

IMPACT 800-serien

On-ear trådbundet USB-headset

Bruksanvisning

Innehåll

Välkommen.....	3
Förpackningens innehåll.....	4
IMPACT 800 – översikt.....	5
Ikoner – översikt.....	5
Headsetet – översikt.....	5
Använda headsetet.....	9
Anpassa och bär headsetet.....	9
Placera mikrofonen.....	9
Så ansluter du.....	10
A Ansluta direkt till datorn.....	10
B Ansluta till mobil enhet.....	11
Installera datorappen EPOS Connect.....	12
Ändra ljudinställningar – Microsoft® Windows.....	12
Användning – grundläggande funktioner.....	13
Ändra volymen.....	13
Avaktivera headsetets mikrofon.....	15
Använda aktiv brusreducering – endast ANC-versionen.....	16
Använda TalkThrough – endast ANC-versionen.....	18
Utgående samtal med headsetet.....	19
Utgående samtal.....	19
Acceptera/avvisa samtal.....	20
Parkera samtal (pausa).....	22
Avsluta ett samtal.....	22
Hantera flera samtal.....	23
Använda Microsoft® Teams – endast IMPACT 860T/860T ANC..	25
Anropa Microsoft® Teams.....	26
Lyfta handen i ett Teams-möte.....	26
Kontrollera Teams-meddelanden.....	27
Lyssna på media.....	28
Styrning via bärdetekteringssensorn.....	28
Styrning via knapp.....	29

Bra att veta.....	30
Aktivera/avaktivera sensorfunktioner	30
Justera sidetone	31
Ändra språk för röstmeddelanden.....	31
Ställa in ljud och meddelanden.....	32
Aktivera/avaktivera en ljudbegränsare.....	33
Underhålla och uppdatera produkter	34
Rengöring av produkterna.....	34
Transport och förvaring av produkterna	35
Byte av öronkuddar	36
Uppdatera den inbyggda programvaran.....	37
Om problem uppstår	38

Varumärken

USB Type-C® och USB-C® är varumärken som tillhör USB Implementers Forum.
Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Välkommen

Bäst på det nya öppna kontoret

Nästa generations headset för skrivbordsanvändare i det nya öppna kontoret. Öka effektiviteten med 40%* genom att förbättra reaktionstiden vid multitasking för att bibehålla noggrannheten med EPOS BrainAdapt™ och branschledande röstupptagning med EPOS AI™.

Bli hörd oavsett bakgrundsljud tack vare Super Wideband-ljud som ger ett naturligt sound. Njut av total användarvänlighet med intuitiva reglage och smarta funktioner. Upplev komfort hela dagen med lättviktsdesign, mjuka kuddar och vaddering i huvudbandet.

Certifierat för Microsoft Teams och uppfyller Microsoft Teams Open Office-specifikationerna. Förbli fokuserad under samtal tack vare teknik som förbättrar tydligheten i inkommande samtal samtidigt som 360-graders upptagetlampor signalerar till kollegor när du inte är tillgänglig

*EPOS BrainAdapt™ Dual Task Study

Viktiga fördelar och funktioner

Överlägset EPOS-ljud

Super Wideband-ljud och stereo ger tydligt tal i bullriga öppna kontor

EPOSBrainAdapt™-teknik

Bättre fokus för båda sidor via ANC, EPOS AI™ och branschledande röstupptagning

Adaptiva digitala mikrofoner

Adaptiva strålförmande mikrofoner ger branschledande röstupptagning

TalkThrough

Kommunicera enkelt med kollegor på kontoret utan att ta av headsetet

360-graders upptagetbelysning

Intuitiv upptagetindikering signalerar tydligt när du är upptagen och inte ska störas

Smarta funktioner

Starta, avsluta och tysta samtal genom att flytta bomarmen eller ta på/av headsetet

Praktisk förvaringspåse

Ta enkelt med headsetet mellan jobbet och hemmakontoret



Se säkerhetsguiden för säkerhetsinstruktioner.



Se faktabladet som finns på eposaudio.com för specifikationer

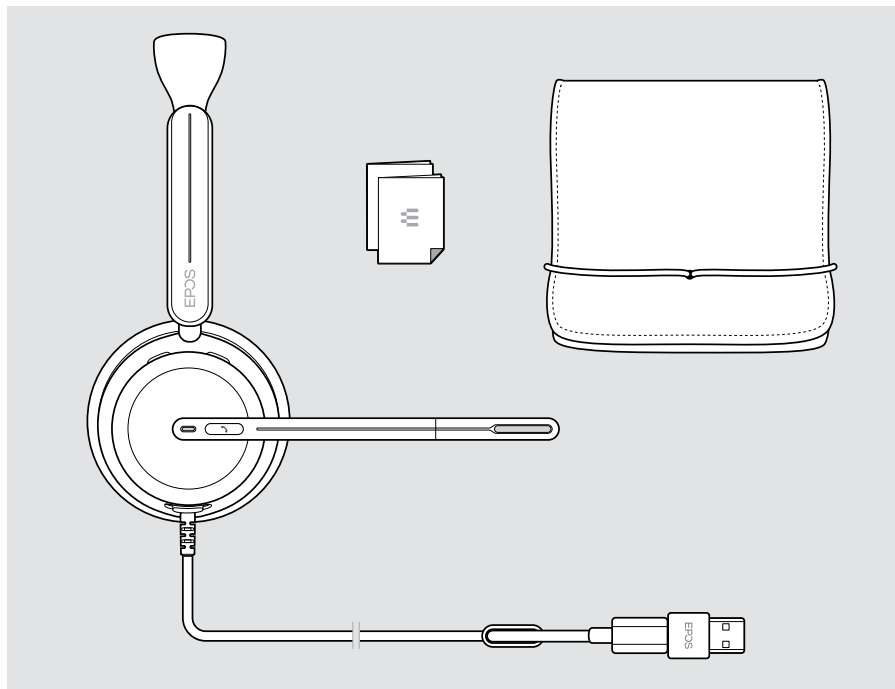


En tillbehörslista finns på produktsidan på eposaudio.com

Förpackningens innehåll

IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Microsoft Teams-version

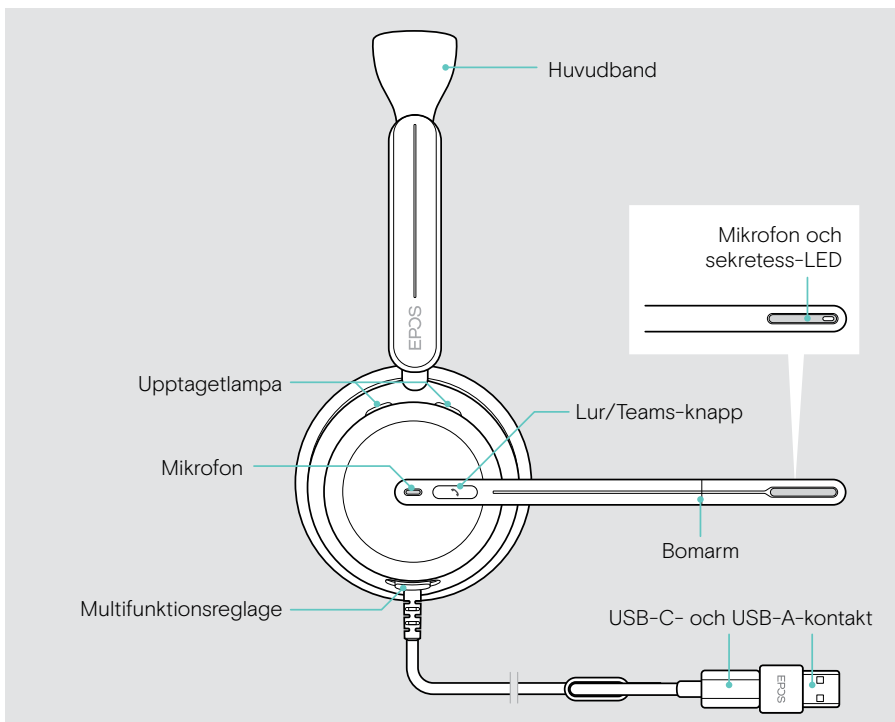


IMPACT 800 – översikt

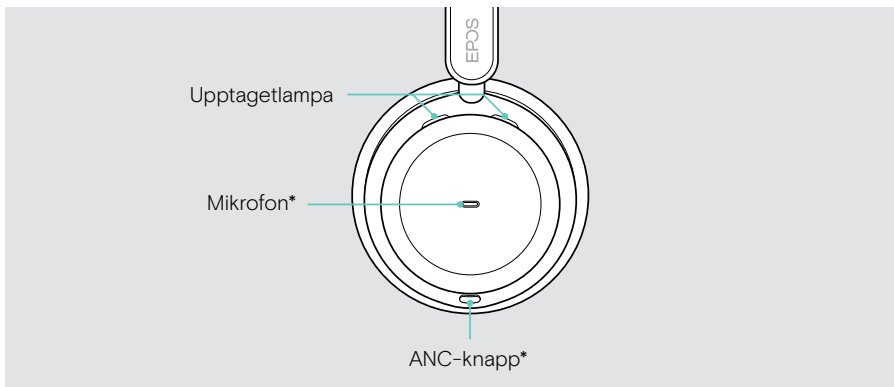
Ikoner – översikt

	Tryck på knappen		Info: Bra att veta
	Dubbeltryck på knappen		Lysdiodsindikeringar
	Tryck och håll in knappen		Du hör ett röstmeddelande eller en ton

Headsetet – översikt



Microsoft Teams IMPACT 860T/endast 860T ANC



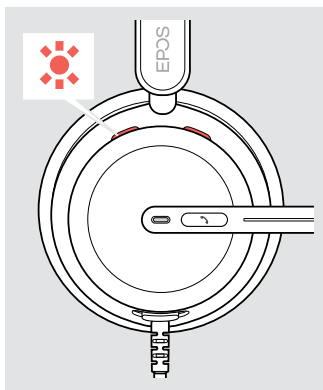
*ANC: IMPACT 860 ANC/ändast 860T ANC

Översikt över headsetets lysdioder



Du kan ändra några av LED-inställningarna via [EPOS Connect](#).

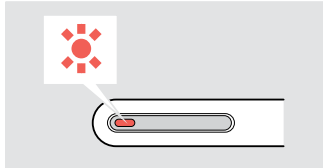
Upptagetlampa



Betydelse

	Inkommande samtal: om du inte bär headsetet
	Pågående samtal
	Samtalet parkerat
	Ansluten till Teams
	Ansluter till Teams
	Teams-meddelande

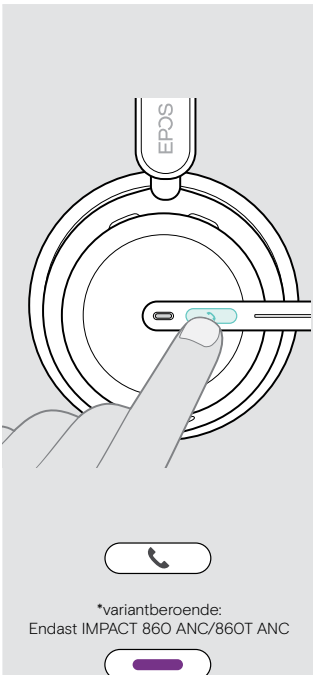




LED för tystad mikrofon på bomarmen

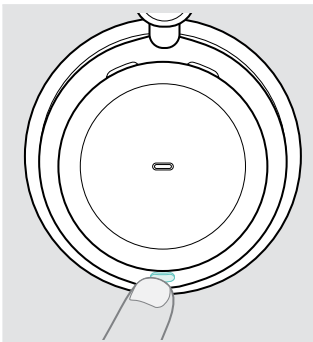




Betydelse

	Mikrofonen avstängd
	Tala med avstängd mikrofon

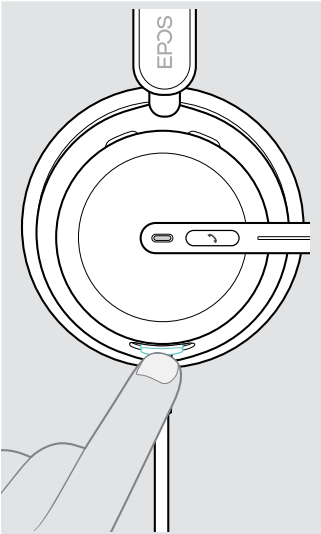


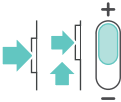
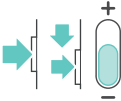
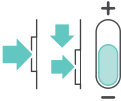
Översikt över headsetknappar

Lur/Teams-knapp	Tryck	Funktion	Sida
 <p>*variantberoende: Endast IMPACT 860 ANC/860T ANC</p>		Tar emot ett samtal	20
		Avslutar ett samtal	22
		2 samtal: Besvarar inkommande och avslutar pågående samtal	23
		2 samtal: Avslutar aktivt och parkerar 2:a samtalet	24
		Anropar Microsoft Teams	25
		Parkerar ett pågående samtal (paus)/fortsätter samtal	20
		2 samtal: Besvarar inkommande samtal och parkerar pågående samtal	23
		2 samtal: Växlar mellan två samtal	24
		Höjer/sänker handen i ett Teams-möte* när den släpps	26
			Avvisar ett samtal

ANC-knapp**	Tryck	Funktion	Sida
		Aktiverar/avaktiverar ANC	16
		Aktiverar/avaktiverar TalkThrough (endast om ANC är påslagen)	18

*Endast IMPACT 860T/860T ANC

**Endast IMPACT 860 ANC/860T ANC

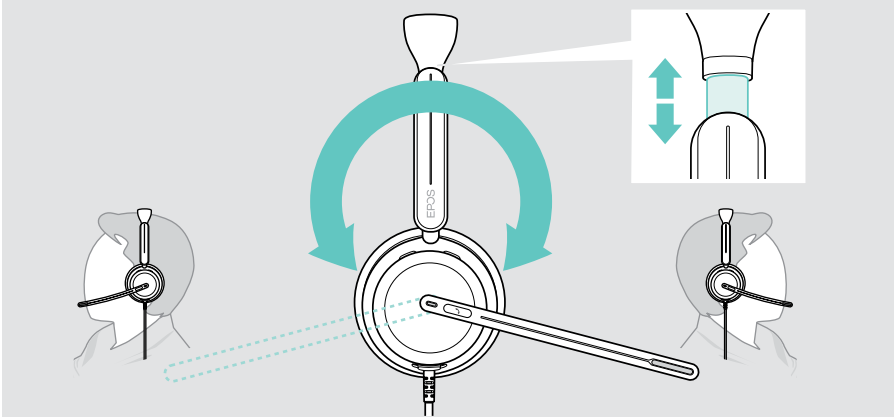
Multifunktionsreglage	Tryck	Funktion	Sida
		Stänger av/slår på mikrofonen	15
		Startar/pausar ljuduppspelning	28
		Ökar volymen (tryck eller tryck och håll ned)	13
		Hoppar till nästa spår	28
		Hoppar till föregående spår	28

Använda headsetet

Anpassa och bär headsetet

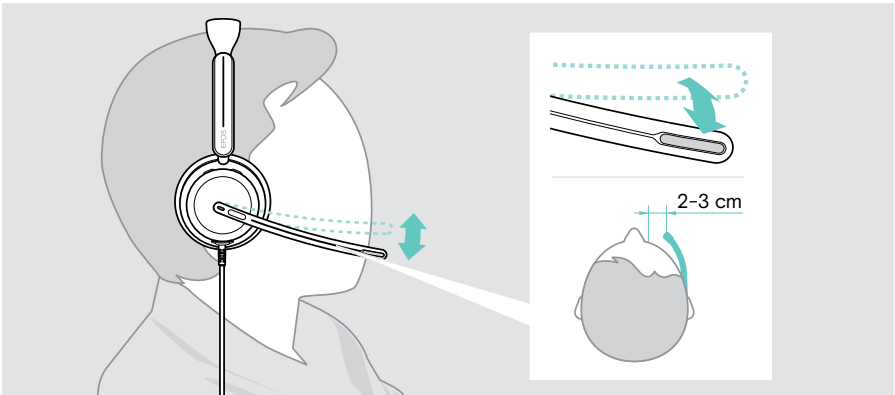
Anpassa headsetet för bra ljudkvalitet och bästa möjliga komfort:

- > Justera headsetets öronkuddar så att de sitter bekvämt på öronen.
- > Rotera bomarmen för att byta sida. Byt stereokanaler via [EPOS Connect](#).



Placera mikrofonen

- > Böj och rotera mikrofonbommen så att mikrofonen är ca 2 cm från mungipan.



Så ansluter du

Du kan ansluta headsetet antingen:

- **A** till datorn **eller**
- **B** till din mobila enhet

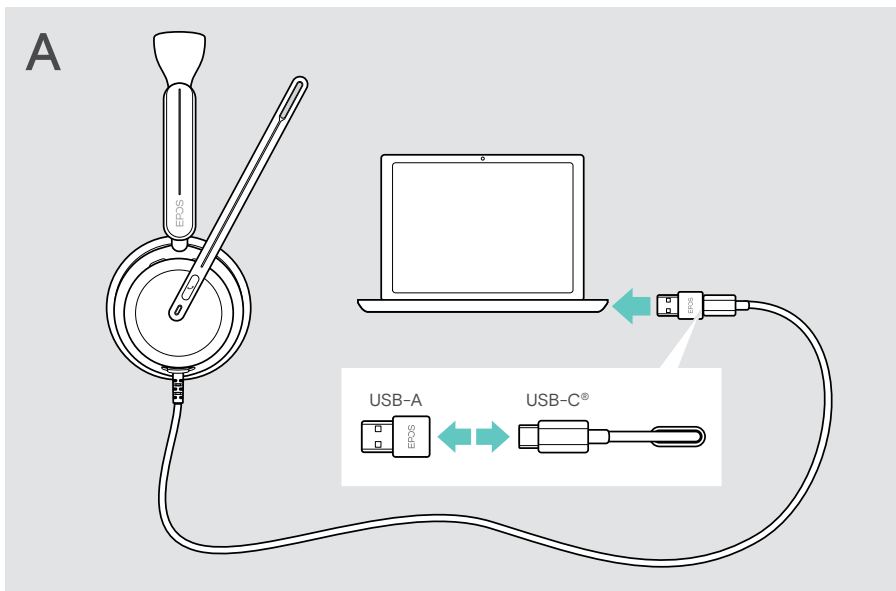
Du kan ta bort och sätta tillbaka USB-A-adaptorn helt från USB-kabeln.

Så tar du bort USB-A-adaptorn:

- > Koppla ifrån adaptorn från USB-C-kontakten.
- > Tryck USB-kontakten genom den lilla öppningen i änden av gummihållaren.

A Ansluta direkt till datorn

- > Anslut eller ta bort USB-A-adaptorn.
- > Anslut dongeln till en **USB-C** **eller** **USB-A**-port på datorn.
Headsetet slås på och stängs av med datorn.



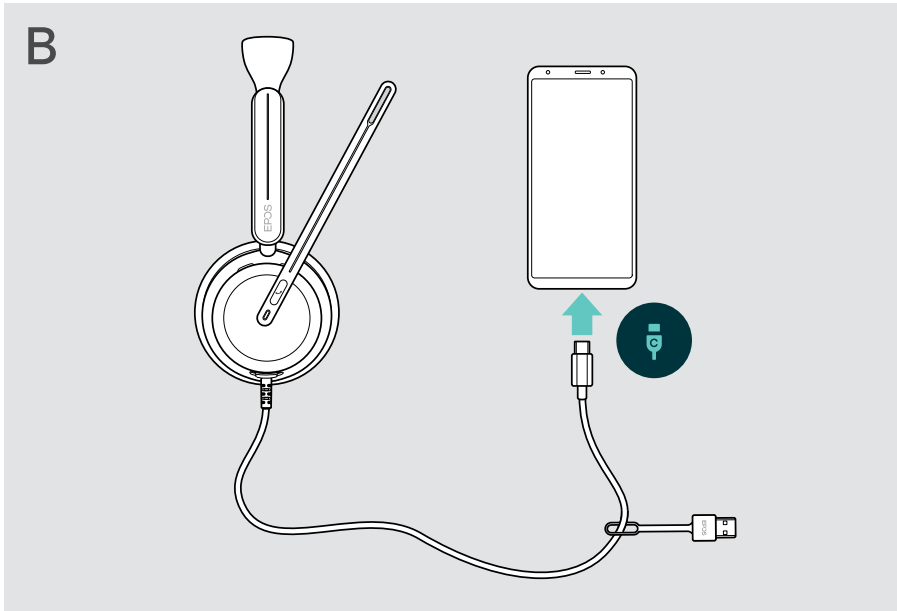
Koppla från headsetet:

- > Dra ut kontakten ur USB-porten.

B Ansluta till mobil enhet

Följande funktioner är beroende av den anslutna mobilenheten och appar och kanske inte fungerar för alla enheter.

- > Ta bort USB-A-adaptorn.
- > Anslut headsetet till USB-C-porten på din mobila enhet. Headsetet sätts på och stängs av med din mobila enhet.



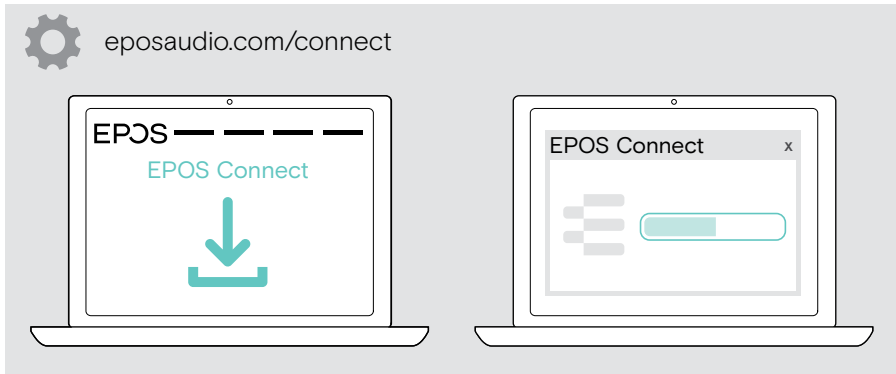
Koppla från headsetet:

- > Dra ut kontakten ur USB-porten.

Installera datorappen EPOS Connect

Den kostnadsfria **programvaran EPOS Connect** gör att du kan konfigurera och uppdatera headsetet och erbjuder ytterligare inställningar.

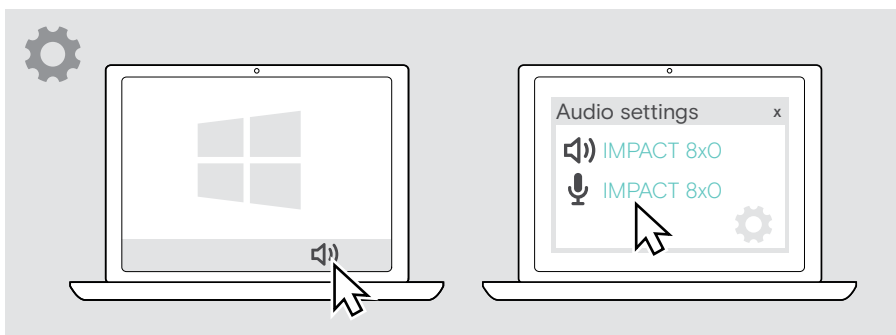
- > Ladda ner programvaran från eposaudio.com/connect.
- > Installera programmet. Du behöver ha administratörsrättigheter på din dator. Kontakta din IT-avdelning om du behöver hjälp.



Ändra ljudinställningar – Microsoft® Windows

Windows ändrar vanligtvis ljudinställningarna automatiskt om du ansluter ett nytt headset. Om headsetet är anslutet men du inte hör något ljud:

- > Högerklicka på ljudikonen.
- > Under output väljer du EXPAND 8xO som högtalare.
- > Under input väljer du EXPAND 8xO som mikrofon.



Användning – grundläggande funktioner



VARNING

Risk för hörselskador!

Att lyssna på hög volym under långa perioder kan leda till permanent hörselnedsättning.

- > Sänk volymen på den anslutna enheten innan du tar på dig headsetet.
- > Utsätt inte dig själv för höga ljudnivåer under långa perioder.

Ändra volymen

Du kan justera tre oberoende volyminställningar för headsetet:

1



Samtal

under ett pågående samtal

2



Medievoly

under mediauppspelning

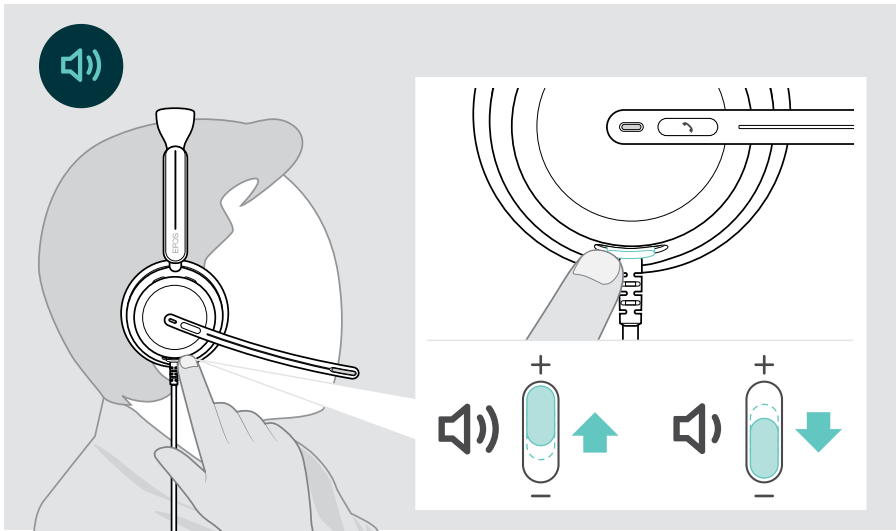
3



Volym för ringsignal, ljudsignaler
och röstmeddelanden

när headsetet är i viloläge
(inte under samtal eller strömning av media)

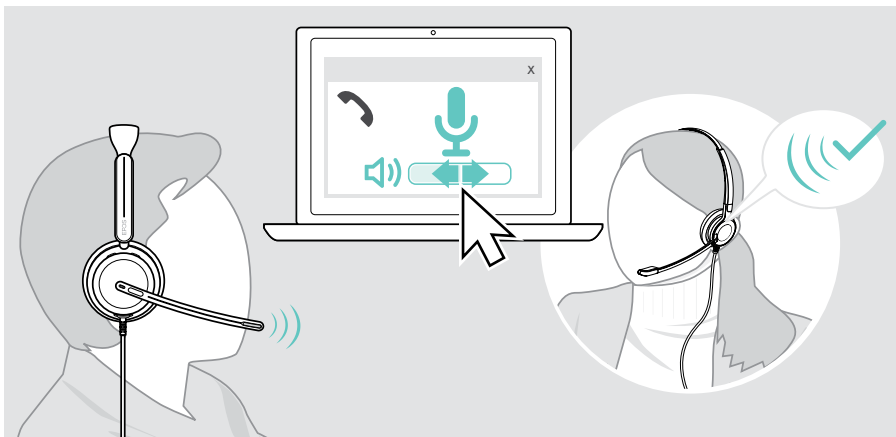
- > Flytta multifunktionsreglaget till + eller – för att öka eller minska volymen. Du hör ett pip eller ett dubbelpip vid maximal eller minimal volym.



Alternativt kan du justera volymen på den anslutna enheten.

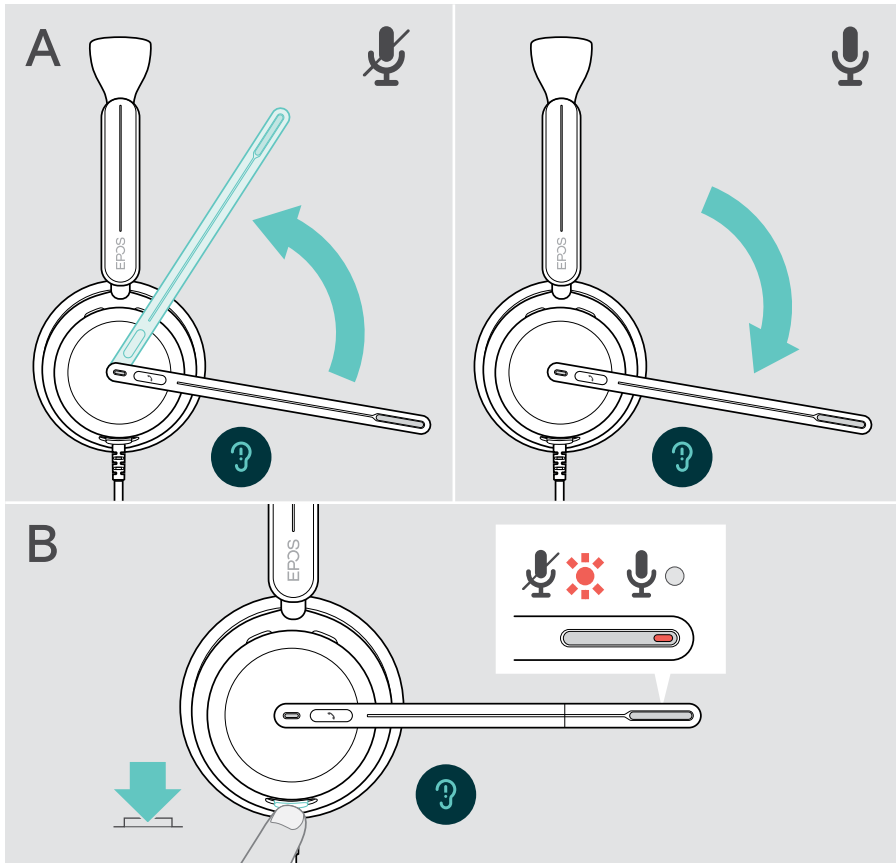
Ställa in headsetets mikrofonvolym för softphone-program

- > Ring ett samtal på den anslutna enheten till någon som kan hjälpa dig att hitta rätt volyminställning för mikrofonen.
- > Ändra mikrofonvolymen i din softphone-app och/eller i datorns ljudprogram.



Avaktivera headsetets mikrofon

- > **A** Flytta bomarmen uppåt för att tysta (du känner ett lätt motstånd) eller nedåt för att aktivera mikrofonen*. **ELLER**
- > **B** Tryck på multifunktionsreglaget för att tysta eller slå på mikrofonen. Ljudavstängningslysdioden lyser rött när ljudet är tystat.



Mikrofonen stängs också av när du tar av headsetet och aktiveras igen när du sätter på det.*



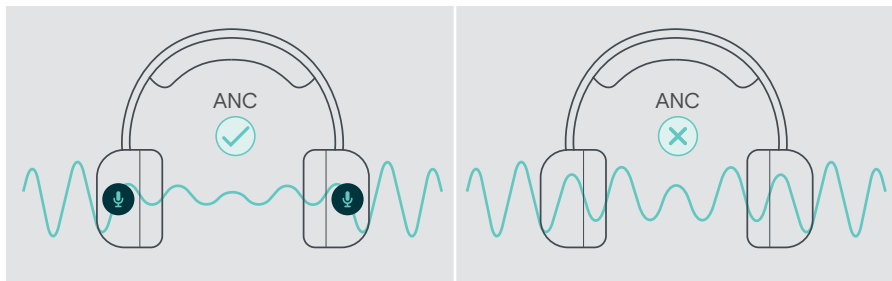
Lysdioden blinkar rött om du talar medan mikrofonen är tyst.



*Denna funktion kan aktiveras/avaktiveras via EPOS Connect.

Använda aktiv brusreducering – endast ANC-versionen

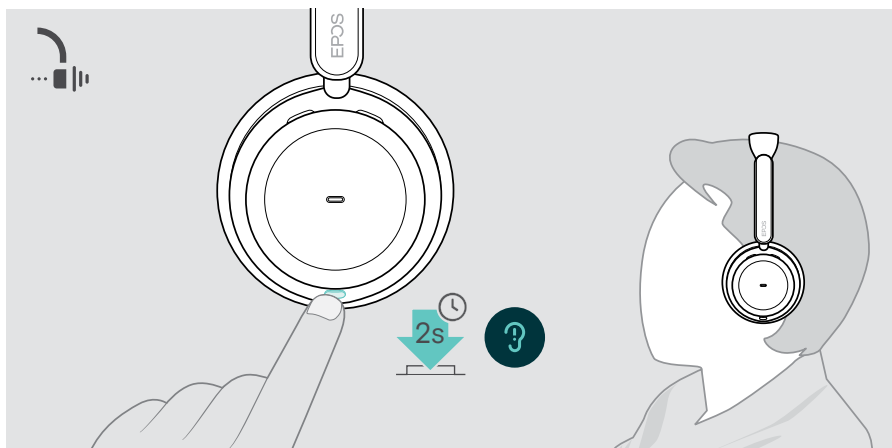
IMPACT 860 ANC/860T ANC dämpar omgivningsljud med hjälp av aktiv brusreduceringsteknik (ANC). Speciella mikrofoner minskar bakgrundsbrus, t.ex. tangentbordsljud eller samtal från kollegor i en öppen kontorsmiljö.



Om du befinner dig i en bullrig miljö men vill ha ett eget tyst utrymme kan du använda själva headsetet bortkopplat från alla enheter, och helt enkelt dra nytta av ANC.

Sätta på/stänga av ANC

- > Tryck på ANC-knappen i 2 sek. eller använd EPOS Connect för att aktivera eller inaktivera ANC.



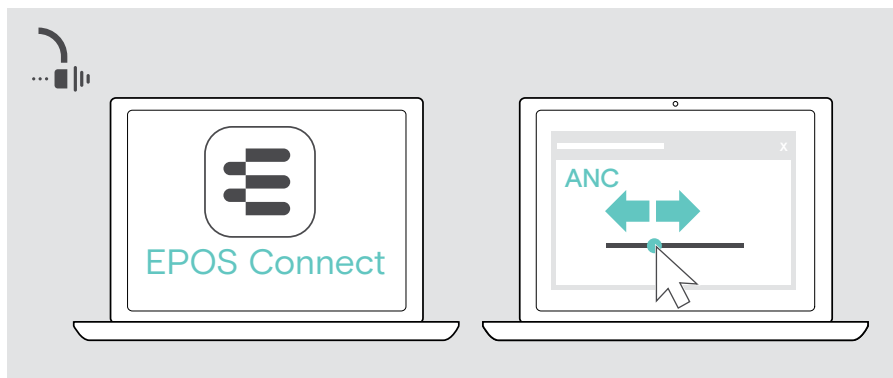
Använda och justera ANC

Headsetet är försett med **adaptiv ANC** och reagerar på omgivande bullernivå. Den inbyggda ANC:n reagerar på den omgivande bullernivån för att aktivera precis så mycket ANC som behövs vid en given tidpunkt. Detta minskar känslan av instängdhet i situationer där det inte behövs.

Med det extra **skjutreglaget för ANC-nivå** kan du ställa in din individuella ANC-intensitet (när adaptivt läge har avmarkerats).

Via **EPOS Connect** kan du:

- > välja eller justera ANC-läget.



Tillgängliga bullerkontrollinställningar:

Adaptiv ANC	Justerar automatiskt ANC-intensiteten
ANC-nivå	> Ändra ANC-intensiteten till önskad nivå.

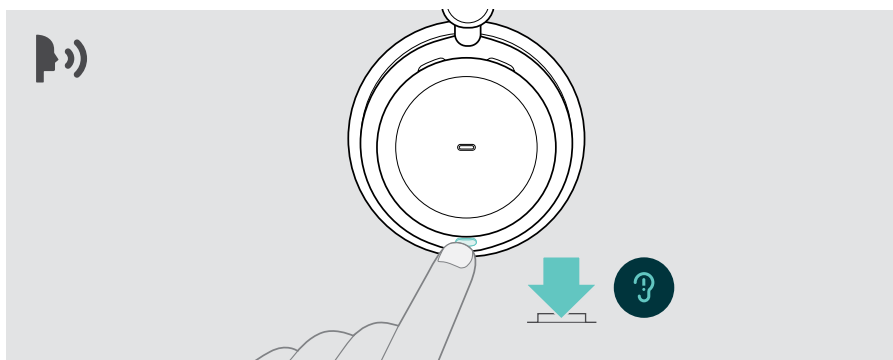
Använda TalkThrough – endast ANC-versionen

TalkThrough gör att du kan kommunicera med dina kollegor utan att behöva ta av headsetet, även när ANC är påslaget. Mediauppspelningen pausas eller stängs av.

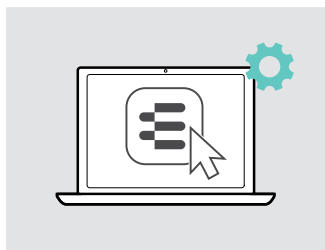


Sätt på/stäng av TalkThrough

- > Aktivera ANC (se tidigare sidor).
- > Tryck på ANC-knappen för att aktivera eller avaktivera TalkThrough.

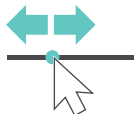


Justera TalkThrough-intensiteten



Via [EPOS Connect](#) kan du:

- > Ändra TalkThrough-intensiteten via inställningarna för Noise Control (ljudkontroll).



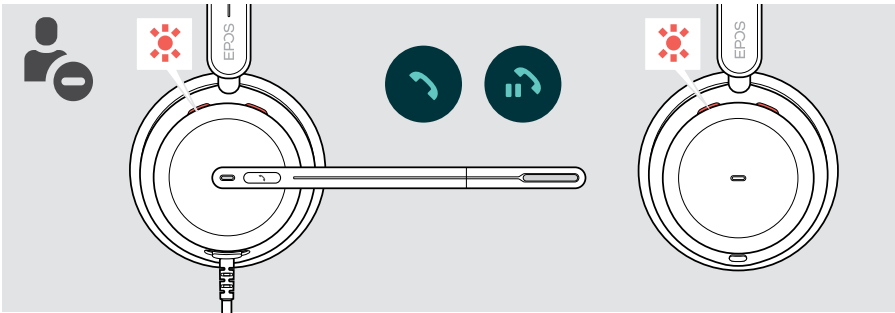
Utgående samtal med headsetet

Följande funktioner beror på den anslutna enheten.

Så här ringer du via datorn:

- > Installera en softphone (VoIP-programvara), eller be din admin-avdelning om hjälp.

Upptagetlampan lyser rött så länge du är i ett samtal eller om ett samtal är parkerat.



Utgående samtal

- > Inled samtalet på din anslutna enhet.
Upptagetlampan lyser rött så länge du är i samtal.

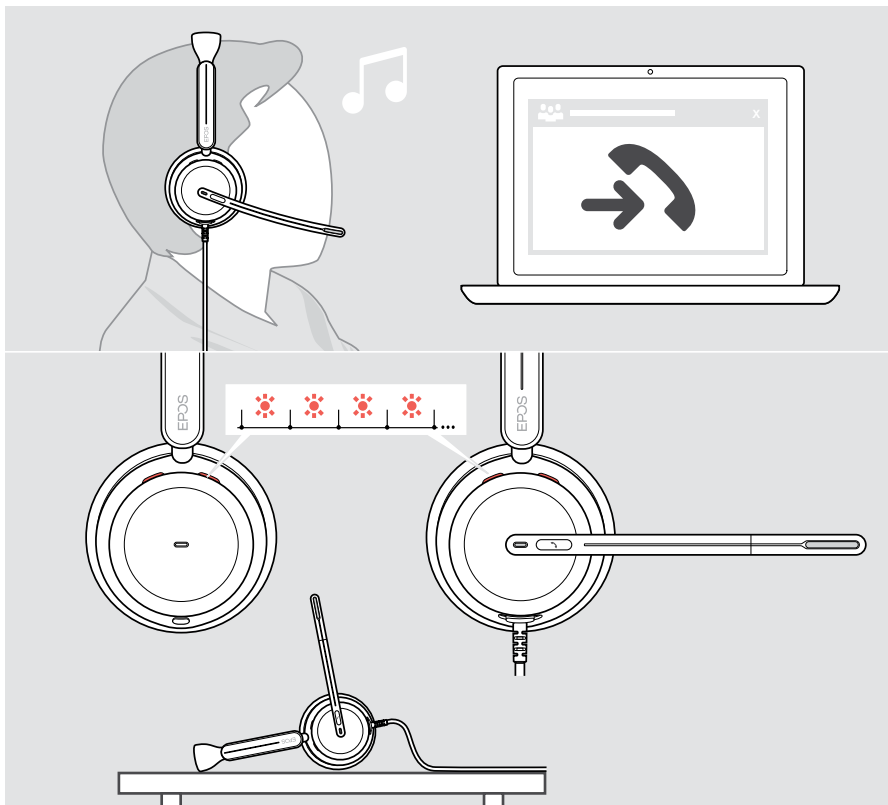


Acceptera/avvisa samtal

Det finns flera sätt att ta emot ett inkommande samtal.

Indikationer för ett inkommande samtal

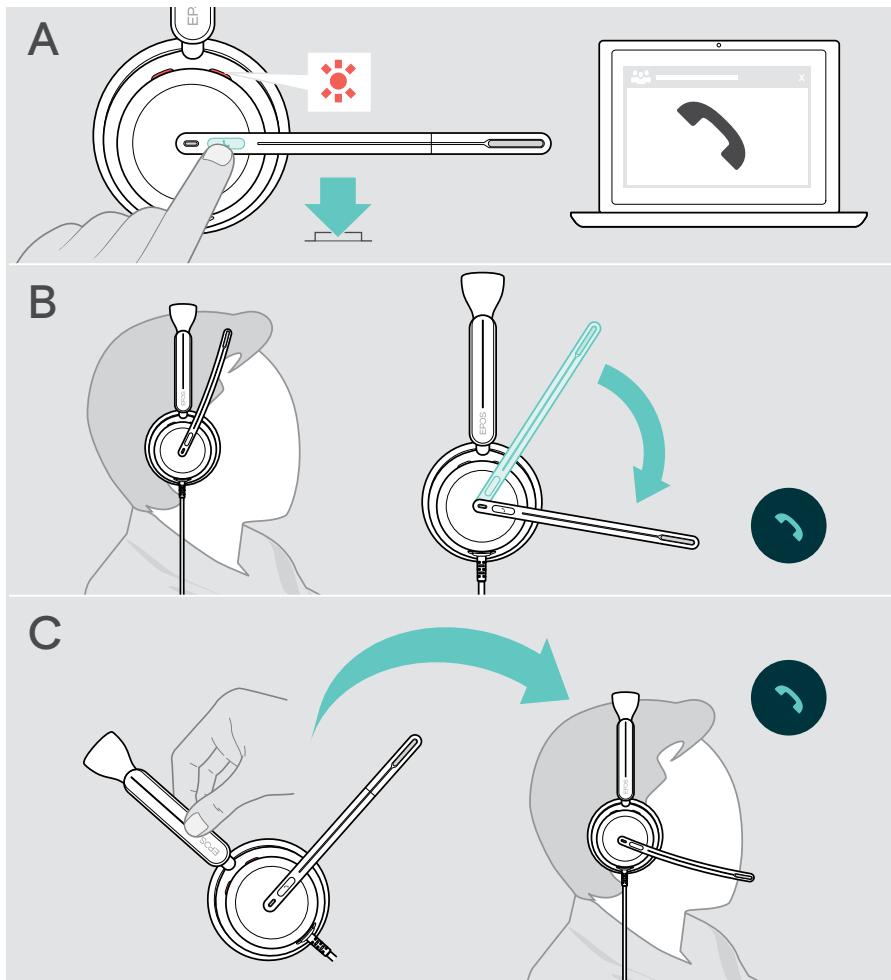
När du får ett samtal hörs en ringsignal och lysdioden blinkar blått. Om du inte bär headsetet blinkar upptagetindikatorn för inkommande samtal.



Ta emot ett samtal

Du kan ta emot ett samtal på tre olika sätt:

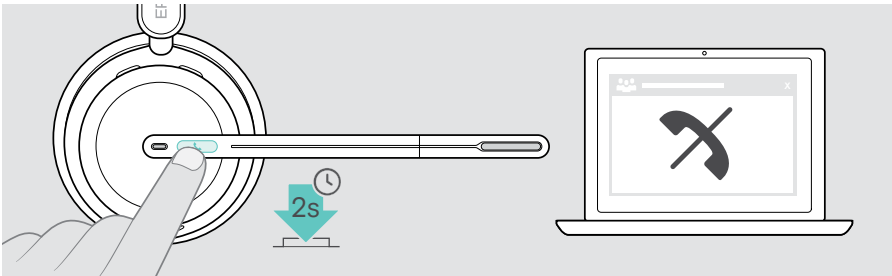
- > **A** Tryck på lurknappen. **ELLER**
- > **B** Flytta bomarmen nedåt.* **ELLER**
- > **C** Ta på headsetet om det inte används*. Headsetet är försett med en bärdetekteringssensor som känner av när headsetet används.



*B + C: Denna funktion kan aktiveras/avaktiveras via EPOS Connect.

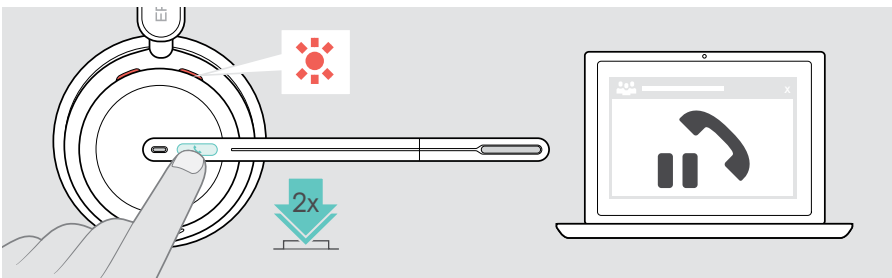
Avvisa samtal

- > Tryck på lurknappen i 2 sekunder.



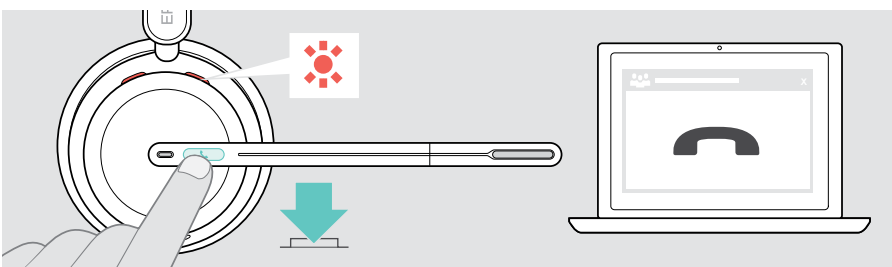
Parkera samtal (pausa)

- > Dubbeltryck på lurknappen för att parkera eller samtalet eller lämna parkeringsläget.



Avsluta ett samtal

- > Tryck på lurknappen för att avsluta samtalet. **ELLER**
- > Avsluta samtalet via din anslutna enhet.



Hantera flera samtal

TVå samtal kan hanteras samtidigt. Om du får ett samtal under ett pågående samtal, hörs en knacka på-ton.










Ta emot/avvisa ett andra samtal

The diagram shows a close-up of a hand pressing a button on the side of the headset. To the left, there are two call window icons: one with a handset icon and another with a handset icon and a pause symbol.

Pågående samtal	2:a inkommande samtal		
			Ta emot inkommande samtal och avsluta pågående samtal
			Tar emot inkommande samtal och parkerar pågående samtal
			Avvisar inkommande samtal och fortsätter pågående samtal

Växla mellan samtal/avsluta pågående samtal

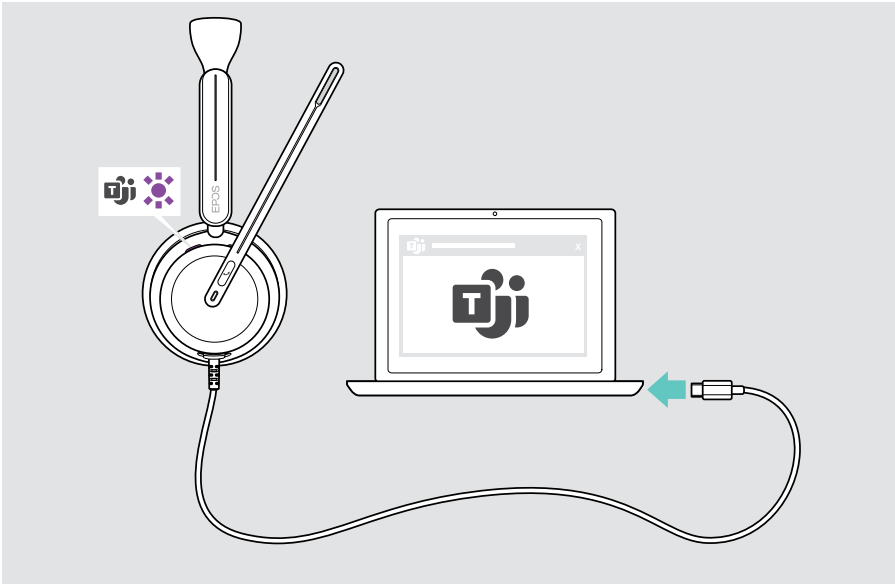


Pågående samtal	2:a pausat samtal		
			Växlar mellan pågående och parkerat samtal
			Avsluta det aktiva samtalet och parkera det andra samtalet

Använda Microsoft® Teams – endast IMPACT 860T/860T ANC

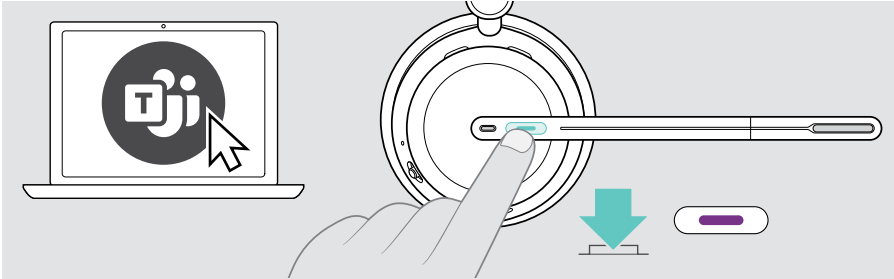
Så här använder du Microsoft Teams med headsetet:

- > Ansluta headsetet till datorn – se sidan 10.
Om Microsoft Teams redan körs på datorn lyser dongelns lysdiod lila.
Annars installera och kör Microsoft Teams.



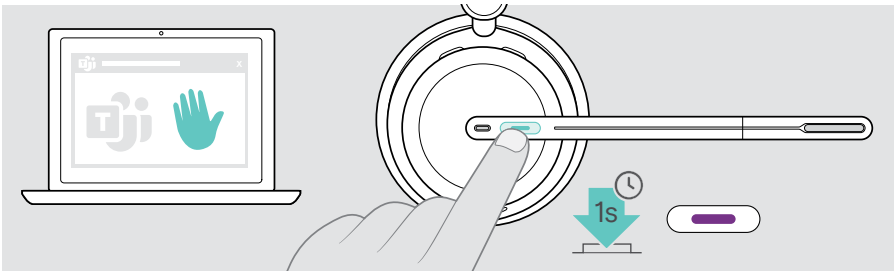
Anropa Microsoft® Teams

- > **A** Tryck på lur- och Teams-knappen. **ELLER**
- > **B** Öppna Microsoft Teams på din anslutna enhet.



Lyfta handen i ett Teams-möte

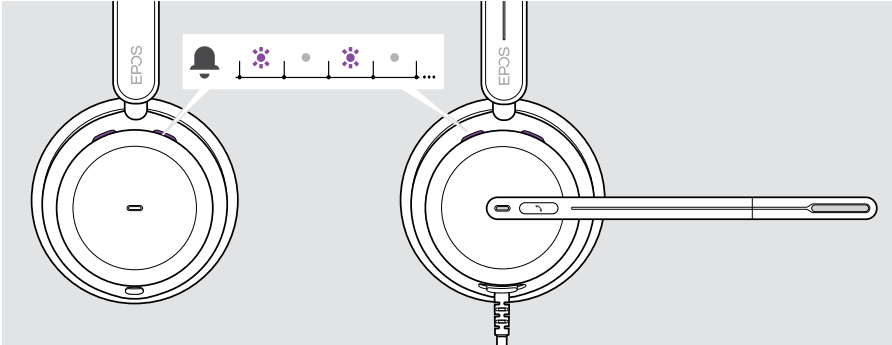
- > Tryck på lur- och Teams-knappen i 1 sekund och släpp den för att höja eller sänka handen.



Kontrollera Teams-meddelanden

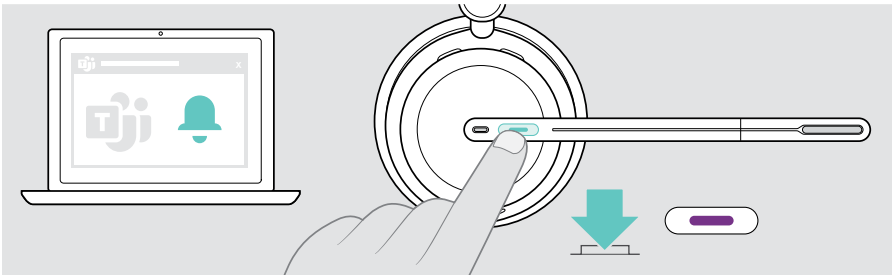
Lysdioden pulserar lila för att indikera:

- Meddelande om mötesanslutning
- Meddelande om röstmeddelande
- Meddelande om missat samtal



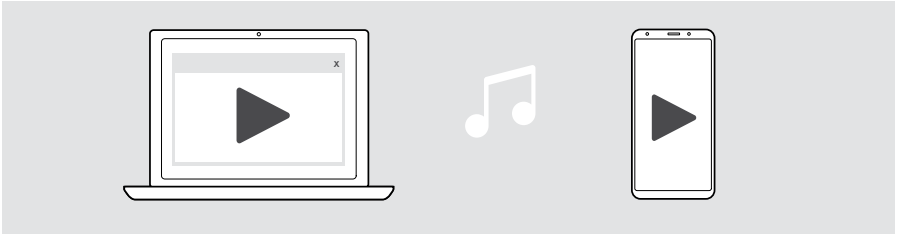
Så här kontrollerar du dessa meddelanden på skärmen:

- > Tryck på lur- och Teams-knappen.



Lyssna på media

- > Spela upp media på din anslutna enhet.

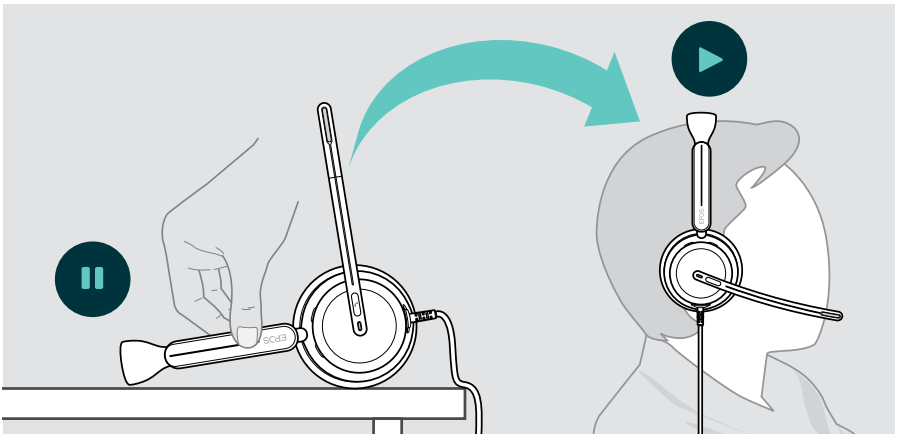


När du får och tar emot ett samtal pausas mediauppspelningen och återupptas efter samtalet – om den anslutna enheten stöder den funktionen.

Styrning via bärdetekteringssensorn

Headsetet har en bärdetekteringssensor som känner av om det sitter på huvudet eller inte.

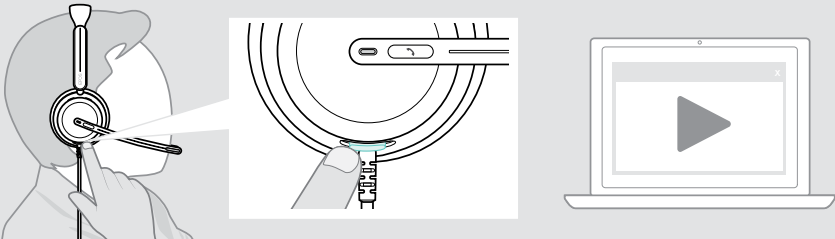
- > Ta av headsetet.
Mediauppspelningen pausas.
- > Ta på headsetet.
Mediaåtergivningen återupptas om mediet pausades via bärdetekteringssensorn.






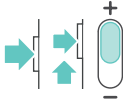




Denna funktion kan aktiveras/avaktiveras via EPOS Connect.

Styrning via knapp

Följande funktioner är beroende av enhet.



		Spelar upp ljud
		Pausar ljud
<p>> Håll multifunktionsreglaget intryckt och för det till + eller - :</p>		
		Spelar upp nästa spår
		Spelar upp föregående spår

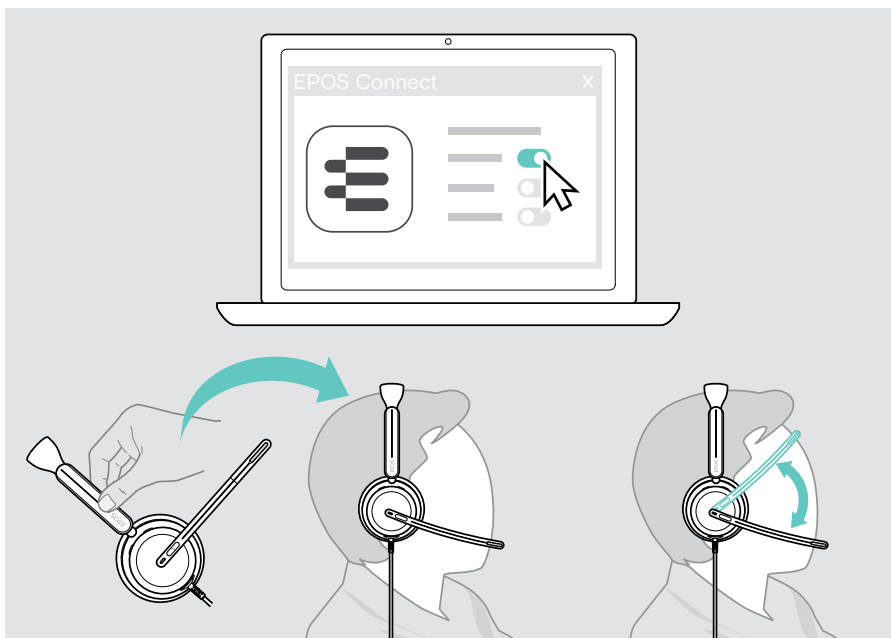
Bra att veta

Aktivera/avaktivera sensorfunktioner

Headsetet har en bärdetekteringssensor som känner av om det sitter på huvudet eller inte. En andra givare registrerar bomarmens position.

Via [EPOS Connect](#) kan du:

- > Aktivera eller avaktivera Smart Pause-funktionerna .



Tillgängliga inställningar:

Besvara samtal	Ett samtal tas emot när du sätter på headsetet Tar emot ett samtal om du för bomarmen nedåt
Tysta	Stänger av mikrofonen när headsetet tas bort under ett samtal och slår på ljudet när det sätts på igen Stänger av mikrofonen om du för bomarmen uppåt
Spela/pausa	Mediauppspelningen pausas när du tar av headsetet och fortsätter när du sätter på det igen

Justera sidetone

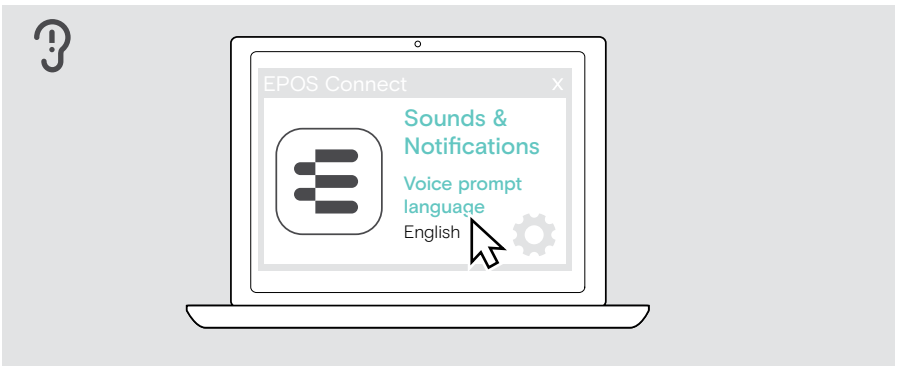
Sidetone är den hörbara återkopplingen av din egen röst under ett telefonsamtal.

- > Ändra styrka för sidetone i [EPOS Connect](#).



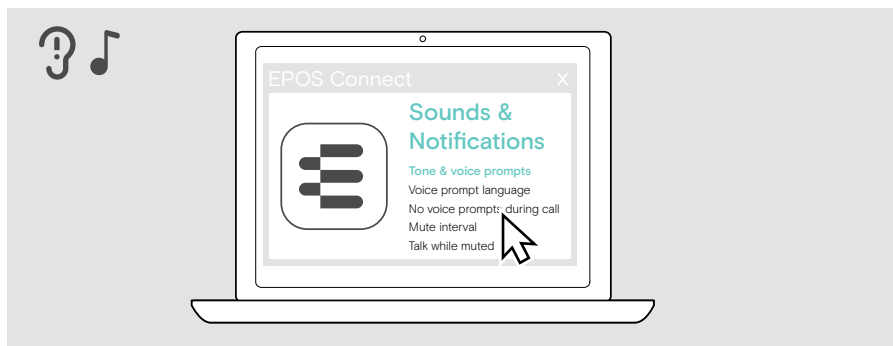
Ändra språk för röstmeddelanden

- > Välj önskat språk för röstmeddelanden i listan i [EPOS Connect](#) (engelska är standard).



Ställa in ljud och meddelanden

> Ändra ljud och meddelanden i **EPOS Connect**.



Toner och röstmeddelanden

Slår på/av röstmeddelanden i headsetet

Språk för röstmeddelanden

Ändrar språk för röstmeddelanden i headsetet

Inga röstmeddelanden under samtal

Slår på/av icke-väsentliga röstmeddelanden under ett samtal

Tystningsintervall

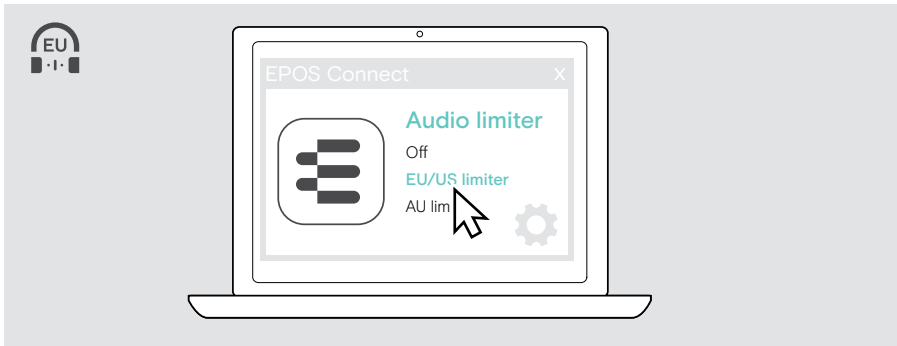
Väljer aviseringsintervall när headsetet är tystat

Tala i tyst läge

Slår på/av den extra blinkningen av bomarmens LED. Ljudavstängningslysdioden lyser rött när ljudet är tystat. Om du aktiverar den här funktionen blinkar LED-lampan så snart du börjar tala som en extra påminnelse.

Aktivera/avaktivera en ljudbegränsare

> Välj en ljudbegränsare i **EPOS Connect**.



Av

Avaktiverar begränsare

EU/US-begränsning

Aktiverar begränsare: max. 90 dB;
i enlighet med direktiv 2003/10/EG

AU-begränsare

Aktiverar begränsare: max. 85 dB;
i enlighet med direktiv AS/ACIF G616:2006

Underhålla och uppdatera produkter

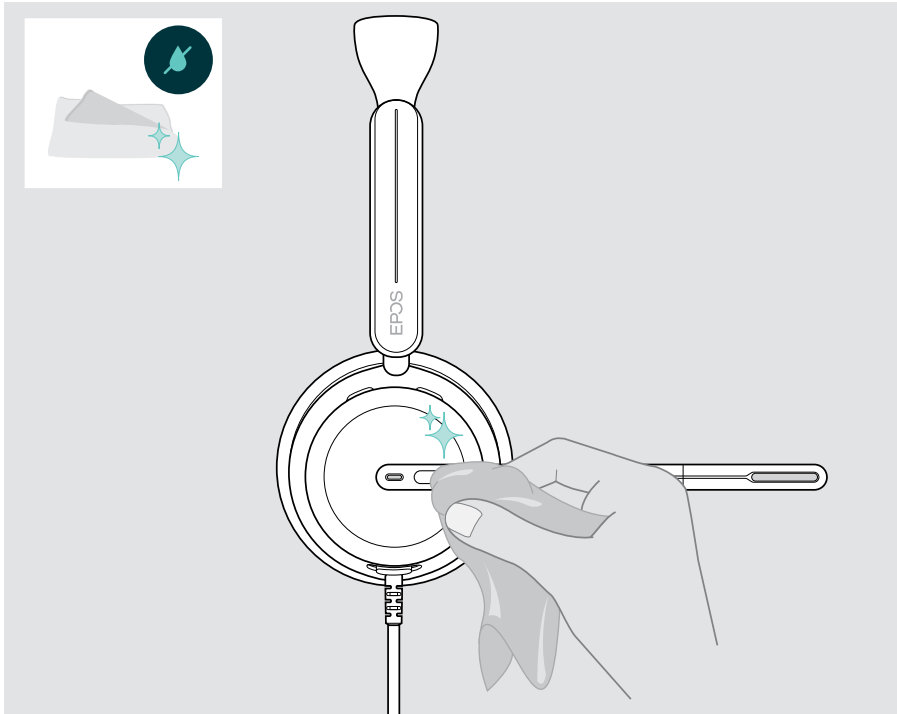
Rengöring av produkterna

WARNING:

Vätskor kan skada produktens elektronik!

Vätska som kommer in innanför enhetens hölje kan orsaka kortslutning och skada elektroniken.

- > Förvara alla vätskor på säkert avstånd från produkten.
 - > Använd inga rengöringsmedel eller lösningsmedel.
- > Använd bara en torr duk för att rengöra produkten.

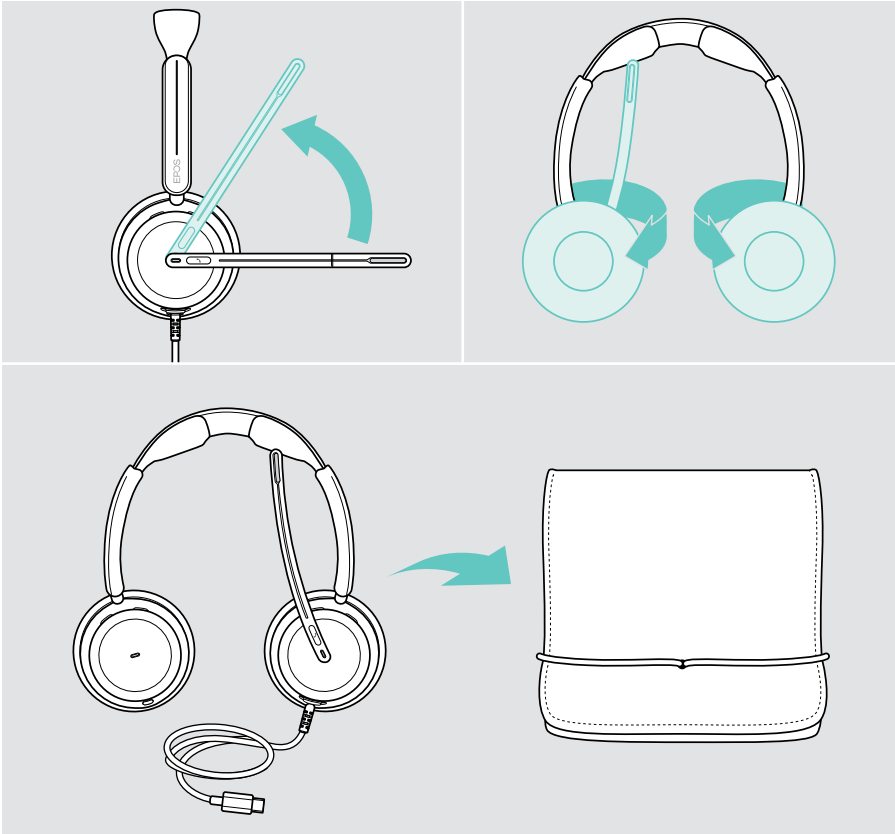


Transport och förvaring av produkterna

- > Förvara produkten på en ren och torr plats.

Så här undviker du hack eller repor på headsetet:

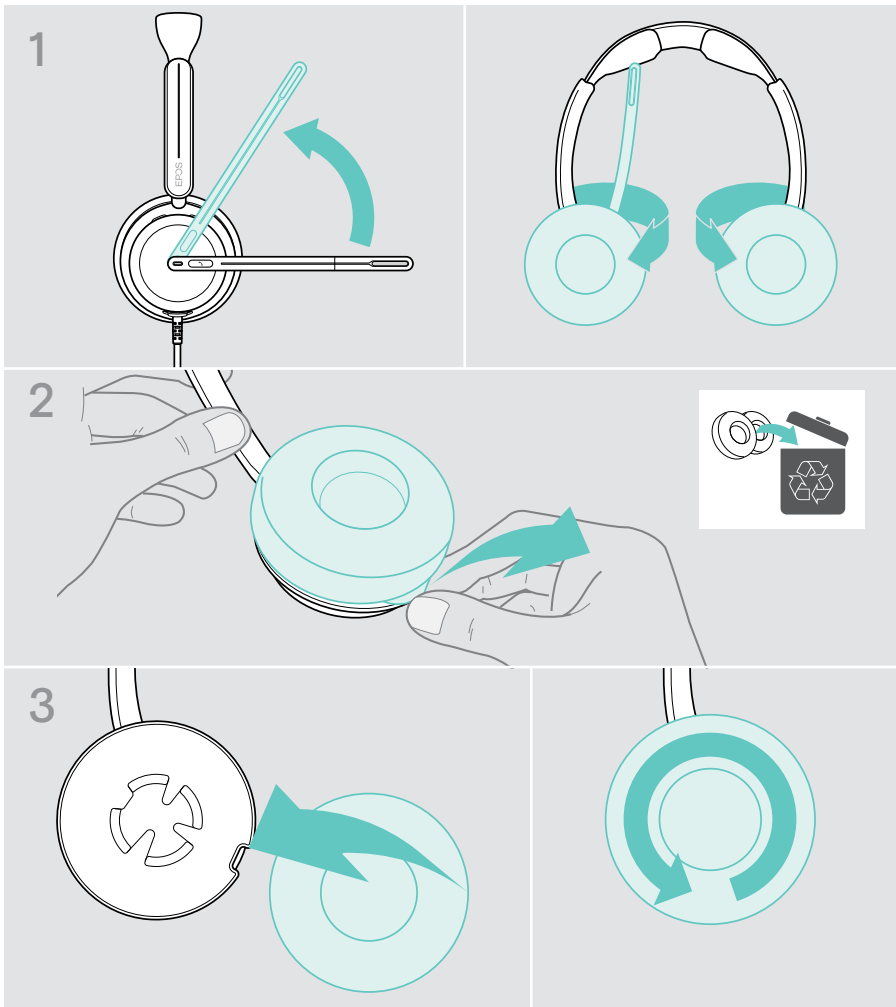
- > Förvara headsetet i fodralet när det inte används eller när du bär omkring det. Fäll upp bomarmen och vrid in öronkåporna.



Byte av öronkuddar

Av hygieniska skäl bör du byta ut öronkuddarna. Utbyteskuddar kan beställas från din EPOS-partner.

- 1 Fäll upp bomarmen och vrid in öronkåporna.
- 2 Fatta tag i kanten på öronkudden bakom öronkåpan och dra den uppåt och bort från öronkåpan.
- 3 För in kanten på den nya öronkudden i den lilla ursparningen. Vrid försiktigt öronkudden moturs tills den sitter ordentligt på plats.

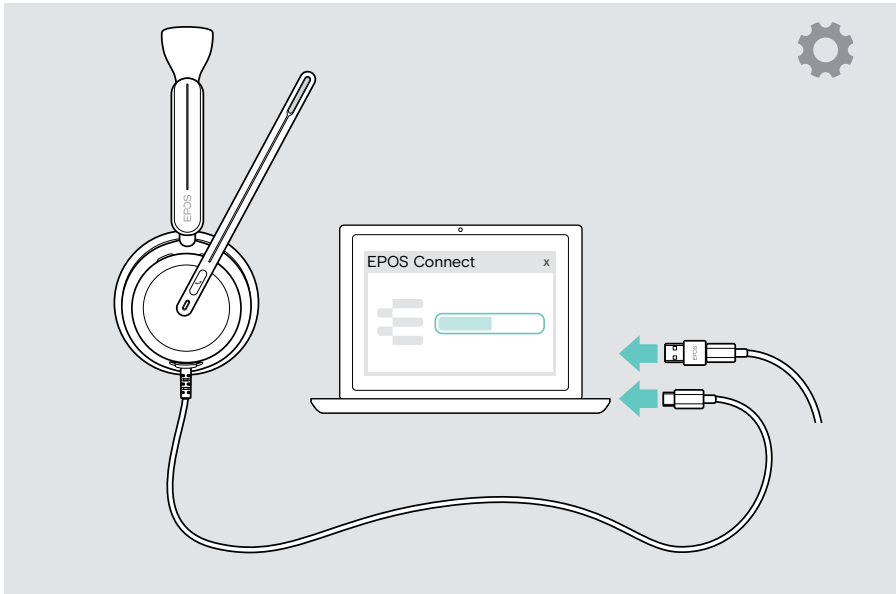


Uppdatera den inbyggda programvaran

Du kan uppdatera headsetets firmware via den kostnadsfria programvaran **EPOS Connect** (se sidan 12).

- > Anslut headsetet till datorn.
- > Starta **EPOS Connect**.

Om det finns ny inbyggd firmware guidar programmet dig genom uppdateringsprocessen.



Om problem uppstår ...



Många funktioner kan aktiveras/avaktiveras eller ställas in via **EPOS Connect**:

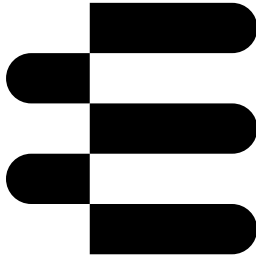
> Justera inställningarna.

Problem	Möjlig orsak	Lösning	Sida
Ingen ljudsignal eller avbrott	Volymen för låg	> Öka volymen på headsetet under samtal eller mediaöverföring eller på din anslutna enhet.	13
	USB-kabelns kontakt är inte helt isatt	> Sätt i kontakten igen.	11
	Annan ljudkälla vald	> Välj EPOS IMPACT 8x0 i ljudinställningarna.	12
Microsoft Teams-knappen fungerar inte	Microsoft Teams körs inte på din dator	> Starta Microsoft Teams på datorn.	-
Pip hörs istället för röstmeddelanden	Röstmeddelanden inaktiverade	> Aktivera röstmeddelanden via EPOS Connect.	32
Störande ljudvarningar vid samtal	Röstmeddelanden eller ljudsignaler under samtal aktiverade	> Inaktivera röstmeddelanden/toner under samtal i EPOS Connect.	32
Röstmeddelanden är för starka eller tysta	Volymen för röstmeddelanden är för hög eller låg	> Justera volymen i viloläge.	13
Stereoljud speglat	Headset med bytt bärsida	> Ändra inställningen för sidan som bärs via EPOS Connect.	-
Du hör din egen röst alltför högt	Sidtone är för högt inställt	> Ändra inställningarna via EPOS Connect.	31
Headsetet reagerar inte på bärdetekterings-sensorgester	Bärdetekterings-sensorn inaktiverad	> Aktivera bärdetekterings-sensorn via EPOS Connect.	30
		> Koppla ur och anslut headsetet igen för att starta om det.	-
Microsoft Teams fungerar inte:	Microsoft Teams eller anslutning till appen störd	> Starta Microsoft Teams på datorn.	-
Knapparna fungerar inte på headsetet	Program- eller maskinvaruproblem	> Använd EPOS Connect för att återställa headsetet.	-

Om ett problem uppstår som inte nämns i tabellen nedan eller om problemet inte kan lösas med de föreslagna lösningarna, kontakta din lokala EPOS-partner.

Besök eposaudio.com för att hitta en EPOS-servicepartner i ditt land

eposaudio.com/impact800



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

12/23, A01