EPOS

EPOS Enterprise Solutions

Soluciones de auriculares IMPACT

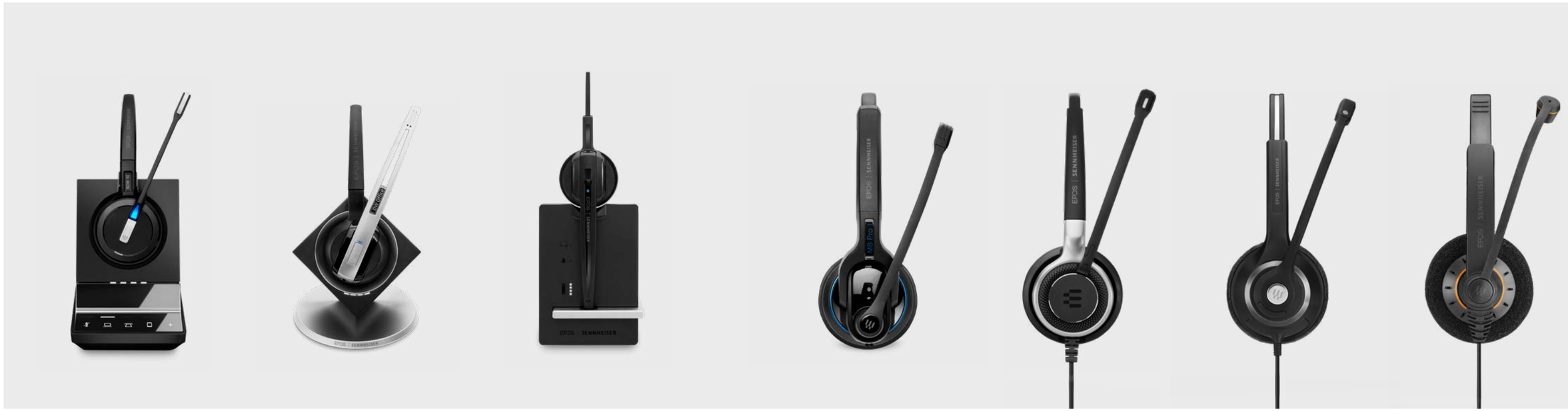
Cuando la conversación importa

Sea cual sea tu línea de negocio, el camino hacia el éxito pasa por contar con unas comunicaciones nítidas y sin límites. Esta línea de herramientas de audio de alta calidad se creó específicamente para oficinas dinámicas donde los profesionales pasan un tiempo considerable al teléfono, o para entornos de trabajo bulliciosos donde el ruido de fondo puede ser, con frecuencia, un problema.

Respaldada por las décadas de liderazgo en el sector de EPOS, la línea de productos IMPACT está diseñada y elaborada con materiales de la máxima calidad que proporcionan comodidad y ergonomía, aseguran una perfecta comprensión bidireccional del habla y son totalmente compatibles con todos tus dispositivos y sistemas.

Cada modelo proporciona un audio natural y lleno de matices durante las llamadas, con innovaciones EPOS que filtran el ruido indeseado, hacen más clara el habla y brindan una experiencia mejorada para ambos interlocutores. Como resultado, la línea de productos IMPACT mejora la productividad y la eficiencia, lo que te permite ofrecer una experiencia excelente a tus clientes.

IMPACT
Soluciones de auriculares



Serie IMPACT 5000
Auriculares DECT

Serie IMPACT DW
Auriculares DECT

Serie IMPACT D 10
Auriculares DECT

Serie IMPACT MB Pro
Auriculares Bluetooth®

Serie IMPACT 600
Auriculares con cable

Serie IMPACT 200
Auriculares con cable

Serie IMPACT 100
Auriculares con cable

Diferencia cristalina

Un sonido excelente enriquece la experiencia de ambos interlocutores. La línea IMPACT está diseñada para proporcionar una calidad de audio sin parangón en el sector, tanto para tu equipo como para los clientes. Gracias a la claridad excepcional del micrófono, a la mejora de la nitidez del habla y a la tecnología de filtrado de ruidos, tus comunicaciones serán siempre cristalinas, incluso en oficinas bulliciosas.

Encuentra tu espacio de trabajo interior con diseños ergonómicos que se pueden llevar puestos cómodamente durante todo el día, fabricados en materiales sólidos pero ligeros para resistir el uso diario durante muchos años. Ya se trate de sistemas con cable como de tecnología inalámbrica de alto alcance, EPOS puede proporcionar una conectividad sin fisuras entre todos tus dispositivos, con soluciones totalmente compatibles que permiten el despliegue y la gestión de las comunicaciones unificadas (UC) sin complicaciones.

IMPACT y las cifras

La mayoría de los profesionales que trabaja en empresas donde se hacen o reciben muchas llamadas, como los empleados de centros de atención telefónica o departamentos comerciales, usa auriculares para ello; para ser exactos, el **72 %***. Por eso es absolutamente esencial contar con una experiencia de comunicación impecable.

Puesto que el **40 %** de los profesionales modernos usa sus auriculares durante más de cuatro horas al día*, y que el **65 %** pasará más de la mitad de su jornada en su puesto*, fabricamos estos auriculares de alta calidad para que se puedan llevar cómodamente durante todo el día.

La línea IMPACT fue concebida para que sus usuarios puedan hablar mientras caminan, una actividad que deben hacer a diario el **30 %*** de los profesionales de centros de atención telefónica o departamentos comerciales.

* Resultados del estudio "The way we work 2019".

72 %

usa auriculares

40 %

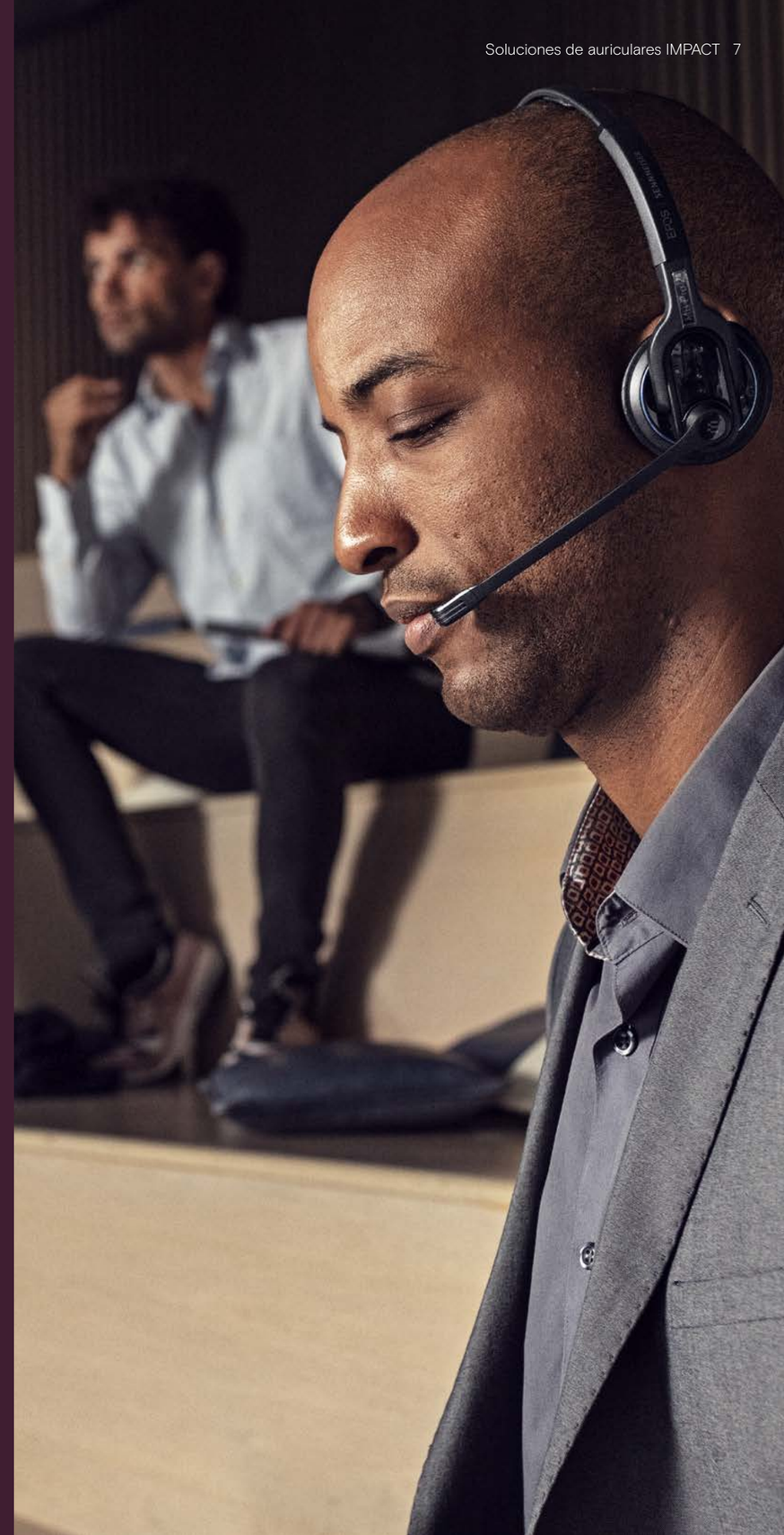
4 horas/día

65 %

pasa más de la mitad de su jornada en su puesto

30 %

necesita hablar mientras camina



Serie IMPACT 5000

Diseñada para los empleados de oficina modernos, la serie IMPACT 5000 es todo un nodo de comunicación y colaboración profesional que brinda a los usuarios una flexibilidad absoluta en la oficina. Todos tus dispositivos se conectan a la perfección a través de un único sistema de auriculares.

El sonido de banda superancha te proporciona una experiencia de voz que va más allá de los estándares convencionales de empresa, mientras que las avanzadas funciones de seguridad mantienen la confidencialidad de tus conversaciones. Disfruta de flexibilidad con la variedad de estilos y sácale partido al gran abanico de prestaciones inteligentes que permiten una colaboración y una comunicación sin límites. El sensor de movimiento inteligente de los auriculares y los controles de la estación base facilitan la gestión de las llamadas, mientras que una luz de ocupado en los propios auriculares evita que te molesten durante una llamada o conferencia.

Más información en eposaudio.com/impact-5000

Ventajas y características clave

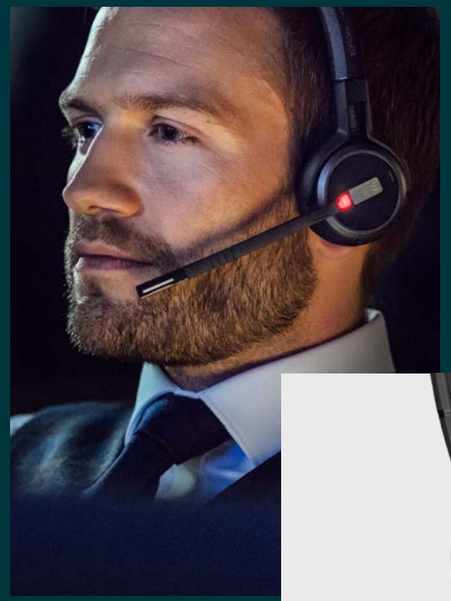
Experimenta el extraordinario sonido de EPOS
Con el audio de banda superancha y un rendimiento estéreo excepcional, a los que se suma la gran claridad del sonido en entornos con gran densidad de personas.

Dota a tu equipo de total flexibilidad
Unos flexibles auriculares que se emparejan fácilmente con todos los dispositivos y ofrecen un gran alcance inalámbrico de hasta 180 m, además de permitirte cargar tu teléfono inteligente a través del puerto USB de la estación base.

Aumenta la productividad y fomenta la concentración
Con luces de ocupado claramente visibles y almohadillas que amortiguan el ruido, así como auriculares y estación base inteligentes para una fácil gestión de las llamadas.

Disfruta de mayor seguridad en todas tus llamadas
Con tecnología Protected Pairing, autenticación de 128 bits y certificación DECT Security para preservar la confidencialidad de todas las conversaciones.

Comodidad durante todo el día
Con suaves almohadillas de polipiel que ofrecen un gran confort y bienestar para aumentar la eficiencia.



Otras ventajas y características

Excepcional comprensión del habla: Con el sistema de dos micrófonos con cancelación de ruido y tecnología de detección de voz propia.

Disfruta de música y multimedia de alta calidad: Con el sonido estéreo de EPOS que lleva los auriculares DECT un paso más allá.

Triple conectividad: Gestiona todas las llamadas desde un único dispositivo de auriculares a través de softphone/PC, teléfono de sobremesa y teléfono móvil.*

Conserva la flexibilidad con una sola estación base: Para todos los auriculares EPOS IMPACT 5000 Bluetooth® o con cable*, o para conferencias telefónicas con altavoz portátil, configura fácilmente hasta 4 auriculares IMPACT 5000 con la misma estación base.

* Dongle USB para teléfono móvil o auriculares EPOS Bluetooth®

Puestos dinámicos: Con emparejamiento de auriculares rápido y seguro.

Fácil de configurar y de gestionar: Los gerentes de TI que usan EPOS Manager pueden limitar funciones para aumentar la seguridad.

Llamadas de empresa nítidas con certificación: Optimizadas para UC y certificadas para Skype Empresarial.

Habla más tiempo: Tiempo de conversación ampliado de hasta 14 horas.

Gestiona tus llamadas de manera eficiente: Con estación base y auriculares inteligentes.

Carga rápida: Hasta el 50 % en solo 30 minutos.

Gran variedad de estilos: Diadema monoaural o binaural, o estilo 3 en 1 con diadema monoaural, gancho para oreja y banda para el cuello.

Resumen comparativo
Serie IMPACT 5000

	IMPACT SDW 5066	IMPACT SDW 5065	IMPACT SDW 5064	IMPACT SDW 5063	IMPACT SDW 5061	IMPACT SDW 5036	IMPACT SDW 5035	IMPACT SDW 5034	IMPACT SDW 5033	IMPACT SDW 5031	IMPACT SDW 5016	IMPACT SDW 5015	IMPACT SDW 5014	IMPACT SDW 5013	IMPACT SDW 5011	IMPACT SDW D1 USB
Referencia																
Unión Europea	1000627	1000603	1000615	1000591	1000302	1000623	1000599	1000611	1000587	1000301	1000619	1000595	1000607	1000583	1000300	1000299
Reino Unido	1000628	1000604	1000616	1000592	1000302	1000624	1000600	1000612	1000588	1000301	1000620	1000596	1000508	1000584	1000300	1000299
Estados Unidos	1000629	1000605	1000617	1000593	N/d	1000625	1000601	1000613	1000589	N/d	1000621	1000597	1000509	1000585	N/d	N/d
Australia	1000630	1000606	1000618	1000594	1000302	1000626	1000602	1000614	1000590	1000301	1000622	1000598	1000610	1000586	1000300	1000299
Japón	N/d	1000649	N/d	N/d	N/d	N/d	1000648	N/d	N/d	N/d	N/d	507272	N/d	N/d	N/d	N/d
Estilo																
Auricular monoaural						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Auriculares binaurales	•	•	•	•	•											
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Banda para el cuello											•	•	•	•	•	
Gancho para oreja de polipiel											•	•	•	•	•	
Almohadillas de polipiel	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		
Conectividad																
Teléfono de sobremesa	•	•				•	•				•	•				
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Teléfono móvil	•	[•]	•	[•]		•	•	•	[•]		•	[•]	•	[•]		
Tableta	•	[•]	•	[•]		•		•	[•]		•	[•]	•	[•]		
Conectividad con múltiples dispositivos*	•	[•]	•	[•]		•		•	[•]		•	[•]	•	[•]		
Auriculares/altavoces portátiles por USB o Bluetooth®	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		
USB-A					•					•					•	•
Micrófono																
Sistema de dos micrófonos con cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Funciones y tecnologías																
Sonido de banda superancha	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		
Modo de banda ancha de alta densidad	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		
Luz de ocupado	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Luz de ocupado para el escritorio	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)**	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
DECT Security	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Protected Pairing	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		
Comunicaciones unificadas																
Optimizado para UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

[•] Conectividad móvil disponible mediante accesorio opcional (dongle BTD 800).
[[•]] Opción disponible con accesorio adicional.
* Se conecta con hasta dos dispositivos móviles al mismo tiempo.
** De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

Serie
IMPACT DW

Solución DECT prémium para disfrutar de comunicaciones nítidas y libertad inalámbrica durante todo el día con una variedad de estilos distintos.

La serie IMPACT DW de auriculares inalámbricos DECT ha sido diseñada para proporcionar calidad de audio prémium, un emblemático diseño y la máxima comodidad a los profesionales de empresa y UC más exigentes. Con una amplia selección de estilos ligeros y confortables, los usuarios profesionales pueden elegir sus auriculares de acuerdo con sus necesidades específicas. Disfruta de manos libres y haz llamadas con comodidad sin importar en qué parte de la oficina te encuentres en cada momento del día.

Más información en eposaudio.com/impact-dw

Ventajas y características clave

Calidad de audio excepcional para un mejor sonido en tus llamadas
Con tecnología EPOS Voice™ y micrófono con cancelación de ruido en los auriculares IMPACT DW Office y micrófono con ultracancelación de ruido en los auriculares IMPACT DW Pro.

Autonomía y confort durante todo el día
Auriculares con hasta 12 horas de tiempo de conversación gracias al ahorro energético de la tecnología DECT y diseño ligero con almohadillas de polipiel extrasuaves.

Libertad inalámbrica y conectividad dual
Alcance inalámbrico de hasta 180 m en línea directa de visión y 55 m en entornos típicos de oficina. Se conecta con teléfonos de sobremesa y softphone/PC.

Gran variedad de estilos
Escoge entre diadema, gancho para oreja y banda para el cuello.*

Coloca fácilmente los auriculares en la base entre llamadas
Interfaz de carga magnética de fácil uso.

Otras ventajas y características

Aspecto y rendimiento extraordinarios: Diseño emblemático combinado con una gran funcionalidad.

Carga rápida inteligente: Carga 5 minutos para obtener 1 hora de batería y 20 minutos para alcanzar el 50 % de carga.

Interfaz de usuario intuitiva: Responde/finaliza las llamadas*, silencia el micrófono y sube/baja el volumen.

Sin interferencias por Wi-Fi: La banda de frecuencia DECT protegida permite un mayor número de usuarios de auriculares.

Conversaciones seguras: Con encriptación inteligente.

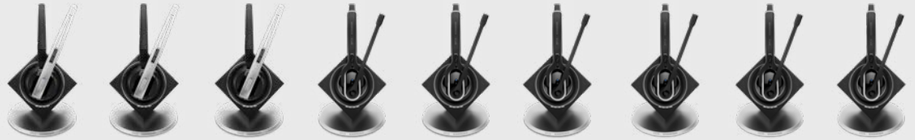
Conferencias telefónicas: Configuración fácil e intuitiva de hasta 4 auriculares con la misma estación base.

Puestos dinámicos: Emparejamiento rápido y seguro con solo colocarlos en la estación base.

Protege tu audición: Del impacto acústico con la tecnología EPOS ActiveGard®.

* La funcionalidad para responder/finalizar llamadas requiere un cable EHS para el teléfono de sobremesa y software de EPOS para determinados softphones.

Resumen comparativo
Serie IMPACT DW



	IMPACT DW Office ML	IMPACT DW Office USB ML	IMPACT DW Office PHONE	IMPACT DW Pro 2 ML	IMPACT DW Pro 2 USB ML	IMPACT DW Pro 2 PHONE	IMPACT DW Pro 1 ML	IMPACT DW Pro 1 USB ML	IMPACT DW Pro 1 PHONE
Referencia									
Unión Europea	1000529	1000541	1000520	1000537	1000547	1000526	1000533	1000544	1000523
Reino Unido	1000531	1000542	1000521	1000539	1000548	1000527	1000534	1000545	1000524
Estados Unidos	1000530	N/d	N/d	1000538	N/d	N/d	1000535	N/d	N/d
Australia	1000532	1000543	1000522	1000540	1000549	1000528	1000536	1000546	1000525
Estilo									
Auricular monoaural	•	•	•				•	•	•
Auriculares binaurales				•	•	•			
Gancho para oreja de polipiel	•	•	•						
Almohadilla de polipiel	•	•	•						
Almohadillas de polipiel extrasuaves				•	•	•	•	•	•
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Banda para el cuello	[•]	[•]	[•]						
Conectividad									
Teléfono de sobremesa	•		•	•		•	•		•
Softphone/PC	•	•		•	•		•	•	
Conectividad con dos dispositivos	•			•			•		
Conectividad con un dispositivo		•	•		•	•		•	•
Micrófono									
Cancelación de ruido	•	•	•						
Ultracancelación de ruido				•	•	•	•	•	•
Brazo articulado largo y flexible				•	•	•	•	•	•
Funciones y tecnologías									
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo para la UE*	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Comunicaciones unificadas									
Optimizado para UC	•	•		•	•		•	•	

[•] Banda para el cuello disponible como accesorio (referencia 506525).
* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

Serie IMPACT D 10

El optimizado diseño de los auriculares inalámbricos DECT IMPACT D 10 no hace concesiones a la hora de ofrecer un sonido de la más alta calidad.

Con su conectividad individual con teléfonos de sobremesa o softphone/PC, son fáciles de desplegar y gestionar. La serie IMPACT D 10 es la solución perfecta para empresas de cualquier tamaño, y pone la libertad inalámbrica al alcance de un número cada vez mayor de personas que usan auriculares a diario.

Más información en eposaudio.com/impact-d10

Ventajas y características clave

Un sonido que no renuncia a nada para ofrecer llamadas nítidas
Tecnología EPOS Voice™ y micrófono con cancelación de ruido para conversaciones claras y naturales.

Libertad inalámbrica para que puedas hacer más
Alcance inalámbrico de hasta 180 m en línea directa de visión y 55 m en entornos típicos de oficina, con hasta 12 horas de autonomía de conversación.

Perfectos cuando necesitas conectarte a un solo dispositivo
Conectividad individual con un teléfono de sobremesa o softphone/PC.

3 estilos
Escoge entre diadema, gancho para oreja y banda para el cuello.

Facilidad de uso
Coloca los auriculares fácilmente en la base de carga magnética entre llamadas.

Otras ventajas y características

Carga rápida: Recarga hasta el 50 % de la batería en 20 minutos.

Gestión de llamadas con solo pulsar un botón: Responde/finaliza, silencia el micrófono y sube/baja el volumen.

Cómodas conferencias telefónicas: Hasta 4 auriculares por llamada y sencillo uso de puestos dinámicos.

Protege tu audición: Del impacto acústico con la tecnología EPOS ActiveGard®.

Tiempo de conversación disponible: Mostrado a través de los indicadores de estado.

Mantén tu escritorio ordenado: Organización de cables incorporada.

Estación base segura: Sólida placa de metal para dotar de estabilidad a la interfaz de carga.

Resumen comparativo
Serie IMPACT D 10

IMPACT D 10 USB ML

IMPACT D 10 PHONE

	IMPACT D 10 USB ML	IMPACT D 10 PHONE
Referencia		
Unión Europea	1000574	1000570
Reino Unido	N/d	1000571
Estados Unidos	1000575	1000572
Australia	1000576	1000573
Estilo		
Auricular monoaural	•	•
Diadema	•	•
Gancho para oreja	•	•
Banda para el cuello	[•]	[•]
Conectividad		
Teléfono de sobremesa		•
Softphone/PC	•	
Conectividad con un dispositivo	•	•
Micrófono		
Cancelación de ruido	•	•
Funciones y tecnologías		
Limitador de ruido en el trabajo para la UE*	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•
Comunicaciones unificadas		
Optimizado para UC	•	

[•] Banda para el cuello disponible como accesorio (referencia 506525). Requiere adaptador a presión incluido en el juego de accesorios HSA 20 (referencia 506524).
* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

Serie IMPACT MB Pro

Auriculares inalámbricos Bluetooth® prémium para profesionales de empresa que viajan y exigen un audio de gran calidad para ellos y para sus interlocutores sin renunciar a la máxima comodidad.

La serie IMPACT MB Pro está diseñada para dotar a los profesionales de empresa de flexibilidad y movilidad para comunicarse en la oficina y mientras se desplazan. Al permitirles alternar llamadas de forma transparente entre dos dispositivos Bluetooth® desde un solo dispositivo de auriculares, pueden disfrutar de la máxima flexibilidad en la gestión de sus llamadas. La serie IMPACT MB Pro está elaborada con materiales de gama alta conforme a los exigentes estándares de calidad de EPOS para garantizar la máxima durabilidad y calidad del diseño. Está equipada además con la tecnología EPOS Room Experience™*, que, al crear la ilusión de estar conversando con una persona que se encuentra en la misma habitación, logra reducir la fatiga producida al escuchar durante muchas horas. Este sonido realista proporciona una escucha más cómoda y natural y menor tensión en entornos ruidosos.

Más información en eposaudio.com/impact-mb-pro

Ventajas y características clave

Llamadas con un sonido claro y natural
Con tecnología EPOS Voice™, para ofrecer una escucha natural, y micrófono con ultracancelación de ruido que permite una transmisión nítida del habla.

Libertad inalámbrica
Conectividad multipunto con dos dispositivos Bluetooth® simultáneos, con un alcance inalámbrico de hasta 25 m.

Autonomía de conversación para todo el día
Hasta 15 horas de autonomía.

Gestión fácil de las llamadas
Responde/finaliza llamadas, silencia el micrófono y sube/baja el volumen.

Práctica carga y almacenamiento
Coloca los auriculares fácilmente en la base de carga magnética entre llamadas.

Otras ventajas y características

Sonido realista y mayor confort durante la llamada: Con la tecnología Room Experience™.*

Extraordinaria calidad de audio de alta definición: Con altavoz de neodimio de alta calidad.

Prestaciones de multimedia y música: Perfil automático de mejora del sonido.

Potente sonido y confort excepcional: Almohadillas grandes de polipiel que proporcionan comodidad durante todo el día.

Protege tu audición: Del impacto acústico con la tecnología EPOS ActiveGard®.

Resumen comparativo
Serie IMPACT MB Pro

	IMPACT MB Pro 2 UC ML	IMPACT MB Pro 1 UC ML	IMPACT MB Pro 2	IMPACT MB Pro 1
Referencia	1000567	1000565	1000566	1000564
Estilo				
Auricular monoaural		•		•
Auriculares binaurales	•		•	
Diadema	•	•	•	•
Conectividad				
Softphone/PC	•	•		
Teléfono móvil	•	•	•	•
Tableta	•	•	•	•
Conectividad con múltiples dispositivos**	•	•	•	•
Micrófono				
Ultracancelación de ruido	•	•	•	•
Funciones y tecnologías				
Tecnología Room Experience™	•		•	
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Prestaciones de multimedia y música	•	•	•	•
Dongle USB y soporte de carga	•	•		
Comunicaciones unificadas				
Optimizado para UC	•	•		
Certificado para Microsoft Teams***	•	•		

* Room Experience™ se incluye solo en las variantes IMPACT MB Pro 2.
** Se conecta con hasta dos dispositivos al mismo tiempo.
*** Los productos certificados para Microsoft Teams requieren instalar EPOS Connect. Accede a nuestra web en eposaudio.com/epos-connect para descargar el software.

Serie IMPACT 600

La serie de auriculares prémium con cable IMPACT 600 está diseñada específicamente para empleados de contact centers y oficinas preocupados por la calidad que necesitan un rendimiento sonoro sobresaliente.

Los auriculares de la serie IMPACT 600 ofrecen un sonido extraordinario y un diseño duradero de alta calidad. Todos ellos cuentan con tecnología EPOS Voice™ y micrófonos con ultracancelación de ruido que brindan una escucha increíblemente clara y precisa. Con un ajuste confortable que dura todo el día y su indiscutible marca de calidad, los auriculares IMPACT 600 están creados para proporcionar un sonido excepcional, con un aspecto atractivo y un rendimiento superior al de sus competidores incluso en los entornos de oficina o contact centers más exigentes. Toda una declaración de intenciones que pone por delante a tu plantilla y a tus clientes.

Más información en eposaudio.com/impact-600

Ventajas y características clave

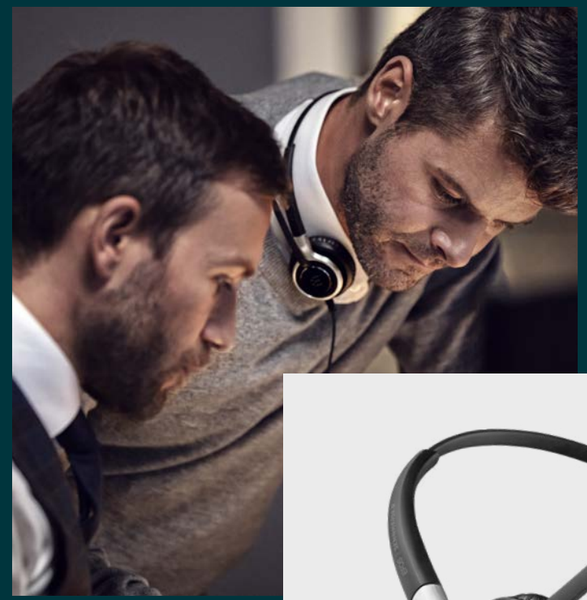
Sonido extraordinario para ofrecer llamadas nítidas
Micrófono con ultracancelación de ruido para lograr una reproducción perfecta del habla en oficinas diáfanas, con cancelación de ruido activa* que mejora el confort y la productividad.

Diseño de alta calidad con un acabado perfecto
Componentes de aluminio y acero inoxidable cepillados, cables reforzados con Vectran™ y diadema monobloque que brinda la máxima resistencia en los puntos de tensión.

Práctica gestión de llamadas integrada
Tecnología con sensor de proximidad* y control de llamadas en el cable** para facilitar su gestión.

Fácil de almacenar y llevar contigo
Con diseño de auriculares plegables y bolsa de transporte.

Confort excepcional
Almohadillas de polipiel para disfrutar de confort durante todo el día con un sonido potente.



Otras ventajas y características

Prestaciones de multimedia y música: Con perfil automático de mejora del sonido.**

Adáptalos a ti: Diadema extensible con numeración para lograr un ajuste preciso.

Protege tu audición del impacto acústico: Con la tecnología EPOS ActiveGard®.

Tranquilidad: Garantía internacional de 3 años.

* Solo disponible en la variante IMPACT SC 660 ANC USB.
** Disponible en las variantes USB.

Resumen comparativo
Serie IMPACT 600

	IMPACT SC 660 ANC USB	IMPACT SC 665 USB-C	IMPACT SC 635 USB-C	IMPACT SC 665 USB	IMPACT SC 635 USB	IMPACT SC 665	IMPACT SC 635	IMPACT SC 660 USB ML	IMPACT SC 630 USB ML	IMPACT SC 668	IMPACT SC 638	IMPACT SC 662	IMPACT SC 632	IMPACT SC 660	IMPACT SC 630	IMPACT SC 660 TC
Referencia	1000650	1000670	1000669	1000645	1000643	1000644	1000642	1000553	1000552	1000581	1000580	1000557	1000556	1000555	1000554	1000641
Estilo																
Auricular monoaural			•		•		•		•		•		•		•	
Auriculares binaurales	•	•		•		•		•		•		•		•		•
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Conectividad																
Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect										•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC por USB	•			•	•			•	•					[•]	[•]	[•]
Softphone/PC por USB-C		•	•													
Teléfono móvil por jack de 3,5 mm		•	•	•	•	•	•							[•]	[•]	
Tableta por jack de 3,5 mm		•	•	•	•	•	•							[•]	[•]	
Conectividad con dispositivos especiales																
Audífonos*																•
Dispositivos de baja impedancia												•	•			
Teléfonos de sobremesa de banda estrecha										•	•					
Micrófono																
Ultracancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funciones y tecnologías																
Cancelación de ruido activa	•															
Sensor de proximidad	•															
Unidad de control de llamadas en el cable	•	•	•	•	•	•	•	•	•					[•]	[•]	
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimizado para comunicaciones y multimedia	•	•	•	•	•	•	•	•	•							
Prestaciones musicales mejoradas	•	•	•	•	•	•	•									
Limitador de ruido en el trabajo para la UE**	•	•	•	•	•	•	•	•	•					[•]	[•]	[•]
Transmisores para audífonos con bobina inductiva																•
Comunicaciones unificadas																
Optimizado para UC	•	•	•	•	•			•	•							
Certificado para Skype Empresarial***	•	•	•	•	•			•	•							
Certificado para Microsoft Teams****	•			•	•			•	•							

* Optimizado para todos los audífonos estándar (en modo T o MT).
** De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).
*** La certificación para Skype Empresarial es válida cuando la conexión tiene lugar por USB/USB-C a un PC o Mac.
**** Los productos certificados para Microsoft Teams requieren instalar EPOS Connect. Accede a nuestra web en eposaudio.com/epos-connect para descargar el software.
[•] Opción disponible con accesorios adicionales.

Serie IMPACT 200

Los resistentes auriculares con cable de nuestra popular serie IMPACT 200 han demostrado ser un favorito permanente de los empleados de contact centers, oficinas y comunicaciones unificadas de todo el mundo, y con razón.

Al desarrollar nuestro trabajo en lugares cada vez más estresantes, poder oír y ser oído resulta crucial para el rendimiento, y disfrutar de comodidad hasta el final de la jornada es esencial para que quienes usan auriculares durante todo el día puedan conservar su concentración y energía.

Los auriculares de la serie IMPACT 200, con tecnología EPOS Voice™, micrófono con cancelación de ruido y un diseño ligero y ergonómico, son la herramienta perfecta cuando es imprescindible dotar al usuario de unas comunicaciones claras y confort durante todo el día para su actividad.

Más información en eposaudio.com/impact-200

Ventajas y características clave

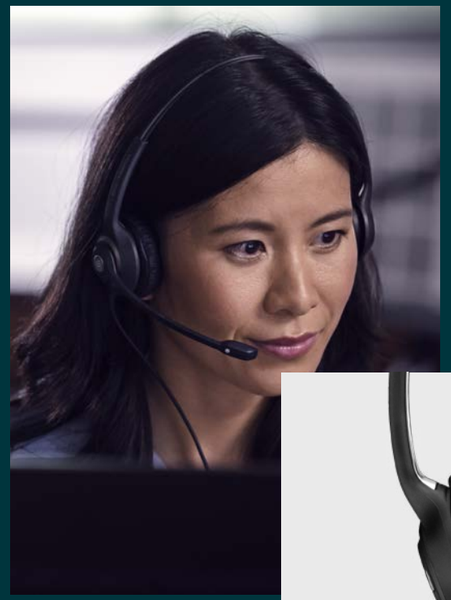
Una herramienta de trabajo fiable para toda la jornada
Con tecnología EPOS Voice™ y micrófono con cancelación de ruido para comunicaciones claras y naturales.

Comodidad durante todo el día
Las almohadillas de espuma acústica con cubiertas suaves de polipiel y el sistema de auricular CircleFlex™ con dos bisagras se adaptan a la perfección a cualquier preferencia.

Creado para durar
Construcción duradera, con diadema ligera reforzada con metal, diseñada para usar a diario durante años.

Protege tu audición
La tecnología EPOS ActiveGard® protege al usuario de las lesiones auditivas que pueden causar los impactos acústicos repentinos en la línea.

Gestión fácil de las llamadas
Unidad de control de llamadas en el cable* para silenciar el micrófono, subir/bajar el volumen y responder/finalizar llamadas.



Otras ventajas y características

Óptima transmisión del habla: El brazo articulado flexible garantiza un posicionamiento perfecto del micrófono.

Flexibilidad de estilos: Con brazo articulado pivotante dotado de giro de 350 grados.

Personalízalo: Placa de nombre con identificación del usuario y surcos numerados para ajustar la diadema conforme a tus preferencias.

Fácil de almacenar y llevar contigo: Con bolsa de transporte y protección.

* Disponible solo en las variantes USB MS II.

Resumen comparativo
Serie IMPACT 200

	IMPACT SC 260 USB MS II	IMPACT SC 230 USB MS II	IMPACT SC 260 USB	IMPACT SC 230 USB	IMPACT SC 268	IMPACT SC 238	IMPACT SC 262	IMPACT SC 232	IMPACT SC 260	IMPACT SC 230
Referencia	1000579	1000578	1000517	1000516	1000658	1000657	1000519	1000518	1000515	1000514
Estilo										
Auricular monoaural		•		•		•		•		•
Auriculares binaurales	•		•		•		•		•	
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Conectividad										
Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect					•	•	•	•	•	•
Softphone/PC por USB	•	•	•	•					[•]	[•]
Teléfono móvil por jack de 3,5 mm									[•]	[•]
Tableta por jack de 3,5 mm									[•]	[•]
Conectividad con dispositivos especiales										
Dispositivos de baja impedancia							•	•		
Dispositivos de alta impedancia/ banda estrecha					•	•				
Micrófono										
Cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funciones y tecnologías										
Unidad de control de llamadas en el cable	•	•								
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimizado para comunicaciones y multimedia	•	•	•	•						
Limitador de ruido en el trabajo para la UE*	•	•	•	•	[•]	[•]				
Comunicaciones unificadas										
Optimizado para UC	•	•	•	•						
Certificado para Microsoft Teams**	•	•								

[•] Opción disponible con accesorios adicionales.
* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).
** Los productos certificados para Microsoft Teams requieren instalar EPOS Connect. Accede a nuestra web en eposaudio.com/epos-connect para descargar el software.

Serie IMPACT 100

Los auriculares de la serie IMPACT 100 son una solución fácil de implementar para empresas que están cambiando de un sistema de telefonía tradicional a uno de comunicaciones unificadas.

Ambos auriculares ofrecen tecnología EPOS Voice™ y micrófono con cancelación de ruido para una escucha más natural y un sonido de calidad. A ello se suman un diseño ligero y detalles que aportan mayor comodidad para crear una experiencia que apreciarás de inmediato.

Más información en eposaudio.com/impact-100

Ventajas y características clave

Escucha natural y sonido de calidad
Con tecnología EPOS Voice™ y micrófono con cancelación de ruido para comunicaciones claras y naturales.

Auriculares fáciles de implementar
Compatibles con las principales plataformas de UC.

Gestión fácil de las llamadas
Unidad de control de llamadas en el cable para silenciar el micrófono, subir/bajar el volumen y responder/finalizar llamadas.

Gran comodidad
Auriculares ultraligeros con cómodas almohadillas de espuma acústica.

Protege tu audición
La tecnología EPOS ActiveGard® protege de las lesiones auditivas que pueden causar los impactos acústicos repentinos en la línea.

Resumen comparativo
Serie IMPACT 100

	IMPACT SC 45 USB MS	IMPACT SC 75 USB MS	IMPACT SC 60 USB ML	IMPACT SC 30 USB ML
Referencia	1000634	1000635	1000551	1000550
Estilo				
Auricular monoaural	•			•
Auriculares binaurales		•	•	
Diadema	•	•	•	•
Conectividad				
Softphone/PC por USB	•	•	•	•
Micrófono				
Cancelación de ruido	•	•	•	•
Funciones y tecnologías				
Unidad de control de llamadas en el cable	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Optimizado para comunicaciones y multimedia	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)*	•	•	•	•
Comunicaciones unificadas				
Optimizado para UC	•	•	•	•
Certificado para Microsoft Teams**	•	•	•	•

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).
** Los productos certificados para Microsoft Teams requieren instalar EPOS Connect. Accede a nuestra web en eposaudio.com/epos-connect para descargar el software.

Resumen comparativo

Guía

• = Sí
(•) = Opción disponible con accesorio adicional

Categoría de auriculares	IMPACT SDW 5066	IMPACT SDW 5065	IMPACT SDW 5064	IMPACT SDW 5063	IMPACT SDW 5061	IMPACT SDW 5036	IMPACT SDW 5035	IMPACT SDW 5034	IMPACT SDW 5033	IMPACT SDW 5031	IMPACT SDW 5016	IMPACT SDW 5015	IMPACT SDW 5014	IMPACT SDW 5013	IMPACT SDW 5011	IMPACT DW Office ML	IMPACT DW Office USB ML	IMPACT DW Office PHONE	IMPACT DW Pro 2 ML	IMPACT DW Pro 2 USB ML	IMPACT DW Pro 2 PHONE	IMPACT DW Pro 1 ML	IMPACT DW Pro 1 USB ML	IMPACT DW Pro 1 PHONE	IMPACT D 10 USB ML
Auriculares inalámbricos DECT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Auriculares inalámbricos Bluetooth®																									
Auriculares con cable																									
Conectividad																									
USB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•		•
USB-C																									
Jack de 3,5 mm																									
Easy Disconnect																									
Conectividad con múltiples dispositivos*	•	(•)				•	(•)				•	(•)													
Conectividad con dos dispositivos		•	•	(•)			•	•	(•)			•	•	(•)		•	•		•	•		•	•		
Conectividad con un dispositivo				•	•				•	•				•	•			•			•			•	•
Dispositivos																									
Teléfono de sobremesa	•	•				•	•				•	•				•		•	•		•	•		•	
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•		•
Teléfono móvil	•		•	(•)		•		•	(•)		•		•	(•)											
Tableta	•		•	(•)		•		•	(•)		•		•	(•)											
Audífonos**																									
Dispositivos de baja impedancia																									
Teléfono de sobremesa de banda estrecha																									
Micrófonos																									
Sistema de dos micrófonos con cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•										
Ultracancelación de ruido																			•	•	•	•	•	•	
Cancelación de ruido																•	•	•							•
Funciones y tecnologías																									
Cancelación de ruido activa																									
Sonido de banda superancha	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•											
Sonido de banda ancha	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Modo de banda ancha de alta densidad	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•											
Optimizado para teléfonos de sobremesa de baja impedancia																									
Luz de ocupado	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•										
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)***	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dongle USB	•		•		•	•		•		•	•		•		•										
Sensor de proximidad																									
Unidad de control de llamadas																									
Certificación DECT Security	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•										
Protected Pairing	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Compatibilidad con actualización de software	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Estilo																									
Auriculares binaurales	•	•	•	•	•														•	•	•				
Auricular monoaural						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				•	•	•	•
Diadema	•	•			•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Gancho para oreja											•	•	•	•	•	•	•	•							•
Banda para el cuello											•	•	•	•	•	(•)	(•)	(•)							(•)
Comunicaciones unificadas																									
Optimizado para UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		•	•		•
Certificado para Skype Empresarial	•	•	•	•		•	•	•	•		•	•	•	•		•	•		•	•		•	•		•
Certificado para Microsoft Teams****																									

* Se conecta con hasta cuatro dispositivos al mismo tiempo.
** Optimizado para todos los audífonos estándar (en modo T o MT).

	IMPACT D 10 PHONE	IMPACT MB Pro 2 UC ML	IMPACT MB Pro 1 UC ML	IMPACT MB Pro 2	IMPACT MB Pro 1	IMPACT SC 660 ANC USB	IMPACT SC 665 USB-C	IMPACT SC 635 USB-C	IMPACT SC 665 USB	IMPACT SC 635 USB	IMPACT SC 665	IMPACT SC 635	IMPACT SC 660 USB ML	IMPACT SC 630 USB ML	IMPACT SC 668	IMPACT SC 638	IMPACT SC 662	IMPACT SC 632	IMPACT SC 660	IMPACT SC 630	IMPACT SC 660 TC	IMPACT SC 260 USB MS II	IMPACT SC 230 USB MS II	IMPACT SC 260 USB	IMPACT SC 230 USB	IMPACT SC 268	IMPACT SC 238	IMPACT SC 262	IMPACT SC 232	IMPACT SC 260	IMPACT SC 230	IMPACT SC 75 USB MS	IMPACT SC 60 USB ML	IMPACT SC 45 USB MS	IMPACT SC 30 USB ML
Auriculares inalámbricos DECT	•																																		
Auriculares inalámbricos Bluetooth®		•	•	•	•																														
Auriculares con cable						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Conectividad																																			
USB						•		•	•				•	•								•	•	•	•							•	•	•	•
USB-C							•	•																											
Jack de 3,5 mm							•	•	•	•	•	•																					•		•	
Easy Disconnect															•	•	•	•	•	•	•					•	•	•	•	•	•				
Conectividad con múltiples dispositivos*																																			
Conectividad con dos dispositivos		•	•	•	•																														
Conectividad con un dispositivo	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dispositivos																																			
Teléfono de sobremesa	•																		•	•	•									•	•				
Softphone/PC		•	•			•	•	•	•	•			•	•							(•)	•	•	•	•							•	•	•	•
Teléfono móvil		•	•	•	•		•	•	•	•	•	•																					•		•	
Tableta							•	•	•	•	•	•																					•		•	
Audífonos**																																			
Dispositivos de baja impedancia																	•	•										•	•						
Teléfono de sobremesa de banda estrecha															•	•										•	•								
Micrófonos																																			
Sistema de dos micrófonos con cancelación de ruido																																			
Ultracancelación de ruido		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•														
Cancelación de ruido	•																					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funciones y tecnologías																																			
Cancelación de ruido activa						•																													
Sonido de banda superancha																																			
Sonido de banda ancha	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•
Modo de banda ancha de alta densidad																																			
Optimizado para teléfonos de sobremesa de baja impedancia																	•	•										•	•						
Luz de ocupado																																			
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)***	•					•	•	•	•	•	•	•	•	•																					
Dongle USB		•	•																																
Sensor de proximidad						•																													
Unidad de control de llamadas						•	•	•	•	•			•	•								•	•	•	•							•	•	•	•
Certificación DECT Security																																			
Protected Pairing	•																																		
Compatibilidad con actualización de software	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•								•	•	•	•								•	
Estilo																																			
Auriculares binaurales		•		•		•	•		•		•		•		•		•		•		•	•		•		•		•		•		•	•	
Auricular monoaural	•		•		•			•		•		•		•		•		•		•			•		•		•		•		•		•	•
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		•
Gancho para oreja	•																																		
Banda para el cuello	(•)																																		
Comunicaciones unificadas																																			
Optimizado para UC		•	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•								•	•	•	•							•		•
Certificado para Skype Empresarial		•	•			•	•	•	•	•			•	•								•	•									•		•
Certificado para Microsoft Teams****		•	•			•	•		•	•			•	•								•	•									•		•

*** De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).
**** Los auriculares certificados para Microsoft Teams requieren instalar EPOS Connect. Accede a nuestra web en eposaudio.com/epos-connect para descargar el software.

Nuestras tecnologías de sonido

La innovación que se escucha

Tecnología EPOS ActiveGard®

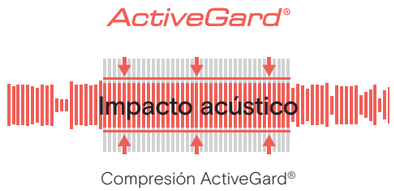
Escucha el sonido sin EPOS ActiveGard®

Escucha el sonido con EPOS ActiveGard®

Protección de la audición

Durante el día, los usuarios de auriculares pueden verse expuestos a ruidos infrecuentes pero peligrosos que suponen un riesgo para la audición. Estos impactos acústicos pueden causar daños permanentes en el oído humano. Para proteger a los usuarios, todos los auriculares EPOS para contact centers y oficinas están equipados con la innovadora tecnología EPOS ActiveGard®.

Ten en cuenta que el sonido sin EPOS ActiveGard® puede ser extremadamente alto. Recomendamos ajustar el volumen a un volumen bajo al reproducirlo.



Compresión ActiveGard®

Tecnología de audio de banda superancha

Escucha el sonido
con
audio de banda superancha

Escucha el sonido
con
audio de banda ancha

Escucha el sonido
con
audio de banda estrecha

Escucha entre líneas

En su incansable esfuerzo por dotar al usuario de una experiencia de escucha cada vez mejor, EPOS incorpora la calidad de sonido más puntera con la tecnología de audio de banda superancha. Mientras que el rango de frecuencias audibles por el oído humano va desde los 20 Hz hasta los 20 kHz, la tecnología de audio de banda superancha opera en un rango ampliado de 100 Hz a 11,5 kHz, lo que proporciona una calidad de sonido extraordinaria.

El modo en que percibes la inflexión, el ritmo y el volumen de la conversación con tu interlocutor depende en gran medida de la calidad de sonido de tus auriculares. El sonido de banda superancha reproduce incluso los detalles más sutiles de la entonación, lo que crea una experiencia más natural y facilita la comprensión. Tu voz suena más clara y cristalina, permitiendo a los interlocutores captar los matices de la conversación y entenderte mejor. El resultado último es una conversación más natural en la que no se pierden detalles importantes.

Rango de frecuencias en modo de llamada

Micrófono con tecnología de vanguardia

Escucha el sonido
con
la serie SDW 5000
(sistema de dos micros)

Escucha el sonido
con
auriculares DECT
(un micro)

Claridad excepcional del habla

EPOS establece un nuevo estándar en auriculares DECT y tecnología de micrófono con la serie IMPACT 5000. Los auriculares de la serie IMPACT 5000 incluyen dos micrófonos digitales que funcionan de forma coordinada para reducir el ruido de fondo y optimizar la transmisión de la voz.

Mientras un micrófono se encarga de reducir y filtrar el ruido de fondo del entorno circundante, el otro se concentra en la voz del hablante para enviar la señal más nítida posible al oyente. Al escoger la mejor combinación de la señal captada por los dos micrófonos y procesarla, es posible transmitir al oyente un sonido óptimo y claro.

Gracias a la mejor calidad de sonido, tu voz llega a tu interlocutor con más nitidez, lo que se traduce en conversaciones más eficientes, menos malentendidos y una reducción de la fatiga derivada de intentar descifrar lo que se está diciendo.

Tecnología de cancelación de ruido

Óptima claridad del habla

Los auriculares EPOS, para reducir el ruido de fondo, filtrar el molesto sonido ambiental y permitir unas conversaciones telefónicas cristalinas, incorporan tecnología de cancelación de ruido en sus micrófonos.

Determinados modelos de nuestra gama poseen micrófonos con ultracancelación de ruido, capaces de mejorar la transmisión de la voz en entornos particularmente bulliciosos.

Función Easy Disconnect

Flexibilidad de uso

Easy Disconnect (ED) es la toma que conecta los auriculares con cable EPOS a teléfonos de sobremesa, teléfonos móviles o soluciones de UC/Skype Empresarial mediante el cable inferior correcto. Los auriculares con cable EPOS con Easy Disconnect son perfectos para contact centers y entornos con puestos dinámicos donde los usuarios cambian frecuentemente de turno o alternan entre distintos puestos.

Con su sencillo mecanismo de liberación rápida, la toma Easy Disconnect está diseñada para soportar el desgaste diario que suponen los constantes cambios de turno y brinda una alternativa duradera a conectar y desconectar los auriculares directamente en el puerto USB del ordenador.

Flexibilidad en el lugar de trabajo: Para oficinas con puestos dinámicos y contact centers con cambios de turno frecuentes.

Práctico para el usuario: La toma Easy Disconnect facilita la desconexión rápida.

Diseño duradero: Creado para soportar la conexión y desconexión continua en los cambios de turno.

Tecnología EPOS

Dividimos nuestras tecnologías en 3 subcategorías distintas, EPOS AI™, EPOS Sound™ y EPOS Voice™, para garantizar una comprensión clara de nuestro espectro técnico en todos los frentes. Nuestras tecnologías abarcan desde la inteligencia artificial hasta la experiencia de sonido, pasando por el rendimiento de los micrófonos.

EPOS AI™ - crea una experiencia de audio optimizada

Motivados por nuestro compromiso de explorar el poder del audio, hemos desarrollado una experiencia sonora optimizada que mejora la comunicación y amplía tus posibilidades de éxito. Fue así, pensando en nuestros usuarios, como concebimos EPOS AI™: un sistema de aprendizaje automático integrado en los dispositivos de audio EPOS que procesa el audio y toma decisiones de forma autónoma. Mediante la interacción con avanzados algoritmos de formación de haces y reducción de ruido, este sistema permite al dispositivo adaptarse automáticamente a tu forma de hablar, al tiempo que estudia tu entorno acústico. La tecnología EPOS AI™ logra reducir con éxito los ruidos que te rodean para que tu voz se transmita fuerte y clara a tu interlocutor, que es de lo que se trata.

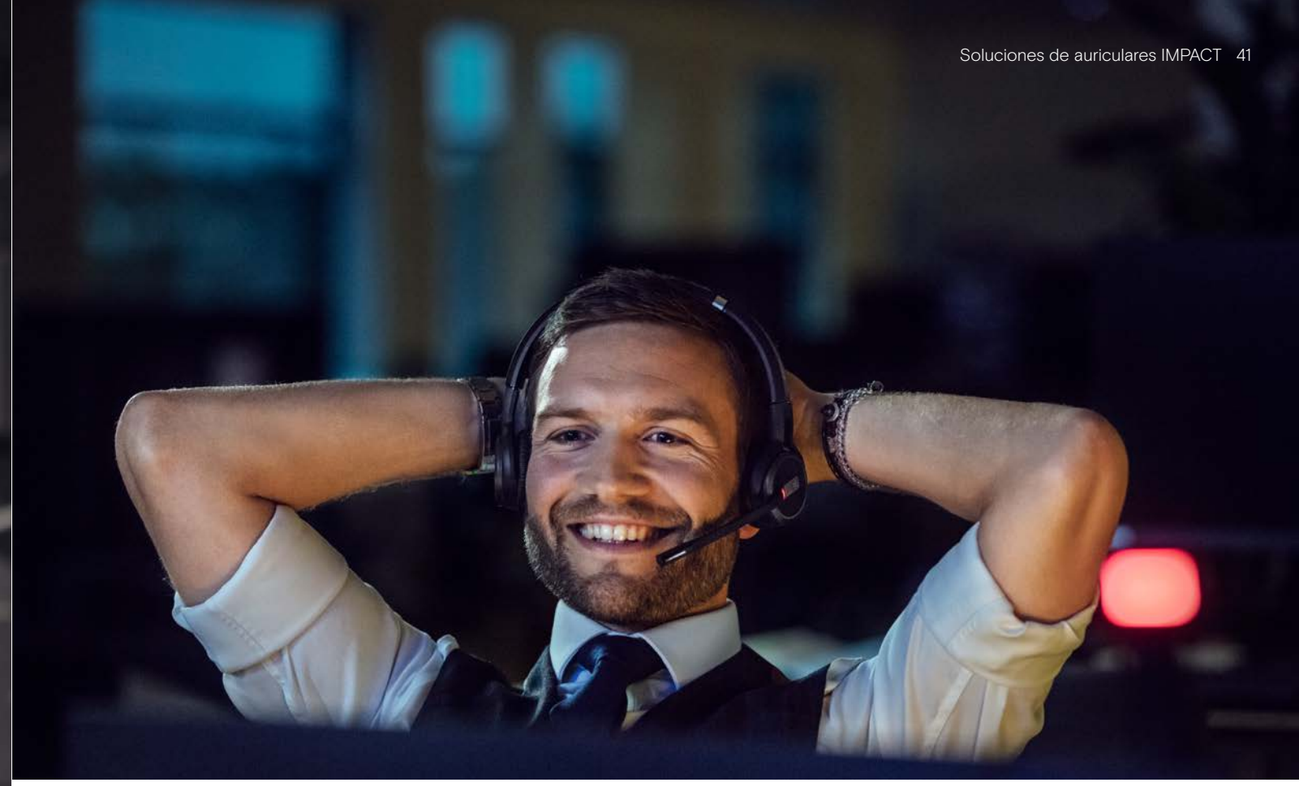
Nuestro objetivo es mantenernos a la vanguardia de lo técnicamente posible. Los auriculares ADAPT 660 son los primeros basados en el concepto Edge AI de todo el espacio UC, sentando así las bases de nuestro futuro liderazgo como pioneros en tecnologías de audio.

EPOS Sound™ - escúchalo como si estuvieras justo ahí

EPOS Sound™ saca el máximo partido de tu dispositivo de audio prémium proporcionándote una experiencia de escucha natural. Nuestra tecnología analiza de manera continua el sonido ambiente y la variación en los niveles de ruido para que puedas concentrarte, protegiendo al mismo tiempo tu audición. De ese modo, crea una experiencia de audio aumentada e inmersiva que suena como si estuvieras hablando con alguien cara a cara o te encontraras allí presencialmente. No importa dónde estés en realidad. Es más, puedes escuchar a tus compañeros de equipo o permanecer atento a la megafonía sin necesidad de quitarte los auriculares. Bloquea fácilmente el ruido de fondo para mejorar tu atención y disfruta de las ventajas de EPOS Sound™ mientras observas cómo tus niveles de rendimiento y energía mejoran.

EPOS Voice™ - te entenderán en cualquier sitio

EPOS Voice™ mejora la comprensión del habla y optimiza la conversación creando una lente acústica que se centra en tu voz. Al eliminar las interferencias acústicas restantes, garantiza una reproducción más natural de la voz humana. EPOS Voice™ reconoce además tu entorno acústico para eliminar el ruido de fondo no deseado y hacer más nítida la imagen sonora: estés donde estés, tendrás la seguridad de que te escuchan y podrás disfrutar de la experiencia de audio definitiva. Por otra parte, gracias a su óptimo control de los niveles de ruido, esta tecnología facilita el uso sin esfuerzo de los asistentes de voz digitales en cualquier momento y lugar.



Elige los auriculares idóneos

Tu dispositivo debe poder funcionar a la perfección con tus auriculares. Es así de sencillo. Los auriculares EPOS están diseñados para adaptarse a cualquier posibilidad.

Échale un vistazo a nuestra guía de compatibilidad de auriculares en eposaudio.com/compatibility

Dispositivo/conectividad

Softphone/PC: Conexión mediante cable USB/USB-C o dongle USB (Bluetooth®) con Microsoft Windows o Apple macOS.

Teléfono de sobremesa: Conexión mediante diversos tipos de cable.

Teléfono móvil: Conexión por Bluetooth® o jack de 3,5 mm.

Tableta: Conexión por Bluetooth®, jack de 3,5 mm o USB, dependiendo de la tableta.

Bobina inductiva: Funciona con todos los audífonos equipados con bobina inductiva estándar.

EPOS Manager

Mejora el rendimiento de tu empresa

Optimiza tu empresa y aumenta el rendimiento de los empleados con una herramienta segura, flexible y gratuita que gestiona tus dispositivos de audio y analiza su uso. Obtén las actualizaciones de firmware más recientes como tú decidas, impulsa la productividad y reduce al mínimo el tiempo de inactividad.

Gestión de activos

Una visión general instantánea

Visualiza todos los dispositivos en el panel, desde los auriculares hasta los altavoces portátiles e incluso los dispositivos que no son EPOS. Todos los usuarios están registrados en el sistema, que muestra los dispositivos activos e inactivos, quién está usando qué dispositivo y cómo se usan. Reasigna los recursos redundantes de una manera sencilla para aumentar la productividad. Con los informes de conformidad del firmware y el uso, tendrás el control completo de los activos de la empresa.

Gestión de actualizaciones

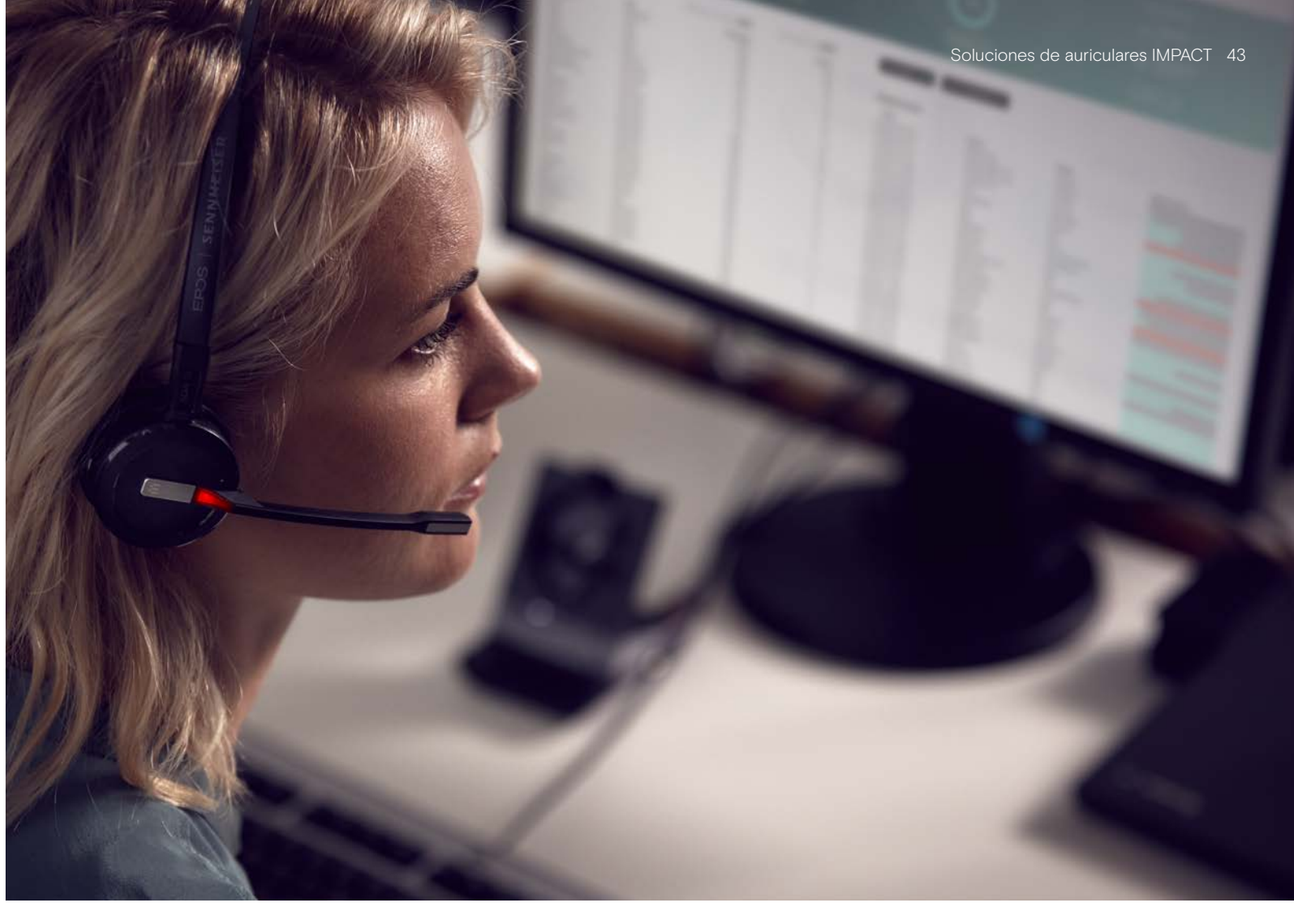
Menos tiempo de inactividad, más comodidad

Una forma flexible y rentable de enviar las actualizaciones de firmware más recientes a todos los dispositivos EPOS de tu organización cuando te venga bien a ti o cuando convenga a los usuarios finales. Lanza nuevas actualizaciones a un número ilimitado de dispositivos en toda tu organización desde un sencillo panel. Programa las actualizaciones automatizadas de modo que ocasionen el menor tiempo de inactividad y las mínimas interrupciones en el flujo de trabajo de tu empresa.

Gestión de configuraciones

Fácil para ti, fácil para los usuarios finales

La opción de configuración centralizada permite controlar todos los ajustes desde el Departamento de TI: lo único que tiene que hacer el usuario de los auriculares es conectarlos y usarlos. Puedes enviar configuraciones a los dispositivos EPOS de forma centralizada o bloquear determinadas especificaciones en ellos para que los ajustes de grupos o personas concretos se atengan al cumplimiento normativo.



EPOS Manager
para administradores de TI

EPOS Manager se ha desarrollado para las empresas que necesitan controlar su entorno de UC de una manera rápida y segura. Al instalar la aplicación cliente, EPOS Connect, en los PC de los usuarios finales, obtienes una visión general íntegra de todos los dispositivos implementados, así como acceso a nuevas actualizaciones y configuraciones.

Las empresas con sedes en distintos lugares pueden gestionar, actualizar y controlar los ajustes de todos los usuarios finales de la organización. Para mejorar la seguridad, se cifran todas las comunicaciones y datos, y no se almacenan datos confidenciales.

La consiguiente simplificación de la gestión de activos, actualizaciones y configuraciones permite ahorrar mucho tiempo y dinero.

EPOS Connect
para usuarios de auriculares

EPOS Connect es la aplicación cliente que se ejecuta en segundo plano en el PC del usuario de los auriculares. La solución garantiza que los auriculares y altavoces portátiles EPOS funcionen perfectamente con varios de los principales softphones y te ofrece acceso a las actualizaciones de firmware más recientes y a ajustes personalizados.

EPOS Connect, por su exclusiva configuración, se puede usar con una cuenta de la empresa registrada en EPOS Manager o como aplicación independiente para empresas más pequeñas o usuarios individuales.

Muy fácil de usar, la aplicación permite a los usuarios de auriculares y altavoces portátiles EPOS mejorar y personalizar su experiencia y productividad de una manera sencilla y ágil.

Servicio y soporte

Cuenta con nosotros

El servicio y soporte global de EPOS tiene como objetivo ofrecer una experiencia del máximo nivel a nuestros clientes de todo el mundo. Gracias a un proceso de soporte estandarizado en todos nuestros canales, podemos garantizar una gestión uniforme, consistente, estructurada y de alta calidad para las peticiones recibidas desde cualquier parte del mundo, tanto si proceden de usuarios finales como de resellers, distribuidores, country partners o empresas subsidiarias.

Visita nuestro portal de soporte aquí:
eposaudio.com/enterprise-support

Correo electrónico:
contact@eposaudio.com

Experimenta el sonido EPOS

Prueba tú mismo nuestras soluciones de audio

El programa de pruebas profesionales EPOS te ofrece la oportunidad de probar y descubrir nuestra gama de auriculares y altavoces portátiles antes de decidir cuál es la mejor opción para tu oficina, contact center o solución de comunicaciones unificadas.

eposaudio.com/try

Glosario

Calidad de sonido
La tecnología de audio de banda superancha opera en un rango de frecuencias ampliado que abarca toda la franja que va desde los 100 Hz hasta los 11,5 kHz. Como el rango de frecuencias audibles por el oído humano va desde los 20 Hz hasta los 20 kHz, el audio de banda superancha te permite oír un sonido más natural y lleno de matices, con detalles sutiles que fomentan una comprensión más completa de la palabra hablada. La serie IMPACT 5000 te ofrece sonido de banda superancha para que disfrutes de una calidad de voz que va más allá de los estándares convencionales de empresa. Para poder usar esta tecnología, todos los componentes de la línea de comunicación deben ser compatibles con ella (incluida la infraestructura de red y de los extremos).

La tecnología de audio de banda ancha opera en el rango de frecuencias de 150-6800 Hz, y ofrece una transmisión del habla de mayor calidad que la banda estrecha. Para poder usarla, todos los componentes de la línea de comunicación deben ser compatibles con ella (PPX, operador de la red móvil, etc.).

La tecnología de audio de banda estrecha opera en el rango de frecuencias de 300-3400 Hz. Puesto que muchos teléfonos de sobremesa convencionales solo son compatibles con este tipo de frecuencias, también disponemos de una gama de auriculares para banda estrecha que ofrecen el mejor rendimiento posible con esta tecnología.

El modo de banda ancha de alta densidad es un modo de banda ancha diseñado para la comunicación en entornos con gran densidad de personas y proporciona un sonido excelente para la mayoría de los usuarios.

La tecnología con cancelación de ruido se incorpora en nuestros micrófonos para reducir el ruido de fondo, filtrar el molesto sonido ambiental y permitir unas conversaciones telefónicas cristalinas. Determinados modelos de nuestra gama poseen micrófonos con ultracancelación de ruido capaces de mejorar la transmisión de la voz en entornos particularmente bulliciosos.

Baja impedancia Algunos teléfonos y dispositivos de sobremesa tienen una señal de baja impedancia, lo que significa que la potencia de señal de sus altavoces es inferior a la de la mayoría de los dispositivos. Los dispositivos con baja impedancia necesitan auriculares que compensen esta baja potencia para asegurar un nivel de sonido similar al resto.

Protección de la audición
La tecnología de protección auditiva EPOS ActiveGard® protege a los usuarios del riesgo de sufrir lesiones auditivas a causa de los impactos acústicos repentinos e inesperados en la línea. EPOS ActiveGard® es como un control de volumen inteligente de acción ultrarrápida. Si una señal entrante aumenta hasta un nivel que pueda ser perjudicial para tus oídos, es reducida inmediatamente a un nivel inferior y mucho más confortable. Cuando el nivel de sonido vuelve a sus valores normales, se restaura el nivel de volumen original.

Limitador de ruido en el trabajo
Directiva 2003/10/CE: El objetivo de esta Directiva es establecer unos requisitos mínimos para proteger a los empleados de los riesgos que plantea, o puede plantear, para su seguridad y salud la exposición al ruido y, en particular, del riesgo para su audición. La Directiva define los parámetros físicos que permiten predecir los riesgos: la presión acústica de pico, el nivel de exposición diaria al ruido y el nivel de exposición semanal al ruido. Establece unos "valores límite de exposición" y unos "valores de exposición que dan lugar a una acción", tanto para los niveles de exposición diaria y semanal como para la presión acústica de pico. Los valores de exposición que dan lugar a una acción quedan fijados en 80 decibelios (valor inferior) y 85 decibelios (valor superior). Fuente: www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82.

Comunicaciones unificadas
Optimizado para UC significa que auriculares y altavoces portátiles son compatibles con las principales plataformas de comunicaciones unificadas y marcas de softphone. Las comunicaciones unificadas reúnen en una única solución todas las comunicaciones de voz, texto y vídeo de la empresa. Entre las ventajas que brindan, se encuentra una mayor eficiencia general del negocio a consecuencia del aumento de la productividad y la movilidad, lo que repercute en un retorno de la inversión positivo.

Certificado para Microsoft Teams y Skype Empresarial significa que los productos están certificados para su uso con Microsoft Teams y Skype Empresarial. Los auriculares y altavoces portátiles así identificados se han probado exhaustivamente para garantizar su compatibilidad con Skype Empresarial, Microsoft Teams y Microsoft® Office 365. Desde sus funciones de control de llamada puedes responder o finalizar llamadas, ajustar el volumen o silenciar el micrófono.

Tecnologías inalámbricas
La tecnología Bluetooth® es un estándar internacional de transmisión por radio que permite la compatibilidad de un gran abanico de dispositivos electrónicos inalámbricos. Esta tecnología conecta entre sí a los dispositivos en distancias de hasta 100 m en línea directa de visión, dependiendo del dispositivo y de su categoría de Bluetooth®.

DECT es el acrónimo de "Digital Enhanced Cordless Telecommunications", un estándar de transmisión digital para telefonía inalámbrica. La tecnología DECT se usa principalmente para la transmisión inalámbrica de la señal de voz en entornos de oficina y contact centers. Hace posible un sonido más limpio y estable, y no interfiere con los dispositivos Wi-Fi cercanos. Además, protege las llamadas de voz mediante un sistema de autenticación y encriptación altamente seguro. Las soluciones de auriculares inalámbricos EPOS DECT tienen un alcance de hasta 55 m en entornos típicos de oficina y de hasta 180 m con línea directa de visión.

DECT y Bluetooth®: Una de las principales ventajas de una solución DECT es que no interfiere con la señal Wi-Fi de 2,4 GHz; las comunicaciones por Bluetooth®, sin embargo, usan la misma frecuencia que la tecnología Wi-Fi. En consecuencia, una solución DECT permite un mayor número de usuarios en el mismo espacio. Por otro lado, unos auriculares Bluetooth® permiten mayor movilidad, ya que se pueden conectar directamente con el teléfono móvil del usuario. Ello presenta la ventaja de poder usarlos tanto en la oficina como mientras te desplazas.

DECT	
Frecuencia	UE/Asia-Pacífico: 1,8 GHz EE. UU./Canadá: 1,9 GHz
Alcance	Entorno típico de oficina: 55 m Línea directa de visión: 180 m
Conectividad	Teléfono de sobremesa y/o PC mediante cables inferiores a estación base
Bluetooth®	
Frecuencia	2,4 GHz
Alcance	Entorno típico de oficina: hasta 25 m* Línea directa de visión: hasta 100 m
Conectividad	Teléfono móvil, tableta y /o PC (mediante dongle)

* Dependiendo del dispositivo.

Estilo
Los auriculares monoaurales son idóneos para situaciones en las que necesitas escuchar con claridad a tu interlocutor, pero también prestar atención a lo que sucede alrededor de ti.

Los auriculares binaurales ofrecen un sonido de alta calidad al tiempo que reducen el ruido de fondo, lo que resulta perfecto para contact centers donde necesitas dirigir toda tu atención hacia el interlocutor.

Otros
Conexión Easy Disconnect (ED)
Es la toma que conecta los auriculares con cable EPOS a teléfonos de sobremesa, terminales DECT y teléfonos móviles o soluciones de UC/Skype Empresarial mediante el cable inferior correcto. Para desconectar el auricular del cable, solo tienes que presionar la toma ED. Los contactos con muelle de la toma ED te garantizan una conexión fiable para el día a día.

Seguridad
Protected Pairing: Los auriculares EPOS DECT cuentan con una función Protected Pairing (patente pendiente) que garantiza un grado de seguridad muy elevado. En lugar de transmitir los datos de emparejamiento a través del aire, la comunicación de datos se lleva a cabo a través de las interfaces de carga de la estación base. Ello implica que unos auriculares EPOS DECT necesitan estar físicamente colocados en una estación base EPOS para realizar su registro y vinculación de seguridad. La interceptación de los datos de emparejamiento desde una ubicación remota por parte de terceros resulta, por tanto, prácticamente imposible.

405637226

EL PODER DEL AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup (Dinamarca)
eposaudio.com