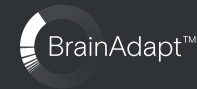


EPOS



IMPACT 700 シリーズ

周囲の騒音のレベルに関わらず、豊かで自然なサウンドを提供するヘッドセットで、すべての通話で顧客満足度を高めます。EPOS BrainAdapt™ に搭載された3つのデジタル・マイクが、業界をリードするボイス・ピックアップを提供し、エージェントの声を届けます。



reddot winner 2024



主な特長

一日中快適な装着感を保つ

一日中装着しても疲れないよう、ソフトなレザー調イヤーパードを採用し、快適さを追求した軽量ヘッドセットです。

忙しい作業環境でも作業に集中できる よう設計

パッシブノイズダンピング、着信通話明瞭度、ActiveGard™ 音響衝撃保護機能により、お客様への対応に集中できます。

スムーズな通話を実現する人間工学に 基づいたインライン・コントローラー

直感的なインライン・コントローラーで、通話への応答、マイクのミュート、ボリュームの変更が簡単に行えます。

3年間の延長保証付き

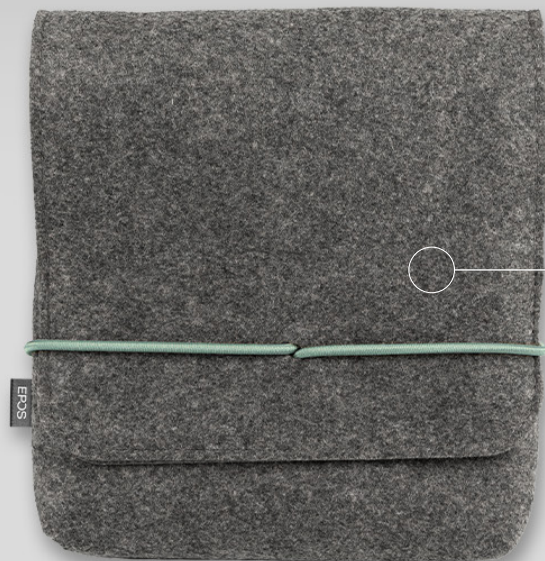
長時間の酷使に耐えるよう設計された製品で、長年にわたって安心してご使用いただけます。

業界をリードする音声ピックアップ アップで自然な通話を実現

EPOS AI™ を搭載した3基のビームフォーミング・マイクがノイズを抑え、自然な音声を伝送し、優れた通話明瞭度を楽しめます。

詳細は、eposaudio.com/impact-700 をご覧ください。

同梱品



収納ポーチ

コンプライアンス
シート

クイックガイド

セーフティ・ガイド

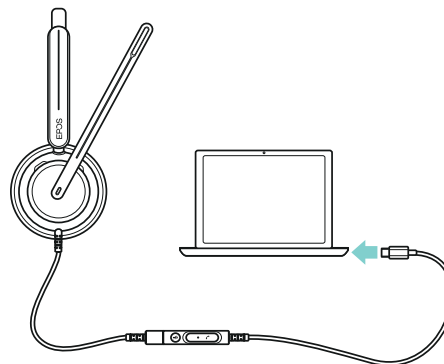
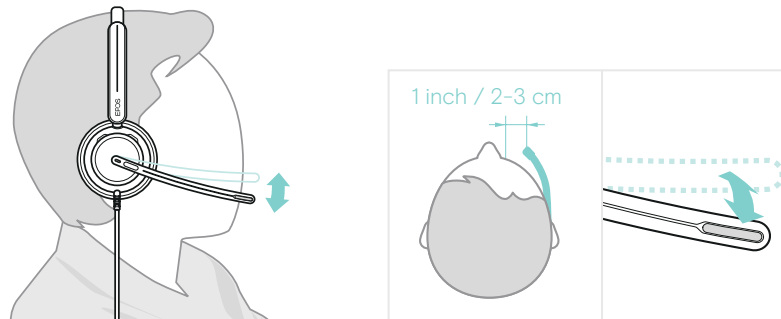
USB-C - USB-A
変換アダプター

IMPACT 700



IMPACT 700の 使用方法

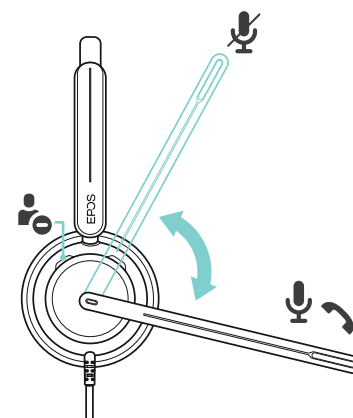
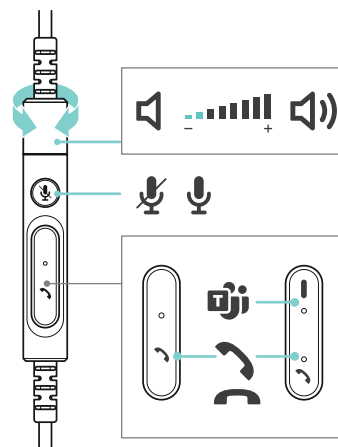
ヘッドセットの調整と装着



ミュート/ミュート解除



通話の応答/終了



その他の特長、 機能



いつでも使えるコントローラー

ヘッドセットからわずか25cmしか離れていないため、インライン・コントローラーを紛失したり、見失ったりすることがありません。



便利なミュートアラート

ミュート中に通話しようとする、マイク先端のLEDが点滅します。



中断を減らすビジョーライト

360度のビジョーライトで、通話の邪魔をしないよう、周囲に明確に知らせます。



直感的なスマート機能

ブームアームを動かしたり、ヘッドセットのオン/オフを切り替えることで、通話を開始、終了、ミュートできます。



EPOS Manager とシームレスに統合

無料の安全なツールを使って、リモートでデバイスを分析、管理、更新できます。



ActiveGard™ による聴覚の安全性

ActiveGard™ テクノロジーは、大音量のスピークを防ぎ、職場での騒音に関するコンプライアンスをサポートします。



サウンドトーンで、よりソフトな会話を促進

音声フィードバックにより、エージェントはよりソフトで快適な声で話すことができます。



複数の接続オプション

フレキシビリティと次世代の使いやすさを実現するUSB-C - USB-A変換アダプターが付属しています。



互換性の保証

コンタクトセンタープラットフォームに最適化され、主要な UC プロバイダーの認証を取得しています。



コンパクトで持ち運びが簡単

スリムなヘッドセットはフラットに折りたたみ、コンパクトな収納ポーチに収納できます。

製品データ

1/3

一般的な

装着スタイル	オンイヤー型、ヘッドセット片耳式および両耳式モデル
ヘッドセット重量	両耳式：115 g 片耳式：80 g
接続方式	USB-C および USB-A (USB アダプタ付属)
ケーブルの長さ	1.8 m
製品保証	3 年間

オーディオ性能

マイク テクノロジー	EPOS AI搭載の適応型ビームフォーミング・マイクシステム
スピーカー周波数特性	20 Hz～20 kHz
マイクのタイプ	デジタル MEMS x 3
マイクの周波数特性	100Hz～16KHz
通話モードでの帯域幅 (スピーカー + マイク)	スーパーワイドバンド

製品データ

2/3

製品バリエーション

IMPACT 730/730T

IMPACT 760/760T

ソフトウェア

EPOS デバイスは、以下のソフトウェアソリューションで管理できます。

EPOS Connect

EPOS Manager

同梱品

片耳用ヘッドセット、インライン・コントローラー付き有線 USB-C、USB-C - A 変換アダプター、収納ポーチ、クイックガイド、安全・コンプライアンスシート。

両耳用ヘッドセット、インライン・コントローラー付き有線 USB-C、USB-C - A 変換アダプター、収納ポーチ、クイックガイド、安全・コンプライアンスシート。

ファームウェアのアップデートや、オーディオの好みに合わせてヘッドセットを設定することができます。

EPOS Connect はWindows、Mac®、VDI / シンクライアント環境に対応しています：eposaudio.com/software-epos-connect

あらゆる場所から EPOS オーディオ・デバイスを管理、アップデート、設定。

クラウドとオンプレミスの両方のソリューションに対応：eposaudio.com/software-epos-manager

製品データ

3/3

製品	接続対象	認証	EANコード	UPCコード
IMPACT 730 製品番号 1001211	USB-C / USB-A	主要なコンタクトセンタープラットフォーム および UC プロバイダーと互換性	57 14708 01016 6	8 40064 41016 8
IMPACT 730T 製品番号 1001212	USB-C / USB-A	主要なコンタクトセンタープラットフォーム および UC プロバイダーと互換性があり、 Microsoft Teams の認証を取得	57 14708 01017 3	8 40064 41017 5
IMPACT 760 製品番号 1001213	USB-C / USB-A	主要なコンタクトセンタープラットフォーム および UC プロバイダーと互換性	57 14708 01018 0	8 40064 41018 2
IMPACT 760T 製品番号 1001214	USB-C / USB-A	主要なコンタクトセンタープラットフォーム および UC プロバイダーと互換性があり、 Microsoft Teams の認証を取得	57 14708 01019 7	8 40064 41019 9

アクセサリーおよび スペアパーツ

1/1

製品

MPACT 700 イヤーパッド

モデル番号

1001230

モデルの概要

レザーレット製イヤーパッド - 2個

EANコード

57 14708 01037 1

UPCコード

8 40064 41037 3

付録

1/1

追加の製品データ

EPOS ActiveGard® テクノロジー

突然音量が大きくなることにより引き起こされる聴覚損傷からユーザーを保護

EUの職場環境における騒音制限*

聞き取りに起因する疲労を防ぐために強化された音声保護、業務の一日あたりの平均85 dB

EPOS BrainAdapt™

クリアで自然な音声体験

ビジーライト

あり 360度

インライン・コントローラ

あり 超小型、ヘッドセットから25cmの位置に設置

スマートオペレーション

ブームアームを動かしたり、ヘッドセットのオン/オフを切り替えることで、通話を開始、終了、ミュートできます

イヤープッドのサイズ

Ø65 mm

イヤープッド

レザーレット付きメモリーフォーム

ミュートアラート

あり ミュート中に通話する場合の視覚的および聴覚的通知

着信音声の明瞭度

あり 会話がミュートになっている場合、受信音声信号の高周波数を自動的に増幅

通話音量ノーマライザー

あり 音声入力小さい場合、音声信号を自動的に増幅

*** EUの職場環境における騒音規制（指令 2003/10/EC）に準拠し、職場で次の2種類の騒音を制限：音響バーストおよび持続的騒音