



Serie IMPACT 800

Cuffie auricolari USB con cavo

Manuale per l'utente

Indice

| | |
|--|----|
| Benvenuto | 3 |
| Contenuto della confezione..... | 4 |
| Panoramica di IMPACT 800..... | 5 |
| Panoramica delle icone..... | 5 |
| Panoramica delle cuffie..... | 5 |
| Come indossare le cuffie | 9 |
| Regolazione e posizionamento delle cuffie | 9 |
| Posizionamento del microfono | 9 |
| Come collegare..... | 10 |
| A Collegamento diretto al computer | 10 |
| B Connessione al dispositivo mobile | 11 |
| Installare l'app desktop EPOS Connect..... | 12 |
| Modifica delle impostazioni audio – Microsoft® Windows..... | 12 |
| Funzionamento di base..... | 13 |
| Regolazione del volume | 13 |
| Disattivazione del microfono delle cuffie..... | 15 |
| Utilizzo dell'Active Noise Cancellation – solo versione ANC..... | 16 |
| Utilizzo di TalkThrough – solo versione ANC..... | 18 |
| Esecuzione di chiamate da cuffie..... | 19 |
| Esecuzione di una chiamata..... | 19 |
| Accettazione/rifiuto di una chiamata..... | 20 |
| Mettere in attesa una chiamata (pausa) | 22 |
| Conclusione di una chiamata..... | 22 |
| Gestione di chiamate multiple..... | 23 |
| Utilizzo di Microsoft® Teams – solo IMPACT 860T/860T ANC..... | 25 |
| Richiamo di Microsoft® Teams..... | 26 |
| Alzare la mano in una riunione di Teams..... | 26 |
| Controllo delle notifiche Teams..... | 27 |
| Ascolto di contenuti multimediali..... | 28 |
| Controllo tramite il sensore di prossimità | 28 |
| Controllo tramite tasto..... | 29 |

| | |
|--|----|
| Informazioni utili..... | 30 |
| Attivazione/disattivazione delle funzioni del sensore..... | 30 |
| Regolazione del Sidetone (tono laterale)..... | 31 |
| Modifica della lingua dei messaggi vocali..... | 31 |
| Impostazione dei suoni e delle notifiche..... | 32 |
| Attivazione/disattivazione di un limitatore audio..... | 33 |
| Manutenzione e aggiornamento dei prodotti..... | 34 |
| Pulizia dei prodotti..... | 34 |
| Trasporto e conservazione del prodotto..... | 35 |
| Sostituzione dei cuscinetti auricolari..... | 36 |
| Aggiornamento del firmware..... | 37 |
| Se si verifica un problema..... | 38 |

Marchi commerciali

USB Type-C® e USB-C® sono marchi di fabbrica di USB Implementers Forum.
Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Benvenuto

Sfruttare al meglio il nuovo Open Office

La nuova generazione di cuffie per gli impiegati di ufficio nel nuovo Open Office. Aumenta l'efficienza del 40%* migliorando il tempo di reazione durante il multitasking per mantenere l'accuratezza con EPOS BrainAdapt™ e il rilevamento vocale leader del settore grazie a EPOS AI™.

Fatti sentire indipendentemente dal livello di rumore di fondo e ottieni un audio a banda larga super per un suono naturale. Goditi la massima facilità d'uso con comandi intuitivi e funzioni intelligenti. Goditi il comfort tutto il giorno con un design leggero, morbidi cuscinetti e imbottitura dell'archetto.

Certificato per i principali fornitori di UC e conforme alle specifiche Microsoft Teams Open Office. Rimani concentrato durante le chiamate grazie alla tecnologia che aumenta la chiarezza del parlato in entrata, mentre le luci busy light a 360 gradi segnalano ai colleghi quando non sei disponibile

* EPOS BrainAdapt™ Dual Task Study

Vantaggi e caratteristiche principali

Suono EPOS di qualità superiore

L'audio a banda larga e il suono stereo offrono un parlato chiaro negli uffici aperti rumorosi

Tecnologia EPOS BrainAdapt™

Migliore concentrazione su entrambi i lati grazie ad ANC, EPOS AI™ e a un sistema di ricezione vocale leader del settore

Microfoni digitali adattivi

I microfoni con beamforming adattivi offrono una ricezione vocale leader del settore

TalkThrough

Comunica facilmente con i colleghi in ufficio senza rimuovere le cuffie

Busylight a 360 gradi

La busylight intuitiva segnala chiaramente quando sei in chiamata e non devi essere disturbato

Funzioni intelligenti

Avvio, fine e disattivazione delle chiamate spostando il braccio o togliendo/accendendo la cuffia

Pratica custodia per il trasporto

Trasporta facilmente la cuffia tra il lavoro e l'ufficio a casa



Per le istruzioni di sicurezza, consultare la Guida alla sicurezza.



Per le specifiche, consultare la scheda informativa disponibile all'indirizzo eposaudio.com

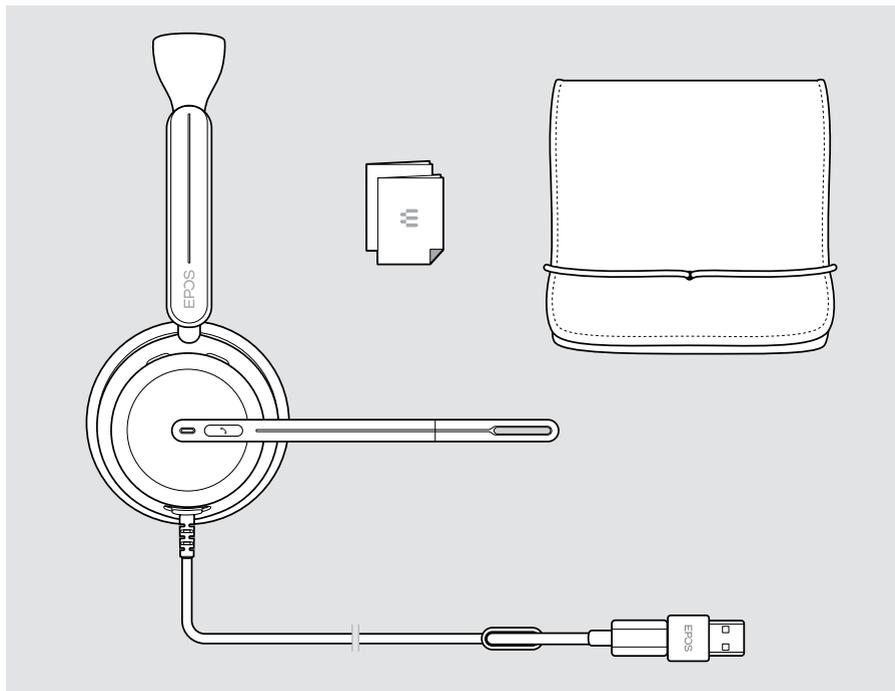


Un elenco di accessori è disponibile sulla pagina del prodotto al sito eposaudio.com

Contenuto della confezione

IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Versione Microsoft Teams

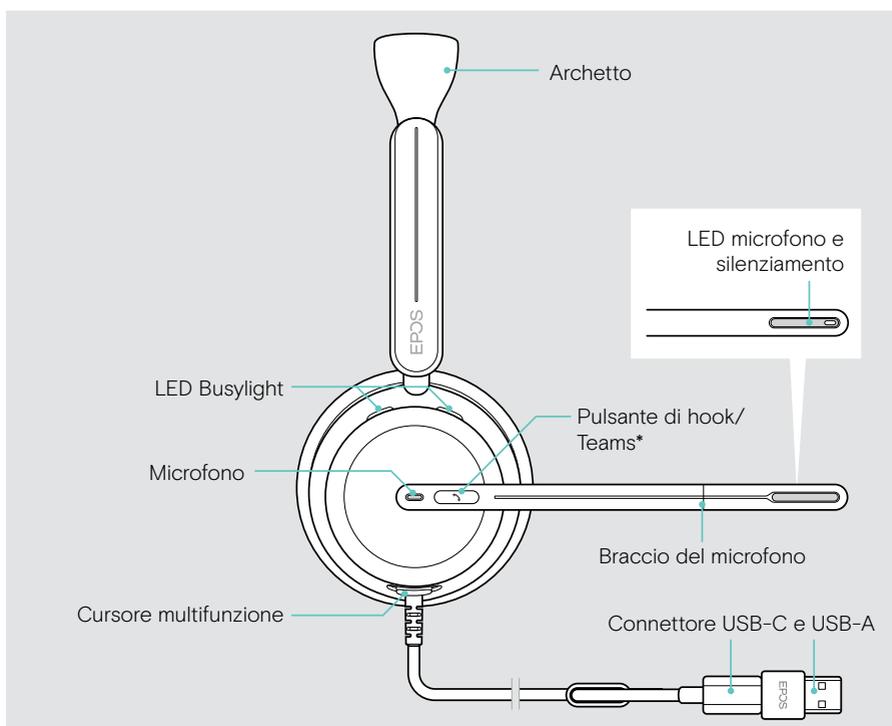


Panoramica di IMPACT 800

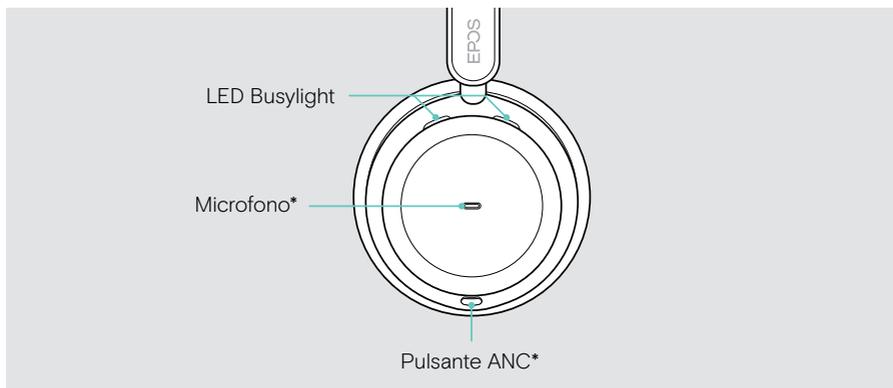
Panoramica delle icone

| | | | |
|---|--------------------------------|---|--|
|  | Premere il pulsante |  | Note: Informazioni utili |
|  | Sfiorare due volte il pulsante |  | Indicazioni LED |
|  | Tenere premuto il pulsante |  | Si sente un messaggio vocale o un tono |

Panoramica delle cuffie



* Microsoft Teams: Solo IMPACT 860T/860T ANC



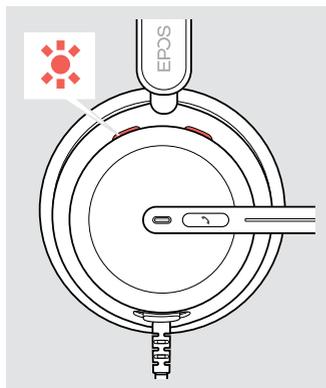
* ANC: Solo IMPACT 860 ANC/860T ANC

Panoramica dei LED delle cuffie



È possibile modificare alcune delle impostazioni dei LED tramite [EPOS Connect](#).

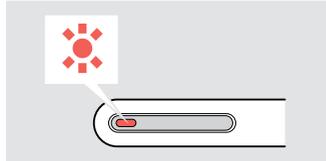
LED Busylight



Significato

| | |
|--|---|
| | Chiamata in arrivo: se non si indossano le cuffie |
| | Chiamata attiva |
| | Chiamata in attesa |
| | Connesso a Teams |
| | Connessione a Teams |
| | Notifica di Teams |

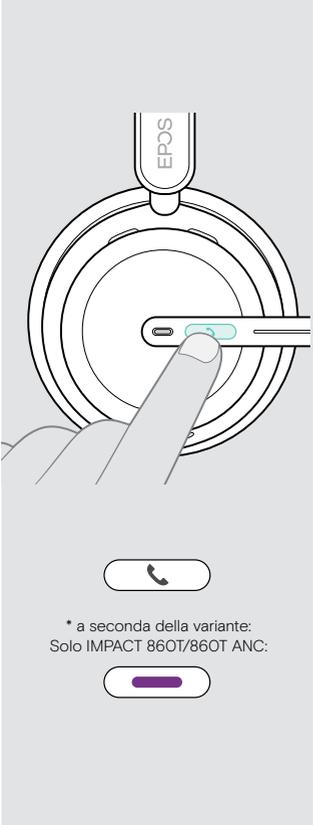
LED di silenziamento sul braccio del microfono

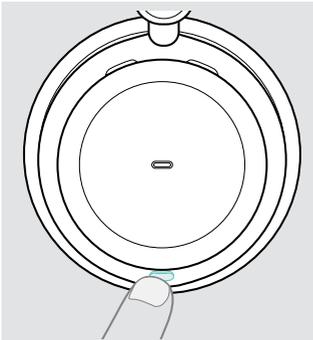


Significato

| | |
|--|---|
| | Audio microfono disattivato |
| | Per parlare mentre il microfono è disattivato |

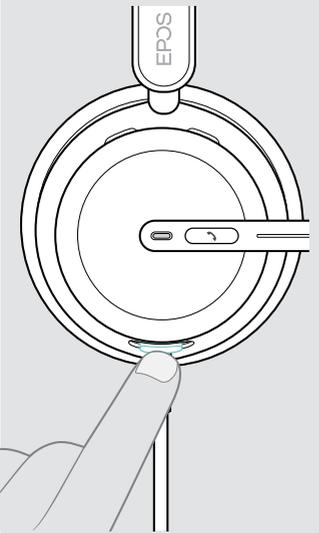
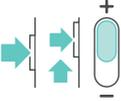
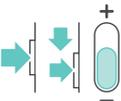
Panoramica dei tasti delle cuffie

| Pulsante di hook/Teams* | Premere | Funzione | Pagina |
|--|--|--|--------|
|  <p>* a seconda della variante: Solo IMPACT 860T/860T ANC:</p> | | Accetta una chiamata | 20 |
| | | Termina una chiamata | 22 |
| |  | 2 chiamate: risponde alla chiamata in arrivo e conclude quella attiva | 23 |
| | | 2 chiamate: Termina la chiamata attiva e mantiene la 2a chiamata in attesa | 24 |
| | | Richiama Microsoft Teams* | 25 |
| |  | Mette in attesa una chiamata attiva (pausa)/ sblocca la chiamata | 20 |
| | | 2 chiamate: Risponde alla chiamata in arrivo e mette in attesa quella attiva | 23 |
| | | 2 chiamate: Passa da una chiamata all'altra | 24 |
| |  | Al momento del rilascio, solleva/abbassa la mano in una riunione di Teams* | 26 |
| |  | Rifiuta una chiamata | 22 |

| Pulsante ANC** | Premere | Funzione | Pagina |
|---|---|---|--------|
|  |  | Attiva/disattiva ANC | 16 |
| |  | Attiva/disattiva TalkThrough (solo se ANC è attivato) | 18 |

* Solo IMPACT 860T/860T ANC

** Solo IMPACT 860 ANC/860T ANC

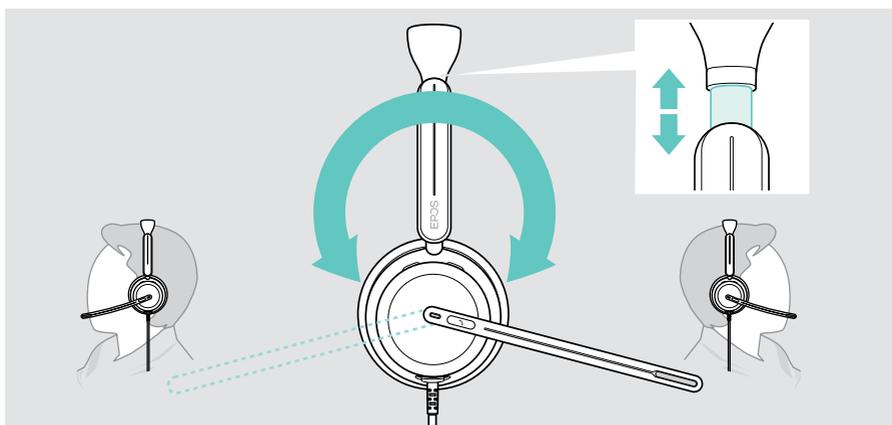
| Cursore multifunzione | Premere | Funzione | Pagina |
|---|---|--|--------|
|  |  | Disattiva/attiva il microfono | 15 |
| |  | Avvia/sospende la riproduzione audio | 28 |
| |  | Aumenta il volume (premere o tenere premuto) | 13 |
| |  | Passa alla traccia successiva | 28 |
|  | Passa alla traccia precedente | 28 | |

Come indossare le cuffie

Regolazione e posizionamento delle cuffie

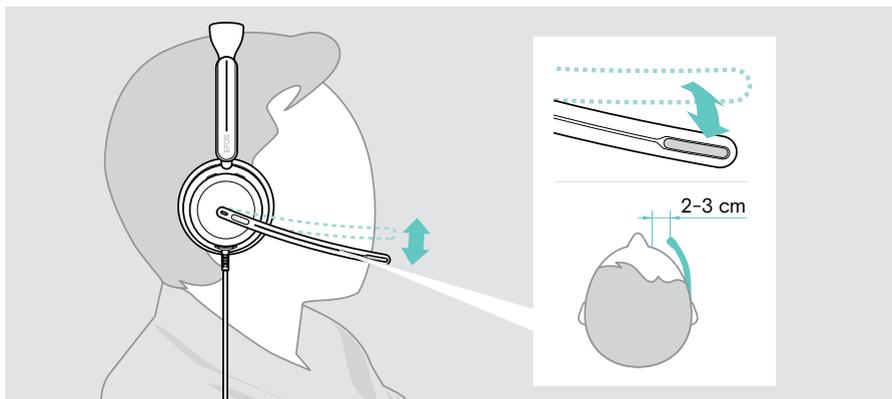
Regolare le cuffie per una buona qualità dell'audio e per il maggior comfort possibile:

- > Regolare le cuffie in modo che i cuscinetti auricolari poggino in maniera comoda sulle orecchie.
- > Ruotare il braccio del microfono per modificare il lato di utilizzo. Scambia i canali stereo tramite **EPOS Connect**.



Posizionamento del microfono

- > Per una qualità audio ottimale, piegare e ruotare il braccio del microfono in modo che questo si trovi a circa 2 cm dall'angolo della bocca.



Come collegare

È possibile collegare le cuffie:

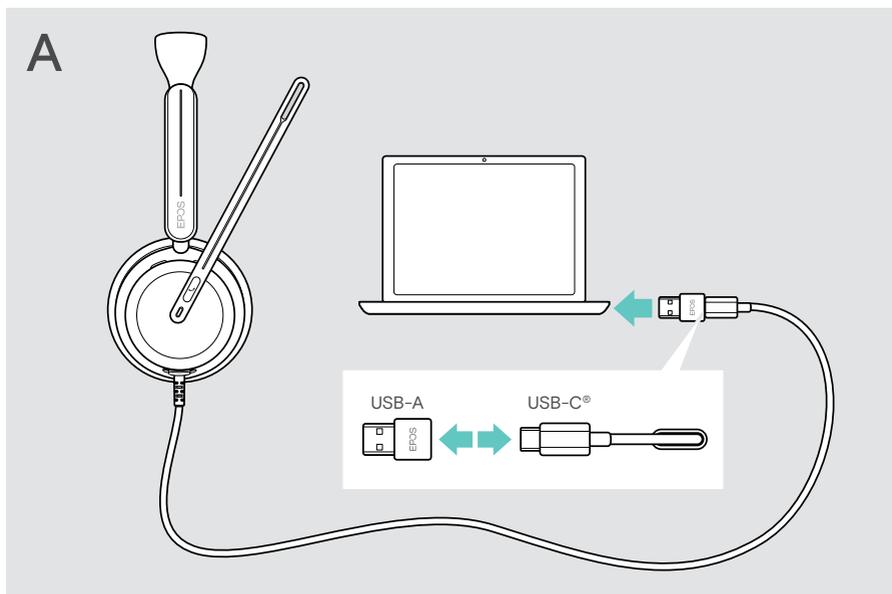
- **A** al computer
- **B** al dispositivo mobile

È possibile rimuovere completamente e ricollegare l'adattatore USB-A dal cavo USB. Per rimuovere l'adattatore USB-A:

- > disconnettersi dall'adattatore USB-C.
- > Spingere la spina USB attraverso la piccola apertura all'estremità del supporto in gomma.

A Collegamento diretto al computer

- > Collegare o scollegare l'adattatore USB-A.
- > Inserire le cuffie in una porta **USB-C** o **USB-A** del computer. Le cuffie si accendono e si spengono con il computer.



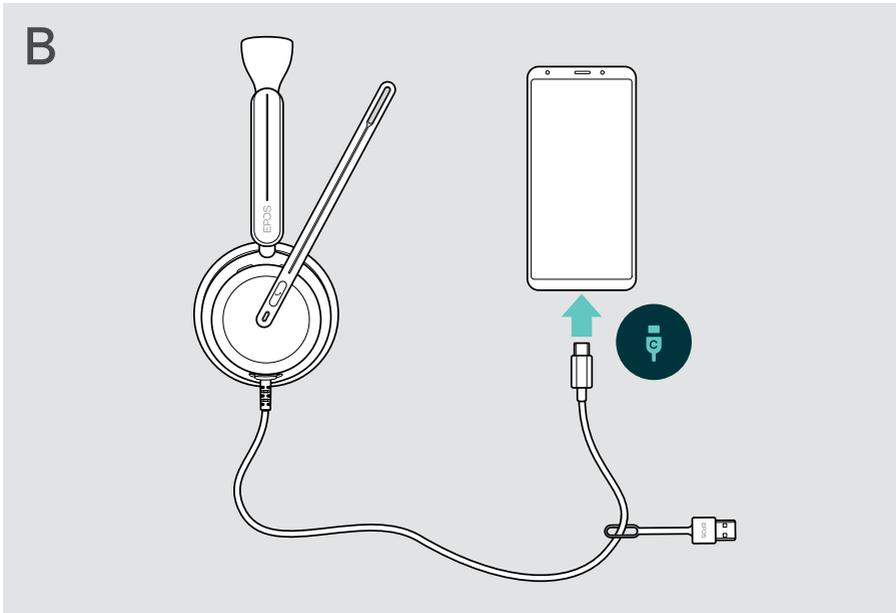
Per scollegare le cuffie:

- > Estrarre la spina dalla porta USB.

B Connessione al dispositivo mobile

Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo mobile collegato e dalle app e potrebbero non funzionare per tutte.

- > Staccare l'adattatore USB-A.
- > Collegare le cuffie alla porta USB-C del dispositivo mobile.
Le cuffie si accendono e si spengono con il dispositivo mobile.



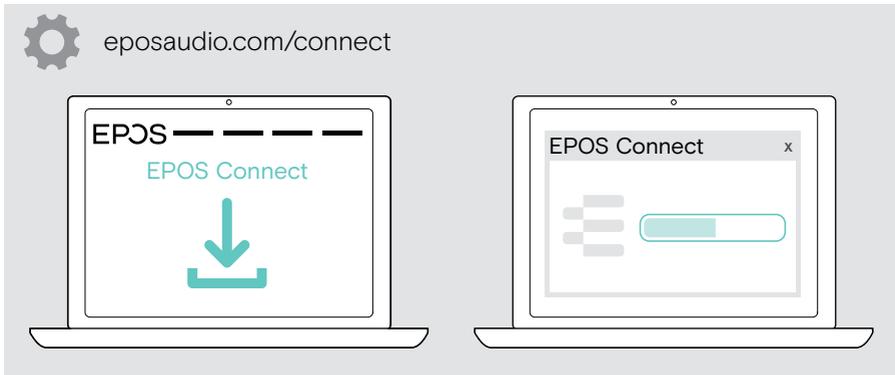
Per scollegare le cuffie:

- > Estrarre la spina dalla porta USB.

Installare l'app desktop EPOS Connect

Il **software EPOS Connect** gratuito consente di configurare e aggiornare le cuffie, oltre a offrire impostazioni aggiuntive.

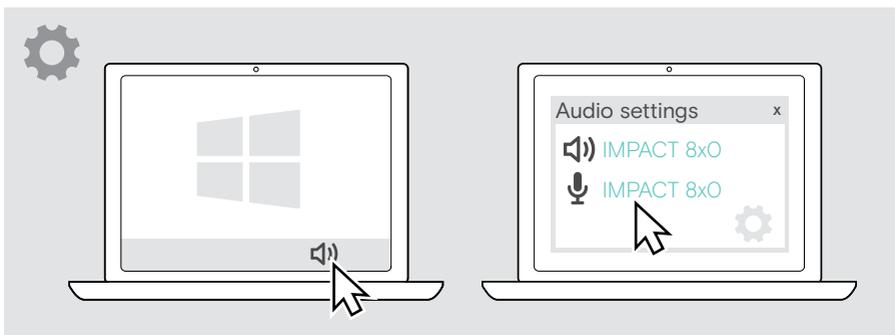
- > Scaricare il software dal sito eposaudio.com/connect.
- > Installare il software. È necessario avere diritti di amministratore sul proprio computer. Se necessario, contattare il proprio reparto IT.



Modifica delle impostazioni audio - Microsoft® Windows

In genere Windows modifica automaticamente le impostazioni audio se si connettono nuove cuffie. Se le cuffie sono collegate ma non si sente alcun suono:

- > Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Audio.
- > Selezionare in uscita IMPACT 8xO come altoparlante.
- > Selezionare in ingresso IMPACT 8xO come microfono.



Funzionamento di base



ATTENZIONE

Rischio di danni all'udito!

L'ascolto prolungato ad alto volume può provocare danni permanenti all'udito.

- > Impostare il volume sul proprio dispositivo collegato a un livello ridotto prima di indossare le cuffie.
- > Non sottoporsi costantemente a volumi elevati.

Regolazione del volume

È possibile regolare tre diverse impostazioni di volume indipendenti per la cuffia:

1



Chiamata

durante una chiamata attiva

2



Volume dei contenuti multimediali

durante lo streaming dei contenuti multimediali

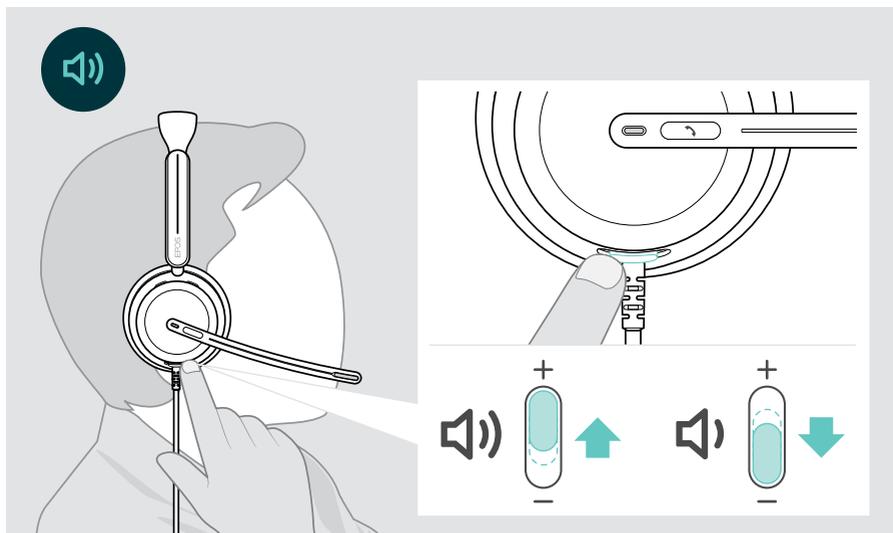
3



Suoneria, toni e volume dei messaggi vocali

quando le cuffie sono in modalità inattiva (non durante una chiamata o lo streaming dei contenuti multimediali)

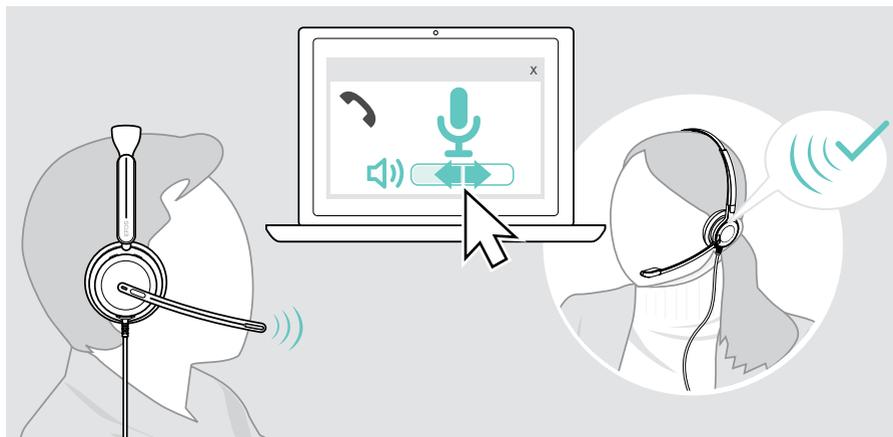
- > Spostare il cursore multifunzione su + o - per aumentare o ridurre il volume. Si sente un segnale acustico doppio per il volume massimo o minimo.



i In alternativa, è possibile regolare il volume delle chiamate e dello streaming multimediale sul dispositivo collegato.

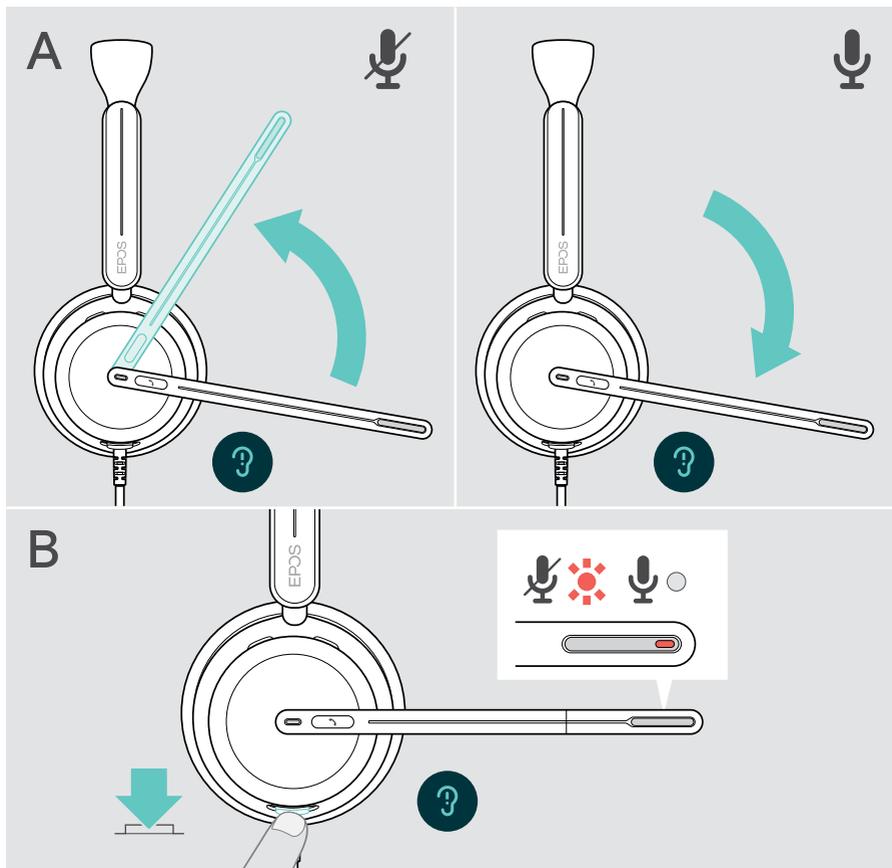
Regolazione del volume del microfono delle cuffie per softphone

- > Telefona a qualcuno con il tuo dispositivo collegato: in questo modo potrai trovare la corretta impostazione di volume per il microfono.
- > Regola il volume del microfono nell'applicazione softphone e/o nell'applicazione audio del computer.



Disattivazione del microfono delle cuffie

- > **A** Per disattivare l'audio del microfono, spostare il braccetto verso l'alto (si avverterà una leggera resistenza) o verso il basso per attivarlo*. 
- > **B** Premere il cursore multifunzione per disattivare o riattivare il microfono. Il LED di silenziamento si illumina di rosso durante il silenziamento.



Il microfono viene silenziato anche togliendo la cuffia e riattivato quando la si indossa nuovamente.*



Il LED lampeggia in rosso se si sta parlando mentre il microfono è silenziato*.

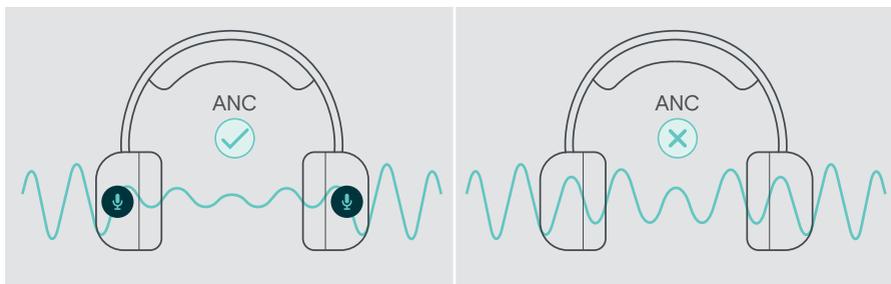


* Questa funzione può essere attivata/disattivata tramite EPOS Connect.

Utilizzo dell'Active Noise Cancellation

– solo versione ANC

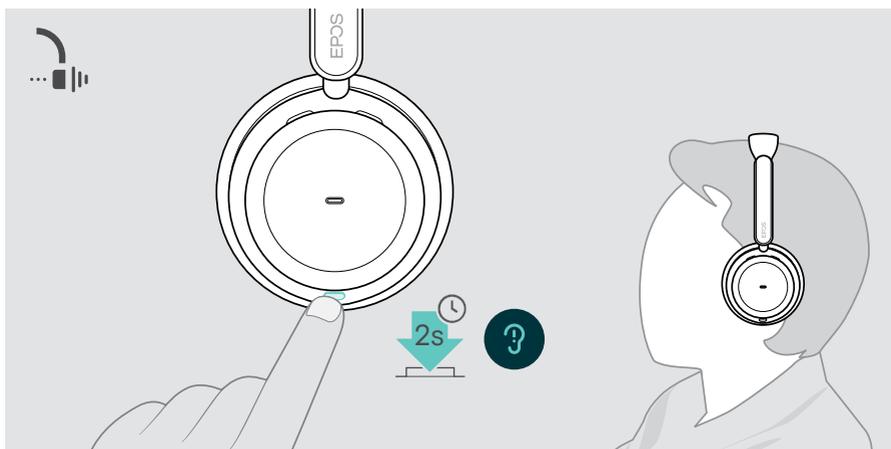
Le cuffie IMPACT 860 ANC/860T ANC permettono di ridurre il rumore ambientale grazie alla tecnologia Active Noise Cancellation (ANC). Microfoni speciali riducono il rumore di fondo, come i suoni della tastiera o le conversazioni con i colleghi in un ambiente open office.



Se ci si trova in un ambiente rumoroso ma si desidera immergersi in un proprio spazio tranquillo, è possibile utilizzare le cuffie, disconnesse da qualsiasi altro dispositivo, usufruendo dell'ANC.

Attivazione/disattivazione dell'ANC

- > Premere il pulsante ANC per 2 secondi o utilizzare EPOS Connect per attivare o disattivare ANC.



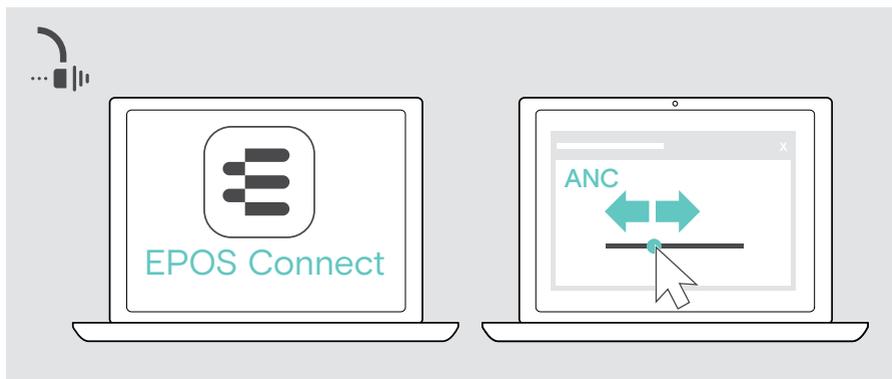
Utilizzo e regolazione dell'ANC

Le cuffie sono dotate di **Adaptive ANC** e reagiscono al livello di rumore ambientale. L'ANC integrato risponde al livello di rumore circostante per attivare l'ANC necessario in un dato momento. Ciò riduce la sensazione di occlusione in situazioni in cui non è necessaria.

Il cursore aggiuntivo **Livello ANC** consente di impostare l'intensità ANC individuale (quando la modalità adattiva è deselezionata).

Tramite **EPOS Connect** è possibile:

- > Scegliere o regolare la modalità ANC.



Impostazioni disponibili per il controllo del rumore:

| | |
|--------------|---|
| ANC adattivo | Regola automaticamente l'intensità ANC |
| Livello ANC | > Modificare l'intensità ANC al livello desiderato. |

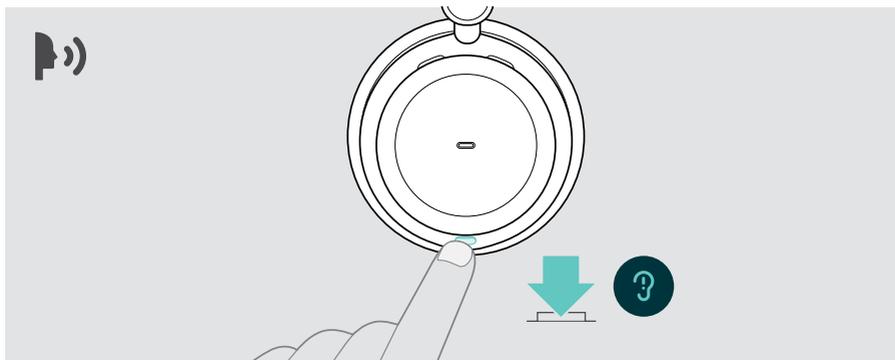
Utilizzo di TalkThrough – solo versione ANC

TalkThrough permette di comunicare con i colleghi senza dovere rimuovere le cuffie, anche quando l'ANC è acceso. La riproduzione audio sarà in pausa o silenziata.



Accensione/spegnimento del TalkThrough

- > Attivare ANC (vedere pagine precedenti).
- > Toccare il pulsante ANC per attivare o disattivare TalkThrough.

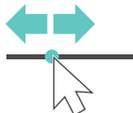


Regolazione dell'intensità del TalkThrough



Tramite **EPOS Connect** è possibile:

- > Modificare l'intensità del TalkThrough tramite le impostazioni Noise Control.



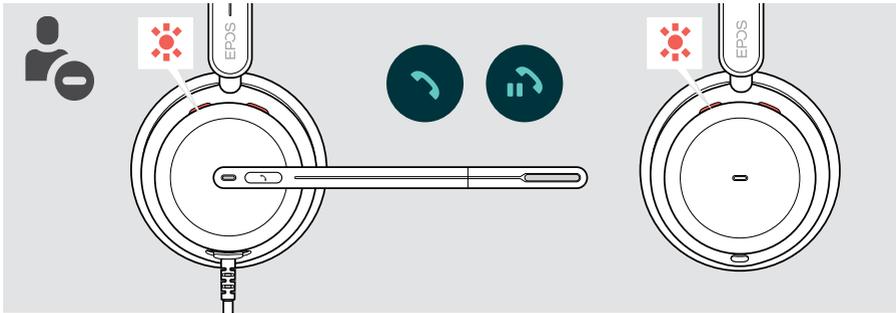
Esecuzione di chiamate da cuffie

Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo connesso.

Per effettuare chiamate tramite computer:

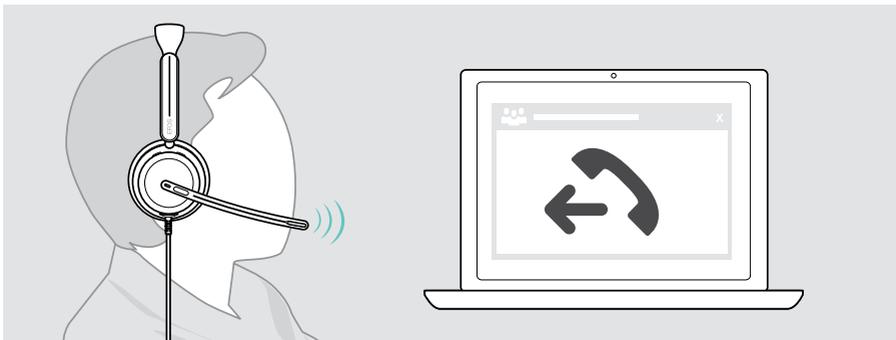
- > Installare un softphone (software VoIP) o contattare il proprio amministratore per ricevere assistenza.

Il LED Busylight si illumina di rosso finché è in corso una chiamata o c'è una chiamata in attesa.



Esecuzione di una chiamata

- > Avviare la chiamata sul dispositivo collegato.
Il LED Busylight si illumina di rosso finché è in corso una chiamata.

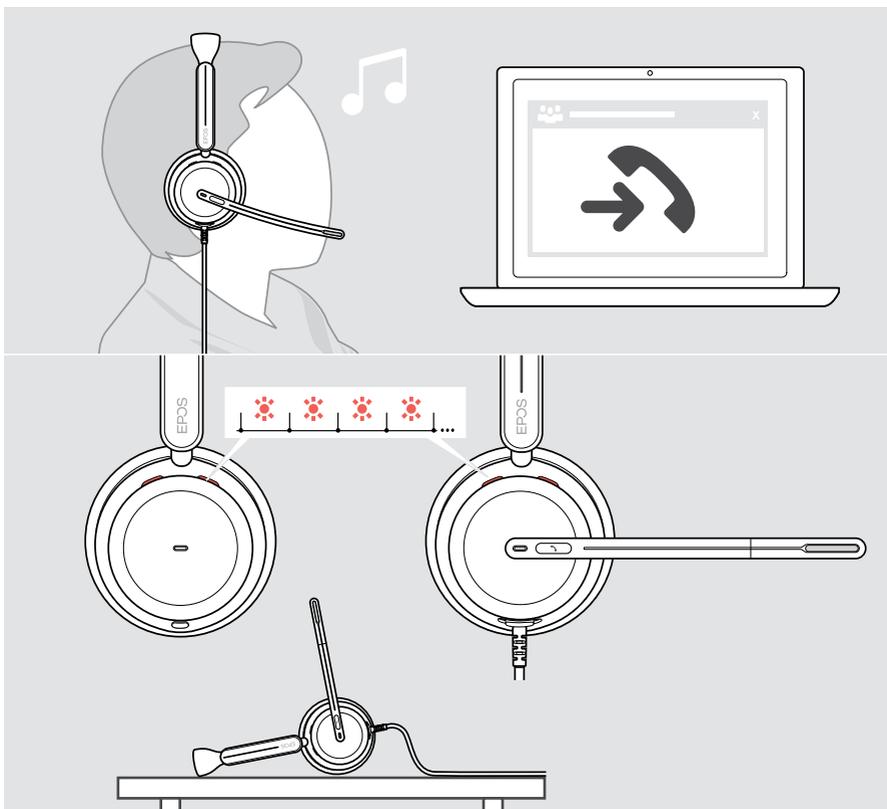


Accettazione/rifiuto di una chiamata

Esistono diversi modi per accettare una chiamata in arrivo.

Indicazioni di una chiamata in arrivo

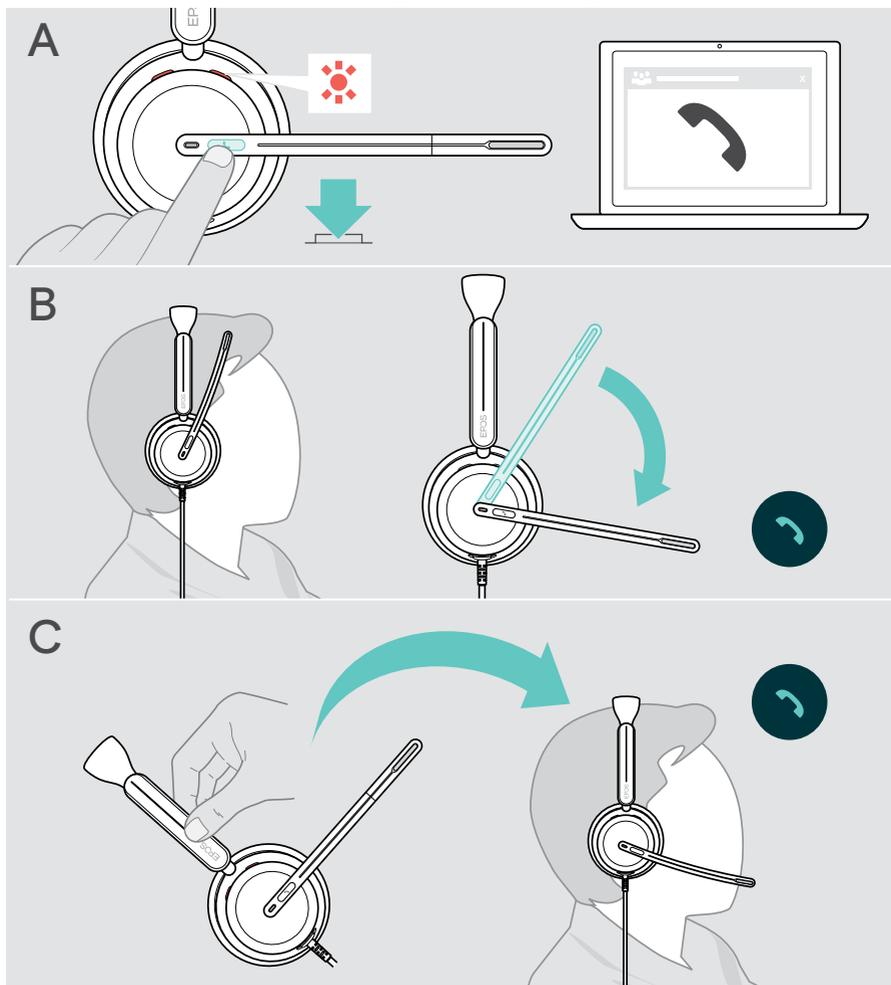
Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria. Se non si indossano le cuffie, il LED di Busylight lampeggiante indica la chiamata in arrivo.



Accettazione di una chiamata

È possibile accettare una chiamata in tre modi diversi:

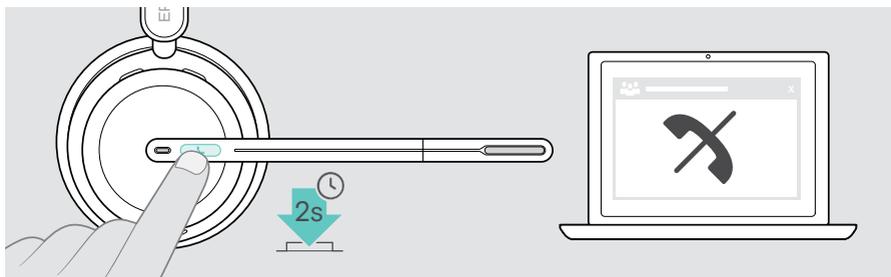
- > **A** Premendo il tasto di aggancio. ○
- > **B** Abbassando il braccio.* ○
- > **C** Indossare le cuffie se non lo si è ancora fatto*. Le cuffie sono dotate di un sensore di prossimità che registra quando vengono indossate.



* B + C: Questa funzione può essere attivata/disattivata tramite EPOS Connect.

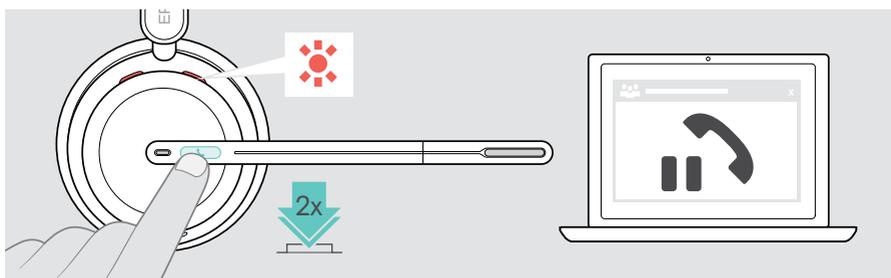
Rifiuto di una chiamata

- > Premere il tasto Hook (Riaggancia) per 2 secondi.



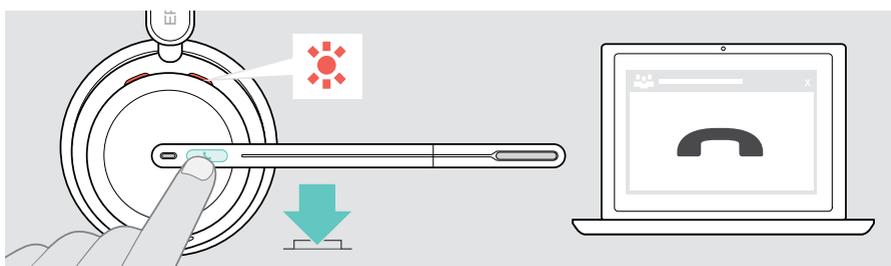
Mettere in attesa una chiamata (pausa)

- > Toccare due volte il pulsante Hook per mettere una chiamata in attesa o disattivarla.



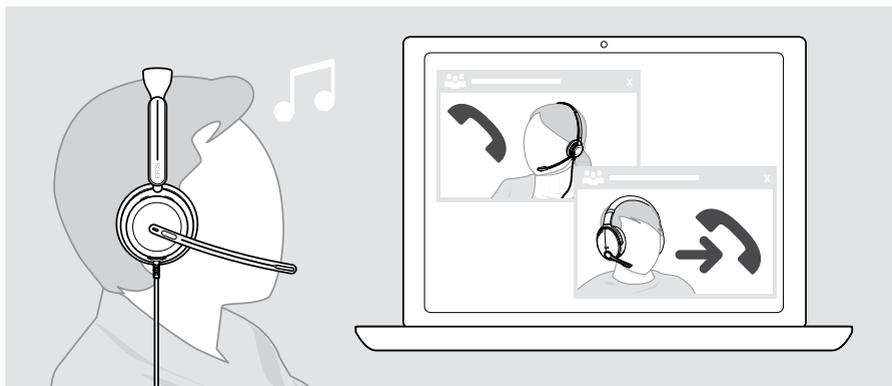
Conclusione di una chiamata

- > Toccare il pulsante Hook per terminare la chiamata. ○
- > Terminare la chiamata sul dispositivo connesso.



Gestione di chiamate multiple

È possibile gestire due chiamate contemporaneamente. Se si riceve una chiamata durante una chiamata attiva, viene riprodotto un segnale acustico di notifica.



Accettazione/rifiuto della seconda chiamata

 A diagram showing a hand pressing a button on the side of a headset. To the left, two call windows are shown: one with a handset icon and another with a handset icon and a pause symbol.

| Chiamata attiva | 2ª chiamata in arrivo | |
|-----------------|-----------------------|--|
| | | Accetta la chiamata in arrivo e termina la chiamata attiva |
| | | Accetta la chiamata in arrivo e mette in attesa la chiamata attiva |
| | | Rifiuta la chiamata in arrivo e prosegue la chiamata attiva |

Passaggio da una chiamata all'altra/concludere una chiamata attiva



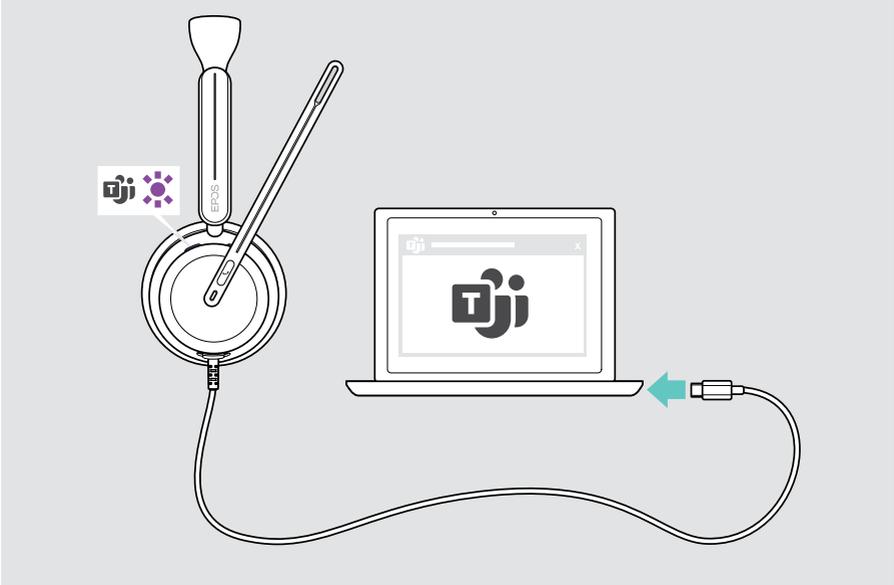
The diagram illustrates call management on a headset. It features two call windows: one with an active call icon and another with a call on hold icon. A hand is shown interacting with a touch-sensitive button on the headset. Below this, a table defines the actions for each call state.

| Chiamata attiva | 2 ^a chiamata in attesa | | |
|---|---|---|--|
|  |  |  | Passa dalla chiamata attiva alla chiamata in attesa e viceversa |
|  |  |  | Termina la chiamata attiva e mantiene la 2 ^a chiamata in attesa |

Utilizzo di Microsoft® Teams – solo IMPACT 860T/860T ANC

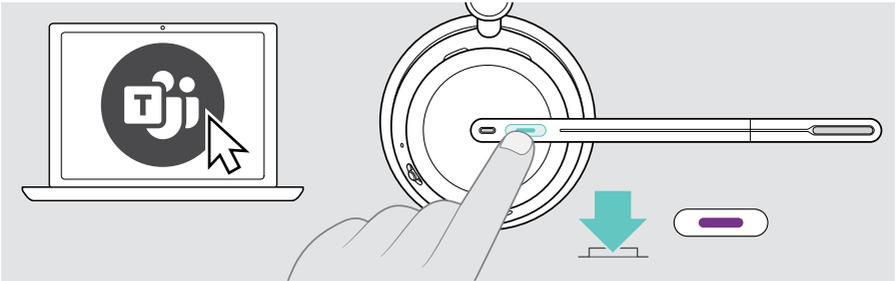
Per usare Microsoft Teams con le cuffie:

- > Collegare le cuffie al computer – vedere pagina 10.
Se Microsoft Teams è già in esecuzione sul computer, il LED di Teams diventa viola. Altrimenti installare ed eseguire Microsoft Teams.



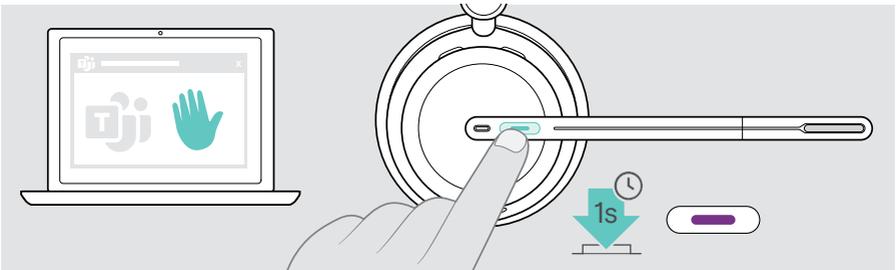
Richiamo di Microsoft® Teams

- > **A** Toccare il pulsante Hook & Teams. 
- > **B** Aprire Microsoft Teams sul proprio dispositivo connesso.



Alzare la mano in una riunione di Teams

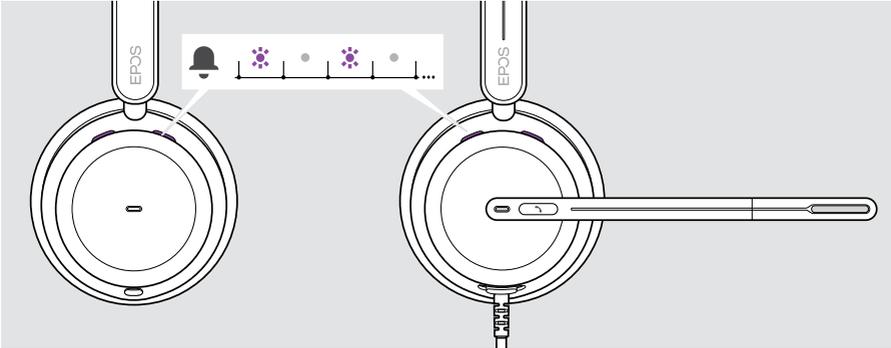
- > Premere il pulsante Hook & Teams per 1 secondo e rilasciarlo per alzare o abbassare la mano.



Controllo delle notifiche Teams

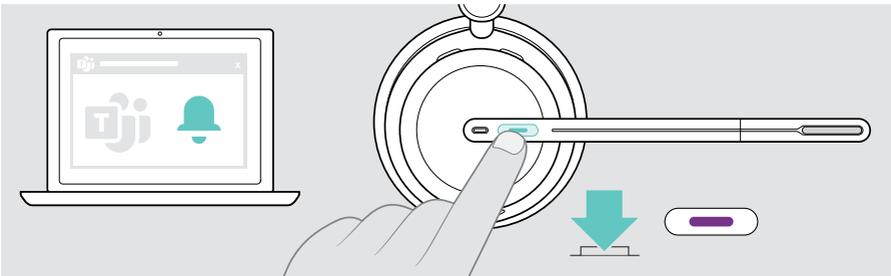
Il LED intermittente viola indica:

- Notifica Partecipa alla riunione
- Notifica Messaggio vocale
- Notifica Chiamata persa



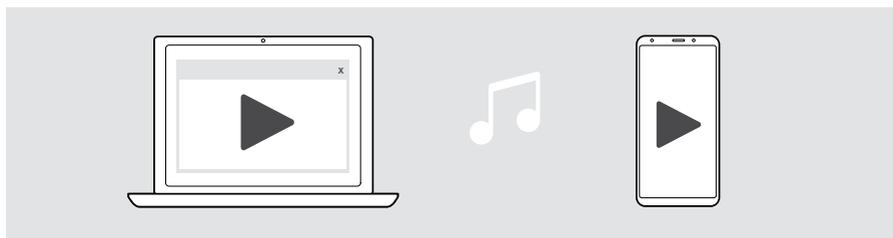
Per controllare le notifiche sullo schermo:

- > Toccare il pulsante Hook & Teams.



Ascolto di contenuti multimediali

- > Riprodurre i media sul dispositivo connesso.

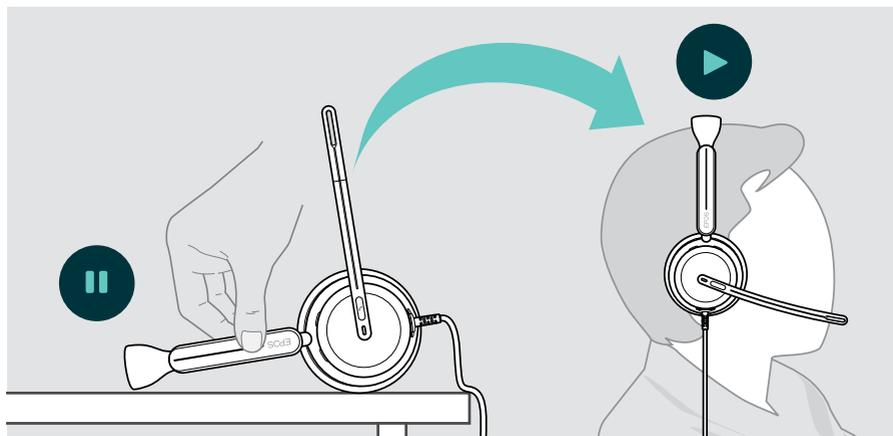


Se si riceve e accetta una chiamata, la riproduzione del contenuto viene messa in pausa e riavviata dopo la chiamata, se questa funzionalità è supportata dal dispositivo collegato.

Controllo tramite il sensore di prossimità

Le cuffie sono dotate di un sensore di prossimità che registra se si trovano sulla testa o meno.

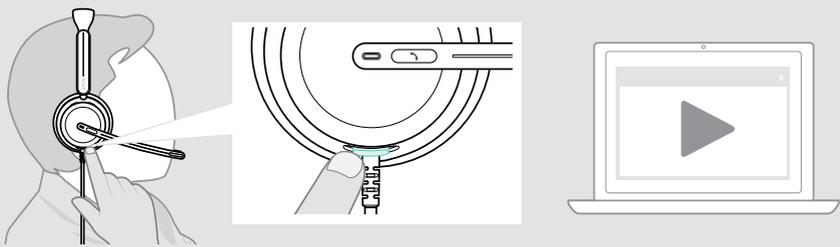
- > Rimuovere le cuffie.
La riproduzione multimediale viene sospesa.
- > Indossare le cuffie.
La riproduzione multimediale riprende, se il supporto è stato messo in pausa tramite il sensore di prossimità.

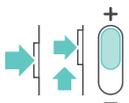
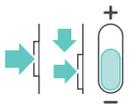


Questa funzione può essere attivata/disattivata tramite EPOS Connect.

Controllo tramite tasto

Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo.



| | | |
|---|--|---------------------------------|
|  |  | Riproduce l'audio |
|  |  | Mette in pausa l'audio |
| <p>> Tenere premuto il cursore multifunzione e spostarlo su + o -:</p> | | |
|  |  | Riproduce la traccia successiva |
|  |  | Riproduce la traccia precedente |

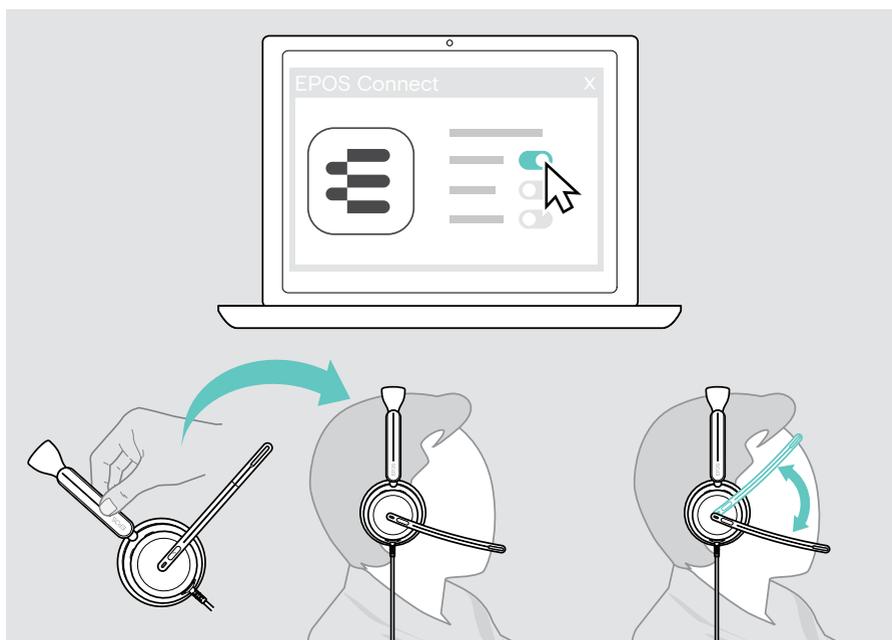
Informazioni utili

Attivazione/disattivazione delle funzioni del sensore

Le cuffie sono dotate di un sensore di prossimità che registra se si trovano sulla testa o meno. Un secondo sensore registra la posizione del braccio.

Tramite **EPOS Connect** è possibile:

- > Attivare o disattivare le funzioni Smart Pause.



Impostazioni disponibili:

Rispondere a una chiamata

L'accettazione della chiamata avviene indossando le cuffie
Accetta una chiamata se si abbassa il braccio

Tasto Mute

Disattiva il microfono quando le cuffie vengono rimosse durante una chiamata e lo riattiva quando si indossano nuovamente

Silenzia il microfono quando si sposta il braccio verso l'alto

Riproduci/ Pausa

La riproduzione di contenuti multimediali è messa in pausa quando le cuffie vengono rimosse e riprende quando si indossano nuovamente

Regolazione del Sidetone (tono laterale)

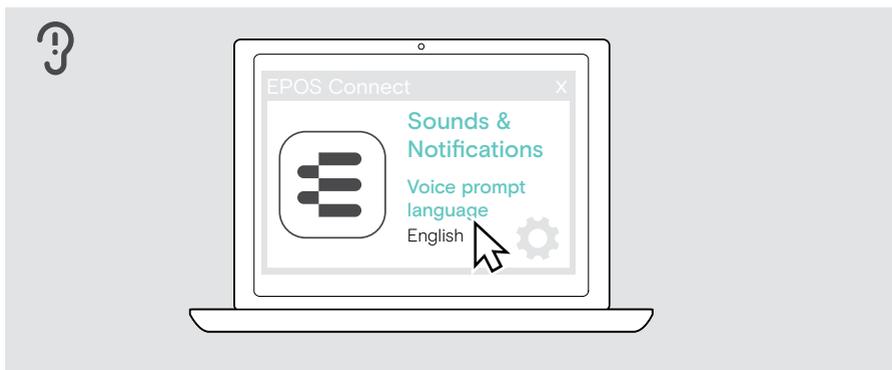
Il Sidetone è il ritorno audio della propria voce durante una chiamata.

- > Modificare l'intensità per il Sidetone in [EPOS Connect](#).



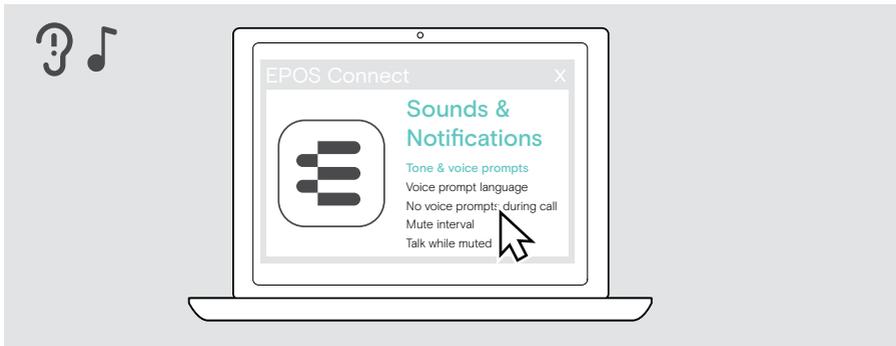
Modifica della lingua dei messaggi vocali

- > Scegliere la lingua dei messaggi vocali dall'elenco in [EPOS Connect](#) (in inglese per impostazione predefinita).



Impostazione dei suoni e delle notifiche

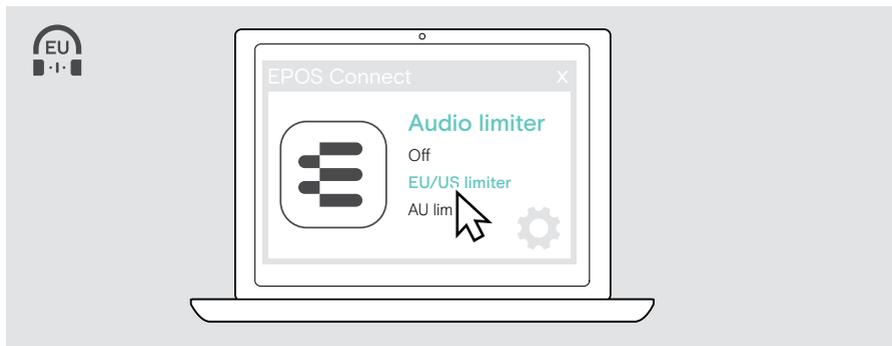
> Modificare i suoni e le notifiche in **EPOS Connect**.



| | |
|--|---|
| Toni e messaggi vocali | Attiva/Disattiva i comandi nelle cuffie |
| Lingua dei messaggi vocali | Cambia la lingua dei messaggi vocali delle cuffie |
| Nessun messaggio vocale durante la chiamata | Attiva/disattiva i messaggi vocali non essenziali durante una chiamata |
| Intervallo di silenziamento | Seleziona l'intervallo di notifica quando le cuffie sono silenziate |
| Parla mentre l'audio è silenziato | Accende/spegne il lampeggiamento aggiuntivo del LED del braccio del microfono: In genere il LED si illumina di rosso durante il silenziamento. Attivando questa funzione, il LED lampeggia non appena si inizia a parlare come promemoria aggiuntivo. |

Attivazione/disattivazione di un limitatore audio

> Scegliere un limitatore audio in **EPOS Connect**.



Spento

Disattiva limitatore

**Limitatore
UE/USA**

Attivazione del limitatore: max. 90 dB;
conforme alla direttiva 2003/10/CE

Limitatore AU

Attivazione del limitatore: max. 85 dB;
conforme alla direttiva AS/ACIF G616:2006

Manutenzione e aggiornamento dei prodotti

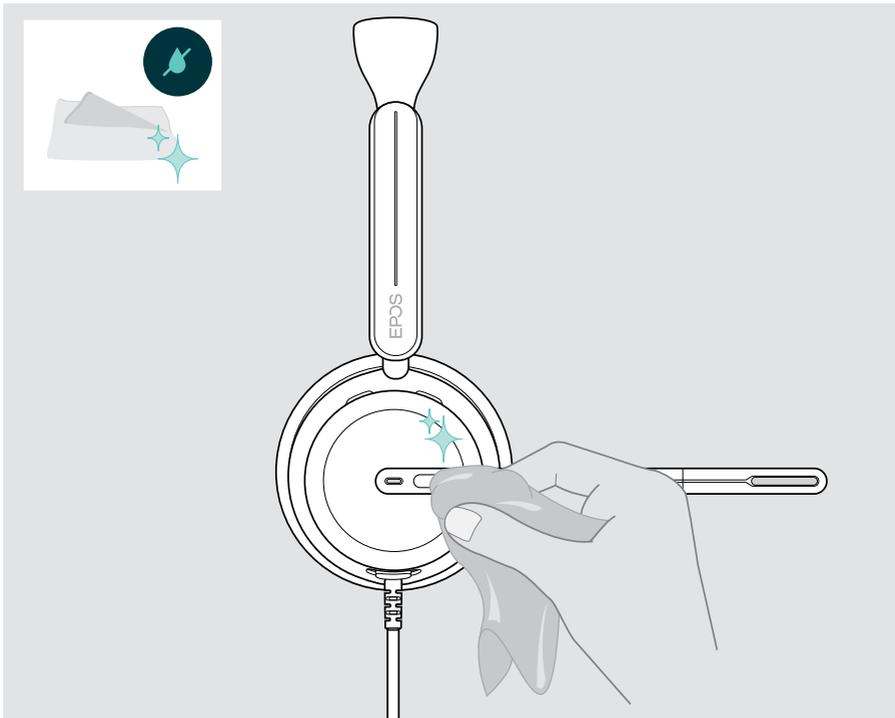
Pulizia dei prodotti

ATTENZIONE

I liquidi possono causare danni ai componenti elettronici del prodotto!

L'infiltrazione di liquidi nell'involucro del dispositivo può causare un cortocircuito e danneggiare i componenti elettronici.

- > Tenere i liquidi lontani dal prodotto.
 - > Non utilizzare solventi o detersivi.
- > Utilizzare solo un panno asciutto per pulire il prodotto.

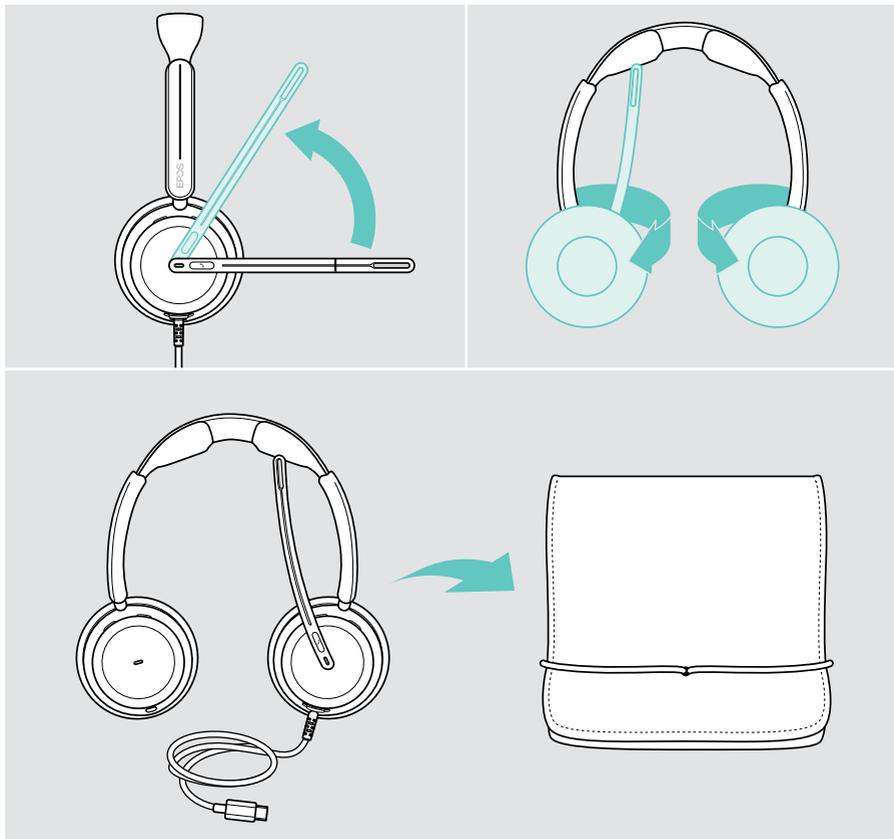


Trasporto e conservazione del prodotto

- > Conservare i prodotti in un ambiente pulito e asciutto.

Per evitare scalfiture e graffi alla cuffia:

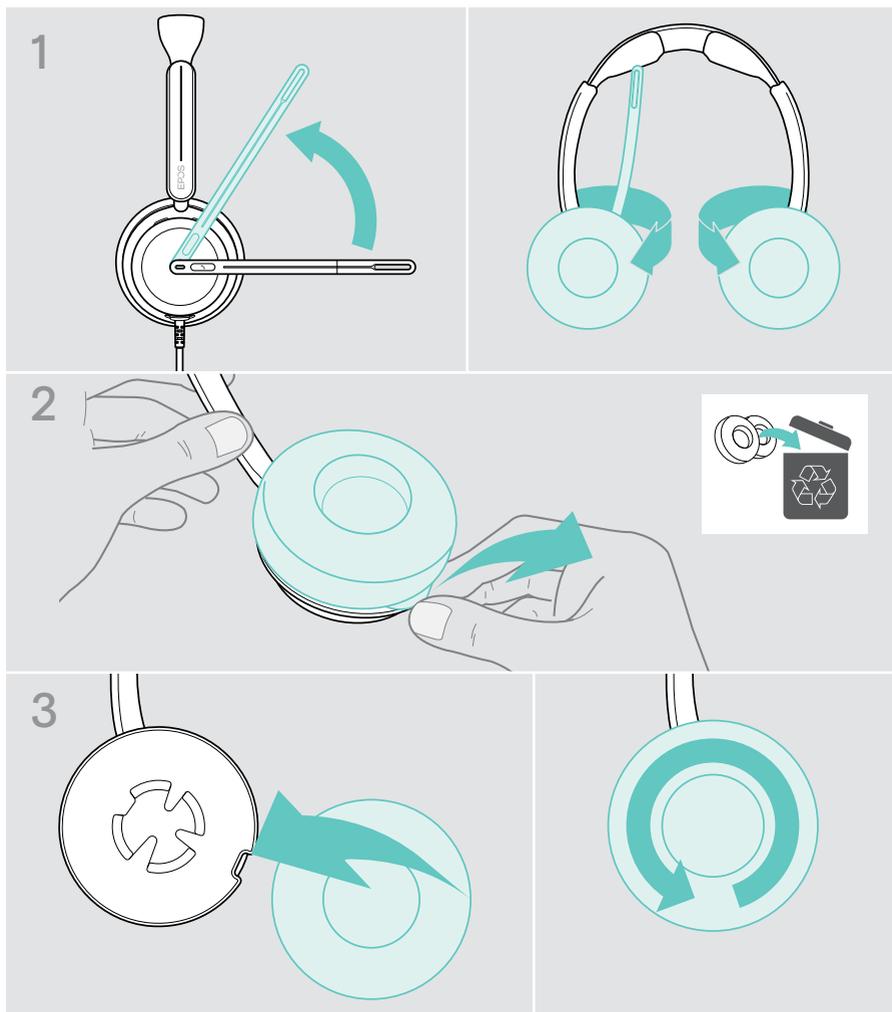
- > Conservare la cuffia nella custodia quando non viene utilizzata o durante il trasporto. Sollevare il braccio del microfono e inserire i cuscinetti auricolari.



Sostituzione dei cuscinetti auricolari

Per motivi igienici, sostituire i cuscinetti auricolari. Sono disponibili cuscinetti auricolari di ricambio presso il proprio partner EPOS.

- 1 Sollevare il braccio del microfono e inserire i cuscinetti auricolari.
- 2 Afferrare il bordo del cuscinetto auricolare dietro il padiglione auricolare e rimuoverlo.
- 3 Far scorrere il bordo del nuovo cuscinetto auricolare nell'incavo piccolo. Ruotare delicatamente il cuscinetto auricolare in senso antiorario finché non è completamente fissato.

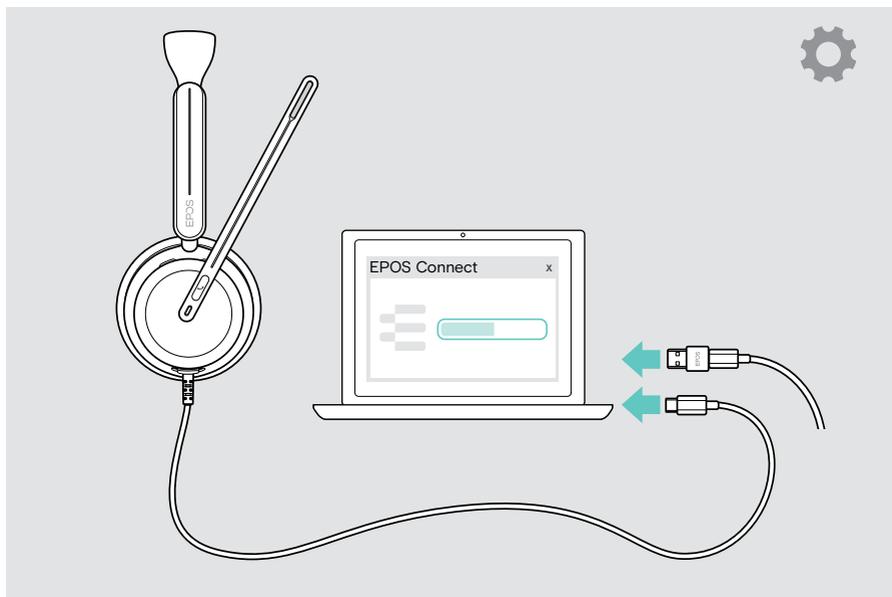


Aggiornamento del firmware

È possibile aggiornare il firmware delle cuffie usando il software gratuito **EPOS Connect** (vedere pagina 12).

- > Collegare le cuffie al computer.
- > Lanciare **EPOS Connect**.

Se è disponibile un nuovo firmware, il software farà da guida attraverso il processo di aggiornamento.



Se si verifica un problema...



Molte funzioni possono essere attivate/disattivate o regolate in **EPOS Connect**:

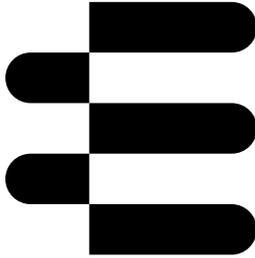
> Modificare le impostazioni.

| Problema | Possibile causa | Soluzione | Pagina |
|---|---|---|--------|
| Segnale audio non presente o basso | Il volume è troppo basso | > Aumentare il volume delle cuffie durante una chiamata o lo streaming di contenuti multimediali o sul dispositivo collegato. | 13 |
| | Cavo USB non completamente inserito | > Inserire nuovamente il cavo. | 11 |
| | Altra sorgente audio selezionata | > Selezionare EPOS IMPACT 8xO nelle impostazioni audio. | 12 |
| Il tasto Microsoft Teams non funziona | Microsoft Teams non è in esecuzione sul computer | > Aprire Microsoft Teams sul proprio computer. | - |
| Vengono emessi segnali acustici al posto dei messaggi vocali | I messaggi vocali sono disattivati | > Attivare i messaggi vocali tramite EPOS Connect. | 32 |
| Allarmi sonori durante chiamate con suono disturbante | Messaggi vocali o toni durante le chiamate abilitati | > Disattivare i messaggi vocali/toni durante le chiamate in EPOS Connect. | 32 |
| I messaggi vocali sono troppo alti o troppo bassi | Volume dei messaggi vocali troppo alto o troppo basso | > Regolare il volume in modalità inattiva. | 13 |
| Suono stereo riflesso | Inversione del lato di utilizzo delle cuffie | > Modificare l'impostazione del lato di utilizzo tramite EPOS Connect. | - |
| Il volume della propria voce risulta troppo forte | Sidetone regolato troppo alto | > Modificare le impostazioni Sidetone tramite EPOS Connect. | 31 |
| Le cuffie non rispondono al sensore di rilevamento dell'usura | Sensore di usura disattivato | > Attivare il sensore di usura tramite EPOS Connect. | 30 |
| | | > Scollegare e ricollegare le cuffie per riavviarle. | - |
| Microsoft Teams non funziona | Microsoft Teams o connessione all'app disturbata | > Lanciare nuovamente Microsoft Teams sul proprio computer. | - |
| La cuffia non reagisce alla pressione dei pulsanti | Problemi al software o all'hardware | > Utilizzare EPOS Connect per ripristinare le cuffie. | - |

In caso di problemi non elencati qui o se il problema non viene risolto con le soluzioni proposte, rivolgersi al partner EPOS locale per ricevere assistenza.

Per informazioni sui partner EPOS di zona, consultare il sito eposaudio.com

eposaudio.com/impact800



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

12/23, A01