

導入事例

NATS

英国

NATSは、英国空港へのサービス提供と英国内の高高度空域管理に加え、欧州、中東、またアジア全域でもサービスを提供しています。安全で効率的なオペレーション遂行のため、航空交通管制業務では、最先端の技術ソリューションを常に取り入れる必要があります。

課題

National Air Traffic Service (NATS)は、英国有数の航空交通管制サービス事業者です。NATSの航空交通管制チーム(ATCOs)は、英国の14ヶ所の空港でサービスを提供し、年間約260万回のフライトと2億5千万人以上の乗客をサポートしています。これまでATCOsでは、競合他社製ヘッドセットを使用していましたが、1ヶ月で最大40件の障害が発生するため、代替となる新しいパートナー企業の製品を求めていました。業務の重要性を考えた場合、英国の空の旅客運航をできるだけ安全なものにするためには、失敗は許されませんでした。

ソリューション

NATSは、2004年にEPOS (旧Sennheiser Communications)と提携しました。EPOSは4,000台を超えるCOMMAND HME 46-IIヘッドセットの納入を求められました。EPOSは、英国全体のNATSの主要ヘッドセット・プロバイダーとして、優れたオーディオ・テクノロジーなしでの効果的なオペレーションに困難を感じている航空交通管制官のために、必要不可欠な機器を提供する責任があります。EPOSのCOMMAND 46-IIシリーズ・ヘッドセットは、航空交通管制業務に欠かせないデバイスであるとともに、英国の空の旅の安全を保証する重要な役割を果たしています。

お客様

NATS

製品

HME 46 ATC 300 ヘッドセット -
COMMAND 46-II シリーズ

ウェブサイト

www.nats.aero

国

英国

プロフィール

NATSは、英国有数の航空交通管制サービス事業者です。毎年、260万回のフライトを処理し、英国の航空産業で2億5千万人の空の旅の安全を守っています。

「COMMAND 46-IIシリーズは極めて歪みが低く抑えられ、これまでにない周波数特性を誇ります。これは混雑しがちな空域を最高精度でナビゲートする鍵となります。このヘッドセットは、音声の明瞭度、高品質スピーカーとマイクで、周囲の雑音を極めて効果的にブロックし、航空交通管制担当者の業務の「必須」となる特徴を幅広く備えています。」

NATSのオーディオソリューションは、次のようなさまざまな基準を満たすことが求められていました。

- 混雑した空域を正確に誘導できるよう、歪みが小さく、優れた周波数特性を持つこと
- 妥協のない音声の明瞭性で、周囲の雑音と干渉を除去する高品質のソリューション
- 航空交通管制業務にとって不可欠な、技術的な不具合のリスクを軽減するための堅牢で耐久性に優れたオーディオ・デバイス

2004年以降、EPOSは、オーディオ・テクノロジーにより効果的なオペレーションを行う航空交通管制(ATCOs)のために必要不可欠な機器を提供する責任を負っています。

NATSのシニア・カテゴリー・マネージャー兼サプライチェーン・チーム長であるリチャード・ラングリー氏は、航空交通管制チームで30年間勤務しています。最初は研修生からキャリアをスタートし、現在では航空交通管制コミュニケーションに関連する、年間2000万ポンドを超える一般支出のサプライチェーン戦略とサプライヤー関係を監督しています。その業務の重要な一つは、航空交通管制チームに、技術的に最高のデバイスを調達することです。COMMAND 46シリーズは、15年以上前に、競争入札を通じてNATSによって選ばれました。

EPOSとのパートナーシップ

EPOSとの提携では、NATSの航空交通管制チームは、現在全国で1,300台以上のHME 46-IIヘッドセットを使用しています。「航空交通管制業務では、高品質かつ信頼性の高いコミュニケーションが必須です。これを実現するためには、すべてにおいて高い技術が必要です。HME 46-IIヘッドセットは、歪みが大幅に低減され、周波数特性も優れています。ヘッドセットはノイズ・キャンセリング技術を搭載しており、マイクは周囲の雑音を遮断するように設計されています。これにより最適な音声明瞭度が得られるため、航空管制業務においてコミュニケーションが途切れることはありません。」

「COMMAND 46-IIヘッドセットは、一貫性のある、信頼性の高いコミュニケーションが確保できるように設計されており、航空交通管制官は厳しい条件、環境において確実な管制が可能になります。ヘッドセットはノイズ・キャンセリング技術を搭載しており、マイクは周囲の雑音を遮断するように設計されています。これにより最適な音声明瞭度が得られるため、航空管制業務においてコミュニケーションが途切れることはありません。」

EPOSが選ばれる理由

EPOSと16年間のパートナーシップがあるNATSは、HME 46-IIヘッドセットを使用することで、企業と従業員の両方にとって、いくつかの特別なメリットがあることを指摘しています。

リチャード・ラングリー氏は、デバイスの機能に加え、製品の耐久性と快適性についても指摘しています。「優れたオーディオ性能に加え、この製品とメーカーに感銘を受けたことは、ヘッドセットの堅牢性と耐久性、そしてEPOSの継続的な改善に向けた積極的アプローチです。ヘッドセットの故障は、長く使い続けるとともに大幅に低減されています。EPOSは、故障の根本原因を調査し、ヘッドセットとコネクタの設計を改良することで、再発を最小限に抑えているのです。この業務には、機器の信頼性が欠かせません。ヘッドセット、レーダー装置、ディスプレイ・システムを問わず、私たちに、常に明確な思考と落ち着きが求められているからです。」

ATCオペレーション・プロジェクト・サポートのアダム・スピंक氏は、NATSに20年間勤務しており、航空交通管制が直面する課題に精通しています。航空交通管制は最もエキサイティングでやりがいのある業務の1つであると考え、スピंक氏は、同時に航空交通管制官が日々直面する、大きな課題やプレッシャーも認識しています。

また、どんなに冷静な管制官でも、毎日の課題に対して冷静、沈着に対処するには、あらゆる支援が必要となります。ここでは、信頼性があり、効果的な技術が、こうした均衡を維持するための重要な要素となります。スピंक氏は、次のようにも述べています：「パイロットとの明瞭なコミュニケーション、重要なメッセージの正確な送信は、空港、空域の円滑運用には不可欠です。通信ループは常に明瞭で正確でなければならず、オーディオ品質は一貫して優れたものでなければなりません。一度出した指示をもう一度繰り返す時間の余裕はないからです。明瞭で簡潔な通信によって、パイロットと乗客の安全が確保されます。それがひいては人命を守ることにつながるのです。通信ラインは常に安定し、安全で、効果的でなければなりません。刻一刻が重要です。」

このようにして、COMMAND 46-IIシリーズはNATSの航空交通管制チームのオーディオ・ソリューションとして選ばれたのです。



COMMAND 46-II シリーズ

安定した、信頼できるコミュニケーション、一日中続く快適さが確保されます。要求の厳しい音環境でも、しっかりと制御できるように設計されたヘッドセットです。ノイズ・キャンセリング・マイクが周囲の雑音を除去し、航空管制や命令・通信・管理分野での使用にふさわしい、極めて明瞭な通話を実現。特許取得のスプリット式ヘッドバンドと、ソフトなアコースティック・フォームイヤーパーッドが、極上の快適さをもたらします。好みに合わせたカスタマイズが可能で、パフォーマンスを維持できる設計のヘッドセットにより、マルチチャンネル通信が実現します。

ヘッドセットは、品質、クラフトマンシップ、機能性によって定義されます。HME 46により、ユーザーは片耳で聞き取れるフリップアウェイ・ヘッドフォンを使用して周囲の状況を把握できます。マイクブームを使えば、マイクの位置を左右に換えることもできます。さらに、最も重要な点として、EPOS ActiveGard[®]は、音量の突然のバーストから聴覚を保護する機能を備えます。これは、通信のドロップアウトを防止する、独自の保護技術です。



EPOS

THE POWER OF AUDIO