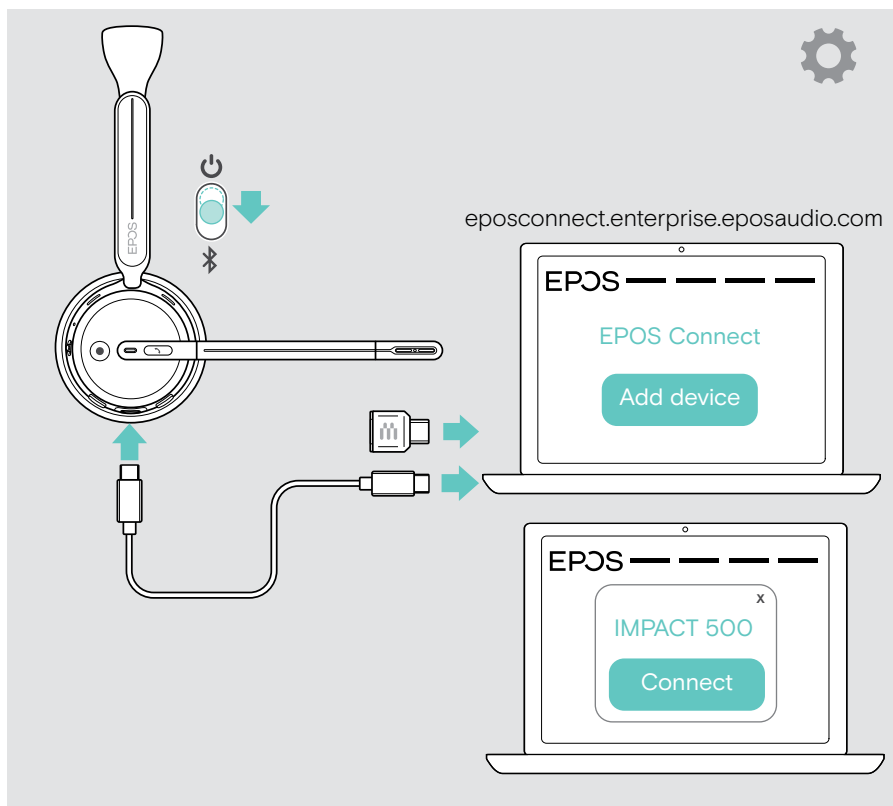


Firmware über die EPOS Connect Mobil-App aktualisieren

- > Schließen Sie das USB-Kabel an Ihr Headset und Ihren Computer an. Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten.

ODER

- > Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers. Die LED blinkt blau.
- > Öffnen Sie Ihren Browser und rufen Sie eposconnect.enterprise.eposaudio.com auf, um zur **EPOS Connect Web-App** zu gelangen. Folgen Sie den Handlungsschritten in der **EPOS Connect Web-App**. Ist eine neue Firmware verfügbar, wird diese unter „Updates“ angezeigt.

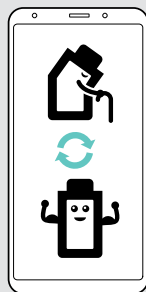
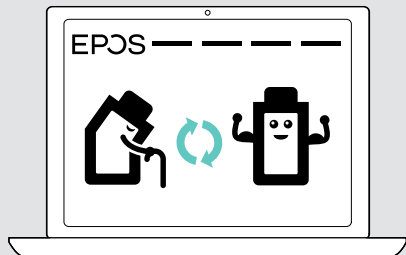


Akku des Headsets austauschen

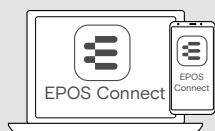
- > Gehen Sie auf eposaudio.com/support/battery-replacement-guide.
- > Folgen Sie den Anweisungen aus der **Anleitung zum Entfernen und Austauschen des Akkus** für die IMPACT 500 Serie.



eposaudio.com/support/battery-replacement-guide



Wenn Probleme auftreten...



Viele Funktionen können über die Software aktiviert/deaktiviert oder eingestellt werden:

- > Überprüfen Sie die Einstellungen in [EPOS Connect](#).

Problem	Mögliche Ursache	Lösung	Seite
Headset lässt sich nicht einschalten	Akku leer	> Laden Sie den Akku. Verwenden Sie das Headset während des Ladens mit dem USB-Kabel.	39
Headset ausgeschaltet, aber Taste in Position Ein	Akkusparmodus: Headset schaltet sich nach 2 oder 6 Stunden aus (kein Audiosignal + Einstellung über EPOS Connect)	> Schalten Sie das Headset aus und wieder ein.	24 23
Aktive Geräusch- unterdrückung (ANC) lässt sich nicht einschalten	Akku leer	> Laden Sie den Akku. Verwenden Sie das Headset während des Ladens mit dem USB-Kabel.	39
	Headset ausgeschaltet	> Schalten Sie das Headset ein.	23
Kein Audiosignal oder Unterbrechungen	Headset nicht mit einem Bluetooth-Gerät oder Dongle gekoppelt	> Koppeln Sie das Headset.	15
	Lautstärke zu niedrig eingestellt	> Erhöhen Sie die Lautstärke am Headset während eines Telefonats oder der Wiedergabe von Medien oder an Ihrem verbundenen Gerät.	25
	Headset oder verbundenes Gerät ausgeschaltet	> Schalten Sie das Headset oder Gerät ein.	23
	Stecker des USB-Kabels nicht vollständig eingesteckt	> Stecken Sie die Stecker noch einmal ein.	19
Headset kann nicht über Bluetooth verbunden werden	Headset nicht gekoppelt	> Koppeln Sie das Headset.	15
	Bluetooth am verbundenen Gerät deaktiviert	> Aktivieren Sie Bluetooth.	–
	Dongle nicht eingesteckt	> Verbinden Sie den Dongle mit Ihrem Computer.	14
Töne statt Sprachmeldungen	Sprachmeldungen deaktiviert	> Aktivieren Sie die Sprachmeldungen in EPOS Connect.	43
Sprachmeldungen zu laut oder zu leise	Lautstärke für Sprachmeldungen zu hoch oder zu niedrig eingestellt	> Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets im Ruhezustand (kein Telefonat; keine Medienwiedergabe).	25

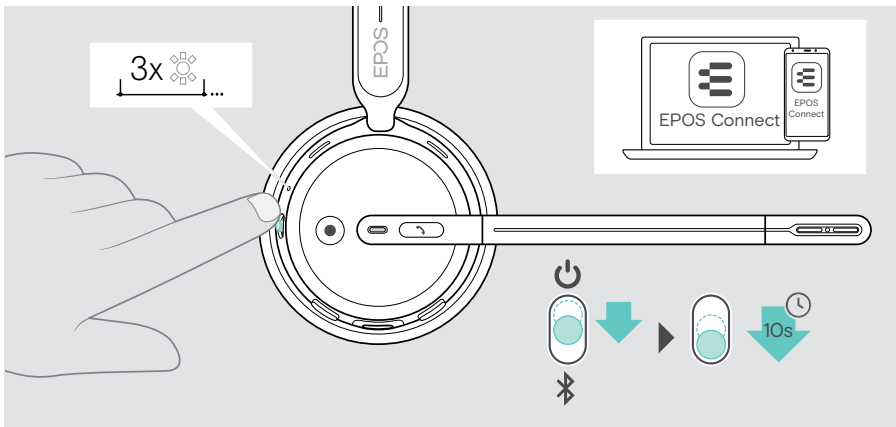
Problem	Mögliche Ursache	Lösung	Seite
Stereo-Signal gespiegelt	Trageseite des Headsets geändert	> Ändern Sie die Einstellung der Trageseite in EPOS Connect.	22
Sie hören Ihre eigene Stimme zu laut	Mithörton zu hoch eingestellt	> Ändern Sie die Einstellung des Mithörtons in EPOS Connect.	42
Microsoft Teams funktioniert nicht	Dongle oder Microsoft Teams gestört	> Ziehen Sie den Dongle heraus und stecken Sie ihn wieder ein.	–
		> Starten Sie Teams auf Ihrem Gerät neu.	–
Dongle funktioniert nicht	Dongle an USB-Anschluss des Monitors angeschlossen	> Verbinden Sie den Dongle mit Ihrem Computer.	14
Laptop-Bildschirm schaltet sich aus	Einige Laptops registrieren einen Magneten und schalten den Bildschirm aus	> Hängen Sie Ihr Headset nicht an einen Laptop-Bildschirm, es enthält einen Magneten im Kopfbügel.	–
Headset oder Dongle reagiert auf keinerlei Tastendruck	Software- oder Hardwareprobleme	> Schalten Sie das Headset aus und warten Sie 10 Sekunden.	39
		> Schalten Sie das Headset wieder ein.	23
		> Ziehen Sie den Dongle heraus und stecken Sie ihn wieder ein.	14
		> Löschen der Kopplungsliste des Headsets.	57
		> Löschen der Kopplungsliste des Dongles.	58
		> Setzen Sie das Headset auf die Werkseinstellungen zurück.	57

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem EPOS-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht in der Tabelle stehen bzw. sich nicht mit den genannten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

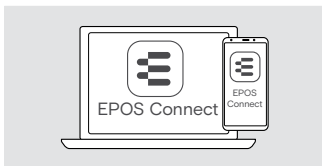
Den Partner Ihres Landes finden Sie auf eposaudio.com.

Kopplungsliste des Headsets löschen

- > Verwenden Sie **EPOS Connect**, um das Headset zurückzusetzen.
ODER
- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in die Mitte, um das Headset einzuschalten. Die LED blinkt 3-mal grün.
- > Bewegen Sie den Ein-/Ausschalter in Richtung des Bluetooth-Symbols und halten sie diesen gedrückt, bis die LED 3-mal weiß blinkt. Die Kopplungsliste wird gelöscht. Das Headset sucht nach Bluetooth-Geräten zum Koppeln (siehe Seite 15).



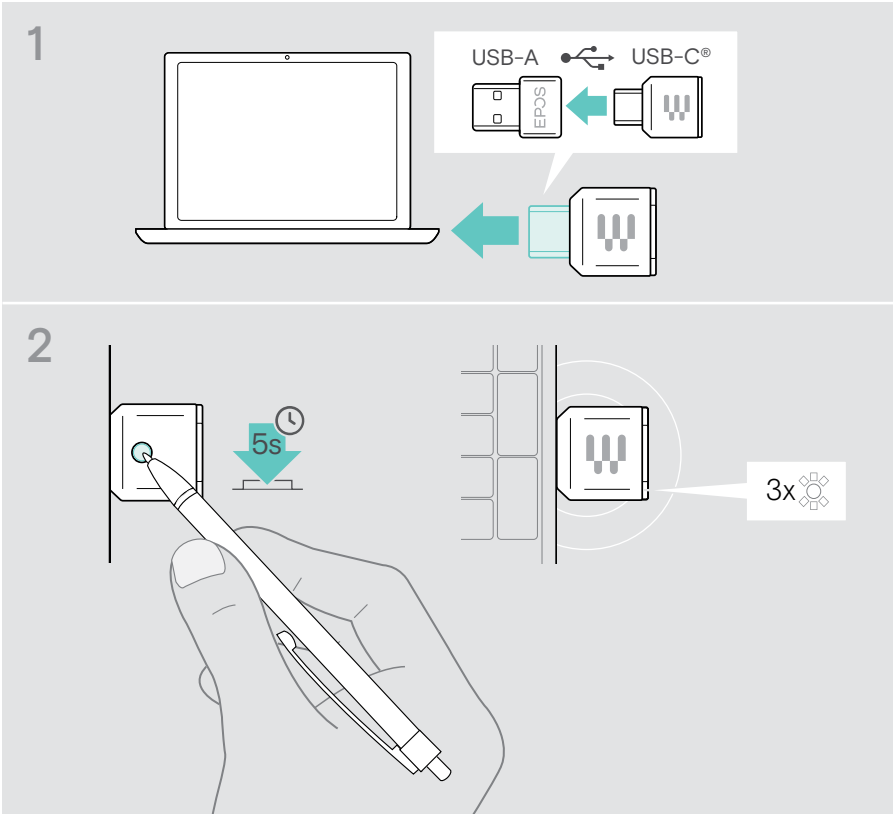
Werkseinstellungen wiederherstellen (Reset)



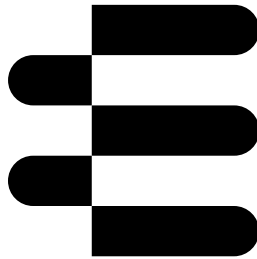
- > Verwenden Sie **EPOS Connect**, um das Headset zurückzusetzen.

Kopplungsliste des Dongles löschen

- 1 Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers.
- 2 Drücken Sie mit einem spitzen Gegenstand (z. B. einem Kugelschreiber) die Taste und halten Sie diese für 5 Sekunden gedrückt. Die LED blinkt 3-mal weiß. Die Kopplungsliste wird gelöscht. Der Dongle sucht nach Bluetooth-Geräten zum Koppeln – siehe Seite 47.



eposaudio.com/impact500



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com