EPOS

ソフトフォン
互換性ガイド

ユニファイド・コミュニケーション

EPOS は戦略的提携パートナーと協力することにより、当社製品とスピーカーフォンの配備を簡単に行えること、また主要なユニファイド・コミュニケーション・プラットフォーム、コールセンター・プラットフォーム、そして固定電話すべてとの互換性を確実にしています。互換性ガイドは、通話制御機能が、プラグ＆プレイまたはEPOS　Connectのどちらで使用されるかを示します。

Microsoft
zoom
chromebook
audiocodes
Mitel Powering connections
cisco Partner
Google Meet
AVAYA DevConnect Technology Partner
IGEL
Alcatel·Lucent Enterprise
RingCentral
enreach
NICE
GENESYS
Unify
CITRIX
Alliance partner ClickShare BARCO
AIRTAME

通話制御

EPOSは、主要なソフトフォン・ブランドとユニファイド・コミュニケーション・ソリューションにより、遠隔通話制御を可能にする、数多くの有線および無線ヘッドセット・ソリューションとスピーカーフォンを提供しています。パートナーの要求に対応し、さまざまなソリューションを開発してきました。

プラグ&プレイ:

EPOSのヘッドセットとスピーカーフォンは、プラグ&プレイで完全な通話制御が可能です。追加のインストールは不要であり、プラグを差し込むだけで通話できます。

EPOS Connect

EPOS Connectにより、EPOSのヘッドセットとスピーカーフォンは、さまざまなソフトフォンとシームレスに動作し、最新のファームウェア・アップデート、カスタマイズした設定にアクセスできます。

プラグインのダウンロード

PC および Mac 向けヘッドセット・ソフトウェアは、主要ソフトフォン・プラットフォームとシームレスに動作します。

ご利用のヘッドセットとスピーカーフォンは最新のソフトウェアで常にアップデートされ、電話機能（電話の着信、通話の終了、音量の調整、ミュートなど）を完全に制御できます。プラグインするだけで、自然なサウンドを体感できます。

プラグインの詳細については、次のサイトをご覧ください。
eposaudio.com/en/us/enterprise/software/plugins

オーディオ・デバイス

リモート通話制御が特定のソフトフォンに対応していない場合は、EPOSヘッドセットとスピーカーフォンをオーディオ・デバイスとして使用することもできます。

VDI 互換性

EPOSは、オーディオデバイスの音声、通話制御、プレゼンス認識を実現するために、業界をリードするシンクライアント OS パートナーと 協同しています。

ソフトウェアの詳細とダウンロードについては、eposaudio.com/softwareをご覧ください。

EPOSソフトフォン互換性ガイド
Windows

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
8 x 8 Virtual Office Desktop ver. 6.7.7以降	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Alcatel - Lucent IP Desktop Softphone vR11.0.66以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
Alcatel - Lucent Opentouch Conversation v2.3以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
Amazon Chime 4.30以降[5]	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Avaya Aura v7.0.2以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
Avaya Communicator for Microsoft Lync v6.4.0.6 以降	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Broadsoft UC One v21.0 以降	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Cisco Jabber v11.0以降	(プラグアンドプレイ)[2+3]	(プラグアンドプレイ)[2+3]	(プラグアンドプレイ)[2+3]	(プラグアンドプレイ)[2+3]
innovaphone Software Phone v 12 r 2	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Microsoft Teams	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Microsoft Teams Room	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Mitel MiVoice 2380/1560 v4.2.0.0 以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
NSoftphone Premium v8.0.0 以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
Samwin v7.2.0.1 以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
Skype v 6.3.X.X. から 7.40.0.104	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Skype for Business 2015/2016	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Starface UCC v6.0.2.12 以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
Unify OpenScape v7R1.47.14以降	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]	(プラグ&プレイ)[1]
Unify Circuit Desktop Client for Windows v1.2.2002以降	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Unify Circuit Web Client for Chrome v1.2.2002 以降	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Webex by Cisco [6, 7]	– [8]	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)	(プラグ&プレイ)
Zoom v4.5.4 以降	(プラグアンドプレイ)[4]	(プラグアンドプレイ)[4]	(プラグアンドプレイ)[4]	(プラグアンドプレイ)[4]

1. EPOS Connect SDKベース
2. Cisco Jabberバージョン11以降、EPOSヘッドセットとスピーカーフォンには通話制御機能が完全に統合されています
3. EPOS Connect SDKに基づいています。古いバージョンのCisco Jabberプラグインは、eposaudio.com/ja/jp/enterprise/software/plugins からダウンロードできます。
4. Skype for Businessでデュアルソフトフォン機能に対応するには、EPOS Connectをインストールする必要があります。
5. EPOSは、合計6台のデバイスで認証を取得しています: https://devices.amazonaws.com/search?kw=EPOS&page=1
6. Cisco JabberやMicrosoft Teamsでマルチソフトフォン機能を有効にするには、EPOS Connectをインストールする必要があります。
7. EPOSデバイスでコールコントロールが有効になっています (リストはこちら：https://help.webex.com/en-us/nrivbbab/Webex-Details-about-Headset-Support)
8. 近日発売

EPOSソフトフォン互換性ガイド
Windows

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
3CX Phone v15以降	(3 CXプラグインを使用した通話制御)[1]	(3 CXプラグインを使用した通話制御)[1]	(3 CXプラグインを使用した通話制御)[1]	(3 CXプラグインを使用した通話制御)[1]
3 CX Web Client v 16	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)
Alcatel-Lucent Rainbow v1.55 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[3]	(EPOS Connectによる通話制御)[3]	(EPOS Connectによる通話制御)[3]	(EPOS Connectによる通話制御)[3]
Amazon Connect	(EPOS Connectによる通話制御)[3]	(EPOS Connectによる通話制御)[3]	(EPOS Connectによる通話制御)[3]	(EPOS Connectによる通話制御)[3]
Avaya Equinox v3.2.2.2 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Avaya Communicator v2.1.0.69 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Avaya One-X Agent v2.5.58020.0 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Avaya one-X Communicator v5.2.0.14 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Avaya IX Workplace for Windows v3.7 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Avaya Workplace for Windows v3.12以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Cisco CUCI Lync v11.6 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Cisco IP Communicator v8.6.2以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Cisco WebEx Teams - January v41.1.0	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
CounterPath X-Lite v4.9.8, Bria X 1.2およびBria v4.8以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Genesys Cloud	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)
Genesys Engage Desktop Edition v8.5.120.06 以降	(Genesys WDEプラグインを使用した通話制御)[4]	(Genesys WDEプラグインを使用した通話制御)[4]	(Genesys WDEプラグインを使用した通話制御)[4]	(Genesys WDEプラグインを使用した通話制御)[4]
Genesys PureConnect - Interaction Connectバージョン 2019 R3 パッチ 1	(Genesys PureConnectプラグインを使用した通話制御)[6]	(Genesys PureConnectプラグインを使用した通話制御)[6]	(Genesys PureConnectプラグインを使用した通話制御)[6]	(Genesys PureConnectプラグインを使用した通話制御)[6]
Mitel MiCollab Desktop client v8.0.3以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Mitel MiCollab Web Client v8.0.15以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Mitel MiCloud Telepo v4.8.0.3636 以降r	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]
Mitel MiVoice 2380/1560 v4.2.0.0 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]	(EPOS Connectによる通話制御)[2]

1. 3 CXプラグインは、www.eposaudio.com/en/us/enterprise/software/plugins から入手できます。
2. EPOS Connect は、www.eposaudio.com/en/us/enterprise/software/plugins から入手できます。
3. 詳しくはウェブサイトをご覧ください：www.eposaudio.com/en/dk/enterprise/partnerships/strategic-alliance-partners/amazon-connect
4. Genesys WDE プラグインは、www.eposaudio.com/en/us/enterprise/software/plugins から入手できます。
5. ZyDesk クライアント (ユーザーの PC で実行) はバージョン6.9.54.0以降。
6. www.eposaudio.com/en/dk/enterprise/software/plugins

EPOSソフトフォン互換性ガイド
Windows

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
Mitel MiCollabデスクトップ・クライアント v8.0.3 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Mitel MiCollab Web Client v8.0.15以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Mitel MiCloud Telepo v4.8.0.3636 以降r	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
NICE Cxone	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Octopus NetPhone v10.30.2092.0 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Pascom UC client v17.09以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
SAP CCtr v7.0 SP3以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
SAP CCtr v.7.0	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Sinch Contact Pro	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
SwyxIt! v10.30.2114.0以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
ShoreTel Communicator 14.2 v14.2以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Zylinc Attendant Console v6.0 u3 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]
Zylinc Service Center v6.0 u3 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]
Zylinc Contact Center v6.0 u3以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]	(EPOS Connectによる通話制御)[1•2]

1. EPOS Connectは、www.eposaudio.com/softwareから入手できます。
2. ZyDesk クライアント（ユーザーの PC で実行）はバージョン6.9.54.0以降。

詳細はウェブサイトをご覧ください: eposaudio.com/en/enterprise/software/plugins

EPOSソフトフォン互換性ガイド
Mac

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
8 x 8仮想オフィスデスクトップ v6.7.7以降	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Alcatel - Lucent Rainbow v1.55以降	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Amazon Chime 4.30以降	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Avaya Equinox v3.2.2.2 以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Avaya Communicator for Microsoft Lync v6.4.0.6 またはそれ以降	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Cisco Jabber v11.7以降	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
CounterPath X-Lite 4.9.8, Bria X 1.2 および Bria 4.8 またはそれ以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	（通話制御 EPOS Connect）[1]
Genesys PureCloud	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)	(EPOS Connectによる通話制御)
Microsoft Teams v.1.2.00.22654	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Mitel MiCollab v8.0以降	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Mitel MiCloud Telepo v4.8.0.3636 以降r	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
NICE Cxone	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]	(EPOS Connectによる通話制御)[1]
Skype v6.3.X.X. から v7.40.0.104	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Unify Circuit Desktop Client for Windows v1.2.2002以降	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Unify Circuit Web Client for Chrome v1.2.2002 以降	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）
Webex by Cisco [2,3]	– [4]	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）	（プラグ&プレイ）

1. EPOS Connect for Mac（HeadSetup）は、www.eposaudio.com/softwareから入手できます。
2. Cisco JabberやMicrosoft Teamsでマルチソフトフォン機能を有効にするには、EPOS Connectをインストールする必要があります。
3. EPOSデバイスでコールコントロールが有効になっています（リストはこちら：https://help.webex.com/en-us/nrivbbab/Webex-Details-about-Headset-Support）
4. 近日発売

互換性

EPOSでは、お使いのデバイスで使用可能なEPOSソリューション（ヘッドセットやコネクター）を調べるための互換性ガイドを公開しています。

製品の選択や設定について不明な点がございましたら、eposaudio.com/en/dk/enterprise/technology/compatibility-guide をご確認ください。eposaudio.com/compatibility-guide

EPOS VDIソフトフォン互換性ガイド
IGEL OS

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
Cisco Jabber12.9 以降 *	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
MS Teams v. 1.3.00.21759 以降	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能
Skype for Business2016 以降	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御
Webex 41.12 以降	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
Zoom v. 5.8 以降	オーディオ	オーディオ	オーディオ	オーディオ

EPOS VDIソフトフォン互換性ガイド
HP ThinPro

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
Cisco Jabber12.9 以降 *	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
MS Teams v. 1.3.00.21759 以降	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能
Skype for Business2016 以降	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御
Webex 41.12 以降	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
Zoom v. 5.8 以降	オーディオ	オーディオ	オーディオ	オーディオ

EPOS VDIソフトフォン互換性ガイド
Dell Wyse ThinOS

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
Cisco Jabber12.9 以降 *	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
MS Teams v. 1.3.00.21759 以降	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能
Skype for Business2016 以降	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御
Webex 41.12 以降	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
Zoom v. 5.8 以降	オーディオ	オーディオ	オーディオ	オーディオ

EPOS VDIソフトフォン互換性ガイド
eLux

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
Cisco Jabber12.9 以降 *	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
MS Teams v. 1.3.00.21759 以降	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能
Skype for Business2016 以降	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御
Webex 41.12 以降	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
Zoom v. 5.8 以降	オーディオ	オーディオ	オーディオ	オーディオ

EPOS VDIソフトフォン互換性ガイド
NoTouchOS

企業向けソフトフォン	無線 DECT シリーズ	無線 Bluetooth® シリーズ	有線USBシリーズ	スピーカーフォン・シリーズ
Cisco Jabber12.9 以降 *	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
MS Teams v. 1.3.00.21759 以降	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能	オーディオ性能
Skype for Business2016 以降	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御	オーディオ、通話制御
Webex 41.12 以降	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識	オーディオ、通話制御、プレゼンス認識
Zoom v. 5.8 以降	オーディオ	オーディオ	オーディオ	オーディオ

互換性

オーディオ EPOS デバイスのオーディオ用プラグアンドプレイ
通話制御（応答、拒否、ミュート、ミュート解除、保留、保留解除 - オーディオデバイスのボタンを押すだけの簡単操作）
プレゼンス認識 EPOS USB ビジーライトで通話中または自由に話せる状態であるか同僚に知らせる

* Cisco Jabber VDI による通話制御機能は、リクエストに基づいて有効化されます。
Cisco Jabber VDIの通話制御の詳細については softwarevdi-help@eposaudio.com にお問い合わせください。

07.2024.129937907

THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Denmark
eposaudio.com