

EPOS

EPOS Enterprise Solutions

IMPACT Headset-Lösungen

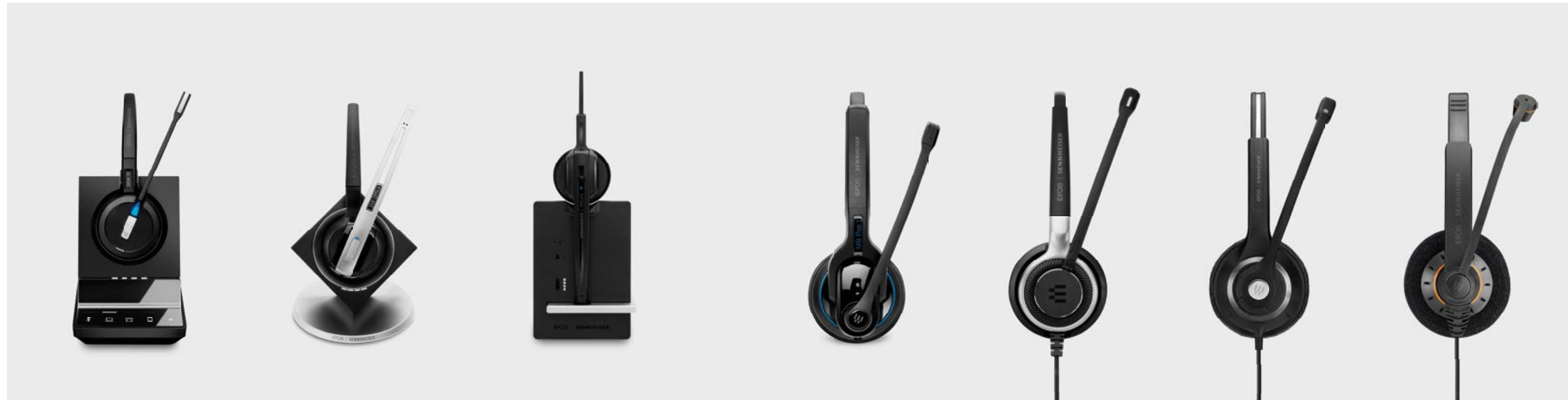
Wenn das Gesagte zählt

Unabhängig von Ihrem Geschäftsbereich ist eine klare und störungsfreie Kommunikation unabdingbar für Ihren Erfolg. Wir haben diese Reihe erstklassiger Audiogeräte speziell für dynamische Büros entwickelt, wo Mitarbeiter viel Zeit am Telefon verbringen, und für geschäftige Arbeitsumgebungen, wo Hintergrundgeräusche oftmals ein Problem sind.

Basierend auf der jahrzehntelangen Führungsposition von EPOS in der Branche und der damit verbundenen Erfahrung werden die Produkte der IMPACT-Linie aus besten Materialien entwickelt und gefertigt. Sie sind aufgrund ihrer Ergonomie bequem zu tragen, stellen eine perfekte Zwei-Wege-Sprachverständlichkeit sicher und sind mit all Ihren Geräten und Systemen vollständig kompatibel.

Jedes unserer Modelle ermöglicht bei Telefongesprächen ein umfangreiches und natürliches Audioerlebnis mit Innovationen von EPOS, die unerwünschte Geräusche herausfiltern, Sprache verständlicher machen und ein besseres Audiosignal für den Sprecher und Zuhörer liefern. Folglich verbessert die IMPACT Produktreihe sowohl Produktivität als auch Effizienz und ermöglicht ein hervorragendes Kundenerlebnis.

IMPACT Headset-Lösungen



IMPACT 5000-Serie
DECT-Headsets

IMPACT DW-Serie
DECT-Headsets

IMPACT D 10-Serie
DECT-Headsets

IMPACT MB Pro-Serie
Bluetooth®-Headsets

IMPACT 600-Serie
Kabelgebundene Headsets

IMPACT 200-Serie
Kabelgebundene Headsets

IMPACT 100-Serie
Kabelgebundene Headsets

Der Unterschied ist kristallklar.

Beim Hörerlebnis der Kunden geht es um großartigen Klang in beide Richtungen. Die IMPACT L-Produktlinie wurde entwickelt, um sowohl für Ihr Team als auch für Ihre Kunden eine Audioqualität zu bieten, die es in der Branche kein zweites Mal gibt. Dank außerordentlicher Mikrofonverständlichkeit sowie Sprachverbesserungs- und Geräuschfiltertechnologie ist Ihre Kommunikation immer kristallklar, selbst in geschäftigen Büros.

Schaffen Sie Ihre persönliche Komfortzone am Arbeitsplatz mit ergonomischen Designs, die Tag für Tag bequem getragen werden können und aus leichten, robusten Materialien bestehen, die dem täglichen Gebrauch jahrelang standhalten. EPOS bietet für kabelgebundene und kabellose Systeme mit großer Reichweite eine störungsfreie Konnektivität für alle Ihre Geräte, da die Lösungen vollständig kompatibel sind und eine problemlose UC-Bereitstellung und -Verwaltung ermöglichen.

IMPACT Fakten

Die meisten Mitarbeiter, die in einem Unternehmen arbeiten, das viele Anrufe tätigt oder entgegennimmt (wie Contact Center oder Vertriebsabteilungen) nutzen ein Headset für ihre Arbeit; genauer gesagt **72 %*** von ihnen. Deshalb ist eine störungsfreie Kommunikation ein absolutes Muss.

Da **40 %*** der Mitarbeiter von heute ihr Headset mehr als eine Stunde am Tag nutzen und **65 %*** mehr als die Hälfte ihres Arbeitstages am Schreibtisch verbringen, fertigen wir diese erstklassigen Headsets so, dass sie sich den ganzen Tag lang wohlfühlen.

Die IMPACT Produktreihe wurde so entwickelt, dass Nutzer beim Telefonieren laufen können, was **30 %*** der Contact Center und Vertriebsmitarbeiter täglich tun.

72%

Nutzen ein Headset



40%

4 Stunden/Tag

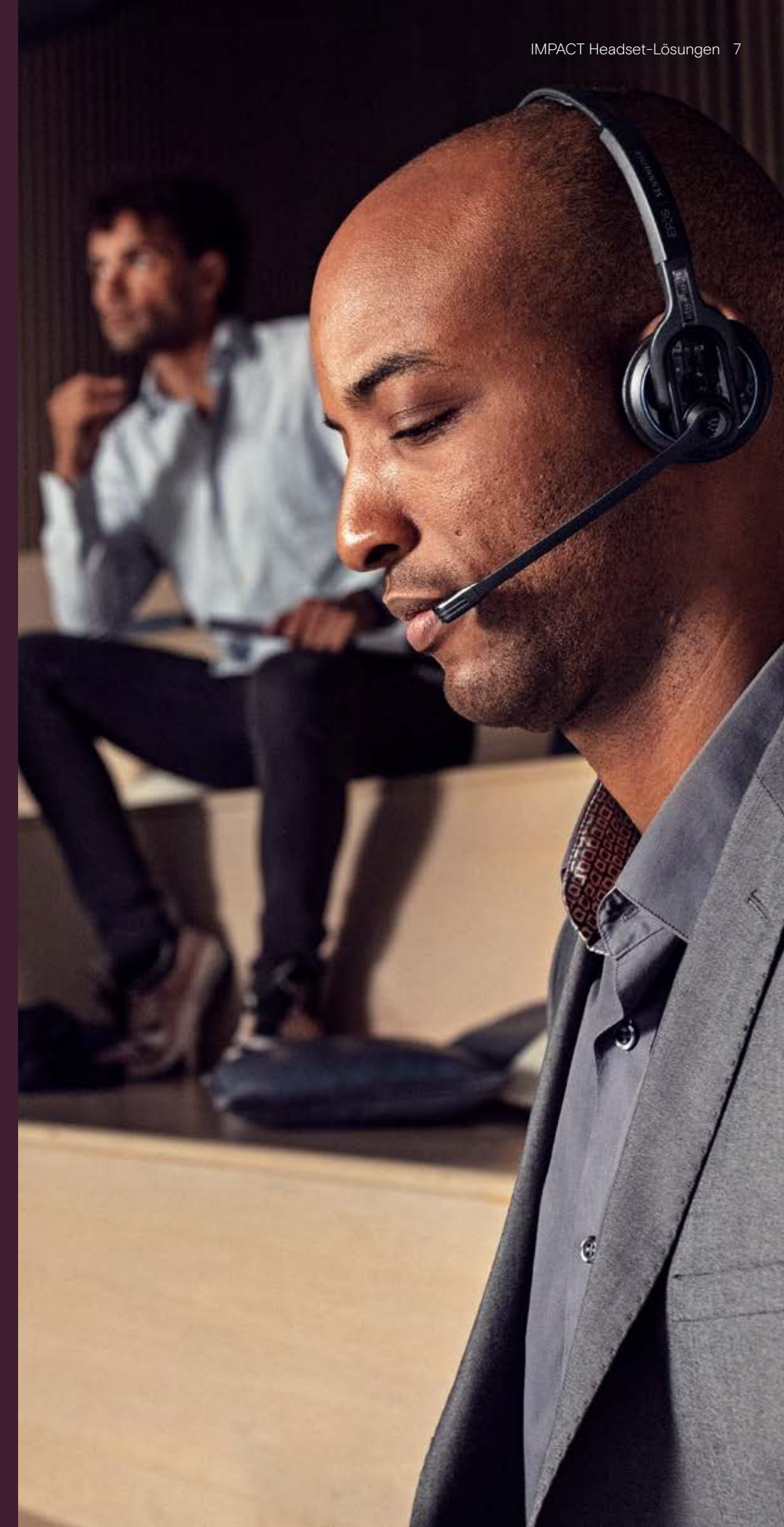
65%

Verbringen mehr als
die Hälfte ihres Tages
am Schreibtisch



30%

Müssen beim
Telefonieren
laufen können

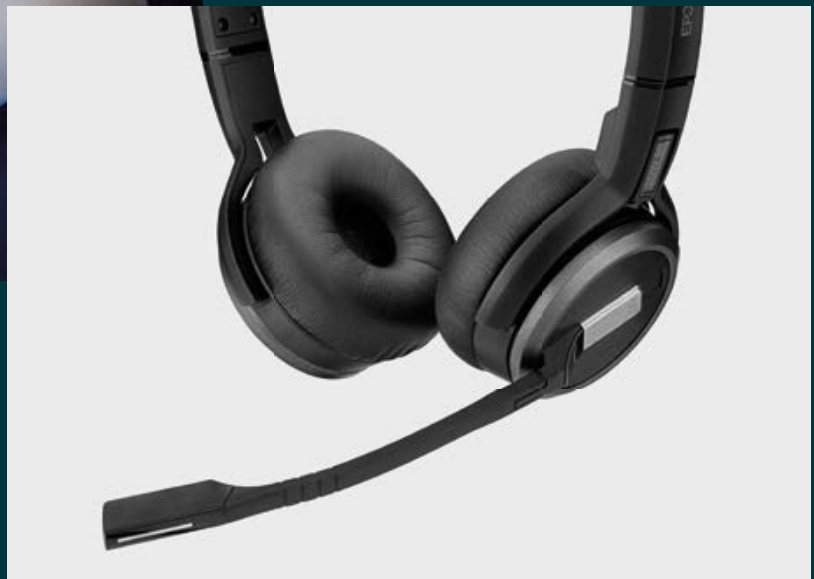


IMPACT 5000-Serie

Die IMPACT 5000-Serie wurde für Mitarbeiter in modernen Büroumgebungen entwickelt und ist ein leistungsstarker Hub für Kommunikation und Zusammenarbeit, der den Nutzern im Büro völlige Flexibilität bietet. Alle Geräte lassen sich nahtlos mit dem Headset-System verbinden.

Super-Wideband-Sound sorgt für ein Klangerlebnis, das über herkömmliche Bürostandards hinausgeht, und fortschrittliche Sicherheitsfunktionen gewährleisten die Vertraulichkeit aller Gespräche. Genießen Sie zudem Flexibilität bei der Trageart und nutzen Sie die zahlreichen smarten Funktionen, die eine nahtlose Zusammenarbeit und Kommunikation ermöglichen. Der smarte Bewegungssensor am Headset und die Steuerelemente an der Basisstation sorgen für einfache Anrufverwaltung und das Busylight am Headset für ungestörte Telefongespräche und -konferenzen.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/impact-5000



Wichtige Vorteile & Funktionen

Erleben Sie herausragende EPOS-Klangqualität

Mit Super-Wideband-Audio und herausragender Stereoleistung kombiniert mit Klangklarheit in Umgebungen mit hoher Gerätedichte

Totale Flexibilität für Ihre Mitarbeiter

Ein flexibles Headset, das einfach mit allen Geräten bei einer Kabellosreichweite von bis zu 180 m gekoppelt wird und mit Ihrem Smartphone über einen USB-Anschluss an der Basisstation geladen werden kann

Höhere Produktivität und Fokussierung

Mit eindeutigen Busylights, geräuschkämpfenden Ohrpolstern sowie smarten Headsets und einer Basisstation für eine einfache Anrufsteuerung

Erhöhte Sicherheit bei all Ihren Anrufen

Mit Protected Pairing, 128-Bit-Authentifizierung, DECT-Sicherheitszertifizierung zur Wahrung der Vertraulichkeit aller Gespräche

Für ganztägigen Tragekomfort

Mit weichen Ohrpolstern aus Kunstleder für anhaltenden Komfort und Wohlbefinden, damit Sie so effektiv wie möglich arbeiten können

Weitere Vorteile und Funktionen

Besonders gute Sprachverständlichkeit – Noise

Cancelling-System mit zwei Mikrofonen und Spracherkennungstechnologie

Musik und Multimedia in hoher Qualität genießen –

Mit EPOS Stereo, das einen neuen Maßstab bei DECT-Headsets setzt

Triple-Konnektivität – Anrufsteuerung mit einem

Headset über Softphone/PC, Tischtelefon und Mobilgeräte*

Flexibel über eine Basisstation – Für alle IMPACT 5000-,

EPOS Bluetooth®- und kabelgebundenen Headsets* oder Speakerphones; Telefonkonferenzen – Einfache Einrichtung von bis zu vier Headsets der IMPACT 5000-Serie mit derselben Basisstation

Hot-Desking – Mit schnellem, sicherem Headset-Pairing

Einfache Konfiguration und Steuerung –

Für IT-Manager, die den EPOS Manager mit Deaktivierungsoptionen zur Erhöhung der Sicherheit nutzen

Deutliche und zertifizierte Businessanrufe – UC-

Optimierung und Skype for Business-Zertifizierung

Längere Sprechzeit – Sprechzeit von bis zu 14 Stunden

Einfache Anrufsteuerung – Mit intelligenter Headset- und Basisstation-Steuerung

Schnelles Aufladen – 50 % Akkuladung in nur

30 Minuten

Große Auswahl an Tragearten – Ein- und beidseitiger

Kopfbügel oder 3-in-1-Trageart mit einseitigem Kopfbügel, Ohrbügel und Nackenbügel

* USB-Dongle für Mobiltelefon oder EPOS Bluetooth®-Headset

																	
	IMPACT SDW 5066	IMPACT SDW 5065	IMPACT SDW 5064	IMPACT SDW 5063	IMPACT SDW 5061	IMPACT SDW 5036	IMPACT SDW 5035		IMPACT SDW 5034	IMPACT SDW 5033	IMPACT SDW 5031	IMPACT SDW 5016	IMPACT SDW 5015	IMPACT SDW 5014	IMPACT SDW 5013	IMPACT SDW 5011	IMPACT SDW D1 USB
Art.-Nr.	1000627	1000603	1000615	1000591	1000302	1000623	1000599		1000661	1000587	1000301	1000619	1000595	1000607	1000583	1000300	1000299
Trageart																	
Monaurales (einseitiges) Headset						•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Binaurales (beidseitiges) Headset	•	•	•	•	•												
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Nackenbügel												•	•	•	•	•	
Ohrbügel mit Kunstlederüberzug												•	•	•	•	•	
Ohrpolster aus Kunstleder	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
Konnektivität																	
Tischtelefon	•	•				•	•					•	•				
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	
Mobiltelefon	•	[•]	•	[•]		•	•		•	[•]		•	[•]	•	[•]		
Tablet	•	[•]	•	[•]		•			•	[•]		•	[•]	•	[•]		
– Multi-Konnektivität*	•	[•]	•	[•]		•			•	[•]		•	[•]	•	[•]		
USB- oder Bluetooth®-Headset/Speakerphone	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
USB-A					•						•					•	•
Mikrofon																	
Noise Cancelling-System mit zwei Mikrofonen	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Funktionen und Technologien																	
Super-Wideband-Audio	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
High Density-Wideband-Modus	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
Busylight am Headset	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Busylight für den Schreibtisch	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)**	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
DECT-Sicherheit	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
Geschütztes Pairing	•	•	•	•		•	•		•	•		•	•	•	•		
Unified Communications																	
UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	

[•] Mobile Konnektivität über den separat erhältlichen BT-Dongle

[[•]] Option nur mit zusätzlichem Zubehör verfügbar

• Anschluss von bis zu zwei Geräten gleichzeitig

** In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

IMPACT DW-Serie

Erstklassige kabellose DECT-Lösung für eine ganztägige, deutliche Kommunikation und Auswahl verschiedener Tragearten.

Die kabellosen DECT-Headsets der IMPACT DW-Serie wurden entwickelt, um anspruchsvollen professionellen Nutzern in Büro- und UC-Umgebungen erstklassige Audioqualität, Premiumdesign und Tragekomfort zu bieten. Mit einer breiten Auswahl an leichten und komfortablen Tragearten können sich Nutzer so ihr ganz persönliches Headset für ihren Arbeitsalltag zusammenstellen. Sie haben die Hände frei und können komfortabel Telefonieren, wo auch immer Sie sich im Büro gerade befinden.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/impact-dw



Wichtige Vorteile & Funktionen

Erstklassige Audioqualität für besser klingende Anrufe

Mit EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon bei IMPACT DW-Büro-Headsets und Ultra Noise Cancelling-Mikrofon bei IMPACT DW Pro-Headsets

Ganztägige Sprechzeit und bester Tragekomfort

Mit bis zu 12 Stunden Sprechzeit und energiesparender DECT-Technologie sowie leichtem Headset-Design und extraweichen Kunstleder-Ohrpolstern

Kabellose Freiheit und Dual-Konnektivität

Kabellose Reichweite – Bis zu 180 m bei Sichtverbindung und 55 m in typischen Büroumgebungen. Anschluss an Tischtelefon und Softphone/PC

Große Auswahl an Tragearten

Kopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel*

Einfaches Headset-Docking zwischen Anrufen

Benutzerfreundliche magnetische Ladeschnittstelle



Weitere Vorteile und Funktionen

Premiumdesign und herausragende Leistung – Unverkennbares Design kombiniert mit Funktionalität

Intelligentes, schnelles Laden – Laden Sie 5 Minuten für 1 Stunde Akkuladung und 20 Minuten für 50 % Akkuladung

Intuitive Benutzerschnittstelle – Annehmen/Beenden von Anrufen*, Stummschaltung des Mikrofons und Lautstärkeregelung

Keine WLAN-Störungen – DECT-geschütztes Frequenzband ermöglicht höhere Anzahl an Headset-Nutzern in einem Raum

Sichere Gespräche – Wirkungsvolle Verschlüsselung

Telefonkonferenzen – Intuitive und einfache Einrichtung von bis zu vier Headsets mit derselben Basisstation

Hot-Desking – Schnelles, sicheres Koppeln – einfach an der Basisstation andocken

Schutz Ihres Gehörs – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

* EHS-Kabel für Tischtelefone zum Annehmen/Beenden von Anrufen und EPOS-Software für bestimmte Softphones erforderlich.



									
	IMPACT DW OFFICE ML	IMPACT DW OFFICE USB ML	IMPACT DW OFFICE PHONE	IMPACT DW PRO 2 ML	IMPACT DW PRO 2 USB ML	IMPACT DW PRO 2 PHONE	IMPACT DW PRO 1 ML	IMPACT DW PRO 1 USB ML	IMPACT DW PRO 1 PHONE
Art.-Nr.	1000529	1000541	1000520	1000537	1000547	1000526	1000533	1000544	1000523
Trageart									
Monaurales (einseitiges) Headset	•	•	•				•	•	•
Binaurales (beidseitiges) Headset				•	•	•			
Ohrbügel mit Kunstlederüberzug	•	•	•						
Ohrpolster aus Kunstleder	•	•	•						
Extraweiche Ohrpolster aus Kunstleder				•	•	•	•	•	•
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Nackenbügel	[•]	[•]	[•]						
Konnektivität									
Tischtelefon	•		•	•		•	•		•
Softphone/PC	•	•		•	•		•	•	
Dual-Konnektivität	•			•			•		
Single-Konnektivität		•	•		•	•		•	•
Mikrofon									
Noise Cancelling	•	•	•						
Ultra Noise Cancelling				•	•	•	•	•	•
Langer, biegsamer Mikrofonarm				•	•	•	•	•	•
Funktionen und Technologien									
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Unified Communications									
UC-optimiert	•	•		•	•		•	•	

[•] Als Zubehör erhältlicher Nackenbügel (Art.-Nr. 506525)
* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

IMPACT D 10-Serie

Das schlanke Design der kabellosen IMPACTD 10-DECT-Headset-Serie macht keine Kompromisse, wenn es um erstklassigen Klang geht.

Dank der Single-Konnektivität mit einem Tischtelefon oder Softphone/PC ist diese Lösung einfach zu nutzen und zu steuern. Als perfekte Headset-Lösung für Unternehmen jeder Größe bietet die IMPACT D 10-Serie kabellose Freiheit für noch mehr professionelle Nutzer.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/impact-d10



Wichtige Vorteile & Funktionen

Kompromissloser Klang für kristallklare Gespräche
EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon für natürliche und deutliche Unterhaltungen

Kabellose Freiheit für mehr Produktivität
Kabellose Reichweite von bis zu 180 m bei Sichtverbindung und 55 m in typischen Büroumgebungen und eine Sprechzeit von bis zu 12 Stunden

Perfekt, wenn nur ein Gerät verbunden werden muss
Single-Konnektivität mit Tischtelefon oder Softphone/PC

3 verschiedene Tragearten
Kopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel

Benutzerfreundlichkeit
Einfaches Headset-Docking zwischen Anrufen mit benutzerfreundlicher magnetischer Ladeschnittstelle.

Weitere Vorteile und Funktionen

Schnelles Laden – Aufladen bis zu 50 % in 20 Minuten

Anrufsteuerung mit einer Berührung – Mit Annehmen/ Beenden von Anrufen, Stummschaltung des Mikrofons und Lautstärkeregelung

Praktische Telefonkonferenzen – Bis zu vier Headsets pro Anruf und bequemes Hot-Desking

Schutz Ihres Gehörs – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

Anzeige der verbleibenden Gesprächsdauer – Über Statusanzeigen

Ordnung auf dem Schreibtisch – Integriertes Kabelsystem

Sichere Basisstation – Stabilität dank solidem MetallfußLadeschnittstelle.

Übersicht IMPACT D 10-Serie



IMPACT D 10 USB ML



IMPACT D 10 PHONE

Art.-Nr.	1000574	1000570
Trageart		
Monaurales (einseitiges) Headset	•	•
Kopfbügel	•	•
Ohrbügel	•	•
Nackenbügel	[.]	[.]
Konnektivität		
Tischtelefon		•
Softphone/PC	•	
Single-Konnektivität	•	•
Mikrofon		
Noise Cancelling	•	•
Funktionen und Technologien		
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•
Unified Communications		
UC-optimiert	•	

[.] Nackenbügel als Zubehör erhältlich (Art.-Nr. 506525). Klick-Adapter aus dem Zubehör-Set HSA 20 (Art.-Nr. 506524) zur Befestigung erforderlich
* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

IMPACT MB Pro-Serie

Kabellose Premium-Bluetooth®-Headsets für flexible Mitarbeiter unterwegs, die höchste Audioqualität für Sprecher und Zuhörer und herausragenden Tragekomfort benötigen.

DasIMPACT MB Pro wurde für professionelle Nutzer entwickelt, um ihnen Flexibilität und Mobilität bei der Kommunikation im Büro und unterwegs zu bieten. Sie können für eine maximale Anrufflexibilität von einem einzelnen Headset nahtlos zwischen Anrufen auf zwei Bluetooth®-Geräten wechseln. Die Headsets der IMPACT MB Pro-Serie bestehen aus High-End-Materialien, die nach den hohen Standards von EPOS verarbeitet wurden und so eine maximale Langlebigkeit und hochwertiges Design bieten. Die EPOS Room Experience™-Technologie* verringert bei ganztägiger Nutzung des HeadsetsErmüdungserscheinungen, indem der Eindruck vermittelt wird, dass die Unterhaltung mit einer Person im gleichen Raum geführt wird. Dieser realistische Klang sorgt für ein natürlicheres und angenehmeres Hörerlebnis und weniger Stress in lauten Umgebungen.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/impact-mb-pro



Wichtige Vorteile & Funktionen

- Deutliche und natürliche klingende Anrufe**
EPOS Voice™ Technologie für ein natürliches Hörerlebnis und Ultra Noise Cancelling-Mikrofon für eine deutliche Sprachübertragung
- Kabellose Freiheit**
Multi-Konnektivität mit zwei Bluetooth®-Geräten, die gleichzeitig mit einer kabellosen Reichweite von bis zu 25 m verbunden werden können
- Ganztägige Sprechzeit**
Bis zu 15 Stunden Sprechzeit
- Einfache Anrufsteuerung**
Annehmen/Beenden von Anrufen, Stummschaltung und Lautstärkeregelung
- Praktisches Laden und Aufbewahren**
Einfaches Headset-Docking zwischen Anrufen mit benutzerfreundlicher magnetischer Ladeschnittstelle

Weitere Vorteile und Funktionen

- Realistischer Klang und erhöhter Anrufkomfort** – mit Room Experience™-Technologie*
- Hervorragende HD-Audioqualität** – Mit hochwertigem Neodym-Lautsprecher
- Multimedia und Musik** – Automatisches Klangverbesserungsprofil
- Herausragender Tragekomfort und kraftvoller Sound** – Große Ohrpolster aus Kunstleder für ganztägigen Komfort
- Schutz Ihres Gehörs** – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

Übersicht IMPACT MB Pro-Serie

	 IMPACT MB Pro 2 UC ML	 IMPACT MB Pro 1 UC ML	 IMPACT MB Pro 2	 IMPACT MB Pro 1
Art.-Nr.	1000567	1000565	1000566	1000564
Trageart				
Monaurales (einseitiges) Headset		•		•
Binaurales (beidseitiges) Headset	•		•	
Kopfbügel	•	•	•	•
Konnektivität				
Softphone/PC	•	•		
Mobiltelefon	•	•	•	•
Tablet	•	•	•	•
Multi-Konnektivität**	•	•	•	•
Mikrofon				
Ultra Noise Cancelling	•	•	•	•
Funktionen und Technologien				
Room Experience™-Technologie	•		•	
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
Multimedia und Musik	•	•	•	•
USB-Dongle und Ladehalterung	•	•		
Unified Communications				
UC-optimiert	•	•		
Für Microsoft Teams zertifiziert***	•	•		

* Room Experience™-Technologie nur in IMPACT MB Pro 2-Varianten.
** Verbindung mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig
*** Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: eposaudio.com/epos-connect

IMPACT 600-Serie

Die IMPACT 600-Serie umfasst kabelgebundene Premium-Headsets speziell für qualitätsbewusste professionelle Nutzer in Contact Centern und Büros, die eine hervorragende Klangleistung benötigen.

Die Headsets der IMPACT 600-Serie bieten hervorragenden Sound in einem hochwertigen, langlebigen Design. Alle verfügen über EPOS Voice™ Technologie und Ultra Noise Cancelling-Mikrofone für ein unglaublich klares und deutliches Hörerlebnis. Mit komfortablem Sitz für den ganzen Arbeitstag sowie der robusten und hochwertigen Qualität sind IMPACT 600-Headsets so konstruiert, dass sie hervorragend klingen und atemberaubend aussehen – selbst in geschäftigen Contact Centern und Büroumgebungen. Dieses Headset zeigt, dass Ihre Mitarbeiter und Kunden an erster Stelle stehen.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/impact-600



Wichtige Vorteile & Funktionen

Herausragende Klangqualität für kristallklare Gespräche

Ultra Noise Cancelling-Mikrofon für perfekte Sprachausgabe in offenen Büroumgebungen mit Active Noise Cancelling (ANC)* für mehr Komfort und höhere Produktivität

Hochwertiges, langlebiges Design

Komponenten aus gebürstetem Aluminium und Edelstahl, verstärkte Vectran™-Kabel und einteiliger Kopfbügel für maximale Stabilität an besonders beanspruchten Stellen

Komfortable und nahtlose Anrufsteuerung

Näherungssensorik* und In-Line Call Control** für einfache Anrufsteuerung

Leicht zu verstauen und zu transportieren

Mit flach zusammenfaltbaren Hörmuscheln und Nylontasche

Außergewöhnlicher Tragekomfort

Ohrpolster aus Kunstleder für höchsten Tragekomfort und kraftvollen Sound



Weitere Vorteile und Funktionen

Multimedia und Musik – mit automatischem Klangverbesserungsprofil**

Individuelle Passform

– Einstellbarer Kopfbügel mit nummerierten

Einstellpositionen für perfekten Sitz

Schutz Ihres Gehörs – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkepitzen

Kundenfreundlich – 3 Jahre internationale Garantie

* Nur für IMPACT SC 660 ANC USB erhältlich

** Für USB-Varianten erhältlich

																	
Art.-Nr.	1000650	1000670	1000669	1000645	1000643	1000644	1000642		1000553	1000552	1000581	1000580	1000557	1000556	1000555	1000554	1000641
Trageart																	
Monaurales (einseitiges) Headset			•		•		•			•		•		•		•	
Binaurales (beidseitiges) Headset	•	•		•		•			•		•		•		•		•
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•
Konnektivität																	
Tischtelefon via Easy Disconnect											•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC per USB	•			•	•				•	•					[•]	[•]	[•]
Softphone/PC per USB-C		•	•														
Mobiltelefon per 3,5-mm-Klinkenstecker		•	•	•	•	•	•								[•]	[•]	
Tablet per 3,5 mm-Klinkenstecker		•	•	•	•	•	•								[•]	[•]	
Spezielle Gerätekonnektivität																	
Hörgerätvorrichtungen*																	•
Ausgabe mit geringer Impedanz													•	•			
Narrowband-Tischtelefone											•	•					
Mikrofon																	
Ultra Noise Cancelling	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funktionen und Technologien																	
Active Noise Cancelling (ANC)	•																
Näherungssensorik	•																
In-Line Call Control	•	•	•	•	•	•	•		•	•					[•]	[•]	
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•	•	•	•		•	•							
Verbessertes Musik-Audio-Erlebnis	•	•	•	•	•	•	•										
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter**	•	•	•	•	•	•	•		•	•					[•]	[•]	[•]
Hörgerätetaugliche Telespulentransmitter																	•
Unified Communications																	
UC-optimiert	•	•	•	•	•				•	•							
Zertifiziert für Skype for Business***	•	•	•	•	•				•	•							
Für Microsoft Teams zertifiziert****	•			•	•				•	•							

* Für alle standardmäßigen Hörgeräte optimiert (T-Modus oder MT-Modus)

** In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

*** Die Skype for Business-Zertifizierung gilt, wenn USB/USB-C an einen PC oder Mac angeschlossen ist.

**** Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: eposaudio.com/epos-connect

[•] Option verfügbar mit zusätzlichem Zubehör

IMPACT 200-Serie

Die IMPACT 200-Serie, unsere beliebte Serie robuster, kabelgebundener Headsets, hat sich als Dauerfavorit bei Contact Centern, Büros sowie bei Unified Communication-Nutzern auf der ganzen Welt erwiesen – und das aus gutem Grund.

An immer stressigeren Arbeitsplätzen ist klares Hören und Gehörtwerden ausschlaggebend für die Leistung – und langfristiger Komfort ist bei ganztägiger Nutzung wesentlich, um die Konzentration und die Energie zu erhalten.

Mit EPOS Voice™ Technologie, einem Noise Cancelling-Mikrofon und einem leichten, ergonomischen Design für die ganztägige Nutzung ist ein Headset der SC 200-Serie das perfekte Arbeitsgerät, wenn klare Kommunikation und dauerhafter Nutzerkomfort für die anstehenden Aufgaben entscheidend sind.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/impact-200



Wichtige Vorteile & Funktionen

Zuverlässiger Allrounder für ganztägige Performance

EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon für eine natürliche und deutliche Kommunikation

Ganztägiger Tragekomfort

Ohrpolster aus Akustikschaumstoff mit weichem Kunstlederüberzug und CircleFlex™-Hörmuschelsystem mit Doppelgelenk passen sich perfekt an Ihre Ohren an

Gebaut für lange Lebensdauer

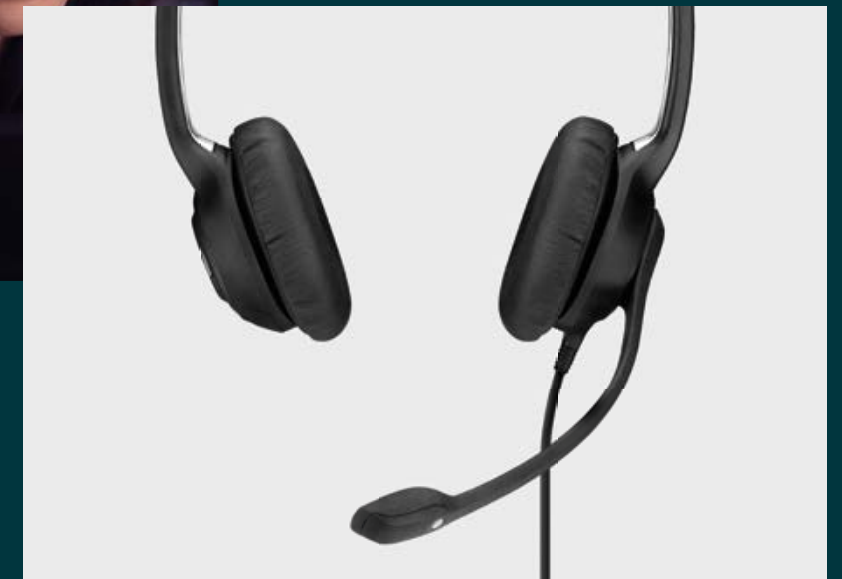
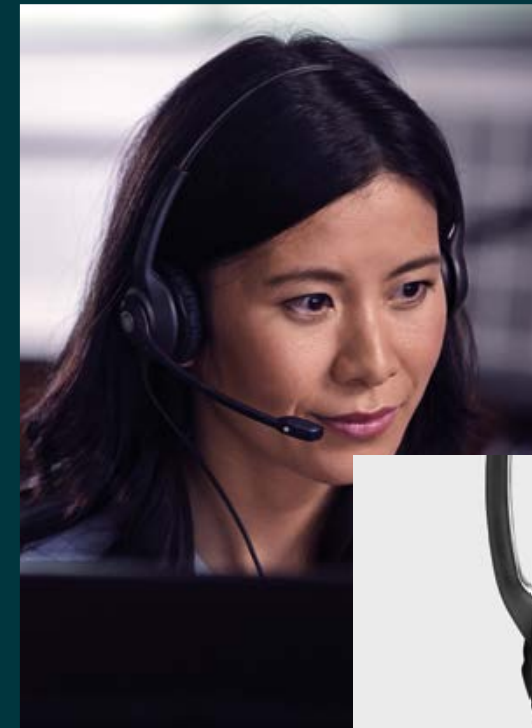
Die stabile Konstruktion mit leichtem, metallverstärktem Kopfbügel ist auf jahrelangen Dauereinsatz ausgelegt

Schutz Ihres Gehörs

EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

Einfache Anrufsteuerung

In-Line Call Control-Einheit* zum Stummschalten, Regeln der Lautstärke und Annehmen/Beenden von Anrufen



Weitere Vorteile und Funktionen

Optimale Sprachübertragung – biegsamer Mikrofonarm sorgt für präzise Mikrofonposition

Flexibles Tragen – mit einem um 350 Grad drehbaren Mikrofonarm

Personalisierung – Namensschild mit Benutzer-ID und Kopfbügel mit nummerierten Einstellpositionen für einen perfekten individuellen Sitz

Einfache Aufbewahrung und Transport – mit schützender Nylontasche

* Nur für USB MS II-Varianten erhältlich

										
	IMPACT SC 260 USB MS II	IMPACT SC 230 USB MS II	IMPACT SC 260 USB	IMPACT SC 230 USB	IMPACT SC 268	IMPACT SC 238	IMPACT SC 262	IMPACT SC 232	IMPACT SC 260	IMPACT SC 230
Art.-Nr.	1000579	1000578	1000517	1000516	1000658	1000657	1000519	1000518	1000515	1000514
Trageart										
Monaurales (einseitiges) Headset		•		•		•		•		•
Binaurales (beidseitiges) Headset	•		•		•		•		•	
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Konnektivität										
Tischtelefon via Easy Disconnect					•	•	•	•	•	•
Softphone/PC per USB	•	•	•	•					[•]	[•]
Mobiltelefon per 3,5-mm-Klinkenstecker									[•]	[•]
Tablet per 3,5 mm-Klinkenstecker									[•]	[•]
Spezielle Gerätekonnektivität										
Geräte mit geringer Impedanz							•	•		
Geräte mit hoher Impedanz/ Narrowband-Output					•	•				
Mikrofon										
Noise Cancelling	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Funktionen und Technologien										
In-Line Call Control	•	•								
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•						
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•	[•]	[•]				
Unified Communications										
UC-optimiert	•	•	•	•						
Für Microsoft Teams zertifiziert**	•	•								

[•] Option verfügbar mit zusätzlichem Zubehör
* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)
** Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: eposaudio.com/epos-connect

IMPACT 100-Serie

Die Headsets der IMPACT 100-Serie wurden speziell als bereitstellungsfreundliche Lösung für Unternehmen entwickelt, die von traditionellen Telefonesystemen zu Unified Communications wechseln.

Beide Headsets bieten EPOS Voice™-Technologie und ein Noise Cancelling-Mikrofon für ein natürlicheres Hörerlebnis und eine bessere Klangqualität. Kombiniert mit dem leichten Design und den Details für einen besseren Komfort genießen Sie Ihr Hörerlebnis sofort.

Erfahren Sie mehr unter eposaudio.com/impact-100



Wichtige Vorteile & Funktionen

Natürliches Hörerlebnis und Klangqualität

EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon für eine natürliche und deutliche Kommunikation

Headset für eine einfache Bereitstellung

Mit allen gängigen UC-Plattformen kompatibel

Einfache Anrufsteuerung

In-Line Call Control zum Stummschalten, Regeln der Lautstärke und Annehmen/Beenden von Anrufen

Großartiger Komfort

Extrem leichtes Headset mit bequemen Ohrpolstern aus Akustikschaumstoff

Schutz Ihres Gehörs

EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

Übersicht IMPACT 100-Serie



IMPACT
SC 45 USB MS

IMPACT
SC 75 USB MS

IMPACT
SC 60 USB ML

IMPACT
SC 30 USB ML

Art.-Nr.	1000634	1000635	1000551	1000550
Trageart				
Monaurales (einseitiges) Headset	•			•
Binaurales (beidseitiges) Headset		•	•	
Kopfbügel	•	•	•	•
Konnektivität				
Softphone/PC per USB	•	•	•	•
Mikrofon				
Noise Cancelling	•	•	•	•
Funktionen und Technologien				
In-Line Call Control	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)*	•	•	•	•
Unified Communications				
UC-optimiert	•	•	•	•
Für Microsoft Teams zertifiziert**	•	•	•	•

* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

** Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: eposaudio.com/epos-connect

Übersicht

• = Ja

-) = Option erhältlich mit zusätzlichem Zubehör

[illegible]

- Verbindung mit bis zu vier Geräten gleichzeitig

** Für alle standardmäßigen Hörgeräte optimiert (T-Modus oder MT-Modus)

[illegible]

*** In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

*** Die für Microsoft Teams zertifizierten Headsets erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: epos.audio.com/epos-connect



Unsere Klangtechnologien

Innovation, die hörbar ist

EPOS ActiveGard®-Technologie



Gehörschutz

Im Laufe des Tages kann es vorkommen, dass Headset-Nutzer seltenen, aber gefährlichen eingehenden Geräuschen ausgesetzt sind, die das Gehör gefährden können. Diese Lautstärkespitzen können dauerhafte Schäden am menschlichen Gehör verursachen. Zum Schutz der Nutzer sind alle EPOS Headsets für Contact Center und Büroumgebungen mit der innovativen EPOS ActiveGard®-Technologie ausgestattet.

Bitte beachten Sie, dass der Ton ohne EPOS ActiveGard® extrem hoch sein kann. Wir empfehlen Ihnen daher, die Lautstärke vor dem Abspielen stark zu reduzieren.



Super-Wideband-Audiotechnologie

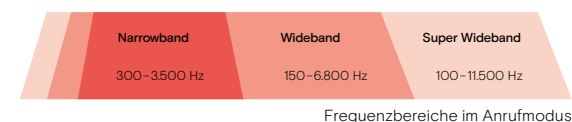


Zwischen den Zeilen hören

In unserem anhaltenden Streben nach einem noch besseren Hörerlebnis bietet EPOS eine hochmoderne Klangqualität mit Super-Wideband-Audio. Das menschliche Gehör kann Frequenzen zwischen 20 Hz und 20 kHz verarbeiten – hier bietet die Super-Wideband-Audiotechnologie mit einem erweiterten Frequenzbereich zwischen 100 Hz und 11,5 kHz ausgezeichnete Klangqualität.

Die Art und Weise, wie Sie Tonhöhe, Geschwindigkeit und Lautstärke der Stimme Ihres Gesprächspartners wahrnehmen, hängt in erster Linie von der Audioqualität Ihres Headsets

ab. Mit Super-Wideband-Audio erhalten Sie ein natürlicheres Hörerlebnis, das durch subtile Nuancen im Ton besseres Verständnis schafft. Auch Ihre Stimme wird klarer und deutlicher, sodass Ihr Gesprächspartner Ihrer Stimme genau folgen und das Gesagte besser verstehen kann. Insgesamt führt dies zu besseren und natürlicher klingenden Gesprächen, bei denen keine wichtigen Einzelheiten verloren gehen.



Hochmoderne Mikrofontechnologie



Außergewöhnliche Sprachverständlichkeit

Mit der IMPACT 5000-Serie setzt EPOS neue Standards für DECT-Headsets und die Mikrofontechnologie. Die Headsets der IMPACT 5000-Serie enthalten zwei digitale Mikrofone, die darauf abgestimmt sind, Hintergrundgeräusche zu reduzieren und die Sprachübertragung zu optimieren.

Während sich das eine Mikrofon darum kümmert, Hintergrundgeräusche in der Umgebung zu reduzieren und zu filtern, nimmt das andere Mikrofon gezielt die Stimme des Trägers auf, um ein möglichst

deutliches Signal an den Gesprächspartner zu senden. Durch Auswahl der besten Balance zwischen den Eingangssignalen der Mikrofone und entsprechende Verarbeitung wird ein optimaler, klarer Klang an den Zuhörer übertragen.

Dank der verbesserten Klangqualität wird Ihre Stimme deutlicher an den Gesprächspartner übermittelt – für effizientere Gespräche, weniger Missverständnisse und weniger Höranstrengung, um dem Gesagten Bedeutung zuzuordnen.

Noise Cancelling-Technologie



Optimale Sprachverständlichkeit

EPOS Headsets bieten Mikrofone mit Noise Cancelling, um Hintergrundgeräusche zu verringern, störende Umgebungsgeräusche zu filtern und kristallklare Telefongespräche zu ermöglichen.

Bestimmte Modelle der Produktreihe bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, welche die Stimmübertragung besonders in lauten Umgebungen verbessern.

Easy Disconnect-Funktion



Flexible Verwendung

Easy Disconnect (ED) ist der Stecker, der kabelgebundene Headsets von EPOS mit Festnetztelefonen und Mobiltelefonen oder eine UC/Skype for Business-Lösung über das korrekte Anschlusskabel verbindet. Kabelgebundene Headsets von EPOS mit Easy Disconnect sind ideal für Contact Center und Hot-Desking-Umgebungen, in denen Nutzer häufig Schichten oder Arbeitsstationen wechseln.

Der stabile Easy Disconnect-Stecker mit einfacher Schnelltrennkupplung widersteht den täglichen Belastungen von Schichtwechseln und stellt eine langlebige Alternative zum Verbinden und Trennen von Headsets am USB-Anschluss des Computers dar.

Flexibilität am Arbeitsplatz für Hot-Desking-Büros und Contact Center mit häufigen Schichtwechseln

Nutzerflexibilität der Easy Disconnect-Stecker ermöglicht ein schnelles Entfernen vom Schreibtisch

Robuste Konstruktion für ein häufiges Verbinden und Trennen bei Schichtwechseln

EPOS- Technologie

Wir unterteilen unsere Technologien in 3 Kategorien: EPOS AI™, EPOS Sound™ und EPOS Voice™, damit unser technisches Spektrum jederzeit verstanden wird. Unsere Technologien decken die Bereiche Künstliche Intelligenz, Sound-Erlebnis und Mikrofonleistung ab.

EPOS AI™ - erzeugt ein optimiertes Audioerlebnis

Durch unser Engagement für die Erforschung der Möglichkeiten von Audio haben wir ein optimiertes Audioerlebnis entwickelt, das Ihre Kommunikation weiter vorantreibt und Ihre Fähigkeit zum Erfolg steigert. Mit Fokus auf unsere Nutzer haben wir EPOS AI™ implementiert, ein in EPOS-Audiogeräte eingebettetes Machine-Learning-System, das Audio verarbeitet und selbstständig Entscheidungen trifft. Durch die Interaktion mit hochentwickelten Beamforming- und Geräuschunterdrückungs-Algorithmen sorgt dieses System dafür, dass sich das Gerät automatisch an Ihre Sprache anpasst, während es die Klangumgebung analysiert. Die Technologie in EPOS AI™ unterdrückt dann erfolgreich Umgebungsgeräusche und überträgt Ihre Sprache laut und deutlich an die Zuhörer – und darauf kommt es an.

Unser Ziel ist es, an der Spitze des technisch Machbaren zu stehen. Mit dem ADAPT 660 haben wir das erste AI-basierte Headset im gesamten UC-Universum auf den Markt gebracht und damit den Grundstein für unsere Pionierstellung in der Audiotechnologie gelegt.

EPOS Sound™ – Klingen, als ob Sie vor Ort wären

EPOS Sound™ scannt das Beste aus Ihrem Premium-Audiogerät heraus, indem es für ein natürliches Hörerlebnis sorgt. Durch die kontinuierliche Überwachung von Umgebungsgeräuschen und variierenden Geräuschpegeln hilft Ihnen unsere Technologie, sich zu konzentrieren, während Sie sich um Ihr Gehör kümmern: es wird ein erweitertes und immersives Audioerlebnis geschaffen, das sich anhört, als ob Sie mit jemandem von Angesicht zu Angesicht sprechen oder sich genau dort in der gleichen Umgebung befinden. Ganz egal, wo Sie tatsächlich sind. Darüber hinaus können Sie Ihren Teamkollegen zuhören oder ein offenes Ohr für Durchsagen haben, ohne das Headset abzusetzen. Für mehr Konzentration blenden Sie Hintergrundgeräusche mühelos aus und genießen die Vorteile von EPOS Sound™ – während Ihr Leistungs- und Energieniveau steigt.

EPOS Voice™ – In jeder Umgebung verstanden werden

EPOS Voice™ verbessert Ihre Sprachverständlichkeit und sorgt für eine bessere Konversation, indem das Mikrofon virtuell auf den Sprecher ausgerichtet wird, um sich auf Ihre Sprache zu konzentrieren. Durch die Beseitigung verbleibender Störgeräusche sorgt die Technologie für eine natürlichere Wiedergabe der menschlichen Stimme. EPOS Voice™ erkennt darüber hinaus Ihre Umgebung, um unangenehme Hintergrundgeräusche zu beseitigen und so das Klangbild deutlicher zu machen. Sie haben die Gewissheit, dass Sie gehört werden, egal wo Sie sich befinden – für das ultimative Klangerlebnis. Durch optimale Kontrolle der Geräuschpegel ermöglicht diese Technologie eine mühelose Nutzung Ihrer digitalen Sprachassistenten jederzeit und überall.



Das richtige Headset auswählen

Ihr Audiogerät muss nahtlos mit Ihrem Headset arbeiten können. So einfach ist das. Daher decken Headsets von EPOS alle möglichen Anschlussszenarien ab.

Siehe dazu auch unsere Headset-Kompatibilitätsübersicht auf:
eposaudio.com/compatibility



Gerät/Konnektivität



Softphone/PC – Verbindung über USB/USB-C-Kabel oder USB-Dongle (Bluetooth®) mit Microsoft Windows oder Apple Mac OS



Tischtelefon– Anschluss mit verschiedenen Audiokabeln möglich



Mobiltelefon– Anschluss über Bluetooth® oder 3,5-mm- Klinkensteckerkabel



Tablet – Anschluss je nach Tablet per Bluetooth®, 3,5-mm-Klinkensteckerkabel oder USB.



Telespule– Funktioniert mit allen gängigen Hörgeräten mit induktiver Übertragung (Telespule).

EPOS Manager

Mehr Leistung für Ihr Unternehmen

Optimieren Sie Ihr Unternehmen und steigern Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter mit einem kostenlosen, flexiblen und sicheren Tool, das Ihre Audiogeräte verwaltet und deren Nutzung analysiert. Erhalten Sie stets die neuesten Firmware-Updates nach Ihren zeitlichen Vorgaben, verbessern Sie die Produktivität und minimieren Sie Ausfallzeiten.



Asset-Management

Alles im Blick

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Audiogeräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, so dass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind, wer welches Gerät benutzt und auf welche Weise. Überflüssige Ressourcen lassen sich im Handumdrehen neu zuteilen und damit die Produktivität steigern. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.



Update-Management

Weniger Ausfallzeiten, mehr Komfort

Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihrer Organisation die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt. Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrer Organisation von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.



Konfigurationsmanagement

Einfach für Sie, einfach für die Endnutzer

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.



EPOS Manager für IT-Administratoren

Der EPOS Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher kontrollieren müssen. Durch die Installation der Client-Applikation EPOS Connect auf den PCs Ihrer Nutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Geräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen zugreifen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten ist es möglich, die Einstellungen für alle Nutzer in der gesamten Organisation zu verwalten, zu aktualisieren und zu kontrollieren. Für eine erhöhte Sicherheit werden Kommunikation und Daten verschlüsselt und keine sensiblen Daten gespeichert.

Die daraus resultierende Vereinfachung des Asset-, Update- und Konfigurationsmanagements reduziert hohen Aufwand und spart somit Zeit und Geld.

EPOS Connect für Headset-Nutzer

EPOS Connect ist die Client-Anwendung, die im Hintergrund auf den PCs der Headset-Nutzer läuft. Diese Lösung stellt sicher, dass EPOS Headsets und Speakerphones problemlos mit verschiedenen gängigen Softphones funktionieren, und gewährt Ihnen Zugriff auf die aktuellen Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

EPOS Connect ist speziell für den Einsatz mit einem registrierten Unternehmenskonto auf dem EPOS Manager oder als eigenständige Anwendung für kleinere Unternehmen oder die private Nutzung konfiguriert.

Die Anwendung ist benutzerfreundlich konzipiert und sorgt bei Nutzern von EPOS-Headsets und -Speakerphones für einen hohen Zufriedenheitsgrad und eine rasche Steigerung ihrer Produktivität.



Service und Support

Zuverlässig für Sie da

EPOS Global Service & Support stellt allen unseren Kunden auf der ganzen Welt einen erstklassigen Kundenservice bereit. Dank eines standardisierten Support-Prozesses über alle Kanäle, auf denen Sie uns erreichen, können wir eine einheitliche, konsistente, strukturierte und hochwertige Abwicklung aller Support-Anfragen garantieren, sei es für Endnutzer, Händler, Lieferanten, Länderpartner oder Tochterunternehmen auf der ganzen Welt.

Besuchen Sie hier unser Support-Portal:
eposaudio.com/enterprise-support

E-Mail:
contact@eposaudio.com

Experience EPOS

Testen Sie unsere Audio-Lösungen entspannt vor Ort

Das professionelle Testprogramm von EPOS bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Headsets und Speakerphones zu testen, bevor Sie die für Ihr Büro oder Contact Center oder Ihre Unified Communications-Anwendung passende Wahl treffen.

eposaudio.com/try



Glossar

Klangqualität

Die **Super-Wideband-Audiotechnologie** arbeitet im erweiterten Frequenzbereich von 100 Hz bis 11,5 kHz. Da das menschliche Gehör Töne in einem Bereich von 20 Hz bis 20 kHz wahrnehmen kann, erlaubt das Super-Wideband-Audio ein natürlicheres, reichhaltigeres Klangerlebnis, in dem durch subtile Nuancen besseres Sprachverständnis geschaffen wird. Die IMPACT 5000-Serie bietet Super-Wideband-Audio für eine Klangqualität, die über herkömmliche Businessstandards hinausgeht. Zur Nutzung von Super-Wideband müssen alle Komponenten der Kommunikationsverbindung diesen Standard unterstützen (einschließlich Endstelle und Netzwerkinfrastruktur).

Die **Wideband-Audiotechnologie** arbeitet in einem Frequenzbereich von 150–6.800 Hz und bietet eine bessere Qualität bei der Sprachübertragung als Narrowband. Zur Nutzung von Wideband müssen alle Komponenten der Kommunikationsverbindung diesen Standard unterstützen (PPX, Mobilfunkanbieter usw.).

Die **Narrowband-Audiotechnologie** arbeitet im Frequenzbereich von 300–3.400 Hz. Da die meisten herkömmlichen Tischtelefone ausschließlich diese Narrowband-Frequenzen unterstützen, bieten wir eine Auswahl an Narrowband-Headsets an, die bestmögliche Leistung innerhalb dieses Standards liefern.

Der **High Density Wideband**-Modus ist ein Wideband-Modus für die Kommunikation in Umgebungen mit hoher Gerätedichte mit ausgezeichneter Klangqualität für mehrere Nutzer.

Die **Noise Cancelling-Technologie** wurde in die Mikrofone integriert, um Hintergrundgeräusche zu reduzieren, störende Umgebungsgeräusche herauszufiltern und somit kristallklare Telefongespräche zu ermöglichen. Bestimmte Modelle unserer Produktreihe bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, welche die Stimmübertragung besonders in lauten Umgebungen verbessern.

Geringe Impedanz – Einige Tischtelefone/-geräte bieten eine Ausgabe mit geringer Impedanz, was bedeutet, dass die Ausgabe des Wandlers leiser als bei den meisten Geräten ist. Geräte mit geringer Impedanz benötigen ein Headset, das die leisere Lautsprecherausgabe kompensiert, um die gleiche Lautstärke wie bei den meisten Geräten zu bieten.

Gehörschutz

Die **EPOS ActiveGard® Technologie** schützt Nutzer vor den möglichen Gefahren akustischer Schocks durch unerwartete, plötzlich in der Leitung auftretende Lautstärkespitzen. Dabei funktioniert EPOS ActiveGard® wie eine rasch reagierende, intelligente Lautstärkeregelung. Erreicht das eingehende Signal einen für das Gehör gefährlichen Pegel, so wird es sofort auf einen niedrigeren, angenehmen Pegel herabgesetzt. Erreicht das Signal ein normales Level, wird auch die Lautstärke wieder auf das vorherige Niveau zurückgestellt.

Noise-Limiter

Richtlinie 2003/10/EG Ziel dieser EU-Richtlinie ist die Festlegung von Mindestanforderungen für den Schutz von Arbeitnehmern gegen tatsächliche oder mögliche Gefährdungen ihrer Gesundheit und Sicherheit durch Einwirkung von Lärm, insbesondere die Gefährdung des Gehörs. Die Richtlinie definiert physikalische Parameter, die als Risikoindikatoren dienen, nämlich Spitzenschalldruckpegel, Tages-Lärmexpositionspegel und Wochen-Lärmexpositionspegel. Sie legt Expositionsgrenzwerte und Auslösewerte in Bezug auf die Tages- und Wochen-Lärmexpositionspegel und den Spitzenschalldruck fest. Der Auslösewert ist bei 80 Dezibel (unterer Wert) und 85 Dezibel (oberer Wert) festgesetzt. Quelle: www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82

Unified Communications

UC-optimiert bedeutet, dass Headsets und Speakerphones mit allen gängigen Unified Communications-Plattformen und Softphone-Marken kompatibel sind. Unified Communications ermöglicht die zentrale Steuerung von sprach-, text- und videobasierter Kommunikation in einer einzigen, einheitlichen Lösung. Die Vorzüge der Unified Communications-Lösung bestehen in der insgesamt höheren Effizienz von Geschäftsabläufen dank höherer Produktivität und Mobilität, durch die Sie eine optimale Rendite erhalten.

Zertifiziert für Microsoft Teams und Skype for Business

bedeutet, dass Produkte mit diesem Symbol für Microsoft Teams und Skype for Business zertifiziert sind. Headsets und Speakerphones wurden vollständig auf ihre Kompatibilität mit Skype for Business, Microsoft Teams und Microsoft® Office 365 getestet. Sie können einfach Anrufe annehmen und beenden, die Lautstärke einstellen oder Anrufe mithilfe der Call Control-Funktionen des Headsets oder Speakerphones stumm schalten.

Kabellose Technologien

Die Bluetooth®-Technologie ist ein globaler Standard der Funkübertragung, der die Anwendung einer Vielzahl kabelloser elektronischer Geräte unterstützt. Je nach Bluetooth®-Klasse und Gerät können mit dieser Technologie Geräte in einer Reichweite von bis zu 100 Metern bei Sichtverbindung miteinander verbunden werden.

DECT steht für „Digital Enhanced Cordless Telecommunications“ und bezeichnet einen Standard der digitalen Übertragung für kabelloses Telefonieren. DECT wird überwiegend für die kabellose Sprachübertragung in Büroumgebungen und Contact Centern eingesetzt. Es bietet einen klareren, stabileren Klang und erzeugt keine Störeffekte in benachbarten WLAN-Geräten. Zudem schützt DECT Sprachanrufe mit hochsicherer DECT-Authentifizierung und -Verschlüsselung. Die kabellosen DECT-Headset-Lösungen von EPOS besitzen eine Reichweite von bis zu 55 m in typischen Büroumgebungen und bis zu 180 m bei Sichtverbindung.

DECT oder Bluetooth® – Einer der größten Vorzüge von DECT-Lösungen besteht darin, dass diese Technologie keinen störenden Einfluss auf 2,4 GHz-WLAN-Netzwerke in der Umgebung hat, während Bluetooth®-Lösungen die gleichen Frequenzen wie WLAN-Verbindungen nutzen. Somit können sich bei der Verwendung einer DECT-Lösung mehrere Nutzer gleichzeitig in der Nähe befinden. Im Gegenzug ermöglichen Bluetooth®-Headsets jedoch größere Mobilität, da sie sich direkt mit dem Mobiltelefon des Nutzers verbinden lassen. Dies bietet dem Nutzer den Vorteil, sich im Büro oder auch unterwegs frei bewegen zu können.

DECT		
Häufigkeit	EU/Asien-Pazifik:	1,8 GHz
	US/Kanada:	1,9 GHz
Reichweite	Typische Büroumgebung: 55 m Sichtverbindung: 180 m	
Konnektivität	Anschluss von Tischtelefon und/oder PC über Anschlusskabel an die Basisstation	
Bluetooth®		
Häufigkeit	2,4 GHz	
Reichweite	Typische Büroumgebung: Bis zu 25 m* Sichtverbindung: Bis zu 100 m	
Konnektivität	Mobiltelefon, Tablet und/oder PC (über Dongle)	
* geräteabhängig		

Trageart

Monaurale (einseitige) Headsets sind ideal für Situationen, in denen man den Anrufer deutlich hören und gleichzeitig darauf achten muss, was im Umfeld passiert.

Binaurale (beidseitige) Headsets ermöglichen Anrufe mit hochwertiger Klangqualität und reduzieren dabei Hintergrundgeräusche – ideal für Contact Center, wenn man sich nur auf den Anrufer konzentrieren muss.

Sonstige

Easy Disconnect (ED)

ist der Stecker, der kabelgebundene Headsets von EPOS mit Festnetztelefonen, DECT-Terminals und Mobiltelefonen oder eine UC/Skype for Business-Lösung über das korrekte Anschlusskabel verbindet. Sie können das Headset einfach vom Anschlusskabel trennen, indem Sie den ED-Stecker drücken. Die federbelasteten Kontakte im ED-Stecker garantieren einen zuverlässigen Anschluss bei täglicher Nutzung.

Sicherheit

Geschütztes Pairing Alle Headsets der DECT-Serie von EPOS verfügen über eine Protected Pairing-Funktion (Patent angemeldet), die ein sehr hohes Maß an Sicherheit garantiert. Anstatt Kopplungsdaten über eine Luftschnittstelle zu übertragen, werden die Aufladeschnittstellen an der Basisstation zur Datenkommunikation genutzt. Das bedeutet, dass das EPOS DECT-Headset für die Registrierung und den Aufbau einer sicheren Verbindung fest auf der EPOS Basisstation aufliegen muss. Dadurch ist es praktisch unmöglich für Dritte, die Kopplungsdaten von einem entfernten Standort aus „aufzuspüren“ oder abzufangen.

THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Denmark
eposaudio.com