

EPOS

EPOS Enterprise Solutions

Soluciones de Auriculares IMPACT

Soluciones de Auriculares IMPACT

Escucha la Diferencia

Un sonido excelente enriquece la experiencia de ambos interlocutores. La línea IMPACT está diseñada para proporcionar una calidad de audio sin parangón en el sector, tanto para tu equipo como para los clientes. Gracias a la claridad excepcional del micrófono, a la mejora de la nitidez del habla y a la tecnología de filtrado de ruidos, tus comunicaciones serán siempre cristalinas, incluso en oficinas bulliciosas.

Encuentra tu espacio de trabajo interior con diseños ergonómicos que se pueden llevar puestos cómodamente durante todo el día, fabricados en materiales sólidos pero ligeros para resistir el uso diario durante muchos años. Ya se trate de sistemas con cable como de tecnología inalámbrica de alto alcance, EPOS puede proporcionar una conectividad sin fisuras entre todos tus dispositivos, con soluciones totalmente compatibles que permiten el despliegue y la gestión de las comunicaciones unificadas (UC) sin complicaciones.



Serie IMPACT 5000
Auriculares DECT



Serie IMPACT 1000
Auriculares Bluetooth



Serie IMPACT 800
Auriculares con cable



Serie IMPACT 700
Auriculares con cable



Serie IMPACT 600
Auriculares con cable



Serie IMPACT 200
Auriculares con cable



Serie IMPACT 100
Auriculares con cable



Serie IMPACT D
Auriculares DECT



Serie IMPACT DW
Auriculares DECT



Mantén la Concentración con una Experiencia Acústica Diseñada para tu Cerebro

En EPOS entendemos que oímos con las orejas pero escuchamos con el cerebro. Diseñadas para permitir una colaboración fluida, las soluciones EPOS para salas de reuniones basadas en la tecnología EPOS BrainAdapt™ proporcionan las mejores condiciones para tu cerebro con el fin de mejorar el enfoque y la concentración en las reuniones híbridas.



Mejor Enfoque



Mayor Concentración



Aumento de la Productividad

Con algoritmos únicos y una acústica sofisticada, las soluciones EPOS para salas de reuniones ayudan a reducir la carga cognitiva del cerebro, la clave para aumentar la productividad de las reuniones para ti y las personas con las que colaboras.



Familiarízate con la tecnología EPOS BrainAdapt™
eposaudio.com/enterprise/brainadapt

Datos sobre IMPACT

La mayoría de los profesionales que trabaja en empresas donde se hacen o reciben muchas llamadas, como los empleados de centros de atención telefónica o departamentos comerciales, usa auriculares para ello; para ser exactos, el **72 %***. Por eso es absolutamente esencial contar con una experiencia de comunicación impecable.

Puesto que el **40 %** de los profesionales modernos usa sus auriculares durante más de cuatro horas al día*, y que el **65 %** pasará más de la mitad de su jornada en su puesto*, fabricamos estos auriculares de alta calidad para que se puedan llevar cómodamente durante todo el día.

La línea IMPACT fue concebida para que sus usuarios puedan hablar mientras caminan, una actividad que deben hacer a diario el **30 %*** de los profesionales de centros de atención telefónica o departamentos comerciales.

El **72 %**
utiliza auriculares



El **65 %**
pasa más de la mitad
de su jornada
en su puesto





El **63%**
de los usuarios
finales globales
experimentan
problemas durante
las conversaciones
comerciales



El **30%**
necesita hablar
mientras camina





IMPACT 5000



IMPACT D



IMPACT DW



Solución
DECT

Gama IMPACT DECT

DECT es una tecnología inalámbrica que funciona en 1,8 GHz (UE/Asia-Pacífico) y 1,9 GHz (EE.UU./Canadá) que ofrece una fuerte calidad de señal y alcance.

Alcance: Entorno de oficina típico: 55 m/180 pies; línea de visión: 180 m/590 pies.

Ideal para: una opción fiable para entornos con numerosos dispositivos electrónicos en los que varios usuarios requieren una comunicación inalámbrica fiable y de alta calidad, como los centros de atención al cliente.



Más información en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

Serie IMPACT 5000

Auricular DECT supraaural que se conecta perfectamente a todos tus dispositivos

Diseñado para ofrecer total flexibilidad a los profesionales de oficina modernos



Beneficios clave

- ✓ Disfruta de un audio de banda ancha y un rendimiento estéreo y una claridad de sonido excepcionales
- ✓ Disfruta de una flexibilidad total con unos auriculares que se emparejan fácilmente con todos los dispositivos en un radio de 180 m
- ✓ Aumenta la productividad con luces claras indicando que el usuario está ocupado y almohadillas que amortiguan el ruido
- ✓ Garantiza una seguridad mejorada con emparejamiento protegido y autenticación de 128 bits
- ✓ Disfruta de comodidad durante todo el día con suaves almohadillas de piel sintética



Más información en eposaudio.com/impact-5000



Serie IMPACT D

Auriculares DECT supraurales para disfrutar de la libertad inalámbrica

Diseñados para un rendimiento de audio de primera calidad y un potente alcance inalámbrico

 Certified for
Microsoft Teams



Beneficios claves

- ✓ Disfruta de un sonido sin concesiones con EPOS Voice™ y el micrófono con cancelación de ruido
- ✓ Disfruta de libertad inalámbrica y conéctate a dispositivos que están hasta a 180 m de distancia
- ✓ Conéctate al teléfono de escritorio o softphone que elijas
- ✓ Elige entre tres estilos de uso: diadema, gancho para la oreja o banda de cuello
- ✓ Almacena fácilmente los auriculares entre llamadas mediante un intuitivo cargador magnético



Más información en eposaudio.com/impact-d-series

Serie IMPACT DW

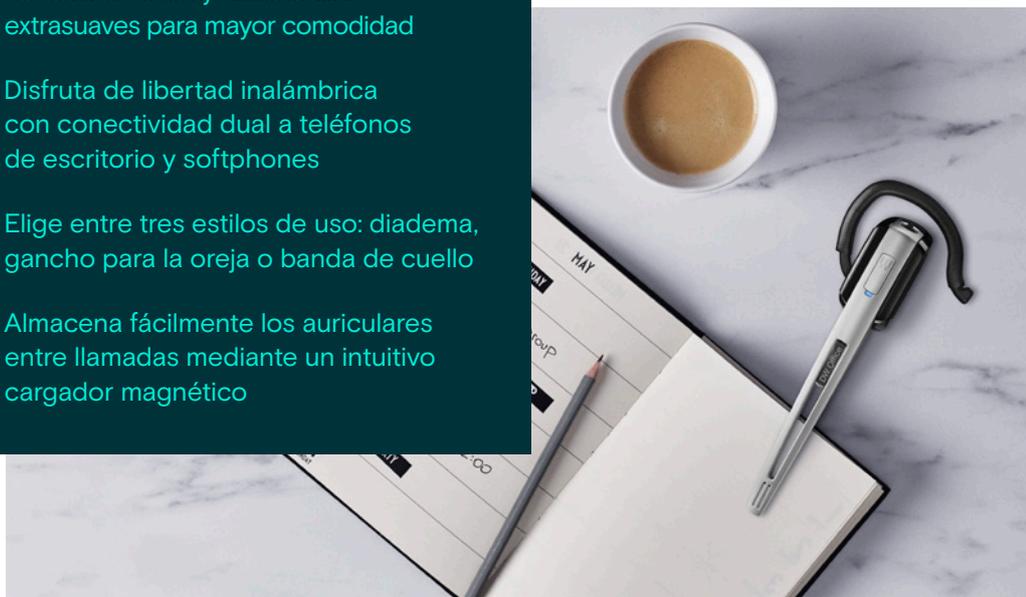
Auriculares DECT supraurales de alta calidad para una comunicación clara durante todo el día

Diseñados para ofrecer libertad inalámbrica con una selección de diferentes estilos de uso



Beneficios claves

- ✓ Disfruta de una calidad de audio superior con EPOS Voice™ y el micrófono con cancelación de ruido
- ✓ Úsalos todo el día con 12 horas de tiempo de conversación y almohadillas extrasuaves para mayor comodidad
- ✓ Disfruta de libertad inalámbrica con conectividad dual a teléfonos de escritorio y softphones
- ✓ Elige entre tres estilos de uso: diadema, gancho para la oreja o banda de cuello
- ✓ Almacena fácilmente los auriculares entre llamadas mediante un intuitivo cargador magnético





IMPACT 1000



La nueva
oficina abierta

Gama de productos IMPACT Bluetooth

La tecnología Bluetooth® es un estándar de radiotransmisión ampliamente reconocido y global que utiliza radio inalámbrica de baja potencia, que opera en la banda de 2,4 GHz.

Alcance: Entorno de oficina típico: 25 m/82 pies;
línea de visión: 100 m/328 pies.

Ideales para: profesionales que necesitan alternar entre llamadas en su smartphone y en el ordenador, proporcionando flexibilidad y comodidad en un lugar de trabajo moderno.



Más información en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

Serie IMPACT 1000

Auriculares supraurales Bluetooth® con ANC adaptativa y captación de voz líder en la industria

Diseñados para la nueva oficina abierta con EPOS BrainAdapt™ para reducir la fatiga cerebral



Beneficios clave

- ✓ Transmite tu mensaje a través de la tecnología de micrófono adaptativo basada en la IA de EPOS™
- ✓ Protege tu cerebro en oficinas abiertas ruidosas con la ANC adaptativa híbrida
- ✓ Experimenta las posibilidades de unos auriculares con banda superancha y sonido estéreo
- ✓ Llévalos todo el día gracias a su diseño ligero, sus suaves cojines y el acolchado de la diadema
- ✓ Disfruta de una verdadera comodidad con un soporte de carga inalámbrico y funciones inteligentes



Más información en eposaudio.com/impact-1000





IMPACT 800



IMPACT 700



IMPACT 600



IMPACT 200



IMPACT 100:



Auriculares
con cable

Gama IMPACT con cable

Los auriculares con cable ofrecen una calidad de audio constante y fiable sin necesidad de pilas ni carga. Son rentables, fáciles de configurar y garantizan una conexión estable.

Ideales para: centros de contacto u oficinas con puestos de trabajo dedicados, donde los empleados no necesitan desplazarse con frecuencia, lo que garantiza una comunicación constante de alta calidad sin preocuparse por la duración de la batería o las interferencias de la señal.



Más información en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

Serie IMPACT 800

Auriculares supraurales con cable, ANC adaptativa y captación de voz líder en el sector

Diseñados para la próxima generación de trabajadores de oficina en la nueva oficina abierta



Beneficios clave

- ✓ Transmite tu mensaje gracias a la captación de voz líder en la industria impulsada por EPOS AI™
- ✓ Protege tu cerebro con la ANC adaptativa híbrida que bloquea eficazmente el ruido
- ✓ Experimenta las posibilidades de unos auriculares para oficinas diáfanos con banda superancha y sonido estéreo
- ✓ Siéntete cómodo/a con unos auriculares ligeros equipados con suaves almohadillas y una diadema acolchada
- ✓ Experimenta una verdadera facilidad de uso con funciones inteligentes y conectividad plug-and-play



Serie IMPACT 700

Auriculares supraurales con cable y control en línea para una experiencia excepcional por parte del cliente

Diseñados para profesionales de centros de contacto con captación de voz líder en el sector



Beneficios clave

- ✓ Disfruta de una claridad de llamada excepcional con tres micrófonos con tecnología de formación de haces con tecnología EPOS AI™
- ✓ Mantén la comodidad durante todo el día con un diseño ligero y suaves almohadillas
- ✓ Gestiona las llamadas sin esfuerzo con un controlador en línea intuitivo y ergonómico
- ✓ Céntrate en el cliente con amortiguación pasiva del ruido y claridad de voz entrante
- ✓ Disfruta de la tranquilidad que te da un producto diseñado para soportar un uso intensivo



Serie IMPACT 600

Auriculares supraurales con cable de alta calidad con un rendimiento de sonido excepcional

Diseñados específicamente para profesionales de centros de contacto y oficinas preocupadas por la calidad



Beneficios clave

- ✓ Disfruta de un sonido excepcional gracias al micrófono con ultracancelación de ruido y ANC
- ✓ Disfruta de un diseño duradero con cables reforzados con Vectran™ y una diadema monocuerpo
- ✓ Gestiona las llamadas sin problemas con la tecnología de sensor de proximidad y el control de llamadas en línea
- ✓ Fáciles de guardar y llevar gracias a los auriculares plegables y a la funda de transporte
- ✓ Ofrecen comodidad durante todo el día gracias a las almohadillas de piel sintética



Serie IMPACT 200

Auriculares supraurales con cable para una comunicación clara

Diseñados para centros de contacto, comunicaciones unificadas y profesionales de oficina



AVAYA DevConnect
Tested



Beneficios clave

- ✓ Disfruta de una comunicación natural y clara con EPOS Voice™ y el micrófono con cancelación de ruido
- ✓ Consigue el ajuste perfecto con almohadillas de espuma acústica y el sistema de auriculares con doble bisagra CircleFlex™
- ✓ Uso durante años gracias a su construcción duradera con diadema reforzada con metal
- ✓ Protégete frente a las lesiones acústicas con la tecnología EPOS ActiveGard™
- ✓ Gestiona fácilmente las llamadas con una unidad de control de llamadas en línea



Serie IMPACT 100

Auriculares supraurales con cable para una fácil implementación empresarial

Diseñados para facilitar la transición de la telefonía tradicional a las comunicaciones unificadas



Beneficios clave

- ✓ Disfruta de una experiencia de escucha natural con EPOS Voice™ y el micrófono con cancelación de ruido
- ✓ Disfruta de unos auriculares fáciles de implantar y compatibles con las principales plataformas de UC
- ✓ Gestiona fácilmente las llamadas con la unidad de control de llamadas en línea
- ✓ Disfruta de una gran comodidad con un diseño ultraligero y almohadillas de espuma acústica
- ✓ Protégete frente a las lesiones acústicas con la tecnología EPOS ActiveGard™





Resumen comparativo

Serie IMPACT 5000



IMPACT SDW 5066 IMPACT SDW 5066T IMPACT SDW 5065 IMPACT SDW 5063 IMPACT SDW 5063T IMPACT SDW 5061 IMPACT SDW 5036 IMPACT SDW 5036T

Referencia

EU / UK / AUS	1001026	1001039	1001023	1001017	1001033	1000302	1001025	1001037
US	1000629	1001040	1000605	1000593	1001034	1000302	1000625	1001038
AUS	1000630	1001124	N/d	N/d	N/d	N/d	1000626	1001123

Estilo de uso

Auricular monoaural							•	•
Auriculares binaurales	•	•	•	•	•	•		
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•
Banda para el cuello								
Gancho para oreja de polipiel								
Almohadillas de polipiel	•	•	•	•	•		•	•

Conectividad

Teléfono de sobremesa	•	•	•				•	•
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•
Teléfono móvil	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•
Tableta	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•
Conectividad con múltiples dispositivos*	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•
Auriculares/altavoces portátiles por USB o Bluetooth®	•	•	•	•	•		•	•
USB-A						•		

Micrófono

Sistema de dos micrófonos con cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•
--	---	---	---	---	---	---	---	---

Funciones y tecnologías

Sonido de banda superancha	•	•	•	•	•		•	•
Modo de banda ancha de alta densidad	•	•	•	•	•		•	•
Luz de ocupado	•	•	•	•	•	•	•	•
Luz de ocupado para el escritorio	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)**	•	•	•	•	•	•	•	•
DECT Security	•	•	•	•	•	•	•	•
Emparejamiento protegido	•	•	•	•	•		•	•

Comunicaciones unificadas

Optimizado para UC	•	•	•	•	•	•	•	•
Dispositivo certificado para Microsoft Teams.		•			•			•
Certificación Google Meet	•		•					

[•] Conectividad móvil disponible mediante accesorio opcional (dongle BT 800).

[[•]] Opción disponible con accesorio adicional.

* Se conecta con hasta dos dispositivos móviles al mismo tiempo.

** De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

Resumen comparativo de la Serie IMPACT D



IMPACT
D 10 PHONE II



IMPACT
D 10 USB ML II



IMPACT
D 30 PHONE



IMPACT
D 30 USB ML

Referencia

Unión Europea	1000994	1000998	1000987	1000991
Reino Unido	1000995	N/d	1000988	N/d
US	1000996	1000999	1000989	1000992
AUS	1000997	1001000	1000990	1000993

Estilo de uso

Auricular monoaural	•	•		
Auriculares binaurales			•	•
Diadema	•	•	•	•
Gancho para oreja	•	•		
Banda para el cuello	[•]	[•]		

Conectividad

Teléfono de sobremesa	•		•	
Softphone/PC		•		•
Conectividad con un dispositivo	•	•	•	•

Micrófono

Cancelación de ruido	•	•		
Ultra cancelación de ruido			•	•

Funciones y tecnologías

Limitador de ruido en el entorno laboral para la UE*	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•

Comunicaciones unificadas

Optimizado para UC		•		•
--------------------	--	---	--	---

[•] Banda para el cuello disponible como accesorio (referencia 1000716). Requiere adaptador a presión incluido en el juego de accesorios HSA 20 (referencia 1000736)

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva 2003/10/CE sobre exposición al ruido en el trabajo.



IMPACT
DW Office ML



IMPACT
DW Pro 2 ML



IMPACT
DW Pro 1 ML

Referencia	IMPACT DW Office ML	IMPACT DW Pro 2 ML	IMPACT DW Pro 1 ML
Unión Europea	1000529	1000537	1000533
Reino Unido	1000531	1000539	1000534
US	1000530	1000538	1000535
AUS	1000532	1000540	1000536
Estilo de uso			
Auricular monoaural	•		•
Auriculares binaurales		•	
Gancho para oreja de polipiel	•		
Almohadilla de polipiel	•		
Almohadillas de polipiel extrasuaves		•	•
Diadema	•	•	•
Banda para el cuello	[•]		
Conectividad			
Teléfono de sobremesa	•	•	•
Softphone/PC	•	•	•
Conectividad con dos dispositivos	•	•	•
Conectividad con un dispositivo			
Micrófono			
Cancelación de ruido	•		
Ultracancelación de ruido		•	•
Brazo articulado largo y flexible		•	•
Funciones y tecnologías			
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo para la UE*	•	•	•
Comunicaciones unificadas			
Optimizado para UC	•	•	•

[•] Banda para el cuello disponible como accesorio (referencia 1000716)

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el entorno laboral. Directiva 2003/10/CE sobre exposición al ruido en el trabajo.

Resumen comparativo de la serie IMPACT 1000



IMPACT
1060 ANC



IMPACT
1061 ANC



IMPACT
1030



IMPACT
1060

Referencia	1001130	1001131	1001132	1001134
Estilo de uso				
Auricular monoaural			•	
Auriculares binaurales	•	•		•
Diadema	•	•	•	•
Almohadillas de polipiel	•	•	•	•
Conectividad				
Bluetooth® 5.3	•	•	•	•
Triple conectividad	•	•	•	•
Teléfono de sobremesa	•	•	•	•
Softphone/PC	•	•	•	•
Teléfono móvil	•	•	•	•
Tableta	•	•	•	•
Cable USB-C/USB-C	•	•	•	•
Adaptador USB-A	•	•	•	•
Soporte de carga inalámbrico		•		
Micrófono				
4 MEMS digitales	•	•	•	•
Funciones y tecnologías				
Sonido de banda superancha	•	•	•	•
Cancelación de ruido activa	•	•		
Luz indicando que el usuario está ocupado	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Tecnología EPOS Voice™	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)*	•	•	•	•
Comunicaciones unificadas				
Optimizado para UC	•	•	•	•
Dispositivo certificado para Microsoft Teams.				
Certificación Google Meet	•	•	•	•

Resumen comparativo

Serie IMPACT 800



IMPACT
860 ANC



IMPACT
860T ANC



IMPACT
860



IMPACT
860T

Referencia	1001174	1001177	1001176	1001179
Estilo de uso				
Auriculares binaurales
Diadema
Conectividad				
Softphone/PC por USB-A
Softphone/PC por USB-C
Tipo de micrófono				
4 MEMS digitales
3 MEMS digitales
Funciones y tecnologías				
Cancelación de ruido activa
Sonido de banda superancha
Luz indicando que el usuario está ocupado
Tecnología EPOS BrainAdapt™
Claridad del habla entrante
Normalizador del volumen de la llamada
Alarma silenciada
Manejo inteligente
Tecnología EPOS ActiveGard®
Optimizado para comunicaciones y multi-media
Prestaciones musicales mejoradas
Limitador de ruido en el trabajo para la UE*
Comunicaciones unificadas				
Optimizado para UC
Dispositivo certificado para Microsoft Teams.
Certificados para Google Meet

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el entorno laboral. Directiva 2003/10/CE sobre exposición al ruido en el trabajo.



IMPACT
730



IMPACT
730T



IMPACT
760



IMPACT
760T

Referencia	1001211	1001212	1001213	1001214
Estilo de uso				
Auricular monoaural	•	•		
Auriculares binaurales			•	•
Diadema	•	•	•	•
Conectividad				
Softphone/PC por USB-A	•	•	•	•
Softphone/PC por USB-C	•	•	•	•
Tipo de micrófono				
3 MEMS digitales	•	•	•	•
Funciones y tecnologías				
Sonido de banda superancha	•	•	•	•
Luz indicando que el usuario está ocupado	•	•	•	•
Tecnología EPOS BrainAdapt™	•	•	•	•
Claridad del habla entrante	•	•	•	•
Normalizador del volumen de la llamada	•	•	•	•
Alarma silenciada	•	•	•	•
Manejo inteligente	•	•	•	•
Unidad de control de llamadas en línea	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Optimizado para comunicaciones y multi-media	•	•	•	•
Prestaciones musicales mejoradas	•	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo para la UE*	•	•	•	•
Comunicaciones unificadas				
Optimizado para UC	•	•	•	•
Dispositivo certificado para Microsoft Teams.		•		•
Certificados para Google Meet	•		•	

Resumen comparativo

Serie IMPACT 600



IMPACT
SC 660
ANC USB



IMPACT
SC 665
USB



IMPACT
SC 635
USB



IMPACT
SC 660
USB ML

Referencia	1000650	1000645	1000643	1000553
Estilo de uso				
Auricular monoaural			•	
Auriculares binaurales	•	•		•
Diadema	•	•	•	•
Conectividad				
Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect				
Softphone/PC por USB	•	•	•	•
Softphone/PC por USB-C				
Teléfono móvil por jack de 3,5 mm		•	•	
Tableta por jack de 3,5 mm		•	•	
Conectividad con dispositivos especiales				
Audífonos*				
Dispositivos de baja impedancia				
Teléfonos de sobremesa de banda estrecha				
Micrófono				
Ultracancelación de ruido	•	•	•	•
Funciones y tecnologías				
Cancelación de ruido activa	•			
Sensor de proximidad	•			
Unidad de control de llamadas en línea	•	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Optimizado para comunicaciones y multimedia	•	•	•	•
Prestaciones musicales mejoradas	•	•	•	
Limitador de ruido en el trabajo para la UE**	•	•	•	•
Transmisores para audífonos con bobina inductiva				
Comunicaciones unificadas				
Optimizado para UC	•	•	•	•
Certificado para Microsoft Teams****	•	•	•	•
Certificación Google Meet			•	

* Optimizado para todos los audífonos estándar (en modo T o MT)

** De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el entorno laboral: Directiva 2003/10/CE sobre exposición al ruido en el trabajo.

*** La certificación para Skype Empresarial es válida cuando la conexión tiene lugar por USB/USB-C a un PC o Mac.

Resumen comparativo

Serie IMPACT 200



IMPACT
SC 260 USB MS II



IMPACT
SC 230 USB MS II

Referencia	1000579	1000578
Estilo de uso		
Auricular monoaural		•
Auriculares binaurales	•	
Diadema	•	•
Conectividad		
Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect		
Softphone/PC por USB	•	•
Teléfono móvil por jack de 3,5 mm		
Tableta por jack de 3,5 mm		
Conectividad con dispositivos especiales		
Dispositivos de baja impedancia		
Dispositivos de alta impedancia/ banda estrecha		
Micrófono		
Cancelación de ruido	•	•
Funciones y tecnologías		
Unidad de control de llamadas en línea	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•
Optimizado para comunicaciones y multimedia	•	•
Limitador de ruido en el trabajo para la UE*	•	•
Comunicaciones unificadas		
Optimizado para UC	•	•
Certificado para Microsoft Teams**	•	•
Certificación Google Meet		

[•] Opción disponible con accesorios adicionales.

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo: Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

** Los productos certificados para Microsoft Teams requieren instalar EPOS Connect. Accede a nuestra web en [eposaudio.com/epos-connect](https://www.eposaudio.com/epos-connect) para descargar el software.

Resumen comparativo

Serie IMPACT 100



IMPACT
SC 75 USB MS



IMPACT
SC 60 USB ML



IMPACT
SC 30 USB ML

Referencia	1000635	1000551	1000550
Estilo de uso			
Auricular monoaural			•
Auriculares binaurales	•	•	
Diadema	•	•	•
Conectividad			
Softphone/PC por USB	•	•	•
Micrófono			
Cancelación de ruido	•	•	•
Funciones y tecnologías			
Unidad de control de llamadas en línea	•	•	•
Tecnología EPOS ActiveGard®	•	•	•
Optimizado para comunicaciones y multimedia	•	•	•
Limitador de ruido en el trabajo (Directiva CE)*	•	•	•
Comunicaciones unificadas			
Optimizado para UC	•	•	•
Certificado para Microsoft Teams**	•	•	•
Certificación Google Meet	•	•	•

* De conformidad con la legislación de la UE en materia de ruido en el trabajo; Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).

** Los productos certificados para Microsoft Teams requieren instalar EPOS Connect. Accede a nuestra web en [eposaudio.com/epos-connect](https://www.eposaudio.com/epos-connect) para descargar el software.





Nuestras Tecnologías de Sonido

La innovación que se escucha



Tecnología EPOS ActiveGard™

Protección de la audición



Durante el día, los usuarios de auriculares pueden verse expuestos a ruidos infrecuentes pero peligrosos que suponen un riesgo para la audición. Estos impactos acústicos pueden causar daños permanentes en el oído humano.

Para proteger a los usuarios, todos los auriculares EPOS para contact centers y oficinas están equipados con la innovadora tecnología EPOS ActiveGard™.



Reproducción del sonido
sin
EPOS ActiveGard™



Reproducción del sonido
con
EPOS ActiveGard™

Tecnología de Cancelación del Ruido

Óptima claridad del habla



Los auriculares EPOS, para reducir el ruido de fondo, filtrar el molesto sonido ambiental y permitir unas conversaciones telefónicas cristalinas, incorporan tecnología de cancelación de ruido en sus micrófonos.

Determinados modelos de nuestra gama poseen micrófonos con ultracancelación del ruido, capaces de mejorar la transmisión de la voz en entornos particularmente bulliciosos.



Reproducción del sonido
sin
tecnología ANC



Reproducción del sonido
con
la tecnología ANC

Tecnología de Audio de banda Superancha

Escucha entre líneas



Rango de frecuencias en modo de llamada



En su incansable esfuerzo por dotar al usuario de una experiencia de escucha cada vez mejor, EPOS incorpora la calidad de sonido más puntera con la tecnología de audio de banda superancha. Mientras que el rango de frecuencias audibles por el oído humano va desde los 20 Hz hasta los 20 kHz, la tecnología de audio de banda superancha opera en un rango ampliado de 100 Hz a 11,5 kHz, lo que proporciona una calidad de sonido extraordinaria.



Reproducción del sonido con audio de banda superancha



Escucha el sonido con audio de banda ancha

El modo en que percibes la inflexión, el ritmo y el volumen de la conversación con tu interlocutor depende en gran medida de la calidad de sonido de tus auriculares. El sonido de banda superancha reproduce incluso los detalles más sutiles de la entonación, lo que crea una experiencia más natural y facilita la comprensión. Tu voz suena más clara y cristalina, permitiendo a los interlocutores captar los matices de la conversación y entenderte mejor. El resultado último es una conversación más natural en la que no se pierden detalles importantes.



Reproducción del sonido con audio de banda estrecha

Micrófono con Tecnología de Vanguardia

Claridad excepcional del habla



EPOS establece un nuevo estándar en auriculares DECT y tecnología de micrófono con la serie IMPACT 5000. Los auriculares de la serie IMPACT 5000 incluyen dos micrófonos digitales que funcionan de forma coordinada para reducir el ruido de fondo y optimizar la transmisión de la voz.

Mientras un micrófono se encarga de reducir y filtrar el ruido de fondo del entorno circundante, el otro se concentra en la voz del hablante para enviar la señal más

nítida posible al oyente. Al escoger la mejor combinación de la señal captada por los dos micrófonos y procesarla, es posible transmitir al oyente un sonido óptimo y claro.

Gracias a la mejor calidad de sonido, tu voz llega al interlocutor con más nitidez, lo que se traduce en conversaciones más eficientes, menos malentendidos y una reducción de la fatiga que se genera al intentar descifrar lo que se está diciendo.



Reproducción del sonido
con
la serie SDW 5000
(sistema de dos micrófonos)



Reproducción del sonido
con *
auriculares DECT
(un micrófono)

Tecnologías EPOS

Dividimos nuestras tecnologías en 3 subcategorías distintas, EPOS AI™, EPOS Sound™ y EPOS Voice™, para garantizar una comprensión clara de nuestro espectro técnico en todos los frentes. Nuestras tecnologías abarcan desde la gama de la Inteligencia Artificial hasta la Experiencia Sonora y el Rendimiento del Micrófono.

EPOS AI™ : crea una experiencia de audio optimizada

A través de nuestro compromiso de explorar el poder del audio hemos desarrollado una experiencia de audio optimizada que impulsa la comunicación y aumenta la capacidad de éxito. Teniendo en cuenta a nuestro usuario, hemos desarrollado EPOS AI™: un sistema de aprendizaje automático integrado en los dispositivos de audio EPOS que procesa el audio y toma decisiones de forma independiente. Al interactuar con algoritmos avanzados de formación de haces y reducción de ruido, este sistema permite que el dispositivo se adapte automáticamente al habla mientras estudia el entorno acústico. La tecnología de integrada en EPOS AI™ reduce con éxito los sonidos ambientales de tu entorno, transmitiendo así la voz alta y clara al oyente, que es donde más importa.

Nuestro objetivo es mantenernos a la vanguardia de lo técnicamente posible. Con ADAPT 660 hemos lanzado el primer auricular con inteligencia artificial edge para comunicaciones unificadas, sentando así las bases para ser pioneros en la tecnología de audio.

EPOS Sound™ : escúchalo como si estuvieras justo ahí

EPOS Sound™ saca el máximo partido de tu dispositivo de audio de alta calidad proporcionándote una escucha natural. Nuestra tecnología analiza de manera continua el sonido ambiente y la variación en los niveles de ruido para que puedas concentrarte, protegiendo al mismo tiempo tu audición. De ese modo, crea una experiencia de audio aumentada e inmersiva que suena como si estuvieras hablando con alguien cara a cara o te encontraras allí presencialmente. No importa dónde estés. Es más, puedes escuchar a tus compañeros de equipo o permanecer atento a la megafonía sin necesidad de quitarte los auriculares. Bloquea fácilmente el ruido de fondo para mejorar tu atención y disfruta de las ventajas de EPOS Sound™ mientras observas cómo tus niveles de rendimiento y energía mejoran.



Escucha el sonido
sin
EPOS Sound™
(Room Experience)



Escucha el sonido
con
EPOS Sound™
(Room Experience)

EPOS Voice™: te entenderán en cualquier sitio

EPOS Voice™ mejora la comprensión del habla y optimiza la conversación creando una lente acústica que se centra en tu voz. Al eliminar las perturbaciones de ruido restantes, asegura una reproducción más natural de la voz humana. EPOS Voice™, además, reconoce tu entorno para eliminar el desagradable ruido de fondo para aclarar tu imagen sonora. Se asegura de que puedas ser escuchado sin importar donde estés, para una experiencia de audio definitiva. Con un control óptimo de los niveles de ruido, esta tecnología permite un uso sin esfuerzo de los asistentes por voz digitales en cualquier momento y lugar.



Reproducción del sonido
sin
EPOS Voice™



Reproducción del sonido
con
EPOS Voice™

Función Easy Disconnect

Flexibilidad de uso



Easy Disconnect (ED) es la toma que conecta los auriculares con cable EPOS a teléfonos de sobremesa, teléfonos móviles o soluciones de UC/Skype Empresarial mediante el cable inferior correcto. Los auriculares con cable EPOS con Easy Disconnect son perfectos para contact centers y entornos con puestos dinámicos donde los usuarios cambian frecuentemente de turno o alternan entre distintos puestos.

Con su sencillo mecanismo de liberación rápida, la toma Easy Disconnect está diseñada para soportar el desgaste diario que suponen los constantes cambios de turno y brinda una alternativa duradera a conectar y desconectar los auriculares directamente en el puerto USB del ordenador.

Flexibilidad en el lugar de trabajo: para oficinas con puestos dinámicos y centros de contacto con cambios de turno frecuentes

Práctico para el usuario: la toma Easy Disconnect facilita la desconexión rápida

Diseño duradero: creado para soportar la conexión y desconexión continua en los cambios de turno

Elige los Auriculares Idóneos

Tu dispositivo debe poder funcionar a la perfección con tus auriculares. Es así de sencillo. Los auriculares EPOS están diseñados para adaptarse a cualquier posibilidad.

Dispositivo/conectividad



Softphone/PC: conexión mediante cable USB/USB-C o dongle USB (Bluetooth®) con Microsoft Windows o Apple macOS



Teléfono de escritorio: conexión a través de varios tipos de cables. Funciona con todos los audífonos estándar equipados con bobina inductiva.



Teléfono móvil: conexión por Bluetooth® o cable con jack de 3,5 mm



Tableta: conexión por Bluetooth®, cable con jack de 3,5 mm o USB dependiendo de la tableta.



Bobina inductiva: funciona con todos los audífonos equipados con bobina inductiva.

Échale un vistazo a nuestra guía de compatibilidad de auriculares en eposaudio.com/compatibility



Soluciones Digitales EPOS

Mejora el rendimiento de tu empresa

Optimiza tu empresa y aumenta el rendimiento de los empleados con una herramienta segura, flexible y gratuita que gestiona tus dispositivos de audio y analiza su uso. Obtén las actualizaciones de firmware más recientes como tú decidas, impulsa la productividad y reduce al mínimo el tiempo de inactividad.



Gestión de Activos

Una visión general instantánea

Visualiza todos los dispositivos en el panel, desde los auriculares hasta los altavoces portátiles e incluso los dispositivos que no son EPOS. Todos los usuarios están registrados en el sistema, que muestra los dispositivos activos e inactivos, quién está usando qué dispositivo y cómo se usan. Reasigna los recursos redundantes de una manera sencilla para aumentar la productividad. Con los informes de conformidad del firmware y el uso, tendrás el control completo de los activos de la empresa.



Gestión de Actualizaciones

Menos tiempo de inactividad, más comodidad

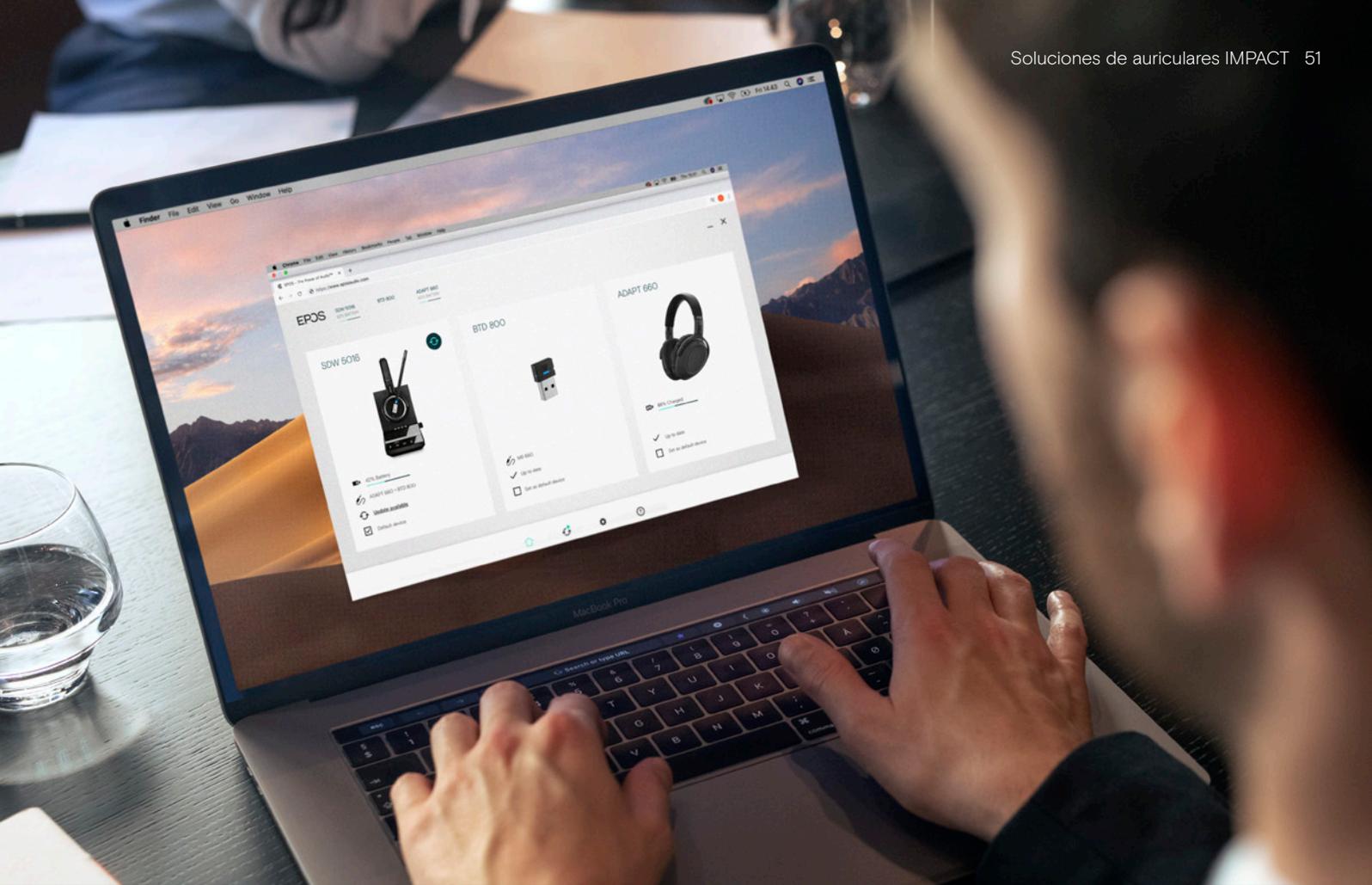
Una forma flexible y rentable de enviar las actualizaciones de firmware más recientes a todos los dispositivos EPOS de tu organización cuando te venga bien a ti o cuando convenga a los usuarios finales. Lanza nuevas actualizaciones a un número ilimitado de dispositivos en toda tu organización desde un sencillo panel. Programa las actualizaciones automatizadas de modo que ocasionen el menor tiempo de inactividad y las mínimas interrupciones en el flujo de trabajo de tu empresa.



Gestión de Configuraciones

Fácil para ti, fácil para los usuarios finales

La opción de configuración centralizada permite controlar todos los ajustes desde el departamento de TI: lo único que tiene que hacer el usuario de los auriculares es conectarlos y usarlos. Puedes enviar configuraciones a los dispositivos EPOS de forma centralizada o bloquear determinadas especificaciones en ellos para que los ajustes de grupos o personas concretos se atengan al cumplimiento normativo.



EPOS Manager para Administradores de TI

EPOS Manager se ha desarrollado para las empresas que necesitan controlar su entorno de UC de una manera rápida y segura. Al instalar la aplicación cliente, EPOS Connect, en los PC de los usuarios finales, obtienes una visión general íntegra de todos los dispositivos implementados, así como acceso a nuevas actualizaciones y configuraciones.

Las empresas con sedes en distintos lugares pueden gestionar, actualizar y controlar los ajustes de todos los usuarios finales de la organización. Para mejorar la seguridad, se cifran todas las comunicaciones y datos, y no se almacenan datos confidenciales.

La consiguiente simplificación de la gestión de activos, actualizaciones y configuraciones permite ahorrar mucho tiempo y dinero.

EPOS Connect para Usuarios de Auriculares y Cámaras Web

EPOS Connect es la aplicación cliente que se ejecuta en segundo plano en el PC del usuario de los auriculares o el dispositivo de vídeo. La solución garantiza que los equipos EPOS funcionen a la perfección con varios de los principales softphones y ofrece acceso a las actualizaciones de firmware más recientes, así como a ajustes personalizados.

EPOS Connect, por su exclusiva configuración, se puede usar con una cuenta de la empresa registrada en EPOS Manager o como aplicación independiente para empresas más pequeñas o usuarios individuales.

Diseñada para ofrecer facilidad de uso, la aplicación permite a los usuarios de auriculares, dispositivos de vídeo y altavoces portátiles EPOS mejorar y personalizar su experiencia y productividad sencilla y rápidamente.

Servicio y Soporte

Cuenta con nosotros



Asistencia remota 24/5

Obtén asistencia técnica remota de nuestros ingenieros de soporte para la preparación previa a la instalación, la instalación y la resolución de problemas.

Soporte en tus instalaciones

Obtén una visita in situ de nuestros ingenieros de soporte altamente cualificados para ayudarte con el aprovisionamiento, la instalación o la resolución de problemas.

Servicio ampliado para salas de reuniones EPOS

Recibe soporte técnico gratuito durante 1 año durante el período de prueba, la implementación y la postinstalación.

Servicios de asistencia adicionales:

- 2 años de garantía completa en todos los dispositivos
- La garantía ampliada puede adquirirse con productos seleccionados
- Ayuda para la instalación y configuración (preguntas frecuentes, vídeos explicativos, tutoriales, etc.)



Más información en: eposaudio.com/enterprise/support



Reino Unido
Reino Unido, Irlanda

Dinamarca (sede central)
Norte de Europa, Benelux, España,
Italia, Europa del Este, Sudáfrica

Alemania
Alemania, Austria y Suiza
(DACH)

Francia
Francia

India
India

Singapur
Sudeste asiático, Hong Kong
China, Japón

Australia
Australia
Nueva Zelanda

Experimenta EPOS Prueba tú mismo nuestras soluciones de audio

El programa de pruebas profesionales EPOS te ofrece la oportunidad de probar y descubrir nuestra gama de auriculares y altavoces portátiles antes de decidir cuál es la mejor opción para tu oficina, contact center o solución de comunicaciones unificadas.



eposaudio.com/try

Glosario

Calidad de sonido

La **tecnología de audio de banda superancha** opera en un rango de frecuencias ampliado que abarca toda la franja que va desde los 100 Hz hasta los 11,5 kHz. Como el rango de frecuencias audibles por el oído humano va desde los 20 Hz hasta los 20 kHz, el audio de banda superancha te permite oír un sonido más natural y lleno de matices, con detalles sutiles que fomentan una comprensión más completa de la palabra hablada. La serie IMPACT 5000 te ofrece sonido de banda superancha para que disfrutes de una calidad de voz que va más allá de los estándares convencionales de empresa. Para poder usar esta tecnología, todos los componentes de la línea de comunicación deben ser compatibles con ella (incluida la infraestructura de red y de los extremos).

La **tecnología de audio de banda ancha** opera en el rango de frecuencias de 150-6800 Hz, y ofrece una transmisión del habla de mayor calidad que la banda estrecha. Para poder usarla, todos los componentes de la línea de comunicación deben ser compatibles con ella (PPX, operador de la red móvil, etc.).

La **tecnología de audio de banda estrecha** opera en el rango de frecuencias de 300-3400 Hz. Puesto que muchos teléfonos de sobremesa convencionales solo son compatibles con este tipo de frecuencias, también disponemos de una gama de auriculares para banda estrecha que ofrecen el mejor rendimiento posible con esta tecnología.

El modo de **banda ancha de alta densidad es un modo de banda ancha** diseñado para la comunicación en entornos con gran densidad de personas y proporciona un sonido excelente para la mayoría de los usuarios.

La **tecnología con cancelación de ruido** se incorpora en nuestros micrófonos para reducir el ruido de fondo, filtrar el molesto sonido ambiental y permitir unas conversaciones telefónicas cristalinas. Determinados modelos de nuestra gama poseen micrófonos con ultracancelación de ruido capaces de mejorar la transmisión de la voz en entornos particularmente bulliciosos.

Baja impedancia Algunos teléfonos y dispositivos de sobremesa tienen una señal de baja impedancia, lo que significa que la potencia de señal de sus altavoces es inferior a la de la mayoría de los dispositivos. Los dispositivos con baja impedancia necesitan auriculares que compensen esta baja potencia para asegurar un nivel de sonido similar al resto.

Protección de la audición

La tecnología de protección auditiva **EPOS ActiveGard™** protege a los usuarios del riesgo de sufrir lesiones auditivas a causa de los impactos acústicos repentinos e inesperados en la línea. EPOS ActiveGard™ es como un control de volumen inteligente de acción ultrarrápida. Si una señal entrante aumenta hasta un nivel que pueda ser perjudicial para tus oídos, es reducida inmediatamente a un nivel inferior y mucho más comfortable. Cuando el nivel de sonido vuelve a sus valores normales, se restaura el nivel de volumen original.

Limitador de ruido en el trabajo

Directiva 2003/10/CE: El objetivo de esta Directiva es establecer unos requisitos mínimos para proteger a los empleados de los riesgos que plantea, o puede plantear, para su seguridad y salud la exposición al ruido y, en particular, del riesgo para su audición. La Directiva define los parámetros físicos que permiten predecir los riesgos: la presión acústica de pico, el nivel de exposición diaria al ruido y el nivel de exposición semanal al ruido. Establece unos "valores límite de exposición" y unos "valores de exposición que dan lugar a una acción", tanto para los niveles de exposición diaria y semanal como para la presión acústica de pico. Los valores de exposición que dan lugar a una acción quedan fijados en 80 decibelios (valor inferior) y 85 decibelios (valor superior). Fuente: www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82

Comunicaciones unificadas

Optimizados para comunicaciones unificadas: significa que auriculares y altavoces portátiles son compatibles con las principales plataformas de comunicaciones unificadas y marcas de softphone. Las comunicaciones unificadas reúnen en una única solución todas las comunicaciones de voz, texto y vídeo de la empresa. Entre las ventajas de una solución de comunicaciones unificadas destaca la mejora de la eficiencia global de la empresa mediante el incremento de la productividad y de la movilidad, lo que genera a su vez rentabilidad.

Microsoft Teams significa que los productos están certificados para Microsoft Teams. Los auriculares y altavoces portátiles se han probado exhaustivamente para garantizar su compatibilidad con Microsoft Teams y Microsoft® Office 365. Puedes simplemente contestar o terminar las llamadas, ajustar el volumen o silenciar las llamadas a través de las funciones de control de llamadas del auricular o del altavoz.

Tecnologías inalámbricas

La tecnología Bluetooth® es un estándar internacional de transmisión por radio que permite la compatibilidad de un gran abanico de dispositivos electrónicos inalámbricos. Esta tecnología conecta entre sí a los dispositivos en distancias de hasta 100 m en línea directa de visión, dependiendo del dispositivo y de su categoría de Bluetooth®.

DECT es el acrónimo de “Digital Enhanced Cordless Telecommunications”, un estándar de transmisión digital para telefonía inalámbrica. La tecnología DECT se usa principalmente para la transmisión inalámbrica de la señal de voz en entornos de oficina y contact centers. Hace posible un sonido más limpio y estable, y no interfiere con los dispositivos Wi-Fi cercanos. Además, protege las llamadas de voz mediante un sistema de autenticación y encriptación altamente seguro. Las soluciones de auriculares inalámbricos EPOS DECT tienen un alcance de hasta 55 m en entornos típicos de oficina y de hasta 180 m con línea directa de visión.

DECT y Bluetooth®: Una de las principales ventajas de una solución DECT es que no interfiere con la señal Wi-Fi de 2,4 GHz; las comunicaciones por Bluetooth®, sin embargo, usan la misma frecuencia que la tecnología Wi-Fi. En consecuencia, una solución DECT permite un mayor número de usuarios en el mismo espacio. Por otro lado, unos auriculares Bluetooth® permiten mayor movilidad, ya que se pueden conectar directamente con el teléfono móvil del usuario. Ello presenta la ventaja de poder usarlos tanto en la oficina como mientras te desplazas.

Estilo de uso

Los auriculares **monoaurales** son idóneos para situaciones en las que necesitas escuchar con claridad a tu interlocutor, pero también prestar atención a lo que sucede alrededor de ti.

Los auriculares **binaurales** ofrecen un sonido de alta calidad al tiempo que reducen el ruido de fondo, lo que resulta perfecto para contact centers donde necesitas dirigir toda tu atención hacia el interlocutor.

Otros

Conexión Easy Disconnect (ED)

Es la toma que conecta los auriculares con cable EPOS a teléfonos de sobremesa, terminales DECT y teléfonos móviles o soluciones de UC/Skype Empresarial mediante el cable inferior correcto. Para desconectar el auricular del cable, solo tienes que presionar la toma ED. Los contactos con muelle de la toma ED te garantizan una conexión fiable para el día a día.

Seguridad

Protected Pairing: Los auriculares EPOS DECT cuentan con una función Protected Pairing (patente pendiente) que garantiza un grado de seguridad muy elevado. En lugar de transmitir los datos de emparejamiento a través del aire, la comunicación de datos se lleva a cabo a través de las interfaces de carga de la estación base. Ello implica que unos auriculares EPOS DECT necesitan estar físicamente colocados en una estación base EPOS para realizar su registro y vinculación de seguridad. La interceptación de los datos de emparejamiento desde una ubicación remota por parte de terceros resulta, por tanto, prácticamente imposible.

Adaptador

Frecuencia	UE/Asia-Pacífico: 1,8 GHz EE. UU./Canadá: 1,9 GHz
Alcance	Entorno típico de oficina: 55 m Línea directa de visión: 180 m
Conectividad	Teléfono de sobremesa y/o PC mediante cables inferiores a estación base

Bluetooth®

Frecuencia	2,4 GHz
Alcance	Entorno típico de oficina: hasta 25 m* Línea directa de visión: hasta 100 m
Conectividad	Teléfono móvil, tableta y /o PC (mediante dongle)

* Dependiendo del dispositivo.

THE POWER OF AUDIO

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup (Dinamarca)
eposaudio.com