



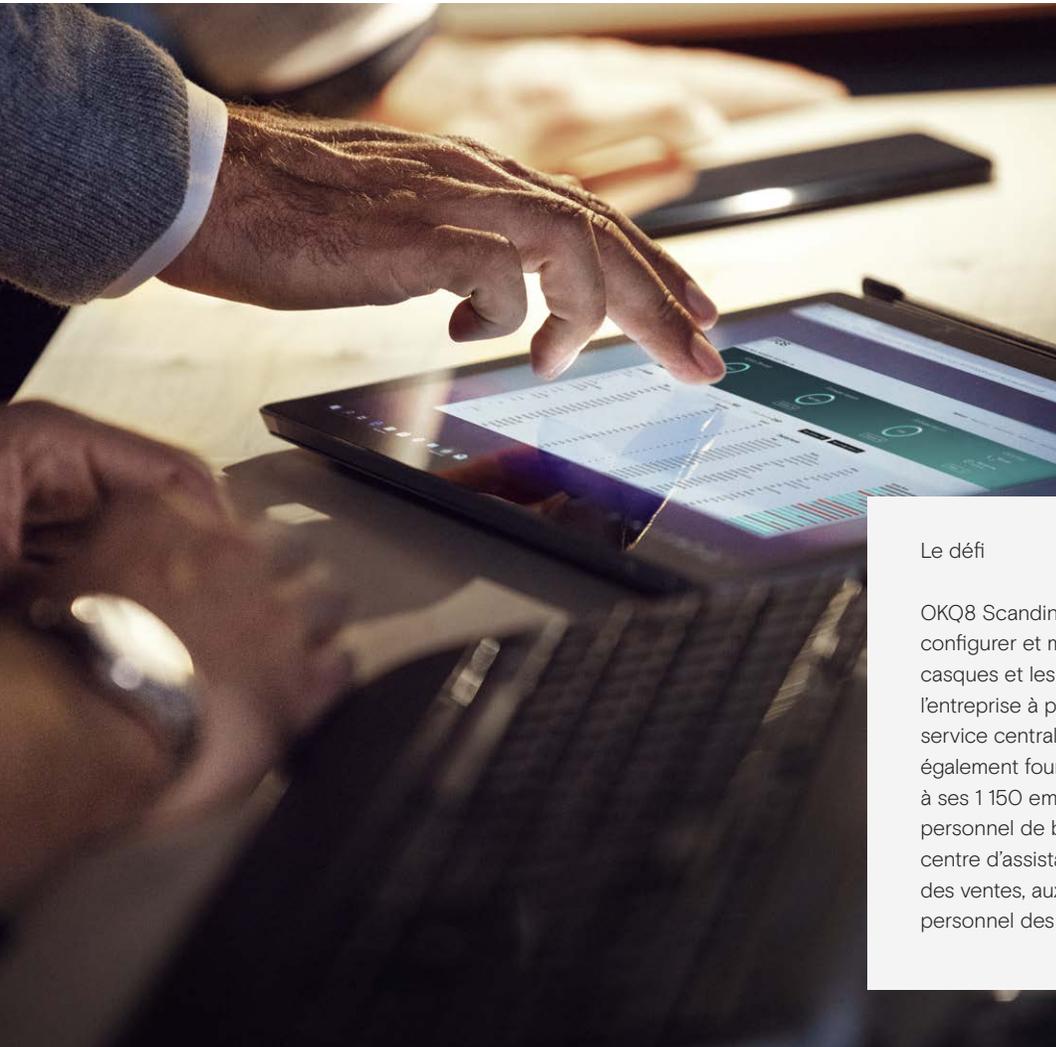
EPDS | SENNHEISER

ÉTUDE DE CAS



Danemark et Suède

OKQ8 Scandinavia



« Avec EPOS Manager, un seul assistant IT peut envoyer une nouvelle mise à jour ou configuration à tous les utilisateurs en un clic »

Le défi

OKQ8 Scandinavia souhaitait gérer, configurer et mettre à jour les micro-casques et les speakerphones de l'entreprise à partir d'un bureau de service central. OKQ8 Scandinavia voulait également fournir une assistance rapide à ses 1 150 employés y compris au personnel de bureau, aux employés du centre d'assistance client, au personnel des ventes, aux télétravailleurs et au personnel des stations-service.

La solution

OKQ8 Scandinavia a choisi EPOS Manager parce que le logiciel permet à l'administrateur IT de l'entreprise de fournir une assistance à distance rapide et directe à partir d'un seul bureau de service central aux utilisateurs danois et suédois. Le logiciel garantit également un son de qualité supérieure pour les appels téléphoniques et les réunions en ligne.

OKQ8 Scandinavia

OKQ8 Scandinavia est l'une des plus grandes entreprises de Scandinavie avec 5 000 employés et plus de 1 000 stations-service au Danemark et en Suède. Avec EPOS Manager, OKQ8 Scandinavia a une vue d'ensemble unique sur les 1 500 micro-casques et speakerphones de l'entreprise, ainsi, une assistance rapide et sans problèmes peut être apportée à tous les employés.

Le logiciel devait répondre à de nombreux critères, comme :

- Offrir une assistance rapide et directe aux 1 150 employés au Danemark et en Suède.
- Fournir une vue d'ensemble complète des 1 500 appareils audio de OKQ8 au Danemark et en Suède.
- La capacité de configurer et de mettre à jour les micro-casques et les speakerphones de EPOS à partir d'un bureau de service central.

Après un essai de trois mois, OKQ8 Scandinavia a installé EPOS Manager sur les ordinateurs de tous les utilisateurs de micro-casque du Danemark et de Suède. EPOS a aidé à l'implantation qui s'est faite si rapidement et professionnellement que le EPOS Manager a été installé et prêt à l'emploi en un seul jour.

OKQ8 Scandinavia utilise de nombreux appareils audio EPOS y compris les micro-casques DECT IMPACT DW, SDW 5000 et les micro-casques Bluetooth ADAPT MB 660 ANC.

« L'utilisation de micro-casques a beaucoup augmenté ces dernières années et nous nous en servons dans l'administration, les centres d'assistance client et à nos stations-service, » explique Gurdip Singh, Coordinateur informatique chez OKQ8 Scandinavia. « Nos employés doivent être de plus en plus mobiles et capables de travailler de différents endroits, tout en restant en contact avec leurs collègues et clients. C'est pourquoi il est important d'avoir des micro-casques et des speakerphones de qualité supérieure avec les dernières mises à jour. »

Au bout de trois ans avec EPOS Manager, OKQ8 Scandinavia peut citer plusieurs avantages spécifiques pour l'entreprise et les employés.

« Nos employés sont plus confiants parce qu'ils peuvent rapidement apporter leur aide car leurs casques et speakerphones fonctionnent de manière optimale et ils ne subissent aucune interruption inutile pendant leurs heures de travail, » dit Gurdip Singh. « Mais le logiciel est tout aussi important parce qu'il nous donne un aperçu unique de nos appareils audio et nous épargne de nombreux efforts car tout est fait automatiquement. Avec le logiciel de EPOS un seul assistant IT peut envoyer une nouvelle mise à jour ou configuration à tous les utilisateurs en un clic. »

Le logiciel

Avec EPOS Manager les entreprises n'ont plus à effectuer de longues mises à jour manuelles ni de rapports fastidieux sur leurs micros-casques grâce à cet outil simple, flexible et sécurisé utilisable de n'importe où. Les entreprises optimisent la gestion de leurs ressources, améliorent leur productivité et réduisent les perturbations et interruptions – avec, à l'arrivée, un gain de temps considérable et un recentrage de vos ressources IT.

Avantages et caractéristiques clés

- Facilité - Centralisez la gestion, la mise à jour et la configuration de tous vos appareils audio EPOS
- Déploiement de masse simplifié - Intégrez en douceur les nouveaux micros-casques et speakerphones EPOS de tous vos bureaux
- Contrôle du parc audio - Bénéficiez d'une vision complète de vos micros-casques et speakerphones, y compris des autres marques
- Fonction de reporting - Faites un reporting simple sur l'usage des casques et améliorez la vision de votre environnement UC
- Gain de temps - Effectuez vos mises à jour et réglages dans toute l'entreprise et sur un nombre de micros-casques illimité
- Réglages de contrôle - Centralisez l'activation de vos configurations ou verrouillez certains réglages sur tout ou partie des casques afin de rester en conformité avec vos politiques d'entreprise et exigences réglementaires
- Sécurité élevée - Toutes les communications du client EPOS Manager sont cryptées et conformes GDPR
- Site web adaptatif - Accédez à l'outil depuis n'importe quel appareil (ordinateur de bureau, ordinateur portable ou tablette)

Client
OKQ8 Scandinavia

Produits installés
EPOS Manager

Site web
www.q8.dk

Pays
Danemark et Suède

Secteur
Carburant

Profil
Avec 1 000 stations-service et 5 000 employés au Danemark et en Suède, OKQ8 Scandinavia est l'une des plus grandes entreprises de Scandinavie.

OKQ8 Scandinavia

EPOS Manager pour administrateurs informatiques

EPOS Manager a été développé pour les entreprises qui souhaitent contrôler leur environnement UC de manière rapide et sécurisée. En installant l'application client EPOS Connect sur les ordinateurs de vos utilisateurs, vous bénéficiez d'une vue de tous les appareils déployés avec un accès aux nouveaux réglages et mises à jour. Les entreprises multisites peuvent même gérer, mettre à jour et contrôler les réglages de tous leurs utilisateurs finaux. Pour une sécurité renforcée, toutes les communications et données sont cryptées et aucune donnée sensible n'est stockée. La gestion simplifiée des ressources, mises à jour et configuration vous procure au final un gain de temps et d'argent.



OKQ8 utilise EPOS Manager pour contrôler les micro-casques et les speakerphones EPOS installés dans l'entreprise

