

# IMPACT 800-serie

On-ear bedrade USB-headset

Gebruiksaanwijzing

# Inhoud

Welkom.....	3
Inhoud van pakket.....	4
IMPACT 800 in één oogopslag .....	5
Pictogrammen in één oogopslag.....	5
Headset in één oogopslag.....	5
De headset dragen .....	9
De headset aanpassen en dragen.....	9
Plaatsen van de microfoon.....	9
Aansluiten.....	10
A Rechtstreeks op uw computer aansluiten.....	10
B Aansluiten op uw mobiele apparaat.....	11
Installeren van de EPOS Connect desktop app.....	12
Audio-instellingen wijzigen – Microsoft® Windows.....	12
Gebruik – basisfuncties .....	13
Het weergavevolume wijzigen.....	13
De headset-microfoon dempen.....	15
Gebruik van de Active Noise Cancellation – alleen ANC-versie.....	16
TalkThrough gebruiken – alleen ANC versie.....	18
Bellen met behulp van de headset.....	19
Iemand bellen.....	19
Een gesprek aannemen/weigeren.....	20
Een gesprek in de wacht zetten (pauze).....	22
Een gesprek beëindigen.....	22
Meerdere gesprekken beheren.....	23
Microsoft® Teams gebruiken – alleen IMPACT 860T / 860T ANC.....	25
Oproepen van Microsoft® Teams.....	26
Hand opsteken in een Teams-vergadering.....	26
Teams-meldingen controleren.....	27
Luisteren naar media .....	28
Besturing via de draagdetectiesensor .....	28
Bediening met de knop.....	29

Goed om te weten.....	30
Sensorfuncties in-/uitschakelen .....	30
De Sidetone aanpassen .....	31
Taal van de spraakmeldingen wijzigen.....	31
Geluiden en meldingen aanpassen .....	32
Geluidsbeugrenzer in-/uitschakelen .....	33
Onderhoud en bijwerken van producten .....	34
De producten reinigen.....	34
De producten vervoeren en opbergen .....	35
De oorkussens vervangen .....	36
De firmware bijwerken .....	37
Bij problemen ... ..	38

## Handelsmerken

USB Type-C® en USB-C® zijn handelsmerken van USB Implementers Forum.  
 Alle andere handelsmerken zijn de eigendom van hun respectieve eigenaars.

# Welkom

## Wees de beste in het nieuwe open kantoor

De volgende generatie headset voor kantoormedewerkers in het nieuwe open kantoor. Verhoog de efficiëntie met 40%\* door de reactietijd te verbeteren tijdens multitasking met behoud van nauwkeurigheid dankzij EPOS BrainAdapt™ en toonaangevende spraakopname door EPOS AI™.

Zorg ervoor dat u gehoord wordt, ongeacht het niveau van achtergrondgeluid, en profiteer van superbreedband audio voor natuurlijk geluid. Geniet van optimaal gebruiksgemak met intuïtieve bediening en slimme eigenschappen. Ervaar de hele dag draagcomfort met een lichtgewicht ontwerp, zachte kussens en hoofdbandvulling.

Gecertificeerd voor toonaangevende UC-providers en voldoet aan de Microsoft Teams Open Office-specificaties. Blijf gefocust tijdens gesprekken dankzij technologie die de helderheid van inkomende spraak verhoogt, terwijl de 360-graden bezetindicatie collega's waarschuwt wanneer u niet beschikbaar bent

## Belangrijkste voordelen en eigenschappen

### Superieur geluid van EPOS

Superbreedbandaudio en stereogeluid geven heldere spraak in drukke open kantoren

### EPOS BrainAdapt™ technology

Focus voor beide gesprekspartners via ANC, EPOS AI™ en sublieme spraakopname

### Adaptieve digitale microfoons

Adaptieve beamforming microfoons bieden toonaangevende spraakopname

### TalkThrough

U kunt met collega's praten zonder dat u de headset af hoeft te zetten

### 360-graden bezetindicatie

Het intuïtieve busylight geeft aan wanneer u in gesprek bent: niet storen dus

### Slimme eigenschappen

Gesprekken starten, beëindigen en dempen etc. door de microfoonarm te bewegen

### Handige draagtas

Draag de headset gemakkelijk tussen uw werk en thuishkantoor

\* EPOS BrainAdapt™ Onderzoek naar dubbele taken



Raadpleeg de Veiligheidsgids voor veiligheidsinstructies.



Raadpleeg voor specificaties het informatieblad op [eposaudio.com](https://eposaudio.com)

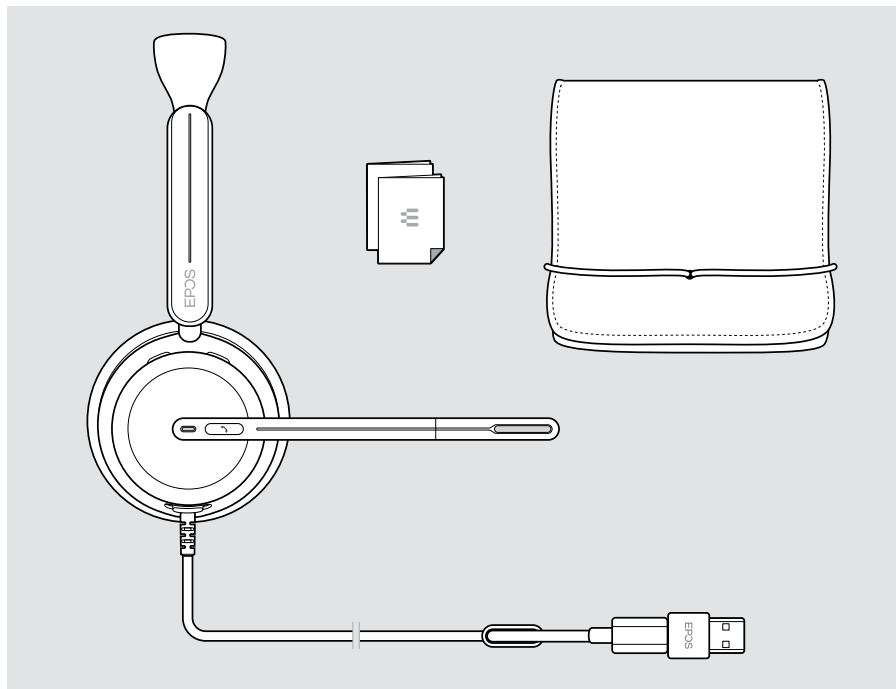


Een lijst met accessoires vindt u op de productpagina op [eposaudio.com](https://eposaudio.com)

# Inhoud van pakket



IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Microsoft Teams-versie

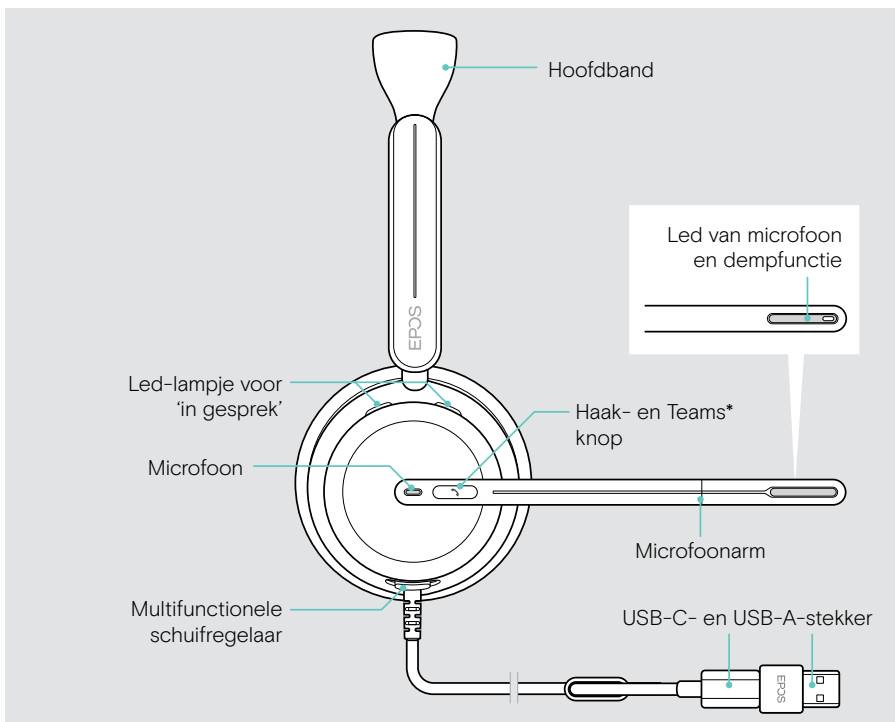


# IMPACT 800 in één oogopslag

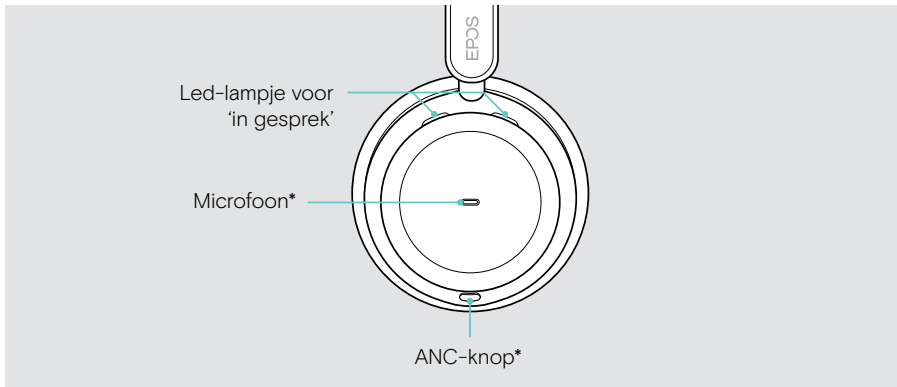
## Pictogrammen in één oogopslag

	<p>Tik op de knop</p>		<p>Opmerkingen: Goed om te weten</p>
	<p>Tik tweemaal op de knop</p>		<p>Led-indicaties</p>
	<p>Houd de knop ingedrukt</p>		<p>U hoort een spraakmelding of beltoon</p>

## Headset in één oogopslag



\* Microsoft Teams: alleen IMPACT 860T / 860T ANC



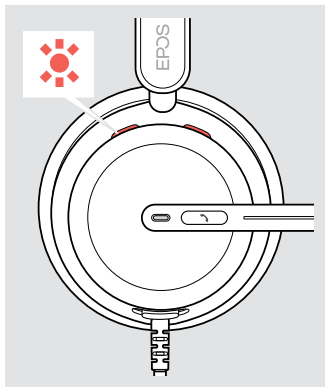
\* ANC: alleen IMPACT 860 ANC / 860T ANC

## De leds van de headset in één oogopslag



Via **EPOS Connect** kunt u een paar van de led-instellingen wijzigen.

### Led-lampje voor 'in gesprek'



### Betekenis

Binnenkomend gesprek: als u de headset niet draagt

Telefoongesprek

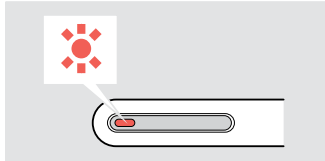
Gesprek in de wacht

Verbonden met Teams

Verbinding maken met Teams

Teams melding

### Led voor dempen op de microfoonarm

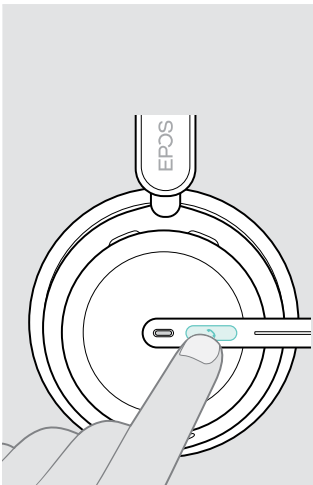








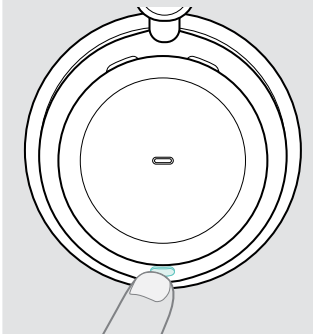


### Betekenis

Microfoon gedempt

Praten met een gedempte microfoon

## De knoppen van de headset in één oogopslag

Haak- en Teams* knop	Drukken	Functie	Pagina
 <p>* afhankelijk van de variant: alleen IMPACT 860T / 860T ANC:</p>  		Telefoongesprek aannemen	20
		Een gesprek beëindigen	22
		2 oproepen: Beantwoordt binnenkomende en eindigt actieve oproep	23
		2 oproepen: Beëindigt actief gesprek en houdt 2e gesprek in de wacht	24
		Roept Microsoft Teams aan*	25
		Zet een actieve oproep in de wacht (pauzeren)/ haalt gepauzeerde oproep uit wachtstand	20
		2 oproepen: Beantwoordt inkomende oproep en zet actieve oproep in de wacht	23
		2 oproepen: Schakelt tussen twee oproepen	24
		Steekt hand op/laat hand zakken in een Teams-vergadering* bij loslaten	26
			Een gesprek weigeren

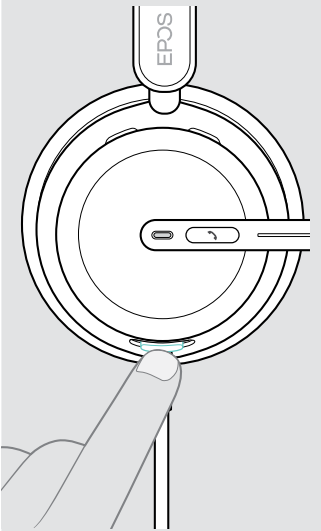





ANC-knop**	Drukken	Functie	Pagina
		Schakelt ANC in/uit	16
		Schakelt TalkThrough in/uit (alleen als ANC is ingeschakeld)	18

\* Alleen IMPACT 860T / 860T ANC

\*\* Alleen IMPACT 860 ANC / 860T ANC



**Multifunctionele schuifregelaar**

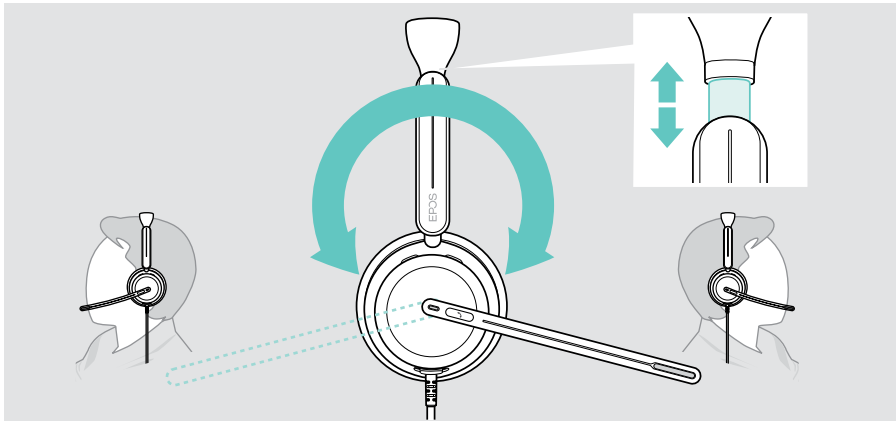
	Drukken	Functie	Pagina
		Dempt de microfoon/ heft demping op	15
		Start/pauzeert afspelen van audio	28
		Verhoogt het volume (indrukken of ingedrukt houden)	13
		Naar het volgende nummer	28
	Gaat over naar het vorige nummer	28	

# De headset dragen

## De headset aanpassen en dragen

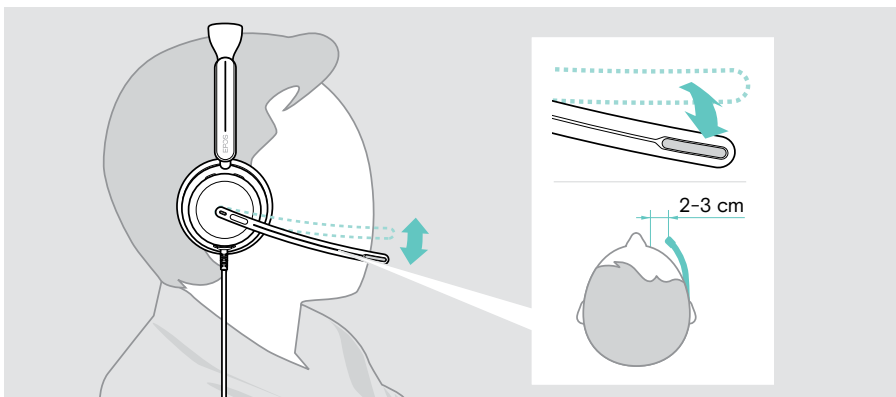
Voor de beste geluidskwaliteit en het best mogelijke draagcomfort:

- > Pas de headset zodanig aan dat de oorkussens comfortabel op uw oren rusten.
- > Draai de microfoonarm om de draagzijde te wijzigen. Verwissel de stereokanalen via [EPOS Connect](#).



## Plaatsen van de microfoon

- > Buig en draai de microfoonarm, totdat die op een afstand van ongeveer 2 cm (0,8") van de mondhoek zit voor de beste gesprekskwaliteit.



# Aansluiten

U kunt de headset op 2 manieren aansluiten:

- **A** op uw computer *of*
- **B** op uw mobiele apparaat

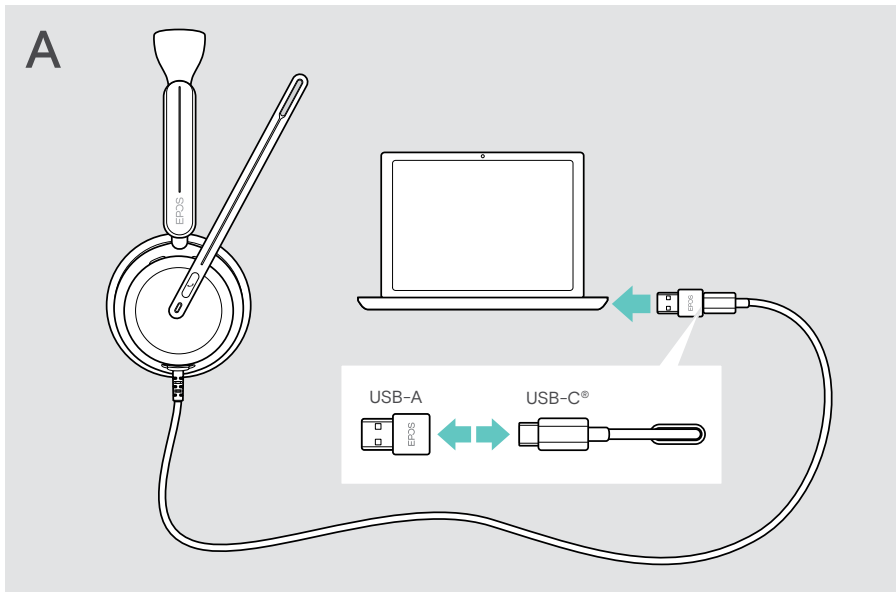
U kunt de USB-A-adapter volledig verwijderen en opnieuw aansluiten op de USB-kabel.

De USB-A-adapter verwijderen:

- > koppel de adapter los van de USB-C-stekker.
- > Duw de USB-stekker door de kleine opening aan het uiteinde van de rubberen houder.

## A Rechtstreeks op uw computer aansluiten

- > Bevestig of verwijder de USB-A-adapter.
  - > Steek de headset in een **USB-C- of USB-A**-poort van uw computer.
- De headset schakelt zich in en uit met uw computer.



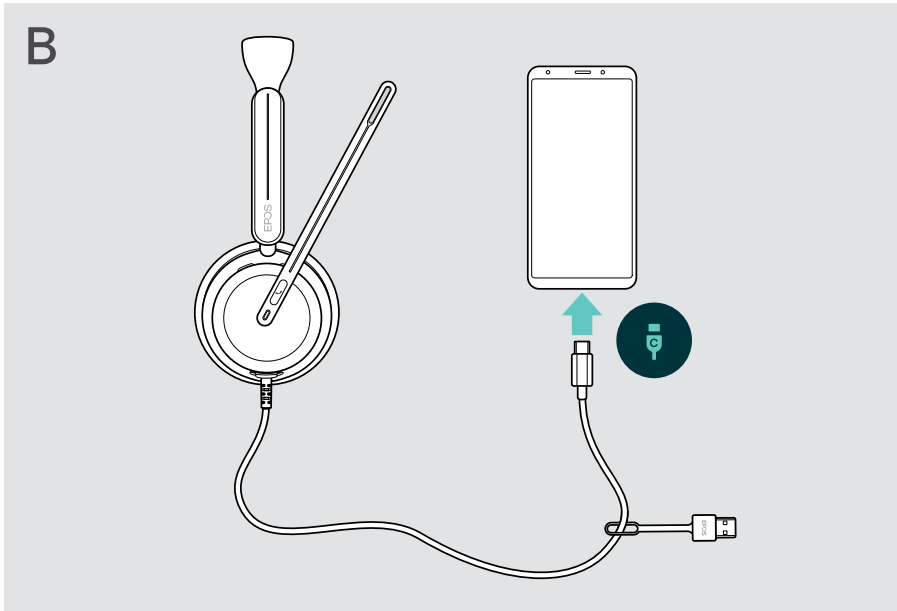
De headset loskoppelen:

- > trek de stekker uit de USB-poort.

## B Aansluiten op uw mobiele apparaat

De volgende functies zijn afhankelijk van het aangesloten mobiele apparaat en de apps en werken mogelijk niet voor alle producten.

- > Verwijder de USB-A-adapter.
- > Sluit de koptelefoon aan op de USB-C-poort van uw mobiele product. De headset schakelt zich in en uit met uw mobiele apparaat.



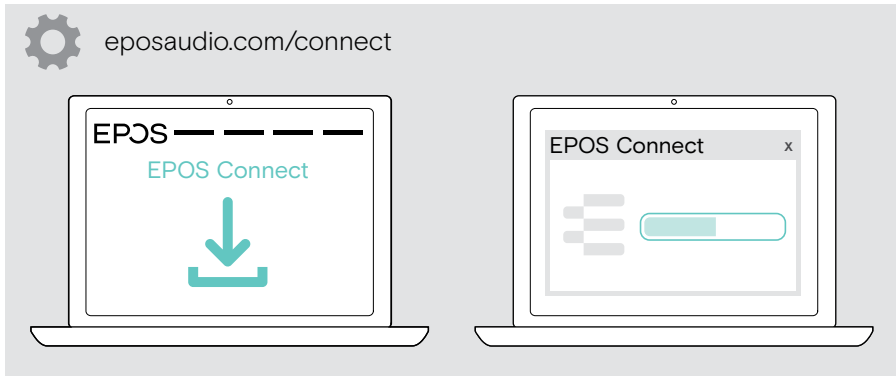
De headset loskoppelen:

- > trek de stekker uit de USB-poort.

## Installeren van de EPOS Connect desktop app

Met de gratis [EPOS Connect software](#) kunt u uw headset configureren en bijwerken en profiteert u van extra instellingen.

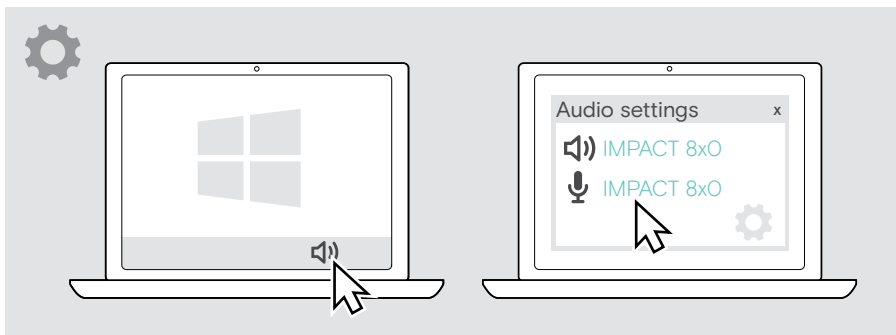
- > U kunt de software downloaden via [eposaudio.com/connect](https://eposaudio.com/connect).
- > Installeer de software. Voor de installatie moet u over Administrator-rechten beschikken op uw computer – neem indien nodig contact op met uw IT-afdeling.



## Audio-instellingen wijzigen – Microsoft® Windows

Windows wijzigt de audio-instellingen meestal automatisch als u een nieuwe headset aansluit. Is de headset is aangesloten, maar hoort u geen geluid:

- > Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Audio.
- > Selecteer onder uitvoer IMPACT 8xO als luidspreker.
- > Selecteer onder invoer IMPACT 8xO als microfoon.



# Gebruik – basisfuncties



## VOORZICHTIG

Risico op gehoorbeschadiging!

Een hoog volume, dat langere tijd op je gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

- > Stel op uw gekoppelde apparaat een laag volume in voordat u de headset opzet.
- > Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.

## Het weergavevolume wijzigen

U kunt het weergavevolume afzonderlijk voor drie verschillende situaties instellen:

1



Gesprek

tijdens een actief gesprek

2



Mediavolume

tijdens het streamen van media

3

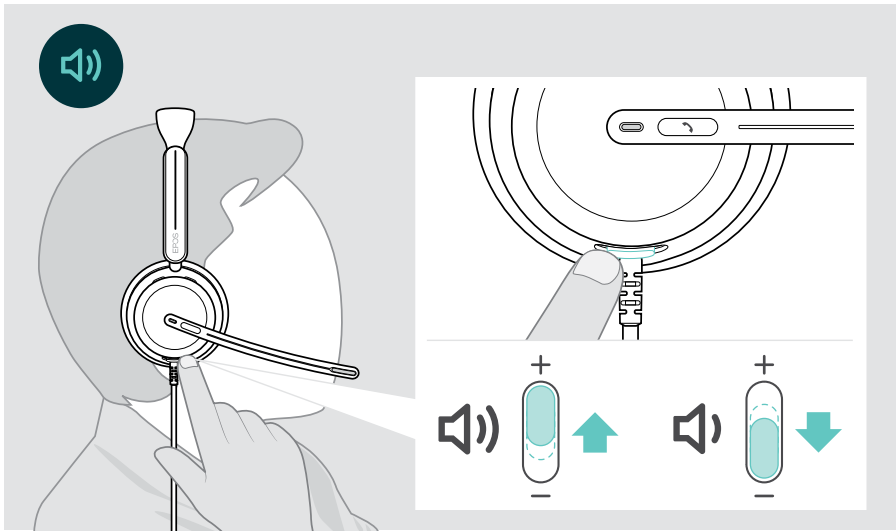


Volume van beltoon, tonen en spraakmeldingen,

wanneer de headset in de ruststand staat

(niet tijdens een gesprek of het streamen van media)

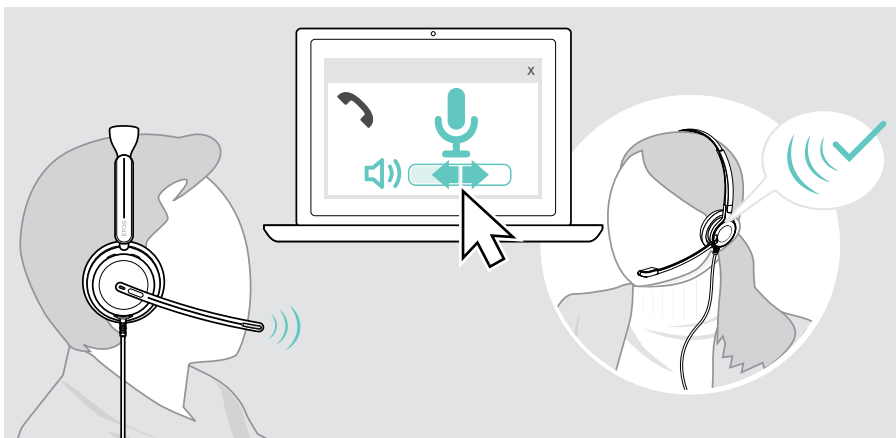
- > Beweeg de multifunctionele schuifregelaar naar + of – voor meer of minder volume. U hoort een dubbele pieptoon voor het maximale of minimale volume.



U kunt het volume voor gesprekken en het streamen van media ook aanpassen op uw aangesloten apparaat.

### Het volume van de microfoon van de headset aanpassen voor softphones

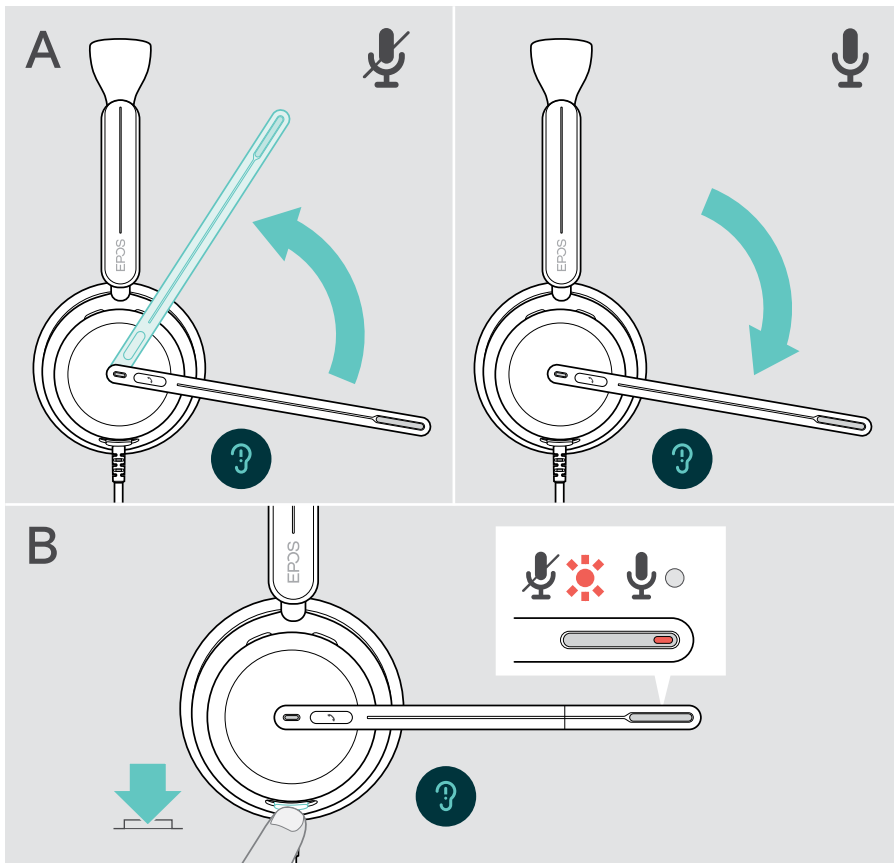
- > Start een oproep op uw aangesloten apparaat met iemand die u helpt de correcte volume-instelling te vinden voor uw microfoon.
- > Wijzig het microfoonvolume in uw softphone-toepassing en/of in de audiotoeffassing van uw computer.



## De headset-microfoon dempen

- > **A** Beweeg de microfoonarm omhoog om de microfoon te dempen (u voelt een lichte weerstand) of omlaag om hem weer aan te zetten\*. **OF**
- > **B** Tik op de multifunctionele schuifregelaar om de microfoon te dempen of weer aan te zetten.

De led van de dempingsfunctie kleurt rood als die functie is ingeschakeld.



De microfoon wordt ook gedempt door de headset af te zetten en weer op te zetten.\*



De led knippert rood als u spreekt terwijl de microfoon gedempt is\*.

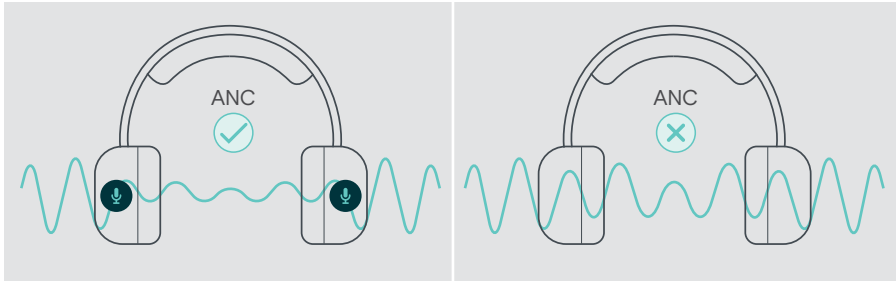


\* Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.



## Gebruik van de Active Noise Cancellation – alleen ANC-versie

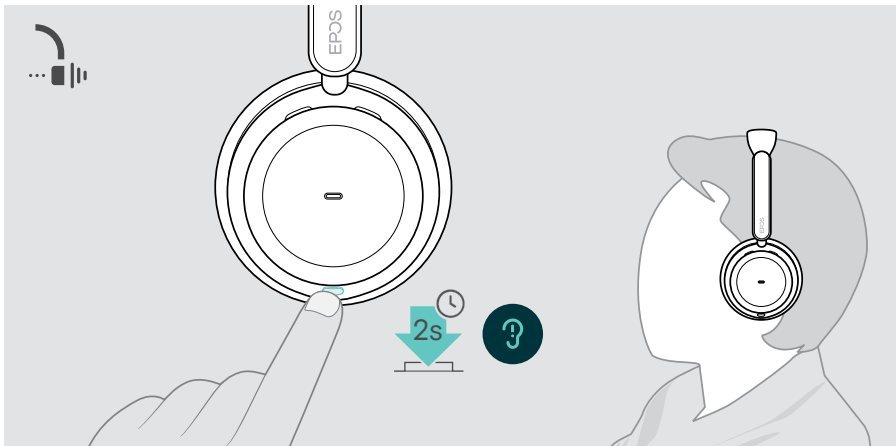
De IMPACT 860 ANC/860T ANC dempt omgevingsgeluid aan de hand van de Active Noise Cancellation (ANC)-technologie. Speciale microfoons verminderen achtergrondgeluiden, zoals toetsenbordgeluiden of gesprekken van collega's in een open kantooromgeving.



Als u zich in een lawaaierige omgeving bevindt, maar uw eigen stille ruimte wilt hebben, kunt u de headset loskoppelen van elk apparaat en gewoon genieten van ANC.

### ANC in-/uitschakelen

- > Druk 2 seconden op de ANC-knop of gebruik EPOS Connect om ANC aan of uit te zetten.



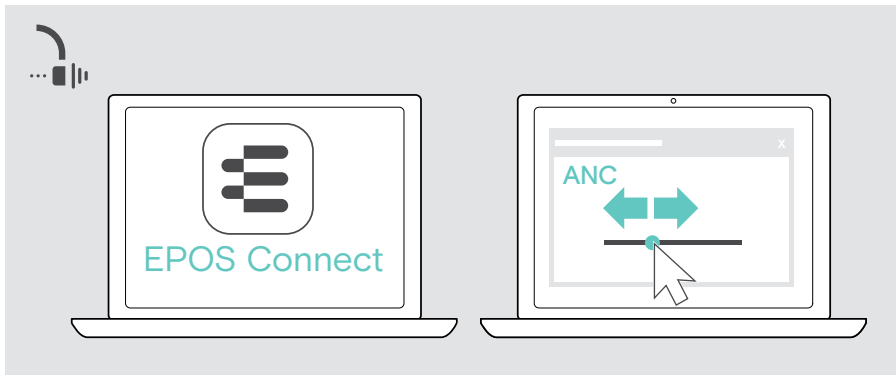
## ANC gebruiken en aanpassen

De headset is uitgerust met **Adaptive ANC** en reageert op omgevingsgeluid. De ingebouwde ANC reageert op het geluidsniveau in de omgeving en activeert precies genoeg ANC als op dat moment nodig is. Dit vermindert het gevoel van afsluiting voor situaties waarin dit niet nodig is.

Met de extra **ANC-niveauschuifregelaar** kunt u uw individuele ANC-intensiteit instellen (wanneer de adaptieve modus gedeselecteerd is).

Via **EPOS Connect** kunt u:

- > uw ANC-modus kiezen of aanpassen.



Beschikbare instellingen voor ruisonderdrukking:

<b>Adaptieve ANC</b>	Past de ANC-intensiteit automatisch aan
<b>ANC-niveau</b>	> Stel de ANC-intensiteit in op het door u gewenste niveau.

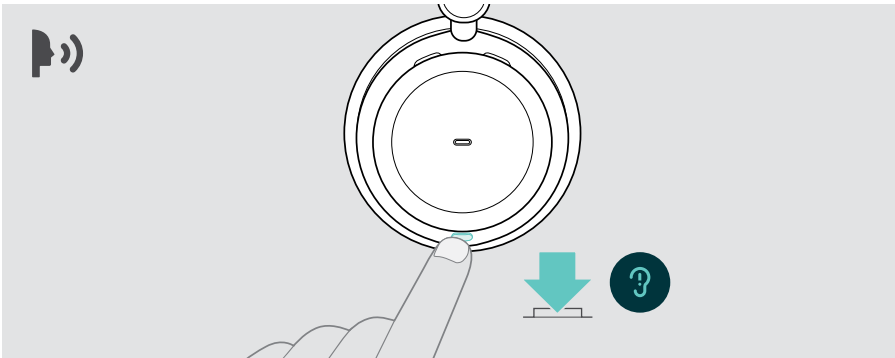
## TalkThrough gebruiken – alleen ANC versie

Met TalkThrough kunt u communiceren met uw collega's zonder de headset af te zetten, wanneer ANC is ingeschakeld. Het afspelen van media wordt onderbroken of gedempt.



### TalkThrough in- en uitschakelen

- > Schakel ANC in (zie vorige pagina's).
- > Tik op de ANC-knop om TalkThrough aan of uit te zetten.

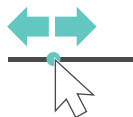


### Instellen van de TalkThrough-intensiteit



Via **EPOS Connect** kunt u:

- > Wijzig de TalkThrough-intensiteit via de instellingen voor ruisonderdrukking.



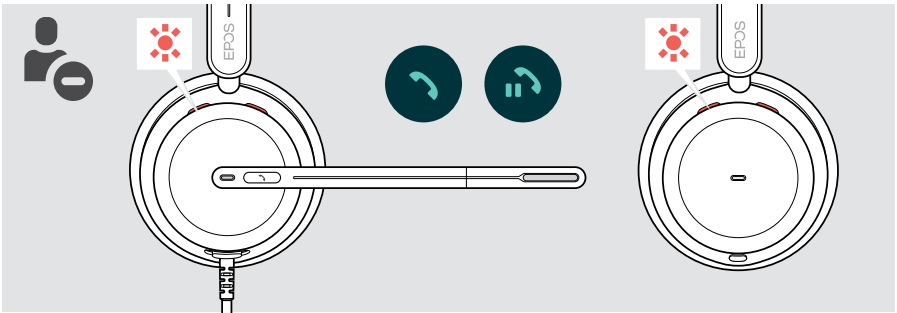
# Bellen met behulp van de headset

De volgende functies zijn afhankelijk van het aangesloten apparaat.

Om gesprekken te voeren via de computer:

- > installeer een softphone (VoIP-software) of vraag uw Administrator om ondersteuning.

Zolang u in gesprek bent of een gesprek in de wacht staat, blijft de Busylight-led rood.



## Iemand bellen

- > Start het gesprek op uw verbonden apparaat.  
De led van Busylight blijft rood zolang u in gesprek bent.

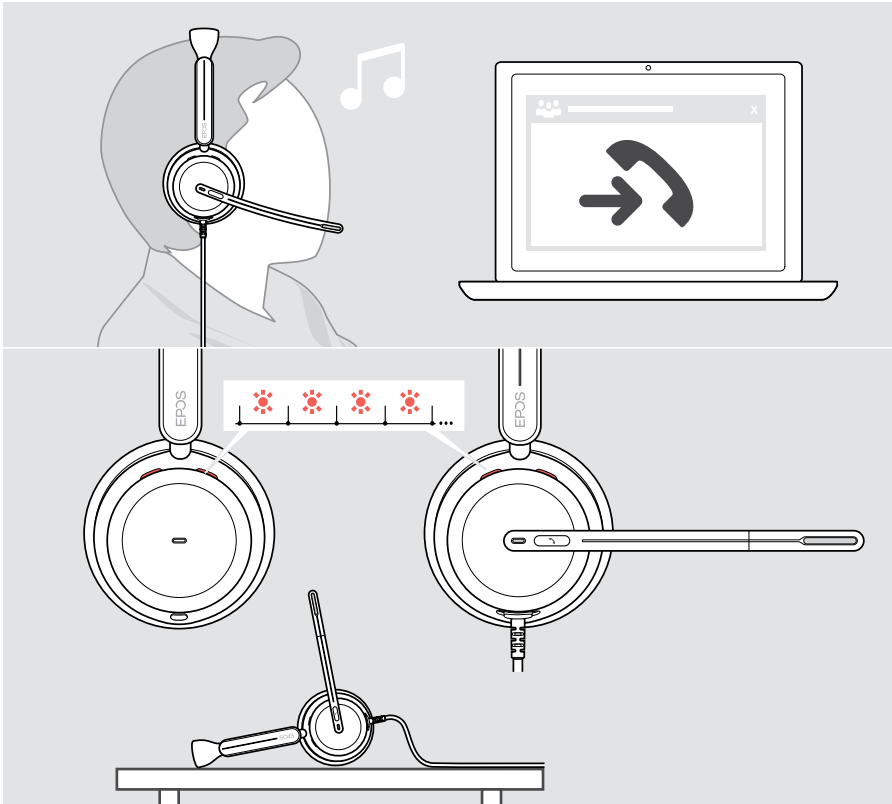


## Een gesprek aannemen/weigeren

Er zijn verschillende manieren om een binnenkomende oproep te beantwoorden.

### Signalen van een binnenkomend gesprek

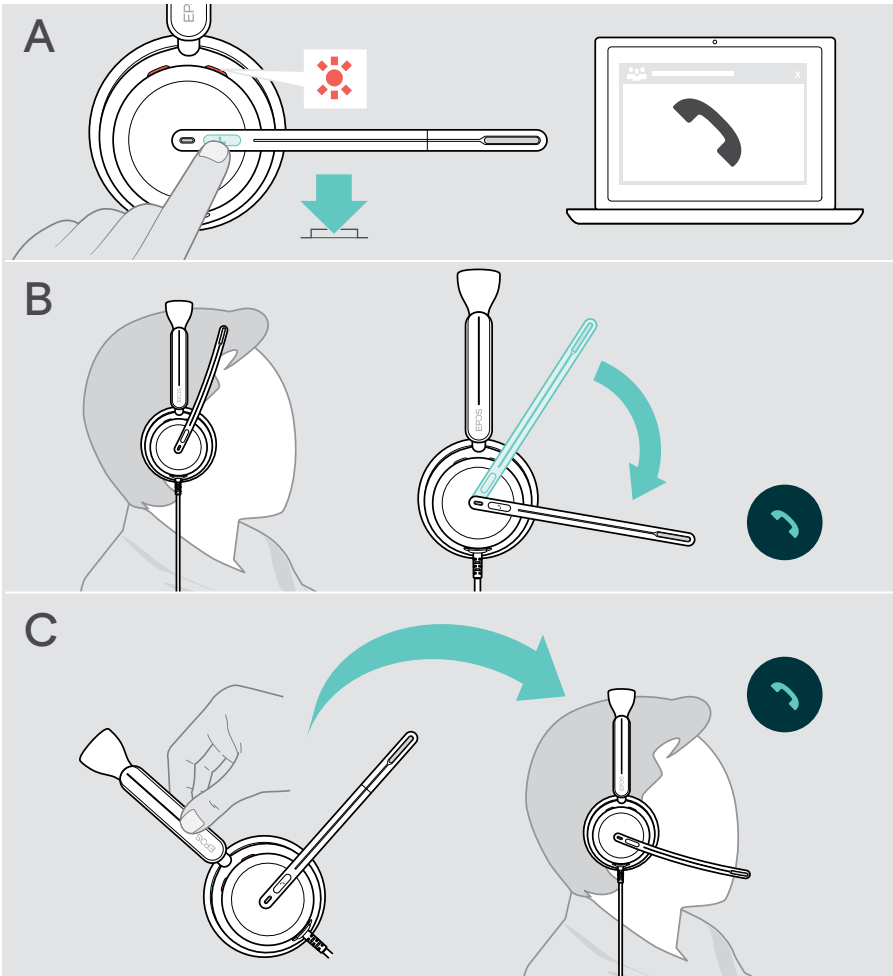
Wanneer er een oproep binnenkomt, hoort u een beltoon. Draagt u de headset niet, dan geeft de knipperende led van Busylight aan dat er een oproep binnenkomt.



## Een gesprek aannemen

U kunt een gesprek op drie verschillende manieren aannemen:

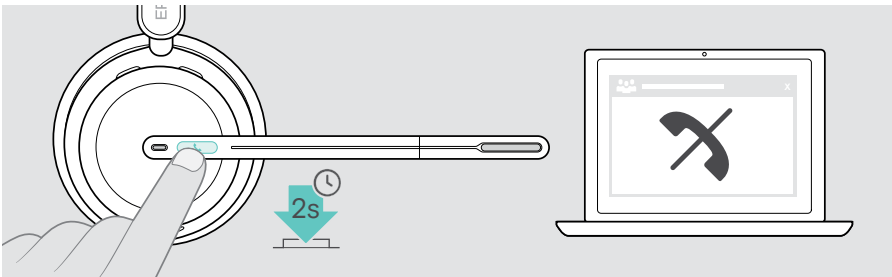
- > **A** Tik op de haakknop. **OF**
- > **B** Beweeg de microfoonarm omlaag.\* **OF**
- > **C** Zet de headset op als hij niet versleten is\*. De headset is uitgerust met een draagdetectiesensor die registreert wanneer de headset op het hoofd is aangebracht.



\* B + C: Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

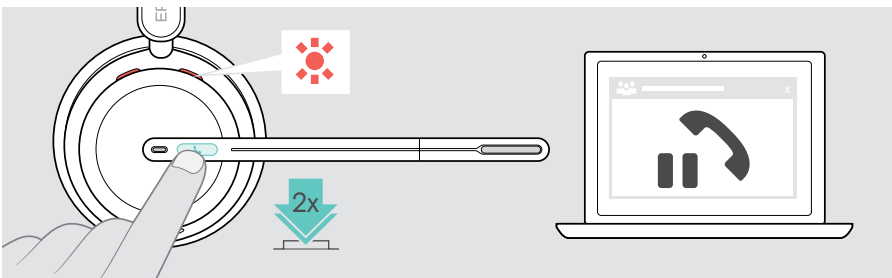
## Een gesprek weigeren

- > Druk 2 seconden op de haakknop.



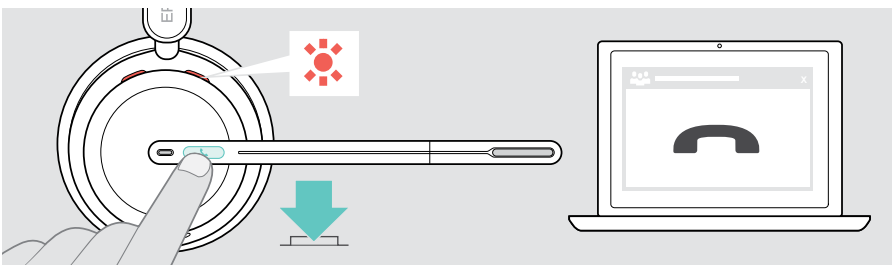
## Een gesprek in de wacht zetten (pauze)

- > Tik tweemaal op de haakknop om een gesprek in de wacht te zetten of uit de wacht te halen.



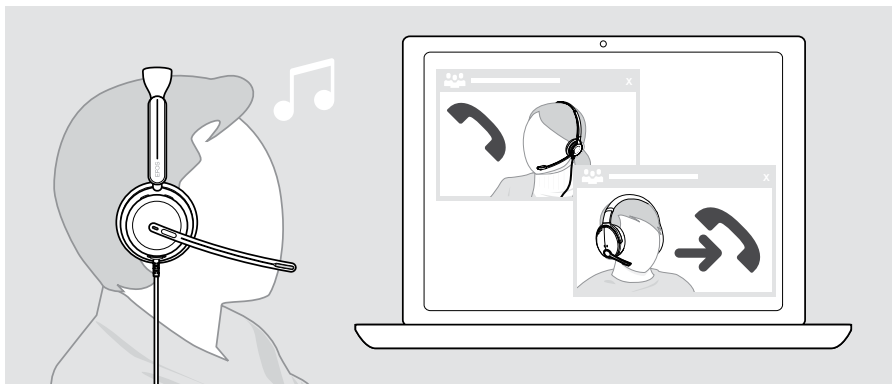
## Een gesprek beëindigen

- > Tik op de knop Ophangen om het gesprek te beëindigen. **OF**
- > Beëindig het gesprek via uw verbonden apparaat.



## Meerdere gesprekken beheren

Er kunnen twee gesprekken tegelijkertijd worden beheerd. Als u een gebeld wordt tijdens een actief gesprek, wordt een kloptoon afgespeeld.



### Tweede oproep aannemen/weigeren






Telefoon- gesprek	2e binnenkomend gesprek	
		 Telefoongesprek aannemen en actieve gesprek beëindigen
		 Neemt de binnenkomende oproep aan en plaatst het actieve gesprek in de wachtrij
		 Weigert de inkomende oproep en zet het actieve gesprek voort



## Schakelen tussen gesprekken / actief bellen beëindigen

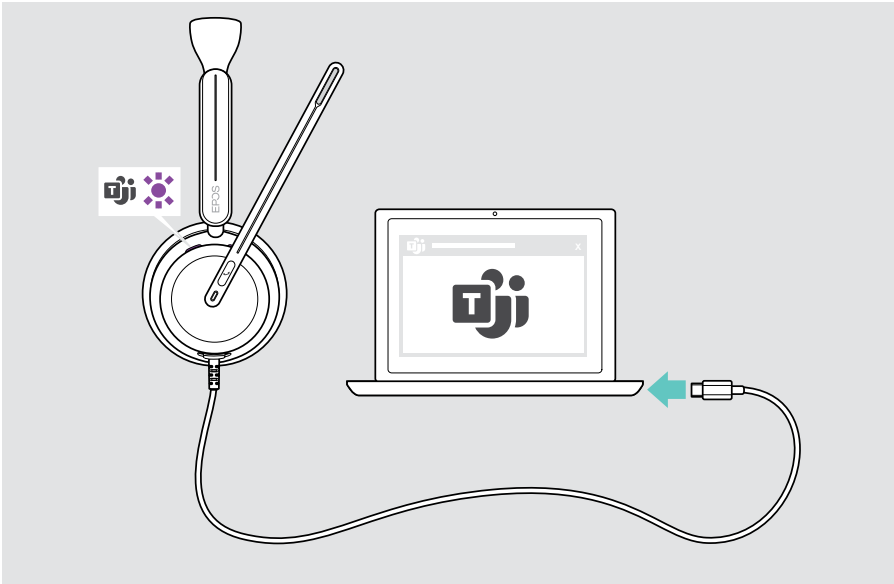


Telefoon- gesprek	2e gesprek in de wacht		
			Schakelt tussen het lopende gesprek en het gesprek in de wachtstand
			Beëindigt het lopende gesprek en houdt het 2e in de wacht

# Microsoft® Teams gebruiken – alleen IMPACT 860T / 860T ANC

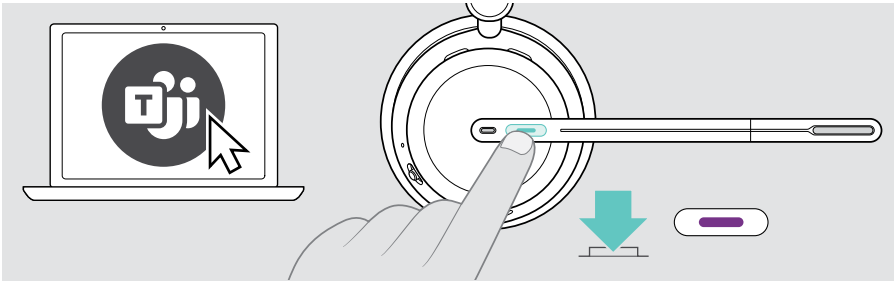
Microsoft Teams gebruiken met de headset:

- > De headset op uw computer aansluiten – zie pagina 10.  
Als Microsoft Teams al op uw computer actief is, brandt de led van de dongle paars. Installeer anders Microsoft Teams en start het op.



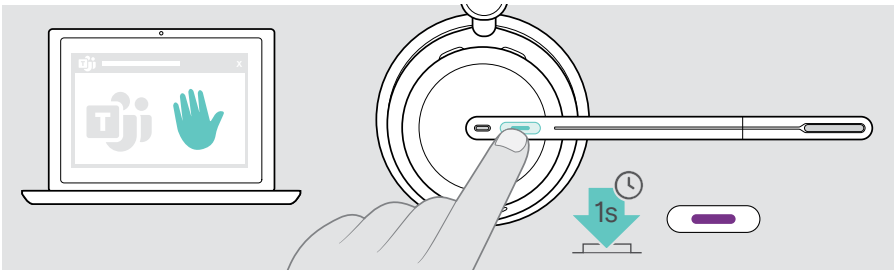
## Oproepen van Microsoft® Teams

- > **A** Tik op de haak- en Teams-knop **OF**
- > **B** activeer Microsoft Teams op uw verbonden apparaat.



## Hand opsteken in een Teams-vergadering

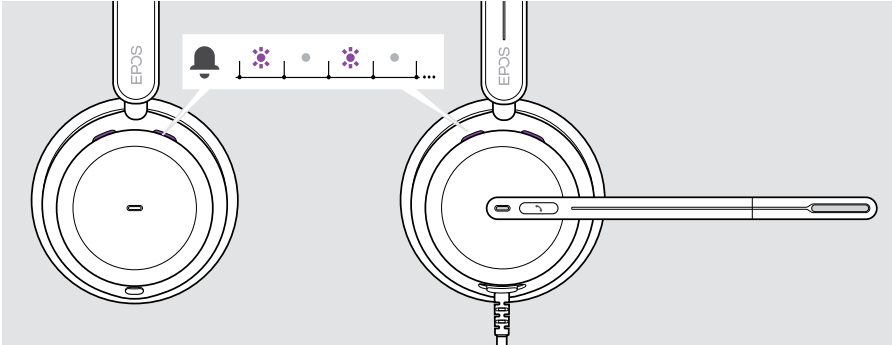
- > Houd de haak- en Teams-knop 1 seconde ingedrukt en laat hem los om de hand op te steken of te laten zakken.



## Teams-meldingen controleren

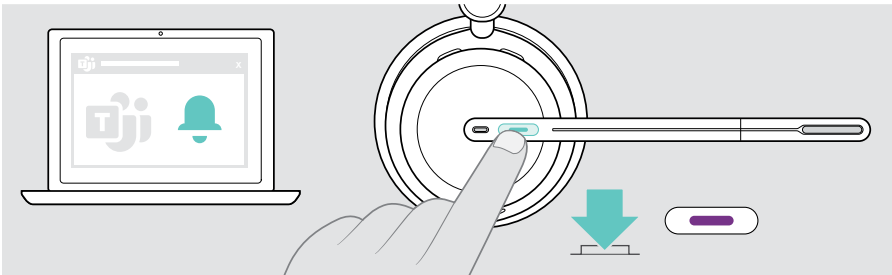
De led knippert paars om aan te geven:

- Melding van deelnemen aan vergadering
- Melding van voicemail
- Melding van gemiste oproep



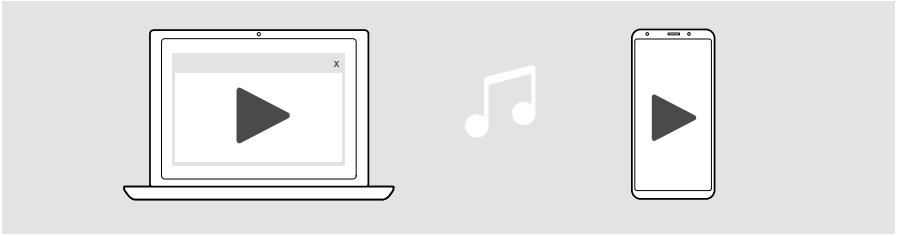
Om deze meldingen te controleren op uw scherm:

- > Tik op de haak- en Teams-knop



# Luisteren naar media

- > Speel de media af op het aangesloten apparaat.

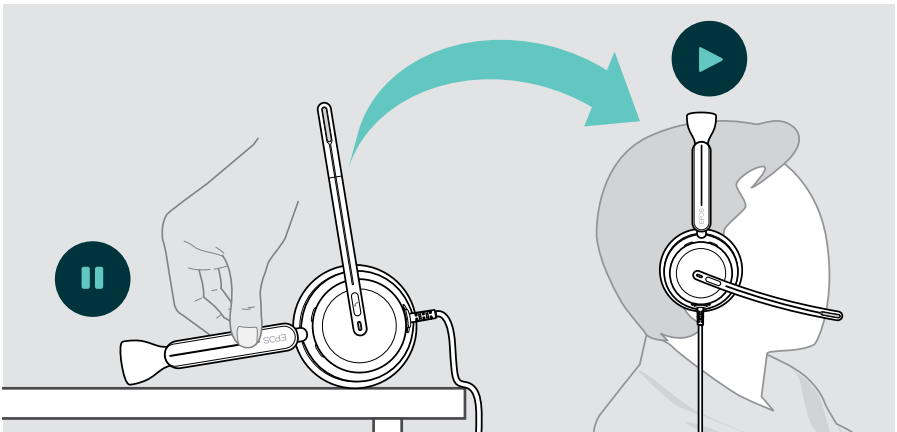


Als u een binnenkomend gesprek ontvangt en aanneemt, wordt de mediaweergave gepauzeerd en na het gesprek hervat – indien ondersteund door het verbonden apparaat.

## Besturing via de draagdetectiesensor

De headset is uitgerust met een draagdetectiesensor die registreert of de headset correct op het hoofd is aangebracht.

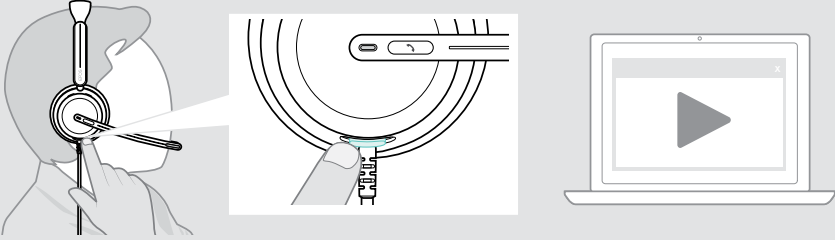
- > Neem de headset af.  
Mediaweergave wordt gepauzeerd.
- > Zet de headset op.  
De mediaweergave wordt hervat, als die weergave via de draagdetectiesensor werd gepauzeerd.






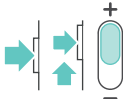

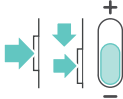


Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

## Bediening met de knop

De volgende functies zijn afhankelijk van het product.



		Speelt audio af
		Pauzeert audio
<p>&gt; Houd de multifunctionele schuifregelaar ingedrukt en beweeg naar + of - :</p>		
		Speelt het volgende nummer af
		Speelt het vorige nummer af

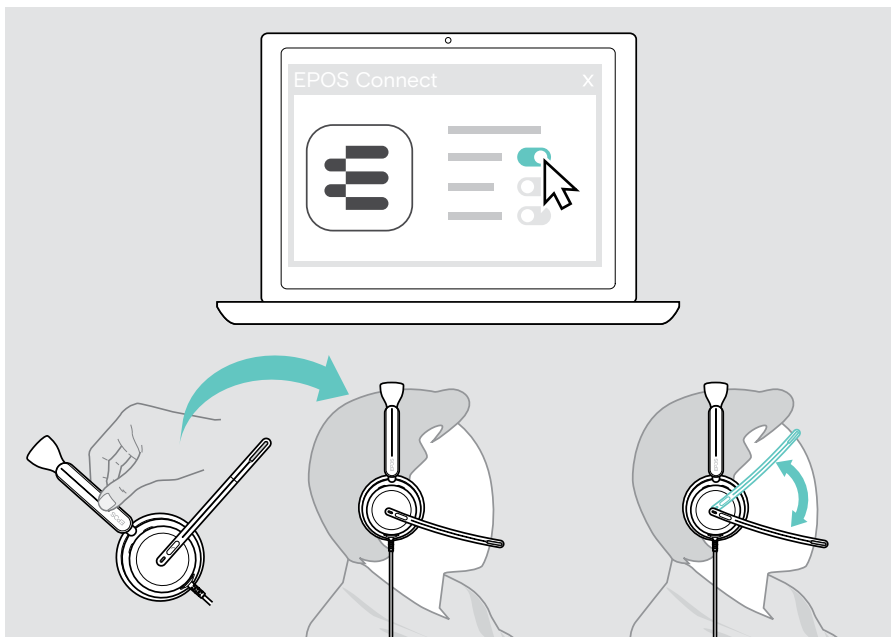
# Goed om te weten

## Sensorfuncties in-/uitschakelen

De headset is uitgerust met een draagdetectiesensor die registreert of de headset correct op het hoofd is aangebracht. Een tweede sensor registreert de positie van de microfoonarm.

Via **EPOS Connect** kunt u:

- > Smart Pause-functies in- of uitschakelen.



Beschikbare instellingen:

Een oproep beantwoorden	Accepteert een oproep wanneer u de headset opzet
	Accepteert een oproep als u de microfoonarm omlaag beweegt
Dempen	Dempt de microfoon wanneer u de headset tijdens een gesprek afzet en zet hem weer aan wanneer u de headset weer opzet
	Dempt de microfoon als u de microfoonarm omhoog beweegt
Afspelen/pauze	Het afspelen van media wordt onderbroken wanneer u de headset afzet en hervat wanneer u hem opnieuw opzet

## De Sidetone aanpassen

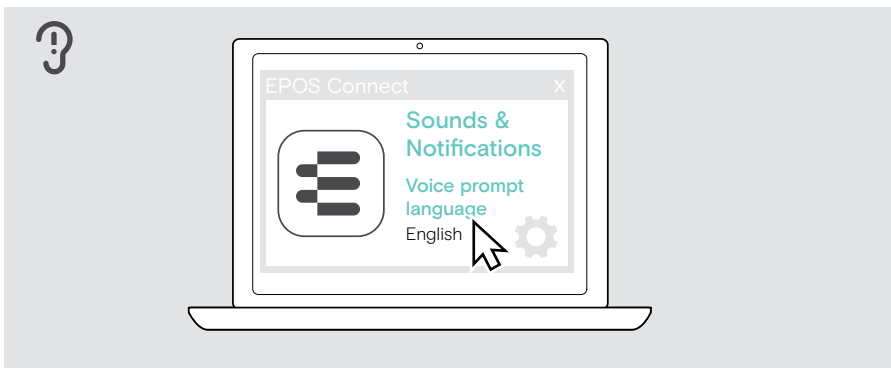
Sidetone is de hoorbare feedback van uw eigen stem tijdens een telefoongesprek.

- > Wijzig in **EPOS Connect** de sterkte voor de Sidetone.



## Taal van de spraakmeldingen wijzigen

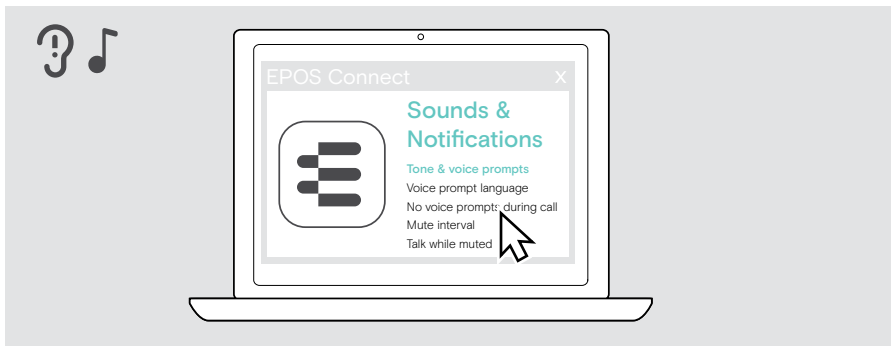
- > Kies de gewenste taal voor de spraakmeldingen uit de lijst in **EPOS Connect** (standaard Engels).





## Geluiden en meldingen aanpassen

> Wijzig de geluiden en meldingen in **EPOS Connect**.



### Toon en spraakmeldingen

Spraakmeldingen in de headset in-/uitschakelen.

### Taal stemcommando's

Wijzig de taal van de stemcommando's in de headset

### Geen spraakmeldingen tijdens het gesprek

Schakelt niet-essentiële spraakmeldingen tijdens een gesprek in/uit

### Dempingsinterval

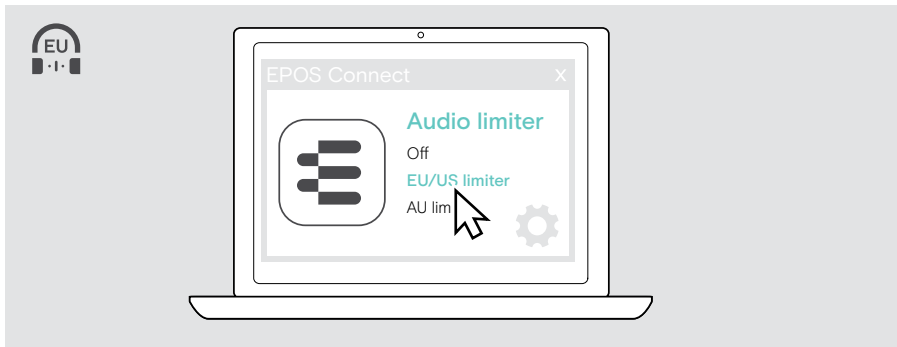
Selecteert het meldingsinterval wanneer de headset gedempt is

### Spreken tijdens dempen

Schakelt het extra knipperen van de led van de arm in/uit: De led kleurt in het algemeen rood als de headset gedempt is. Als u deze functie activeert, knippert de led als extra herinnering zodra u begint te spreken.

## Geluidsbegrenzer in-/uitschakelen

> Kies een geluidsbegrenzer in **EPOS Connect**.



<b>Uit</b>	Schakelt begrenzer uit
<b>EU/VS-begrenzer</b>	Schakelt begrenzer in: max. 90 dB; conform Richtlijn 2003/10/EG
<b>AU-begrenzer</b>	Schakelt begrenzer in: max. 85 dB; conform Richtlijn AS/ACIF G616:2006

# Onderhoud en bijwerken van producten

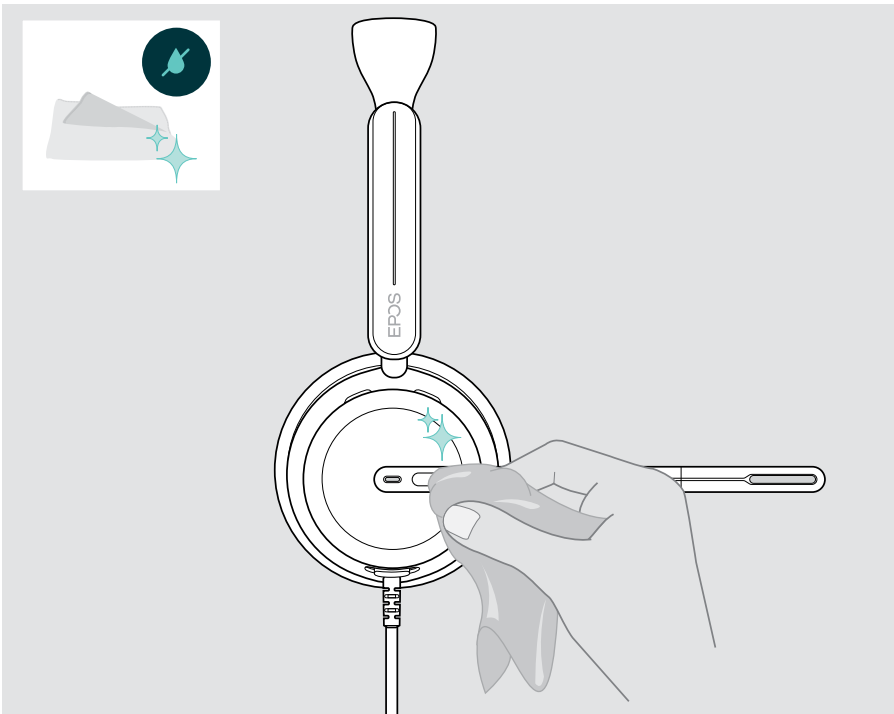
## De producten reinigen

### WAARSCHUWING

Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

Water dringt in de behuizing van het product en kan kortsluiting in de elektronica veroorzaken.

- > Houd alle vloeistoffen uit de buurt van het product.
  - > Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.
- > Maak het apparaat uitsluitend schoon met een droge doek.

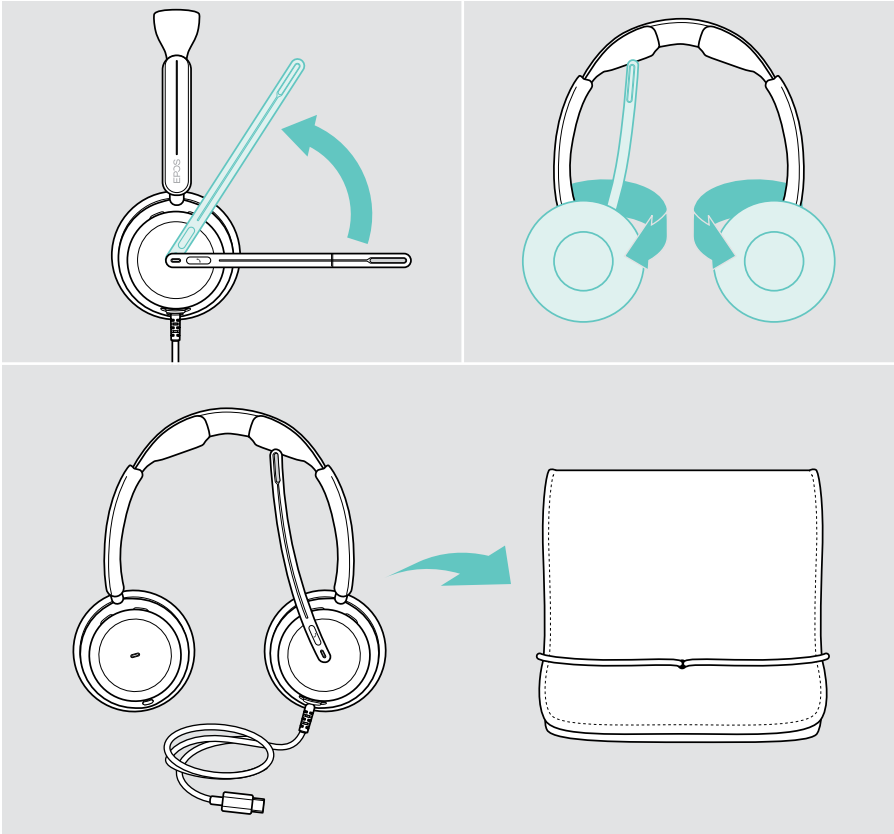


## De producten vervoeren en opbergen

- > Bewaar de producten in een schone en droge omgeving.

Om beschadigingen of krassen op de headset te voorkomen:

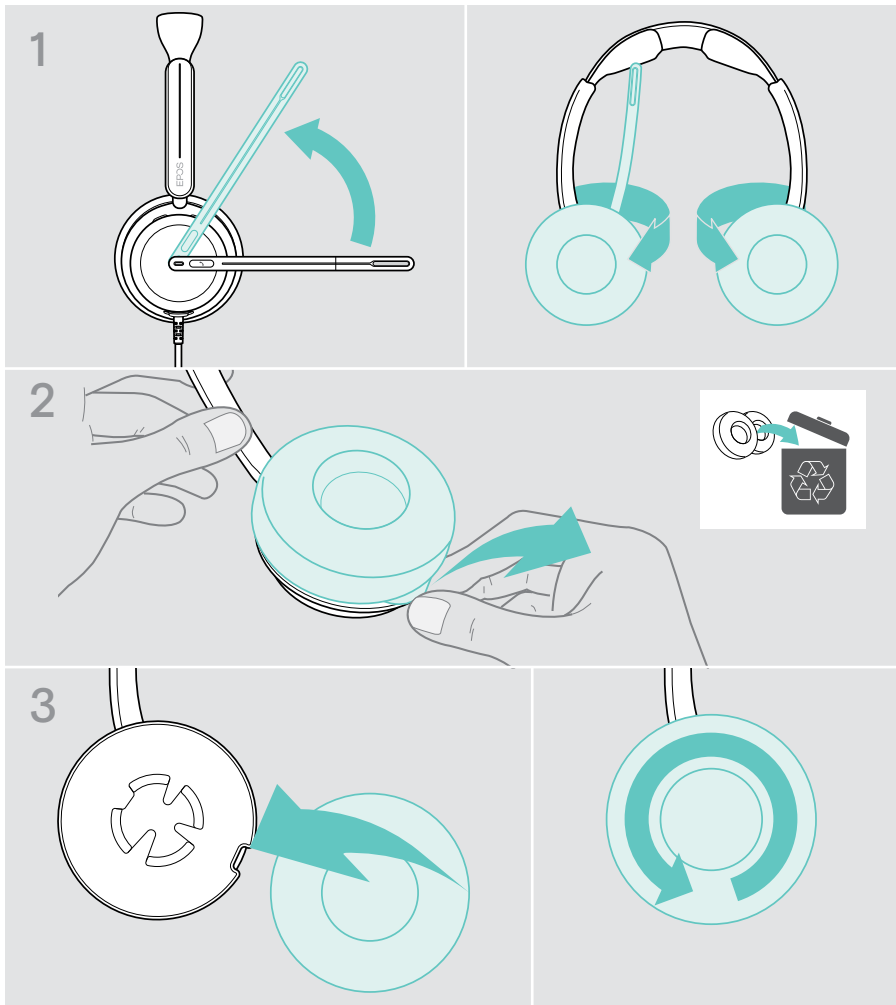
- > Bewaar de headset in de hoes wanneer uw hem niet gebruikt is of ergens mee naartoe neemt. Til de microfoonarm op en draai de oorschelp(en) naar binnen.



## De oorkussens vervangen

Vervang oorkussens om hygiënische redenen. Reserveoorkussens zijn verkrijgbaar bij uw EPOS-partner.

- 1 Til de microfoonarm op en draai de oorschelpen naar binnen.
- 2 Pak de rand van het oorkussen achter de oorschelp vast en trek het omhoog en weg van de oorschelp.
- 3 Schuif de rand van het nieuwe oorkussen in de kleine uitsparing. Draai het oorkussen voorzichtig tegen de klok in totdat het goed vastzit.

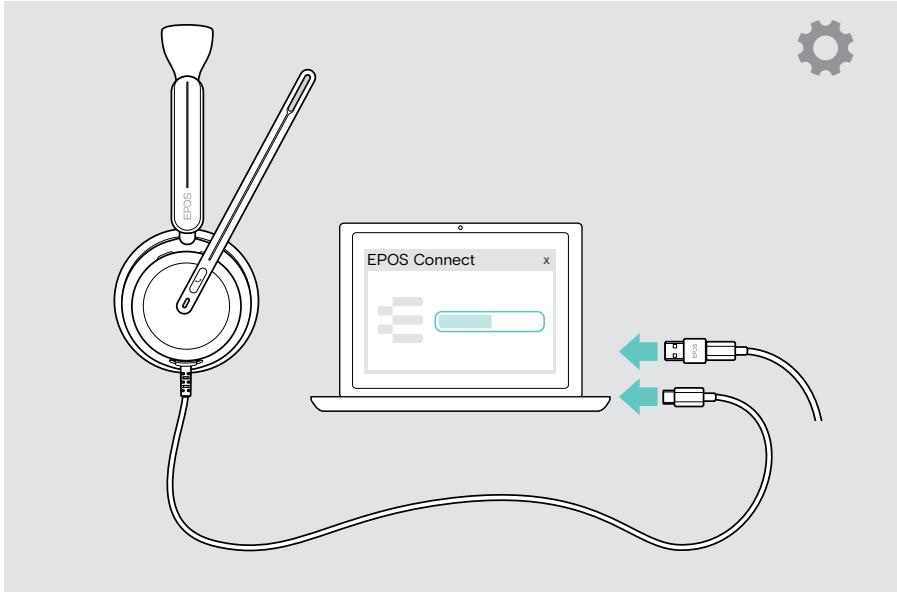


## De firmware bijwerken

U kunt de firmware van uw headset updaten met behulp van de gratis **EPOS Connect**-software (zie pag. 12).

- > Sluit de headset aan op uw computer.
- > Start **EPOS Connect**.

Als er nieuwe firmware beschikbaar is, zal de software u door het updateproces begeleiden.



# Bij problemen ...



U kunt veel functies in-/uitschakelen of aanpassen in **EPOS Connect**:

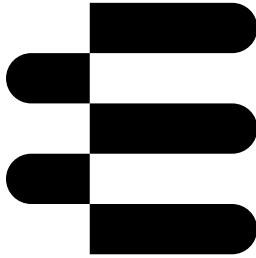
- > De instellingen aanpassen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Pagina
Geen audiosignaal of drop-outs	Volume is te laag ingesteld	> Verhoog het volume op de headset tijdens een gesprek of het streamen van media of op uw verbonden apparaat.	13
	De USB-stekker is niet volledig ingebracht	> Breng de stekker opnieuw in.	11
	Andere audiobron geselecteerd	> Selecteer EPOS IMPACT 8x0 in de audio-instellingen.	12
De knop Microsoft Teams functioneert niet	Microsoft Teams draait niet op uw computer	> Start Microsoft Teams op uw computer.	-
Piept in plaats van spraakmeldingen	Spraakmeldingen uitgeschakeld	> Schakel spraakmeldingen in via EPOS Connect.	32
Storende geluidsignalen tijdens gesprekken	Spraakmeldingen of tonen tijdens gesprekken ingeschakeld	> Schakel spraakmeldingen/tonen uit tijdens gesprekken in EPOS Connect.	32
Spraakmeldingen te luid of te zacht	Volume voor spraakmeldingen te hoog of te laag ingesteld	> Pas het volume aan in de ruststand.	13
Stereogeluid gespiegeld	Draagzijde van headset verwisseld	> Wijzig via EPOS Connect de instelling van de draagzijde.	-
U hoort uw eigen stem te hard	Sidetone te hoog ingesteld	> Wijzig via EPOS Connect de Sidetone-instellingen.	31
De headset reageert niet op bewegingen voor de draagdetectiesensor	Draagdetectiesensor gedeactiveerd	> Activeer de draagdetectiesensor via EPOS Connect.	30
		> Koppel de headset los en sluit hem weer aan om de headset opnieuw op te starten.	-
Microsoft Teams werkt niet	Microsoft Teams of aansluiting op de app verstoord	> Start Microsoft Teams opnieuw op uw computer.	-
De headset reageert op geen enkele toets meer	Software- of hardwareproblemen	> Gebruik EPOS Connect om de headset opnieuw in te stellen.	-

Neem contact op met uw lokale EPOS-partner voor hulp als er een probleem optreedt dat niet kan worden opgelost met de oplossingen in de tabel.

U kunt een EPOS-partner in uw land vinden op [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

[eposaudio.com/impact800](https://eposaudio.com/impact800)



**DSEA A/S**

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
[eposaudio.com](https://eposaudio.com)

12/23, A01