

IMPACT 700-serie

On-ear bedrade USB-headset

Gebruiksaanwijzing

Inhoud

Welkom.....	3
Inhoud van pakket.....	4
IMPACT 700 in één oogopslag.....	5
Pictogrammen in één oogopslag.....	5
Headset in één oogopslag.....	5
Inline controller in één oogopslag.....	7
De headset dragen.....	10
De headset aanpassen en dragen.....	10
Plaatsen van de microfoon.....	10
Aansluiten.....	11
A Rechtstreeks op uw computer aansluiten.....	11
B Aansluiten op uw mobiele apparaat.....	12
Installeren van de EPOS Connect desktop app.....	13
Audio-instellingen wijzigen – Microsoft® Windows.....	13
Gebruik – basisfuncties.....	14
Het weergavevolume wijzigen.....	14
De headset-microfoon dempen.....	16
Bellen met behulp van de headset.....	17
Iemand bellen.....	17
Een gesprek aannemen/weigeren.....	18
Een gesprek in de wacht zetten (pauze).....	20
Een gesprek beëindigen.....	21
Meerdere gesprekken beheren.....	22
Microsoft® Teams gebruiken – alleen IMPACT 7xOT.....	24
Oproepen van Microsoft® Teams.....	25
Hand opsteken in een Teams-vergadering.....	25
Teams-meldingen controleren.....	26
Luisteren naar media.....	27
Besturing via de draagdetectiesensor.....	27
Bediening met de knop.....	28

Goed om te weten.....	29
Sensorfuncties in-/uitschakelen	29
De Sidetone aanpassen	30
Taal van de spraakmeldingen wijzigen.....	30
Geluiden en meldingen aanpassen	31
Geluidsbegrenzer in-/uitschakelen	32
Onderhoud en bijwerken van producten	33
De producten reinigen.....	33
De producten vervoeren en opbergen	34
Oorkussen(s) vervangen.....	35
De firmware bijwerken	36
Bij problemen	37

Handelsmerken

USB Type-C® en USB-C® zijn handelsmerken van USB Implementers Forum.
 Alle andere handelsmerken zijn de eigendom van hun respectieve eigenaars.

Welkom

Zorg voor klanttevredenheid bij elk gesprek met een headset die een rijk, natuurlijk geluid levert, ongeacht het niveau van achtergrondgeluid. Drie digitale microfoons op basis van EPOS BrainAdapt™ bieden toonaangevende spraakopname, zodat uw medewerkers gehoord kunnen worden.

Met zorg vervaardigd voor een ongekend niveau van comfort en welzijn van de medewerker, dankzij een lichtgewicht ontwerp en zachte oorkussens van memoryfoam die zijn ontworpen om een werkdag lang gedragen te worden. Help uw medewerkers productief te blijven en vermoeidheid te voorkomen.

De ergonomische oproepbediening is slim geplaatst, net onder de headset. Slimme functies die gesprekken dempen en het dempen weer opheffen via intuïtieve gebaren, helpen medewerkers om meer gesprekken efficiënter af te handelen. De IMPACT 700 is compatibel met toonaangevende contactcenterplatforms en UC-aanbieders en is een eenvoudige plug-and-play-oplossing.

Belangrijkste voordelen en eigenschappen

Toonaangevende spraakopname voor natuurlijk klinkende gesprekken
Geniet van uitzonderlijke gesprekshelderheid met drie beamforming microfoons aangedreven door EPOS AI™ die ruis onderdrukken en natuurlijk stemgeluid verzenden.

Kies de hele dag door voor topcomfort
Lichtgewicht koptelefoon voor comfort op een hoger niveau met zachte, kunstlederen oorkussens die de hele dag kunnen worden gedragen om het welzijn van de medewerker te garanderen.

Ergonomische inline controller voor soepele gesprekken
Neem moeiteloos gesprekken aan, zet de microfoon op stil en wijzig het volume met een intuïtieve inline controller die altijd onder handbereik is.

Ontworpen voor laserscherpe focus in drukke werkomgevingen
Blijf geconcentreerd op de klant met passieve ruisonderdrukking, helderheid van inkomende spraak en ActiveGard™ akoestische schokbescherming.

Ondersteund met een exclusieve verlengde garantie van 3 jaar
Schaf met een gerust hart een product aan dat bestand is tegen langdurig zwaar gebruik en echt jarenlang meegaat.



Raadpleeg de Veiligheidsgids voor veiligheidsinstructies.



Raadpleeg voor specificaties het informatieblad op eposaudio.com

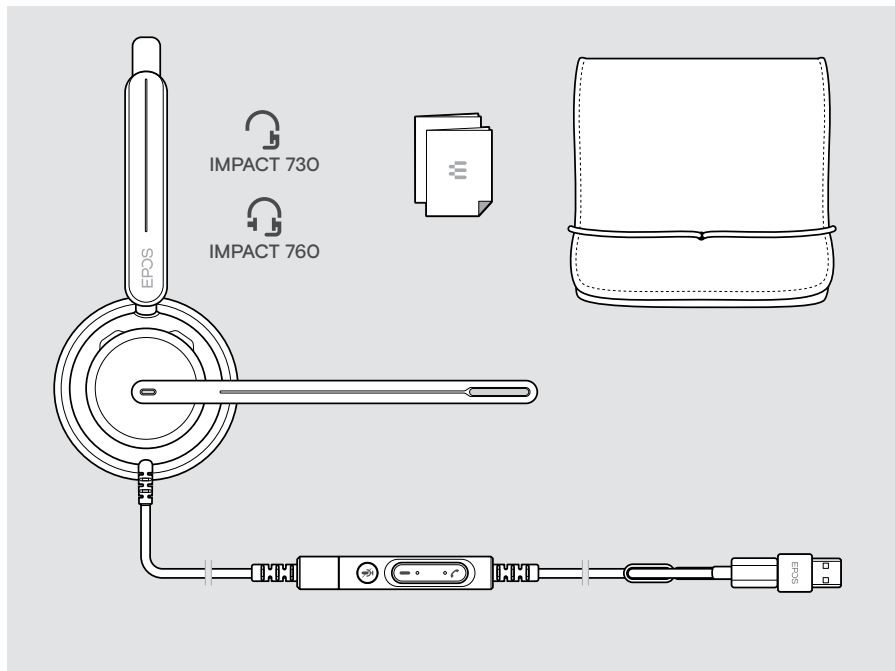


Een lijst met accessoires vindt u op de productpagina op eposaudio.com

Inhoud van pakket

IMPACT 730 | IMPACT 760

IMPACT 730T | IMPACT 760T: Microsoft Teams-versie

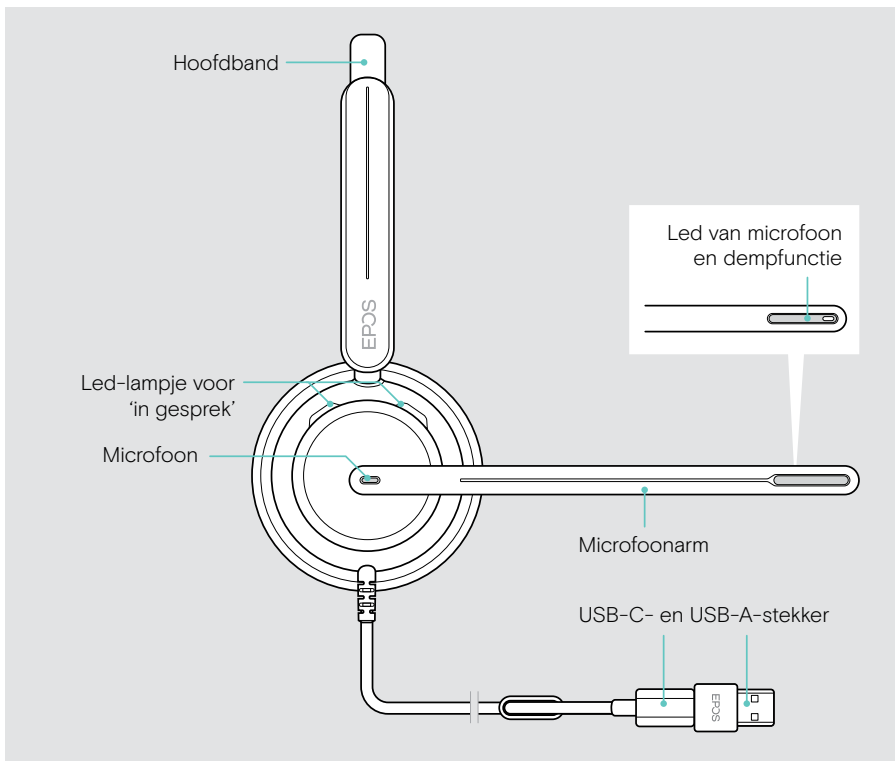


IMPACT 700 in één oogopslag

Pictogrammen in één oogopslag

	<p>Tik op de knop</p>		<p>Opmerkingen: Goed om te weten</p>
	<p>Tik tweemaal op de knop</p>		<p>Led-indicaties</p>
	<p>Houd de knop ingedrukt</p>		<p>U hoort een spraakmelding of beltoon</p>

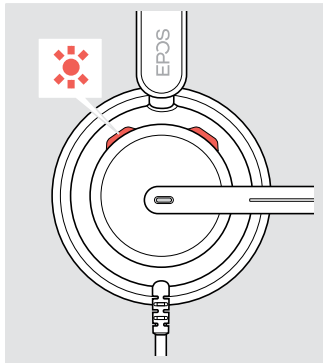
Headset in één oogopslag



De leds van de headset in één oogopslag

Led-lampje voor 'in gesprek'

Betekenis



1x

De headset wordt ingeschakeld



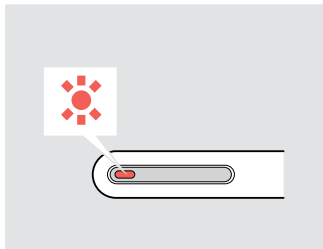
Binnenkomend gesprek



Telefoongesprek

Led voor dempen op de microfoonarm

Betekenis



1x

De headset wordt ingeschakeld

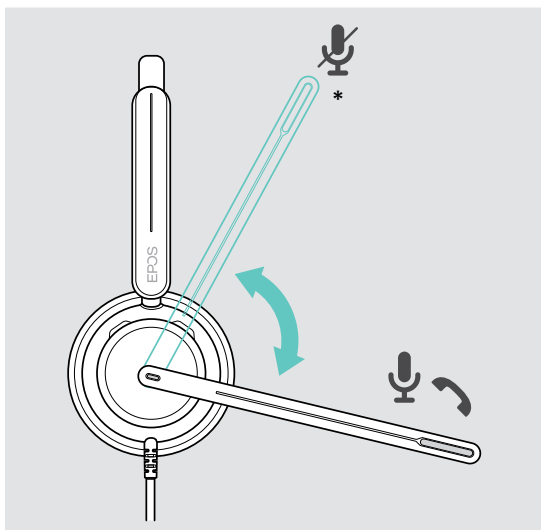


Microfoon gedempt



Praten met een gedempte microfoon

Functies van de arm in één oogopslag



Optillen van de microfoonarm:

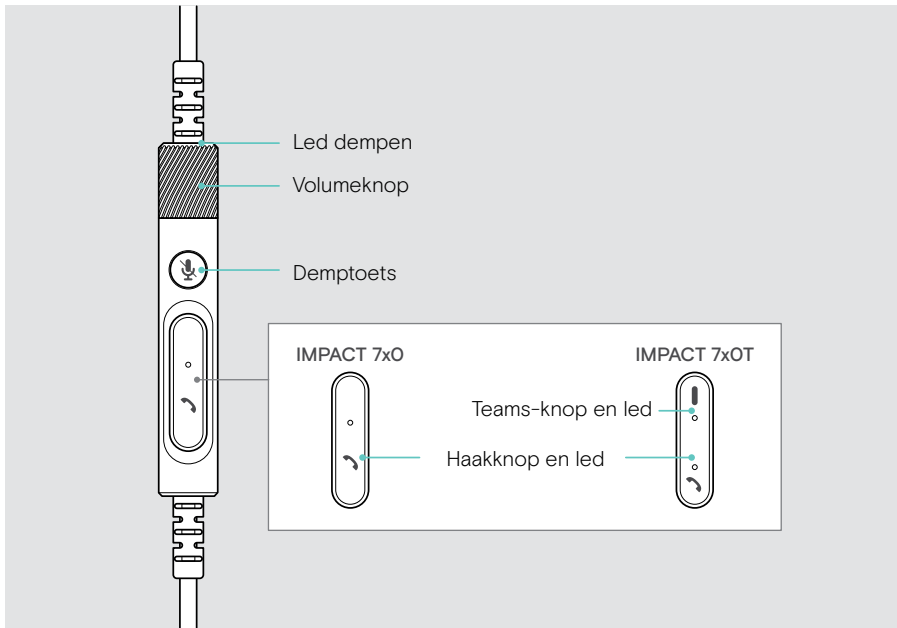
- dempt de microfoon

Omlaag brengen van de microfoonarm:

- schakelt het geluid van de microfoon opnieuw in
- Neemt een binnenkomend gesprek aan

* Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

Inline controller in één oogopslag



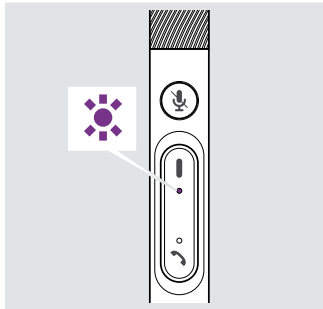
Leds van de inline controller in één oogopslag

Haak-led

Betekenis

		Binnenkomend gesprek
		Telefoongesprek
		Gesprek in de wacht
		Meerdere oproepen: • Binnenkomend gesprek • Telefoongesprek • Gesprek in de wacht

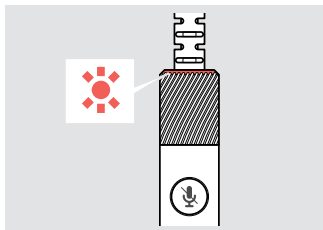
Teams-led (IMPACT 7xOT)



Betekenis

	Verbonden met Teams
	Teams melding
	Verbinding maken met Teams

Led dempen

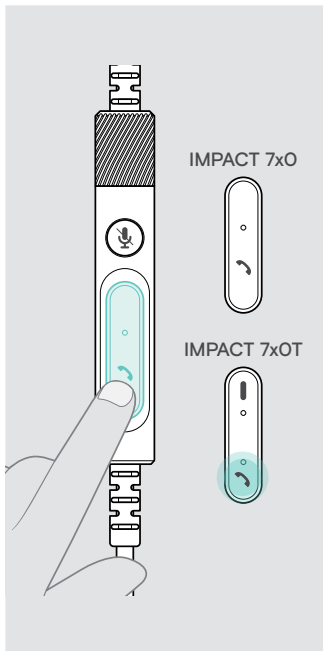


Betekenis

	Microfoon gedempt
	Praten met een gedempte microfoon

Knoppen van de inline controller in één oogopslag

Haak-knop

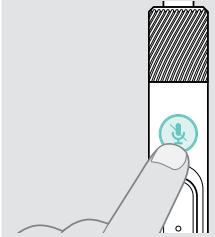



Druk op de	Functie	Pagina
	Telefoongesprek aannemen	18
	Een gesprek beëindigen	21
	2 oproepen: Beantwoordt binnenkomende en eindigt actieve oproep	22
	2 oproepen: Beëindigt actief gesprek en houdt 2e gesprek in de wacht	23
	Zet een actieve oproep in de wacht (pauzeren)/ haalt gepauzeerde oproep uit wachtstand	20
	2 oproepen: Beantwoordt inkomende oproep en zet actieve oproep in de wacht	22
	2 oproepen: Schakelt tussen twee oproepen	23
	Een gesprek weigeren	20
	2 oproepen: inkomend gesprek weigeren en actief houden	23

**Teams-knop
(IMPACT 7xOT)**

	Indrukken	Functie	Pagina
		Roept Microsoft Teams aan	24
		Steekt hand op/laat hand zakken in een Teams-vergadering bij loslaten	25

Demptoets

	Druk op de	Functie	Pagina
		Dempt de microfoon/heft demping op	16
		Start/pauzeert afspelen van audio	27

Volumeknop

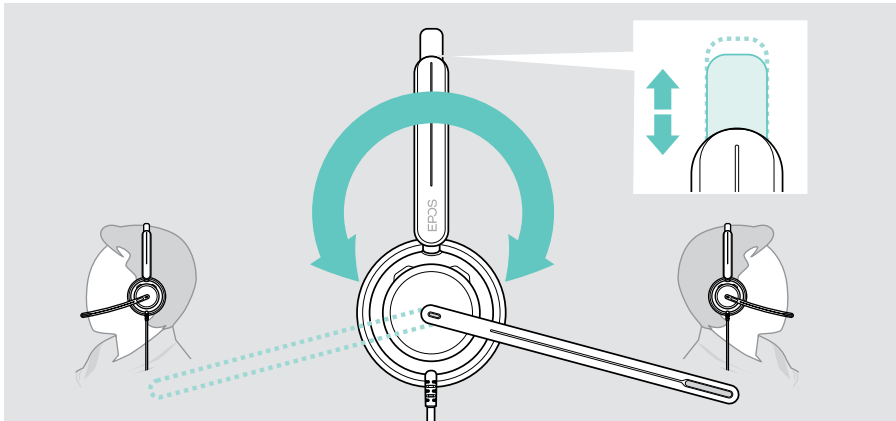
	Draaien	Functie	Pagina
		Verhoogt het volume	14
		Vermindert het volume	14

De headset dragen

De headset aanpassen en dragen

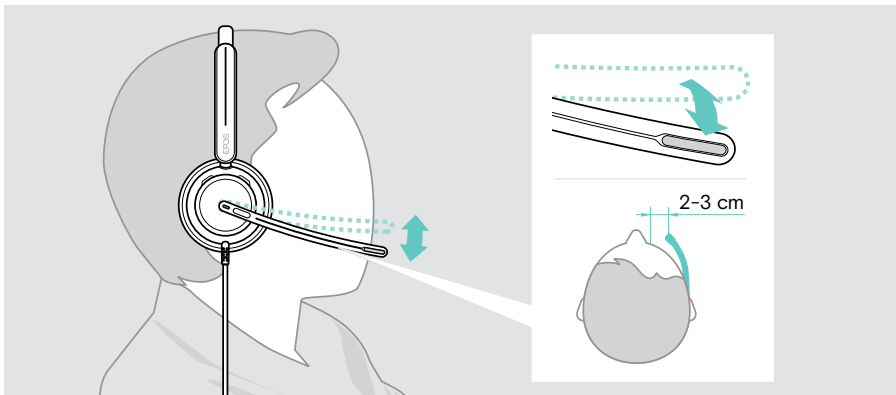
Voor de beste geluidskwaliteit en het best mogelijke draagcomfort:

- > Pas de headset zodanig aan dat de oorkussens comfortabel op uw oren rusten.
- > Draai de microfoonarm om de draagzijde te wijzigen. Verwissel de stereokanalen via [EPOS Connect](#).



Plaatsen van de microfoon

- > Buig en draai de microfoonarm, totdat die op een afstand van ongeveer 2 cm (0,8") van de mondhoek zit voor de beste gesprekskwaliteit.



Aansluiten

U kunt de headset op twee manieren aansluiten:

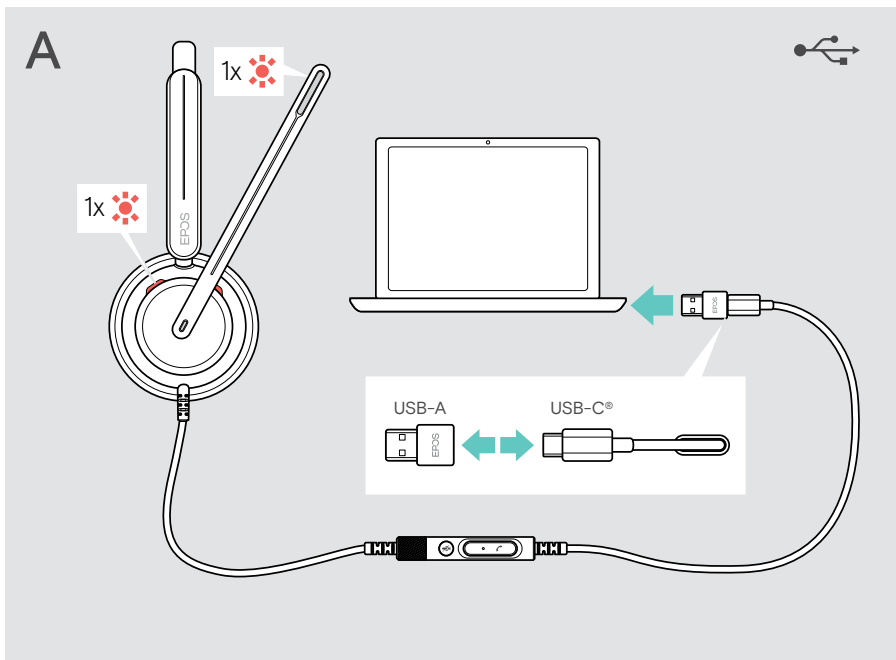
- **A** rechtstreeks op uw computer of
- **B** op uw mobiele apparaat

U kunt de USB-A-adapter volledig verwijderen en opnieuw aansluiten op de USB-kabel. De USB-A-adapter verwijderen:

- > koppel de adapter los van de USB-C-stekker.
- > Duw de USB-stekker door de kleine opening aan het uiteinde van de rubberen houder.

A Rechtstreeks op uw computer aansluiten

- > Bevestig of verwijder de USB-A-adapter.
- > Steek de headset in een **USB-C**- of **USB-A**-poort van uw computer. Het bezetlampje en het dempingslampje op de punt van de microfoonarm gaan kort branden als het toestel is ingeschakeld.



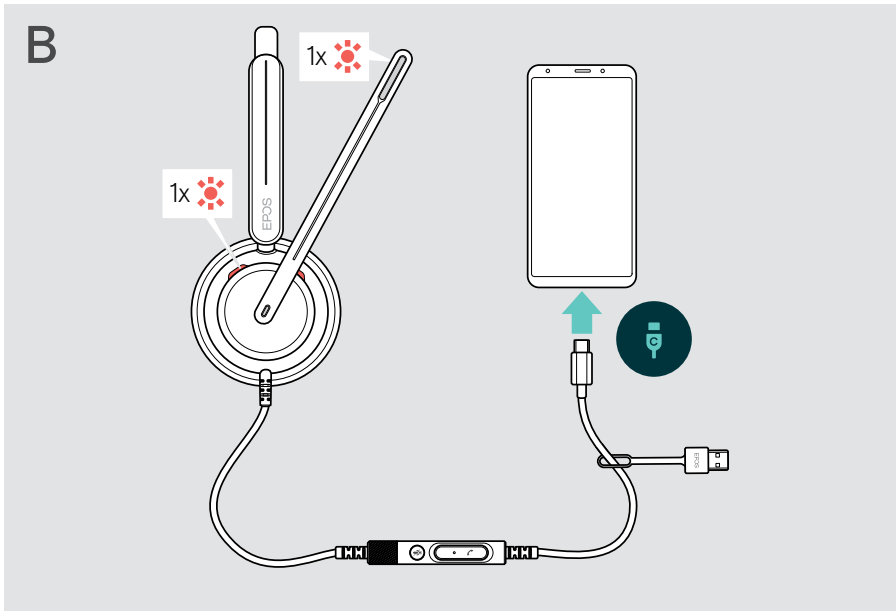
De headset loskoppelen:

- > trek de stekker uit de USB-poort.

B Aansluiten op uw mobiele apparaat

De volgende functies zijn afhankelijk van het aangesloten mobiele apparaat en de apps en werken mogelijk niet voor alle producten.

- > Verwijder de USB-A-adapter.
- > Sluit de koptelefoon aan op de USB-C-poort van uw mobiele product.
Het bezetlampje en het dempingslampje op de punt van de microfoonarm gaan kort branden als het toestel is ingeschakeld.



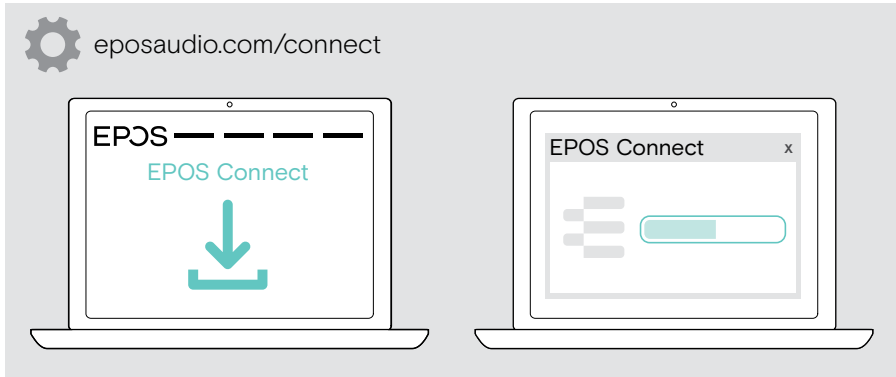
De headset loskoppelen:

- > trek de stekker uit de USB-poort.

Installeren van de EPOS Connect desktop app

Met de gratis [EPOS Connect software](#) kunt u uw headset configureren en bijwerken en profiteert u van extra instellingen.

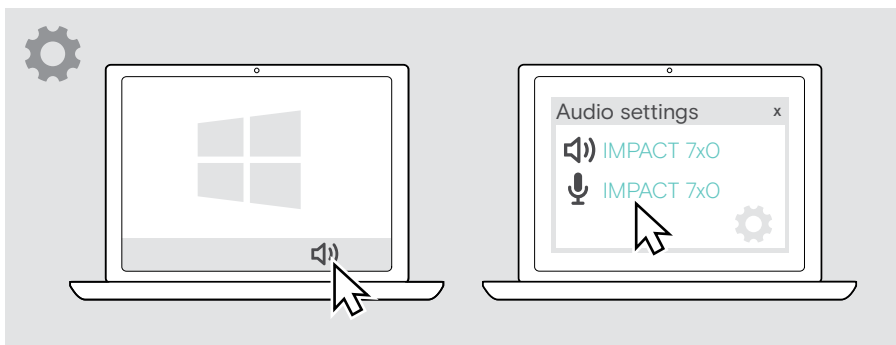
- > U kunt de software downloaden via eposaudio.com/connect.
- > Installeer de software. Voor de installatie moet u over Administrator-rechten beschikken op uw computer – neem indien nodig contact op met uw IT-afdeling.



Audio-instellingen wijzigen – Microsoft® Windows

Windows wijzigt de audio-instellingen meestal automatisch als u een nieuwe headset aansluit. Is de headset is aangesloten, maar hoort u geen geluid:

- > Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Audio.
- > Selecteer onder uitvoer IMPACT 7xO als luidspreker.
- > Selecteer onder invoer IMPACT 7xO als microfoon.



Gebruik – basisfuncties



VOORZICHTIG

Risico op gehoorbeschadiging!

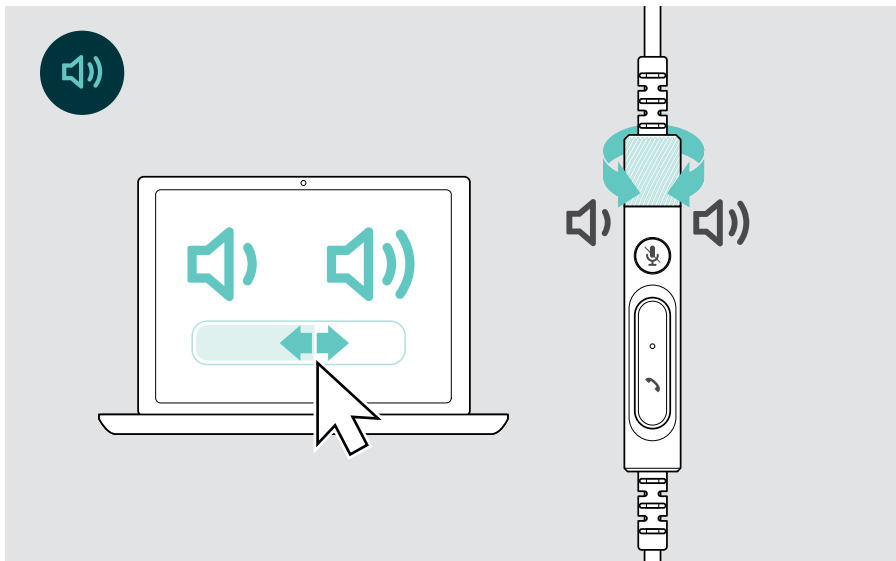
Een hoog volume, dat langere tijd op je gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

- > Stel op uw gekoppelde apparaat een laag volume in voordat u de headset opzet.
- > Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.

Het weergavevolume wijzigen

- > Pas het volume voor gesprekken en het streamen van media aan op uw aangesloten apparaat. **OF**
- > Draai de volumeknop rechtsom of linksom om het volume te verhogen of te verlagen.

U hoort een dubbele piepton voor het maximale of minimale volume.



Het volume van de spraakmeldingen wijzigen

Als de headset in de slaapstand staat (niet tijdens een gesprek of mediastreaming):

- > draai aan de volumeknop.

Het volume van de microfoon van de headset aanpassen voor softphones

- > Start een oproep op uw aangesloten apparaat met iemand die u helpt de correcte volume-instelling te vinden voor uw microfoon.
- > Wijzig het microfoonvolume in uw softphone-toepassing en/of in de audiotoeassing van uw computer.

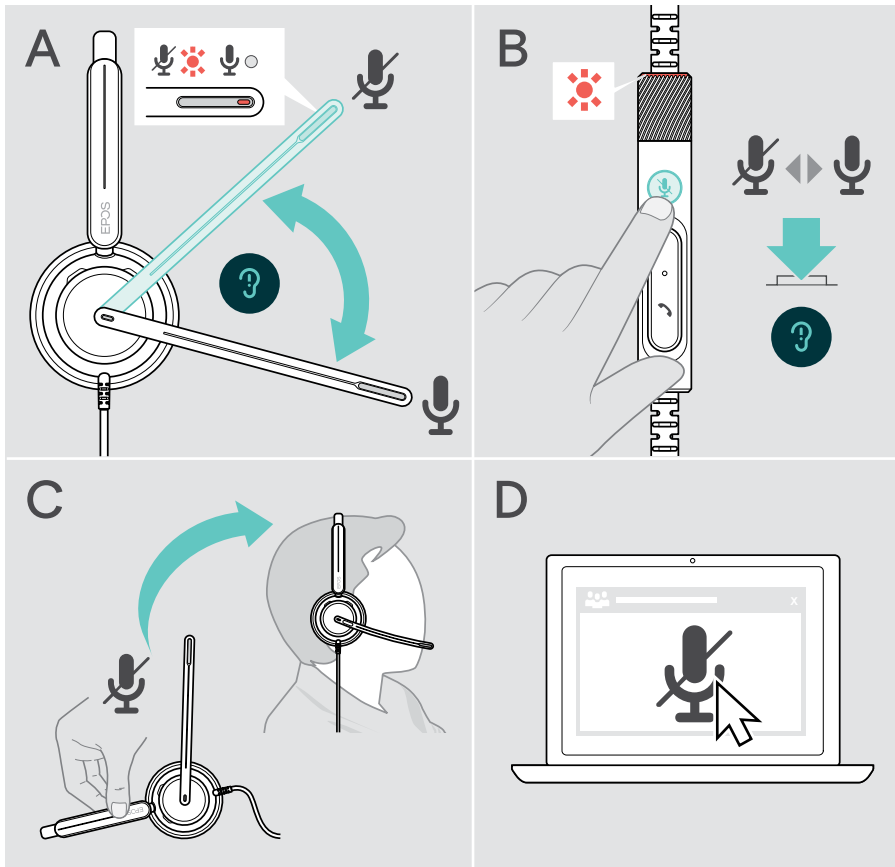


De headset-microfoon dempen

Het geluid van de microfoon dempen of opnieuw inschakelen:

- > **A** Beweeg de arm omhoog of omlaag (u voelt een lichte stoot)* **OF**
- > **B** Tik op de mute-knop op de inline controller **OF**
- > **C** Neem de headset af of zet hem op* **OF**
- > **D** Gebruik uw softphone-interface.

De led van de dempingsfunctie kleurt rood als die functie is ingeschakeld.



i De led van de dempingsfunctie knippert rood als u spreekt terwijl de microfoon gedempt is*.



* Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

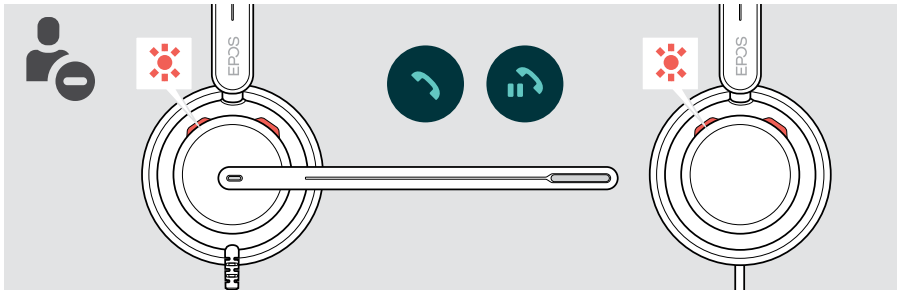
Bellen met behulp van de headset

De volgende functies zijn afhankelijk van het aangesloten apparaat.

Om gesprekken te voeren via de computer:

- > installeer een softphone (VoIP-software) of vraag uw Administrator om ondersteuning.

Zolang u in gesprek bent of een gesprek in de wacht staat, blijft het bezetlampje rood.



Iemand bellen

- > Start het gesprek op het verbonden apparaat.



Als uw oproep niet automatisch wordt overgeschakeld naar de headset:

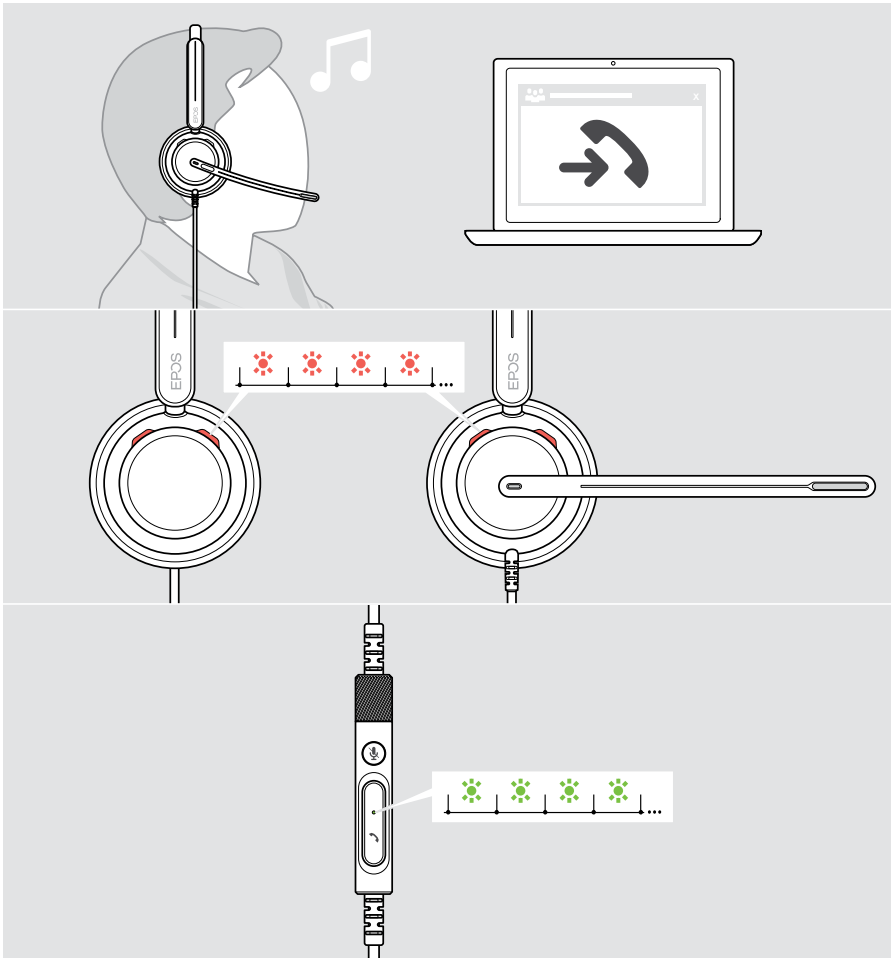
- > Zoek deze functie in de handleiding van uw aangesloten apparaat.

Een gesprek aannemen/weigeren

Er zijn verschillende manieren om een binnenkomende oproep te beantwoorden. U kunt ook een gesprek aannemen via uw aangesloten apparaat.

Signalen van een binnenkomend gesprek

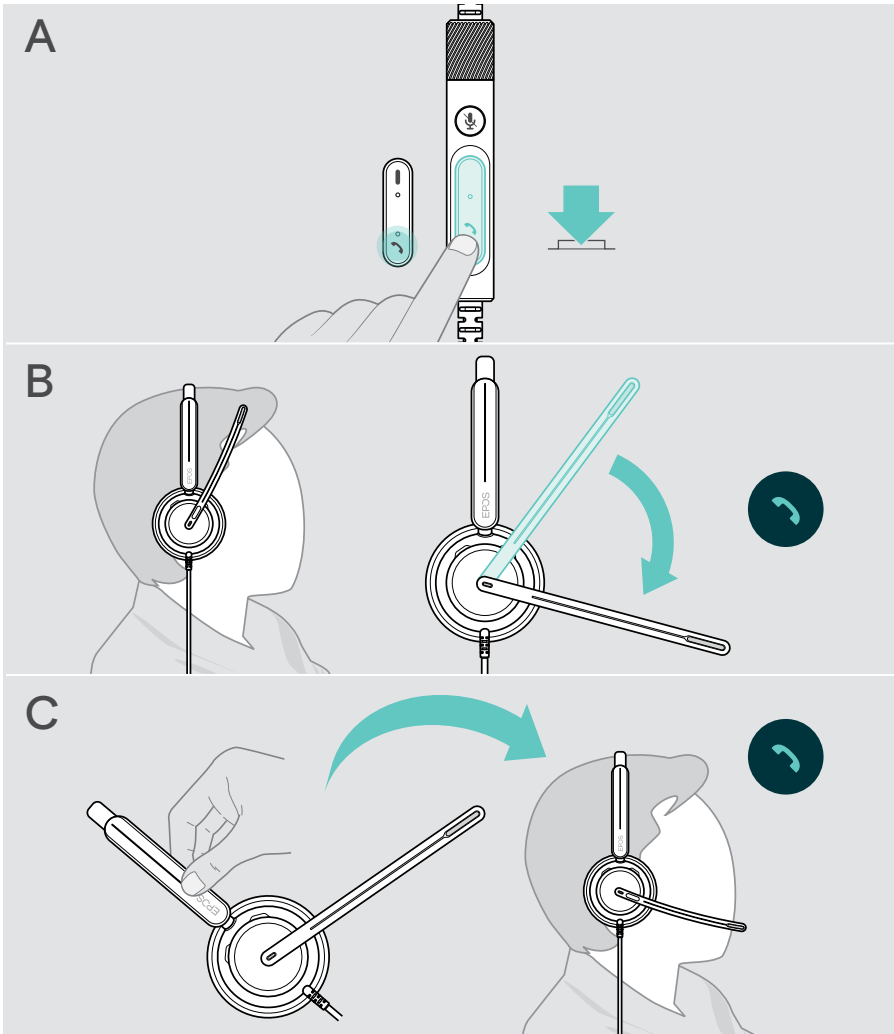
Wanneer er een oproep binnenkomt, hoort u een beltoon. Het bezetlampje op de headset en de haak-led op de controller beginnen te knipperen.



Een gesprek aannemen

U kunt een gesprek op drie verschillende manieren aannemen:

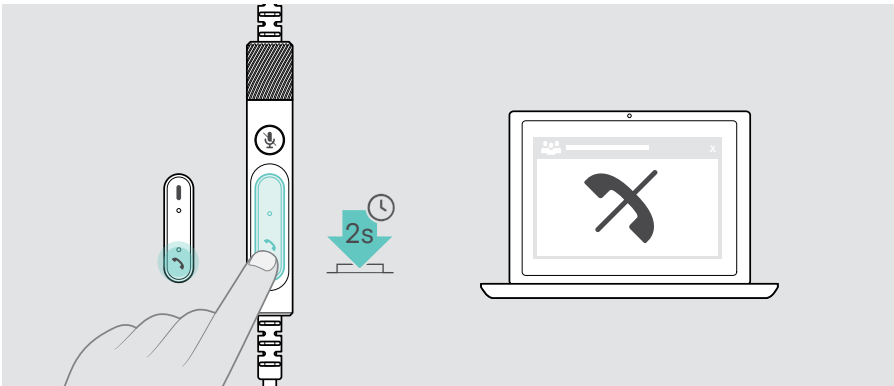
- > **A** Tik op de haakknop. **OF**
- > **B** Beweeg de arm omlaag als deze is opgetild.* **OF**
- > **C** Zet de headset op als hij niet versleten is*. De headset is uitgerust met een draagdetectiesensor die registreert wanneer de headset op het hoofd is aangebracht.



* **B + C:** Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

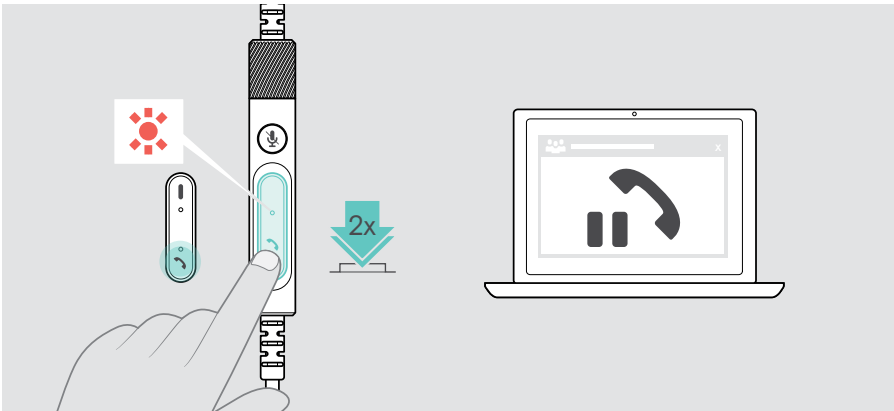
Een gesprek weigeren

- > Druk 2 seconden op de haakknop.



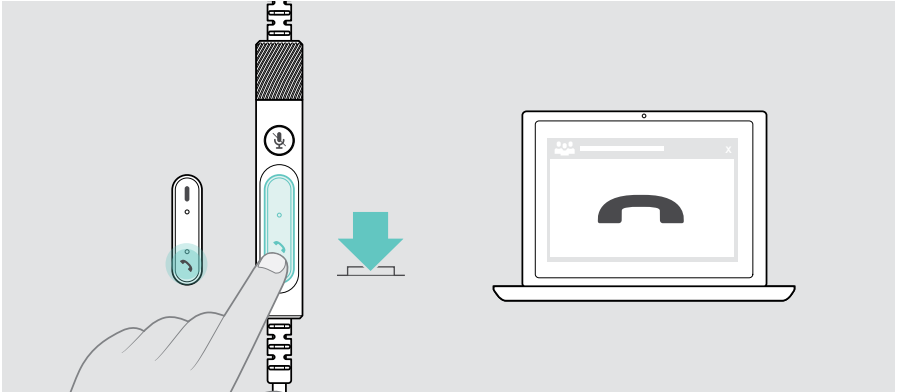
Een gesprek in de wacht zetten (pauze)

- > Tik tweemaal op de haakknop om een gesprek in de wacht te zetten of uit de wacht te halen.



Een gesprek beëindigen

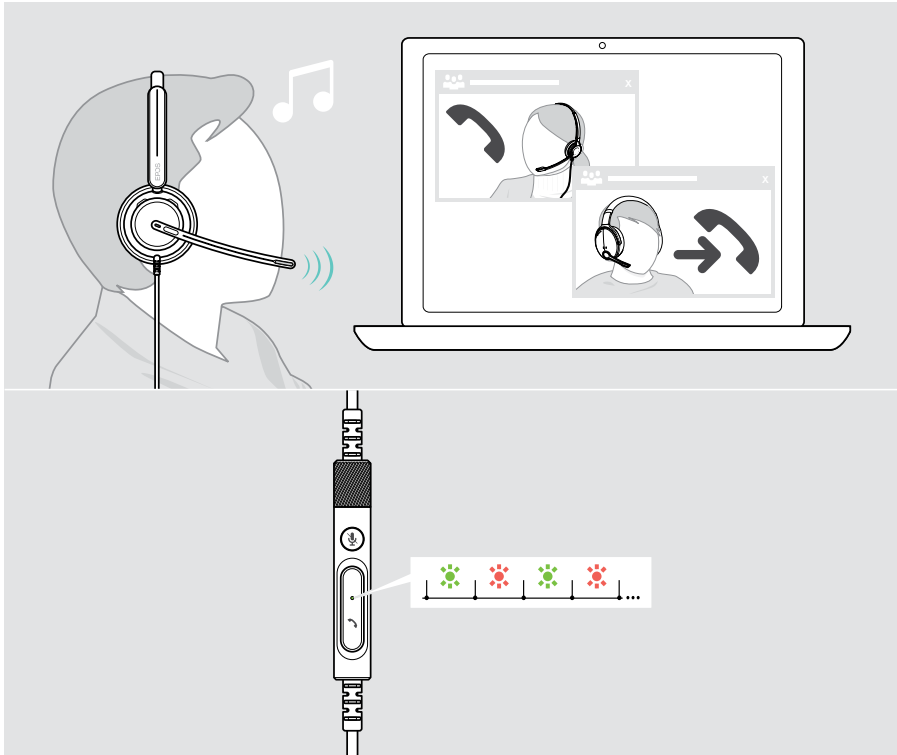
- > Tik op de knop Ophangen om het gesprek te beëindigen. **OF**
- > Beëindig het gesprek via uw verbonden apparaat.



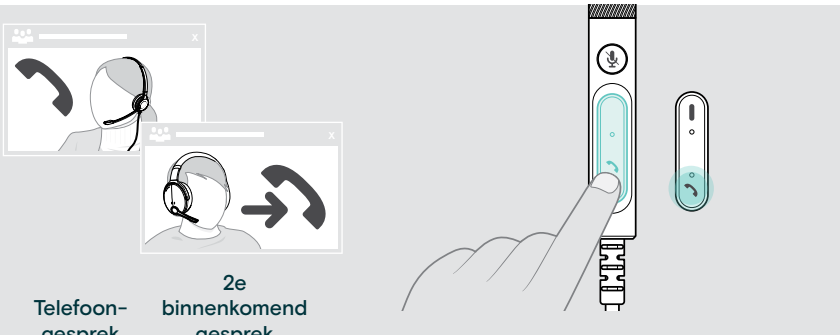
Meerdere gesprekken beheren










Er kunnen twee gesprekken tegelijkertijd worden beheerd.

Als u gebeld wordt tijdens een actief gesprek, is een kloptoon te horen. De haak-led van de controller knippert rood en groen zolang er een tweede oproep wordt afgehandeld.










Tweede oproep aannemen/weigeren



Telefoon- gesprek	2e binnenkomend gesprek		
			Telefoongesprek aannemen en actieve gesprek beëindigen
			Neemt de binnenkomende oproep aan en plaatst het actieve gesprek in de wachtrij
			Weigert de inkomende oproep en zet het actieve gesprek voort

Schakelen tussen gesprekken / actief bellen beëindigen

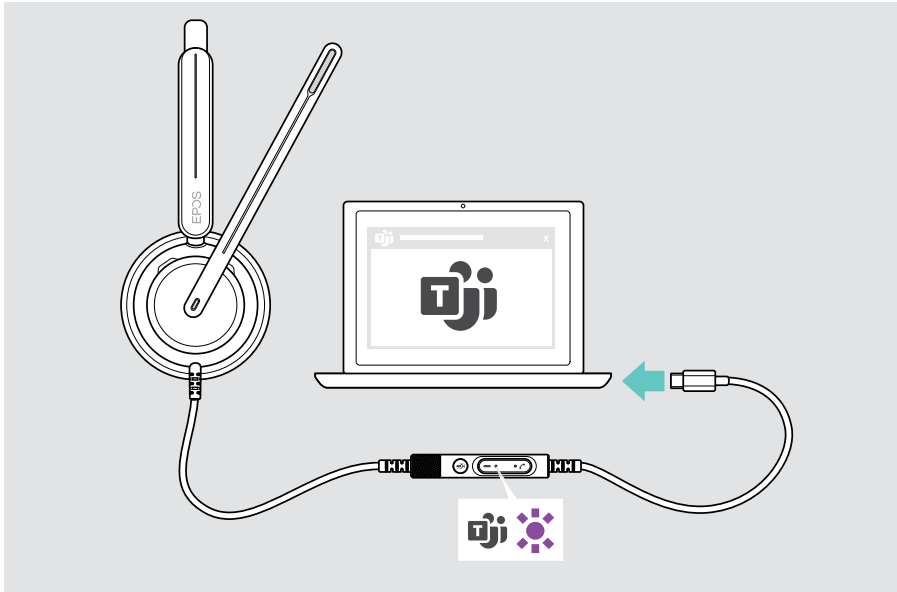


Telefoon- gesprek	2e gesprek in de wacht		
			Schakelt tussen het lopende gesprek en het gesprek in de wachtstand
			Beëindigt het lopende gesprek en houdt het 2e in de wacht

Microsoft® Teams gebruiken – alleen IMPACT 7xOT

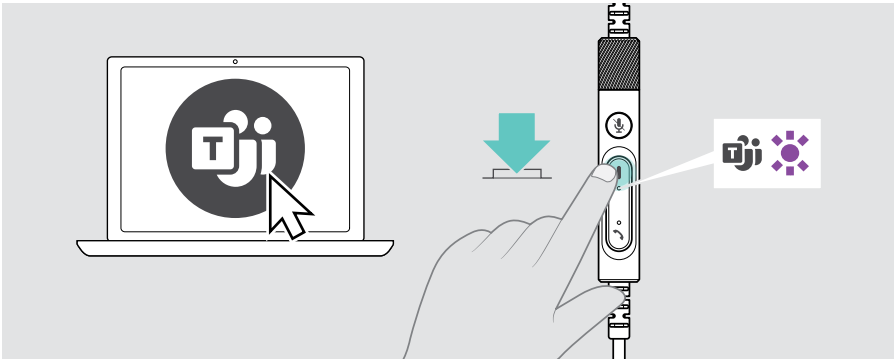
Microsoft Teams gebruiken met de headset:

- > De headset op uw computer aansluiten – zie pagina 11.
Als Microsoft Teams al op uw computer actief is, brandt de Teams-led van de controller paars. Installeer anders Microsoft Teams en start het op.



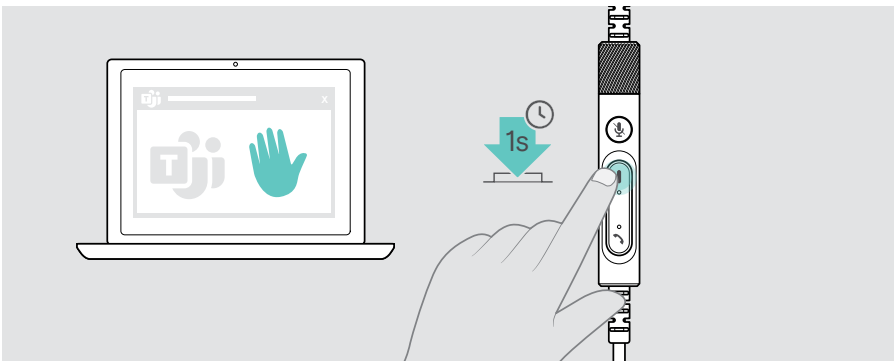
Oproepen van Microsoft® Teams

- > **A** Tik op de Teams-knop. **OF**
- > **B** activeer Microsoft Teams op uw verbonden apparaat.



Hand opsteken in een Teams-vergadering

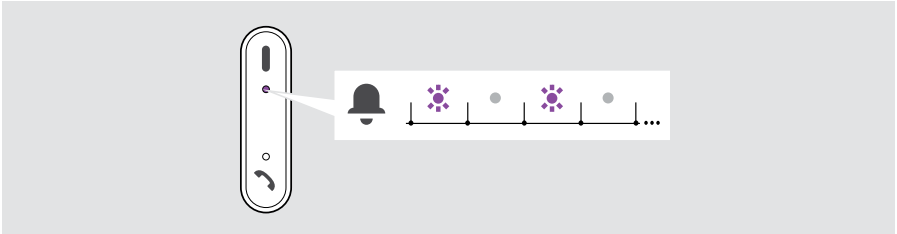
- > Houd de Teams-knop 1 seconde ingedrukt en laat hem los om de hand op te steken of te laten zakken.



Teams-meldingen controleren

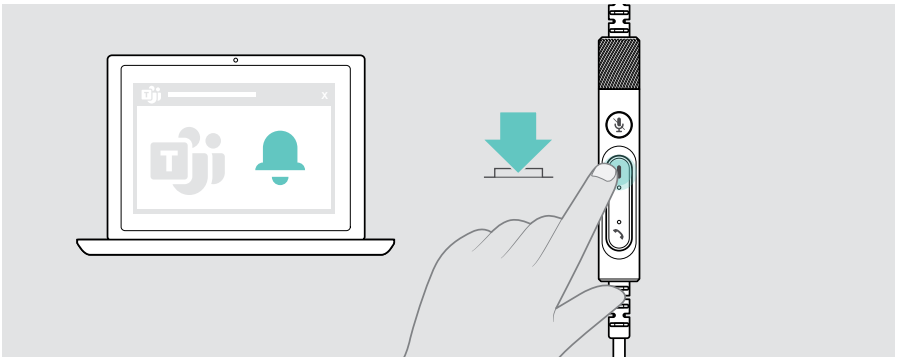
De Teams-led knippert paars om aan te geven:

- Melding van deelnemen aan vergadering
- Melding van voicemail
- Melding van gemiste oproep



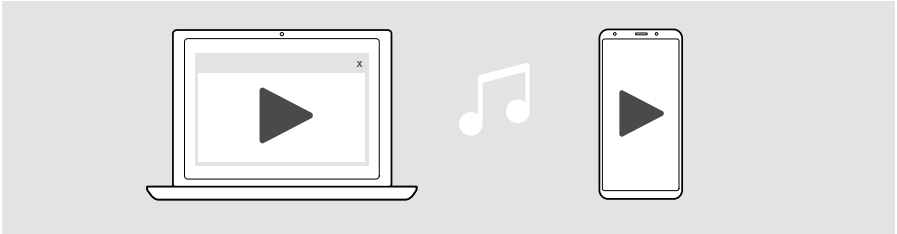
Om deze meldingen te controleren op uw scherm:

- > tik op de Teams-knop.



Luisteren naar media

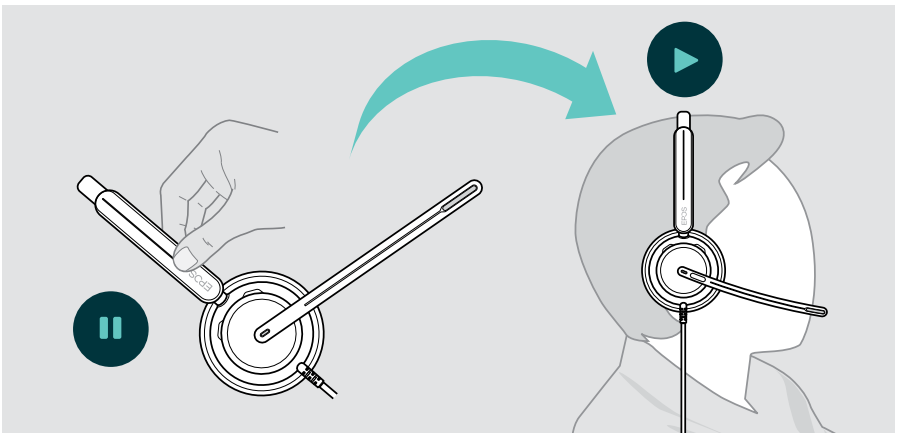
- > Speel de media af op het aangesloten apparaat.



Besturing via de draagdetectiesensor

De headset is uitgerust met een draagdetectiesensor die registreert of de headset correct op het hoofd is aangebracht.

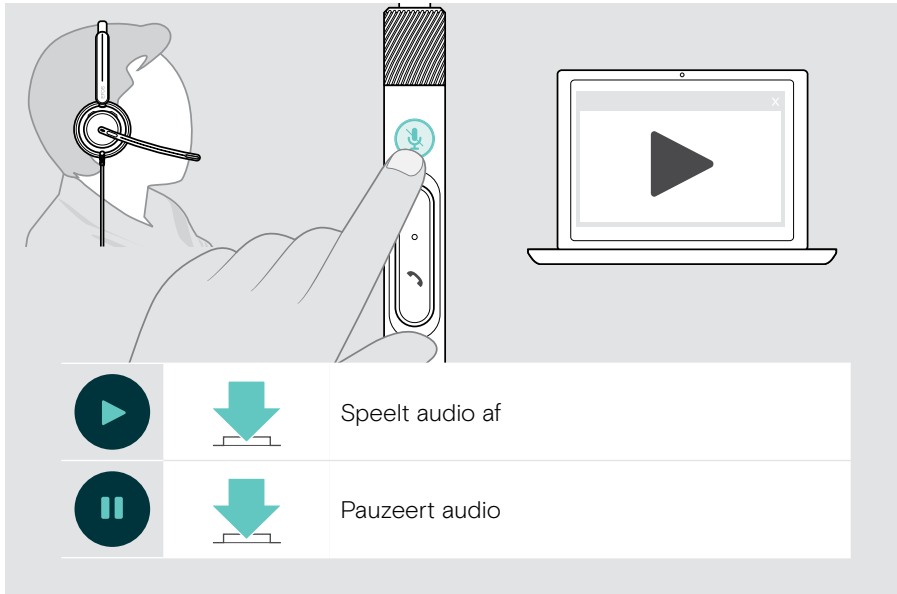
- > Neem de headset af.
Mediaweergave wordt gepauzeerd.
- > Zet de headset op.
De mediaweergave wordt hervat, als die weergave via de draagdetectiesensor werd gepauzeerd.



Deze functie kan via EPOS Connect worden in-/uitgeschakeld.

Bediening met de knop

Als het aangesloten apparaat en de media-applicatie dit ondersteunen, zijn de volgende functies beschikbaar:



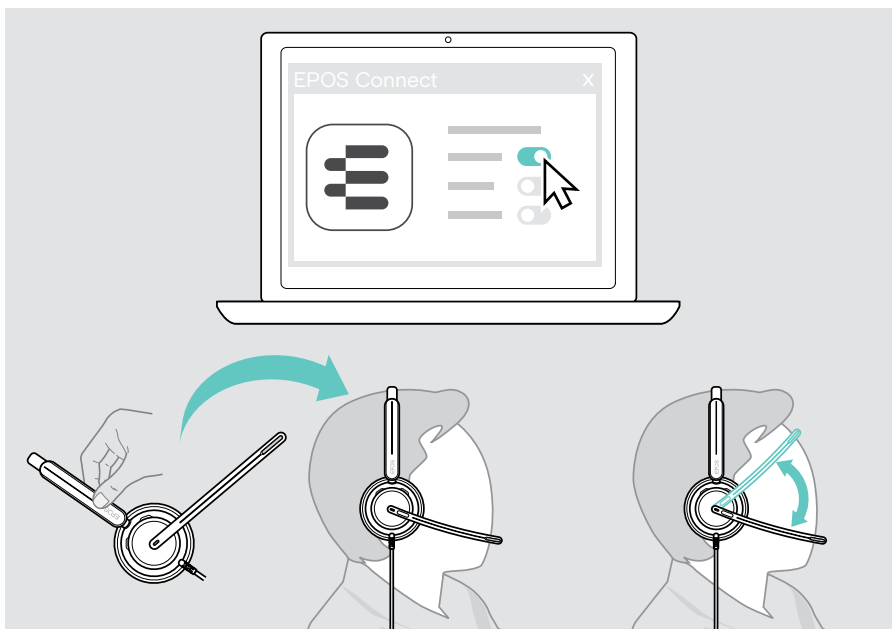
Goed om te weten

Sensorfuncties in-/uitschakelen

De headset is uitgerust met een draagdetectiesensor die registreert of de headset correct op het hoofd is aangebracht. Een tweede sensor registreert de positie van de microfoonarm.

Via **EPOS Connect** kunt u:

- > slimme functies activeren of deactiveren.



Beschikbare instellingen:

Een oproep beantwoorden

Accepteert een oproep wanneer u de headset opzet

Accepteert een oproep als u de microfoonarm omlaag beweegt

Dempen

Dempt de microfoon wanneer u de headset tijdens een gesprek afzet en zet hem weer aan wanneer u de headset weer opzet

Dempt de microfoon als u de arm omhoog beweegt en schakelt hem weer in als u de arm omlaag beweegt

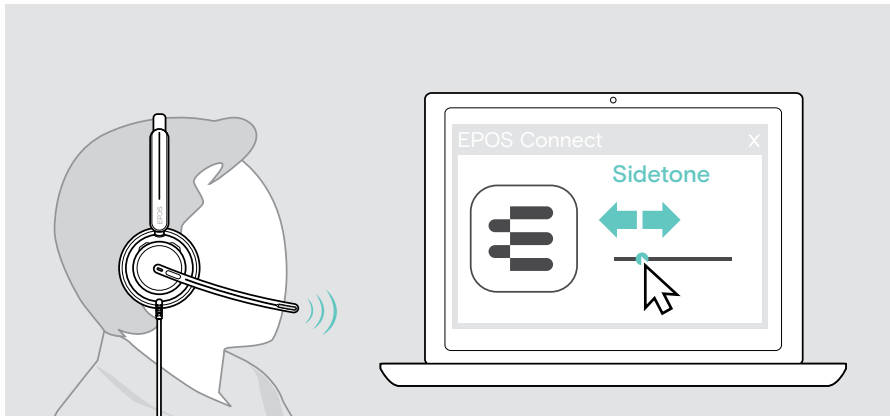
Afspelen/pauze

Het afspelen van media wordt onderbroken wanneer u de headset afzet en hervat wanneer u hem opnieuw opzet

De Sidetone aanpassen

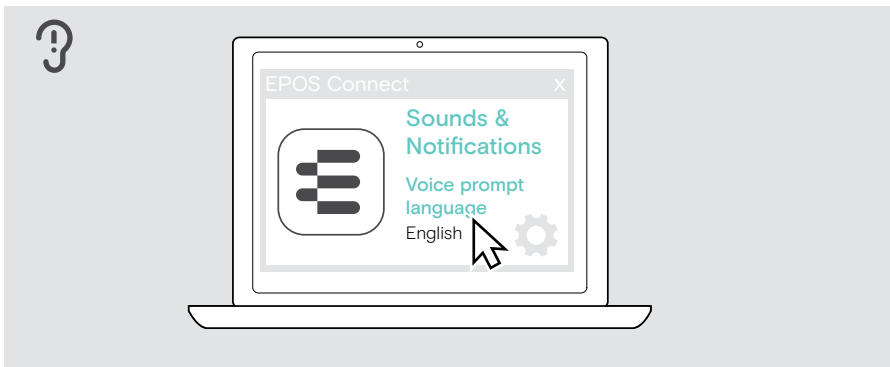
Sidetone is de hoorbare feedback van uw eigen stem tijdens een telefoongesprek. Sidetone helpt u om uw stem te laten dalen en op een natuurlijk en comfortabel niveau te spreken.

- > Pas het niveau van Sidetone aan in [EPOS Connect](#).



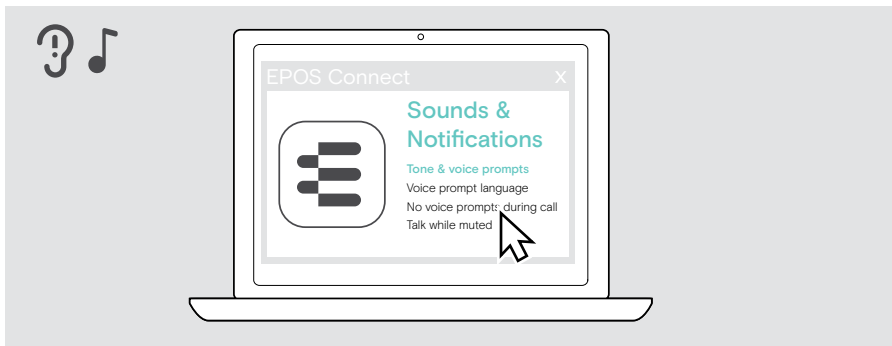
Taal van de spraakmeldingen wijzigen

- > Kies de gewenste taal voor de spraakmeldingen uit de lijst in [EPOS Connect](#) (standaard Engels).



Geluiden en meldingen aanpassen

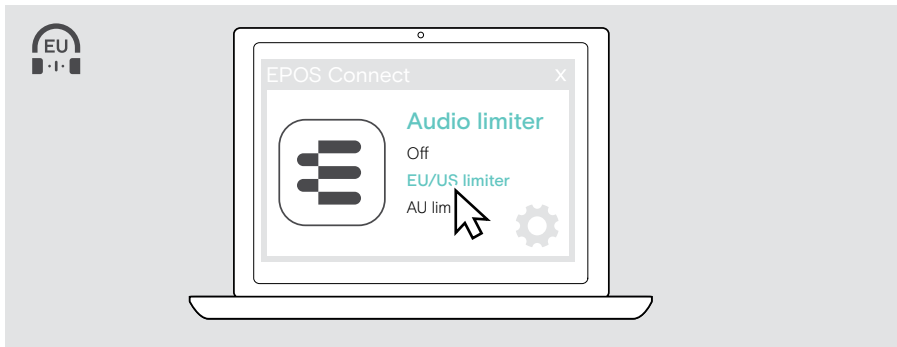
> Wijzig de geluiden en meldingen in **EPOS Connect**.



Toon en spraakmeldingen	Spraakmeldingen in de headset in-/uitschakelen
Taal stemcommando's	Wijzigt de taal van de stemcommando's in de headset
Geen spraakmeldingen tijdens het gesprek	Schakelt niet-essentiële spraakmeldingen tijdens een gesprek in/uit
Spreken tijdens dempen	Schakelt het extra knipperen van de led van de microfoonarm in/uit: de led brandt over het algemeen rood als de microfoon gedempt is. Als u deze functie activeert, knippert de led als extra herinnering zodra u begint te spreken.

Geluidsbegrenzer in-/uitschakelen

> Kies een geluidsbegrenzer in **EPOS Connect**.



Uit	Schakelt de limiter uit (standaardinstelling)
EU/VS-begrenzer	Schakelt begrenzer in: max. 90 dB; conform Richtlijn 2003/10/EG
AU-begrenzer	Schakelt begrenzer in: max. 85 dB; conform Richtlijn AS/ACIF G616:2006

Onderhoud en bijwerken van producten

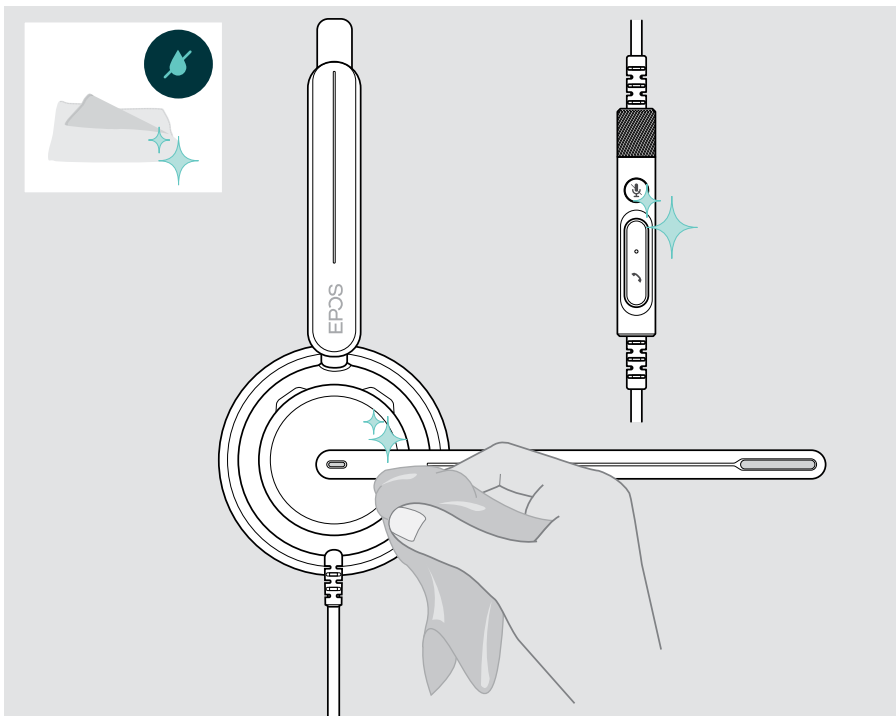
De producten reinigen

WAARSCHUWING

Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

Water dringt in de behuizing van het product en kan kortsluiting in de elektronica veroorzaken.

- > Houd alle vloeistoffen uit de buurt van het product.
 - > Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.
- > Maak het apparaat uitsluitend schoon met een droge doek.

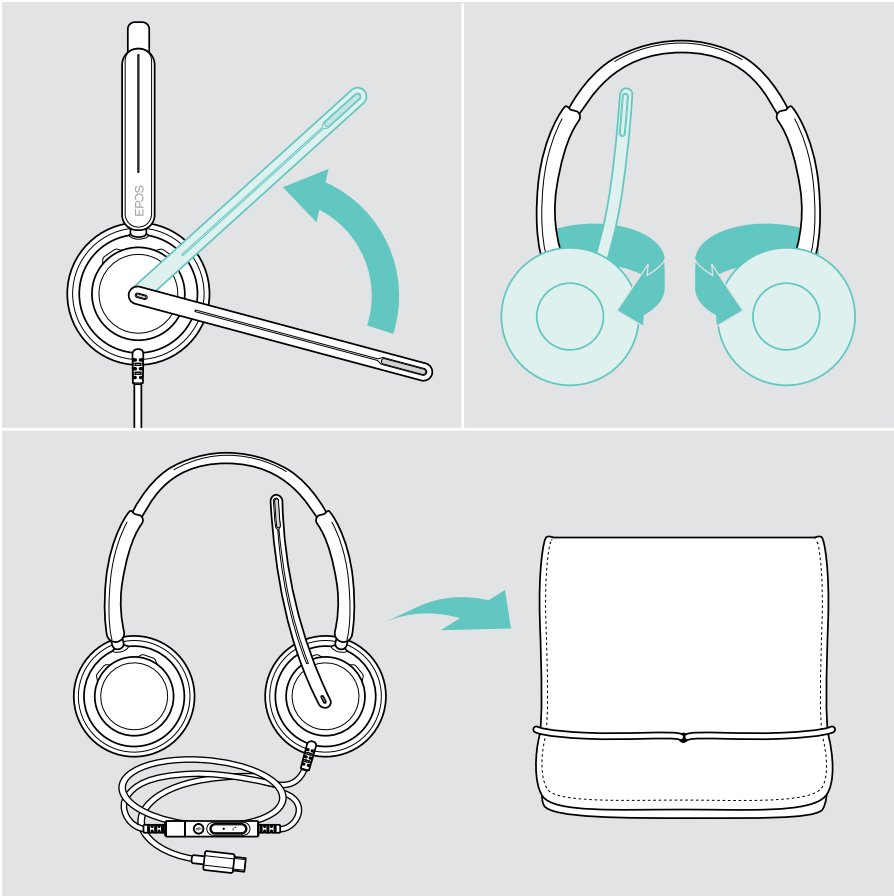


De producten vervoeren en opbergen

- > Bewaar de producten in een schone en droge omgeving.

Om beschadigingen of krassen op de headset te voorkomen:

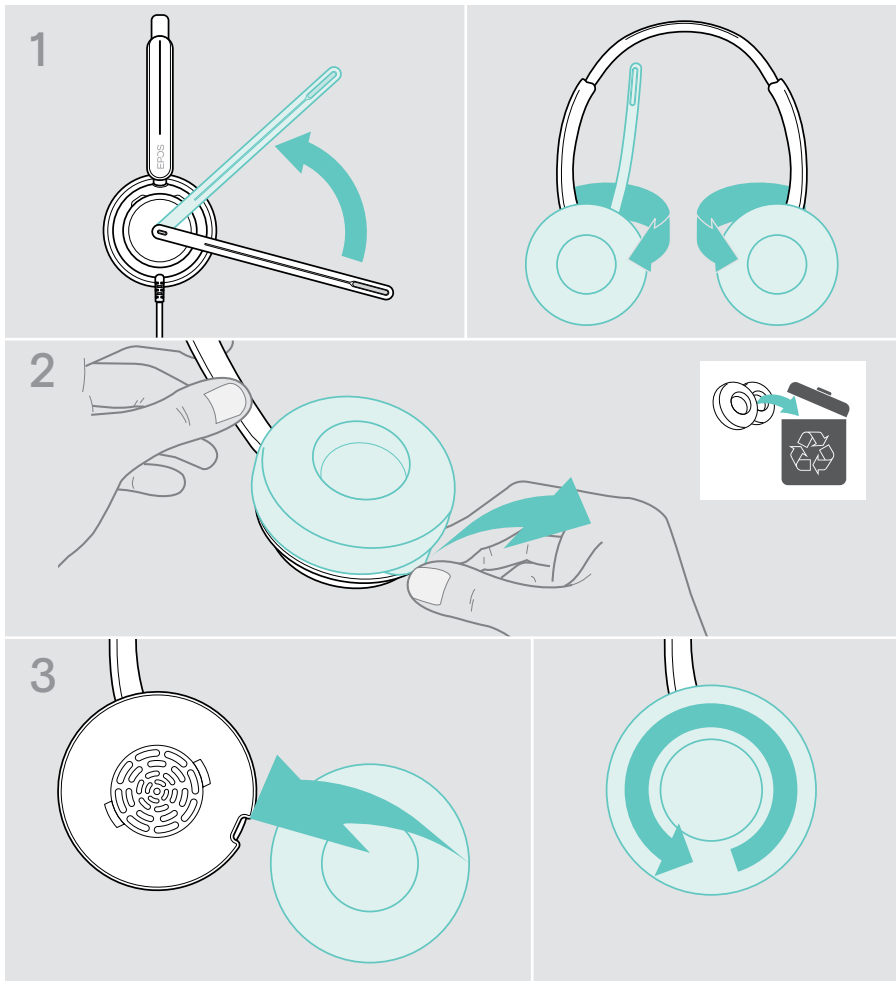
- > Bewaar de headset in het tasje wanneer u hem niet gebruikt of ergens mee naartoe neemt. Til de microfoonarm op en draai de oorschelpen naar binnen.



Oorkussen(s) vervangen

Vervang oorkussen(s) om hygiënische redenen. Reserveoorkussens zijn verkrijgbaar bij uw EPOS-partner.

- 1 Til de microfoonarm op en draai de oorschelpen naar binnen.
- 2 Pak de rand van het oorkussen achter de oorschelp vast en trek het omhoog en weg van de oorschelp.
- 3 Schuif de rand van het nieuwe oorkussen in de kleine uitsparing. Draai het oorkussen voorzichtig totdat het goed vastzit.



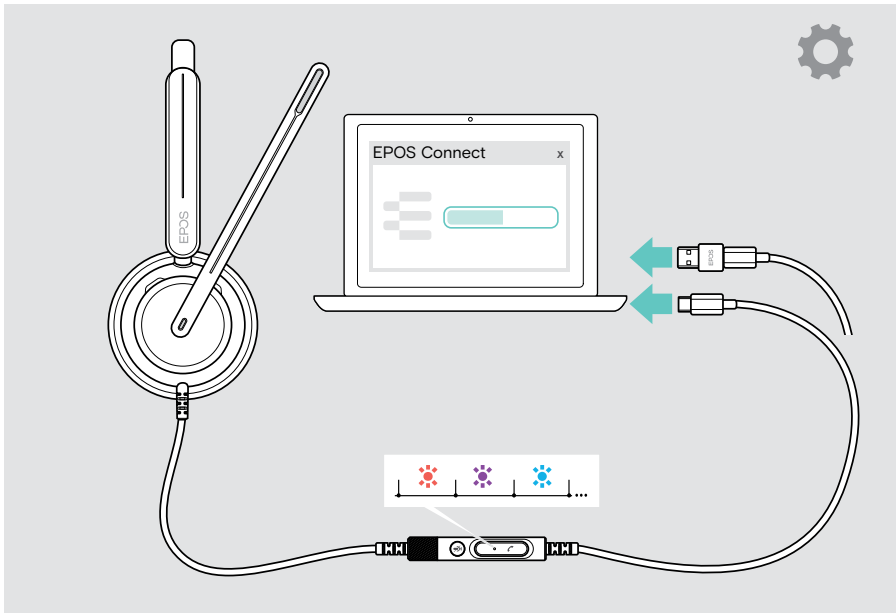
De firmware bijwerken

Houd uw headset up-to-date met de nieuwste firmware voor een probleemloze werking en maximale productiviteit. U kunt de firmware van uw headset updaten met behulp van de gratis **EPOS Connect**-software (zie pag. 13).

> Sluit de headset aan op uw computer.

> Start **EPOS Connect**.

Als er nieuwe firmware beschikbaar is, zal de software u door het updateproces begeleiden.



Bij problemen ...



U kunt veel functies in-/uitschakelen of aanpassen in **EPOS Connect**:

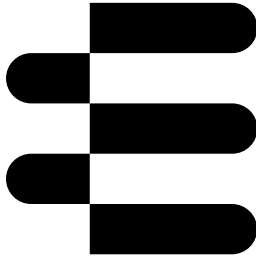
- > De instellingen aanpassen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing	Pagina
Geen audiosignaal	Volume is te laag ingesteld	> Verhoog het volume met de volumeknop van de controller of uw aangesloten product.	14
	De USB-stekker is niet volledig ingebracht	> Breng de stekker opnieuw in.	11
	Andere audiobron geselecteerd	> Selecteer EPOS IMPACT 7xO in de audio-instellingen.	13
Inline controller werkt niet	De USB-stekker is niet volledig ingebracht	> Breng de stekker opnieuw in.	11
De knop Microsoft Teams functioneert niet	Microsoft Teams draait niet op uw computer	> Start Microsoft Teams op uw computer.	-
Piept in plaats van spraakmeldingen	Spraakmeldingen uitgeschakeld	> Schakel spraakmeldingen in via EPOS Connect.	31
Storende geluidssignalen tijdens gesprekken	Spraakmeldingen of tonen tijdens gesprekken ingeschakeld	> Schakel spraakmeldingen/tonen uit tijdens gesprekken in EPOS Connect.	31
Spraakmeldingen te luid of te zacht	Volume voor spraakmeldingen te hoog of te laag ingesteld	> Draai aan de volumeknop om het volume aan te passen in de stand-bymodus.	14
Stereogeluid gespiegeld	Draagzijde van headset verwisseld	> Wijzig via EPOS Connect de instelling van de draagzijde.	10
U hoort uw eigen stem te hard	Sidetone te hoog ingesteld	> Wijzig via EPOS Connect de Sidetone-instellingen.	30
De headset reageert niet op bewegingen voor de draagdetectiesensor	Draagdetectiesensor gedeactiveerd	> Activeer de draagdetectiesensor via EPOS Connect.	29
		> Koppel de headset los en sluit hem weer aan om de headset opnieuw op te starten.	-
Microsoft Teams werkt niet	Microsoft Teams of aansluiting op de app verstoord	> Start Microsoft Teams opnieuw op uw computer.	-
De headset reageert op geen enkele toets meer	Software- of hardwareproblemen	> Gebruik EPOS Connect om de headset opnieuw in te stellen.	-

Neem contact op met uw lokale EPOS-partner voor hulp als er een probleem optreedt dat niet kan worden opgelost met de oplossingen in de tabel.

U kunt een EPOS-partner in uw land vinden op eposaudio.com

eposaudio.com/impact700



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

01/24, A01