

EPDS | SENNHEISER



We're consultants - here to advise,
support and deliver, not to sell you
something you don't need.
Thorough, scrupulous and dedicated,
we have our clients and candidates
best interests at heart

ÉTUDE DE CAS

Austin
Fraser

Reading, Royaume-Uni



« Le fait de choisir EPOS a donné aux employés d'Austin Fraser la liberté et la flexibilité nécessaires pour être vraiment mobiles »

Mitchell Bailey Responsable informatique - Austin Fraser

Austin Fraser avait besoin de micro-casques modernes pour remplacer ses produits obsolètes, lesquels viendraient compléter le déploiement de nouveaux ordinateurs et équipements Apple. En tant que tels, les appareils devraient refléter l'aspect haut de gamme du nouvel équipement, mais surtout offrir un certain nombre d'avantages clés comme la fonctionnalité sans fil, une réduction du bruit efficace et une expérience utilisateur haut de gamme. Son objectif final était d'aider les clients grâce à une gamme de plates-formes permettant de se passer de bureau.

Austin Fraser a choisi le micro-casque sans fil IMPACT DW Office de EPOS ainsi que le micro-casque Bluetooth® IMPACT MB Pro 1 principalement pour leurs capacités audio et sans fil de haute qualité, permettant aux utilisateurs de se déplacer n'importe où dans le bureau pendant un appel et de garder leurs mains libres pour utiliser l'ordinateur. Le personnel d'Austin Fraser utilise des micro-casques pour appeler les clients et les candidats, ce qui inclut les appels vidéo via Skype ou Google Hangouts, et ils avaient également besoin d'un dispositif qui offre un son clair et de haute qualité pour écouter des vidéos comme les webinaires et les programmes de formation en ligne.

Austin Fraser, spécialiste du recrutement, fait appel à EPOS pour équiper en micro-casques ses bureaux à la suite d'une rénovation majeure.

« Les besoins en communications dans nos bureaux exigent de la précision et c'est pourquoi la qualité audio du micro-casque est extrêmement importante », a déclaré Karl Penhale, consultant.

« Les micro-casques de EPOS remplissent toutes ces conditions et permettent d'entendre clairement la teneur des informations transmises - ils sont légers, fiables et très faciles à utiliser. »

Plusieurs membres du personnel d'Austin Fraser ont commenté le côté confortable et flexible du DW Office car il leur permet d'effectuer plusieurs tâches, dont certaines à distance de leur bureau, tout en restant en communication au téléphone.

La portée sans fil du IMPACT DW Office dans un bureau standard, permet une liberté de mouvement jusqu'à un rayon de 55 mètres, et jusqu'à 180 mètres sans murs. Une conception légère et confortable, et une autonomie de conversation d'une journée typique de travail, allant jusqu'à 12 heures en mode audio à bande étroite, by "ainsi qu'une charge rapide une charge rapide offrant un niveau de charge de 50% en seulement 20 minutes, font du IMPACT DW Office une véritable solution qui permet de se libérer des contraintes.

« Notre personnel et en particulier nos consultants en recrutement adorent utiliser leurs micro-casques EPOS. Les clients qui nous rendent visite nous font part de l'énergie et de l'activité qu'ils observent dans nos bureaux, en partie grâce à la liberté que permet la solution sans fil de EPOS. Je pense que EPOS est l'un des meilleurs choix technologiques que nous ayons faits au cours des deux dernières années, si ce n'est le meilleur », a déclaré Mitchell Bailey, responsable informatique.

« La possibilité d'utiliser une multitude d'outils de communication à la fois comme 3CX, Hangouts et Skype, sans avoir à changer de poste, c'est super »

Matthew Hollands Analyste Assistance Informatique
- Austin Fraser

Société
Austin Fraser

Produits installés
IMPACT DW Office & IMPACT MB Pro 1

Site web
www.austinfraser.com

Pays
Royaume-Uni

Secteur
Agence de consulting

Profil
Recrutement dans le numérique, la technologie, l'automatisation, l'aviation et les sciences de la vie

IMPACT MB Pro

Micro-casques Bluetooth® haut de gamme pour les professionnels qui exigent une liberté de communication sans fil, une qualité sonore hors du commun et un confort de port exceptionnel. Basculez simplement entre deux appareils Bluetooth® pendant des appels (par exemple, des appels depuis un téléphone de bureau compatible Bluetooth® et un téléphone portable) pour un maximum de flexibilité dans le traitement des appels. IMPACT MB Pro est fabriqué avec des matériaux haut de gamme selon les normes élevées de EPOS pour assurer une durabilité et une qualité de conception maximales.



IMPACT DW Office

IMPACT DW Office est un micro-casque DECT monaural sans fil haut de gamme. Profitez de technologie EPOS Voice™ pour vos appels, proposant une qualité sonore haute définition et une clarté vocale supérieure. Travaillez en toute sécurité en sachant que la technologie EPOS ActiveGard® protège votre audition. Dans un environnement de travail chargé, le bruit de fond peut être une distraction – surtout pour votre interlocuteur. Le IMPACT DW Office est équipé d'un microphone à réduction du bruit qui filtre les bruits de fond afin que vous et votre interlocuteur puissiez mieux vous concentrer sur la conversation. L'utilisateur est la priorité lors de la conception du IMPACT DW Office et toutes les fonctionnalités sont conçues pour s'adapter sans effort à votre journée de travail. Le traitement d'appels intégré permet de décrocher/raccrocher facilement, de couper ou contrôler le volume tout en se déplaçant dans le bureau. Les fonctionnalités comme le port à droite/gauche et le fait de pouvoir inscrire son nom permettent une personnalisation facile de votre micro-casque.



