

Étude De Cas



Bristol, Royaume-Uni

« EPOS est arrivée première dans les catégories clés de nos essais »

Ben Thomas Responsable projet
- Agence pour l'environnement

Le défi

L'agence britannique pour l'environnement a le projet de passer d'une téléphonie PTSN à une solution de Communications Unifiées VoIP. Le besoin basique de communiquer efficacement et de manière flexible est d'une importance capitale et il est d'autant plus important de trouver une solution qui offre qualité, clarté et facilité d'utilisation tout en restant rentable.

La solution

Le caractère dynamique de la nouvelle solution était primordiale. L'agence pour l'environnement a mené des essais internes complets sur une gamme de micro-casques et d'équipements téléphoniques de pointe dans le cadre de sa transition vers les Communications Unifiées et Cisco Jabber™. L'objectif du projet était de promouvoir la communication indépendante entre des équipes polyvalentes et mobiles qui pouvaient travailler de n'importe quel endroit et avec n'importe qui, des employés aux partenaires et clients. Ce processus devait être mené efficacement et de manière fluide. De fait, la solution choisie devait permettre de faire tout cela, tout en étant dynamique et adaptée aux besoins des utilisateurs.

Société

Agence pour l'environnement

Produits installés

IMPACT 660, ADAPT Presence
& EXPAND 20

Site web

www.environment-agency.gov.uk

Lieu

Royaume-Uni

Effectifs

Env. 10,000 collaborateurs

L'Agence britannique pour l'environnement choisit EPOS comme fournisseur officiel de micro-casques et de speakerphones après une évaluation rigoureuse

« Nous savions que nos appareils représentaient une part importante du service. Il s'agit d'un changement de processus commercial facilité par la technologie : ces appareils doivent donc être à la même norme dans le service que nous fournissons. » déclare Ben Thomas, Responsable projet pour l'Agence pour l'environnement.

« Nous avons évalué les acteurs de ce marché et nous avons choisi 3 fournisseurs clés pour une évaluation interne. Nous avons fait des recherches sur les produits filaires, Bluetooth® et les combinés de chaque entreprise susceptibles de couvrir les trois principales catégories pour l'utilisation au bureau et en déplacement. »

L'Agence pour l'environnement a testé EPOS IMPACT 660, ADAPT Presence – oreillette Bluetooth® – et EXPAND 20, speakerphone portable conçu pour être utilisé au bureau ou en déplacement.

IMPACT 660 a été choisi pour, entre autres choses, son superbe confort pour une utilisation toute la journée. En tant que micro-casque binaural conçu pour le personnel de bureau nécessitant une clarté de voix HD, confort et qualité, ainsi qu'une élimination efficace du bruit dans les environnements bruyants, ses qualités ont fait de ce dernier le choix évident.

Elle a également opté pour le micro casque Bluetooth® EPOS ADAPT Presence pour sa batterie longue durée et à rechargement rapide – facteurs clés pour les professionnels en déplacement.

Pour finir, le Speakerphone EXPAND 20 a été perçu comme le compagnon idéal pour compléter les capacités de bureau mobile et fournir une solution fixe à la maison ou en déplacement.

Avant d'être choisis par l'Agence pour l'environnement, les solutions EPOS sont passées par une procédure de test rigoureuse pour s'assurer que seules les solutions les plus efficaces sont utilisées à chaque étape du processus.

« Nous avons découvert que EPOS se classait en tête de liste pour les principaux critères testés – souvent avec une belle longueur d'avance sur les autres modèles. » déclare Ben Thomas. « Le confort était un critère essentiel vu le nombre d'heures passées au téléphone de notre personnel. Une période de garantie qui reflète la confiance de l'entreprise dans son produit est un avantage rassurant. »

Les critères d'évaluation complets de l'Agence pour l'environnement :

- Période de garantie
- Compatibilité Cisco Jabber™
- Technologie de haut-parleur
- Clarté sonore
- Protection de l'audition
- Portée du microphone
- Réduction de bruit
- Confort
- Durabilité
- Sécurité
- Autonomie de la batterie cotée
- Autonomie de la batterie atteinte
- Durée de recharge
- Boîtier fourni
- Chargeur fourni
- Type de chargeur
- Confort/Adaptation
- Indicateur Marche/Arrêt
- Environnement
- Emballage
- Accessibilité
- Gestion de produit

« Nous avons découvert que EPOS se classait en tête de liste pour les principaux critères testés modèles. » déclare Ben Thomas. « Le confort était un critère essentiel vu le nombre d'heures passées au téléphone de notre personnel. Une période de garantie qui reflète la confiance de l'entreprise dans son produit est un avantage rassurant. »

« Nous avons décidé de nous renseigner sur la technologie utilisée dans le produit ainsi que ses composants individuels et de nous faire une opinion basée sur cela. La durée de vie était un facteur très important pour nous – bien souvent, il y a une différence entre la réalité et ce qu'affirme le fabricant. Donc pendant nos tests, nous sommes parvenus à nous faire une bonne idée sur cela – et avons trouvé de grandes différences avec les déclarations des fabricants. »

Mais l'Agence pour l'environnement n'a pas examiné que le confort et la qualité pendant le processus rigoureux. EPOS a également été jugé sur des facteurs qui peuvent ne pas sembler importants au premier abord, mais qui reflètent en fait une part essentielle de son offre de produits et services – du développement à la fourniture.

« Bien sûr, vu la nature de nos activités, nous regardons de près les considérations environnementales que chaque entreprise prend avec ses produits, y compris l'emballage, les matériaux qui constituent l'appareil, les accessoires, comment l'entreprise opère et de nombreux autres critères. EPOS s'est vraiment démarquée – ils emballent leurs produits uniquement avec ce dont ils ont vraiment besoin et bien sûr l'emballage est complètement recyclé. »

« Le temps de chargement est également important – la vitesse de chargement, pouvant être utilisée entre deux appels, peut être décisive et là encore, nous avons vu des domaines se démarquer. »

Pour finir, c'est l'engagement de EPOS à aider ses clients ainsi que sa gamme complète de produits qui offrent une qualité cohérente parmi l'offre qui nous a séduite : « Nous avons porté notre choix sur un partenaire stratégique tourné vers l'avenir. Un partenaire d'une fiabilité éprouvée, tant en termes de qualité service que de normes produit. »

L'Agence pour l'environnement commence à déployer les nouveaux micro-casques et combinés au niveau de l'organisation.





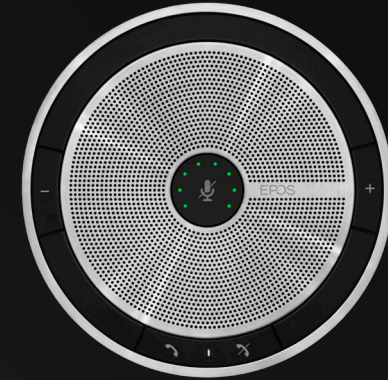
IMPACT 660

IMPACT 660 a été conçu pour être utilisé tout au long de la journée avec des téléphones fixes et des softphones dans les centres d'appels et bureaux où règnent l'effervescence. Fabriqués pour résister aux sollicitations les plus redoutables, ils s'adressent aux professionnels des centres de contact et de bureaux pointilleux sur la qualité qui exigent la clarté vocale HD, la durabilité et le confort au quotidien. Il offre une technologie de réduction de bruit efficace via un microphone à ultra réduction de bruit et la technologie brevetée EPOS ActiveGard® pour protéger contre les chocs acoustiques et les pics sonores soudains.



ADAPT Presence

ADAPT Presence est l'une des meilleures oreillettes Bluetooth pour les professionnels en déplacement qui exigent l'excellence en matière de solution de communication, aussi bien pour eux que pour leurs interlocuteurs. Elle offre un nombre unique et des technologies brevetées comme SpeakFocus™ qui s'adapte de manière unique au bruit de fond pour un son cristallin, WindSafe™ pour s'ajuster automatiquement au bruit du vent pour assurer le son le plus clair possible à l'extérieur et la technologie EPOS ActiveGard® pour protéger contre le choc acoustique. La multi-connectivité permet aux utilisateurs de rapidement passer entre appels softphone et mobiles, apportant un fonctionnement unique à de nombreux appareils et offre jusqu'à 10 heures d'autonomie de conversation entre les charges pour une performance toute la journée en déplacement. ADAPT Presence UC est optimisée pour les Communications Unifiées pour offrir une excellente communication parmi différentes plateformes et environnements.



EXPAND 20

Le speakerphone EXPAND 20 de EPOS permet aux professionnels de passer des conférences téléphoniques personnelles ou en petits groupes facilement avec un PC/softphone au bureau ou en déplacement et se transforme en haut-parleur portable haute fidélité pour écouter de la musique en déplacement avec un profil sonore HD optimisé de EPOS. Il se connecte facilement à un mobile ou un ordinateur et emploie la qualité audio haute définition, la clarté vocale et la réduction de l'écho de EPOS pour garantir une expérience de communications unique pour l'utilisateur et les personnes qui écoutent. Il remplace ainsi les haut-parleurs de PC et de téléphone mobile et les microphones pour conférences téléphoniques de qualité standard.

EPOS

THE POWER OF AUDIO