

EPOS

Softphone
Kompatibilitätsübersicht

Unified Communications

EPOS arbeitet mit strategischen Allianzpartnern zusammen, um sicherzustellen, dass sich unsere Headsets und Speakerphones einfach einsetzen lassen und eine umfassende Kompatibilität zu allen gängigen UC-Plattformen und Tischtelefonen gegeben ist. EPOS arbeitet mit strategischen Allianzpartnern zusammen, um sicherzustellen, dass sich unsere Headsets und Speakerphones einfach einsetzen lassen und eine umfassende Kompatibilität zu allen gängigen UC-Plattformen, Collaboration-Tools sowie Contact Center-Plattformen und Tischtelefonen gegeben ist. Wie die Kompatibilitätsübersicht offenbart, sind die Call Control-Funktionen entweder als Plug-&-Play oder über EPOS Connect implementiert.



Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Anrufe

EPOS bietet ein umfangreiches Sortiment an kabelgebundenen und kabellosen Headset-Lösungen und Speakerphones, die eine dezentrale Anrufsteuerung mit den führenden Softphone-Marken und Unified Communications-Lösungen erlauben. Wir haben verschiedene Lösungen entwickelt, um den Anforderungen unserer Partner gerecht zu werden.



Plug-and-Play

Headsets und Speakerphones von EPOS funktionieren nach dem Plug-and-Play-Prinzip und ermöglichen eine lückenlose Call Control. Es sind keine zusätzlichen Installationen erforderlich: Anstecken und sprechen!

EPOS Connect

EPOS Connect stellt sicher, dass EPOS Headsets und Speakerphones problemlos mit verschiedenen gängigen Softphones funktionieren, und gewährt Ihnen Zugriff auf die aktuellen Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.



Download von Plug-ins

Unsere Headset-Software für PC und Mac stellt sicher, dass Ihre Headsets nahtlos mit den führenden Softphone-Plattformen zusammenarbeiten.

Headset und Speakerphone verfügen so immer über die neueste Software. Anwender können die volle Kontrolle über die Anrufaktionen übernehmen (Anrufe annehmen/beenden, Lautstärke anpassen, Stummschalten usw.) und direkt nach dem Anschließen einen bemerkenswert reichen, natürlichen Klang erleben.

Weitere Informationen zu verfügbaren Plug-ins finden Sie unter:

eposaudio.com/en/us/enterprise/software/plugins

Audiogeräte

EPOS Headsets und Speakerphones können auch als Audiogeräte funktionieren, wenn für das betreffende Softphone keine dezentrale Call Control unterstützt wird.

VDI-Kompatibilität

EPOS arbeitet mit führenden Thin Client OS Partnern zusammen, um Audio, Call Control und Anwesenheitserkennung für unser Audiogeräte zu ermöglichen.



EPOS Softphone Kompatibilitätsübersicht Windows



Wireless
DECT-Serie



Kabellose
Bluetooth®-Serie



Kabelgebundene
USB-Serie



Speakerphone-
Serie

Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone- Serie
8x8 Virtual Office Desktop Version 6.7.7 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone vR11.0.66 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation v2.3 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
Amazon Chime 4.30 oder höher ⁵	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Avaya Aura v7.0.2 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
Avaya Communicator for Microsoft Lync v6.4.0.6 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Broadsoft UC One v21.0 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Cisco Jabber v11.0 oder höher	(Plug-and-Play) ²⁺³	(Plug-and-Play) ²⁺³	(Plug-and-Play) ²⁺³	(Plug-and-Play) ²⁺³
innovaphone Software Phone v12r2	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Microsoft Teams	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Microsoft Teams Room	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Mitel MiVoice 2380/1560 v4.2.0.0 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
NSoftphone Premium v8.0.0 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
Samwin v7.2.0.1 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
Skype v 6.3.X.X. bis 7.40.0.104	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Skype for Business 2015/2016	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Starface UCC v6.0.2.12 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
Unify OpenScape v7R1.47.14 oder höher	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹	(Plug-and-Play) ¹
Unify Circuit Desktop Client for Windows v1.2.2002 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Unify Circuit Web Client for Chrome v1.2.2002 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Webex by Cisco ^{6,7}	- ⁸	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Zoom v4.5.4 oder höher	(Plug-and-Play) ⁴	(Plug-and-Play) ⁴	(Plug-and-Play) ⁴	(Plug-and-Play) ⁴

1. Basierend auf EPOS Connect SDK

2. Ab Cisco Jabber Version 11 bieten EPOS-Headsets und Speakerphones vollständig integrierte Call Control Funktionen

3. Basierend auf EPOS Connect SDK. Für ältere Versionen kann das Cisco Jabber Plugin heruntergeladen werden auf: [eposaudio.com/en/enterprise/software/plugins](https://www.eposaudio.com/en/enterprise/software/plugins)

4. Die duale Softphone-Funktion mit Skype for Business wird nur unterstützt, wenn EPOS Connect installiert ist

5. EPOS verfügt über insgesamt 6 zertifizierte Geräte: <https://devices.amazonaws.com/search?kw=EPOS&page=1>

6. Um die Funktion mehrerer Softphones mit Cisco Jabber und Microsoft Teams zu aktivieren, müssen Sie EPOS Connect installieren.

7. Call control ist für EPOS-Geräte aktiviert (siehe die Liste hier: <https://help.webex.com/en-us/nrivbbab/Webex-Details-about-Headset-Support>)

8. Bald verfügbar



EPOS Softphone Kompatibilitätsübersicht Windows



Wireless
DECT-Serie



Kabellose
Bluetooth®-Serie



Kabelgebundene
USB-Serie



Speakerphone-
Serie

Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone- Serie
3CX Phone v15 oder höher	(Call Control mit 3CX-Plugin) ¹			
3CX Web Client v16	(Call Control mit EPOS Connect)			
Alcatel-Lucent Rainbow v1.55 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ³			
Amazon Connect	(Call Control mit EPOS Connect) ³			
Avaya Equinox v3.2.2.2 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Avaya Communicator v2.1.0.69 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Avaya One-X Agent v2.5.58020.0 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Avaya one-X Communicator v5.2.0.14 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Avaya IX Workplace für Windows v3.7 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Avaya Workplace für Windows v3.12 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Cisco CUCI Lync v1.6 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Cisco IP Communicator v8.6.2 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Cisco WebEx Teams - Januar v41.1.0	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
CounterPath X-Lite v4.9.8, Bria X 1.2 und Bria v4.8 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Genesys Cloud	(Call Control mit EPOS Connect)			
Genesys Engage Desktop Edition v8.5.120.06 oder höher	(Call Control mit Genesys WDE Plugin) ⁴			
Genesys PureConnect - Interaction Connect Version 2019 R3 Patch 1	(Call Control mit Genesys PureConnect Plugin) ⁶			
Mitel MiCollab Desktop client v8.0.3 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Mitel MiCollab Web Client v8.0.15 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Mitel MiCloud Telepo v4.8.0.3636 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			
Mitel MiVoice 2380/1560 v4.2.0.0 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ²			

1. Das 3CX-Plugin ist verfügbar auf: <https://www.eposaudio.com/de/de/enterprise/software/plugins>

2. EPOS Connect ist verfügbar auf: <https://www.eposaudio.com/de/de/enterprise/software/plugins>

3. Weitere Informationen finden Sie unter www.eposaudio.com/de/de/enterprise/partnerships/strategic-alliance-partners/amazon-connect

4. Das Genesys WDE-Plugin ist verfügbar auf: <https://www.eposaudio.com/de/de/enterprise/software/plugins>

5. Der ZyDesk-Client (auf dem PC des Benutzers) wird ab Version 6.9.54.0 unterstützt.

6. <https://www.eposaudio.com/de/de/enterprise/software/plugins>



EPOS Softphone Kompatibilitätsübersicht Windows



Wireless
DECT-Serie



Kabellose
Bluetooth®-Serie



Kabelgebundene
USB-Serie



Speakerphone-
Serie

Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone- Serie
8x8 Virtual Office Desktop v6.7.7 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Alcatel-Lucent Rainbow v1.55 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Amazon Chime 4.30 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Avaya Equinox v3.2.2.2 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Avaya Communicator for Microsoft Lync v6.4.0.6 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Cisco Jabber v11.7 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
CounterPath X-Lite 4.9.8, Bria X 1.2 und Bria v4.8 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Genesys PureCloud	(Call Control mit EPOS Connect)			
Microsoft Teams v1.2.00.22654	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Mitel MiCollab v8.0 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Mitel MiCloud Telepo v4.8.0.3636 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
NICE Cxone	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Skype v6.3.XX. bis v7.40.0.104	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Unify Circuit Desktop Client for Windows v1.2.2002 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Unify Circuit Web Client for Chrome v1.2.2002 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Webex by Cisco ^{2,3}	- ⁴	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)

1. EPOS Connect ist verfügbar auf www.eposaudio.com/software

2. Der ZyDesk-Client (auf dem PC des Benutzers) wird ab Version 6.9.54.0 unterstützt.

Weitere Informationen finden sie unter: eposaudio.com/en/enterprise/software/plugins



EPOS Softphone Kompatibilitätsübersicht Mac



Wireless
DECT-Serie



Kabellose
Bluetooth®-Serie



Kabelgebundene
USB-Serie



Speakerphone-
Serie

Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone- Serie
8x8 Virtual Office Desktop v6.7.7 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Alcatel-Lucent Rainbow v1.55 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Amazon Chime 4.30 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Avaya Equinox v3.2.2.2 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Avaya Communicator for Microsoft Lync v6.4.0.6 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Cisco Jabber v11.7 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
CounterPath X-Lite 4.9.8, Bria X 1.2 und Bria v4.8 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Genesys PureCloud	(Call Control mit EPOS Connect)			
Microsoft Teams v1.2.00.22654	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Mitel MiCollab v8.0 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Mitel MiCloud Telepo v4.8.0.3636 oder höher	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
NICE Cxone	(Call Control mit EPOS Connect) ¹			
Skype v6.3.XX. bis v7.40.0.104	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Unify Circuit Desktop Client for Windows v1.2.2002 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Unify Circuit Web Client for Chrome v1.2.2002 oder höher	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)
Webex by Cisco ^{2,3}	- ⁴	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)	(Plug-and-Play)

1. EPOS Connect for Mac (HeadSetup) ist verfügbar auf: www.eposaudio.com/software

2. Um die Funktion mehrerer Softphones mit Cisco Jabber und Microsoft Teams zu aktivieren, müssen Sie EPOS Connect installieren.

3. Call control ist für EPOS-Geräte aktiviert (siehe die Liste hier: <https://help.webex.com/en-us/nrivbbab/Webex-Details-about-Headset-Support>)

4. Bald verfügbar

Kompatibilität

Die Headset-Kompatibilitätsübersicht von EPOS ist ein Online-Tool, mit dem Sie EPOS-Lösungen (Headsets und/oder Anschlüsse) finden können, die mit Ihren Geräten funktionieren.

Benötigen Sie Hilfe bei der Auswahl oder beim Einrichten Ihres Produktes? Wenn ja, besuchen Sie bitte: eposaudio.com/compatibility-guide



EPOS VDI Softphone-Kompatibilitätsübersicht IGEL OS



Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone-Serie
Cisco Jabber 12.9 und höher*	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
MS Teams v. 13.00.21759 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio
Skype for Business 2016 und höher	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung
Webex 4112 und höher	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
Zoom v. 5.8 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio



EPOS VDI Softphone-Kompatibilitätsübersicht HP ThinPro



Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone-Serie
Cisco Jabber 12.9 und höher*	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
MS Teams v. 13.00.21759 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio
Skype for Business 2016 und höher	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung
Webex 4112 und höher	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
Zoom v. 5.8 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio



EPOS VDI Softphone-Kompatibilitätsübersicht Dell Wyse ThinOS



Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone-Serie
Cisco Jabber 12.9 und höher*	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
MS Teams v. 13.00.21759 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio
Skype for Business 2016 und höher	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung
Webex 4112 und höher	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
Zoom v. 5.8 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio



EPOS VDI Softphone-Kompatibilitätsübersicht eLux



Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone-Serie
Cisco Jabber 12.9 und höher*	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
MS Teams v. 13.00.21759 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio
Skype for Business 2016 und höher	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung
Webex 4112 und höher	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
Zoom v. 5.8 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio



EPOS VDI Softphone-Kompatibilitätsübersicht NoTouchOS



Business-Softphones	Wireless DECT-Serie	Kabellose Bluetooth®-Serie	Kabelgebundene USB-Serie	Speakerphone-Serie
Cisco Jabber 12.9 und höher*	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
MS Teams v. 13.00.21759 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio
Skype for Business 2016 und höher	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung	Audio, Anrufsteuerung
Webex 4112 und höher	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung	Audio, Anrufsteuerung, Anwesenheitserkennung
Zoom v. 5.8 und höher	Audio	Audio	Audio	Audio

Kompatibilität

Audio Plug-and-Play für Audio auf Ihren EPOS-Geräten

Call Control Annehmen, Abweisen, Stummschalten, Stummschaltung aufheben, Halten, Freigeben eines Anrufs – mit einem einfachen Klick auf das Audiogerät

Anwesenheitserkennung Lassen Sie Ihre Kollegen mit dem EPOS USB Busylight wissen, ob Sie in einem Telefonat sind oder sprechen können

* Call Control-Funktionen mit Cisco Jabber VDI sind auf Anfrage aktiviert.
Für Informationen zu Call Control auf Cisco Jabber VDI wenden Sie sich bitte an softwarevdi-help@eposaudio.com.

THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Denmark
eposaudio.com