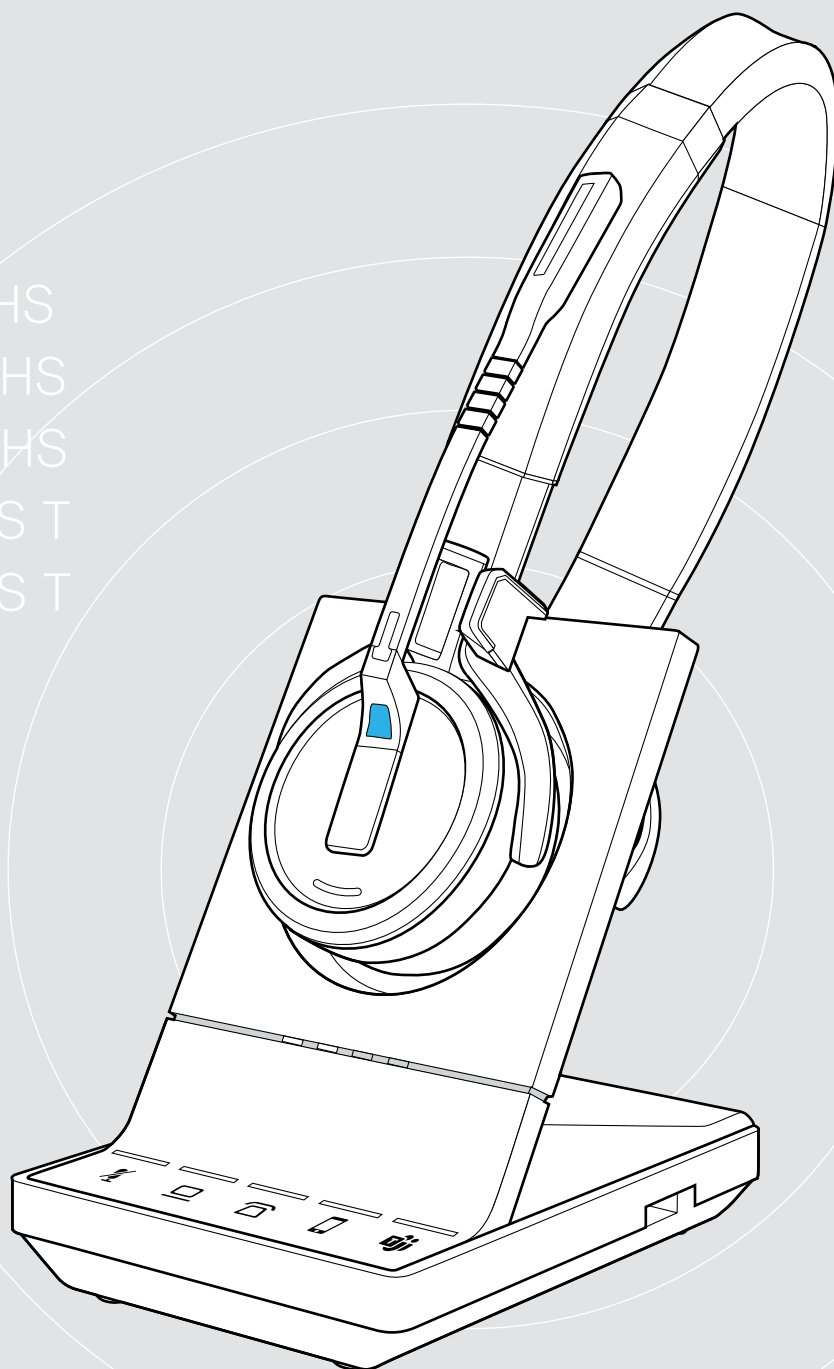


EPOS

SDW 10 HS
SDW 30 HS
SDW 60 HS
SDW 3 BS T
SDW 5 BS T
BTD 800



IMPACT SDW 5000T series

Trådlöst DECT-headsetsystem certifierat för Microsoft® Teams

Bruksanvisning

Innehåll

Paketets innehåll	3
Basstationer med komponenter	3
Headsets med komponenter.....	4
Produktöversikt	5
Översikt av basstationen.....	5
Översikt av headset.....	6
Översikt av BTD 800 dongel.....	8
Översikt av lysdioder.....	8
Ansluter till basstationen	10
Ansluta basstationen till elnätet.....	11
Parkoppling och laddning av headsetet före första användningen.....	12
Ansluta basstationen till en fast telefonlinje – endast SDW 5 BS T.....	13
Ansluta basstationen till en dator.....	15
Ansluta basstationen till en fast telefonlinje – endast BTD 800.....	17
Återkoppla/bortkoppla Bluetooth.....	19
Ansluta extra USB-headset eller högtalartelefon	20
Ansluta en upptagetlampa (tillval)	20
Montera och använda headsetet SDW 10 HS	21
Använda headsetet med huvudbandet.....	21
Använda headsetet med öronkrok.....	22
Använda headsetet med nackbandet.....	24
Montera bort huvudband, öronkrok och nackband.....	26
Montera och använda headsetet SDW 30 HS SDW 60 HS	27
Märka headsetet	28
Inställning av headsetsystemet	29
Inställning av headsetsystemet med EPOS Connect eller DIP-brytarna.....	29
Justera volymen på bordstelefoner med ABC-brytare – endast SDW 5 BS.....	33
Ändra sändningsvolymen	33
Inställning och användning av headset	34
Justera volymen.....	34
Stänga av headsetets mikrofon.....	35
Aktivera/avaktivera röstmeddelanden.....	35
Kontrollera batterilängden.....	36
Om räckvidden för DECT eller Bluetooth överskrids.....	36
Utgående samtal med headsetsystemet	37
Förbereda samtal – startinställningar.....	37
Välja ljudkälla – landtelefonlinje/dator/mobiltelefon	37
Anropa Microsoft® Teams och kontrollera meddelanden.....	38
Utgående samtal.....	39
Acceptera/avvisa samtal	39
Avsluta ett samtal.....	40
Ringa upp igen	40
Pausa ett pågående samtal.....	40
Hantera flera samtal samtidigt – två samtal från två ljudkällor.....	41
Ställa in konferenssamtal.....	43

Använda dikteringsläget.....	46
Använda headsetet för att lyssna på media.....	47
Använda rörelsesensorn.....	48
Ladda och förvara headsetsystemet.....	49
Ladda headsetet.....	49
Stänger av headset-systemet under längre tider utan användning.....	50
Dela en arbetsplats.....	51
Använda headsetet med en tredje parts basstation (DECT-GAP-telefon).....	51
Växla mellan DECT-dongel och basstation.....	52
Rengöring och underhåll av headset.....	53
Byt öronkuddar.....	53
Byta ut och ta bort headsetets laddningsbara batteri.....	54
Uppdatering av produkternas maskinvara.....	54
Om problem uppstår.....	55



För säkerhetsinstruktioner, se Säkerhetsguiden.



För specifikationer, se faktabladet som finns på eposaudio.com



En tillbehörslista finns på produktsidan på eposaudio.com

Varumärken

Bluetooth® ordmärke och logotyper är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av dessa märken är licensstyrd via DSEA A / S.

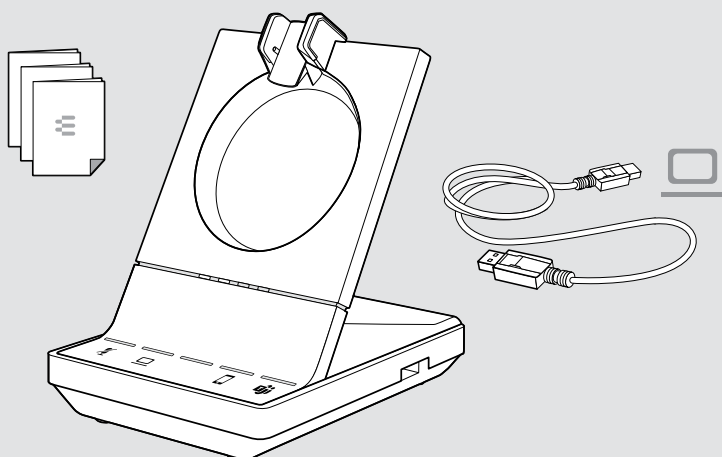
Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Paketets innehåll

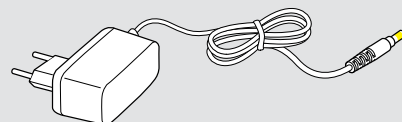
Alla headsets och basstationer i IMPACT SDW 5000T Series är inbördes kompatibla vilket betyder att du kan matcha produkterna helt efter dina behov.

Basstationer med komponenter

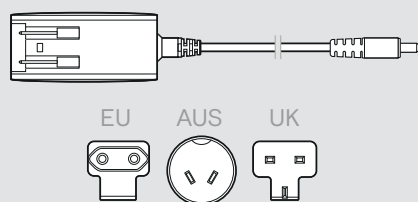
SDW 3 BS T SDW 5013T & SDW 5033T & 5063T bundle



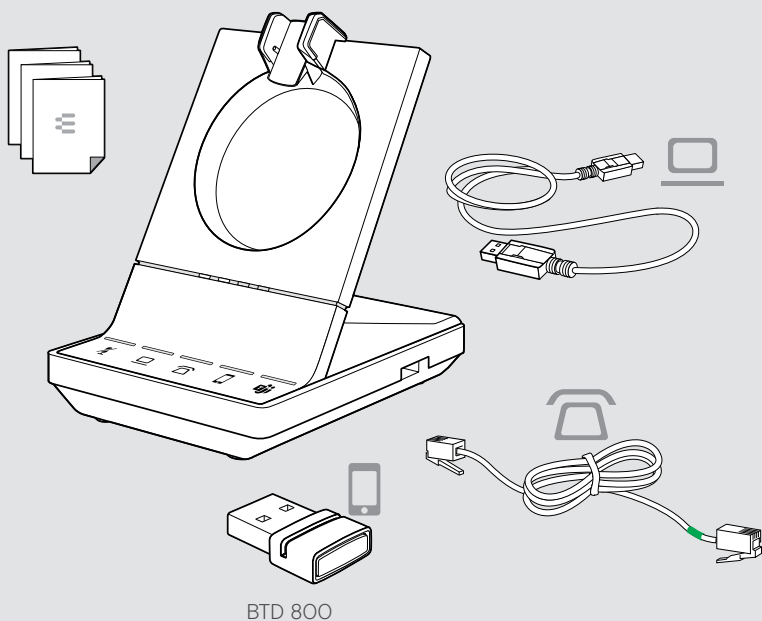
US



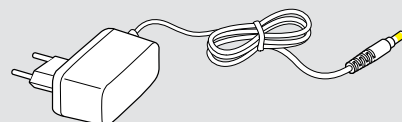
EU/UK/AUS



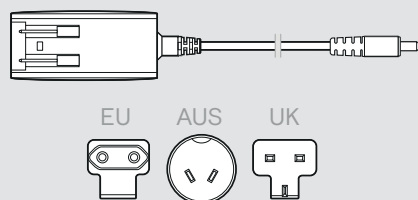
SDW 5 BS T SDW 5016T & SDW 5036T & 5066T bundle



US & AUS

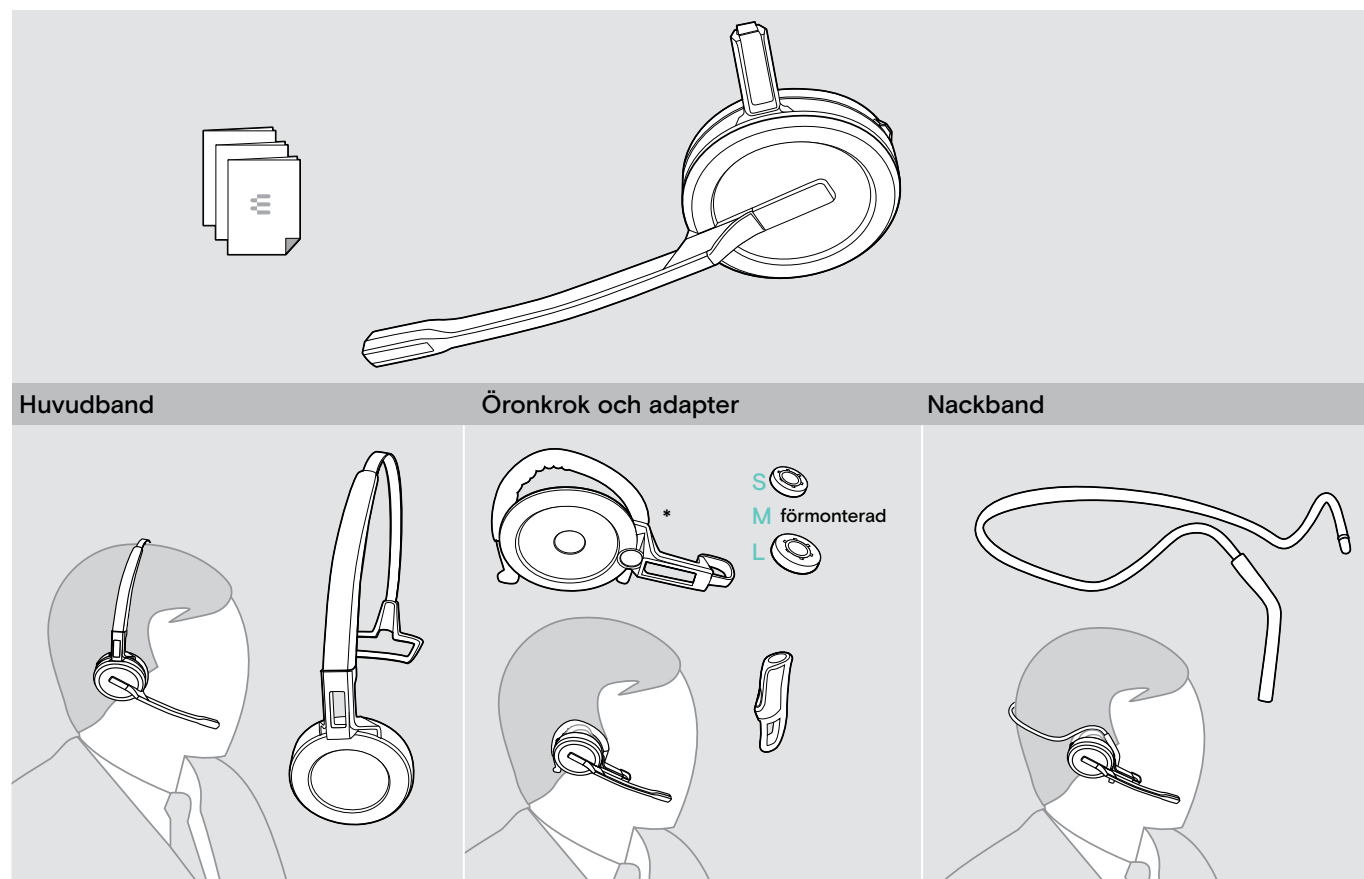


EU/UK/AUS



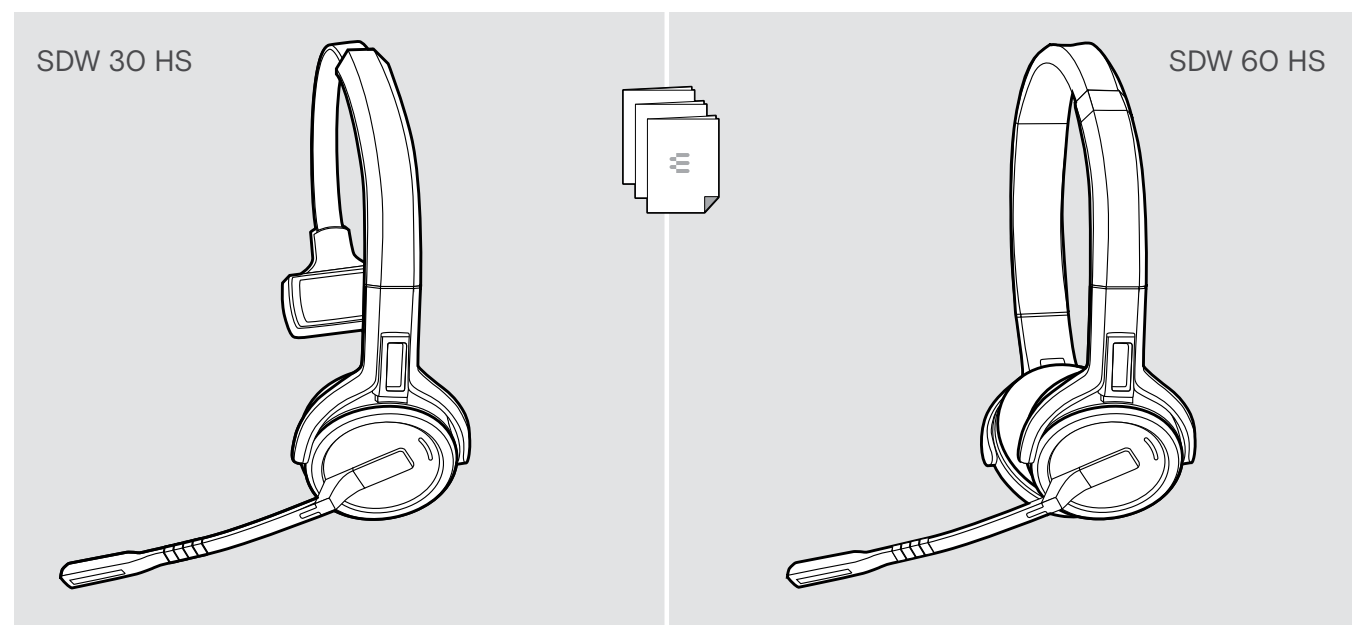
Headsets med komponenter

Headset SDW HS 10



*Bärstilsadaptorn behövs även för montering av nackbandet (se sidan 24).

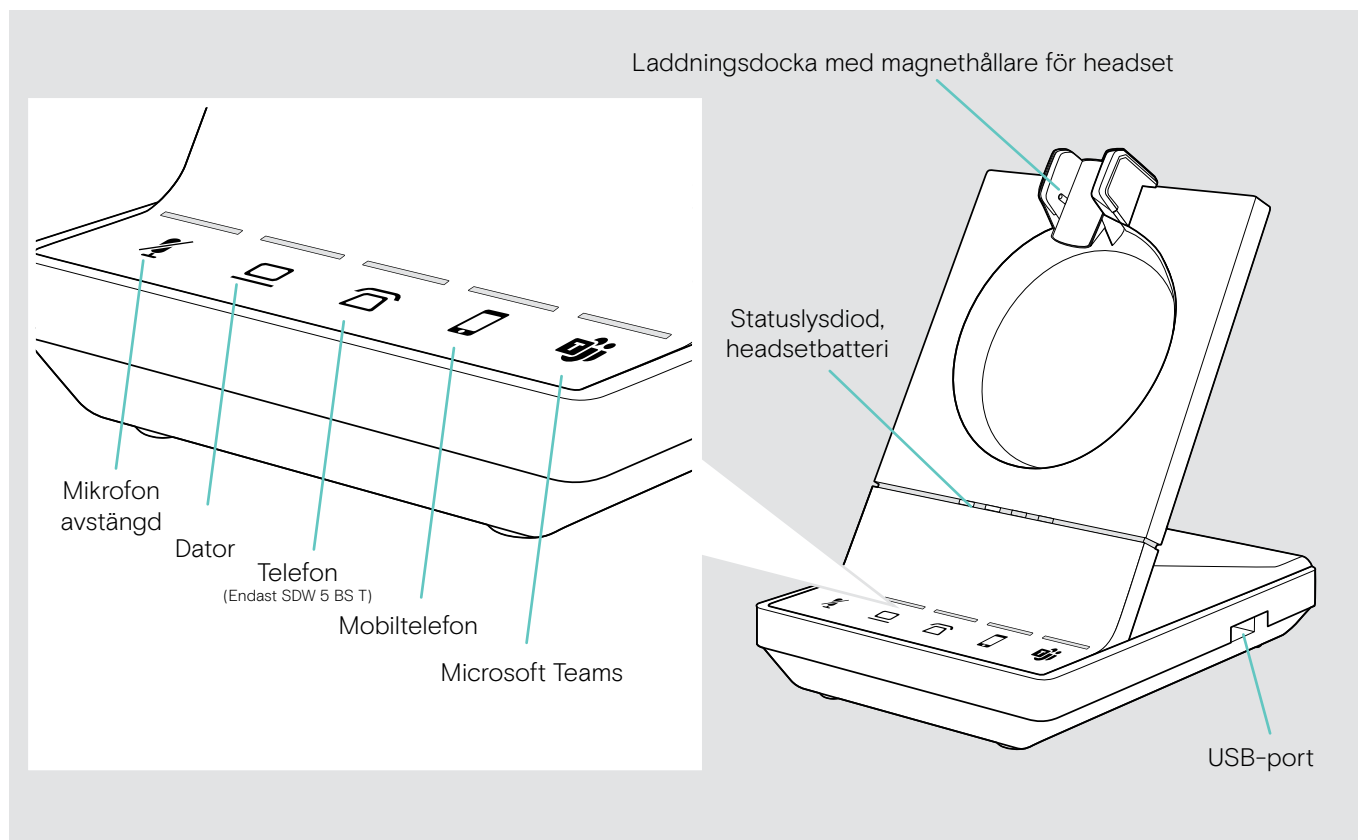
Headset SDW 30 HS | SDW 60 HS



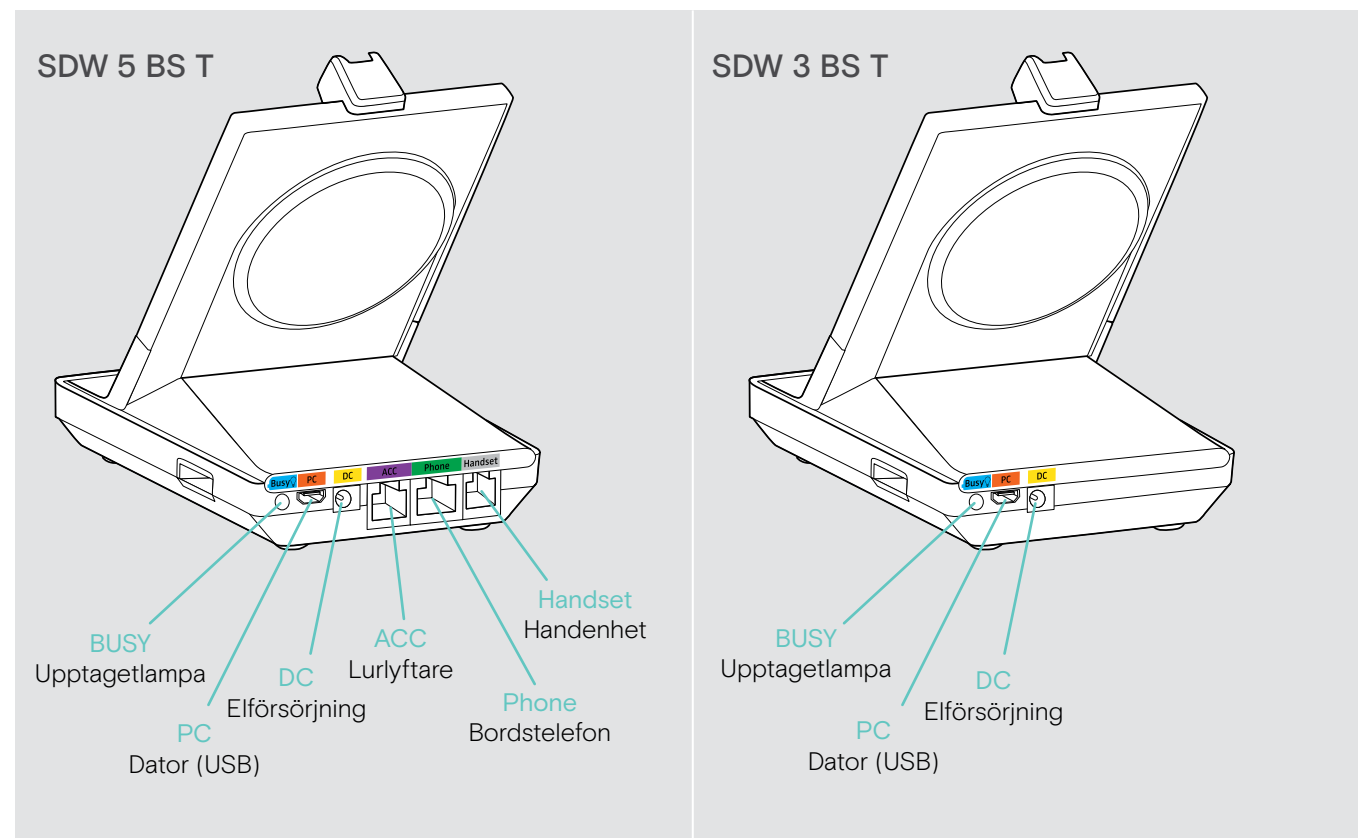
Produktöversikt

Översikt av basstationen

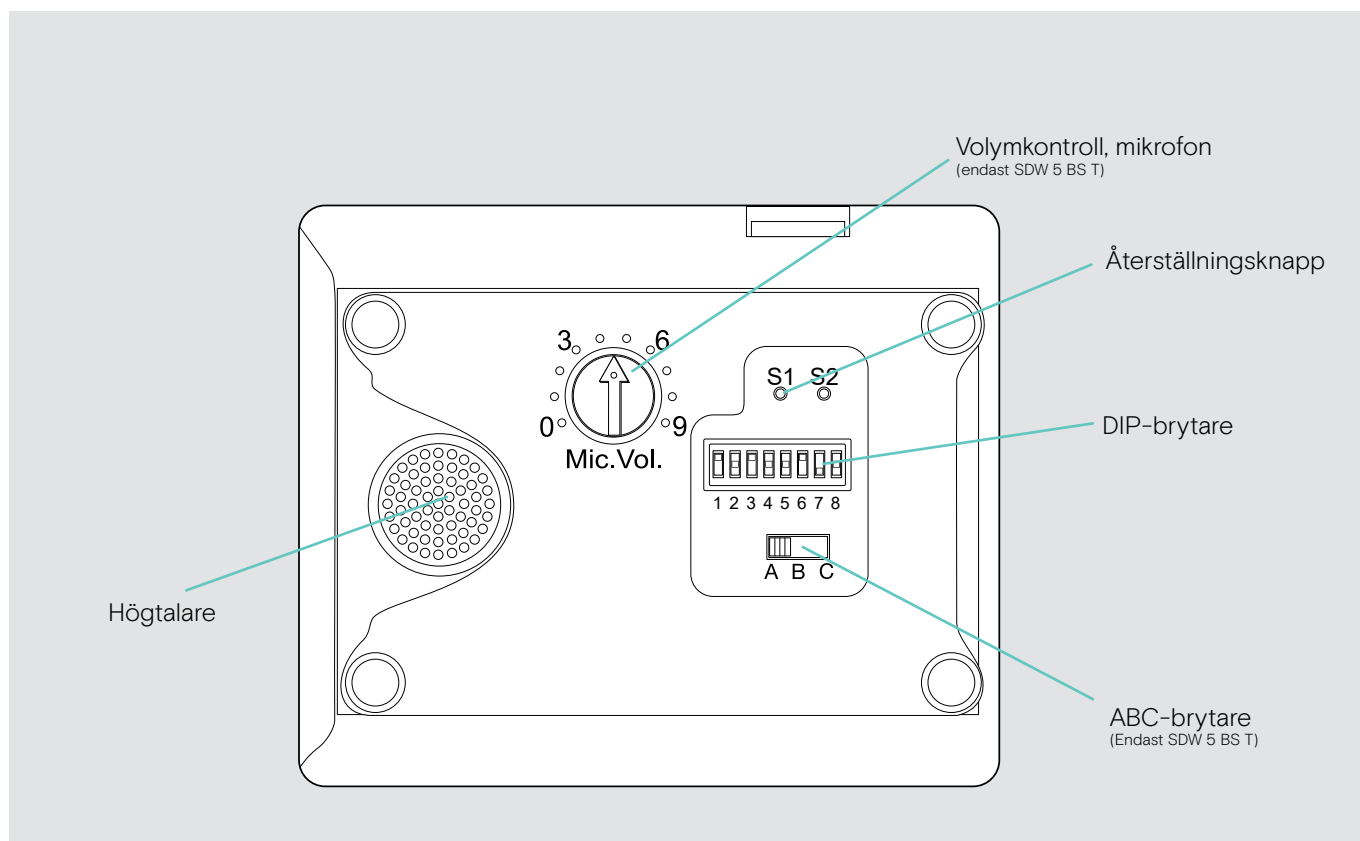
Översikt, framsidan



Översikt, bakre kontakter

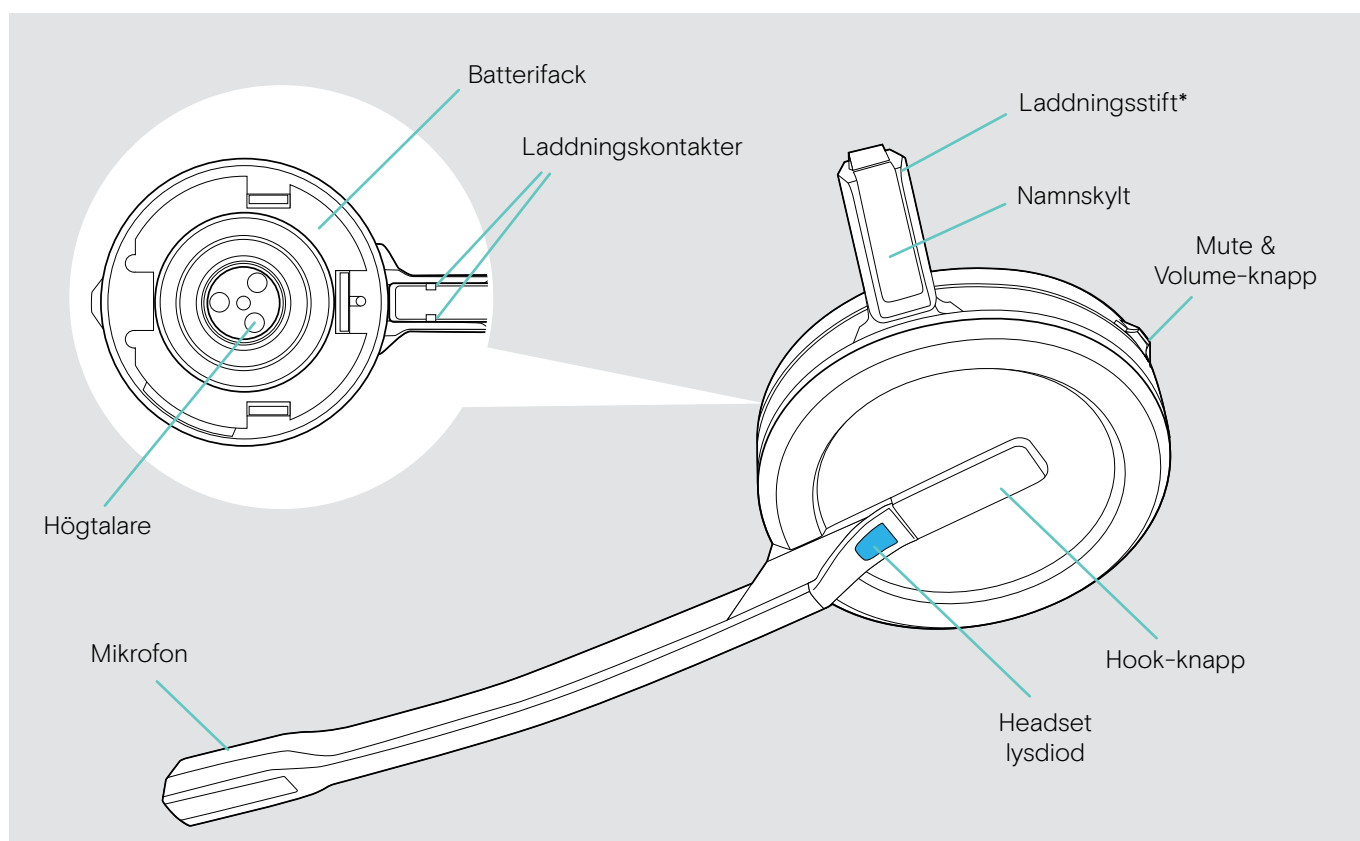


Översikt, undersidan



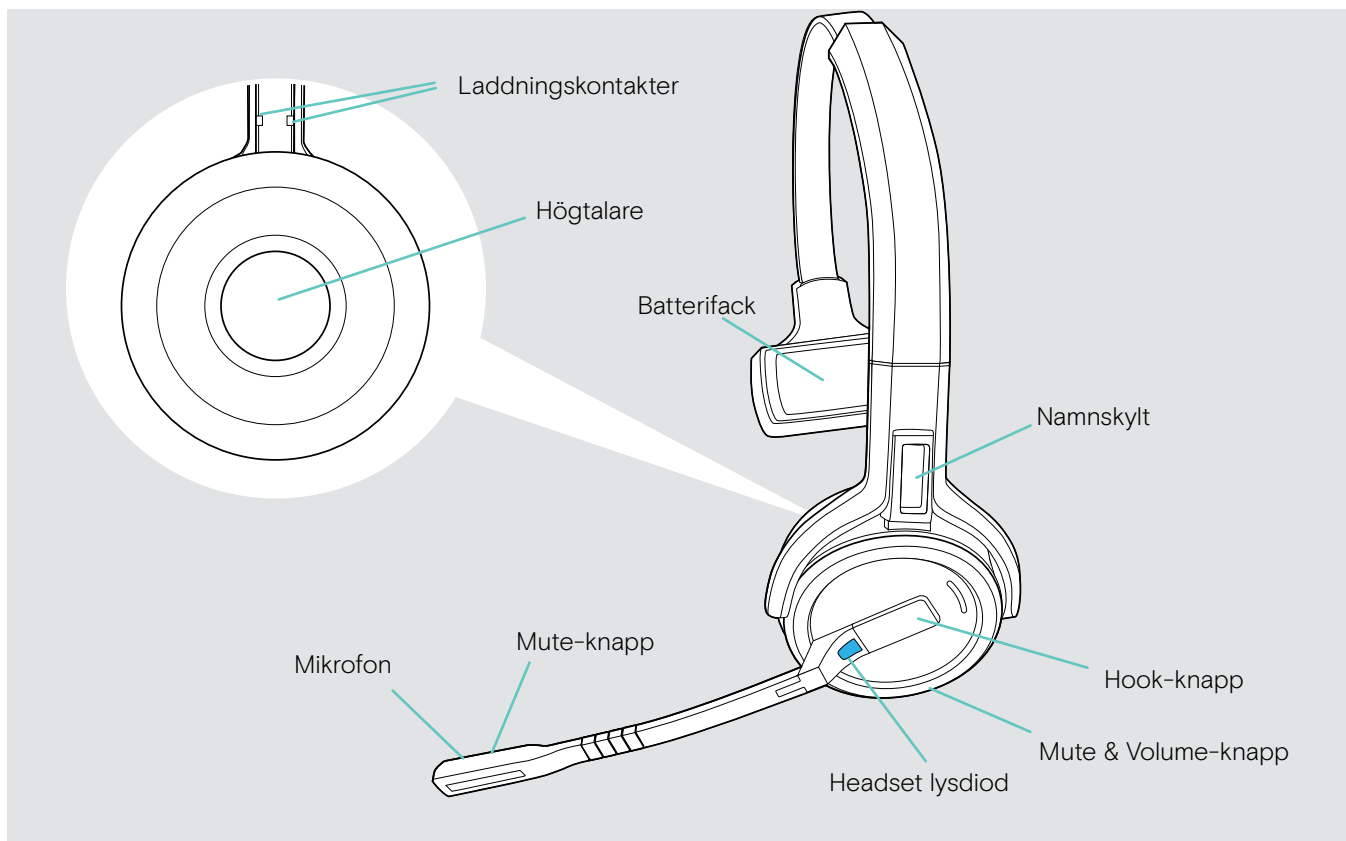
Översikt av headset

Översikt av headsetet SDW 10 HS

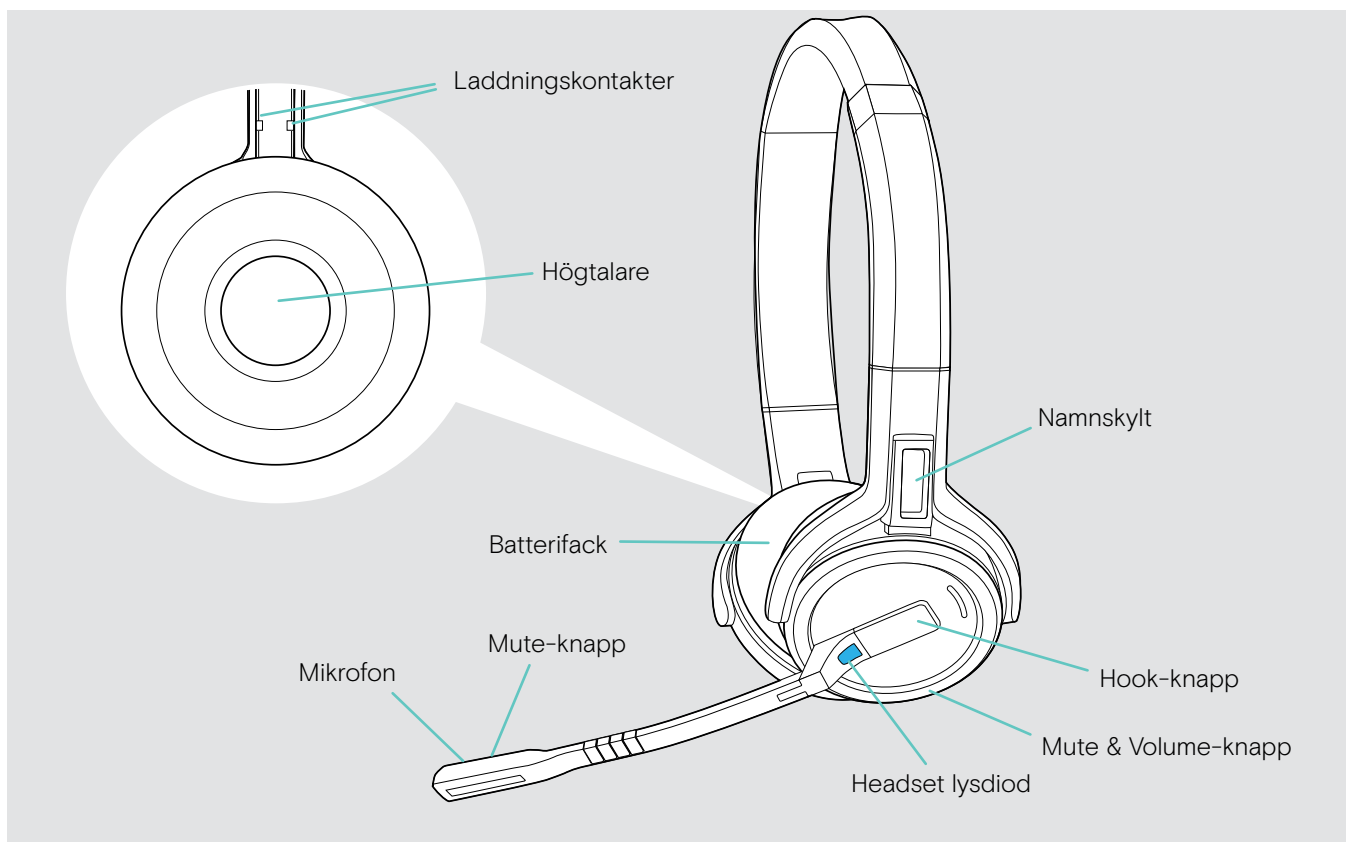


*Sätts fast i huvudbandets hållare eller bärstilsadaptorn

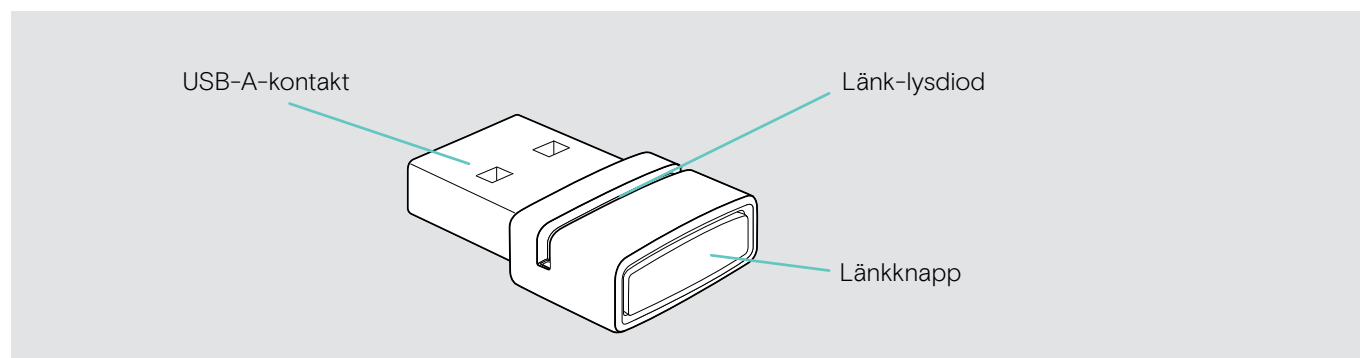
Översikt av headsetet SDW 30 HS



Översikt av headsetet SDW 60 HS



Översikt av BTD 800 dongel

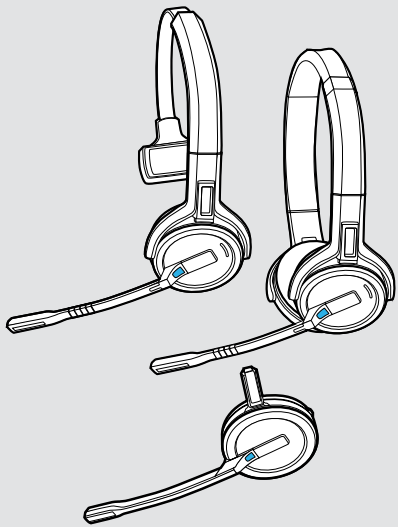




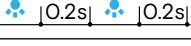





Översikt av lysdioder

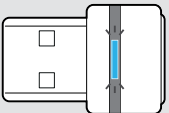

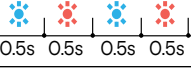








Översikt av basstationens lysdioder

Basstation	Lysdiod	Betydelse
	av	Headsetets mikrofon är på
	permanent	Headsetets mikrofon är av
	av	Motsvarande enhet är inte i fokus*
	permanent	Motsvarande enhet är i fokus* *Fokusenhet: den enhet som startar ett utgående samtal när headsetets Hook-knapp trycks in.
	permanent	<ul style="list-style-type: none"> utgående samtal / pågående samtal Sammanslagna samtal från två ljudkällor: två lysdioder tänds + / + / + Dikteringsläge på Mediastreaming <small>*Lysdioden är avstängd som standardinställning och kan aktiveras via EPOS Connect.</small>
	blinkar snabbt	Inkommande samtal
	blinkar långsamt	Samtalet pausat
	av	Microsoft Teams frånkopplad
	permanent	Microsoft Teams anslutningsläge
	blinkar	Ansluter till Teams
	pulser	Teams-meddelande
	permanent	Inget headset anslutet
	blinkar blinkar 3x	Inkommande samtal - inget headset anslutet Anslutning till Teams misslyckades
	segment 1 - 4 är tända	Laddningsstatus för headsetets batteri (se sidan 49)
	av	<ul style="list-style-type: none"> Headsetets batteri är urladdad Inget SDW 5000-headset är anslutet

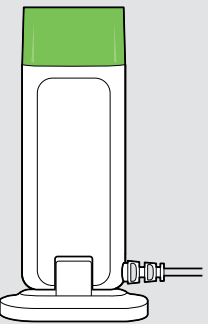



Översikt av headsetets lysdioder

Headset	Lysdiod	Betydelse
		<ul style="list-style-type: none"> Headsetet laddas i basstationen Headsetet är fulladdat i CH 30-laddaren
		Headsetet parkopplas med basstationen
		<ul style="list-style-type: none"> Headsetet slås på Headsetet är anslutet till basstationen
		Headsetet stängs av
		Inkommande samtal
		<ul style="list-style-type: none"> Utgående / pågående samtal Status för mjukvarutelefon: UPPTAGET
		Headsetet är fulladdat i basstationen
		Uppgradering av maskinvara

Översikt av BT-D 800-lysdiöd

Dongel	Lysdiod	Betydelse
	mode 1: 	Dongel i parkopplingsläge: söker Bluetooth®-enheter för parkoppling och anslutning
	mode 2: 	<ul style="list-style-type: none"> Sökläge 1: Mobiltelefon Sökläge 2: Bluetooth-headset
		Parkopplingen lyckades
		Parkopplingen misslyckades
		En dongel försöker ansluta till en Bluetooth®-enhet
		Dongel och Bluetooth®-enhet anslutna
		<ul style="list-style-type: none"> Utgående / pågående samtal Mediastreaming av standardkvalitet
		Inkommande samtal
		Mediastreaming av högkvalitet
		Mikrofonen till den anslutna Bluetooth®-enheten är avstängd

Översikt av upptagetlampan lysdiod EPOS SDW Busylight (UI 10 BL)

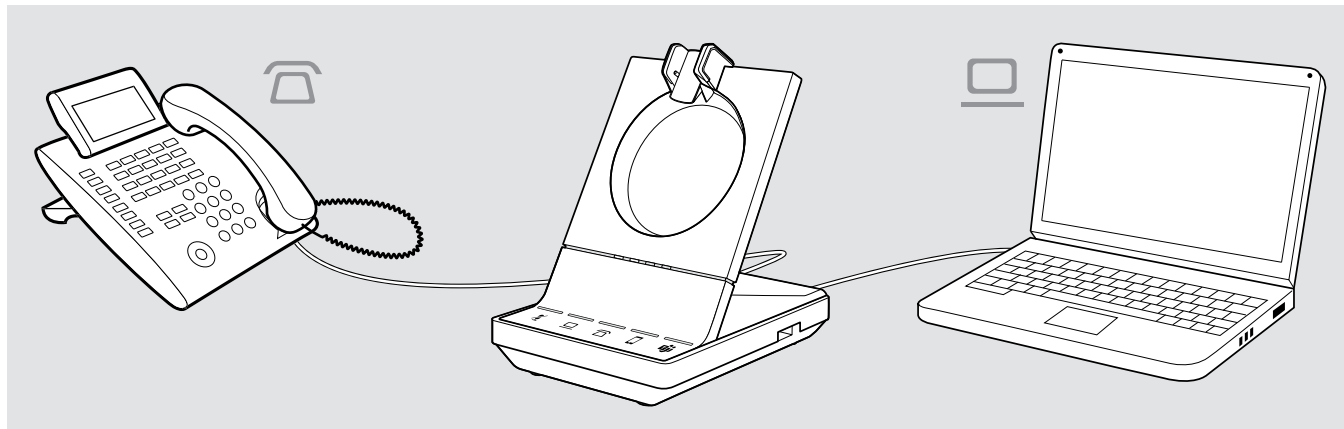
Upptagetlampa	Lysdiod	Betydelse
		<ul style="list-style-type: none"> Närvarandestatus för mjukvarutelefon: TILLGÄNGLIG Inget pågående samtal Mediastreaming
		<ul style="list-style-type: none"> Närvarandestatus för programvarutelefon: BORTA/ kommer strax tillbaka Headsetet är utom räckhåll Inget headset anslutet
		<ul style="list-style-type: none"> Närvarandestatus för programvarutelefon: UPPTAGET/ Pågående presentation/ Stör ej Pågående samtal på mjukvarutelefon, bordstelefon eller mobiltelefon UC*-klient i sammanträde

*UC Client = Unified communications client, tex. Microsoft® Skype for Business

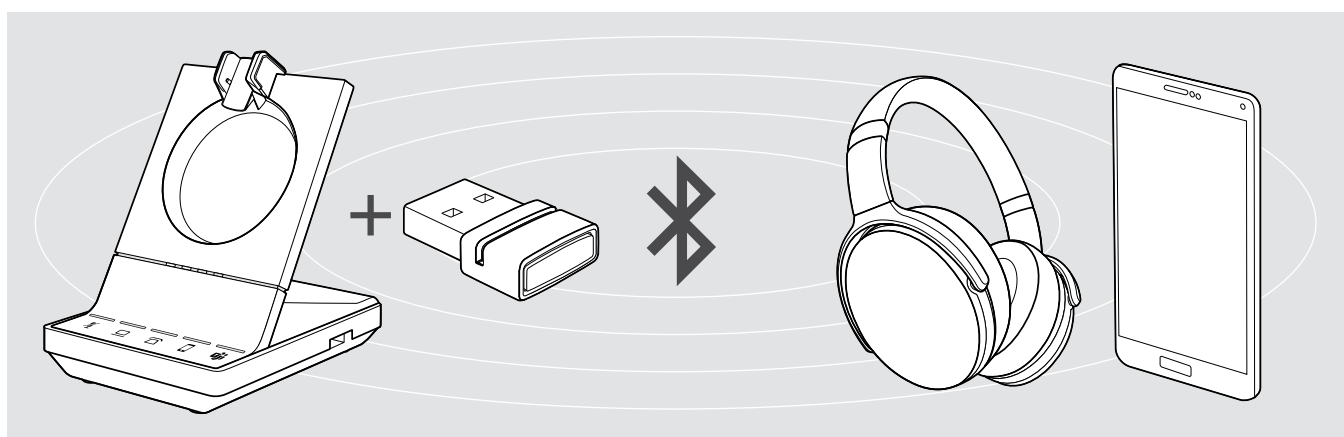
Ansluter till basstationen

Basstationen styr den trådlösa kommunikationen till headsetet.

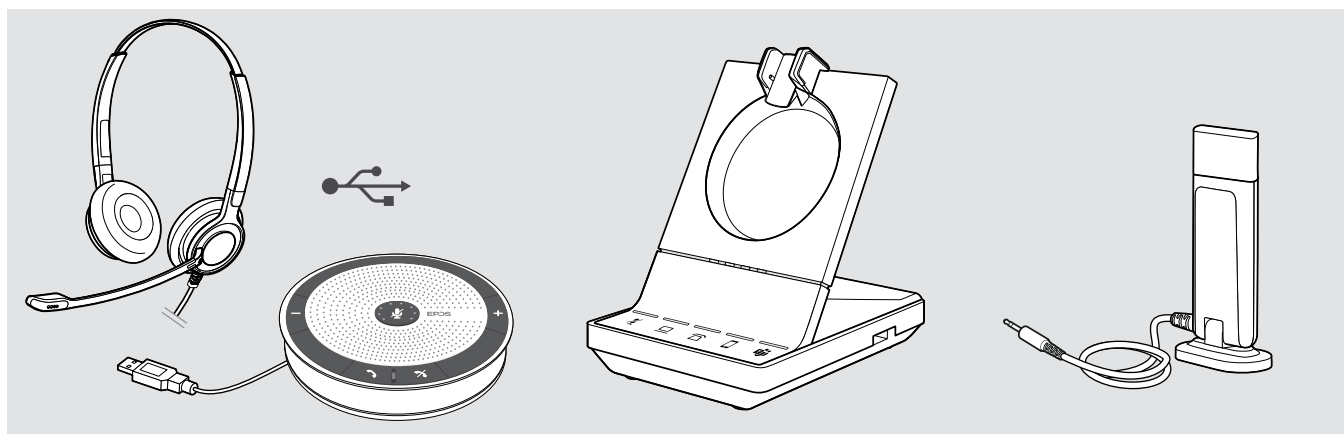
Beroende på vilken version du har kan du ansluta headsetet till din fasta telefon och / eller dator.



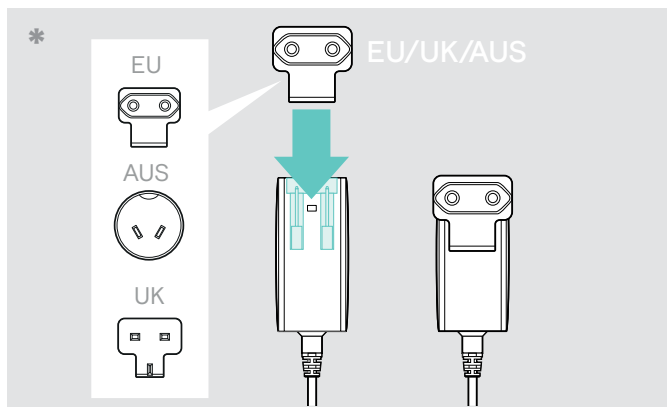
Anslut mobiltelefoner eller Bluetooth-headsets via Bluetooth-dongeln BTD 800.



Du kan också ansluta ett USB-headset eller en högtalartelefon till USB-ingången eller upptagetlampan EPOS SDW Busylight (UI 10 BL) på basstationens baksida.

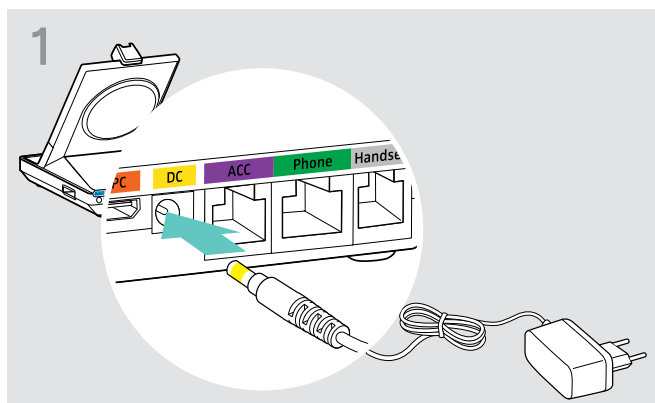


Ansluta basstationen till elnätet.

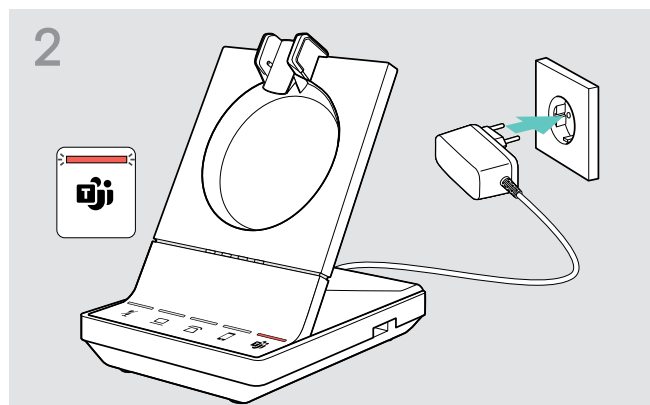



* EU/UK/AUS:

- > Välj lämplig landsadapter och skjut in den.



- > Anslut elkontakten till DC-kontakten (gulmarkerad).



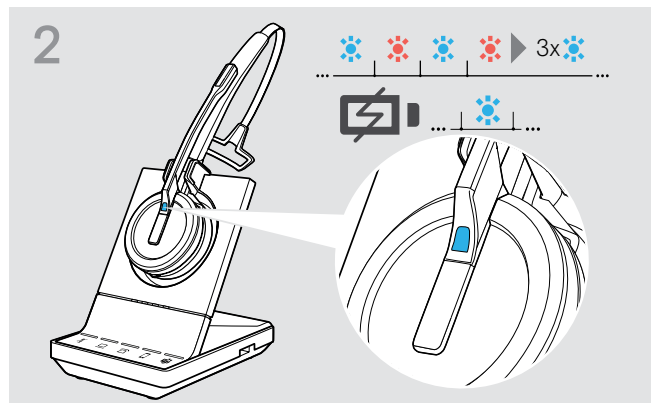
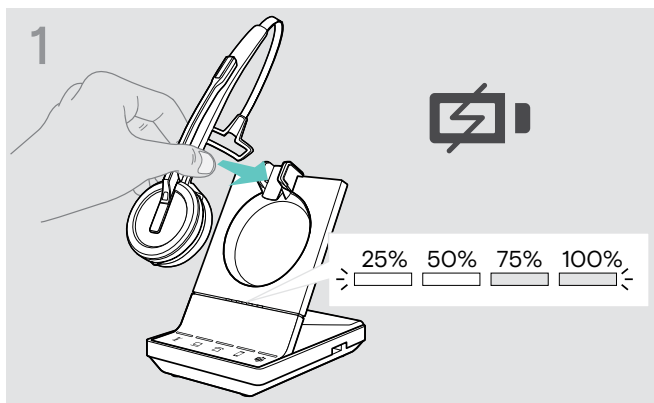
- > Anslut nätaggregatet till ett vägguttag.
Lysdioden  lyser röd.
Se sidan 16 för funktioner som stöds med och utan elanslutning.

Koppla bort basstationen från elnätet.

- > Ta bort elaggregatet från väggkontakten om produkten inte ska användas under en längre tid.

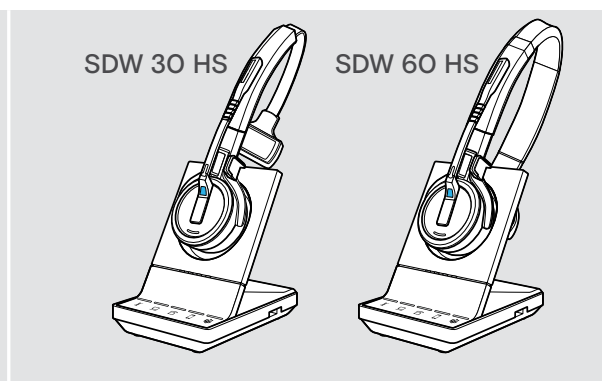
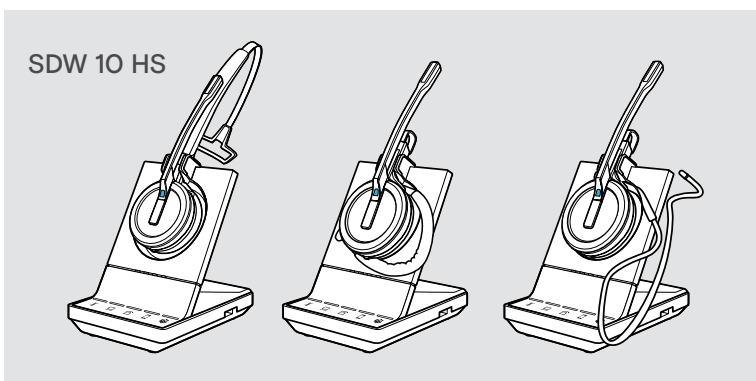
Parkoppling och laddning av headsetet före första användningen

- > Ladda det laddningsbara batteriet under minst 20 minuter före första användningen. Full laddning tar ca. 60 minuter för SDW 10 HS och 90 minuter för SDW 30 HS/ SDW 60 HS (se sidan 49).



- > Placera headsetet i basstationens magnetiska hållare. Headset-batteriets lysdioder på basstationen visar laddningens status.

Om headsetet och basstationen inte är parkopplade blinkar snabbt headsetets lysdiod blått och rött. Lysdioden lyser blått när parkopplingen är klar och headsetet börjar laddas.



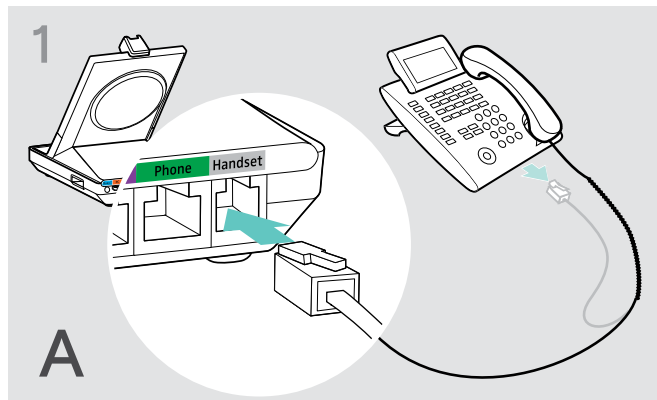
Under den första laddningen och efter långa perioder utan användning kan det ta upp till 5 minuter innan headsetets lysdiod börjar lysa.

Ansluta basstationen till en fast telefonlinje – endast SDW 5 BS T

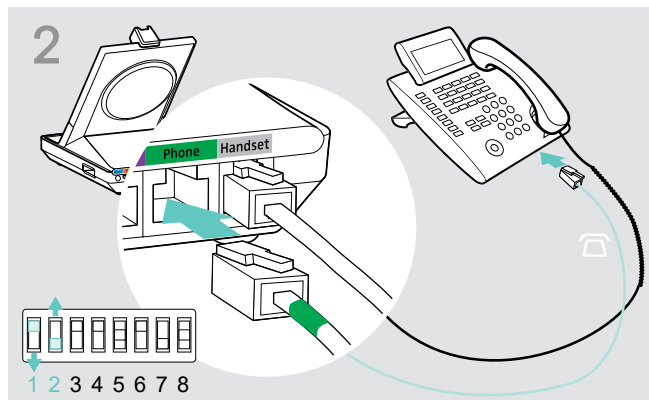
- > Kontrollera vilken anslutningsmöjlighet som passar bäst för din telefon och följ instruktionerna i motsvarande kapitel **A**, **B**, **C** eller **D**.
- > Placera basstationen på minst 15 cm avstånd från den fasta telefonen.



Ansluta basstationen till en fast telefonlinje utan headsetuttag

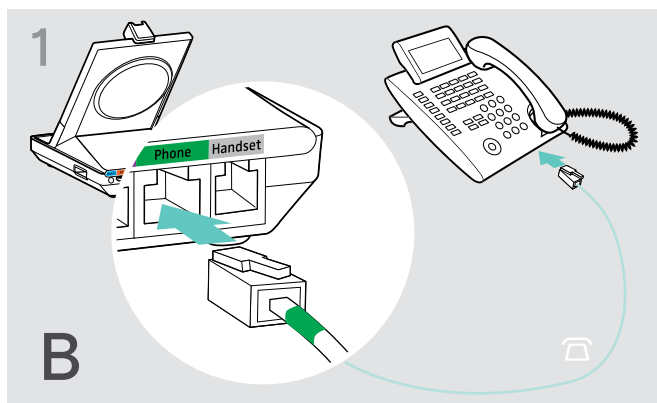


- > Koppla bort handenhetens kabel från telefonen.
- > Anslut den till **Handset**-uttaget på basstationen.

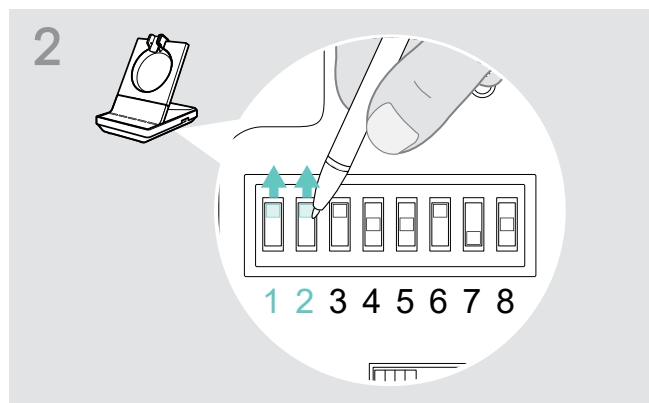


- > Anslut telefonkabeln till handenhetens uttag och till **Phone**-uttaget på basstationen.
- > Använd ett spetsigt föremål för att ställa in DIP-brytarna **1** och **2** på basstationens undersida till det visade läget.

Ansluta basstationen till en fast telefonlinje med headsetuttag



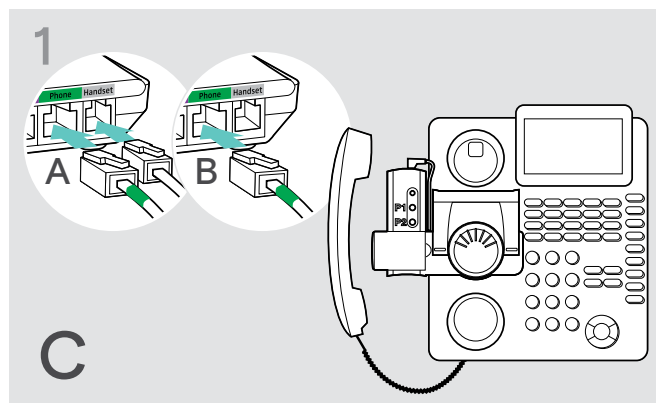
- > Anslut telefonkabeln till headsetets uttag och till **Phone**-uttaget (grönt) på basstationen.



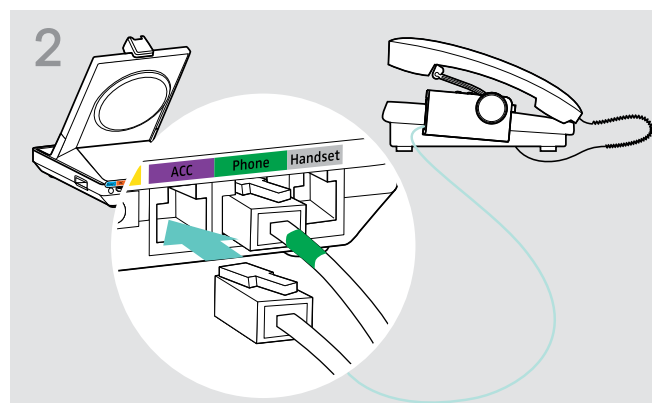
- > Använd ett spetsigt föremål för att ställa in DIP-brytarna **1** och **2** till det visade läget.

Ansluta basstationen till en mekanisk lurlyftare (tillval)

Med lurlyftaren kan du svara på samtal även när du inte är vid ditt skrivbord. Den mekaniska lurlyftaren EPOS HSL 10 II kan beställas från din EPOS-partner.



- > Anslut basstationen till den fasta telefonen enligt beskrivning i kapitel A.
- > Anslut lurlyftaren till den fasta telefonen.
För mer information, se bruksanvisningen till lurlyftaren HSL 10 II.



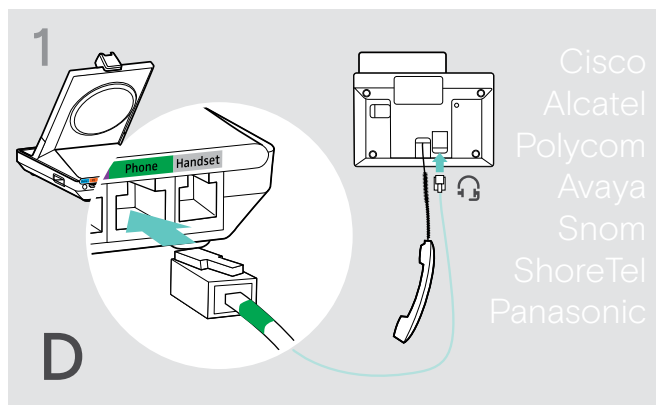
- > Anslut lurlyftaren till ACC-uttaget på basstationen.

Anslut basstationen till en elektronisk headsetstyrning (EHS) (tillval)

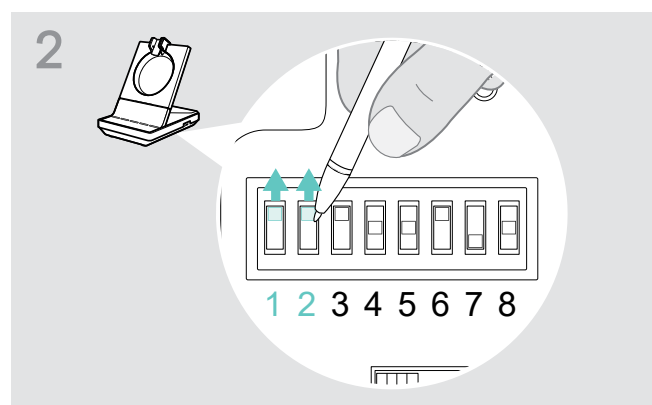
Nödvändiga EHS-kablar och adapterkablar för tillverkarspecifika standarder kan beställas från din EPOS-partner.

För mera information om kompatibla telefoner och kablar, besök eposaudio.com/compatibility.

Snabbguider medföljer kablarna eller kan hämtas på produktsidan på vår sajt eposaudio.com.

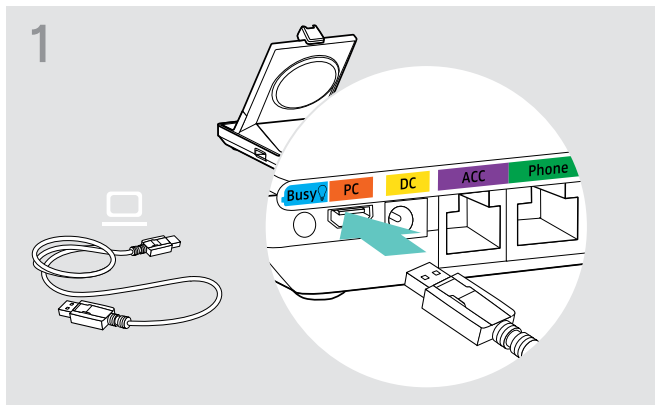


- > Anslut basstationen till den fasta telefonen enligt beskrivning i kabelsnabbguiden.

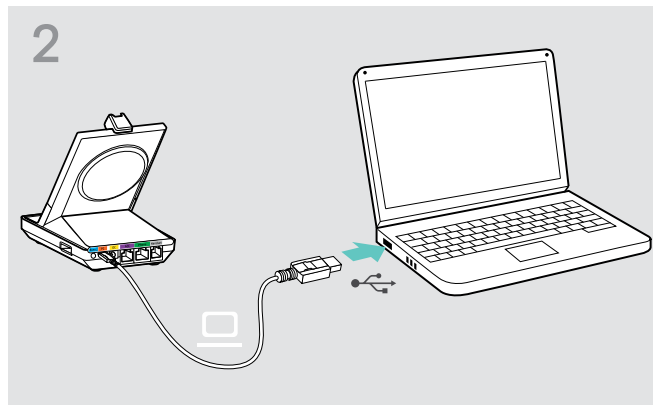


- > Använd ett spetsigt föremål (tex en bläckpenna) för att ställa in DIP-brytaren till det läge som visas i kabelsnabbguiden.

Ansluta basstationen till en dator



> Anslut USB-kabeln till PC-uttaget på basstationen.




> Anslut USB-kabeln till USB-uttaget på datorn. Operativsystemet känner igen USB-ljudenheten "EPOS SDW 5 BS T" eller "EPOS SDW 3 BS T" och installerar nödvändiga drivrutiner.

Automatisk anslutning till Microsoft Teams connect – endast PC




När anslutningen har upprättats försöker basstationen ansluta till Microsoft Teams.

Lysdioden  lyser vitt när anslutningen har upprättats.

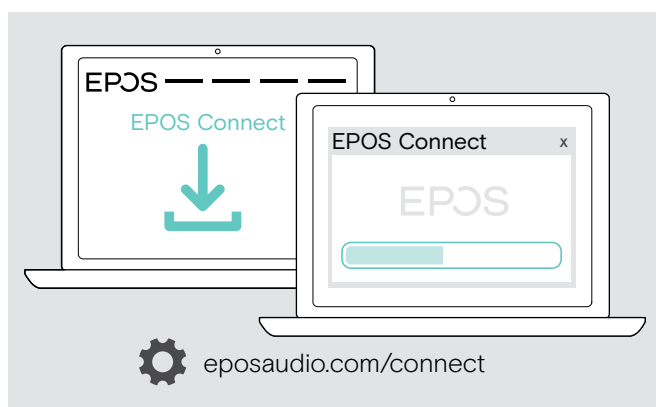
Efteråt visar basstationerna meddelanden från Microsoft Teams – se sidan 38.



Om Microsoft Teams inte körs blinkar den vita lysdioden  i några minuter och släcks sedan.

Installera EPOSs programvara

Med EPOSs programvara ger du dina EPOSprodukter mervärde. **EPOS Connect** lätt montering, inställning och uppdatering av din SDW 5000T series.



- > Hämta programvaran på eposaudio.com/connect.
- > Installera programvaran.
För att installera programvaran behöver du ha administratörstillstånd på din dator. Kontakta din IT-avdelning om du behöver hjälp.

Så här ringer du via datorn:

- > Installera en mjukvarutelefon (VoIP-programvara), tex. Skype for Business eller be din admin-avdelning om hjälp.

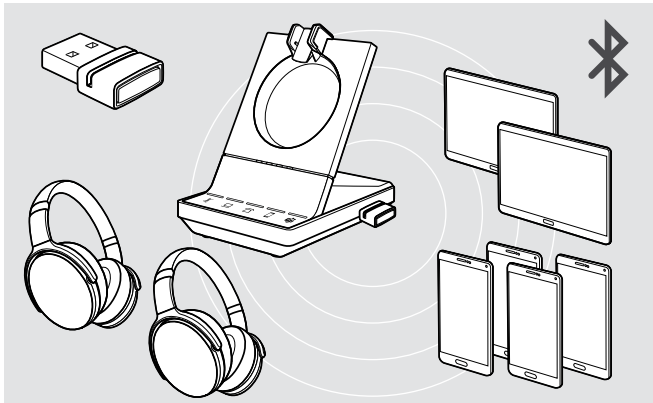
Med eller utan nätanslutning

Funktion	Ström endast via USB	Ström via USB + elaggregat
Alla funktioner för mjukvarutelefon	✓	✓
Konferenssamtal med flera SDW 5000 headsets	✓	✓
Anslutning till fasta telefoner	✗	✓
USB-portfunktioner: Bluetooth-headsets och mobiltelefoner via dongel, USB-headsets och högtalartelefoner	✗	✓
Upptagetlampa	✗	✓
Snabbladdning	✗	✓

Ansluta basstationen till en fast telefonlinje – endast BTD 800

Med dongeln BTD 800 kan du ansluta mobiltelefoner eller headsets till basstationen via Bluetooth.

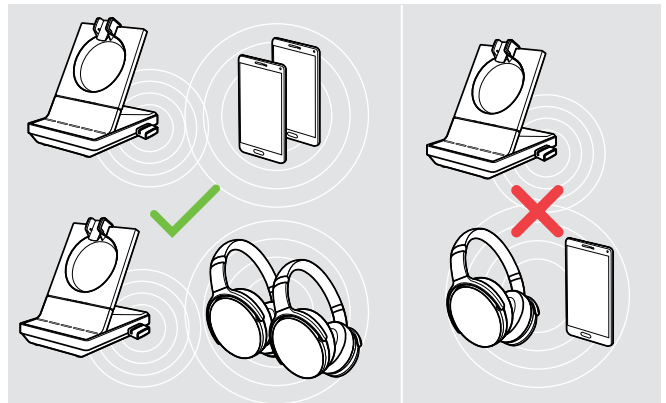
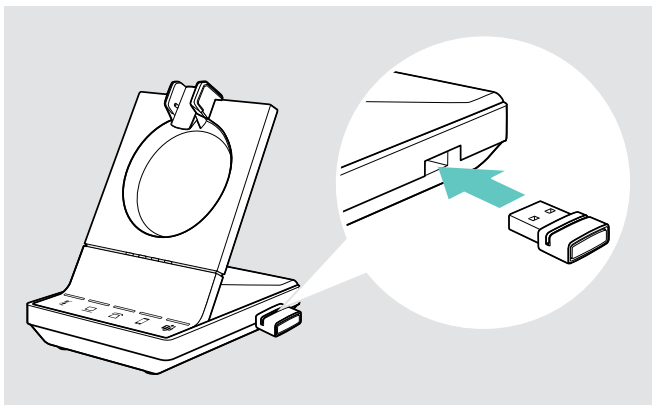
Dongeln är kompatibel med Bluetooth 4.2-standarden. Parkoppla Bluetooth-enheter med stöd för "hands free profile" (HFP), "headset profile" (HSP) eller "advanced audio distribution profile" (A2DP).



Dongeln har plats för upp till åtta parkopplade Bluetooth-enheter. Om du parkopplar en nionde enhet kommer anslutningsprofilen för den senast använda Bluetooth-enheten att skrivas över.

Om du vill återställa anslutningen med denna enhet måste du parkoppla enheterna igen.

Ansluta Bluetooth-dongel till basstationen.



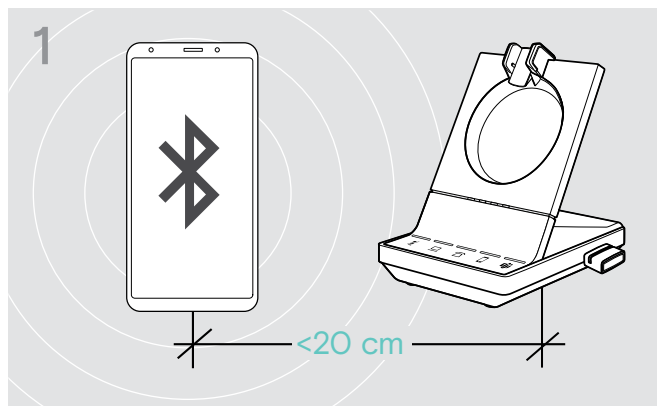
När dongeln har slagits på försöker den automatiskt att ansluta de två senast anslutna Bluetooth-enheterna - mobiltelefoner och Bluetooth-headset kan inte blandas.

Det går bara att ansluta en tredje Bluetooth-enhet efter att den första eller andra Bluetooth-enheten kopplas bort.

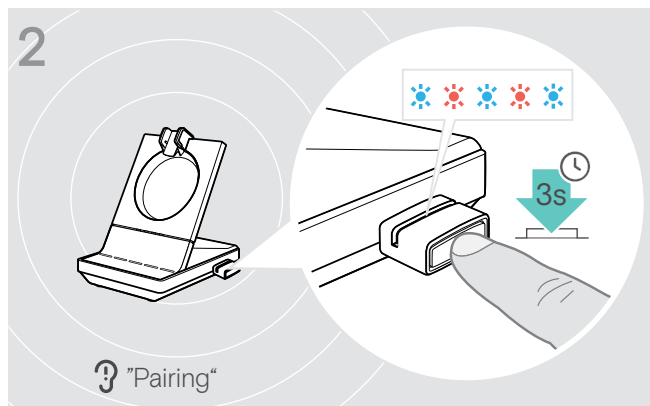
Dongeln BTD 800 medföljer paketen SDW 5016T, SDW 5036T och SDW 5066T och kan även beställas som tillbehör.

- > Stick in dongeln i basstationens USB-port.
- > Följ instruktionerna i något av följande två kapitel. Nya och oanvända donglar går automatisk in i parkopplingsläget. Lysdioden blinkar blå och röd växelvis.

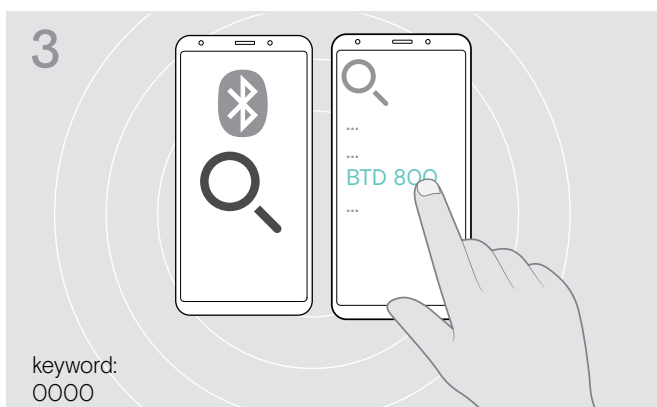
Parkoppla en mobiltelefon eller surfplatta via Bluetooth



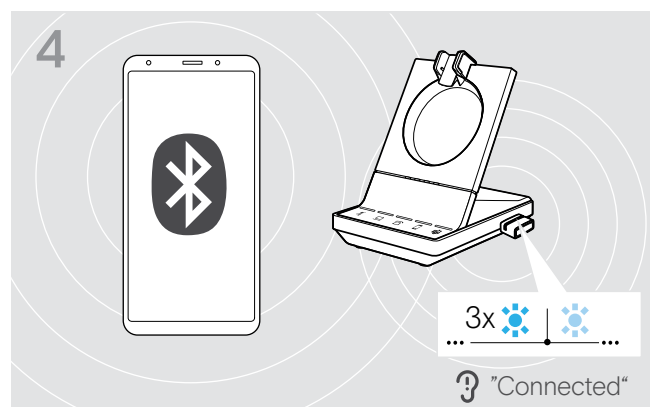
- > Aktivera Bluetooth-funktionen på din mobiltelefon eller surfplatta (se gällande enhets bruksanvisning).



- > Tryck och håll i dongelknappen i 3 sekunder för att parkoppla. Lysdioden blinkar blå och röd växelvis.

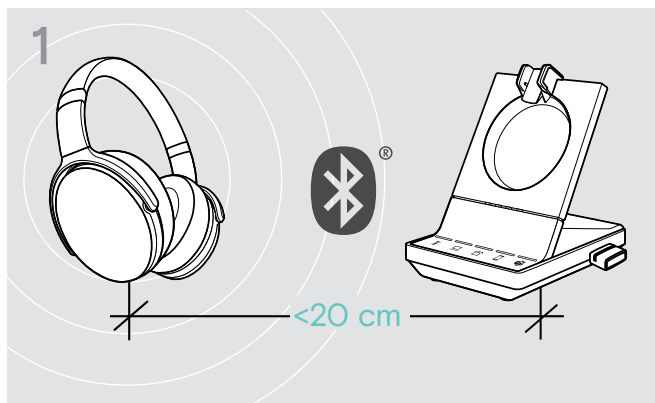


- > Starta sökning efter nya Bluetooth-enheter. En lista visas på alla tillgängliga enheter i närheten av din mobiltelefon eller surfplatta.
- > Välj "BTD 800" för att parkoppla dongeln. Om nödvändigt ange den förinställda PIN-koden "0000".

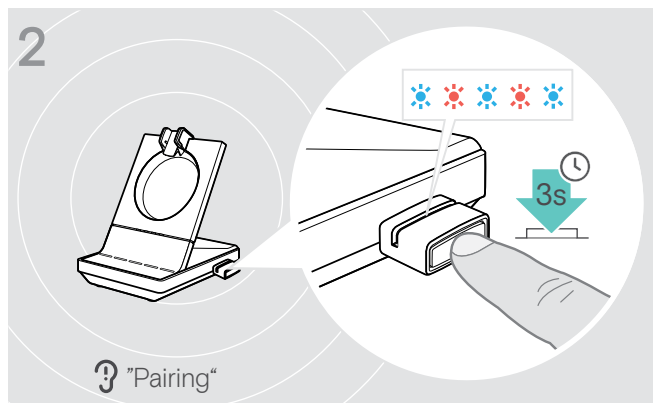


- När Bluetooth-enheter är parkopplade blinkar lysdiod-lampan blå 3 gånger och lyser sedan stadigt svagt blå.

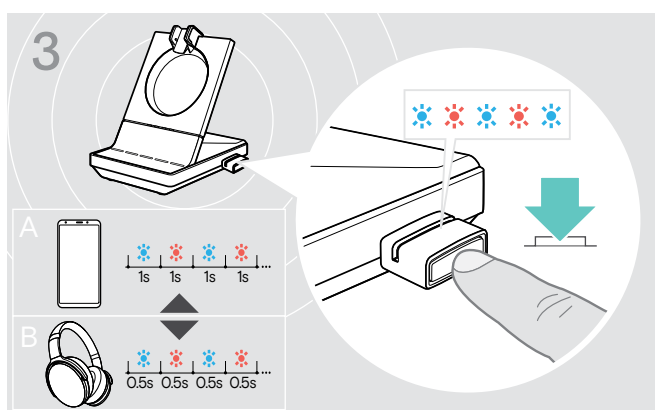
Parkoppla ett headset via Bluetooth



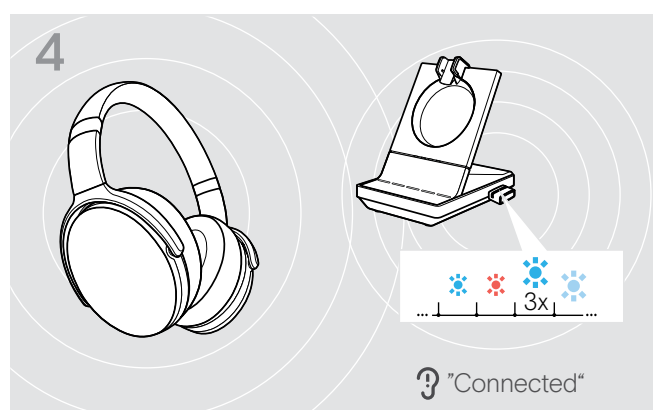
- > Aktivera parkopplingsläget på ditt Bluetooth-headset (se din enhets bruksanvisning).



- > Tryck och håll i dongelknappen i 3 sekunder för att parkoppla. Lysdioden blinkar blå och röd växelvis.



- > Tryck på knappen igen för att växla mellan parkopplingsläge för mobiltelefoner A och headsets B.

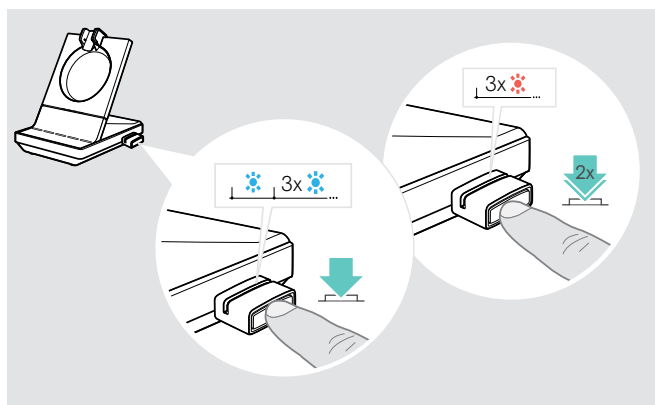


- När Bluetooth-enheterna är parkopplade blinkar lysdiod-lampen blå 3 gånger och lyser sedan stadigt svagt blå.

Rensa listan från parkopplade enheter

- > Tryck och håll i dongelknappen i 3 sekunder för att parkoppla. Lysdioden blinkar blå och röd växelvis.
- > Dubbeltryck på dongelknappen. Lysdioden blinkar lila tre gånger. Parkopplingslistan rensas.

Återkoppla/bortkoppla Bluetooth



Återkoppla Bluetooth-enhet:

- > Tryck på dongelknappen. Lysdioderna lyser blått en gång och blinkar därefter blått 3 gånger. Lysdioden lyser med stadigt svagt blått ljus.

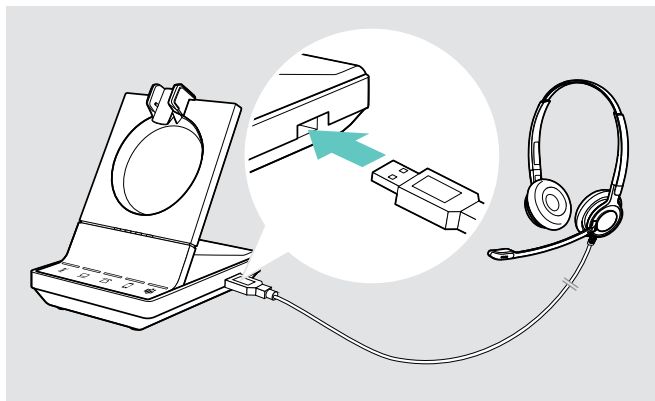
Bortkoppla Bluetooth-enhet:

- > Dubbeltryck på dongelknappen. Bluetooth kopplas bort. Lysdioden blinkar rött 3 gånger. Dongeln börjar blinka blått och söker efter andra Bluetooth-enheter.

Ansluta extra USB-headset eller högtalartelefon

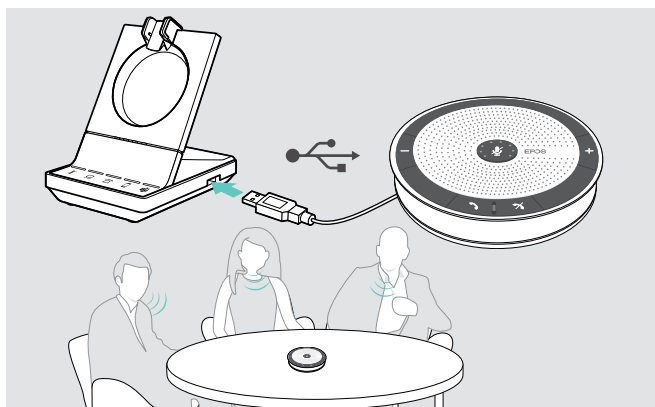
Du kan när som helst ansluta ett EPOS USB-headset eller en USB-högtalartelefon, tex. om ditt SDW-headsetbatteri är urladdat eller för att lägga till andra deltagare till ditt konferenssamtal.

Ansluta ett USB-headset



- > Anslut headsetet till **USB**-uttaget på basstationen.

Ansluta en högtalartelefon



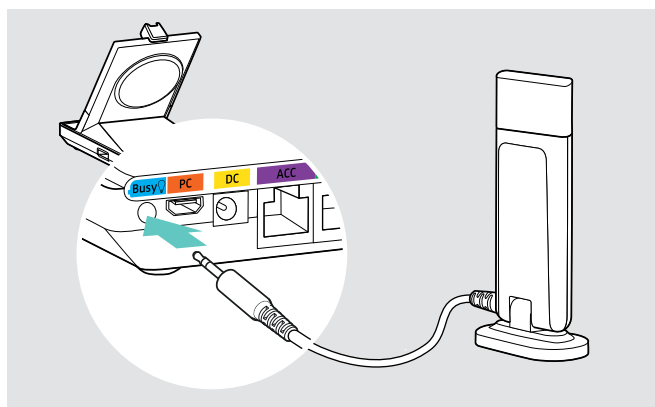
Använd en **extern högtalare med mikrofon**, tex. EPOS högtalartelefon SP 20:

- > Anslut högtalartelefonen till USB-uttaget på basstationen.

Om du vill ladda SDW-headsetet när du använder högtalartelefonen:

- > Se till att headsetet är dockat innan du påbörjar samtalet.

Ansluta en upptagetlampa (tillval)

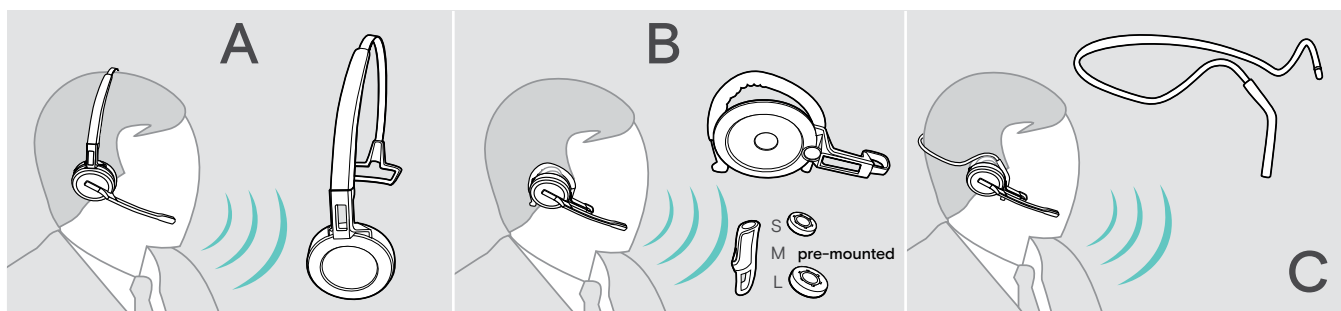


Upptagetlampan informerar dina medarbetare om du är tillgänglig eller upptagen i ett samtal. Upptagetlampan EPOS SDW Busylight (UI 10 BL) kan beställas som tillval.

- > Anslut upptagetlampan till upptaget-uttaget på basstationen.
Upptagetlampans lysdiod tänds när basstationen är påslagen (se sidan 9).
- > Sätt upptagetlampan på din skärm eller skrivbord (se EPOS SDW Busylight Snabbguide).

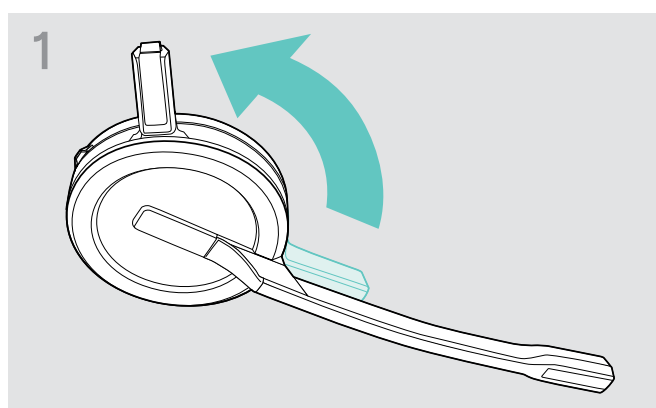
Montera och använda headsetet SDW 10 HS

Du kan använda headsetet med huvudband, öronkrok eller nackband.

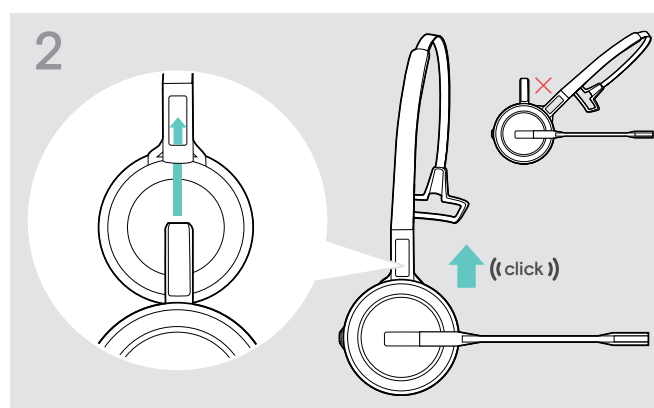


> Ta bort före monteringen de etiketter som visar var laddningsstiften ska föras in.

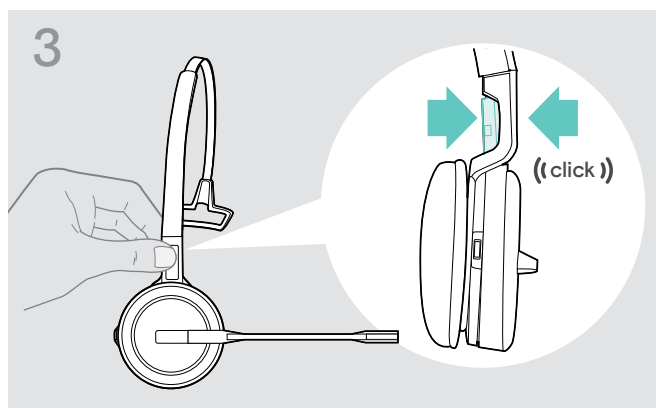
Använda headsetet med huvudbandet



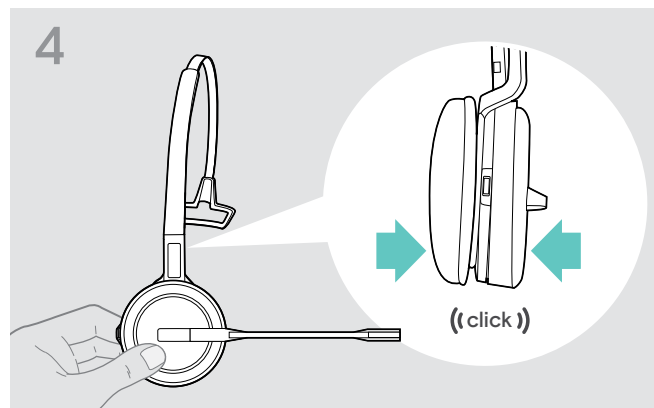
> Rotera headsetets laddningsstift i riktning bort ifrån mikrofonbommen.



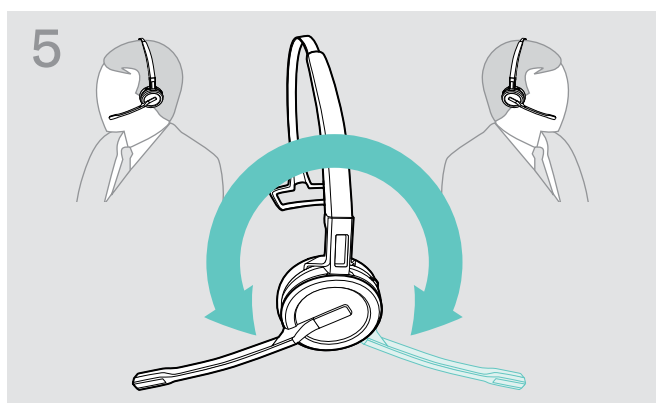
> Skjut in laddningsstiftet i huvudbandets hållare.



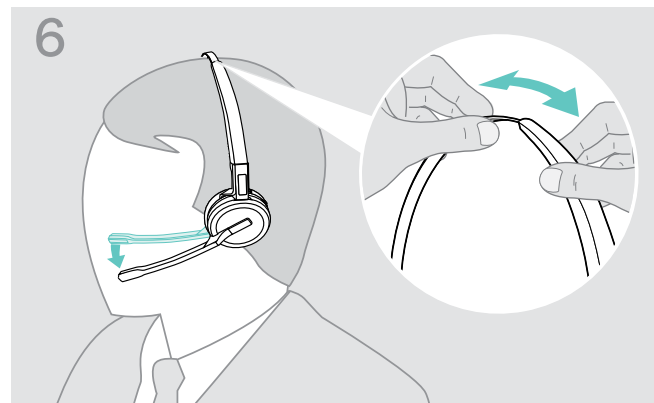
> Kläm fast laddningsstiftet i huvudbandets hållare.



> Kläm fast headsetet i huvudbandets cirkelformade del.



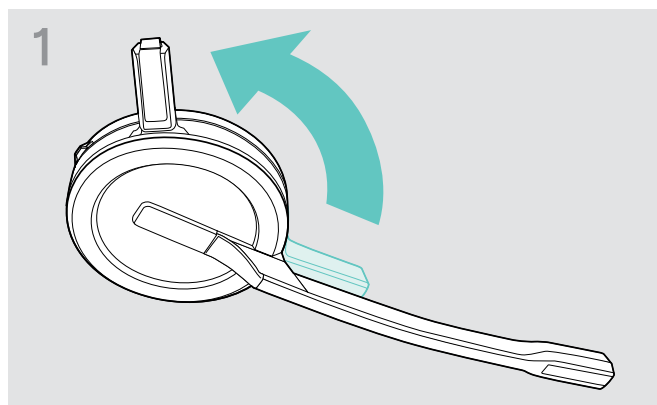
> Roterar mikrofonbommen för att byta sida.



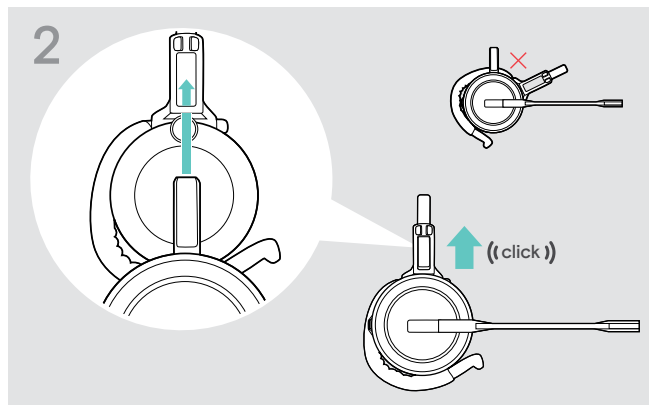
> Justera headsetets öronkuddar så att dom sitter bekvämt på höger eller vänster öra.

Använda headsetet med öronkrok

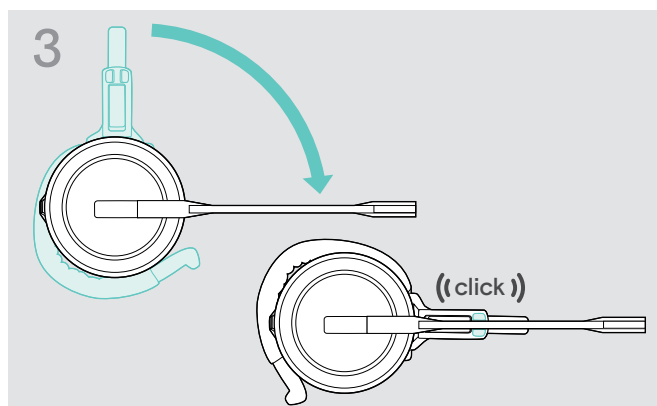
Montera öronkrok och headset



> Rotera headsetets laddningsstift i riktning bort ifrån mikrofonbommen.

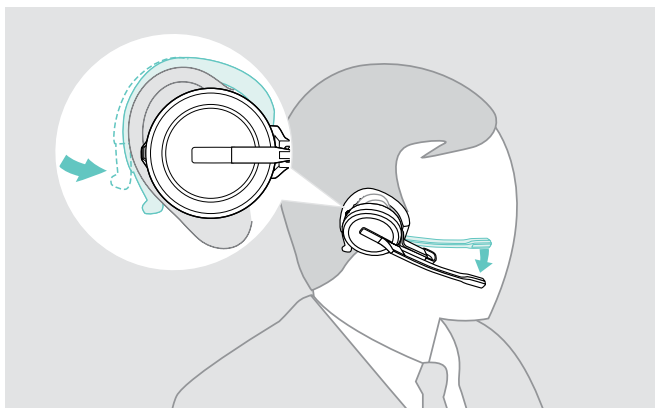


> Tryck in laddningsstiftet i huvudbandets hållare.

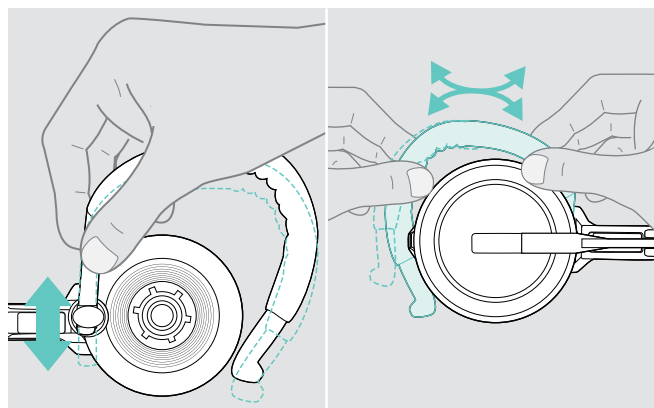


> Rotera bomarmen så att den klämmer fast i adaptern.

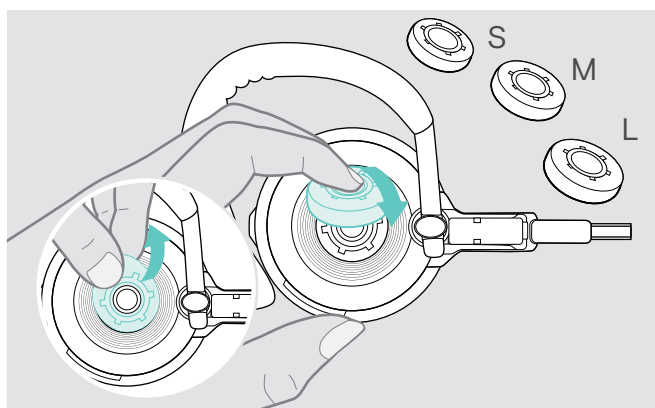
Justera öronkroken för bästa komfort



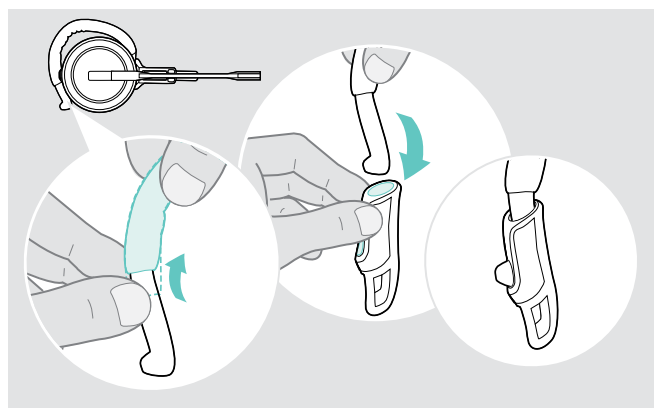
- > Sätt fast öronkroken runt örat med öronproppen i örat.
- > Böj på öronkroken så att headsetet sitter bekvämt och säkert på örat.



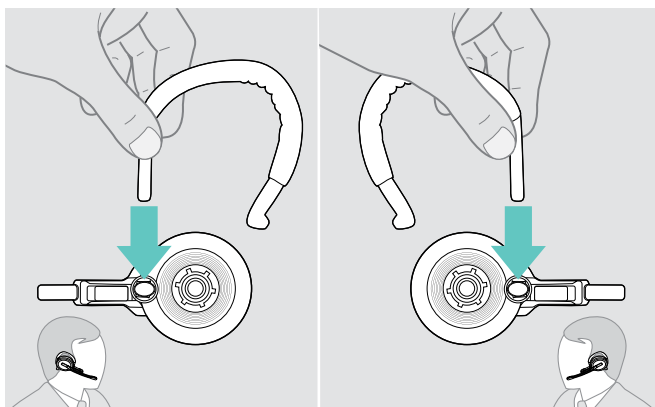
- > Justera öronkrokens höjd och format.



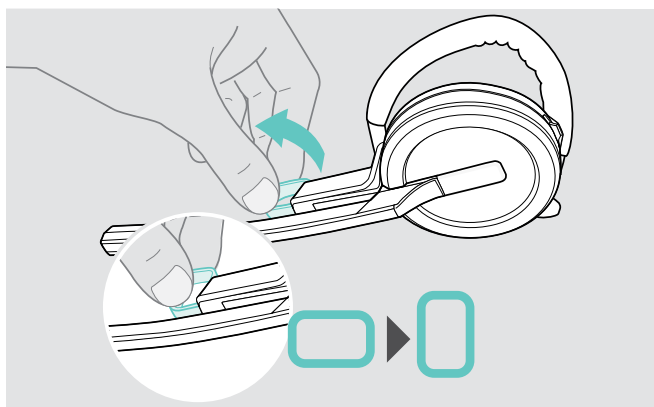
- > Byt storlek på öronproppen - om det behövs.



- > Använd stabiliseraren för förbättrad passform - om det behövs.



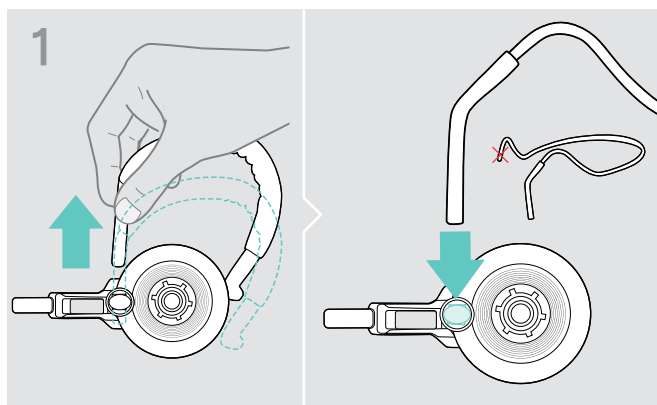
- > Byt sida när du vill.



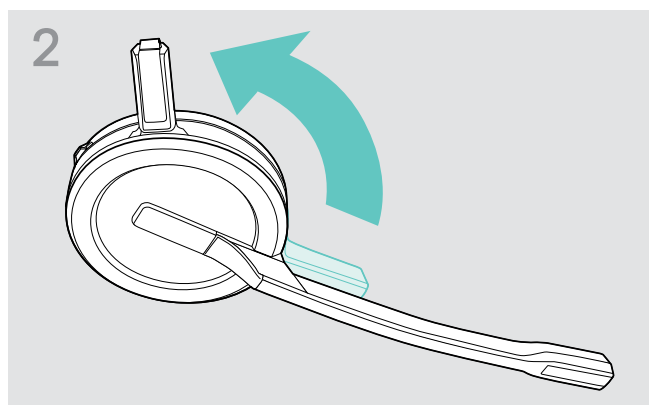
- > Roter kinddonet för att öka eller minska avståndet mellan mikrofonen och munnen.

Använda headsetet med nackbandet

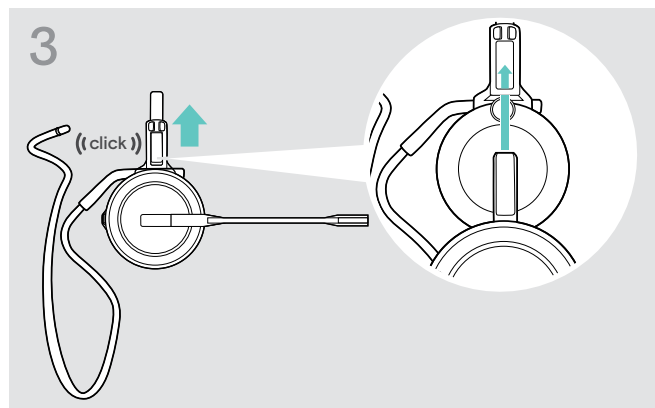
Montera nackbandet på headsetet



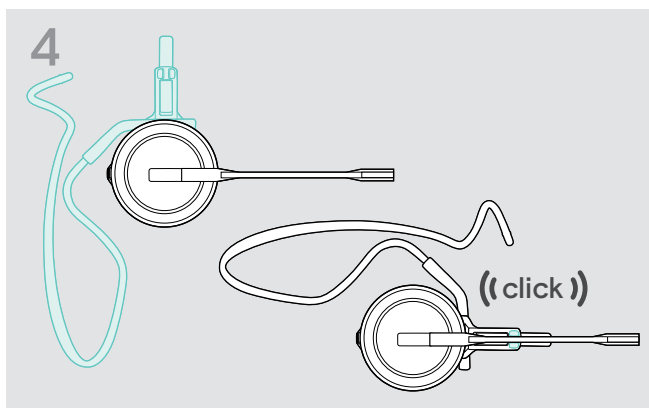
- > Ta bort öronkroken från adaptern och för in nackbandet. Se till att den införda sidan har den monterade hållaren på nackbandet.



- > Roter headsetets laddningsstift i riktning bort ifrån mikrofonbommen.

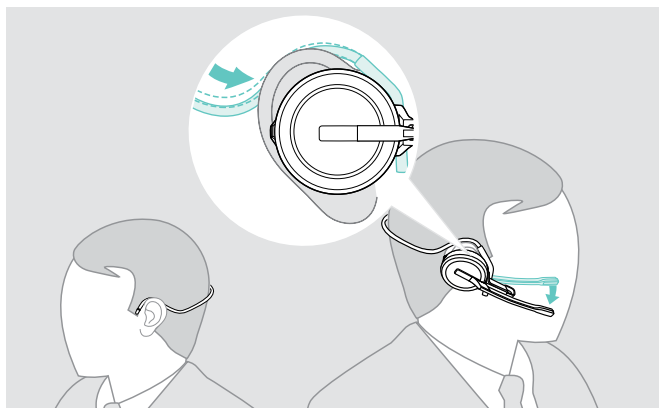


- > Tryck in laddningsstiftet i huvudbandets hållare.

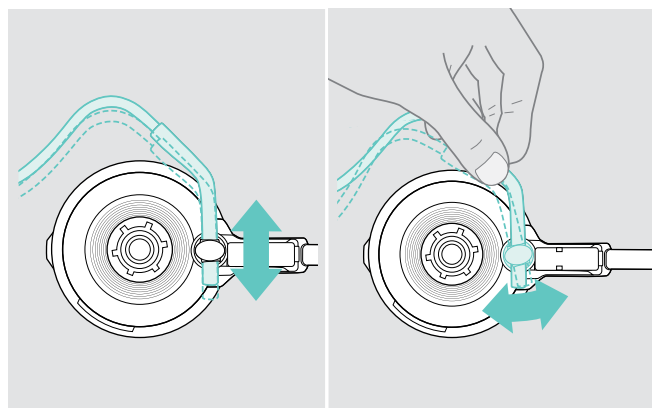


- > Roter bomarmen så att den klämmer fast i adaptern, som visas på bilden.

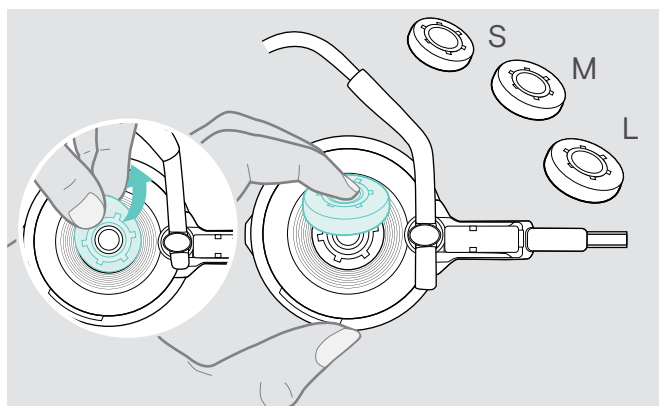
Justera nackbandet för bästa komfort



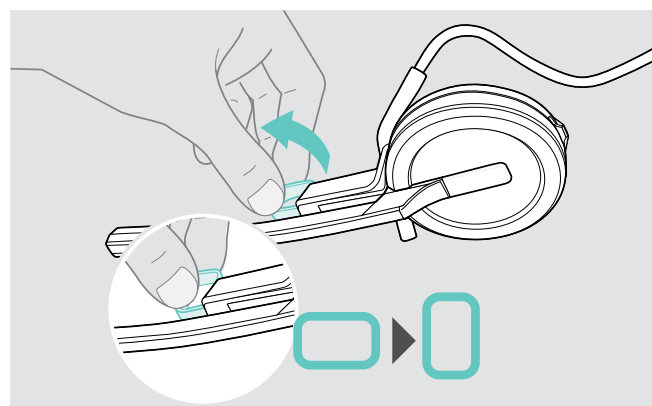
> Placera nackbandet runt nacken och båda öronen. Placera öronproppen i örat.



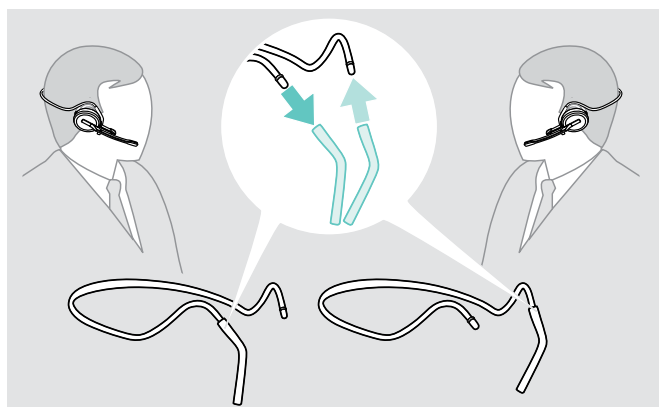
> Justera nackbandets höjd och vinkel.



> Byt storlek på öronproppen - om det behövs.



> Rotera kinddonet för att öka eller minska avståndet mellan mikrofonen och munnen.



> Byt sida när du vill.

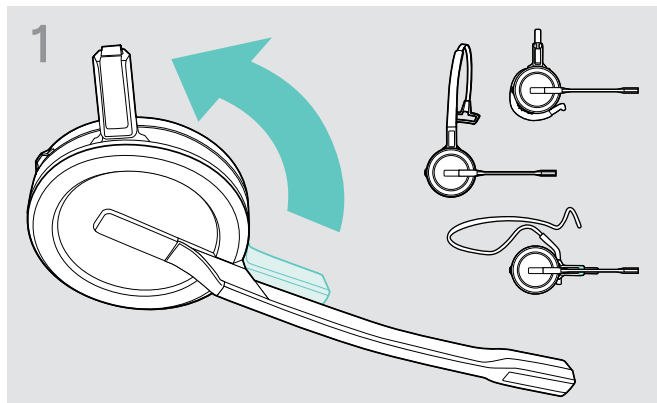
Montera bort huvudband, öronkrok och nackband

VARNING

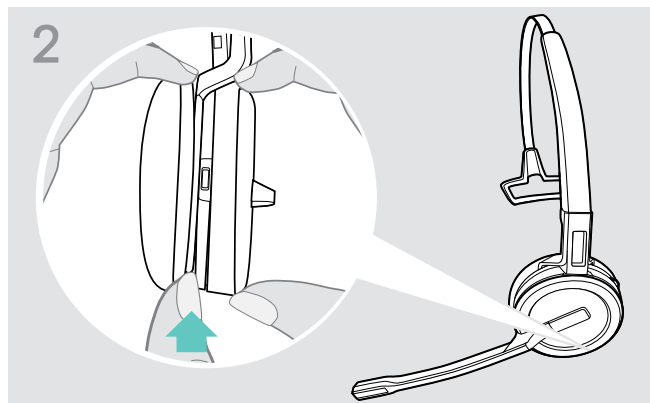
Felaktig hantering kan skada produkten!

Laddningsstiftet och mikrofonbommen kan gå sönder om de slår ihop under avmonteringen.

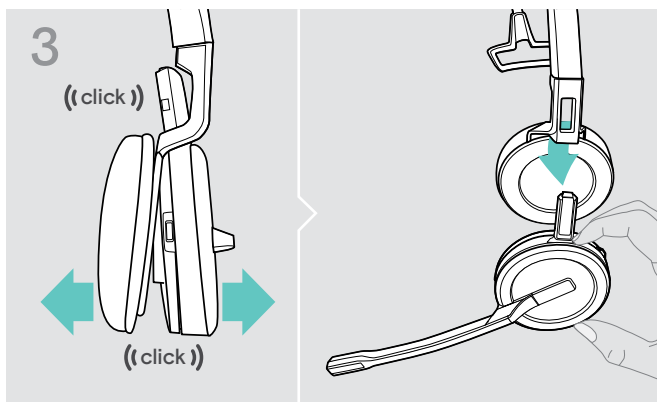
- > Roter laddningsstiftet som visas på bilden.



- > Roter hållaren med laddningsstiftet i riktning bort ifrån mikrofonbommen.

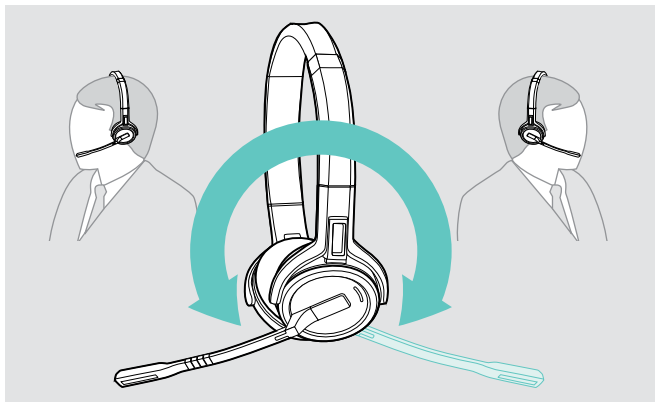


- > Håll i headsetet med ena handen.
- > Stoppa in andra handens fingrar i huvudbandets eller adaptorns lilla öppning.

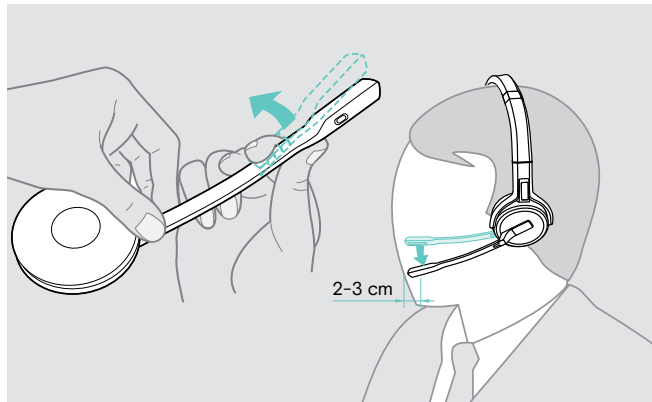


- > Dra försiktigt isär de två enheterna. Headsetet lossnar med ett klick.
- > Ta ut headsetet ur hållaren.

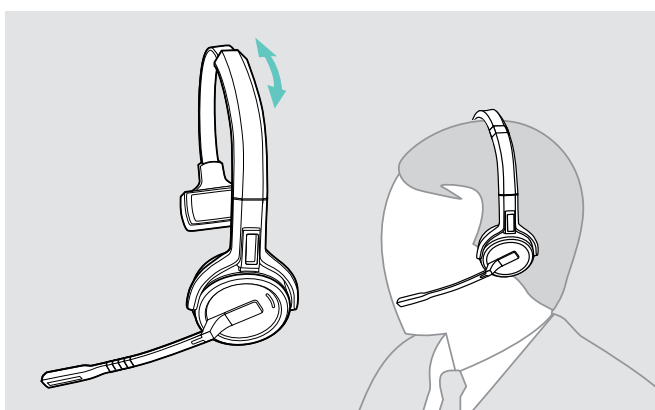
Montera och använda headsetet SDW 30 HS | SDW 60 HS



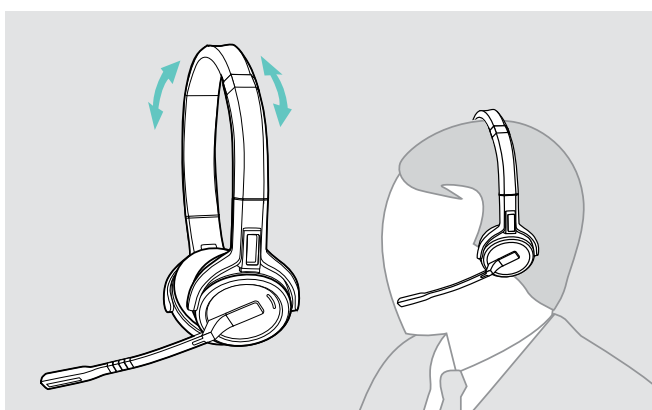
> Roter mikrofonbommen för att byta sida.



> Böj och rotera mikrofonbommen så att mikrofonen är ca 0,8" (2 cm) från mungipan.

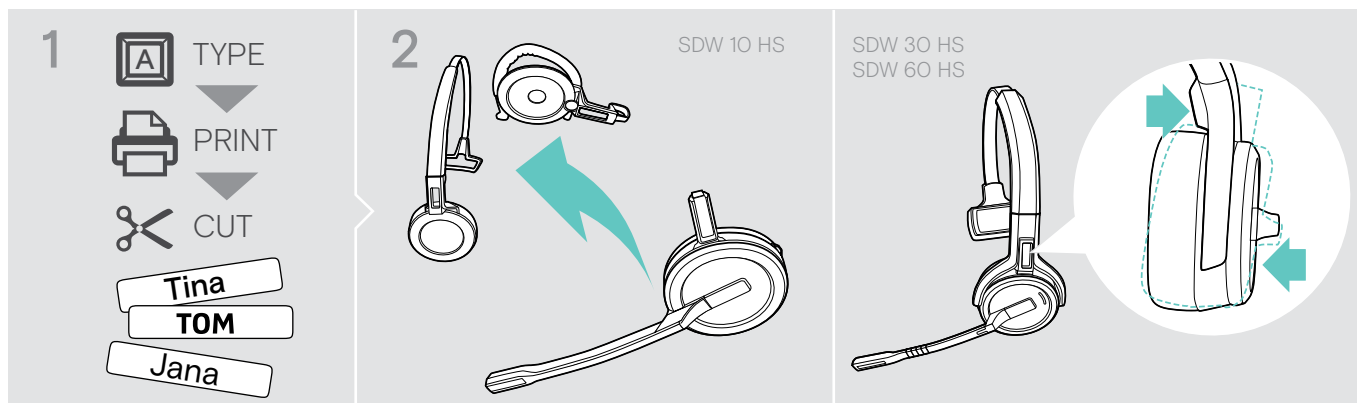


> Justera headsetets öronkuddar så att dom sitter bekvämt på höger eller vänster öra.



> Justera headsetets öronkuddar så att dom sitter bekvämt på dina öron.

Märka headsetet

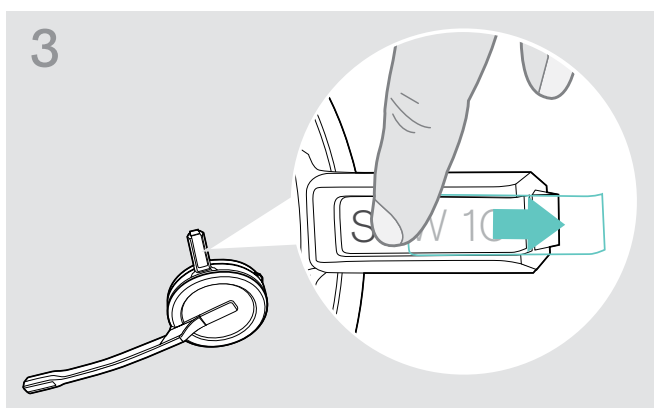


SDW 10 HS:

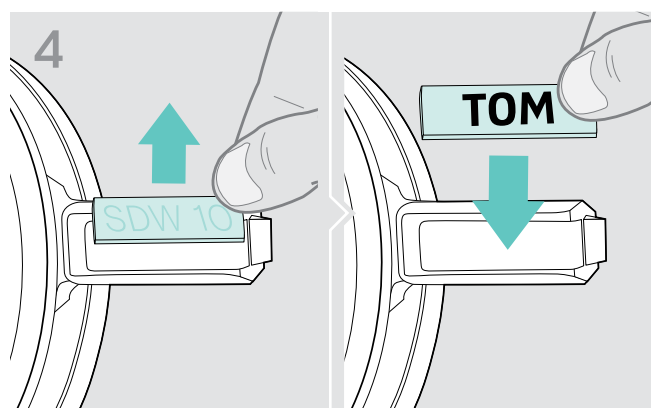
- > Montera av huvudbandet eller adaptern från headsetet (se sidan 26).

SDW 30 HS | SDW 60 HS:

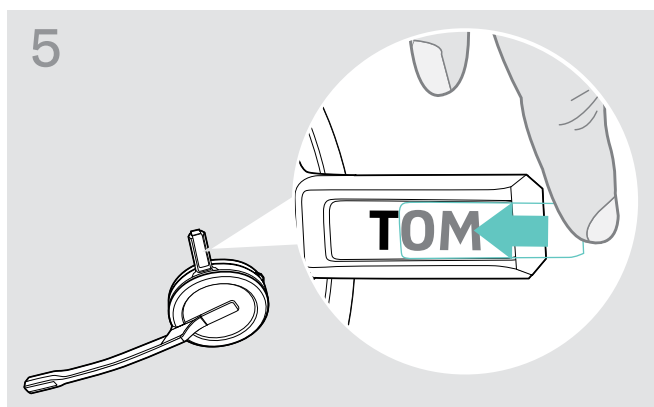
- > Luta öronkoppen med mikrofonbommen enligt bilden.



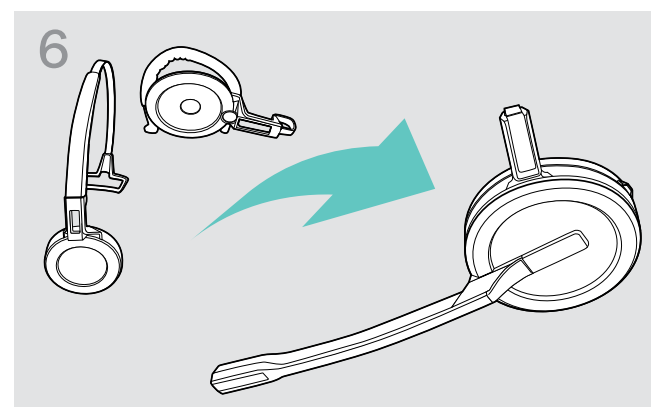
- > Ta bort skyddet.



- > Sätt tillbaka namnplåten.



- > För tillbaka skyddet över hållaren.



SDW 10 HS:

- > Montera tillbaka huvudbandet eller adaptern på headsetet igen (se sidan 21).

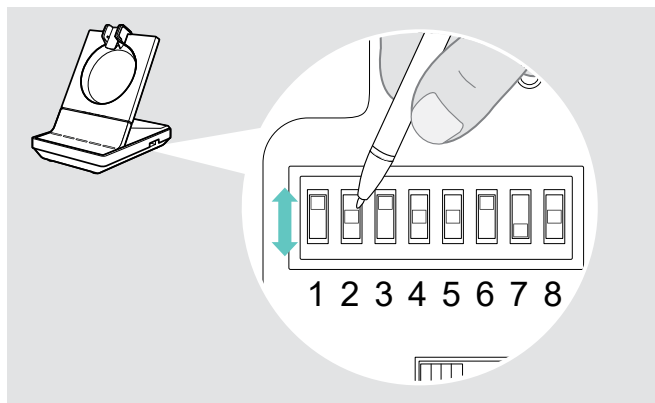
Inställning av headsetsystemet

Inställning av headsetsystemet med EPOS Connect eller DIP-brytarna

Justera headsetsystemet med programvaran **EPOS Connect** eller basstationens DIP-brytare.

Ändringar i **EPOS Connect** överskrider DIP-brytarinställningar.

EPOS Connect erbjuder ytterligare inställningsmöjligheter, som markeras med en ikon i följande kapitel. Förutom de inställningar som beskrivs här, erbjuder **EPOS Connect** ytterligare inställningsmöjligheter – se valmöjligheter i programvaran.



Konfigurera systemet via DIP-brytarna:

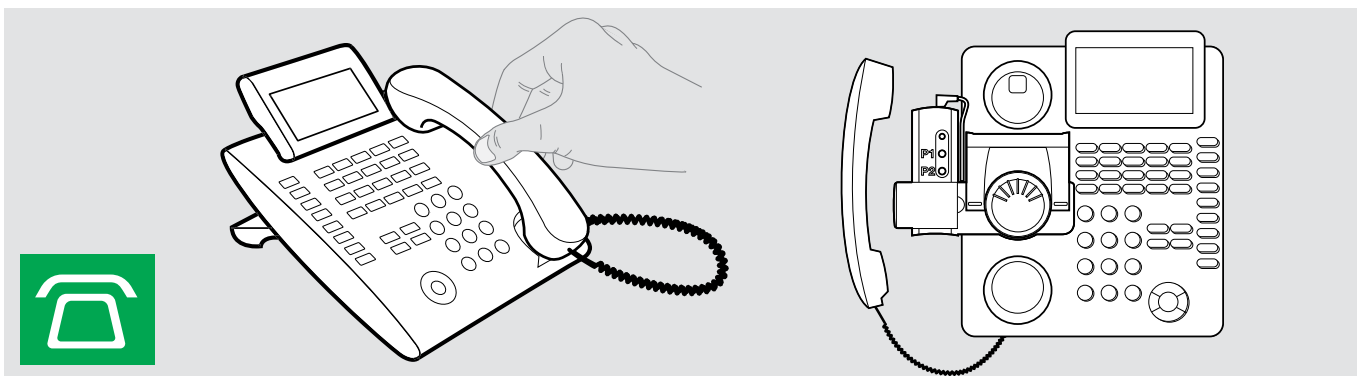
- > Använd ett spetsigt föremål för att ställa in DIP-brytarna till önskat läge. När en DIP-brytare ändras:
- > Starta om systemet genom att slå av strömmen och ta ut USB-kabeln under en kort stund

Konfigurera systemet med **EPOS Connect**:

- > Anslut basstationen till din dator och installera programvaran (se sidan 15).
- > Starta **EPOS Connect**.
- > Klicka på "Inställningar" i menyn och välj din SDW 5000T-enhet.
- > Ställ in önskade värden och spara.

Konfigurera bordstelefonen – DIP-brytare 1 och 2 – endast SDW 5 BS T

Om du inte har en bordstelefon med EHS-lösning kan HSL 10 II användas för fjärrsamtalskontroll.

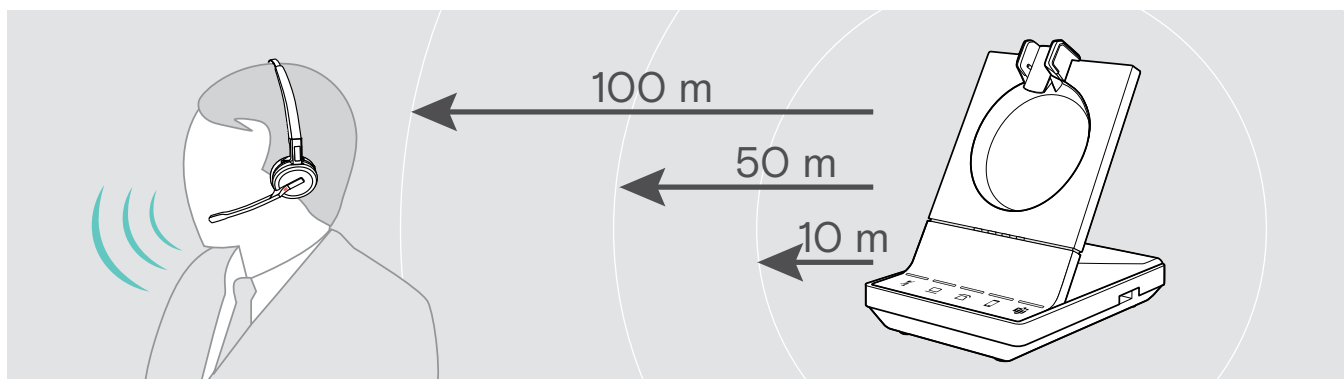





Brytarläge	Funktion	Brytarläge	Funktion
 1 2 3 4 5 6 7 8	DHSG-läge Samtalskontroll med DHSG-standard	 1 2 3 4 5 6 7 8	Panasonic-inställning Samtalskontroll med Panasonic-telefoner
 1 2 3 4 5 6 7 8	Manuell användning Manuell användning* av headset eller lurlyftare HSL 10 II	 1 2 3 4 5 6 7 8	Auto link Automatisk sladdlös anslutning mellan headset och basstation
 1 2 3 4 5 6 7 8	OptiPoint-inställning Samtalskontroll med Panasonic-telefoner	 1 2 3 4 5 6 7 8	MSH-inställning Samtalskontroll med telefoner som använder MSH standard
 1 2 3 4 5 6 7 8	 1 2 3 4 5 6 7 8	 1 2 3 4 5 6 7 8	Inga tilldelade lägen

* För ej detekterbara telefoner utan samtalskontroll: Rör vid ikonen för att manuellt ställa in en länk till bordstelefonen. Rör vid ikonen en andra gång för att stänga länken och tillåta samtal på andra ljudkällor (/).

Justera radoräckvidd – DIP-brytare 3




Om många DECT-system körs inom ett begränsat utrymme kan störningar inträffa. I sådana fall bör man ändra radoräckvidden för DECT-systemen.



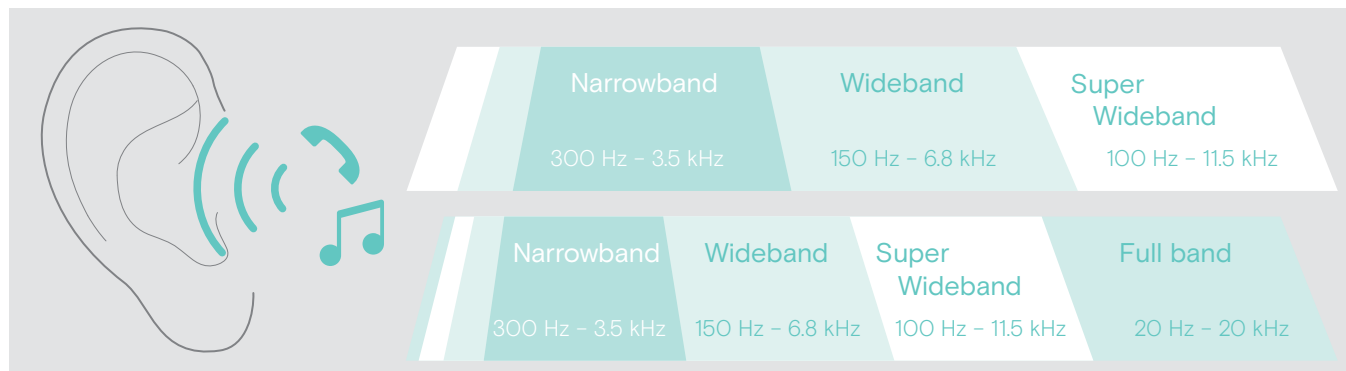
Brytarläge	Funktion	Brytarläge	Funktion
 1 2 3 4 5 6 7 8	Lång räckvidd Upp till 100 m inomhus	 1 2 3 4 5 6 7 8	Kort räckvidd Upp till 10 m inomhus; för för minimal interferens med andra DECT-enheter i begränsade utrymmen
 1 2 3 4 5 6 7 8	Medellång räckvidd Upp till 50 m inomhus		






Ställ in hur systemet hanterar inkommande samtal – DIP-brytare 4



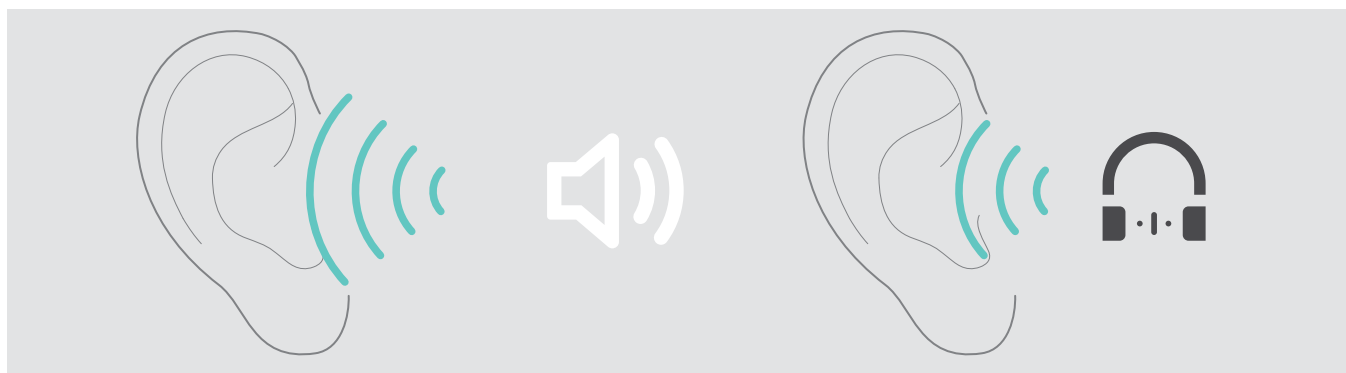
Brytarläge	Funktion	Brytarläge	Funktion
 1 2 3 4 5 6 7 8	Manuell krok Manuell hantering av samtal med krokknappen på headsetet	 1 2 3 4 5 6 7 8	Autokrok Automatiskt svar av inkommande samtal när headsetet inte är dockat
 1 2 3 4 5 6 7 8	Open Audio Link Manuell telefonsvarning och ljudlänk till basstationen är alltid öppen för snabb svarstid		




Ljudinställningar – DIP-brytare 5



Brytarläge	Funktion	Brytarläge	Funktion
 1 2 3 4 5 6 7 8	Bästa <ul style="list-style-type: none"> • samtal: Super-bredband • mediauppspelning: Super-bredband (SDW 10 HS) Fullband (SDW 30 & 60 HS) 	 1 2 3 4 5 6 7 8	Bra <ul style="list-style-type: none"> • samtal: Smalband • mediauppspelning: Smalband • Högsta batteri och densitetsprestanda
 1 2 3 4 5 6 7 8	Bättre <ul style="list-style-type: none"> • samtal: Bredband • mediauppspelning: Super-bredband (SDW 10 HS) Fullband (SDW 30 & 60 HS) • högsta samtalstid 		Bättre – Wideband High Density <ul style="list-style-type: none"> • samma som "Bättre" men optimerad för bästa densitetsprestanda • mediauppspelning: Bredband
			Smalbandstelefon ändrar bordstelefonens ljudkvalitet till mellanband, med bättre ljudkvalitet tillsammans med andra enheter.





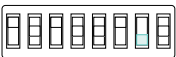


Volymbegränsare – DIP-brytare 6



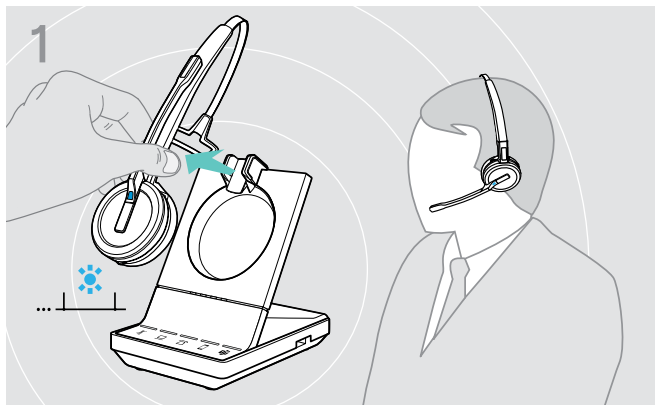
Brytarläge	Funktion	Brytarläge	Funktion
 1 2 3 4 5 6 7 8	av	 1 2 3 4 5 6 7 8	AU-begränsare Uppfyller direktiv AS/ACIF G616:2006
 1 2 3 4 5 6 7 8	EU/US-begränsare Uppfyller direktiv 2003/10/EC		

Justera rington och ringtonsvolym på basstationen - DIP-brytare 7 och 8

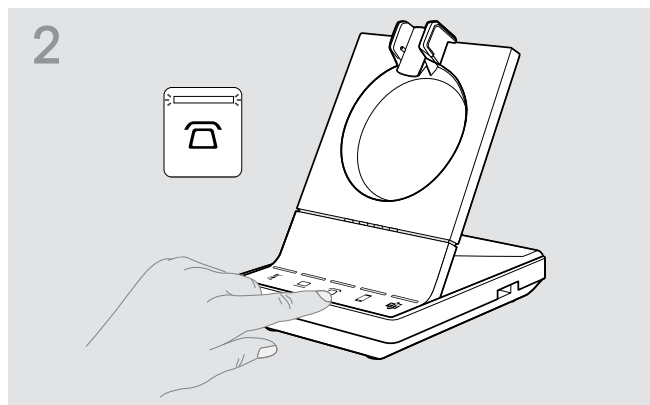


Brytarläge	Funktion	Brytarläge	Funktion
 1 2 3 4 5 6 7 8	Ringvolym Hög	 1 2 3 4 5 6 7 8	Rington 1 Aktiv
 1 2 3 4 5 6 7 8	Ringvolym Låg	 1 2 3 4 5 6 7 8	Rington 2 Aktiv
 1 2 3 4 5 6 7 8	Ringvolym Av	 1 2 3 4 5 6 7 8	Rington 3 Aktiv
	Ringvolym <ul style="list-style-type: none"> • Mycket låg • Medelhög 		

Justera volymen på bordstelefoner med ABC-brytare – endast SDW 5 BS



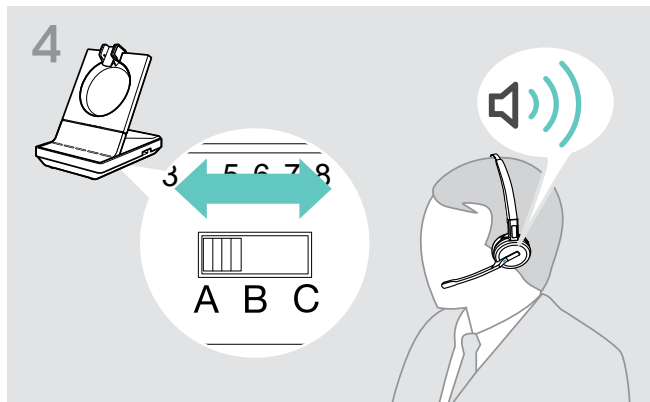
> Ta på dig headsetet.



> Tryck på knappen  på basstation.



> Lyft på luren.
Du hör en rington.

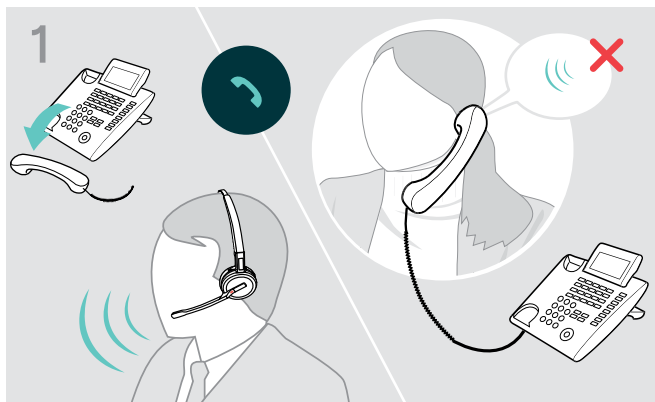


> Ställ ABC-brytaren i läge A, B eller C så att du hör en tydlig rington i headsetet.

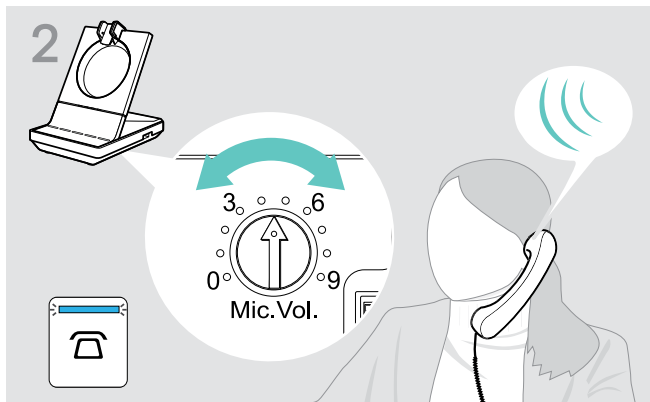
Ändra sändningsvolymen

Ändra mikrofonvolymen på den anslutna bordstelefonen – endast SDW 5 BS T

Som standard är mikrofonens volymkontroll inställd till 4. Denna inställning är lämplig för de flesta telefonmodellerna.



> Ring till någon som kan hjälpa dig att ställa in rätt känslighet för din mikrofon (se sidan 37).



> Justera volymen så att den andra personen kan höra dig på en behaglig nivå.

Justera mikrofonvolymen i den anslutna datorn

- > Markera valet "Automatisk justering av mikrofonkänslighet" i inställningarna till din mjukvarutelefon – om detta finns.
- > Justera mikrofonens känslighet via ditt operativsystem så att den andra parten kan höra dig på en behaglig nivå (se Hjälpfunktionen i ditt operativsystem).

Inställning och användning av headset

Justera volymen

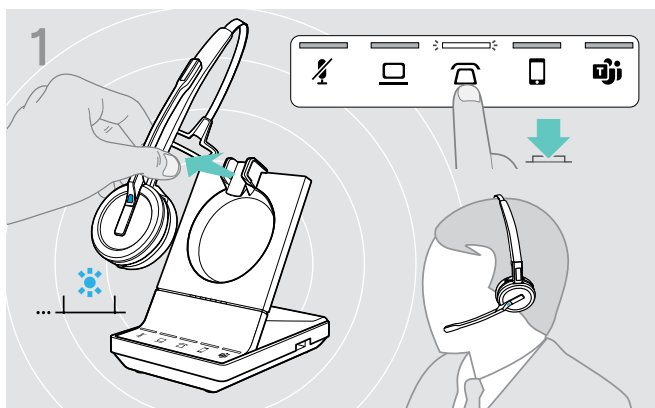


VARNING

Hörselskador till resultat av hög volym!

Att lyssna på hög volym under långa perioder kan leda till permanent hörselnedsättning.

- > Sänk volymen innan du tar på dig headsetet.
- > Utsätt inte dig själv för höga ljudnivåer under långa perioder.



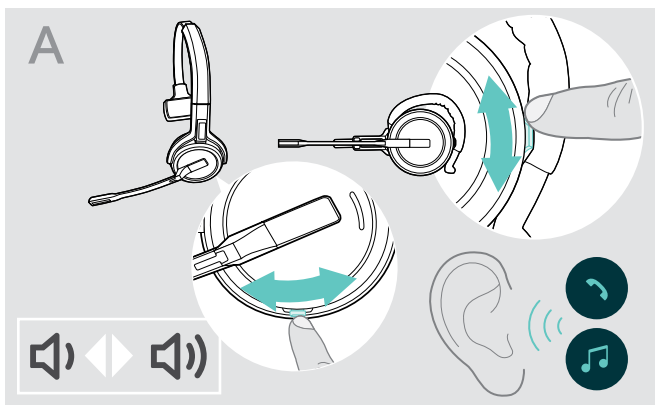
Du kan justera två oberoende volyminställningar för headsetet:

- högtalarvolym, ljudsignal
- volym för rington, ljudsignaler och röstmeddelanden

Volymknapparnas riktning kan ändras.

- > Ta på dig headsetet.
- > Välj ljudkälla.
Motsvarande lysdiod tänds.

Justera volymen på ljudsignal



- > Ring ett samtal (se sidan 39) eller mediaspelning (se sidan 47).
- > Skjut Mute/Volymknappen enligt beskrivning för att justera volymen.

Vid max/minimivolym hörs röstmeddelandet "Volume min" eller "Volume max" i headsetet. Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs en signal istället.

Ställa in headsetets mikrofonvolym för softphone-app

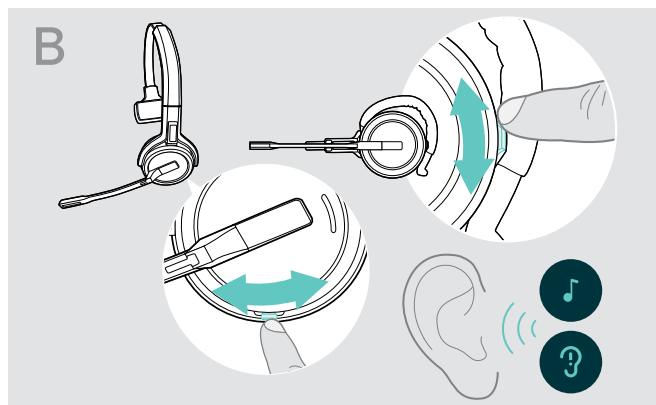
- > Ring ett samtal på den anslutna enheten till någon som kan hjälpa dig att hitta rätt volyminställning för mikrofonen.
- > Ändra mikrofonvolymen i din softphone-app och/eller i datorns ljudprogram.

Justera sidotonen



Sidotonen i headsetet SDW kan justeras via EPOS Connect.

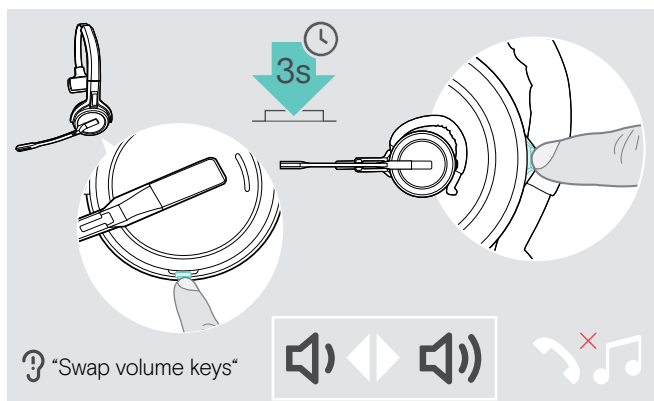
Justera volym för rington, ljudsignaler och röstmeddelanden



- > Headsetet ska vara i viloläget (inga pågående samtal eller mediaspelning).
- > Skjut Mute/Volymknappen enligt beskrivning för att justera volymen.

Ändra volymknapparnas riktning

Du kan ändra riktningen för volymknappens upp / ned-funktion om du till exempel vill använda headsetet på andra sidan. **SDW 10 HS:** När rörelsesensorn är aktiverad ändrar volymknapparna automatiskt riktning när du byter sida.



- > Headsetet ska vara i viloläget (inga pågående samtal eller mediaspelning).
- > Tryck och håll ner knappen Mute & Volume. Riktningen på knappens volym upp / ned-funktion ändras. Röstmeddelandet "Swap volume keys" hörs i headsetet.

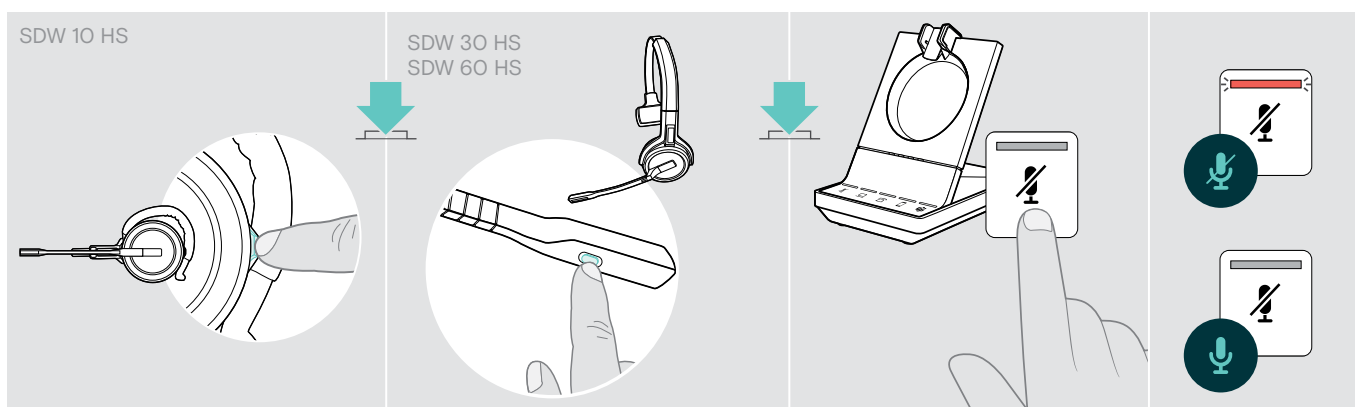
SDW 60 HS:


Stereokanalerna vänster/höger ändras också.




Du kan också ändra dessa inställningar via EPOS Connect.

Stänga av headsetets mikrofon



- > Tryck på headsetets Mute-knapp **ELLER** SDW 30 HS | SDW 60 HS: Mute-knapp på bomarmen **ELLER** rör vid Mute-knappen  på basstationen.

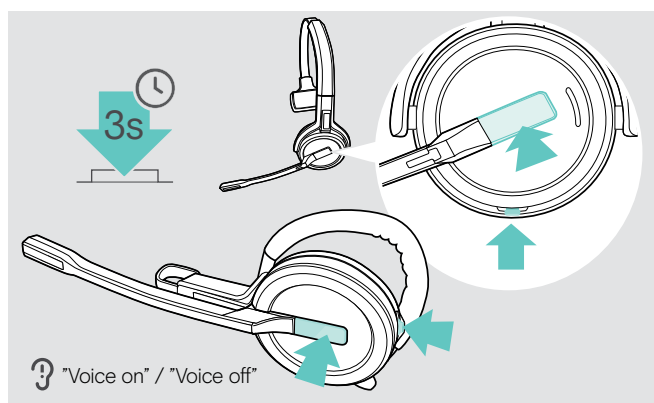
Stänga av mikrofonen

Mikrofonen stängs av och lysdioden -lamporna lyser röd. Röstmeddelandet "Mute on" spelas upp.

Sätta på mikrofonen

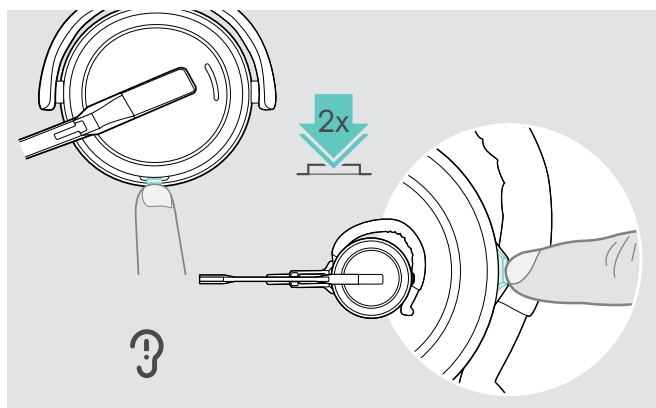
Mikrofonen aktiveras och lysdioden  släcks. Röstmeddelandet "Mute off" spelas upp.

Aktivera/avaktivera röstmeddelanden



- > Ta ut headsetet ur basstationen.
 - > Tryck och håll i Hook and Mute-knappen tills du hör 2 pip och släpp sedan knappen. Nu är röstmeddelanden aktiverade/avaktiverade och röstmeddelandet "Voice on" eller "Voice off" spelas upp i headsetet.
- Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs en ljudsignal istället.

Kontrollera batterilängden



Du kan kontrollera batteriets tillstånd när som helst utom under pågående samtal och när du mediaspelning:

- > Dubbelklicka headsetets Mute & Volume-knapp. Återstående batteritid meddelas.

Det går också att kontrollera headsetets återstående batteritid när som helst via basstationens batterilysdioder.

Meddelad information

„More than eighty percent battery left”

„More than sixty percent battery left”

„More than forty percent battery left”

„More than twenty percent battery left”

„Less than twenty percent battery left”

Återstående batteritid

> 80%

> 60%

> 40%

> 20%

< 20%

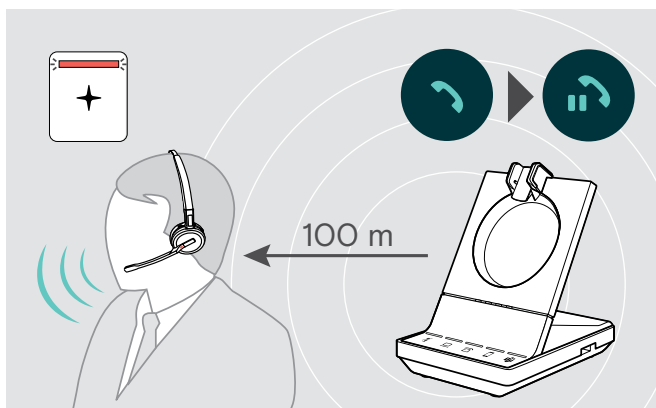
„Recharge headset”



Under 15 minuter taltid kvar; automatiskt röstmeddelande


- > Ladda om headsetet (se sidan 49).

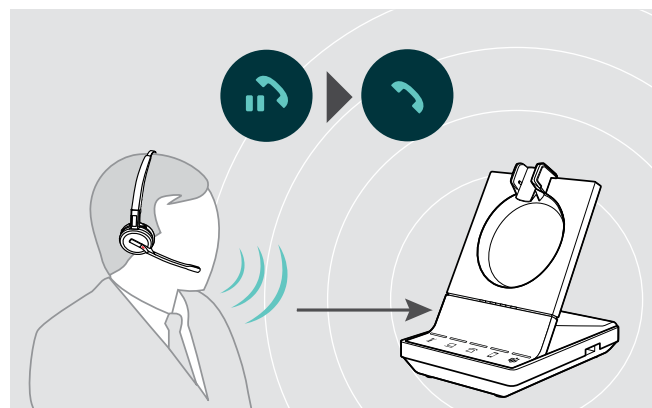
Om räckvidden för DECT eller Bluetooth överskrids



I kontorsbyggnader är räckvidden mellan DECT-headset och basstationen upp till 100 m. Se mer information om hur man justerar radoräckvidden på sidan 30).

Räckvidden mellan ett Bluetooth-headset och basstationen eller mellan flera mobiltelefoner och basstationen/dongel kommer an på enheterna ifråga.

Om ljudkvaliteten försämras under ett samtal eller om samtalet avbryts helt, spelas röstmeddelandet ”device disconnected” upp i headsetet. Headsetets lysdiod är släckt och basstationens lysdiod  lyser rött.



- > Ange basstationens radoräckvidd igen för att återuppta samtalet.

Om din mjukvarutelefon stödjer samtalskontroll kommer samtalet automatiskt avslutas 60 sekunder efter radoräckvidden har överskridits.

Utgående samtal med headsetsystemet

I följande kapitel följer en beskrivning av huvudfunktionerna av anslutna enheter. Vissa funktioner beror på basstationens inställningar (se sidan 29).

För information om inställning av konferenssamtal med flera samtal eller headsets, se kapitel "Ställa in konferenssamtal" på sidan 43.

Om EPOS SDW Busylight är ansluten (tillval) (se sidan 20) kommer nuvarande tillstånd indikeras med upptagetlampan (se sidan 9).

Förbereda samtal - startinställningar



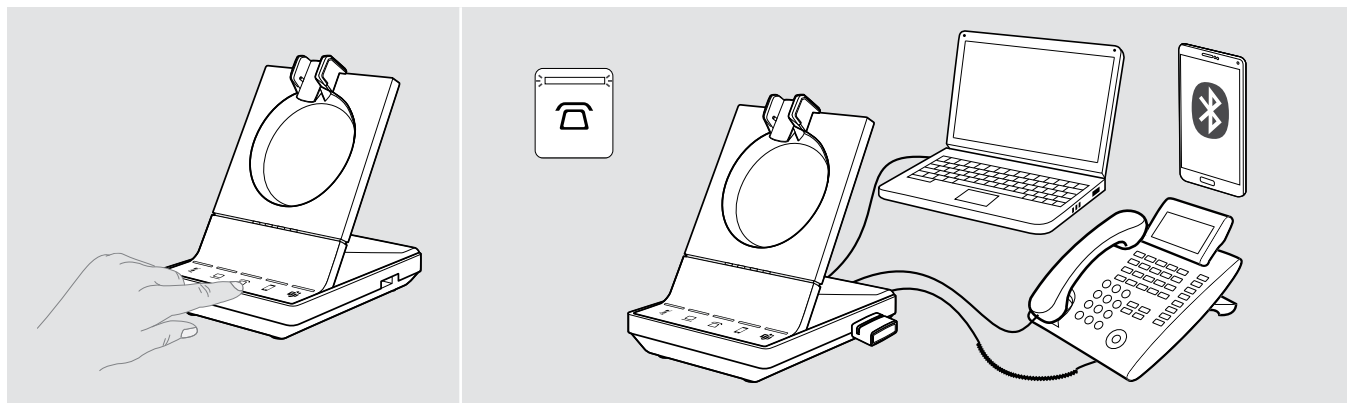
Samtalskontroll - hantera samtal direkt via headsetet:

- > Besök vår webbplats på eposaudio.com för att ta reda på om din mjukvarutelefon stöds.
- > Installera vår gratis programvara för att aktivera stöd för samtalskontroll - om detta behövs.



- > Kontrollera att din BT-D 800-dongel är parkopplad och ansluten till mobiltelefonen (se sidan 17).

Välja ljudkälla - landtelefonlinje/dator/mobiltelefon



- > Rör vid ikonen för önskad ljudkälla på din basstation ☎/💻/📱.

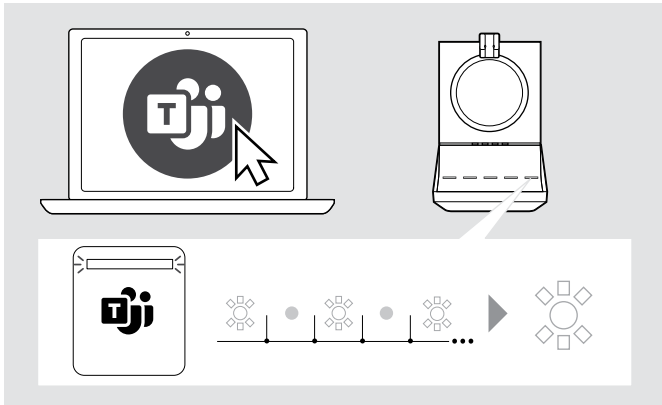
Vald ljudkälla fokuseras och lysdioden lyser vitt.

Om exempelvis ☎ är i fokus, tryck på Hook-knappen (eller rör vid ikonen ☎ igen) för att starta ett samtal via din fasta telefonlinje - beroende på dina inställningar. Den fasta landlinjen kommer fortsätta att vara din standardinställda ljudkälla för utgående samtal tills du ändrar inställningen.

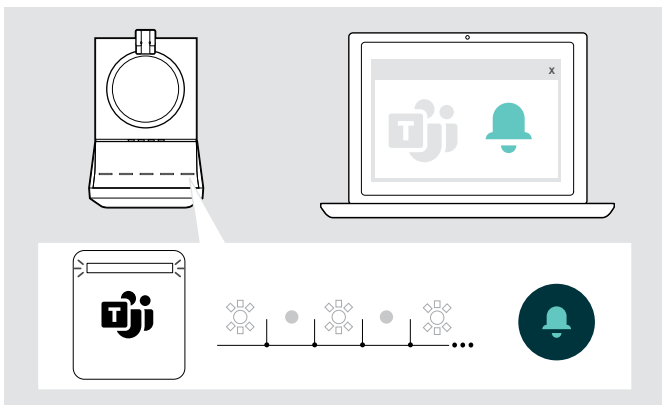


Om du initierar eller tar emot ett samtal via din dator (Teams/softphone) eller mobiltelefon (Teams/regular call) lyser lysdioden blått, men fokus på basstationen ändras inte.

Anropa Microsoft® Teams och kontrollera meddelanden

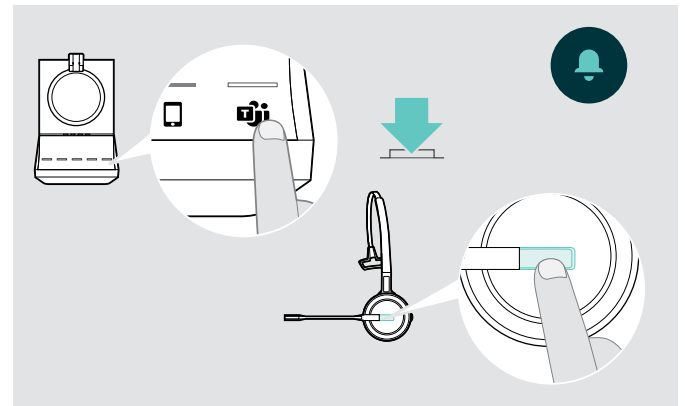


- > Starta Microsoft Teams på datorn. Basstationen ansluter till Microsoft Teams och den vita lysdioden lyser med fast sken.




Den vita lysdioden pulserar för att indikera:

- Meddelande om mötesanslutning
- Meddelande om röstmeddelande
- Meddelande om missat samtal










Så här kontrollerar du dessa meddelanden eller placerar Microsoft Teams i framkant på skärmen:

- > Tryck på ikonen  på basstationen
ELLER
- > Tryck på knappen Hook/Teams på headsetet.

Utgående samtal

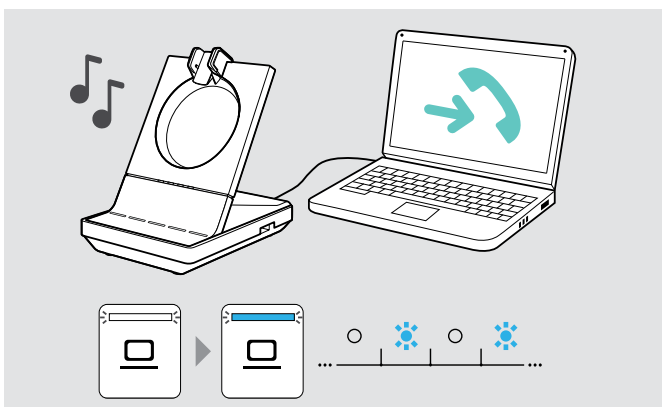


- > Ta på dig headsetet.
- > Tryck på headsetets Hook-knapp **ELLER** rör vid ikonen på basstationen.
 - Dator : starta din mjukvarutelefon
 - Bordstelefon : aktivera rington*
 - Mobiltelefon : starta rösthjälp
 - Teams : anropa Microsoft Teams på din anslutna enhet
- > Knappa in önskat nummer eller välj kontakt
Anslutning görs. Basstationens lysdiod-// lampor lyser blått.

* För ej detekterbara telefoner utan samtalskontroll: (Manuellt läge, se sidan 29):



- > Rör vid ikonen  för att manuellt ställa in en länk till bordstelefonen. Rör vid ikonen en andra gång för att stänga länken och tillåta samtal på andra ljudkällor (/).

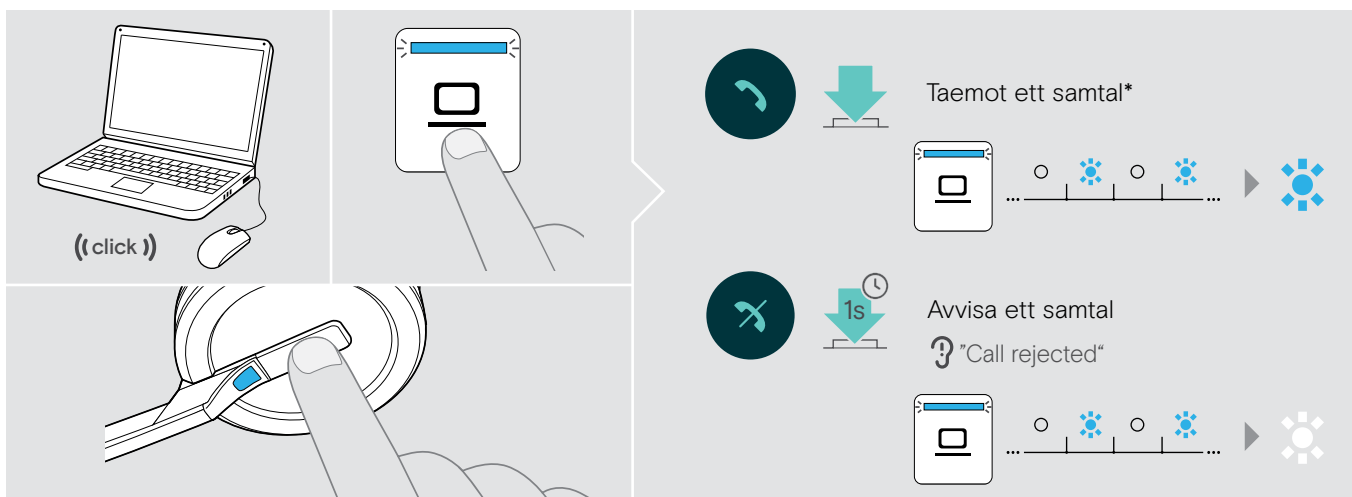
Acceptera/avvisa samtal



Det ringer i headsetet*, bordstelefonen* eller mobiltelefonen* (*om aktiverad).

Basstationens lysdiod // blinkar blå.

- > Ta emot samtalet via ljudkällan. Anslutning görs **ELLER**
- > Tryck på knappen Hook på headsetet **ELLER** rör vid ikonen // med blinkande lysdiod.

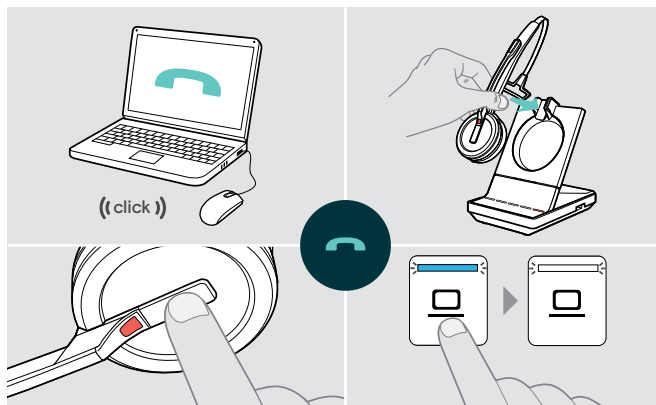


*För automatisk telefonsvarning, aktivera "Auto Hook" (se sidan 30) eller rörelsesensor (se sidan 48).



Medan SDW-headsetet är dockat för laddning kan samtalet tas emot via det anslutna Bluetooth / USB-headsetet eller högtalartelefonen.

Avsluta ett samtal



- > Avsluta ett samtal via ljudkällan. **ELLER**
- > Placera headsetet i basstationens laddningsvagg **ELLER** tryck på headsetets Hook-knapp **ELLER** rör vid ikonen på basstationen.

Samtalet avslutas. Basstationens lysdiod lyser vit.

Om den andra personen lägger på blir din ljudkälla och ditt headset automatiskt redo att ta emot nästa samtal.

Ringa upp igen

- > Dubbelklicka på motsvarande ikon på basstationen **ELLER** på Hook-knappen på headsetet.






Pausa ett pågående samtal




- > Dubbelklicka på motsvarande ikon på basstationen **ELLER** på Hook-knappen på headsetet.

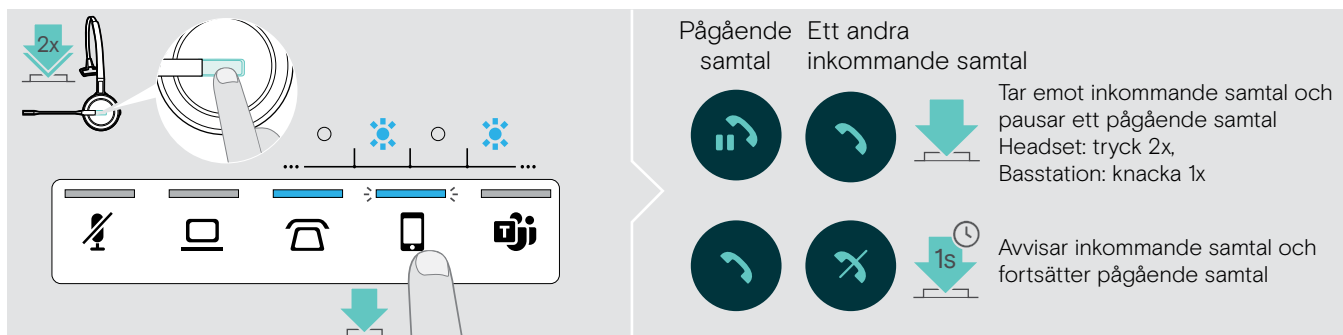


Hantera flera samtal samtidigt - två samtal från två ljudkällor




Ta emot/avvisa samtal







Om du tar emot ett samtal från en andra enhet medan du är i ett annat samtal, blinkar motsvarande lysdiod / / .

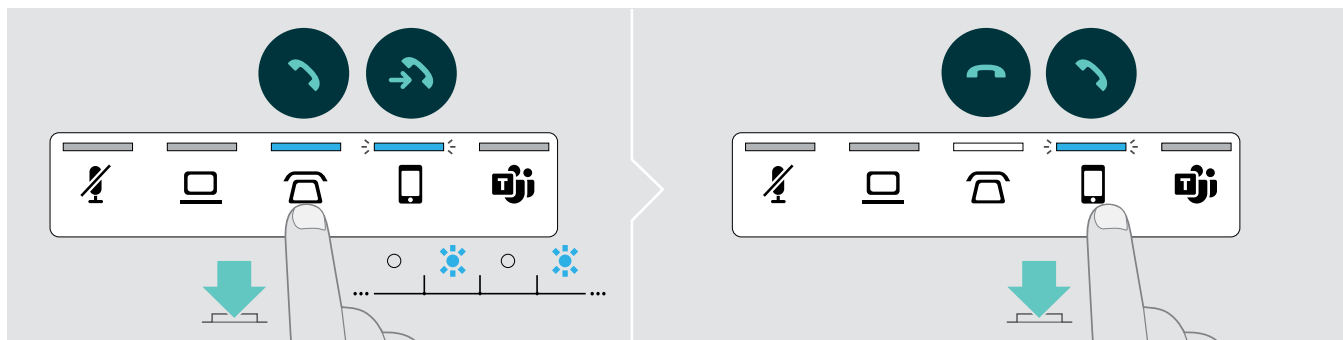
- > Rör vid den ikon / /  på basstationen som motsvarar den blinkande lysdioden
ELLER dubbelklicka headsetets Hook-knapp:




Avsluta pågående samtal och ta emot inkommande samtal

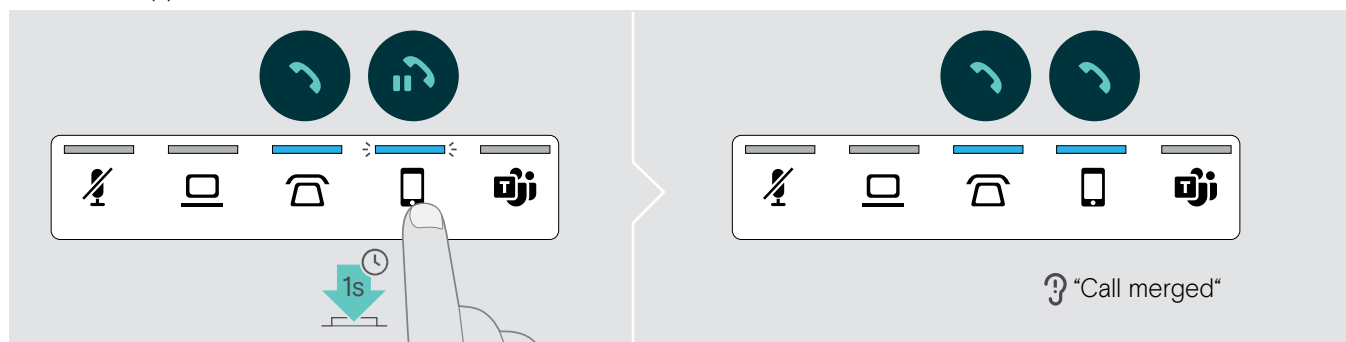
Om du tar emot ett samtal från en andra enhet medan du är i ett annat samtal, blinkar motsvarande lysdiod / / .

- > Rör vid ikonen / /  för den lysande blå lysdioden på basstationen för att avsluta pågående samtal.
- > Rör vid ikonen / /  för blinkande lysdiod för att ta emot samtalet.



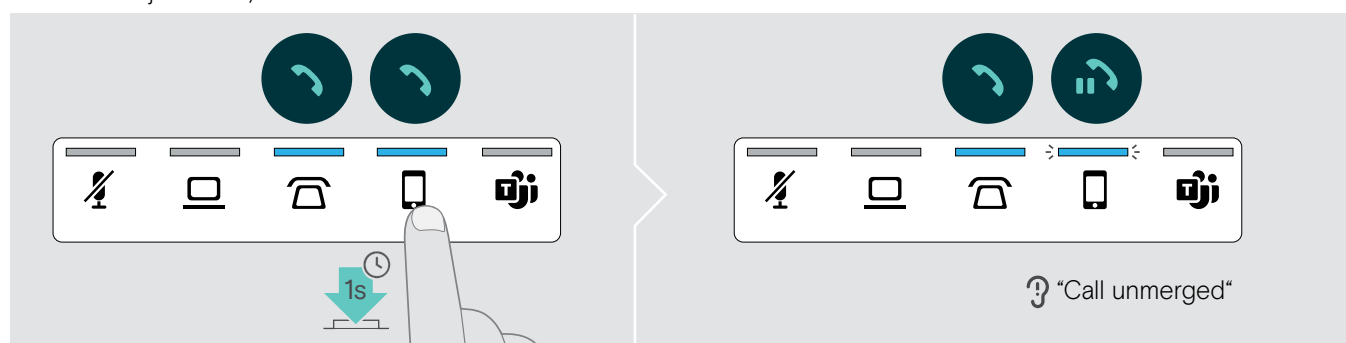
Sammankoppla ett pausat samtal med ett pågående samtal - minikonferens

- > Rör vid ikonen  för det pausade samtalet under 1 sekund (lysdioden slutar blinka när samtalen är sammankopplade).




Koppla bort ett samtal från en minikonferens och pausa samtalet

- > Rör vid ikonen  för ljudkällan med det samtal du vill pausa under 1 sekund (lysdioden för ej sammankopplat samtal börjar blinka).

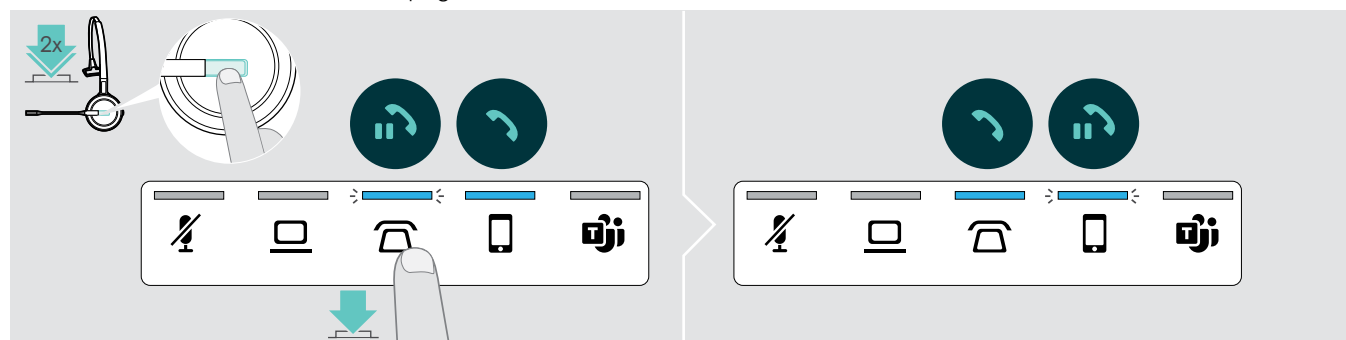


Växla mellan pågående och pausat samtal

- > Knacka på ikonen  för det pausade samtalet (blinkande lysdiod) **ELLER** dubbelklicka headsetets Hook-knapp:

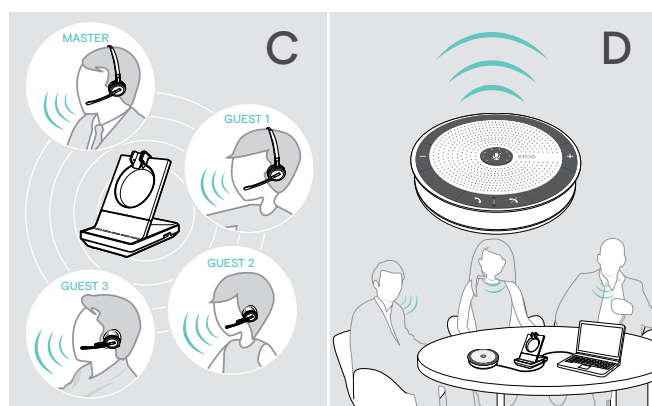
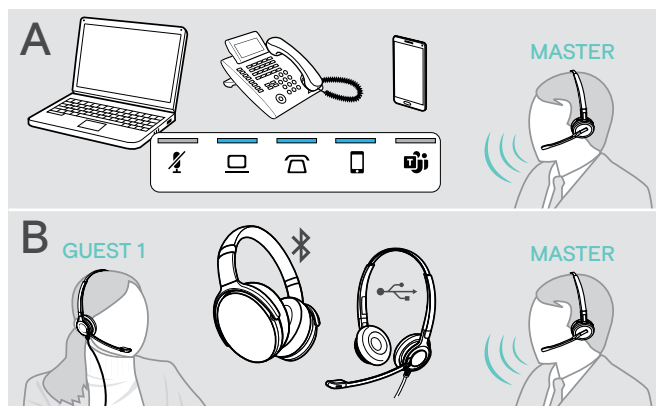
Om båda samtalen är på samma källa:

- > Dubbelklicka ikonen  för pågående samtal för att växla mellan samtalen.



Ställa in konferenssamtal

Med en basstation kan du:

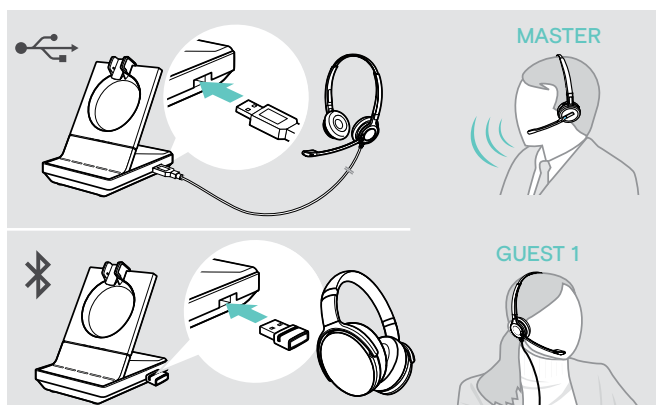


- **A** sammankoppla upp till tre samtal från **anslutna ljudkällor** till ett konferenssamtal (se föregående kapitel),
- **B** ställa in en **minikonferens** med ett SDW 5000-headset och ett extra EPOS USB- eller Bluetooth-headset,

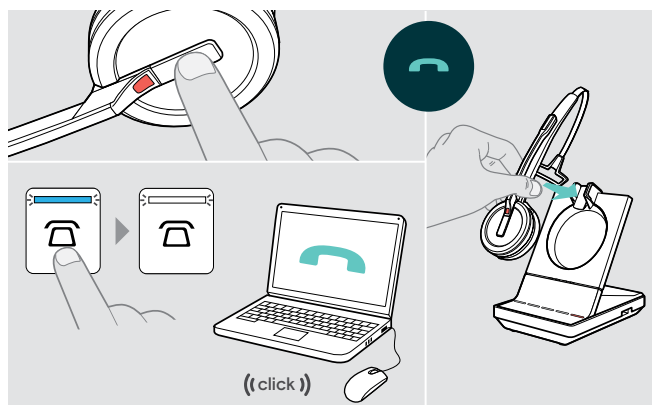
- **C** en **stor konferens** med upp till fyra SDW 5000-headsets,
- **D** ställ in en konferens med en EPOS **USB högtalartelefon** (ex. SP 20).

Alla konferensalternativ kan kombineras. Det går till exempel att ställa in en stor konferens med 2 ljudkällor med flera anslutna SDW-headset och en Bluetooth- eller USB-enhet.

Ställa in en minikonferens med USB- eller Bluetooth-headset



- > Ta på dig MASTER-headsetet.
- > Anslut ditt USB- eller Bluetooth-headset (se sidan 19/20) med basstationen.
- > Tryck på Hook-knappen på MASTER-headsetet inom 10 sekunder för att lägga till ett GÄST-headset. Röstmeddelandet "Conference pairing successful" hörs i headsetet.
- > Ring den andra parten (se sidan 37).



För att **avsluta samtalet** men **behålla konferensen**:

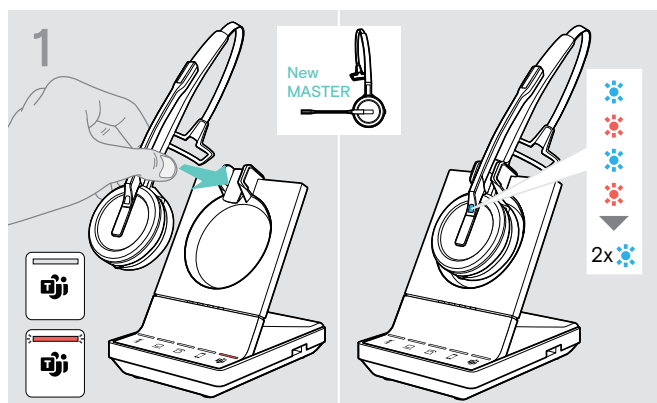
- > Avsluta samtalet via din ljudkälla, basstationen eller MASTER-headsetet.
Alla konferensdeltagare fortsätter att vara anslutna och ett nytt samtal kan påbörjas med dem.

För att **avsluta samtalet och konferensen**:

- > Avsluta samtalet via din ljudkälla, basstationen eller MASTER-headsetet.
- > Placera MASTER-headsetet i basstationens magnethållare för att koppla bort alla konferensdeltagare.

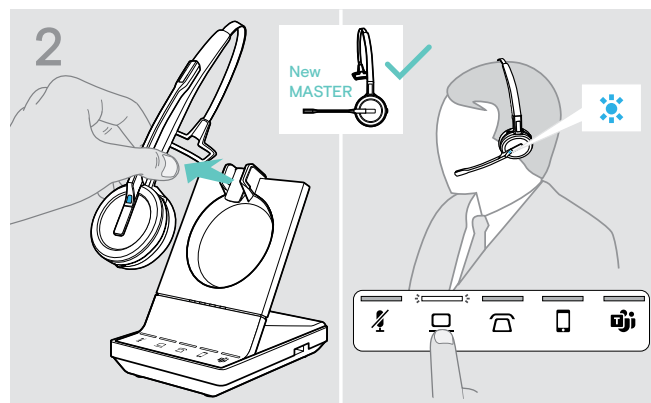
Ställa in en stor konferens med upp till fyra 4 SDW series-headsets,

Headsetsystemet tillåter konferenssamtal med upp till 4 SDW 5000-headsets. Det första parkopplade headsetet (MASTER) används för samtalskontroll.

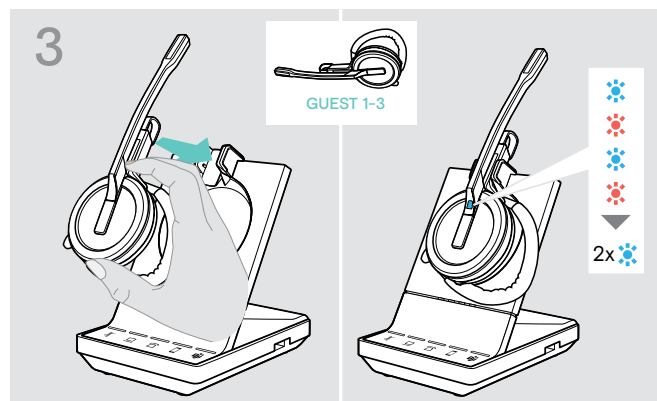


Om du vill använda ett nytt MASTER-headset:

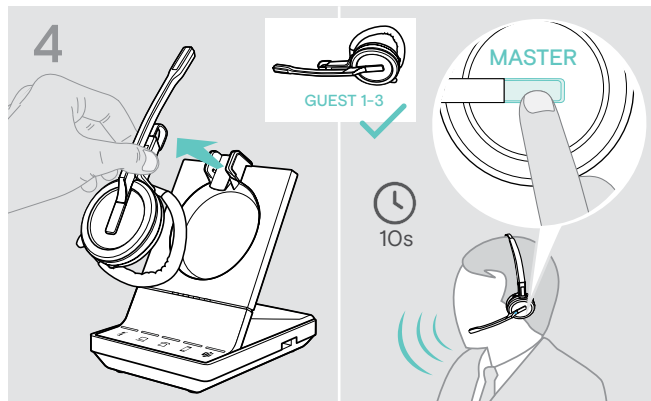
- > Placera headsetet i basstationen. Headsetets lysdiod blinkar växelvis blå/röd tills en länk med basstation har lyckats. Headsetets lysdiod blinkar blå två gånger.



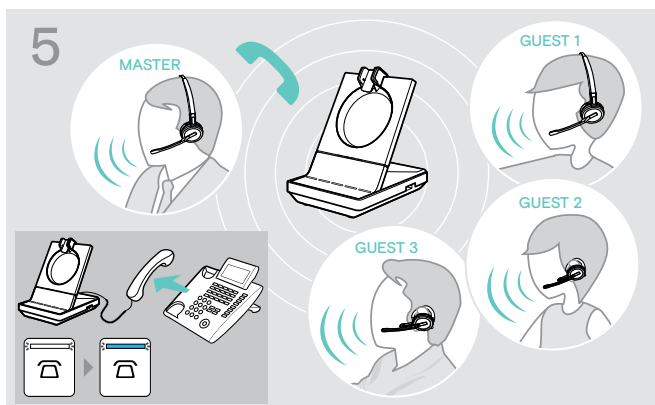
- > Ta på dig MASTER-headsetet.
- > Ändra ljudkälla vid behov (se sidan 37).



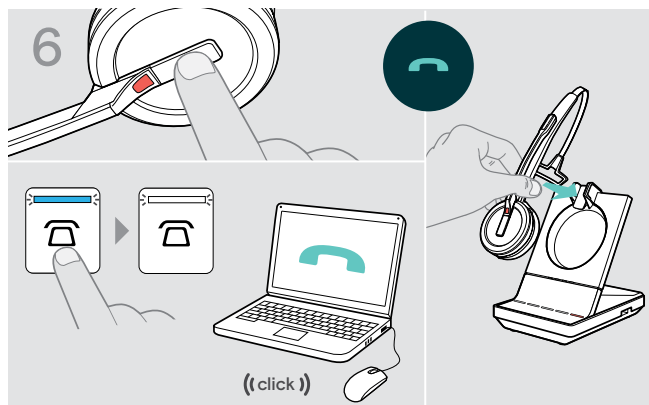
- > Tryck och håll ner knappen Mute & Volume medan du placerar GÄST-headsetet i basstationen för MASTER-headsetet. Headsetets lysdiod blinkar växelvis blå/röd tills en länk med basstation har lyckats. Headsetets lysdiod blinkar blå två gånger. Röstmeddelandet "Conference pairing" hörs i headsetet.



- > Ta ut GÄST-headsetet ur basstationen.
- > För att lägga till GÄST-headsetet till konferenssamtalet, tryck på Hook-knappen på MASTER-headsetet inom 10 sekunder. Röstmeddelandet "Conference pairing successful" hörs i headsetet.
- > Lägg till extra GÄST-headset - vid behov.



- > Ring upp den andra parten.
Basstationens lysdiod / / lyser blå.
- GÄSTEN kan lämna samtalet genom att trycka på Hook-knappen på GÄST-headsetet.



För att **avsluta samtalet** men **behålla konferensen**:

- > Avsluta samtalet via din ljudkälla, basstationen eller MASTER-headsetet.
Ett nytt samtal kan nu påbörjas med samma konferensdeltagare.

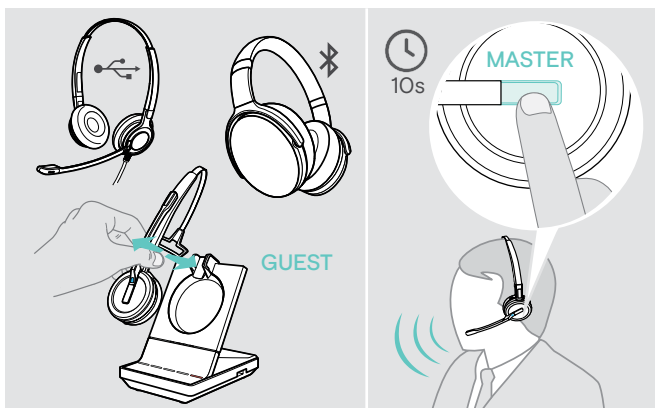
För att **avsluta samtalet och konferensen**:

- > Avsluta samtalet via din ljudkälla, basstationen eller MASTER-headsetet.
- > Placera MASTER-headsetet i basstationens magnethållare för att avsluta konferenssamtalet.



“enkel parkoppling” För vidare användning av GÄST-headsetet med andra basstationer, placera GÄST-headseten i de andra basstationerna. Headsetets lysdiod blinkar växelvis blå/röd tills en länk med basstation har lyckats.

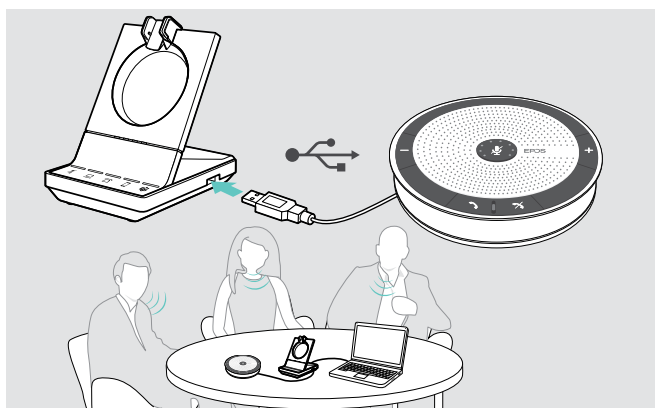
Lägga till ett GÄST-headset under ett samtal med MASTER-headsetet.



- > Anslut ditt USB- eller Bluetooth-headset (se sidan 19/20) med basstationen **ELLER** Docka och avdocka GÄST SDW 5000-headsetet (Mute-knappen behöver inte tryckas in).
- > Tryck på Hook-knappen på MASTER-headsetet inom 10 sekunder för att lägga till ett GÄST-headset.
Röstmeddelandet “Conference pairing successful” hörs i headsetet.
GÄSTEN kan lämna konferensen genom att avsluta samtalet på GÄST-headsetet.

Konferenssamtal med EPOS USB-högtalartelefon

Om SDW-headsetet är dockat i basstationen blir högtalartelefonen MASTER. Om SDW-headsetet är avdockat fungerar högtalartelefonen som GÄST.

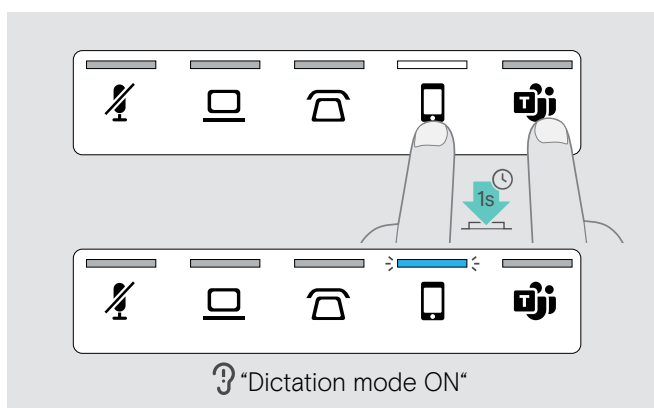


- > Anslut högtalartelefonen till USB-uttaget på basstationen.
- > Välj ljudkälla(or) (se sidan 37).
- > Ring upp den andra parten.
Beroende på ljudkällan lyser basstationens lysdiod- / / lampor blå.
- > Avsluta samtalet via din ljudkälla eller högtalartelefon och ta ut högtalartelefonen från USB-uttaget.






Använda dikteringsläget

Spela in bords- eller mobilsamtal med dikteringsläget

SDW 5000T har en dikteringsfunktion som tillåter inspelning av telefonsamtal via ett program på din dator. I detta läge är mikrofonen alltid öppen mot datorn så att ett samtal på skrivbordet eller mobiltelefonen kan spelas in.

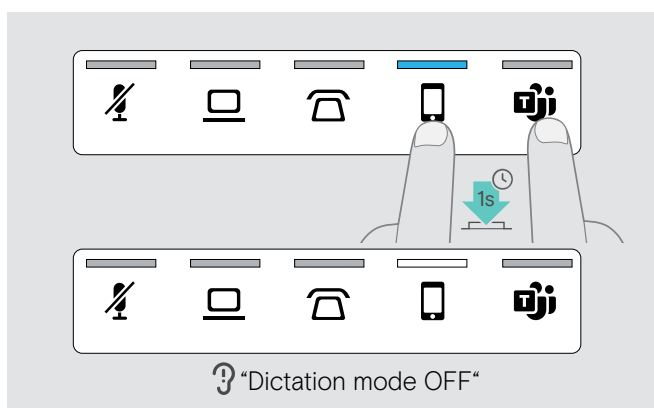


Aktivera dikteringsläget:

- > Systemet ska vara i viloläget (inga pågående samtal eller mediaspelning).
- > Rör vid ikonen  eller  och  på basstationen samtidigt under 1 sekund. Dikteringsläget slås på. Röstmeddelandet “Dictation mode ON” spelas upp. Den valda ljudkällan LED  eller  lyser blått.

Dikteringsläget fortsätter att vara på så länge headsetet är dockat.

Ingående och utgående samtal är endast möjliga via vald ljudskälla (bord eller mobil). Övriga ljudkällor är inaktiva. Om du får ett ingående samtal på en inaktiv källa: > Stäng av Dictaphone-läget och ta emot samtalet.

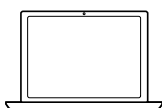


Avaktivera dikteringsläget:

- > Rör vid ikonen  eller  (LED blå) och  på basstationen samtidigt under 1 sekund. Dikteringsläget stängs av. Röstmeddelandet “Dictation mode OFF” spelas upp. Den blå lysdioden för dikteringsläge släcks.

Dikteringsläget stängs även av om basstationen stängs av eller startas om.

Spela in ljud från datorn



Du kan spela in samtal och andra ljudsignaler direkt via en app.

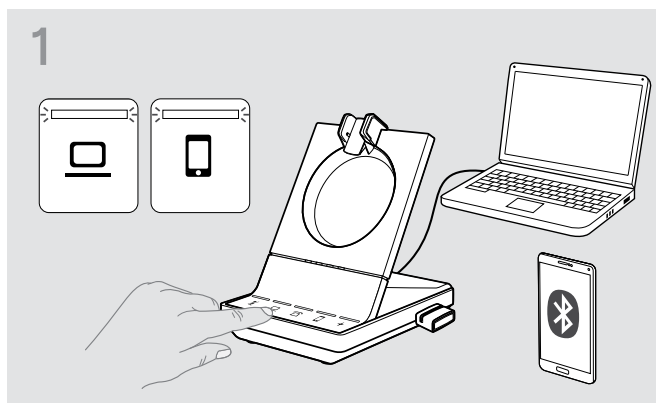
Dikteringsläget för telefoner måste vara avstängt (se ovan) för att lyssna på inspelningar på en dator.



Använda headsetet för att lyssna på media

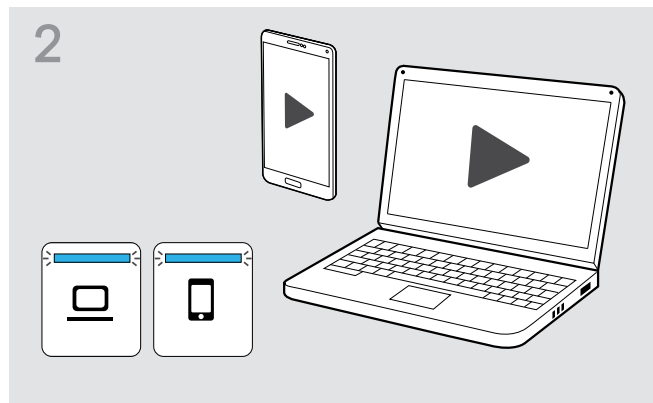
Du kan lyssna på media på din dator eller mobila enhet.



Om du använder Bluetooth dongel BTD 800 med en mobiltelefon:

- > Aktivera Bluetooth på mobiltelefonen.



- > Rör vid ikonen  eller .
Motsvarande lysdiod lyser vit.
- > Ta på dig headsetet.

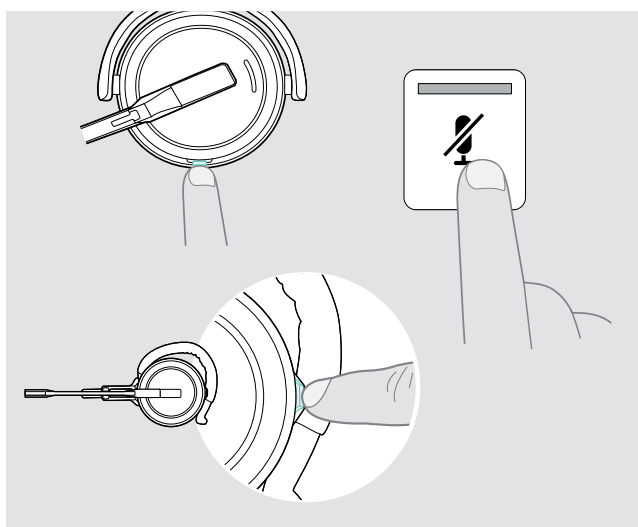


- > Spela upp media på din enhet.
Den valda ljudkällan LED  eller  lyser blått.

Music strömmas lysdiod-dioden är avstängd enligt standardinställning och kan aktiveras via EPOS Connect.



När telefonen ringer och du tar emot ett samtal pausas uppspelningen och startar om när samtalet avslutas (om mediaspelaren stöder den funktionen).



Spelar upp ljud



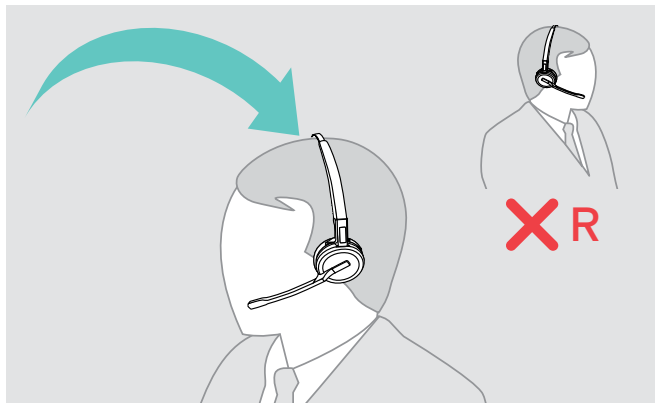
Pausar ljud



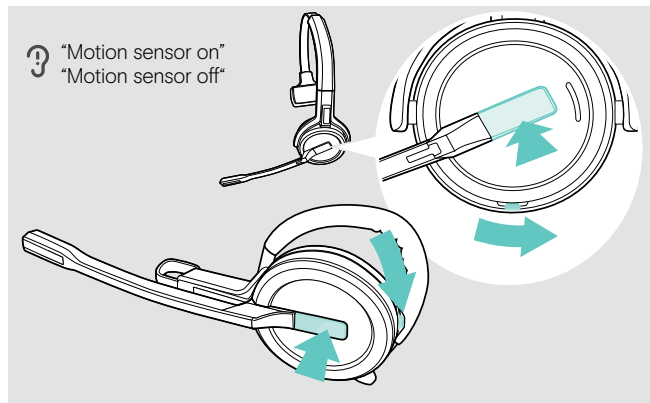
Använda rörelsesensorn

Headsetet har en rörelsesensor som registrerar när headsetet sätts i eller tas ut ur viloläget.

Aktiverar / inaktiverar rörelsesensorn



- > Sätt på headsetet och placera öronkoppens på vänster öra.

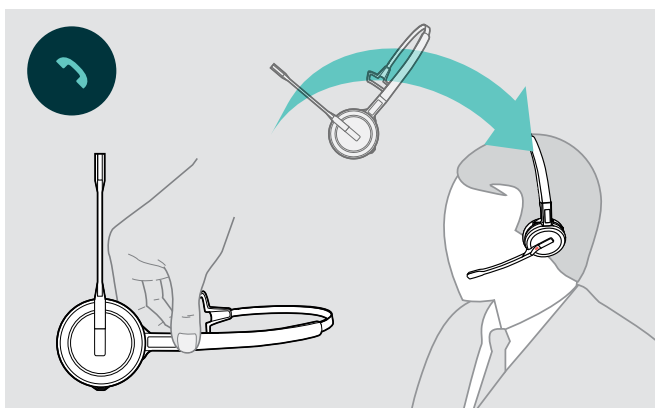


- > Tryck på volymknappen enligt beskrivning och Hook-knappen samtidigt. Håll knapparna intryckta tills du hör tre pip. Rörelsesensorn är aktiverad / inaktiverad och du kan välja vilken sida du vill använda. Röstmeddelandet "Motion sensor on" eller "Motion sensor off" spelas upp.



Du kan också ändra dessa inställningar via EPOS Connect.

Använda rörelsesensorn



- > Ta på headsetet. Sensorn känner av rörelse och det inkommande samtalet tas emot.

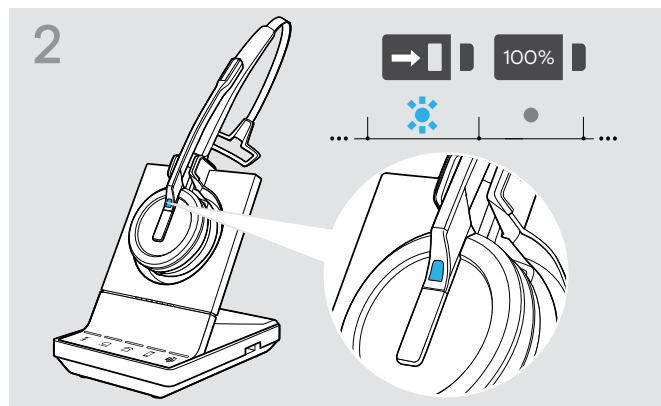
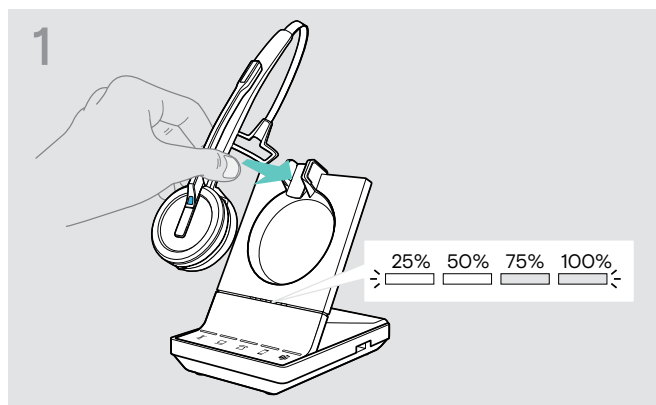
SDW 30 HS | SDW 60 HS:

Mediaspelningen pausas när du tar av headsetet och återupptas när du sätter på dig headsetet igen.

Ladda och förvara headsetsystemet

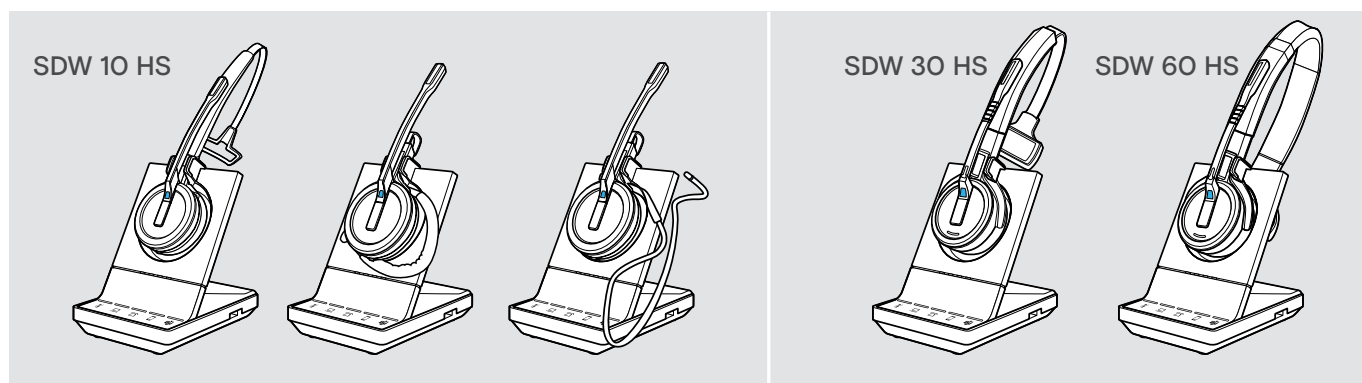
Ladda headsetet

Placera alltid headsetet i basstationen för att det ska vara fulladdat när det behövs. Strax innan det laddningsbara batteriet håller på att laddas ur (15 minuter kvar) spelas röstmeddelandet "recharge headset" upp i headsetet. Om headsetet inte har använts i 12 timmar stängs det för att spara på batteriet. Tryck på headsetets Hook-knapp för att sätta på det igen. Denna funktionen kan inaktiveras via [EPOS Connect](#).



> Placera headsetet i basstationens magnetiska hållare. Headset-batteriets lysdioder på basstationen visar laddningens status.

Under laddning lyser headsetets lysdiod blå. Lysdioden släcks när headsetet är fulladdat.



Översikt över laddning SDW 10 HS

Lysdiod-segment	Nödvändig laddningstid	Motsvarar ett samtal på		
		Super-bredband	Bredband	Smalband
	ca. 10 minuter	ca. 1 timme	ca. 2 timmar	ca. 3 timmar
	ca. 20 minuter	ca. 2 timmar	ca. 4 timmar	ca. 6 timmar
	ca. 40 minuter	ca. 3 timmar	ca. 6 timmar	ca. 9 timmar
	ca. 60 minuter	ca. 6 timmar	ca. 8 timmar	ca. 10 timmar

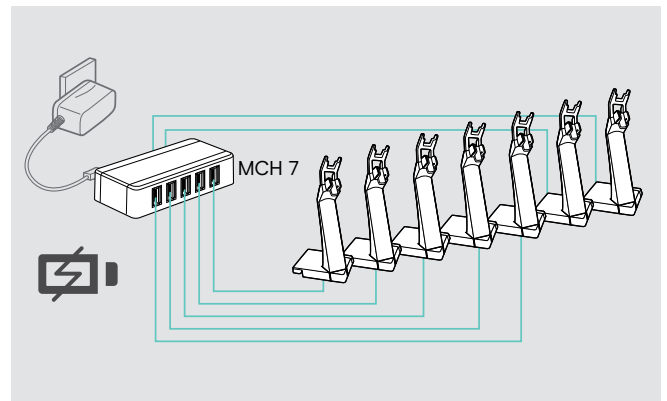
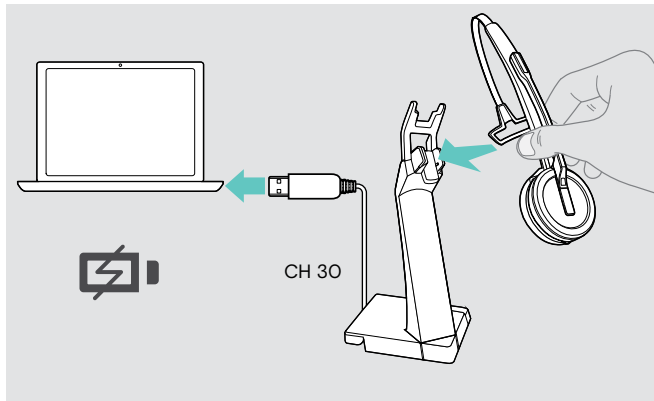
Översikt över laddning SDW 30 HS | SDW 60 HS

Lysdiod-segment	Nödvändig laddningstid	Motsvarar ett samtal på		
		Super-bredband	Bredband	Smalband
	ca. 10 minuter	ca. 1 timme	ca. 2 timmar	ca. 2 timmar
	ca. 20 minuter	ca. 2 timmar	ca. 3 timmar	ca. 4 timmar
	ca. 40 minuter	ca. 5 timmar	ca. 7 timmar	ca. 8 timmar
	ca. 60 minuter	ca. 9 timmar	ca. 11 timmar	ca. 14 timmar

Ladda headsetet med laddaren CH 30 | Ladda flera headsets samtidigt

Headset laddaren CH 30 och USB-strömkällan MCH 7 kan beställas som tillval.

CH 30 tillåter laddning av flera SDW-headsets, t.ex. för att dela samma basstation vid skiftarbete. Flera CH 30-set i anslutning till MCH 7 tillåter laddning av upp till 7 headsets samtidigt.

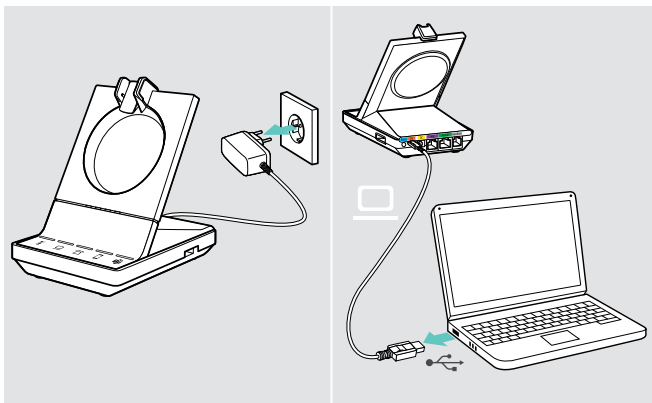


> Mer information finns i snabbguiden för CH 30 och MCH 7.

Stänger av headset-systemet under längre tider utan användning

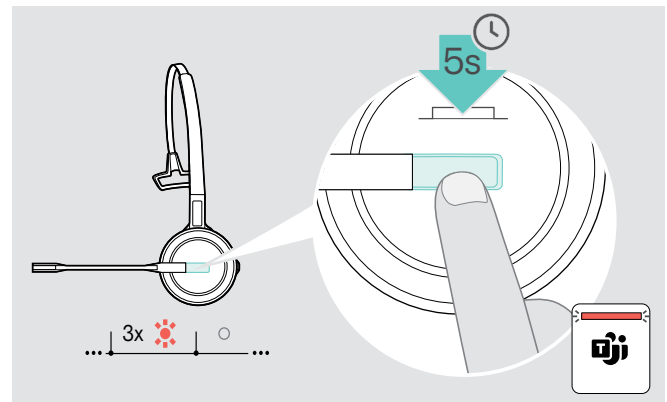
Du kan stänga av headsetsystemet eller headsetet när du inte använder produkterna under längre tid (t.ex. när du är på semester).


Stänga av headset-systemet



> Koppla ur basstationen från elnätet och datorn. Basstationen och headsetet stängs av omedelbart och alla lysdioder släcks.

Stänga av headsetet



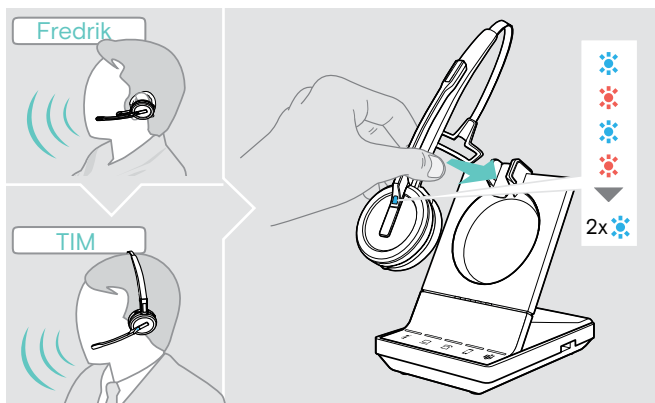
> Håll Hook-knappen intryckt i 5 sekunder för att stänga av headsetet. Headsetets lysdiod blinkar rött 3 gånger. Headset-batteriets lysdioder på basstationen släcks. Lysdioden  lyser rött.

Sätta på headsetet igen:

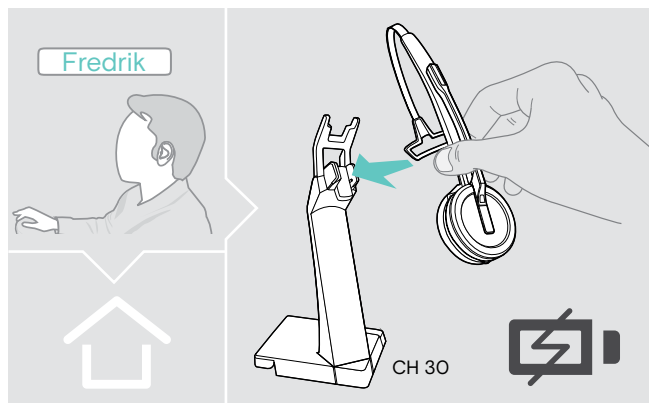
> Tryck på Hook-knappen.

Dela en arbetsplats

Alla SDW 5000T-headset och basstationer är inbördes kompatibla. När en arbetsplats ska delas kan en basstation delas mellan flera olika headset.

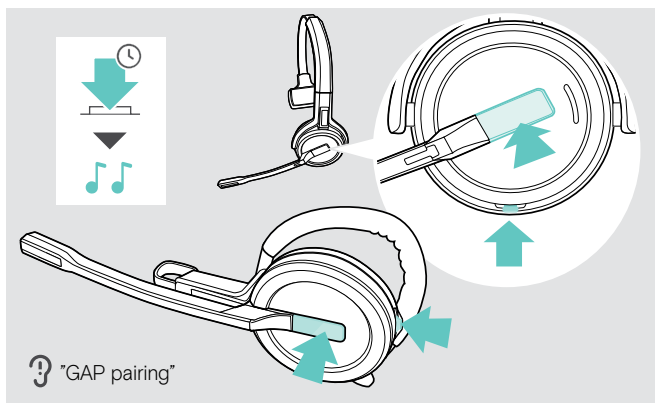


- > Placera det headset som ska användas i basstationens magnetiska hållare. Headsetets lysdiod blinkar blå / röd växelvis och blinkar blå två gånger när parkopplingen är klar. Headsetet är klart att användas.



- > Låt de headset som inte ska användas laddas i CH 30-laddaren (se sidan 49).

Använda headsetet med en tredje parts basstation (DECT-GAP-telefon)



- > Placera headsetet på högst 1 meters avstånd från den tredje partens basstation.
- > Håll headsetets Hook-knapp och Mute-knapp intryckta tills du hör 2 pip. Röstmeddelandet "GAP pairing" spelas upp. Headsetet går över till ett särskilt parkopplingsläge och headsetets lysdiod blinkar blå och röd växelvis.
- > Ställ in basstation för tredje part till ett särskilt parkopplingsläge (se bruksanvisningen till tredje partens basstation). Headsetets förinställda kod är "0000". Headsetet kan parkopplas med tredje parts basstation. När parkopplingen är klar släcks headsetets lysdiod.

Om parkopplingen inte lyckas inom 60 sekunder går headsetet tillbaka till vänteläget.

För att koppla headsetet till en basstation för SDW 5000T-serien efter parkoppling av headsetet till en GAP-aktiverad enhet:

- > Placera headsetet i basstationens magnetiska hållare.

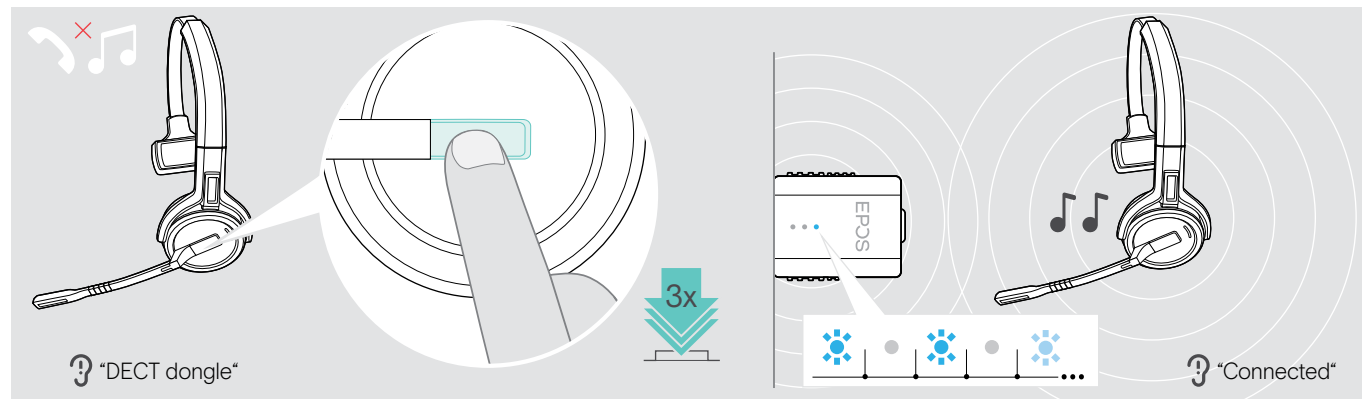
Växla mellan DECT-dongel och basstation

Headsetet kan anslutas antingen till en DECT-dongel eller en IMPACT SDW 5000T basstation.

Du kan växla mellan dessa två enheter när headsetet är i viloläge – inget pågående samtal eller mediauppspelning.

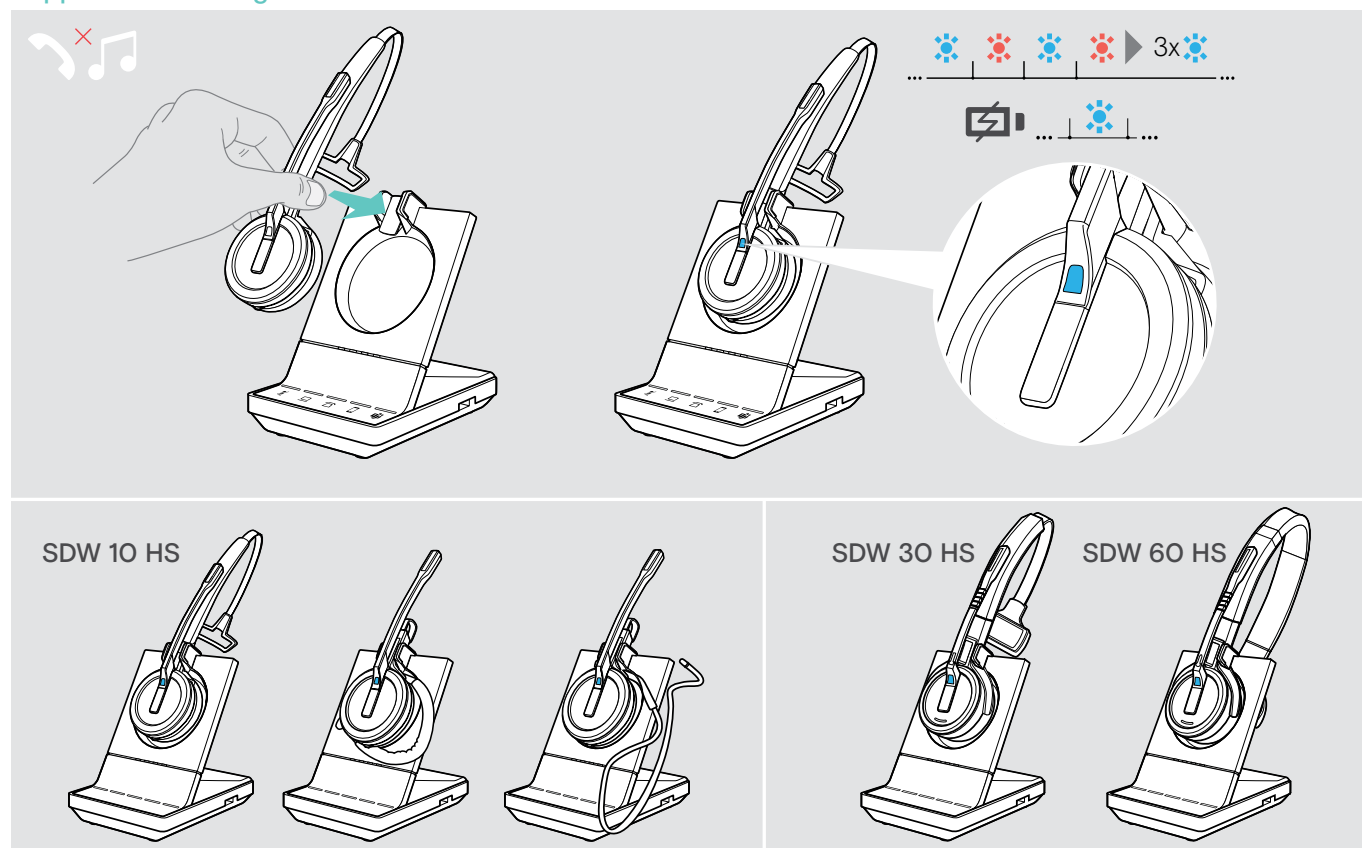
Koppla om från basstationen till dongeln

Headsetet måste parkopplas med dongeln (se användarhandboken till **SDW D1 USB**).



- > Tryck på lurknappen 3 gånger. Röstmeddelandet "DECT dongle" hörs i headsetet. Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs ett pip istället. Om anslutningen lyckas tänds dongelns lysdiod med ett svagt blått sken. Röstmeddelandet "Connected" hörs i headsetet. Om röstmeddelanden är avaktiverade hörs i stället två pip.

Koppla om från dongeln till basstationen



- > Placera headsetet i basstationens magnethållare. Headsetet är parkopplat med basstationen, lysdioden blinkar blått och rött. Lysdioden lyser blått när parkopplingen är klar och headsetet börjar laddas.

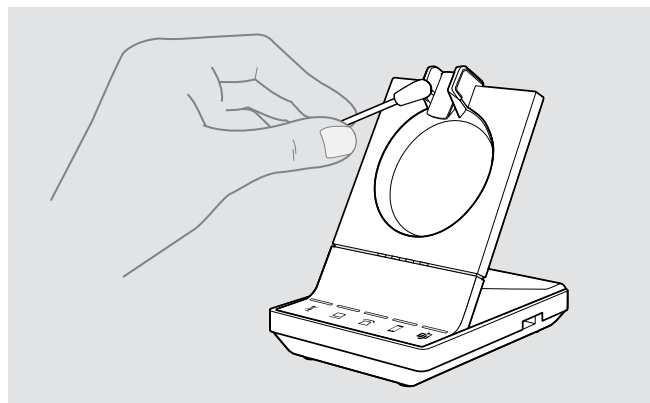
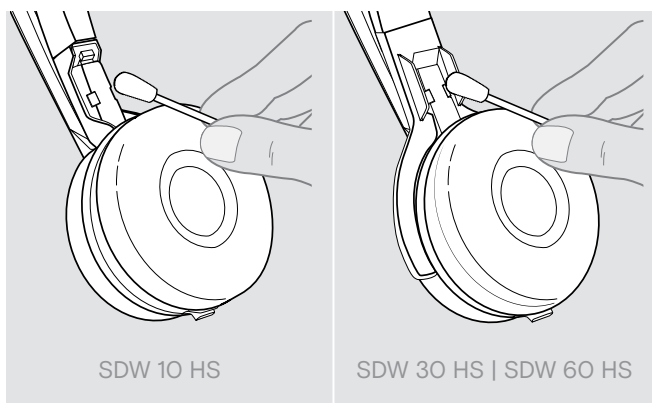
Rengöring och underhåll av headset

VARNING

Vätskor kan skada produktens elkretsar!

Vätska som kommer in innanför enhetens hölje kan orsaka kortslutning och skada elektroniken.

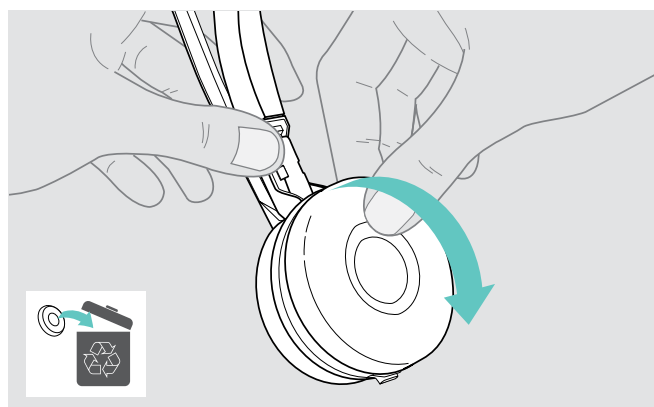
- > Förvara alla vätskor på säkert avstånd från produkten.
 - > Använd inga rengöringsmedel eller lösningsmedel.
-
- > Före rengöring ska basstationen kopplas bort från elnätet.
 - > Använd bara en torr och mjuk duk för att rengöra produkten.



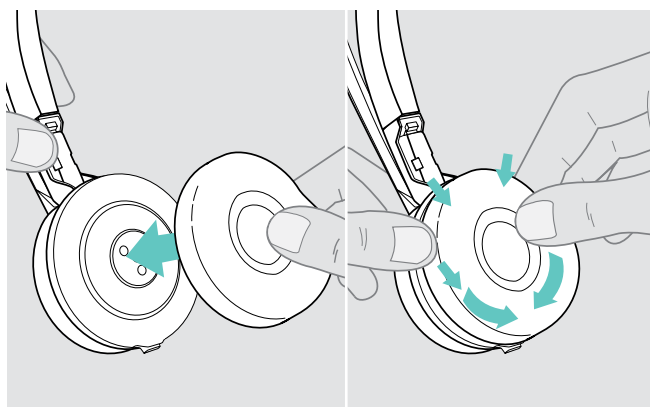
- > Rengör laddningskontaktarna på basstationen och headsetet då och då med t.ex. en bomullspinne.

Byt öronkuddar

Av hygieniska skäl bör öronkuddarna bytas ut då och då. Utbyteskuddar kan beställas från din EPOS-partner.



- > Ta försiktigt bort den gamla öronkudden från öronkoppen.



- > Fäst den nya öronkudden i öronkoppen genom att trycka runt öronkuddens kant.

Byta ut och ta bort headsetets laddningsbara batteri

VARNING

Risk att produkten skadas!

För att garantin ska gälla måste det laddningsbara batteriet under garantiperioden bytas av auktoriserad servicepersonal från EPOS.

- > Kontakta din EPOS servicecenter om det laddningsbara batteriet behöver bytas ut. För att hitta ett EPOS servicecenter i ditt land, besök eposaudio.com.

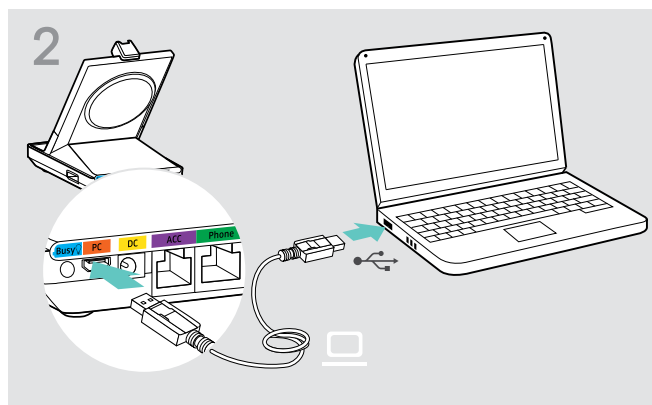
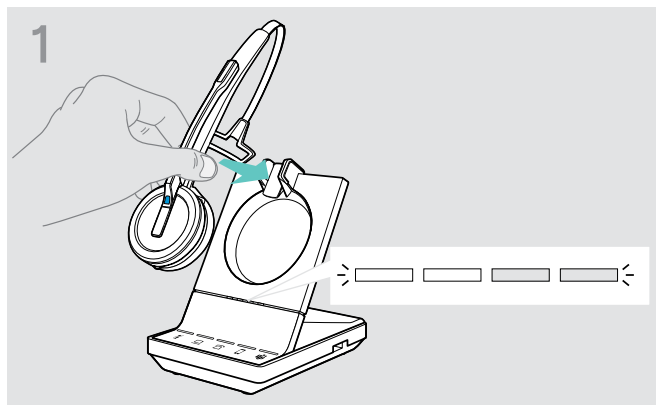
När garantin har gått ut kan det laddningsbara batteriet bytas ut eller tas bort av behörigt servicecenter eller tekniker från din IT- eller serviceavdelning. Instruktioner riktade till kvalificerade tekniker om hur man byter och tar ut batteriet kan hämtas hos en EPOS-representant.

Uppdatering av produkternas maskinvara

Uppdatera maskinvaran i ditt headset och Bluetooth-dongel med gratis mjukvaran [EPOS Connect](#).

- > Anslut basstationen till din dator och installera programvaran (se sidan 15).

Uppdatera maskinvara till basstation och headset



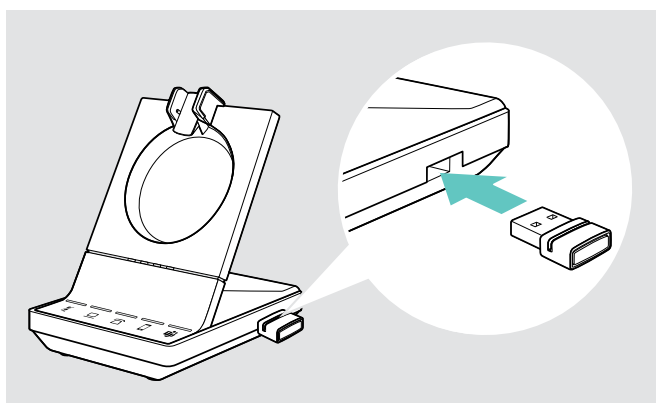
- > Placera headsetet i basstationens magnetiska hållare.
- > Anslut basstationen till datorns USB-kontakt.

- > Starta [EPOS Connect](#).

[EPOS Connect](#) kontrollerar om den installerade maskinvaran är den senaste versionen som finns tillgänglig på EPOSs server. Uppgradera om nödvändigt till den senaste versionen. Headsetet uppdateras automatiskt via basstationen.





Uppdatera maskinvaran i Bluetooth-dongeln BTD 800



- > Stick in BTD 800-dongeln i basstationens USB-port. Vissa äldre dongelversioner måste anslutas direkt till datorn för att kunna uppdateras. "Nya" donglar känns igen av de två gråa linjerna på höljets undersida.

- > Starta [EPOS Connect](#). [EPOS Connect](#) kontrollerar om den installerade maskinvaran är den senaste versionen som finns tillgänglig på EPOSs server. Uppgradera om nödvändigt till den senaste versionen.

Om problem uppstår

Problem	Möjlig orsak	Lösning	Sida
Headsetet sitter i basstationen men laddningslampan tänds inte	Basstationen är inte ansluten till elnätet	> Anslut basstationen till elnätet.	11
	Det laddningsbara batteriet är helt urladdat	> Vänta flera minuter tills lysdioden för laddningsstatus tänds.	49
	Mjukvara-versionen av basstationen är äldre än mjukvara-versionen av headsetet	> Uppdatera mjukvaran till basstationen.	54
Headset och basstation kan inte sammanlänkas	Headsetet är inte parkopplat med basstationen och lysdioden  lyser röd	> Placera headsetet i basstationen.	49
Dålig kontakt mellan headset och basstation	Utanför överföringsräckvidd	> Minska avståndet mellan headset och basstation	36
		> Justera radioräckvidden	30
Bullerstörningar och förlorad anslutning	Mikrofonen gnuggar mot kind eller skäggväxt	> Justera headsetet så att mikrofonen är ca 2 - 3 cm från mungipan.	21
	För många närvarande DECT-system inom radioräckvidden	> Minska radioräckvidden	30
	Avståndet mellan basstationen och en fast telefonlinje är så litet att störningar uppstår	> Öka avståndet mellan basstationen och den fasta telefonlinjen.	-
Headset-batteriet kan inte laddas	Smuts på headsetet eller basstationens laddningskontakter.	> Rengör headsetet och basstationens laddningskontakter.	53
	Det uppladdningsbara batteriet är trasigt / utslitet	> Kalla på tekniker för att byta ut det laddningsbara batteriet.	54
	Headsetet är inte korrekt isatt i basstationen	> Kontrollera om headsetet är rätt isatt i magnethållaren.	49
Ljudet från den fasta telefonen är förvrängt och med störningar	Basstationen är inte inställd i läget för fast telefon.	> Använd ABC-omkopplaren för att justera basstationen till din fasta telefon.	33
Pip hörs istället för röstmeddelanden	Röstmeddelanden är inaktiverade	> Aktivera röstmeddelanden.	35
Microsoft Teams fungerar inte: Lysdiod av istället för vit	Microsoft Teams ej tillgängligt	> Tryck på ikonen  på basstationen ELLER Tryck på knappen på headsetet.	38
	Dongeln eller Microsoft Teams har störning	> Dra ur och sätt i dongeln igen. > Starta om Teams på din enhet.	17 -

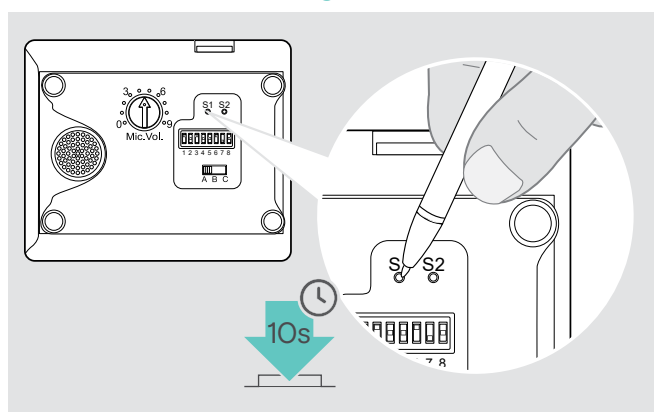
Problem	Möjlig orsak	Lösning	Sida
Samtalstiden minskas	Det laddningsbara batteriet behöver bytas ut	> Kalla på tekniker för att byta ut det laddningsbara batteriet.	54
	För kort avstånd mellan basstationen och headsetet	> Minska om möjligt avståndet. Större avstånd kräver högre överföringseffekt och minskar samtalstiden.	-
	Open Audio Link aktiverad	> Inaktivera Open Audio Link för att spara på batteriet.	30
	Många DECT-system inom samma område	> Stäng av de DECT-system som inte behövs. Hög trafik kräver högre överföringseffekt och sänker samtalstiden. > Hur många DECT-system kan användas i samma rum? Det beror på flera faktorer: > Nord-, central- och sydamerika: upp till 40 SDW-system i smalbandsläge eller i bredbandsläge med hög densitet (finns i EPOS Connect) > Resten av världen: upp till 80 SDW-system i smalbandsläge eller i bredbandsläge med hög densitet (finns i EPOS Connect)	-
	Inställningar för smal-/bredband	> Ställ in basstationen för smalbandsöverföring vilket kräver mindre effekt än bredbandsöverföring.	31
Avbrutna samtal på grund av hög täthet	Hög täthet: För många DECT-system inom samma område	> Minska radoräckvidden på alla DECT-system i området.	30
		> Minska ljudkvaliteten till smalband eller bredband.	31
		> Se till att "Open Audio Link" inte är vald på DIP-brytare 4.	30
Dålig ljudkvalitet: din röst är för låg / förvrängd / ekar hos den andra parten / bakgrundsljud	Mikrofonens känslighet är inte korrekt inställd	> Justera mikrofonkänsligheten.	33
	Mikrofonen är för långt ifrån din mun	> Justera mikrofonens position.	21
Inställningar för DIP-brytare fungerar inte	Basstationens inställningar uppdaterades och har skrivits över via EPOS Connect	> Starta om systemet	57
	Systemet har inte startats om efter att DIP-brytare ändrats	> Stäng av strömmen till basstationen en kort stund.	29
Knapparna fungerar inte på headset / basstation	Driftfel på headset eller basstation	> Återställ produkterna till fabriksinställningarna.	57
Batteriets lysdioder på basstationen blinkar och Microsoft Teams knappen lyser rött	Mjukvara-versionen av headsetet är äldre än mjukvara-versionen av basstationen	> Uppdatera mjukvaran av headsetet.	54
Ingen Bluetooth-anslutning via dongel BTD 800	Dongeln är inte rätt isatt i basstationen	> Stoppa in dongeln igen	17
	Dongel och mobil-enhet är inte anslutna	> Parkoppla dongeln och din mobilenhet	18
		> Aktivera Bluetooth på mobiltelefonen.	-
Dongle och Bluetooth-headset är inte anslutna	> Parkoppla dongeln och headset	19	
Dongeln BTD 800 godkänner inte nya enheter (parkoppling)	Dongelns parkopplingslista är felaktig	> Rensa listan från parkopplade enheter	19

Problem	Möjlig orsak	Lösning	Sida
Gästheadset accepteras ej	Gästheadset accepteras ej på Masterheadset	> Upprepa proceduren och acceptera guestheadsetet på masterheadsetet.	45
	Guestheadset accepteras för sent på Masterheadset		
	För många Guestheadset i bruk	> Lämna konferensen med ett av de andra headseten genom att trycka på Hook-knappen på motsvarande headset.	
Upptagetlampan lyser inte	USB-porten har blivit inaktiverad: upptagetlampans uttag är anslutet till USB-porten	> Aktivera USB-porten via EPOS Connect.	-

Om ett problem uppstår som inte nämns i tabellen ovan eller om problemet inte kan lösas med de föreslagna lösningarna, kontakta din lokala EPOS-partner.

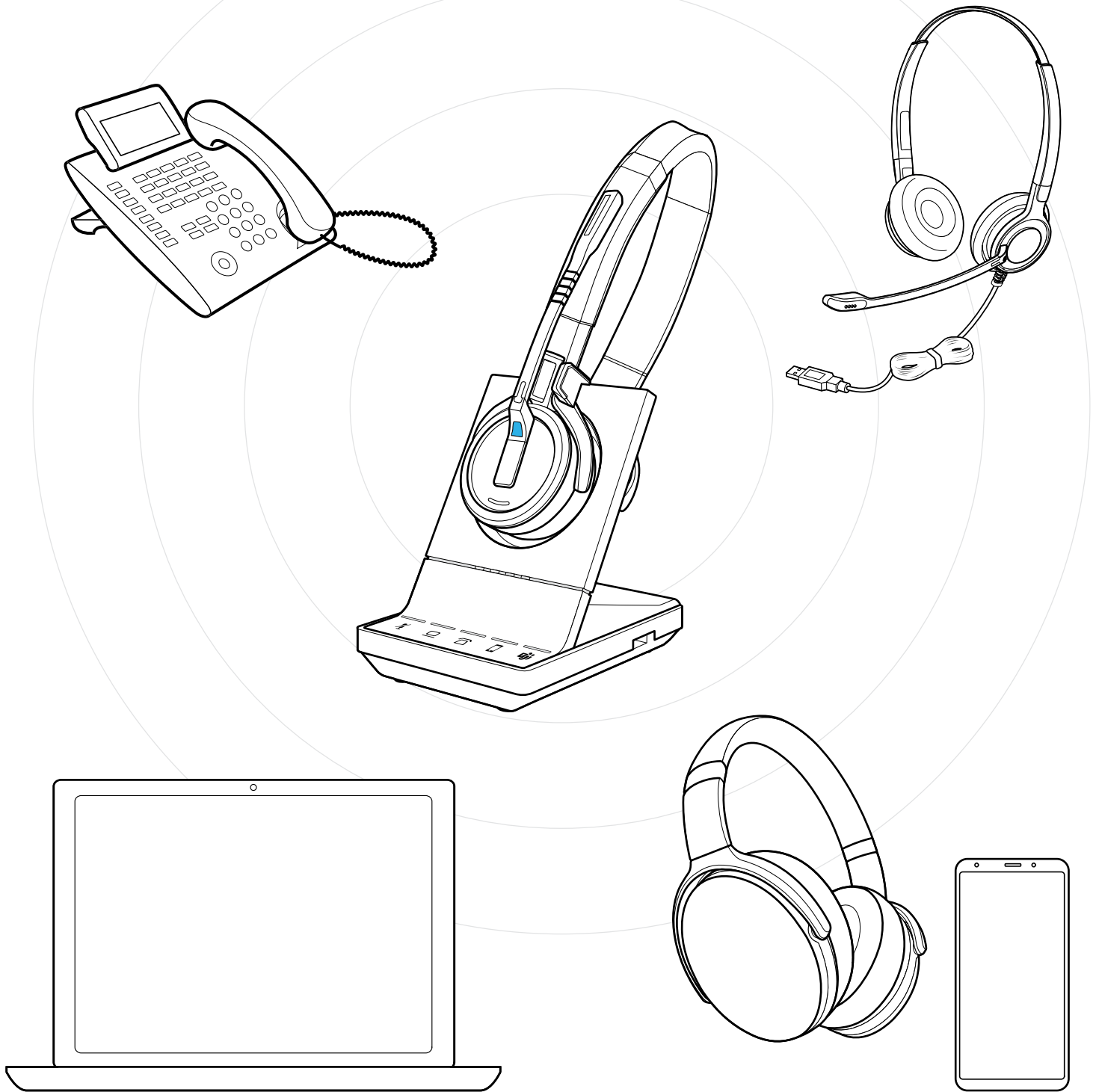
För att hitta ett EPOS servicecenter i ditt land, besök eposaudio.com.

Återställa fabriksinställningar (Återställa)



- > Basstationen ska strömföras via USB-kabel eller nätaggregat.
- > Använd ett spetsigt föremål för att hålla inställningsknappen S1 intryckt i ca. 10 sekunder. Basstationens fabriksinställningarna återställs.

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 02/23, A02