

IMPACT 800 シリーズ

オンイヤー型有線 USB ヘッドセット

ユーザーガイド

目次

はじめに.....	3
パッケージ内容.....	4
IMPACT 800 の概要.....	5
アイコンの概要.....	5
ヘッドセットの概要.....	5
ヘッドセットの装着方法.....	9
ヘッドセットの調整と装着.....	9
マイクの位置決め.....	9
接続方法.....	10
A パソコンへの直接接続.....	10
B モバイルデバイスへの接続.....	11
EPOS Connect デスクトップアプリのインストール.....	12
オーディオ設定の変更 - Microsoft® Windows.....	12
使用方法 - 基本機能.....	13
音量の変更.....	13
ヘッドセットのマイクをミュートにする.....	15
アクティブ・ノイズ・キャンセレーション (ANC バージョンのみ) を使用する.....	16
TalkThrough の使用 - ANC バージョンのみ.....	18
ヘッドセットを使って電話をかける.....	19
電話をかける.....	19
通話の応答／拒否.....	20
保留中の通話 (一時停止).....	22
通話の終了.....	22
同時通話の操作.....	23
Microsoft® Teams を使用する - IMPACT 860T／860T ANC のみ..	25
Microsoft® Teams を起動する.....	26
Teams ミーティングで挙手する.....	26
Teams 通知を確認する.....	27
メディアを聞く.....	28
装着検知センサーによるコントロール.....	28
ボタンによる操作.....	29

参考情報.....	30
センサー機能の有効化／無効化.....	30
サイドトーンを調整する.....	31
音声プロンプトの言語を変更する.....	31
サウンドと通知を調整する.....	32
オーディオ・リミッターを有効化／無効化する.....	33
製品のメンテナンスとアップデート.....	34
製品のお手入れ.....	34
製品の持ち運びと保管.....	35
イヤークッションの交換.....	36
ファームウェアの更新.....	37
問題が発生した場合は.....	38

商標

USB Type-C® および USB-C® は USB Implementers Forum の商標です。その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

はじめに

新しいオープンオフィス でベストを尽くす

新しいオープンオフィスのデスクワーカー向けの次世代ヘッドセット。EPOS BrainAdapt™ と業界をリードする EPOS AI™ による音声ピックアップで、正確性を維持しながらマルチタスクでの反応時間を改善し、作業効率を 40%* 向上させます。

周囲の騒音のレベルに関係なく、自然なサウンドのスーパーワイドバンドオーディオを聞くことができます。直感的な操作とスマートな機能で、使いやすさを実感してください。軽量デザイン、ソフトなクッション、ヘッドバンドパッドで、一日中快適に装着できます。

主要な UC プロバイダーの認証を取得し、Microsoft Teams Open Office の仕様に適合しています。着信音声の明瞭度を高めるテクノロジーにより、通話中も集中力を維持できます。また、360 ビジーライトは、通話中であることを周囲に通知します。

主な特長・機能

EPOS ならではの優れたサウンド
スーパーワイドバンドのオーディオとステレオ・サウンドにより、騒がしいオープン・オフィスでもクリアな通話を実現

EPOS BrainAdapt™ テクノロジー
ANC、EPOS AI™、業界トップクラスの音声ピックアップにより、双方の集中力が向上

適応型デジタルマイク

適応型ビームフォーミングマイクにより、業界をリードする音声ピックアップを実現

TalkThrough

ヘッドセットを外さずに、オフィス内の同僚と簡単にコミュニケーションを実現

360 度のビジーライト

直感的に操作できるビジーライトは、通話中であることを周囲の人に知らせます

スマートな機能

ブームアームを動かしたり、ヘッドセットのオン/オフを切り替えることで、通話を開始、終了、ミュートできます

持ち運びに便利な収納ポーチ

職場とホームオフィスの間でヘッドセットを簡単に持ち運べます

* EPOS BrainAdapt™ デュアルタスク研究



安全上の注意事項については、安全ガイドを参照してください。



仕様については eposaudio.com のファクトシートを参照してください。

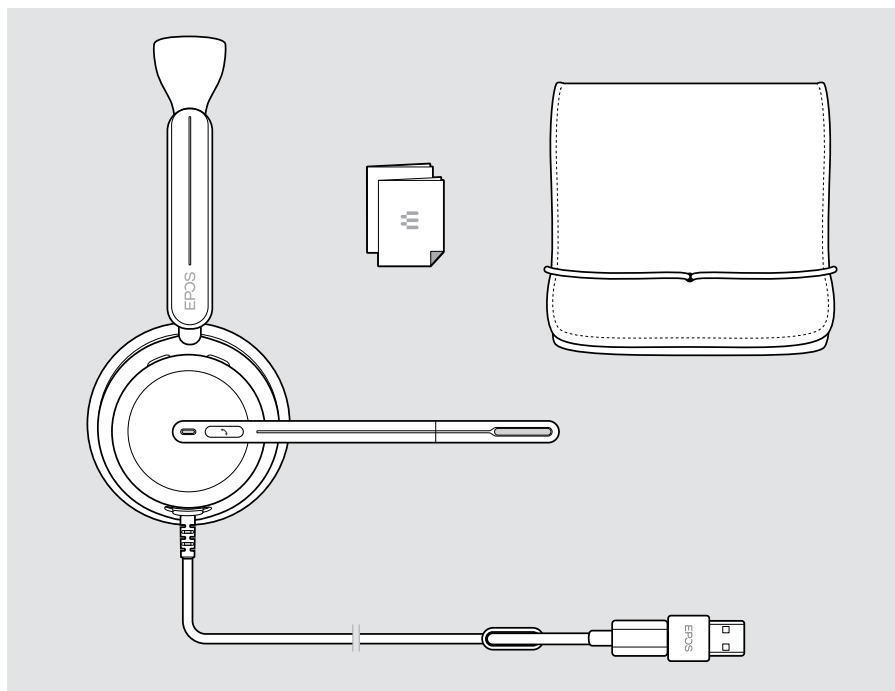


アクセサリについては、eposaudio.com の製品ページを参照してください。

パッケージ内容

IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Microsoft Teams バージョン

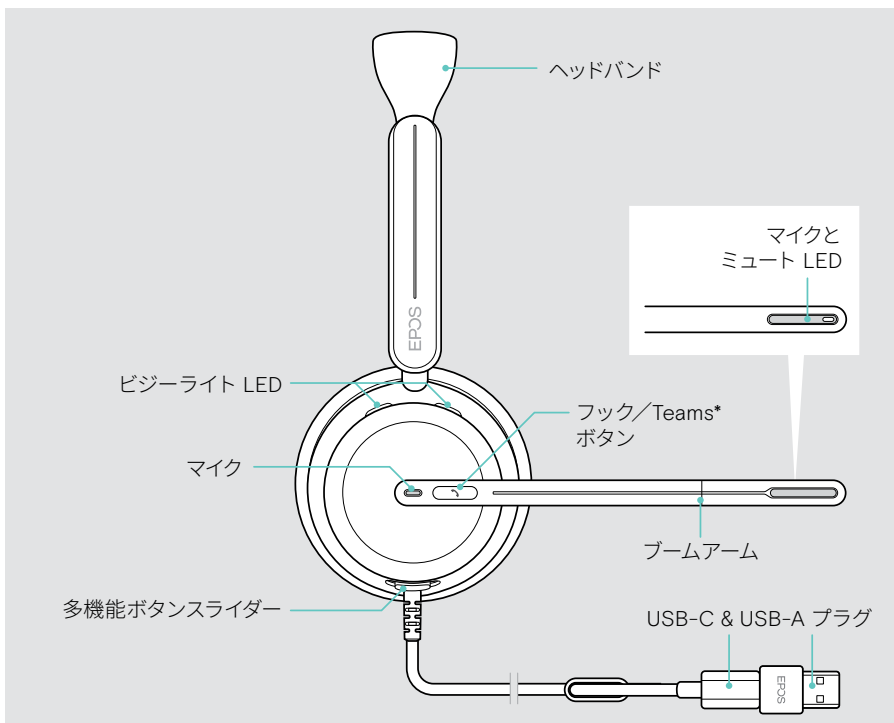


IMPACT 800 の概要

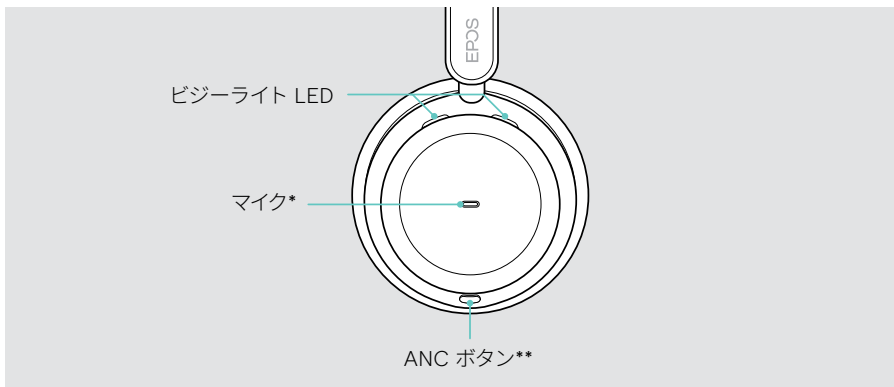
アイコンの概要

	ボタンをタップする		注：参考情報
	ボタンをダブルタップする		LED インジケータ
	ボタンを長押し		音声プロンプトまたは音声トーンが聞こえます

ヘッドセットの概要

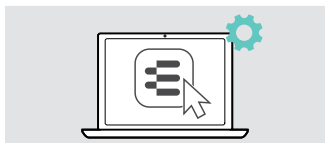


* Microsoft Teams : IMPACT 860T/860T ANC のみ



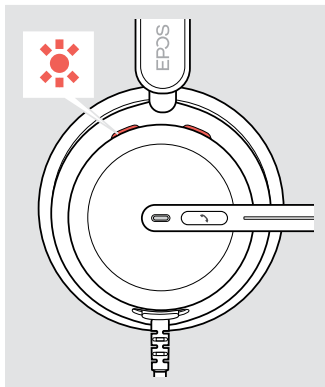
* ANC : IMPACT 860 ANC / 860T ANC のみ

ヘッドセットの LED の概要



EPOS Connect で LED の設定の一部を変更することができます。

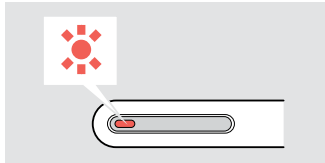
ビジーライト LED



意味

	着信：ヘッドセットを装着していない場合
	通話中
	通話を保留中
	Teams に接続済み
	Teams に接続中
	Teams の通知

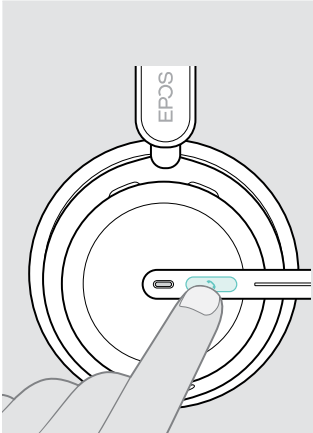






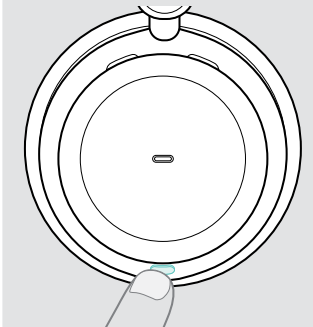

ブームアームのミュート LED



意味

	マイクがミュート (消音) 状態
	マイクをミュートにして話している

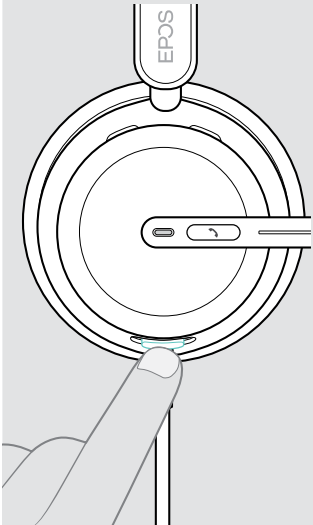


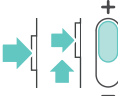
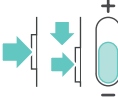
ヘッドセットのボタンの概要

フック/Teams* ボタン	押す	機能	ページ
 <p>* モデルによって異なります： IMPACT 860T/860T ANC のみ：</p>  		着信に応答する	20
		通話の終了	22
		2 通話時：着信に応答し、アクティブな通話を終了	23
		2 通話時：アクティブな通話を終了し、2 番目の通話を保留	24
		Microsoft Teams を起動	25
		アクティブな通話を保留（一時停止）／保留を解除	20
		2 通話時：着信に応答し、アクティブな通話を保留にする	23
		2 通話時：2 つの通話を切り替える	24
		起動時に Teams 会議* で挙手／手をおろす	26
			着信拒否
ANC ボタン**	押す		機能
		ANC のオン／オフの切り替え	16
		TalkThrough のオン／オフの切り替え (ANC がオンの場合のみ)	18

* IMPACT 860T/860T ANC のみ

** IMPACT 860 ANC/860T ANC のみ

多機能ボタンスライダー

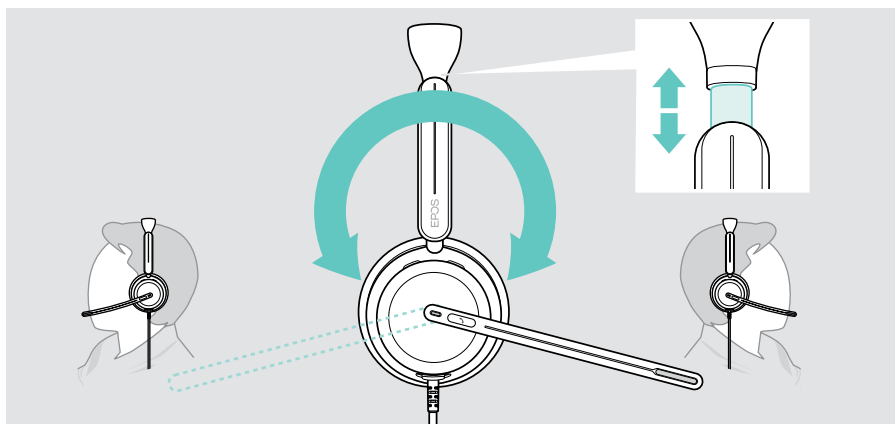
	押す	機能	ページ
		マイクをミュート/ ミュート解除	15
		オーディオ再生を開始/ 一時停止	28
		音量を上げる (押す、または長押し)	13
		次のトラックにスキップ	28
	前のトラックにスキップ	28	

ヘッドセットの装着方法

ヘッドセットの調整と装着

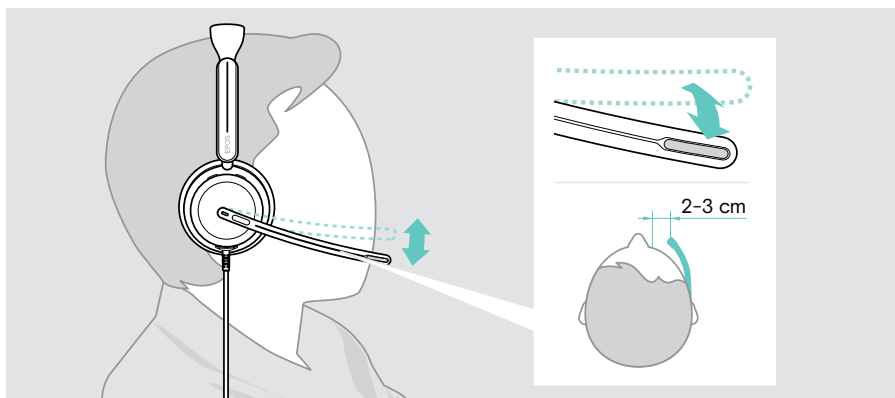
上質なサウンドと快適な着け心地を楽しむために：

- > イヤーパッドが耳に快適にフィットするようにヘッドセットを調整します
- > ブームアームを回転させ、装着側を変更します。EPOS Connect でステレオチャンネルを切り替えます



マイクの位置決め

- > ブームアームを曲げて回転させ、マイクが口角から約 0.8 インチ (2cm) の位置に来るようにすると、通話品質が向上します



接続方法

ヘッドセットは次のどちらでも接続できます：

- **A** コンピュータまたは
- **B** モバイルデバイス

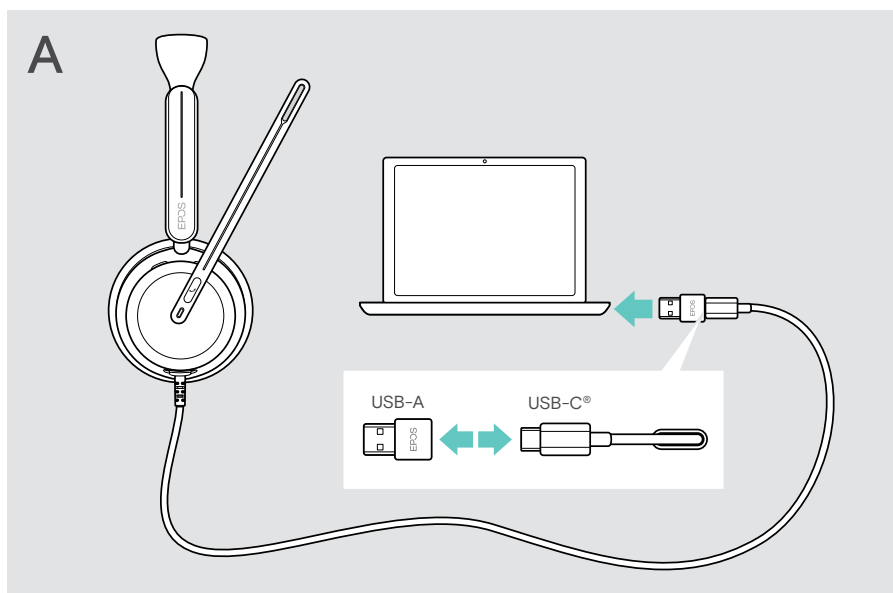
USB-A アダプターは USB ケーブルから完全に取り外して再接続できます。

USB-A アダプターを取り外すには：

- > USB-C プラグからアダプターを外します
- > USB プラグをラバーホルダーの端にある小さな開口部に通します

A パソコンへの直接接続

- > USB-A アダプターの接続または取り外し
- > ヘッドセットをコンピュータの **USB-C または USB-A** ポートに差し込みます
ヘッドセットはコンピュータでオン/オフします



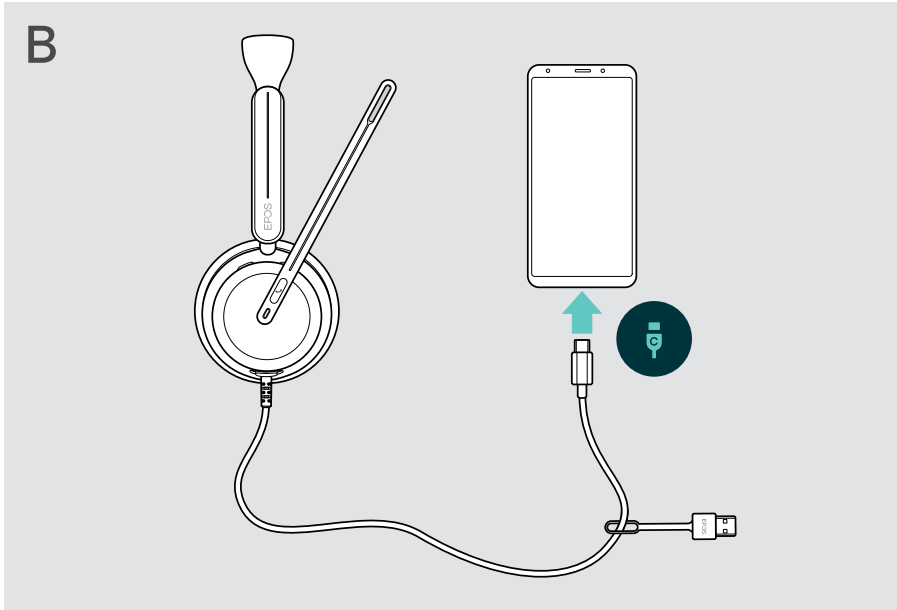
ヘッドセットの接続を解除するには：

- > USB ポートからプラグを抜きます

B モバイルデバイスへの接続

以下の機能は、接続されているモバイルデバイスとアプリによって異なり、すべてのデバイスで機能するわけではありません。

- > USB-A アダプターを外します
- > ヘッドセットをモバイルデバイスの USB-C ポートに差し込みます
ヘッドセットは、モバイルデバイスでオンとオフを切り替えます



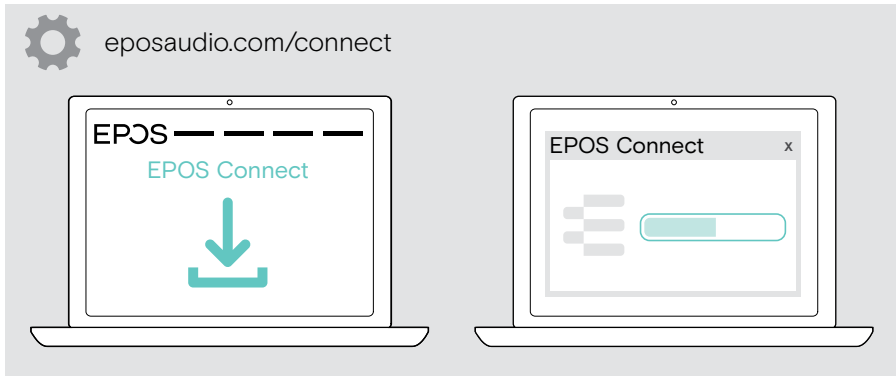
ヘッドセットの接続を解除するには：

- > USB ポートからプラグを抜きます

EPOS Connect デスクトップアプリのインストール

無償の **EPOS Connect ソフトウェア** を使用すると、ヘッドセットの設定やアップデートを行ったり、追加の設定を行うことができます。

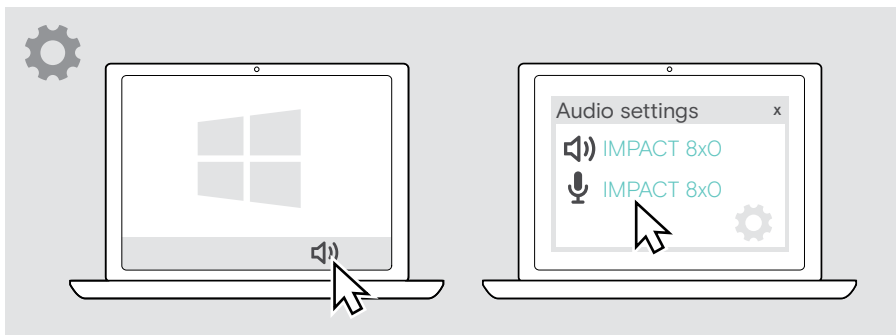
- > 以下のサイトからソフトウェアをダウンロードします：eposaudio.com/connect
- > ソフトウェアをインストールします。コンピュータの管理者権限が必要です。必要に応じて IT 管理者にお問い合わせください。



オーディオ設定の変更 – Microsoft® Windows

新しいヘッドセットを接続すると、通常、Windows はオーディオ設定を自動的に変更します。ヘッドセットを接続しても、音が聞こえない場合：

- > オーディオアイコンを右クリックします
- > 出力で IMPACT 8xO をスピーカーとして選択します
- > 入力で IMPACT 8xO をマイクとして選択します



使用方法 - 基本機能



警告

聴力を低下させる恐れがあります

大音量で長時間聞き続けると、恒久的な聴力障害を引き起こす恐れがあります。

- > ヘッドセットを装着する前に、接続デバイスの音量を小さく設定します。
- > 大音量で長時間、聞き続けしないでください。

音量の変更

次の3つの音量を別々に調整できます。

1



通話中の
受信

2



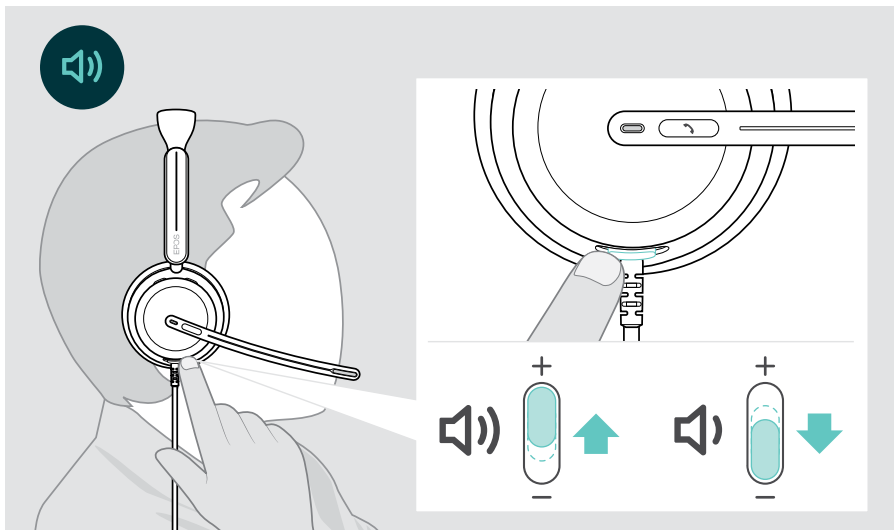
メディアストリーミング中の
メディアの音量

3



ヘッドセットがアイドルモード（通話中またはメディアストリーミング中ではない）のときの
着信音、トーン、音声プロンプトの音量
（通話中、メディアストリーミング中は除く）

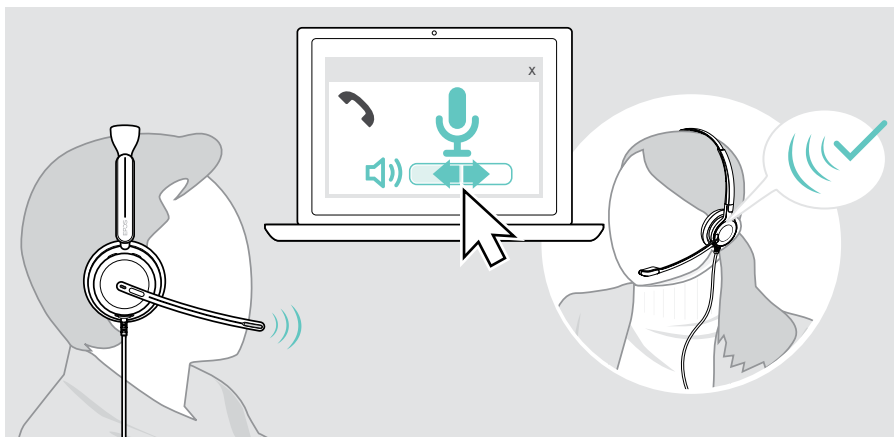
- > 多機能スライダーを + または - に動かして、音量を上げたり下げたりします。音量が最大または最小になると、ピープ音が 2 回鳴ります。



i 通話メディアストリーミングや音量の調整は、接続先のデバイスでも行えます。

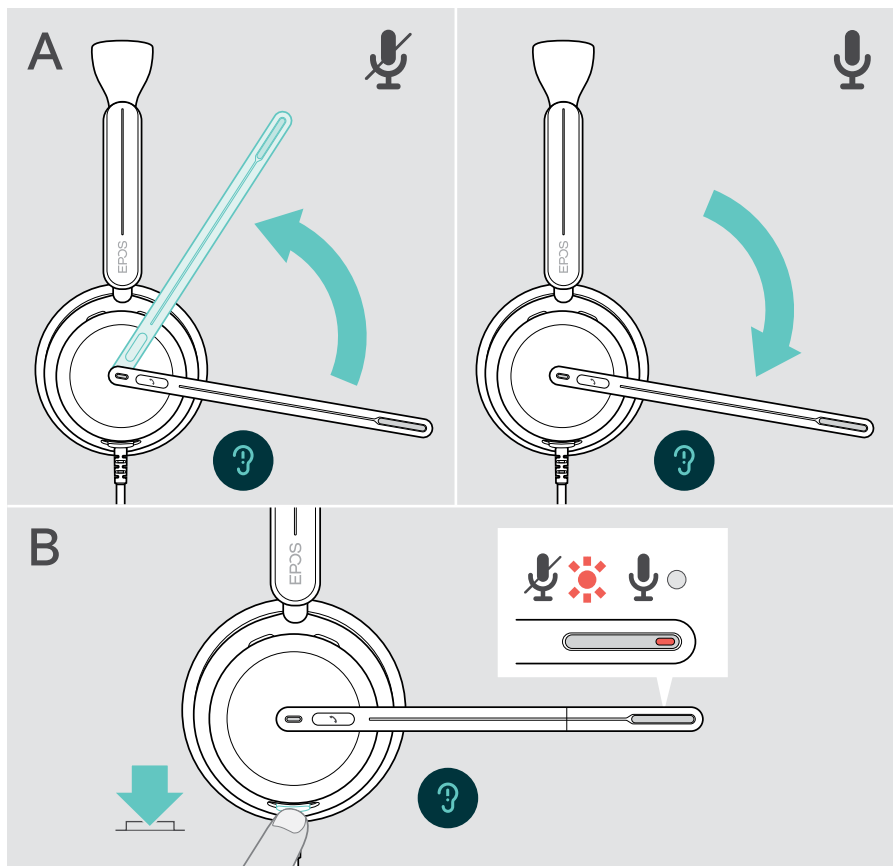
ヘッドセットのマイクのボリュームをソフトフォンで調整する

- > 接続先デバイスから通話を開始し、マイクの音量が適切であるかどうか、通話相手に確認します。
- > ソフトフォンアプリまたは PC のオーディオアプリで、マイクの音量を調整します。



ヘッドセットのマイクをミュートにする

- > **A** ブームアームを上動かすとミュート（わずかに抵抗を感じます）、下動かすとミュートが解除されます*。または
- > **B** 多機能スライダーをタップして、マイクをミュートまたはミュート解除します。ミュート中はミュート LED が赤色に点灯します。



また、ヘッドセットを外すとマイクがミュートになり、再度オンにするとミュートが解除されます*。



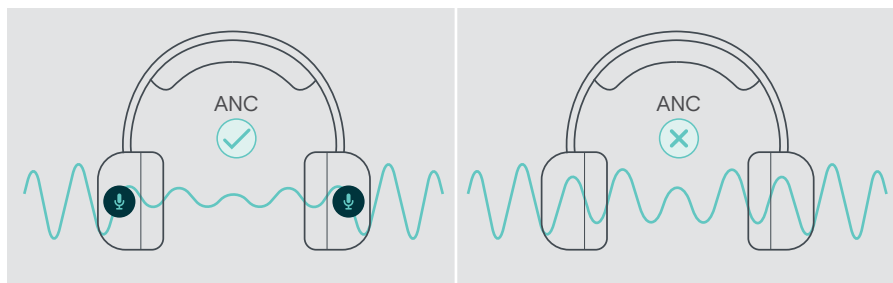
マイクをミュート*している間に通話している場合は、LED が赤く点滅します。



* この機能は EPOS Connect で有効/無効にできます。

アクティブ・ノイズ・キャンセレーション (ANC バージョンのみ) を使用する

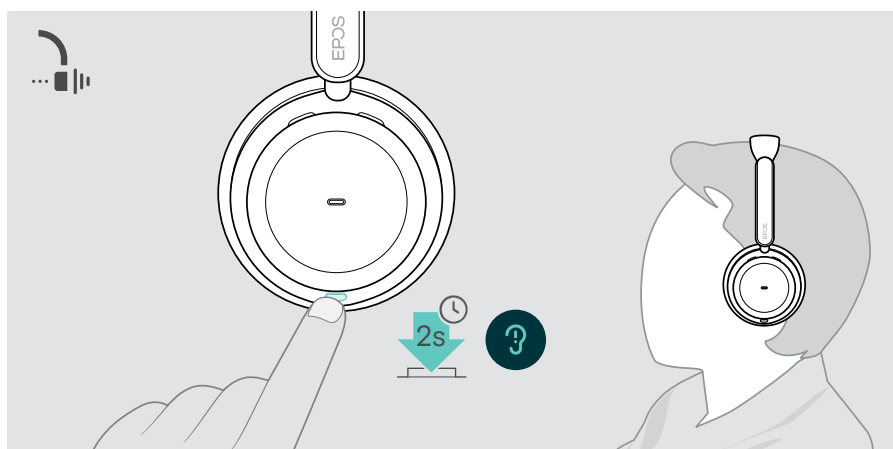
IMPACT 860 ANC/860T ANC は、アクティブノイズキャンセリング (ANC) 技術により周囲の騒音を減衰します。特殊なマイクは、オープンオフィス環境での同僚のキー音や会話など、周囲の騒音を軽減します。



ヘッドセットをデバイスに接続していないときでも、ANC 機能を使って周囲の騒音をシャットアウトすることが可能です。

ANC のオン/オフの切り替え

- > ANC ボタンを 2 秒間押すか、EPOS Connect を使用して ANC を有効または無効にします。



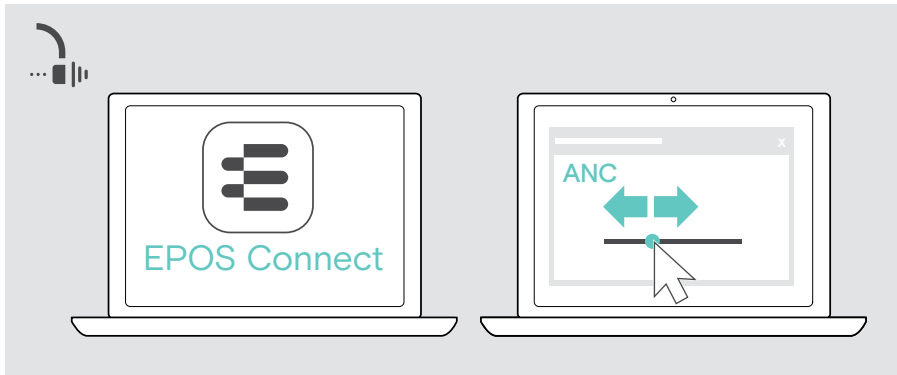
ANC の使用と調整

ヘッドセットには**アダプティブ ANC** が搭載されており、周囲の騒音レベルに反応します。内蔵 ANC は周囲の騒音レベルに反応し、特定の時間に必要なだけの ANC を有効にできます。これにより、必要のない状況での閉塞感が軽減されます。

ANC レベルスライダーを追加することで、個別に ANC 強度を設定できます（適応モードの選択が解除されている場合）。

EPOS Connect では、以下のことが可能です：

> ANC モードの選択または調整



利用可能なノイズコントロール設定：

アダプティブ ANC ANC 強度を自動調整

ANC レベル > ANC の強度の好みのレベルへの変更

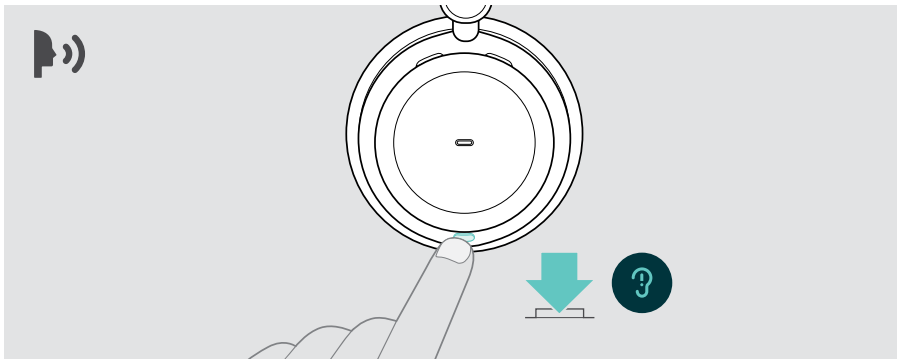
TalkThrough の使用 - ANC バージョンのみ

TalkThrough は、ANC をオンにしているときでも、ヘッドセットを外さずに周囲の同僚とやりとりできるようにする機能です。メディア再生は一時停止するか、またはミュートになります。



TalkThrough のオン/オフの切り替え

- > ANC を有効にします（前ページを参照）
- > ANC ボタンをタップして TalkThrough を有効または無効にします

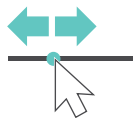


TalkThrough の強度の調整



EPOS Connect では、以下のことが可能です：

- > ノイズコントロール設定で TalkThrough の強度を変更する



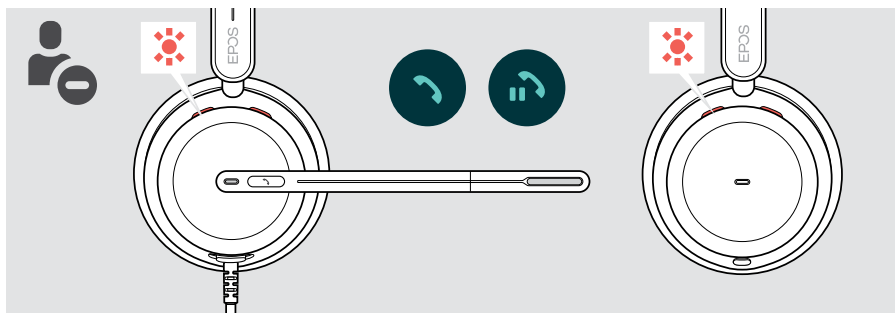
ヘッドセットを使って電話をかける

以下の機能は、接続先のデバイスによって異なります。

コンピュータから電話をかけるには：

- > ソフトフォン（VoIP ソフトウェア）をインストールするか、IT 管理者にお問い合わせください。

ビジーライト LED は、通話中または保留中の通話中に赤色に点灯します。



電話をかける

- > 接続したデバイスで通話を開始します。
通話中はビジーライトの LED が赤色に点灯します。

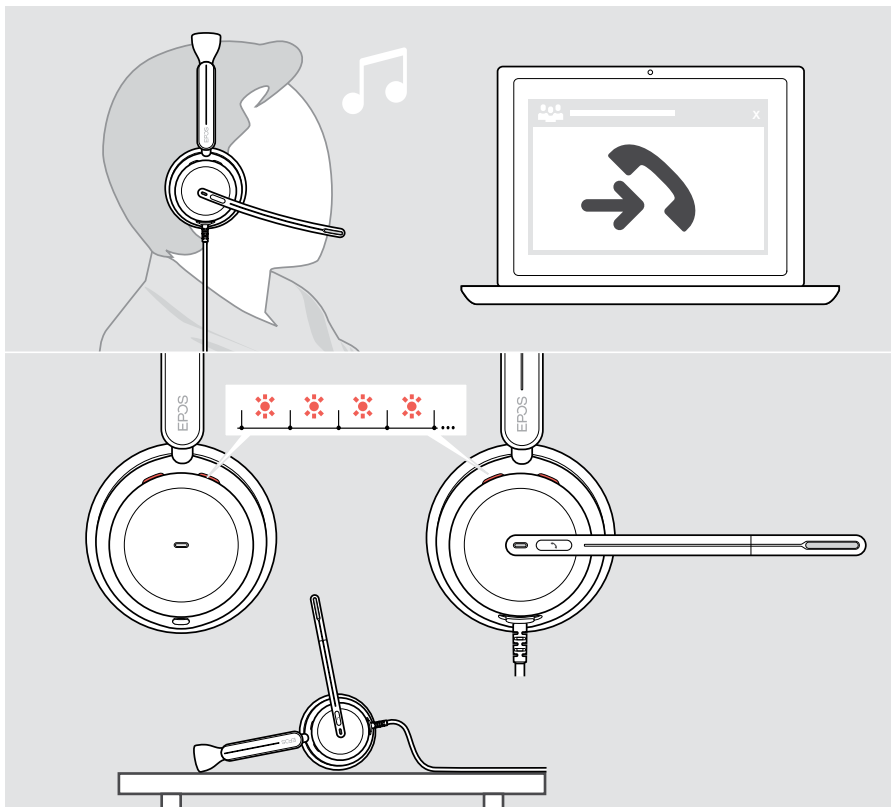


通話の応答／拒否

着信を受けるには、次の3つの方法があります：

かかってきた電話の表示

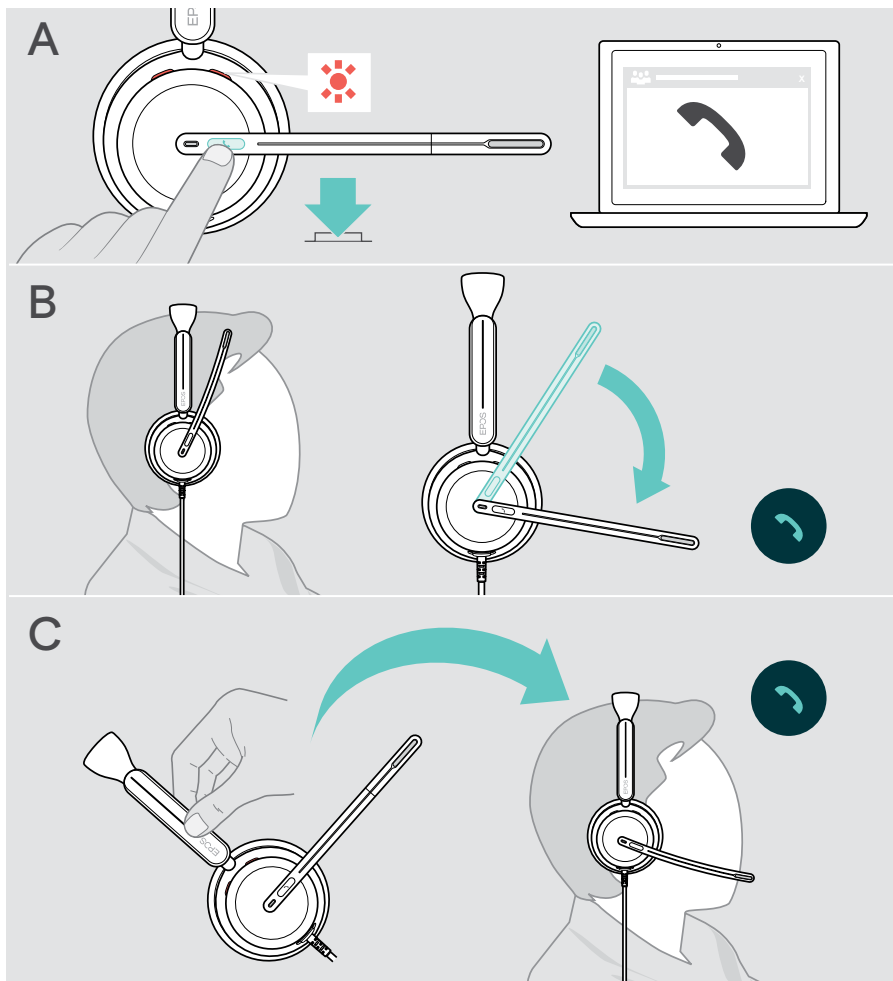
着信すると、着信音が鳴ります。ヘッドセットを装着していない場合、着信を知らせるビジーライト LED が点滅します。



着信に応答する

着信に応答するには3通りの方法があります。

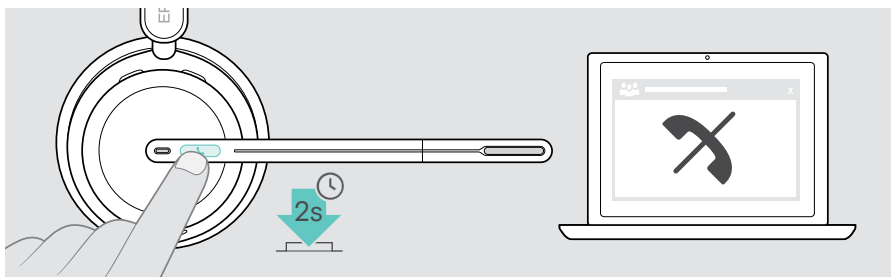
- > **A** フックボタンを押す。または
- > **B** ブームアームを下に動かす。*または
- > **C** ヘッドセットを着用していない場合は、装着します*。ヘッドセットには装着検知センサーが装備されており、ヘッドセットが装着されると検知されます。



* B + C: この機能は EPOS Connect で有効 / 無効にできます

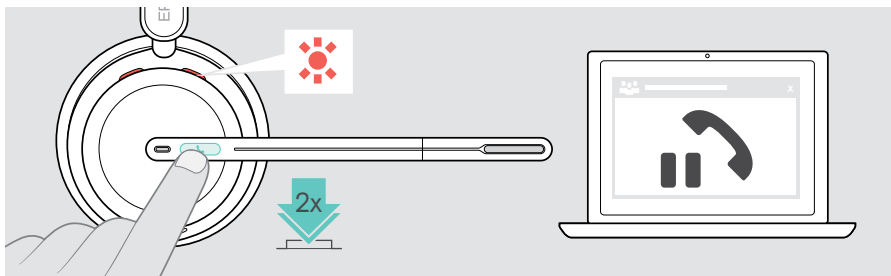
通話の拒否

- > フックボタンを 2 秒間押します



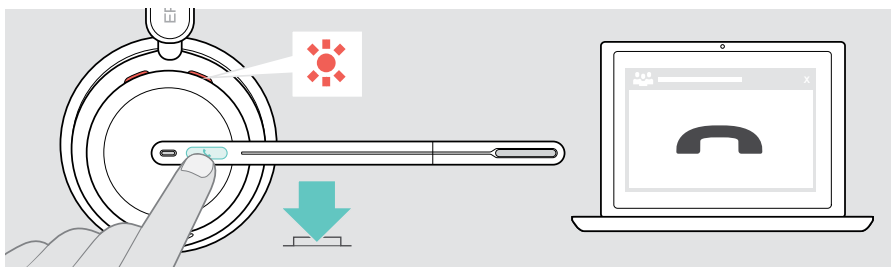
保留中の通話 (一時停止)

- > フックボタンを 2 回タップすると、通話を保留または保留解除します



通話の終了

- > 通話を終了するには、フックボタンをタップします。または
- > 接続しているデバイスで通話を終了する。



同時通話の操作

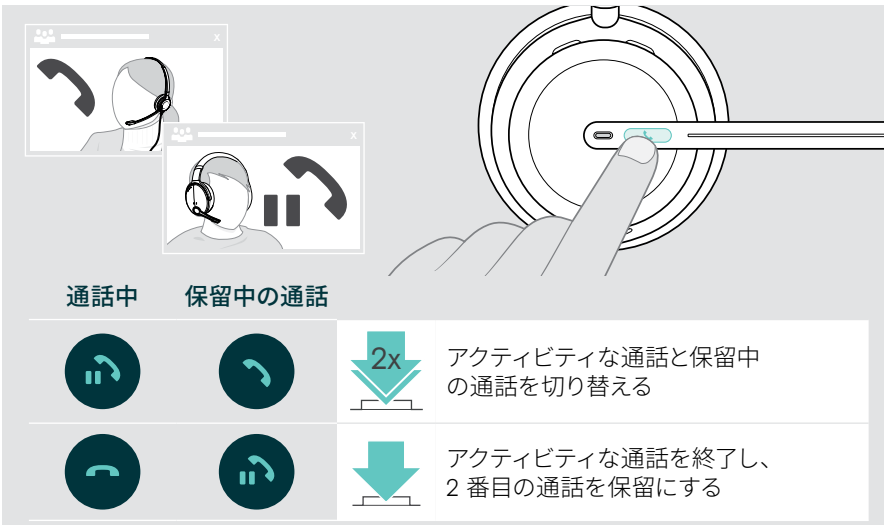
2 件の通話を並行して行えます。通話中に別の電話がかかってきた場合、ノック音が鳴ります。









2 件目の着信への応答／拒否

通話中	2 件目の着信	
		着信に応答し、アクティビティな通話を終了する
		着信に応答し、アクティビティな通話を保留にする
		着信を拒否し、アクティビティな通話を継続する

通話の切り替え／現在の通話の終了



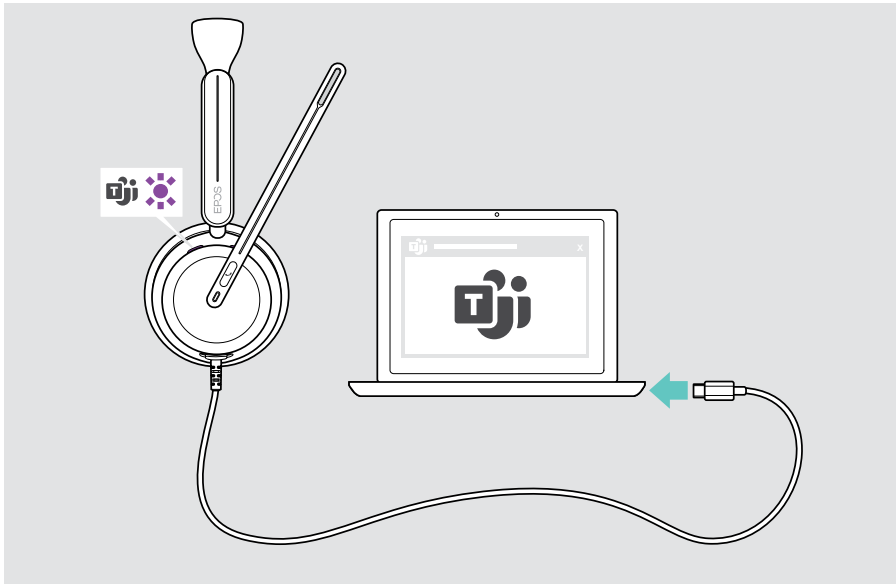
The diagram illustrates how to manage multiple calls using a headset. It shows two call windows: one with a call in progress and another with a call on hold. A hand is shown pressing a button on the headset. Below this, a table explains the actions for different call states.

通話中	保留中の通話	
		 アクティビティな通話と保留中の通話を切り替える
		 アクティビティな通話を終了し、2番目の通話を保留にする

Microsoft® Teams を使用する – IMPACT 860T/860T ANC のみ

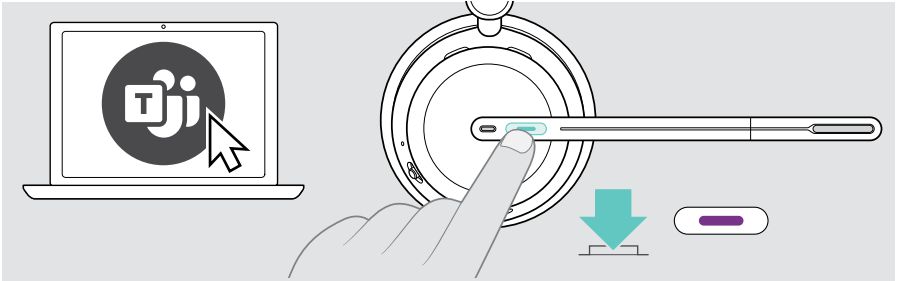
ヘッドセットから Microsoft Teams を使用するには：

- > ヘッドセットをコンピュータに接続します - 10 ページを参照してください。
Microsoft Teams がすでにパソコンで実行されている場合は、Teams の LED が紫に点灯します。Microsoft Teams をインストールして実行します。



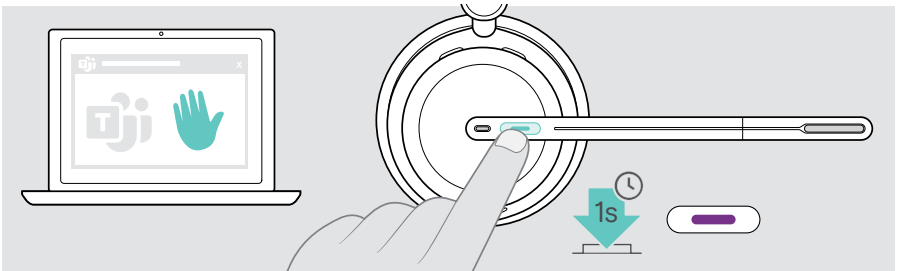
Microsoft® Teams を起動する

- > A フックボタンと Teams ボタンをタップするまたは
- > B 接続先のデバイスで Microsoft Teams を開く



Teams ミーティングで挙手する

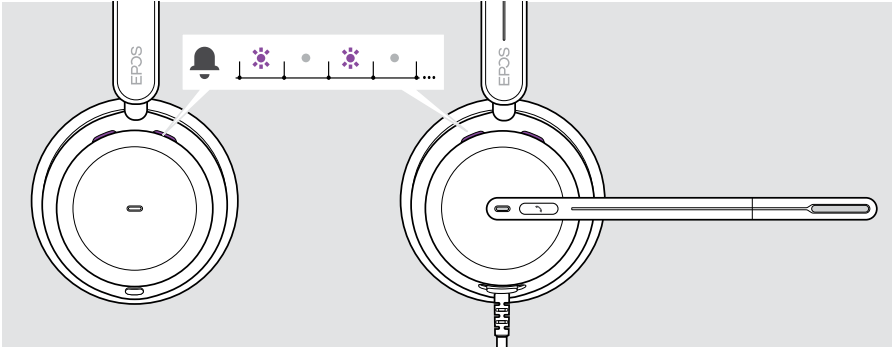
- > Hook & Teams ボタンを 1 秒間押してから放すと、挙手したり手を下ろしたりできます。



Teams 通知を確認する

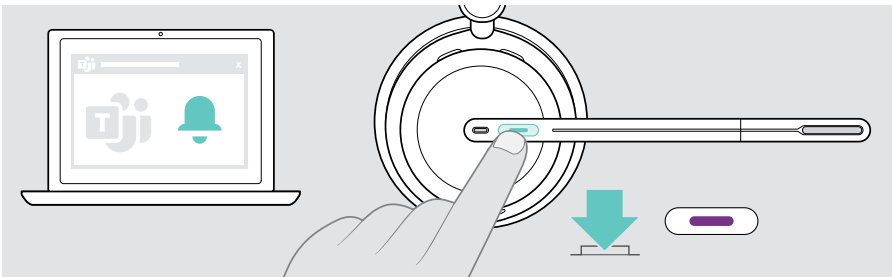
以下の通知があるときは、LED が紫に点滅します：

- ・ 会議参加の通知
- ・ ボイスメールの通知
- ・ 不在着信の通知



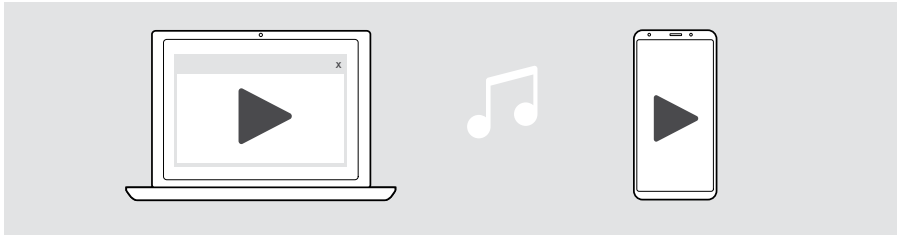
画面上の通知を確認するには：

- > Hook & Teams ボタンをタップする



メディアを聞く

- > 接続されたデバイスでメディアを再生します

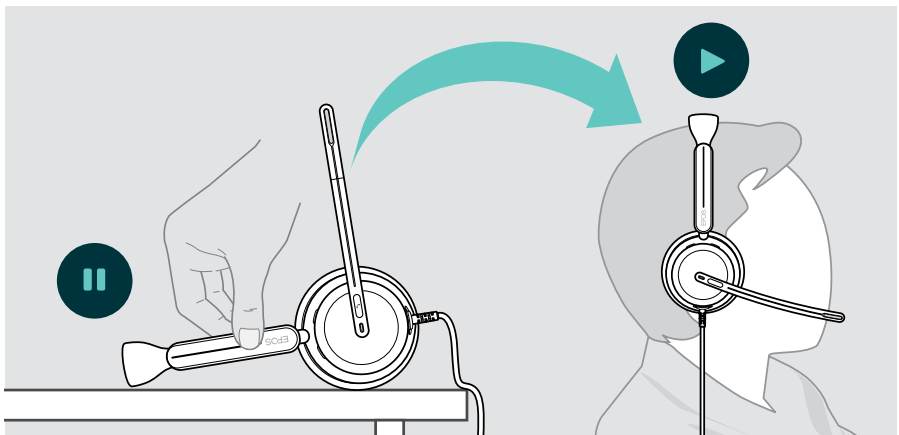


通話を受信して応答すると、メディア再生は一時停止され、通話後に再開されます（接続先のデバイスでサポートされている場合）。

装着検知センサーによるコントロール

ヘッドセットには装着検知センサーが搭載されており、頭部に装着されているかどうかを検知します。

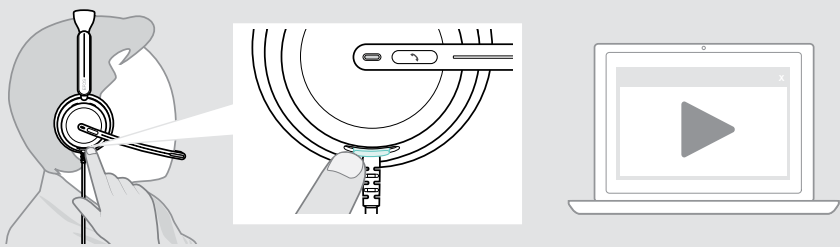
- > ヘッドセットを取り外します。
メディアの再生が一時停止します。
- > ヘッドセットをオンにします。
装着検知センサーによってメディアが一時停止された場合、メディアの再生が再開されます。






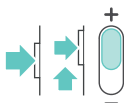

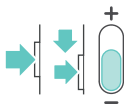


この機能は EPOS Connect で有効/無効にできます。

ボタンによる操作

以下の機能はデバイスによって異なります。



		オーディオの再生
		オーディオの一時停止
<p>> 多機能スライダーを長押しして+または-に移動します。</p>		
		トラックを再生する
		前のトラックにスキップする

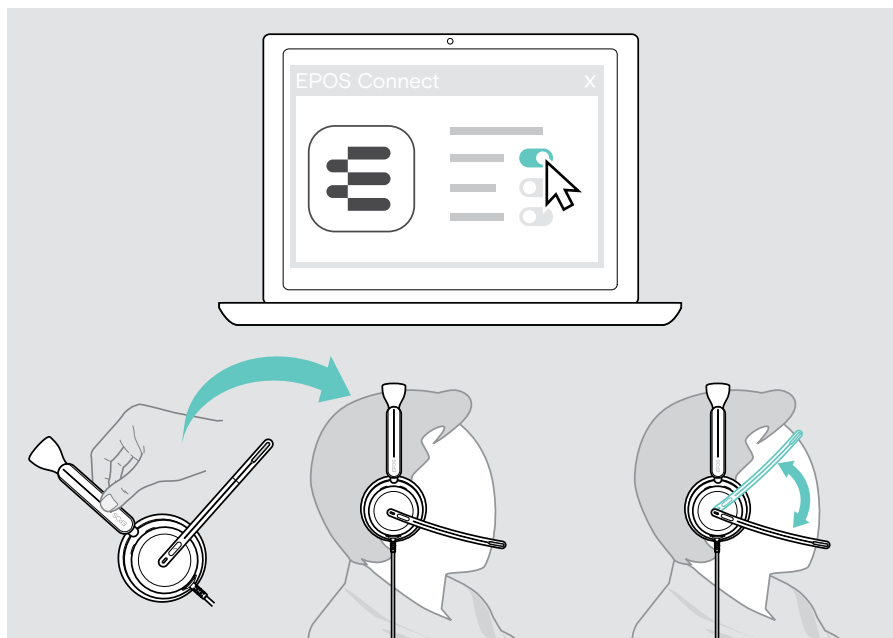
参考情報

センサー機能の有効化／無効化

ヘッドセットには装着検知センサーが搭載されており、頭部に装着されているかどうかを検知します。2番目のセンサーがブームアーム位置を記録します。

EPOS Connect では、以下のことが可能です：

- > スマートポーズ機能の有効化または無効化



利用可能な設定：

着信応答	ヘッドセットを装着して通話に応答 ブームアームを下に動かして通話に応答
ミュート	通話中にヘッドセットを外すとマイクをミュートし、再度装着するとミュート解除します。 ブームアームを上げると、マイクがミュートになります。
再生／一時停止	ヘッドセットを外すとメディア再生が一時停止になり、ヘッドセットを再び装着すると再開します。

サイドトーンを調整する

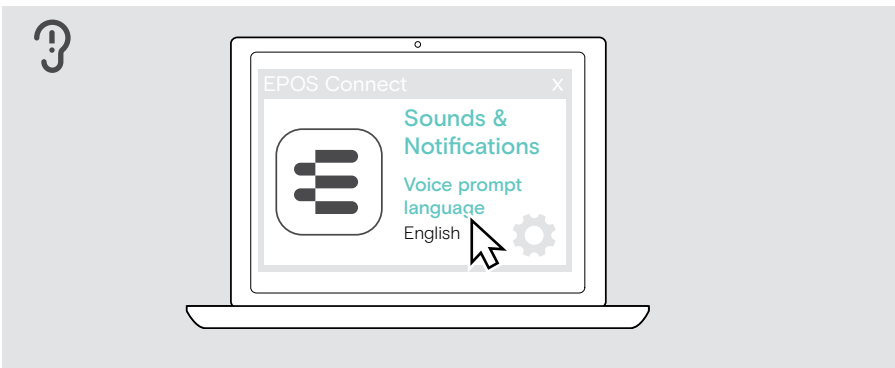
サイドトーンとは、通話中に聞こえる自分自身の声です。

> EPOS Connect 内でサイドトーンの強さを変更します



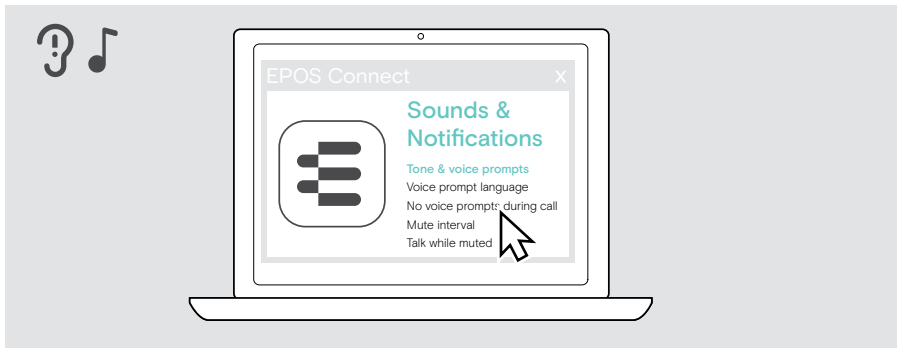
音声プロンプトの言語を変更する

> EPOS Connect のリストから該当する音声プロンプトの言語を選択します
(デフォルトでは英語)



サウンドと通知を調整する

> EPOS Connect でサウンドと通知を変更します



トーン & 音声 プロンプト

ヘッドセットの音声プロンプトの入/切

音声プロンプト の言語

スピーカーフォンの音声プロンプトの言語を選択します

通話中の音声 プロンプト

通話中に不要な音声プロンプトをオフにします

ミュート間隔

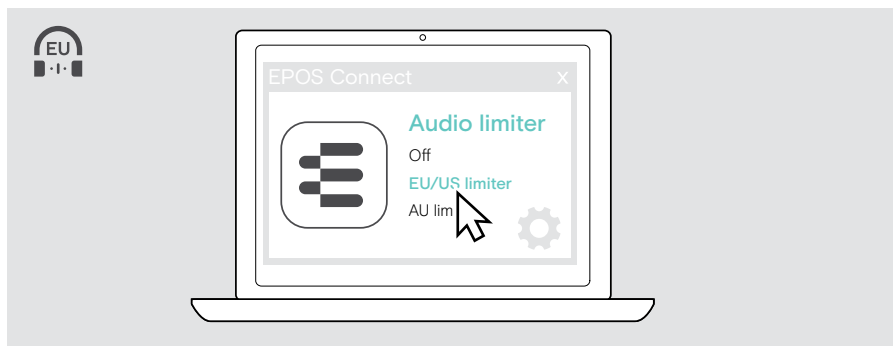
ヘッドセットがミュートになったときの通知間隔を選択します

ミュート状態 での通話

ブームアーム LED の追加点滅をオン/オフにします：
ミュート中はミュート LED が赤色に点灯します。
この機能を有効にすると、通話が始されるとすぐに
LED が点滅し、追加のリマインダーとして点滅します。

オーディオ・リミッターを有効化／無効化する

> EPOS Connect でオーディオ・リミッターを選択します



オフ	リミッターを無効にする
EU/US リミッター	リミッター作動:最大 90 dB; 指令 2003/10/EC に準拠
AU リミッター	リミッター作動:最大 85 dB; 指令 AS/ACIF G616:2006 に準拠

製品のメンテナンスとアップデート

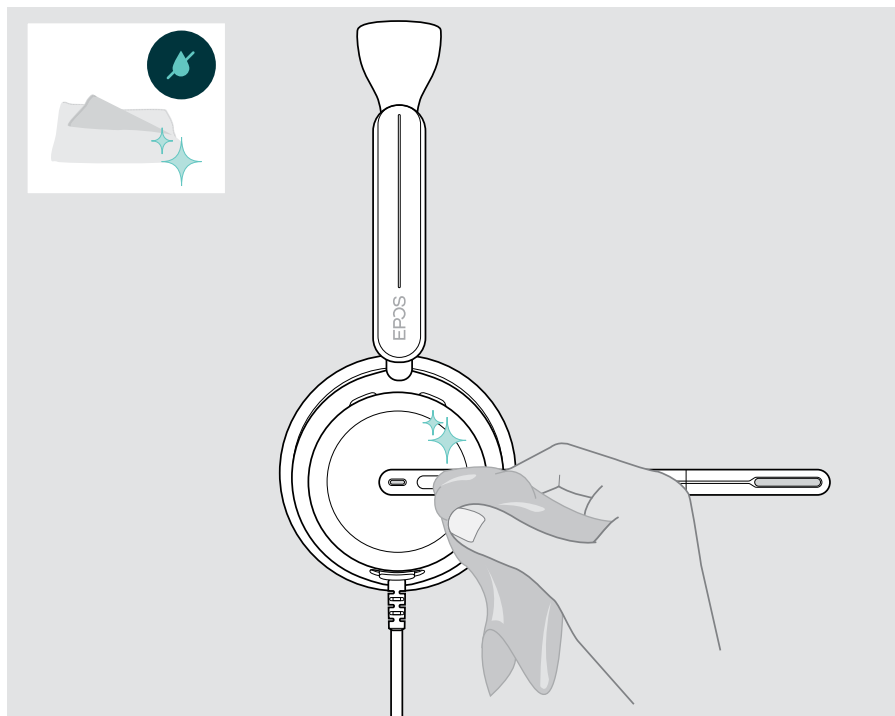
製品のお手入れ

警告

液体は製品の電子部品を損傷する恐れがあります

機器の筐体に液体が入ると、回路がショートし、電子機器を損傷する恐れがあります。

- > 製品に液体が付かないようにしてください。
 - > 洗剤や溶剤は使用しないでください。
- > 製品のクリーニングには、乾いた布のみを使用してください

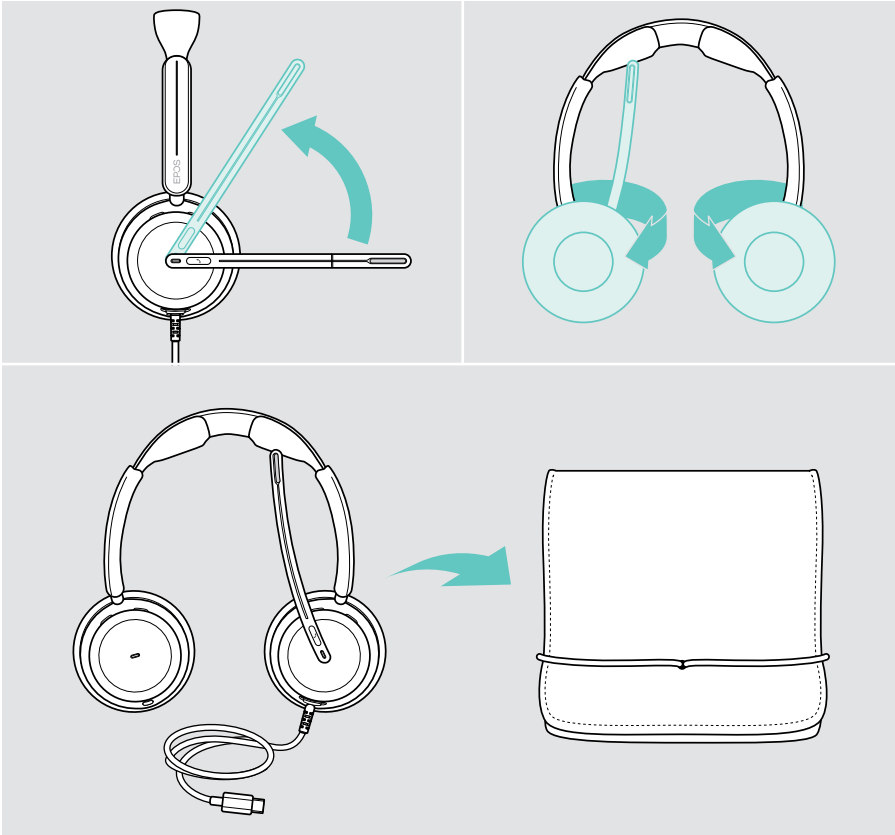


製品の持ち運びと保管

- > 清潔で乾燥した環境で保管してください

ヘッドセットの損傷を防ぐため、以下の手順に従ってください：

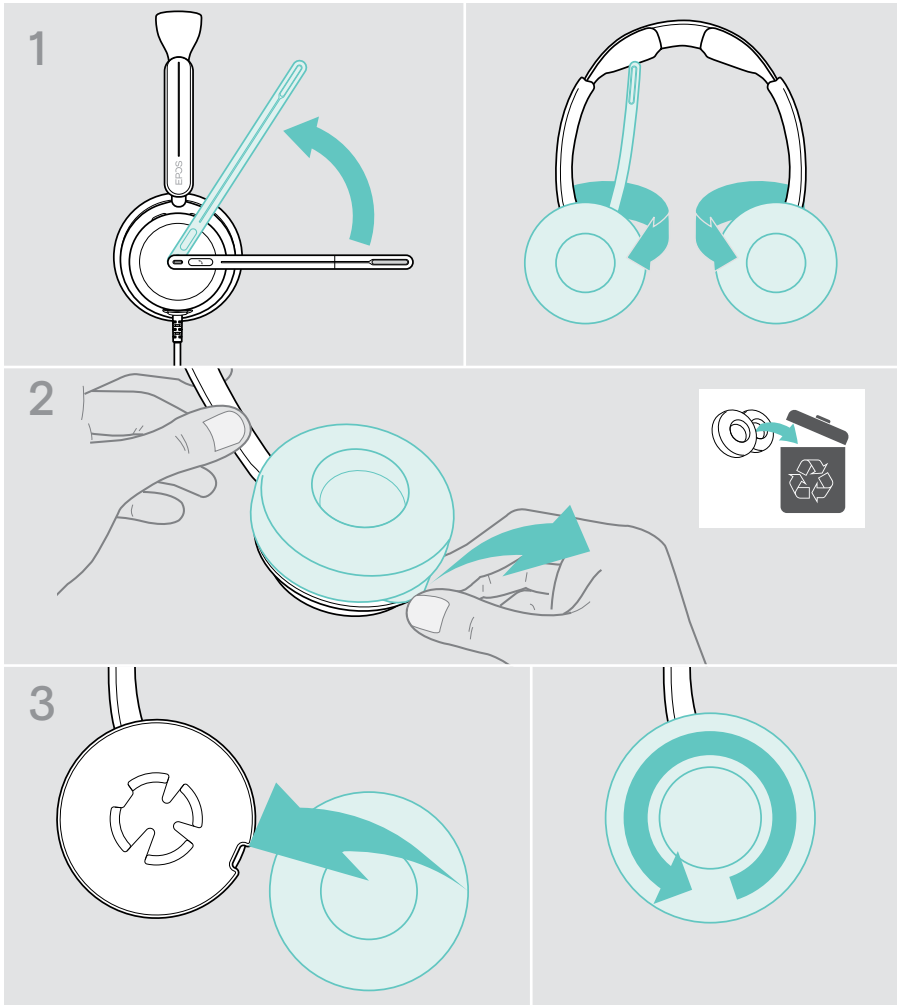
- > ヘッドセットを使用していないときや、持ち運ぶときは、ケースに収納してください
 Boomアームを持ち上げて、イヤークップをひねります



イヤープッドの交換

衛生上の理由から、イヤープッドを交換してください。新品のイヤーチップは、EPOSの販売代理店から購入できます。

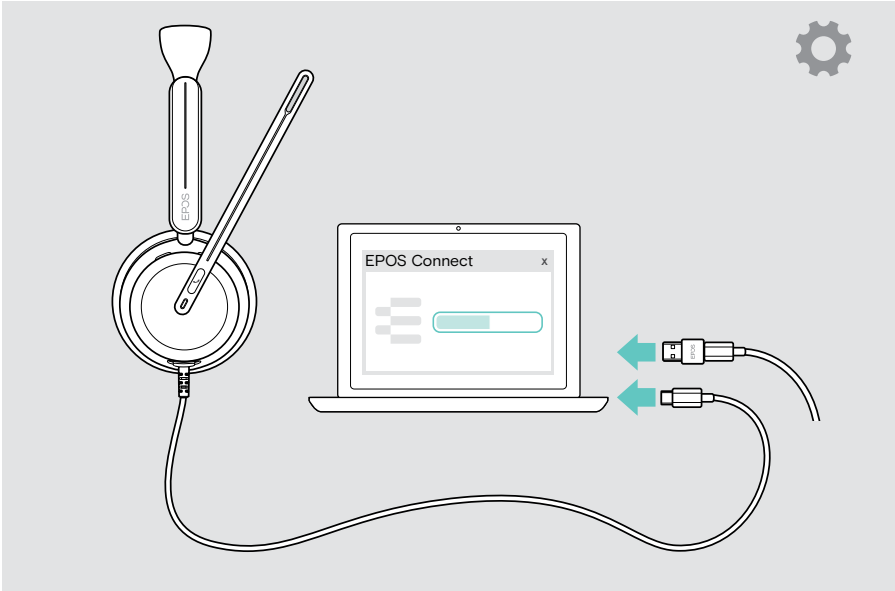
- 1 ブームアームを持ち上げて、イヤークップをひねります。
- 2 イヤークップの後ろにあるイヤープッドの端をつかみ、イヤークップから引き剥がします。
- 3 新しいイヤープッドの端を小さくぼみにスライドさせます。イヤープッドが完全に取り付けられるまで反時計方向に回します。



ファームウェアの更新

無償の **EPOS Connect** ソフトウェアを使用すると、ヘッドセットのファームウェアを更新できます (12ページを参照)。

- > ヘッドセットをパソコンに接続します
- > **EPOS Connect** を起動します
新しいファームウェアがある場合は、更新手順が表示されます



問題が発生した場合は...



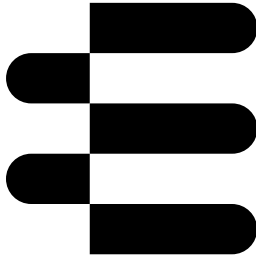
多くの機能は、**EPOS Connect** で有効化/無効化または調整できます。
 > 設定を変更します。

問題	考えられる原因	解決方法	ページ
音声が聞こえない、または途切れる	音量が小さすぎる	> 通話中やメディアをストリーミング中、または接続したデバイスでヘッドセットの音量を上げてください。	13
	USB ケーブルのプラグが完全に挿入されていない	> プラグを差し直してください。	11
	他のオーディオソースが選択されている	> オーディオ設定で EPOS IMPACT 8xO を選択してください。	12
Microsoft Teams ボタンが動作しない	Microsoft Teams がコンピュータで実行されていない	> コンピュータで Microsoft Teams を起動してください。	-
音声プロンプトではなく、ピープ音が聞こえる	音声プロンプトが無効になっている	> EPOS Connect で音声プロンプトを有効にします。	32
通話中に音声アラートが鳴る	通話中の音声プロンプトまたはトーンが有効になっている	> EPOS Connect で通話中の音声プロンプト/トーンを無効にしてください。	32
音声プロンプトが大き過ぎるか小さすぎる	音声プロンプトの音量調節が大きすぎたり小さすぎたりする	> アイドルモードでの音量調整	13
ステレオサウンドが反転する	ヘッドセットの装着側が入れ替わっている	> EPOS Connect で装着側の設定を変更します。	-
自分の声がうるさく聞こえる	サイドトーンの調節が高すぎる	> EPOS Connect で設定を変更してください。	31
ヘッドセットが装着検出センサーのジェスチャーに反応しない	装着検知センサーの作動が解除されている	> EPOS 接続で装着検知センサーを有効にしてください。	30
		> ヘッドセットのプラグを抜いて再度差し込んで、ヘッドセットを再起動してください。	-
Microsoft Teams が動作しない:	Microsoft Teams またはアプリへの接続に障害がある	> コンピュータで Microsoft Teams を起動してください。	-
ヘッドセットがどのボタンにも反応しない	ソフトウェアまたはハードウェアに不具合がある	> EPOS Connect を使用して、ヘッドセットをリセットします。	-

上記のいずれにも該当しない問題が発生した場合や、上記の手順を試しても問題が解決しない場合は、最寄りの EPOS パートナーまでご相談ください。

最寄りの EPOS パートナーは、eposaudio.com で検索してください。

eposaudio.com/impact800



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

12/23, A01