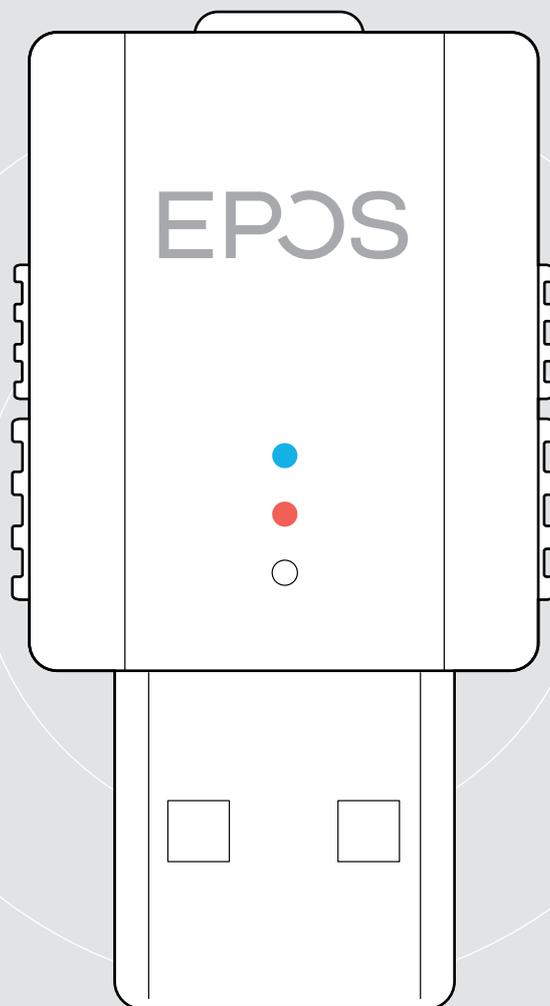


EPOS



SDW D1 USB

Adaptador DECT para auriculares de la serie IMPACT 5000

Guía del usuario

Índice

Información importante sobre el adaptador DECT.....	2
Contenido del paquete	3
Adaptador SDW D1 USB.....	3
Paquetes con auriculares, bolsa de transporte y cable de carga.....	3
Vista general del producto	4
Vista general de los auriculares.....	4
Resumen de la información que ofrecen los indicadores LED de los auriculares.....	5
Resumen de uso y funcionamiento de los botones de los auriculares	6
Vista general del adaptador	7
Resumen de la información que ofrecen los indicadores LED del adaptador.....	7
Resumen de uso y funcionamiento del botón del adaptador	7
Preparación del adaptador y los auriculares para el uso	8
Emparejamiento y carga de los auriculares antes del primer uso.....	8
Instalación del software.....	8
Conexión del adaptador a un ordenador.....	9
Emparejamiento de los auriculares y el adaptador	9
Montaje y uso del auricular SDW 10 HS.....	10
Uso del auricular con la diadema.....	10
Uso del auricular con el gancho para oreja	11
Uso del auricular con la banda para el cuello	13
Desmontaje de la diadema, el gancho para oreja o la banda para el cuello.....	15
Ajuste y uso de los auriculares SDW 30 HS o SDW 60 HS	16
Etiquetado de los auriculares	17
Configuración y uso de los auriculares	18
Encendido de los auriculares.....	18
Apagado de los auriculares	18
Ajuste del volumen.....	19
Silenciamiento del micrófono de los auriculares	20
Realización de llamadas.....	21
Realización/finalización de una llamada	21
Control de una llamada	21
Rellamada*.....	22
Gestión de una segunda llamada (segundo softphone).....	22
Uso de los auriculares y el adaptador con Microsoft® Teams.....	23
Invocación de Microsoft® Teams y consulta de notificaciones.....	23
Otras funciones.....	24
Verificación de la carga de la batería	24
Carga de los auriculares.....	24
Si abandona la cobertura DECT	25
Activación/desactivación de las notificaciones de voz.....	25
Cambiar entre el adaptador DECT y la estación base	26
Limpieza y mantenimiento del sistema de auriculares	27
Sustitución de las almohadillas.....	27
Sustitución/desmontaje de la batería recargable de los auriculares.....	28
Actualización del firmware de los productos.....	28
Si surge algún problema.....	29
Especificaciones	30

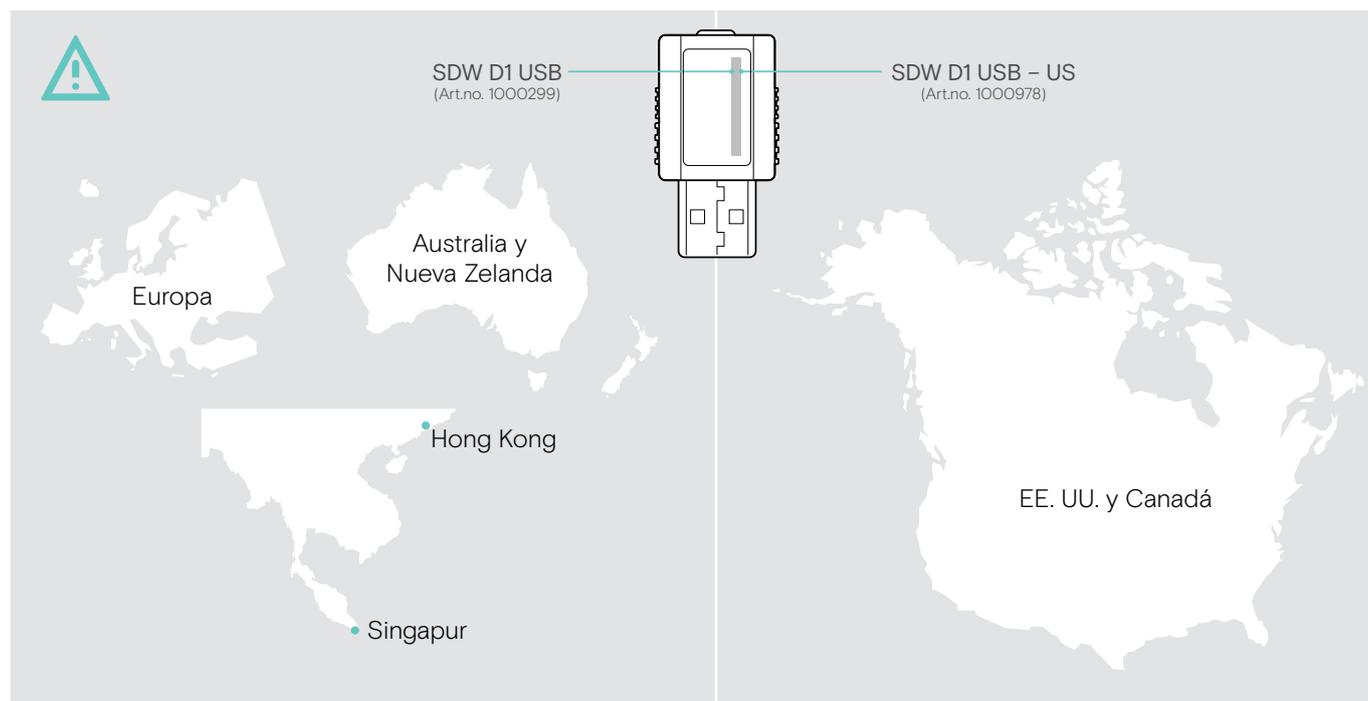
Información importante sobre el adaptador DECT

PRECAUCIÓN

¡Peligro de funcionamiento deficiente!

Este adaptador DECT utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían de país a país. Los productos DECT nunca deben utilizarse fuera de la región/país en el que se compraron originalmente y para los que están destinados. Su uso en países donde no esté autorizado supone una infracción legal, puede afectar a las redes y los dispositivos de telecomunicaciones, y puede acarrear multas y sanciones por parte de los organismos reguladores.

- > Utilice el producto únicamente en entornos donde se permita la transmisión inalámbrica.
- > ¡Antes de activar el producto, tenga en cuenta las regulaciones específicas de cada país!



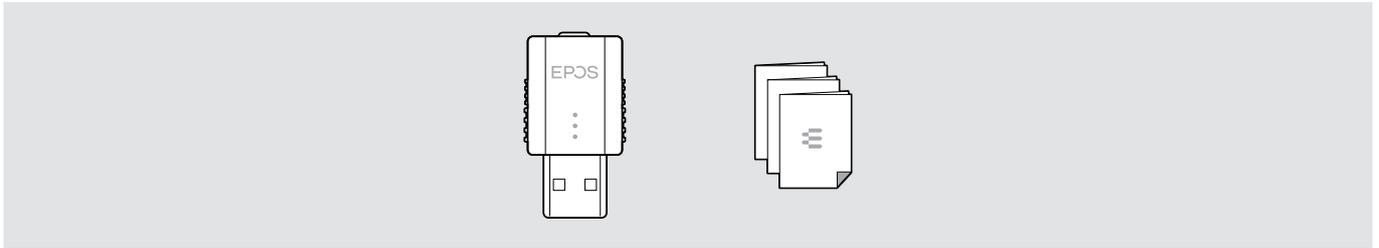
Para conocer las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de seguridad.



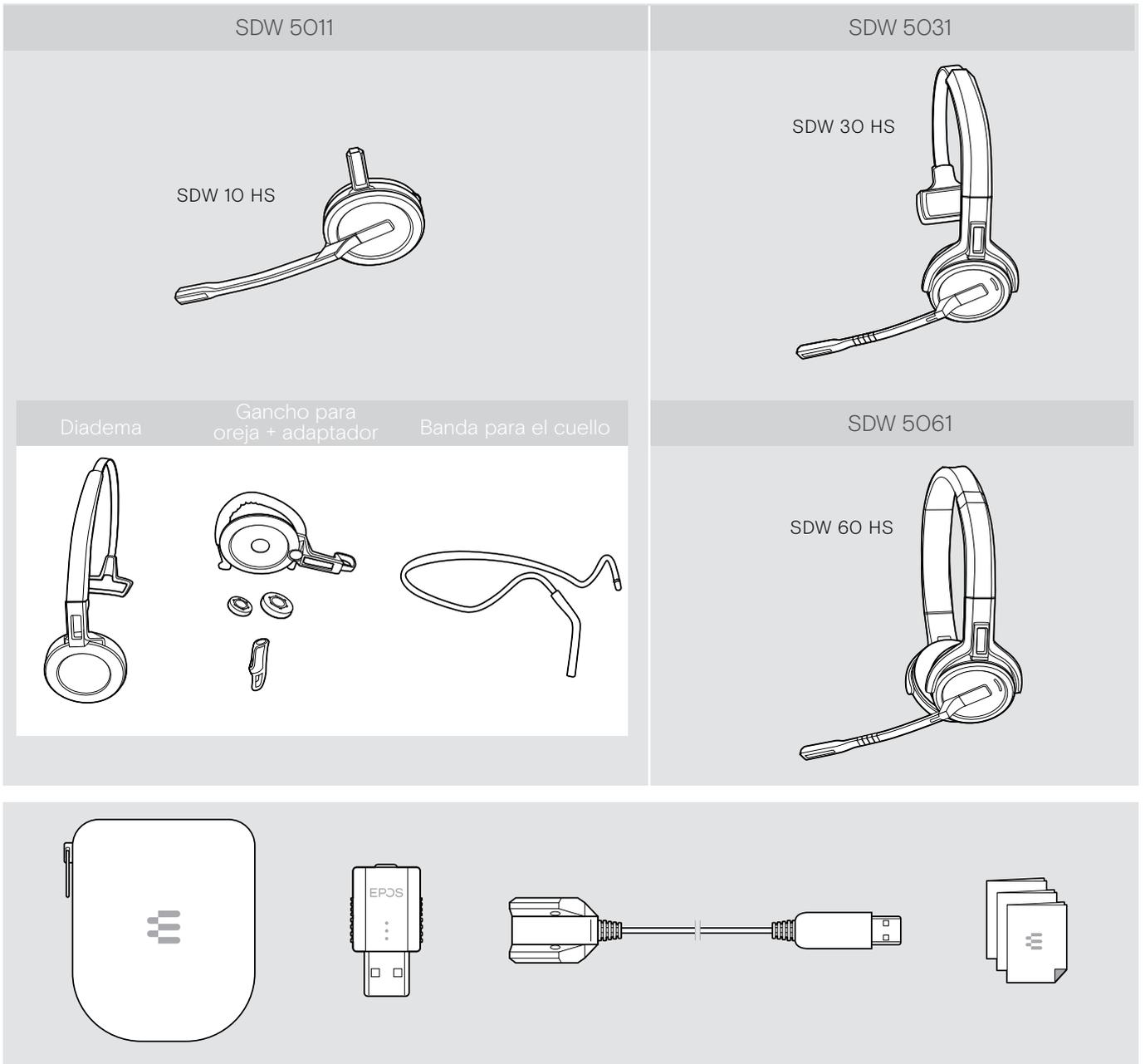
Puede encontrar una lista de accesorios en la página del producto en eposaudio.com.

Contenido del paquete

Adaptador SDW D1 USB



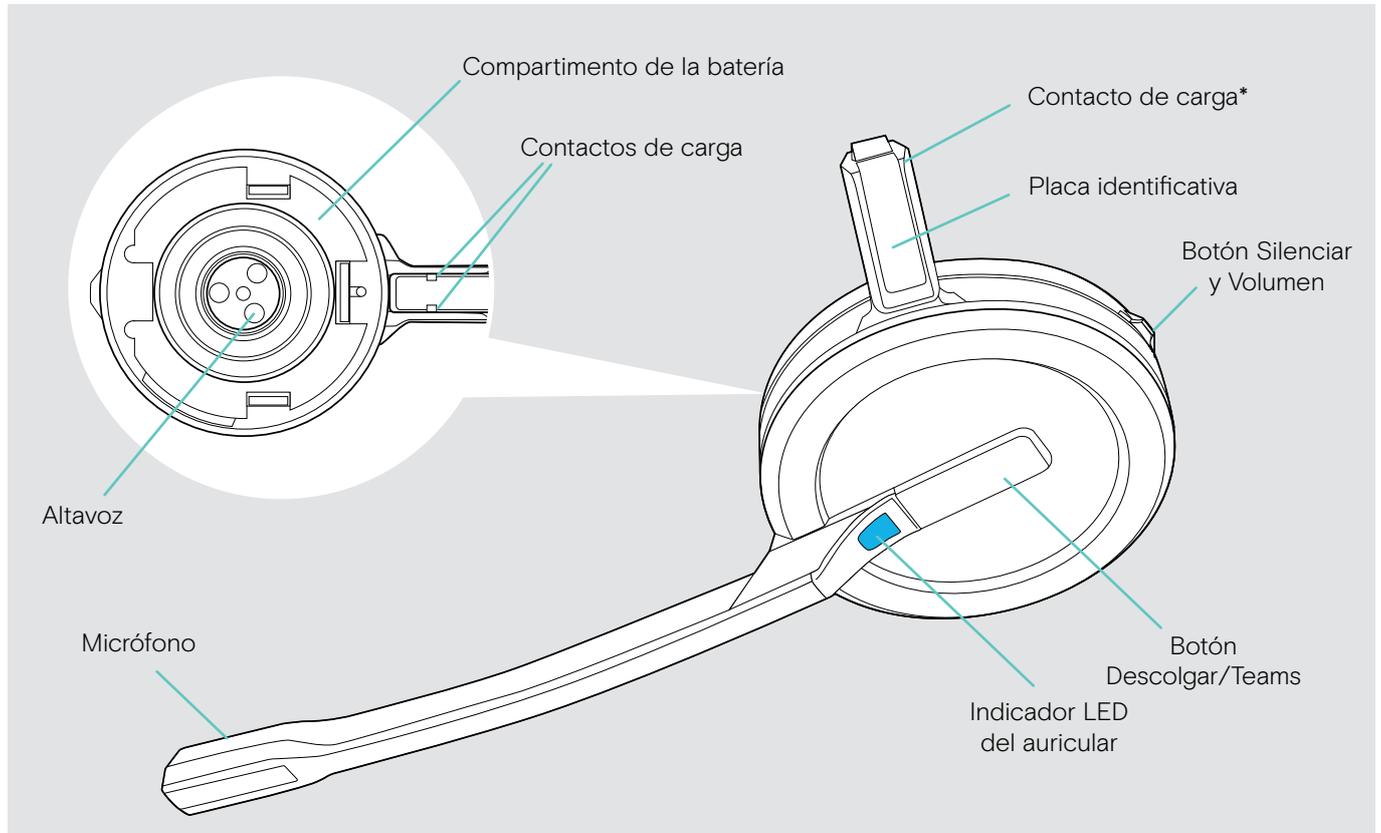
Paquetes con auriculares, bolsa de transporte y cable de carga



Vista general del producto

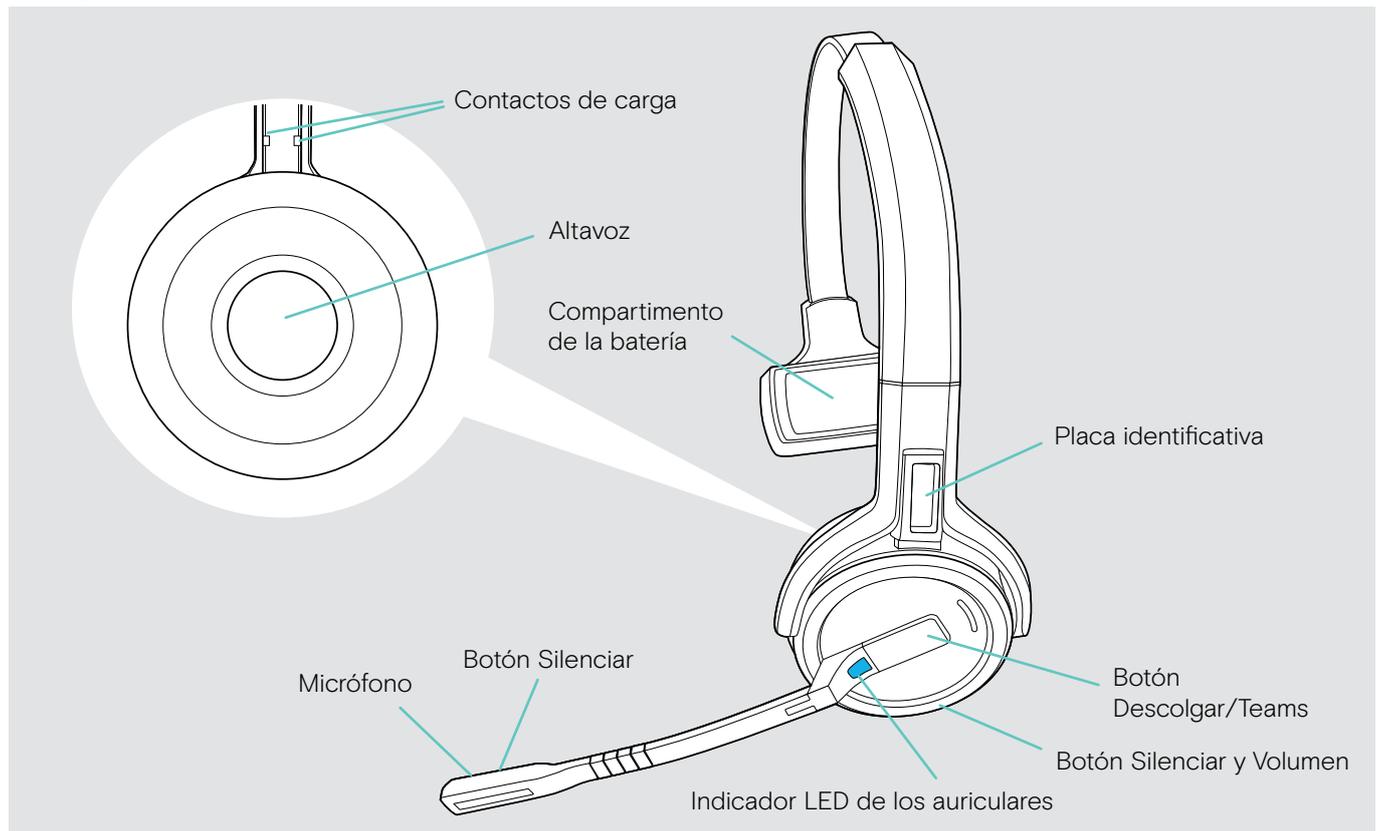
Vista general de los auriculares

Vista general del auricular SDW 10 HS

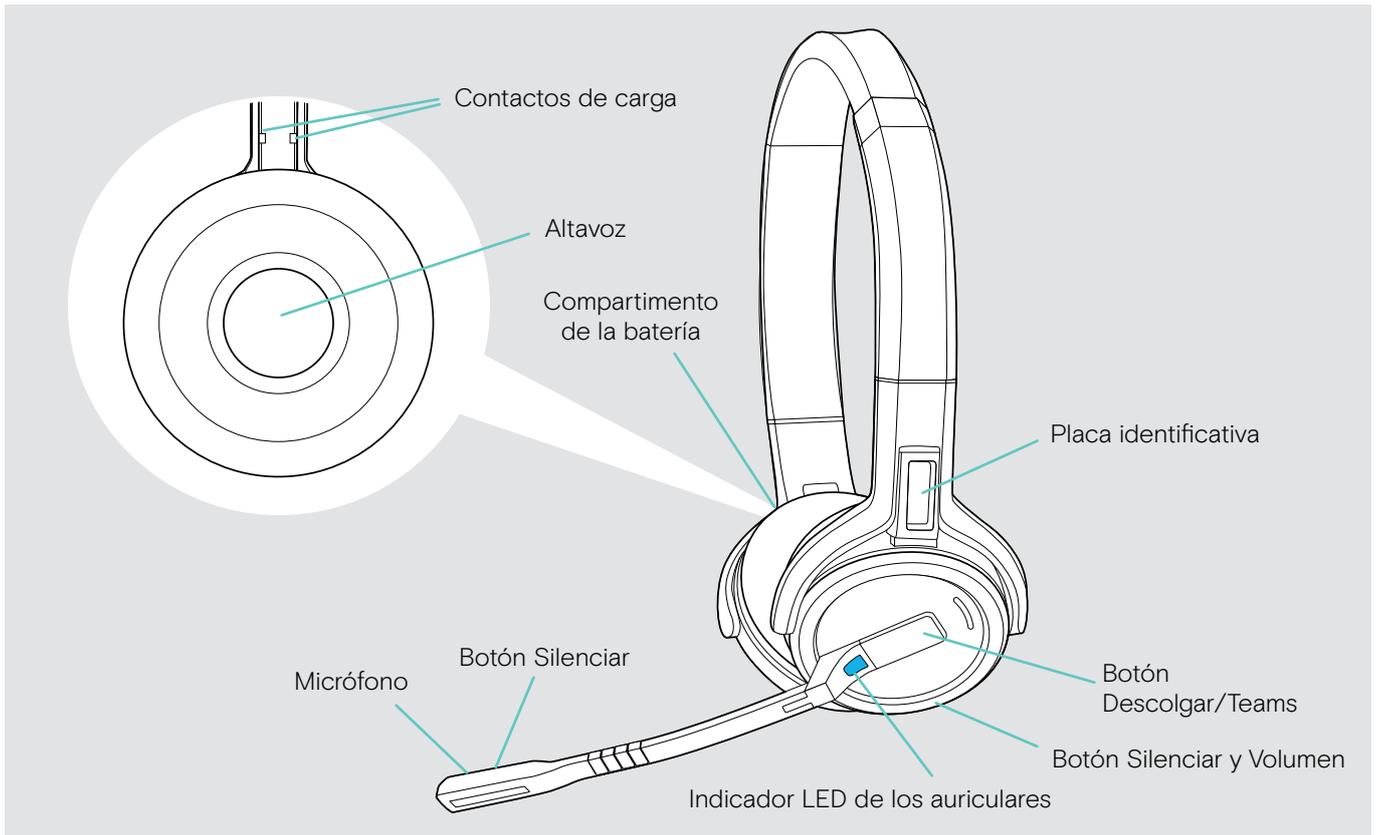


* Insertado en el soporte de la diadema o el adaptador de estilo de sujeción.

Vista general del auricular SDW 30 HS



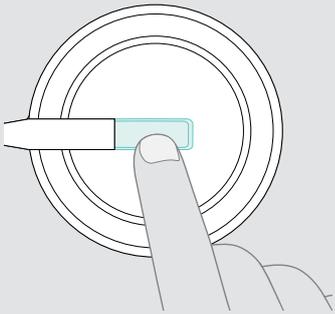
Vista general de los auriculares SDW 60 HS

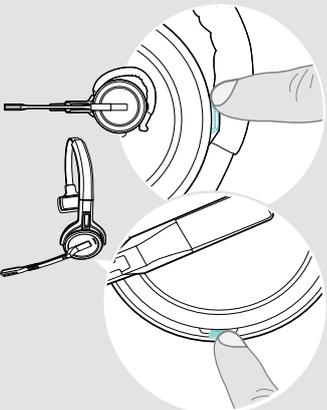


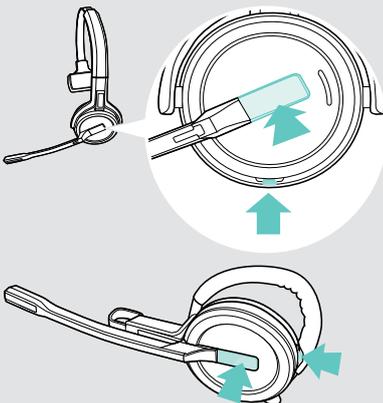
Resumen de la información que ofrecen los indicadores LED de los auriculares

Auriculares	Indicador LED	Significado
		La batería de los auriculares se está cargando
		Los auriculares se están emparejando con el adaptador DECT
		<ul style="list-style-type: none"> Los auriculares se encienden Los auriculares se han conectado correctamente con el adaptador
		Los auriculares se apagan
		Llamada entrante
		<ul style="list-style-type: none"> Llamada saliente/activa Estado del softphone: OCUPADO
		Los auriculares están en modo inactivo
		Actualización de firmware

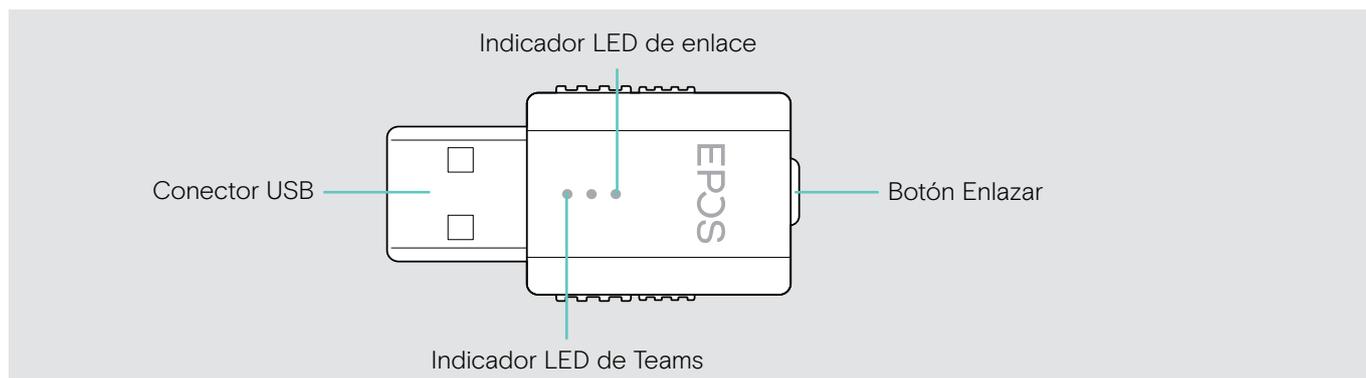
Resumen de uso y funcionamiento de los botones de los auriculares

Botón Descolgar / Teams	Pulse	Función	Página
		Enciende los auriculares	18
		Inicia una llamada	21
		Acepta/finaliza una llamada	21
		Con 2 llamadas, responde a la llamada entrante y finaliza la llamada activa	22
		Con 2 llamadas, finaliza la llamada activa y recupera la llamada en espera	22
		Invoca Microsoft Teams	23
		Cancela la rellamada	22
		Vuelve a marcar el último número (depende del softphone)	22
		Pone la llamada activa en espera (pausa)/reanuda la llamada	21
		Con 2 llamadas, responde a la llamada entrante y pone la llamada activa en espera	22
		Con 2 llamadas, alterna entre llamadas	22
			Rechaza una llamada
	Rechaza la segunda llamada entrante		22
		Cambia entre el adaptador DECT y la estación base	26
		Apaga los auriculares	18

Botón Silenciar y Volumen	Pulse	Función	Página
		Sube o baja el volumen	19
		Silencia/reactiva el micrófono	20
		Solicita el nivel de batería restante	24
		Cambia la dirección del botón Volumen	20

Botón Silenciar + Descolgar	Pulse	Función	Página
		Activa el modo de emparejamiento: > Pulse los botones Descolgar y Silenciar hasta que el indicador LED parpadee en azul y rojo.	9
		Habilita/deshabilita las notificaciones de voz: > Pulse los botones Descolgar y Silenciar hasta que oiga 2 avisos acústicos.	25

Vista general del adaptador



Resumen de la información que ofrecen los indicadores LED del adaptador

Adaptador	Indicador LED	Significado
		Adaptador en modo de emparejamiento: Buscando auriculares para emparejar y conectar
		Emparejamiento realizado con éxito
		Emparejamiento fallido
		El adaptador está intentando conectarse a los auriculares
		El adaptador y los auriculares están conectados
		<ul style="list-style-type: none"> Llamada saliente/activa Transmisión multimedia en calidad estándar
		Llamada entrante
		Conectado a Microsoft Teams
		Notificaciones en Microsoft Teams
		Conectando con Microsoft Teams

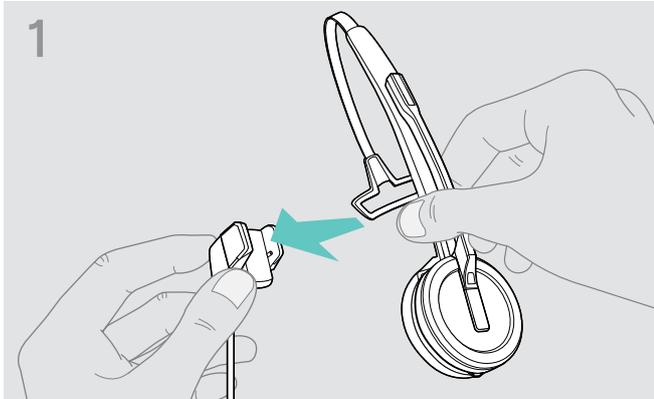
Resumen de uso y funcionamiento del botón del adaptador

Botón Enlazar	Pulse	Función	Página
		Activa el modo de emparejamiento	9

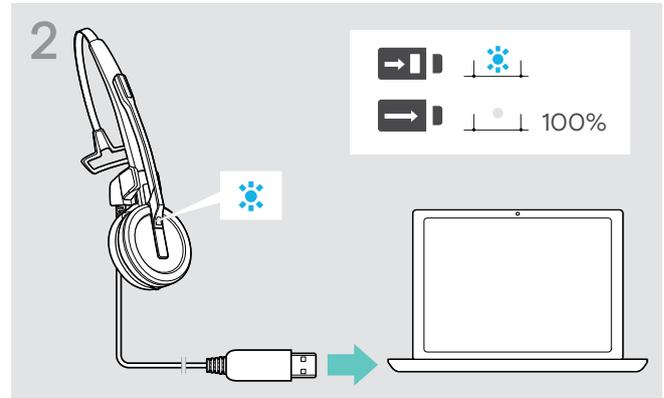
Preparación del adaptador y los auriculares para el uso

Emparejamiento y carga de los auriculares antes del primer uso

- > Cargue la batería recargable durante, al menos, 20 minutos antes de usarla por primera vez. El proceso de carga completo tardará unas 2 ½ horas para el auricular SDW 10 HS y unas 4 horas para los auriculares SDW 30 HS y SDW 60 HS (consulte la página 24).



- > Coloque los auriculares en el soporte magnético del cable de carga. También puede utilizar el soporte de carga de auriculares CH 30 (consulte la página 24).

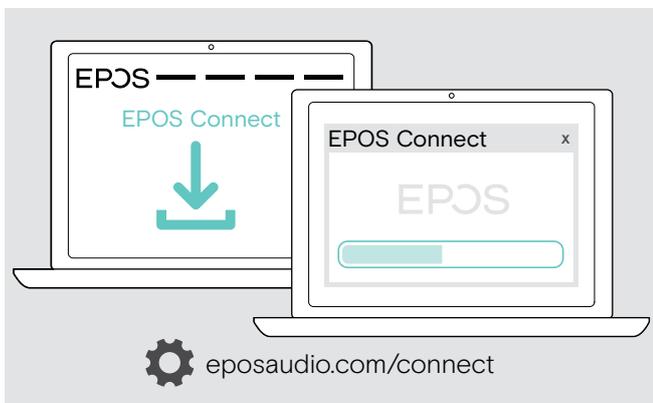


- > Conecte el cable de carga a una toma USB de su ordenador. Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador LED permanecerá iluminado en azul.



Durante el primer proceso de carga, y tras largos periodos sin usarse, el indicador LED de los auriculares puede tardar hasta 5 minutos en iluminarse.

Instalación del software



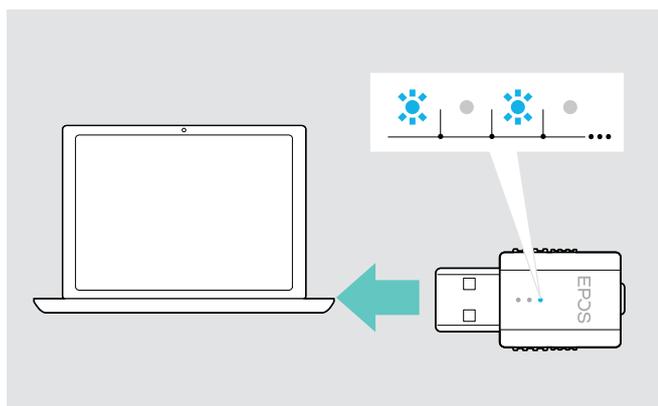
Con el software gratuito [EPOS Connect](https://www.eposaudio.com/connect), puede cambiar los ajustes siguientes: calidad de audio (banda estrecha/ banda ancha), alcance, limitador de audio y audio USB automático.

- > Descargue el software en [eposaudio.com/connect](https://www.eposaudio.com/connect).
- > Instale el software. Necesitará derechos de administrador en su ordenador; si es necesario, póngase en contacto con su departamento de TI.

Para hacer llamadas:

- > Instale un [softphone](#) (software VoIP) o pida ayuda a su administrador.

Conexión del adaptador a un ordenador

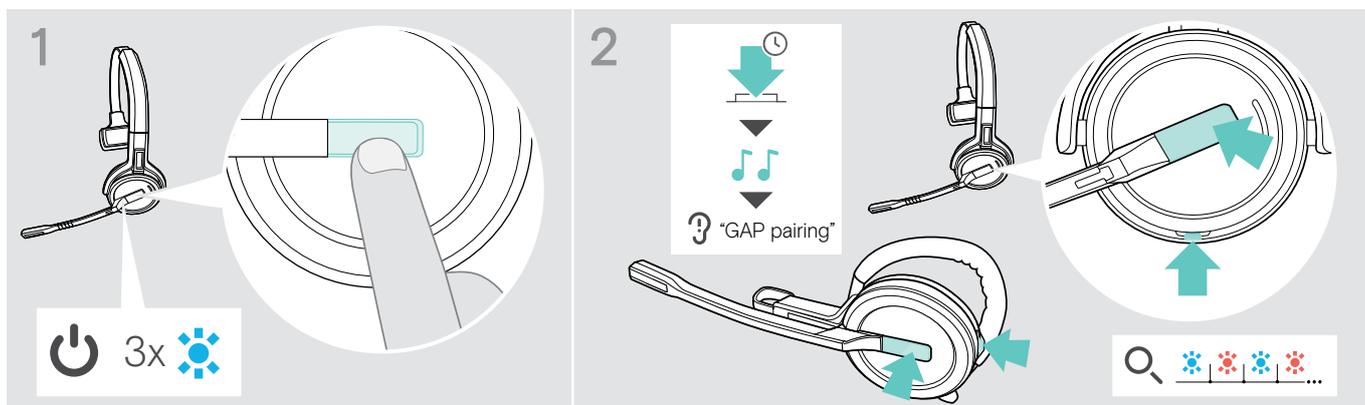


El adaptador controla la comunicación inalámbrica entre el ordenador y los auriculares.

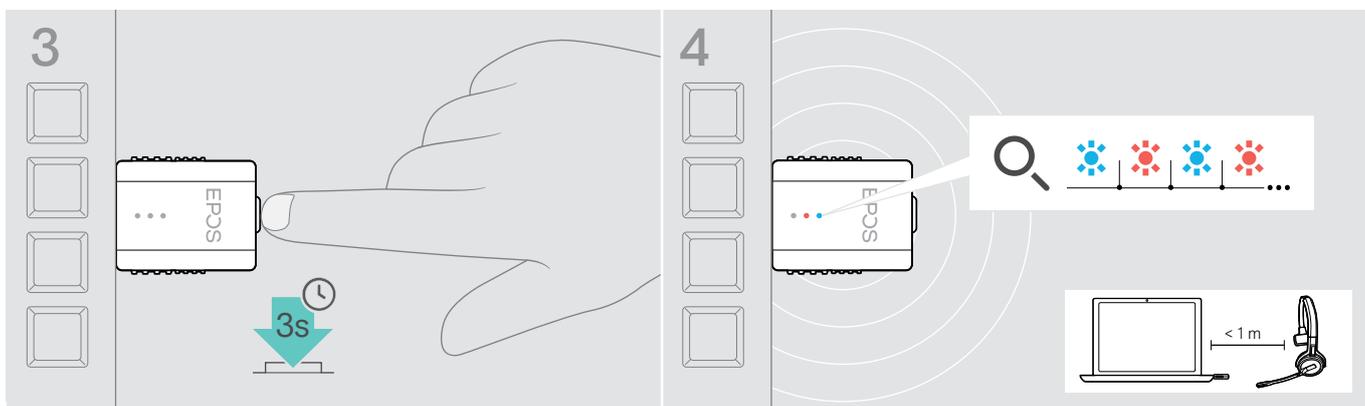
- > Conecte el adaptador a una toma USB de su ordenador. El adaptador parpadeará en azul o pasará directamente al modo de emparejamiento cuando lo use por primera vez (consulte el capítulo siguiente).

El sistema operativo detectará el dispositivo de audio USB "EPOS IMPACT D1" e instalará los controladores necesarios.

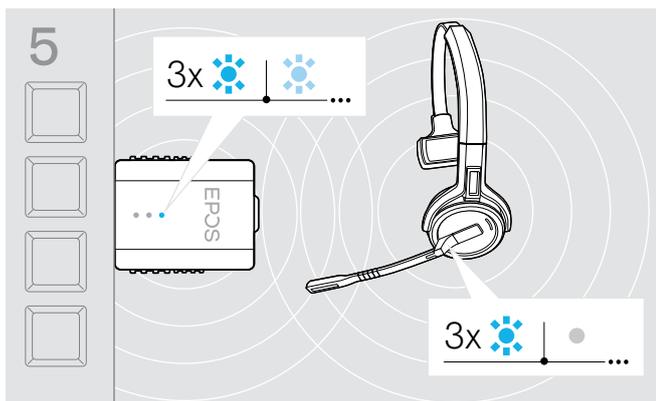
Emparejamiento de los auriculares y el adaptador



- > Pulse el botón Descolgar para encender los auriculares. El indicador LED parpadeará 3 veces en azul.
- > Mantenga pulsados los botones Descolgar y Silenciar simultáneamente hasta que el indicador LED parpadee en azul/rojo alternativamente. Suelte los botones.



- > Mantenga pulsado el botón del adaptador durante 3 segundos para entrar en el modo de emparejamiento. El indicador LED parpadeará alternativamente en azul y rojo.

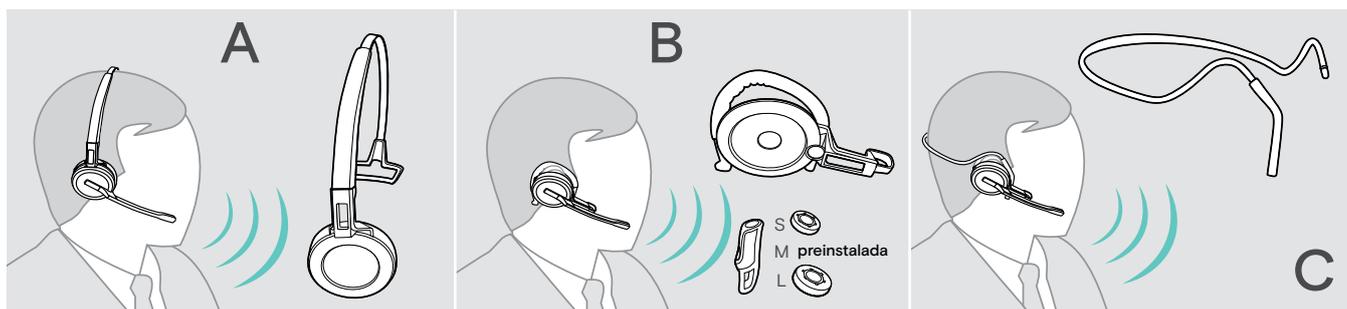


Si el emparejamiento se establece de forma correcta, el indicador LED del adaptador permanecerá atenuado en azul y el indicador LED de los auriculares se apagará.

Si el emparejamiento no se realiza correctamente en 2 minutos, los auriculares y el adaptador se volverán a poner en modo de espera.

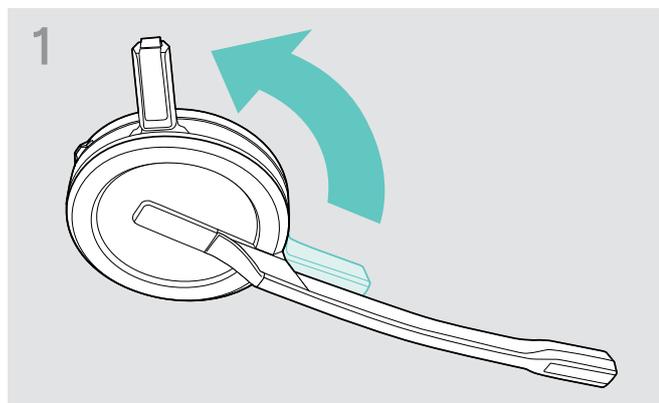
Montaje y uso del auricular SDW 10 HS

Puede usar el auricular con la diadema, el gancho para oreja o la banda para el cuello.

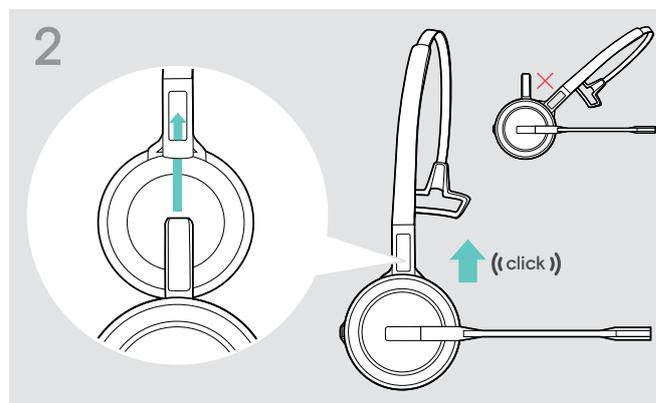


> Antes del montaje, quite los adhesivos que muestran dónde debería insertarse el contacto de carga.

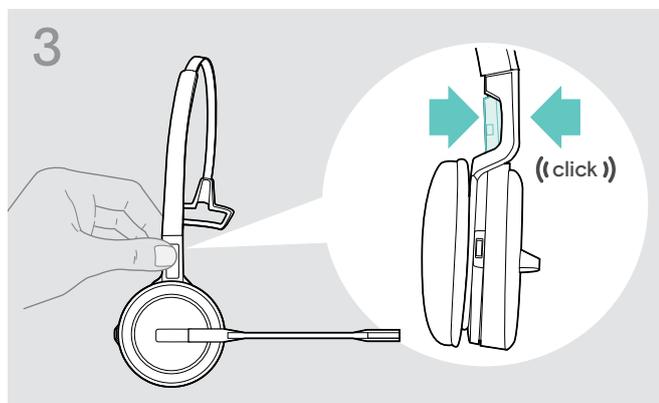
Uso del auricular con la diadema



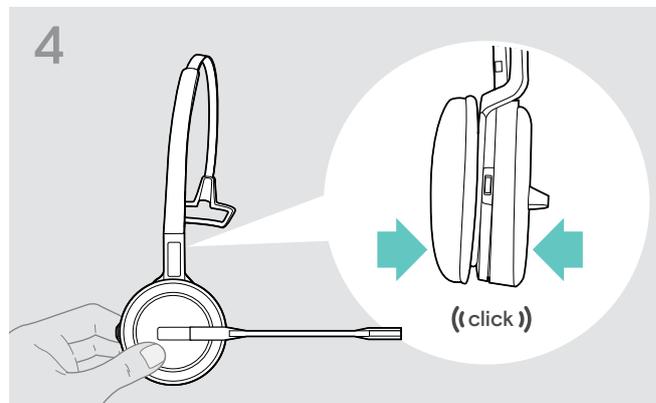
> Gire el contacto de carga del auricular alejándolo del brazo del micrófono.



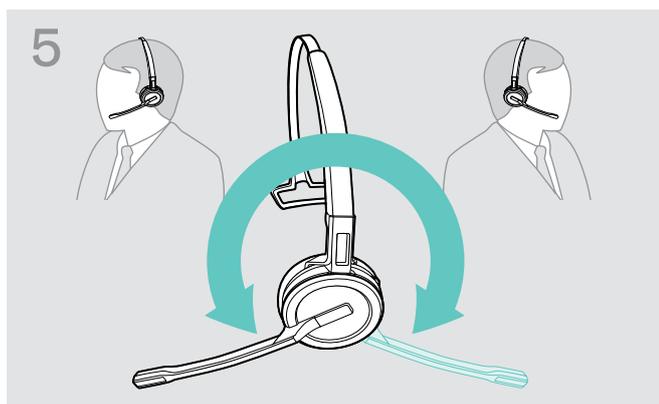
> Deslice el contacto de carga en el soporte de la diadema.



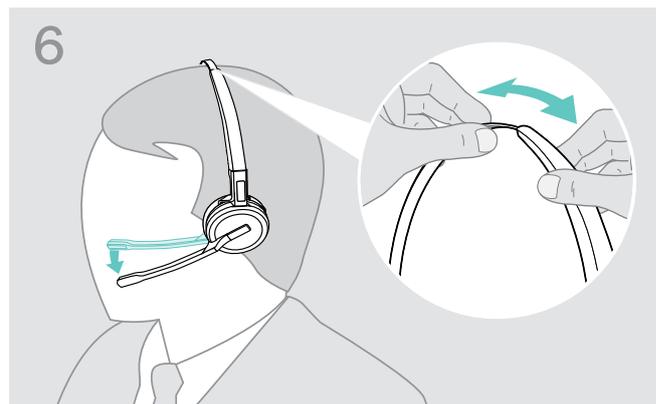
> Fije por presión el contacto de carga a la diadema.



> Fije por presión el auricular a la parte circular de la diadema.



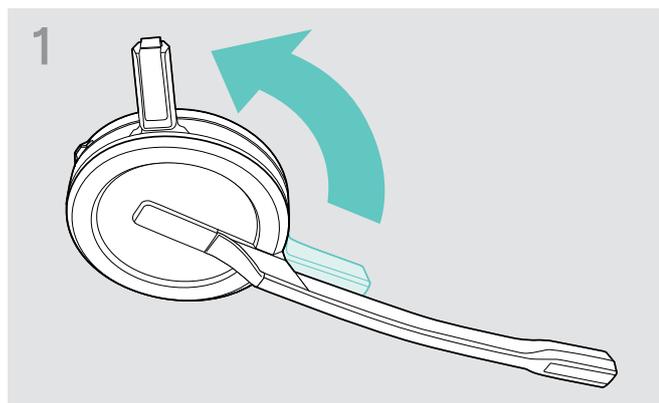
> Gire el brazo del micrófono para cambiar el lado de uso.



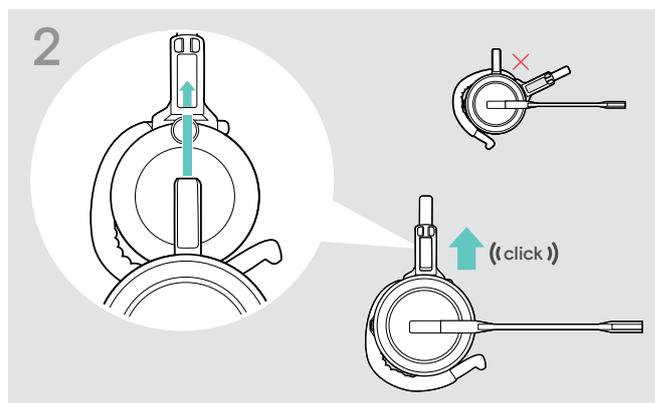
> Ajuste el auricular para que la almohadilla descansa cómodamente en su oído derecho o izquierdo.

Uso del auricular con el gancho para oreja

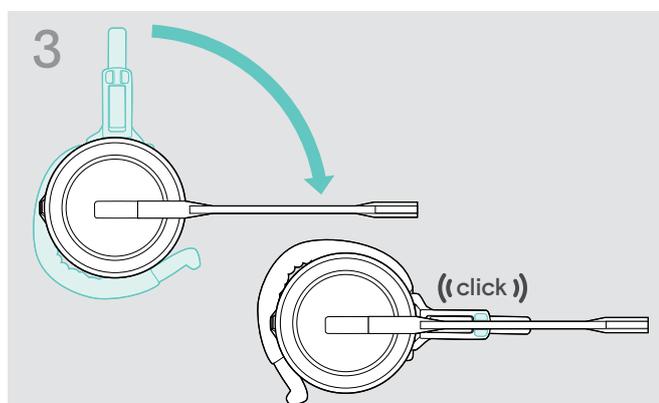
Montaje del gancho para oreja y el auricular



- > Gire el contacto de carga del auricular alejándolo del brazo del micrófono.

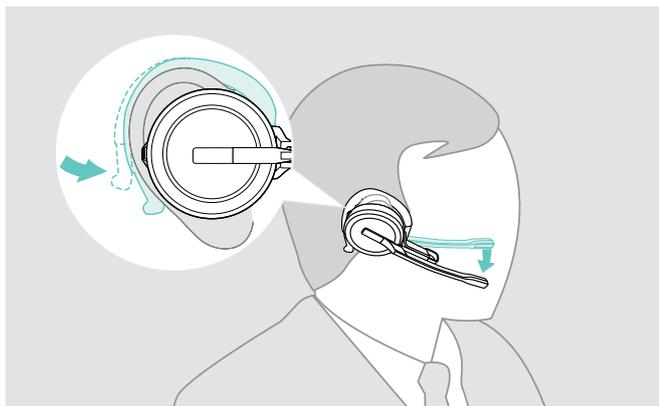


- > Inserte el contacto de carga en el soporte del adaptador de estilo de sujeción.

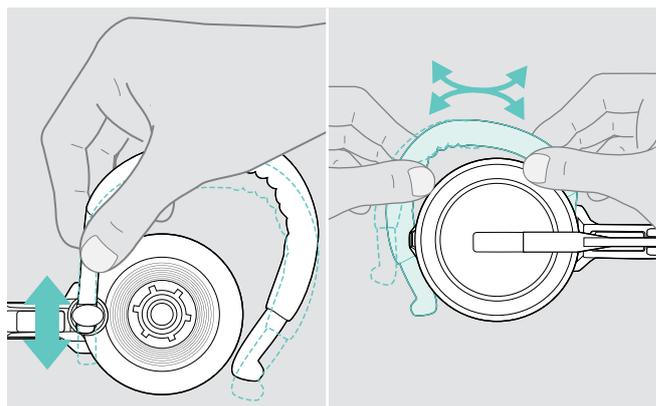


- > Gire el brazo plegable para ajustarlo por presión en el adaptador de estilo de sujeción.

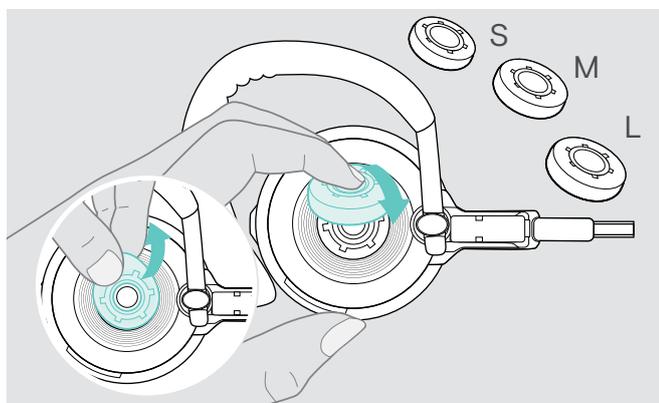
Ajuste del gancho para oreja para obtener la mayor comodidad



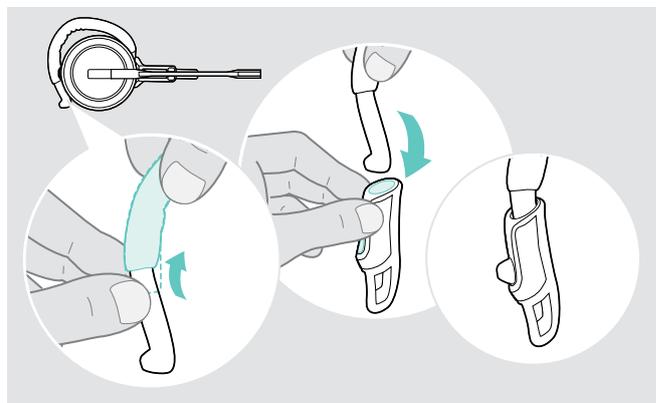
- > Ajuste el gancho para oreja alrededor de su oído con la almohadilla colocada en su oído.
- > Doble el gancho para oreja flexible para que el auricular se asiente de forma cómoda y segura en su oído.



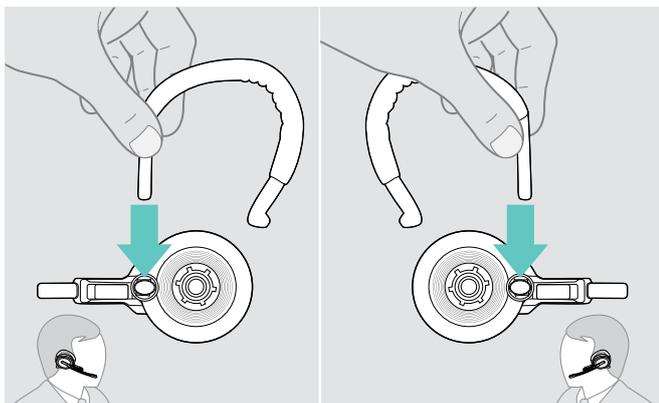
- > Ajuste la altura y la forma del gancho para oreja.



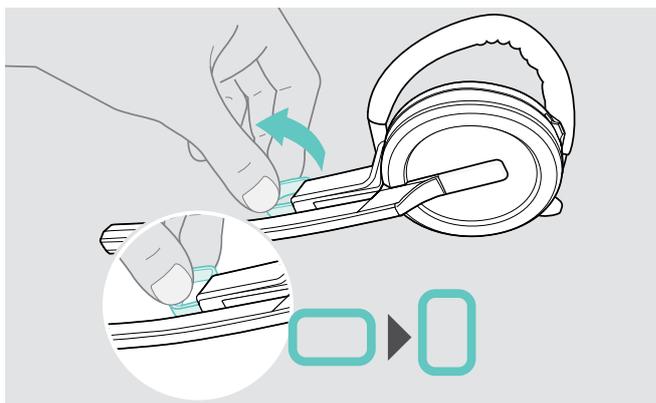
- > Cambie el tamaño de la almohadilla para conseguir un ajuste óptimo, si es necesario.



- > Monte el estabilizador del gancho para oreja para un mejor ajuste, si es necesario.



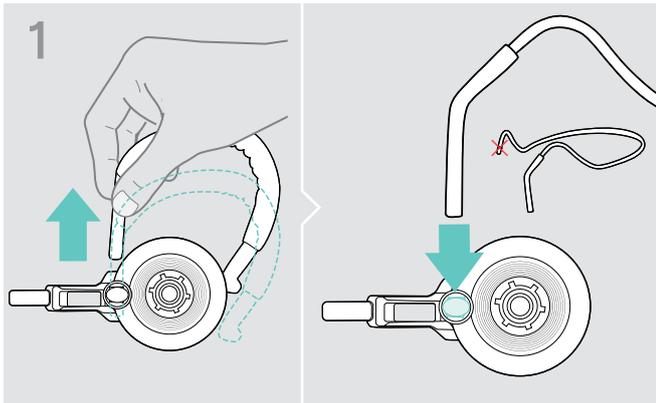
- > Cambie el lado de uso, si es necesario.



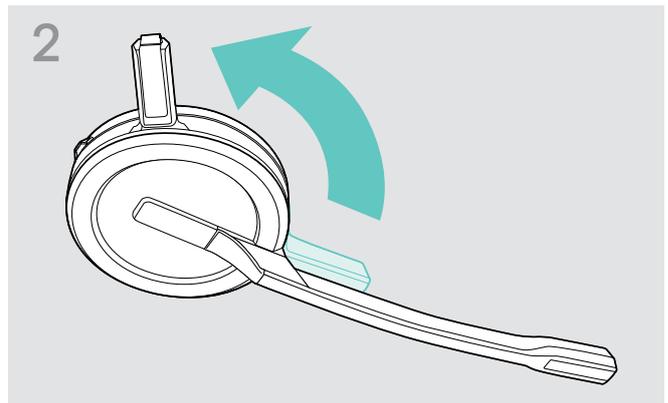
- > Gire el separador de mejilla para aumentar o disminuir la distancia entre el micrófono y su boca, si es necesario.

Uso del auricular con la banda para el cuello

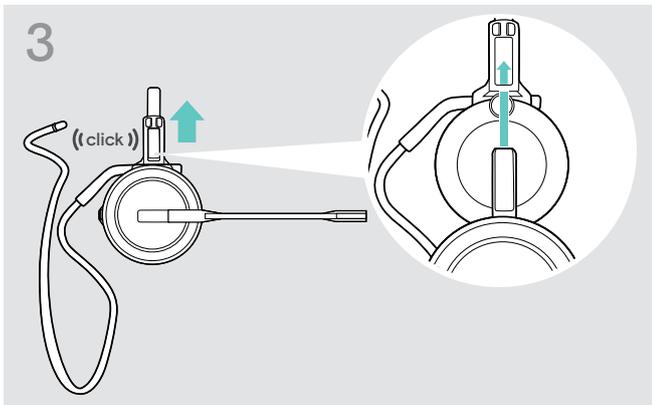
Montaje de la banda para el cuello y el auricular



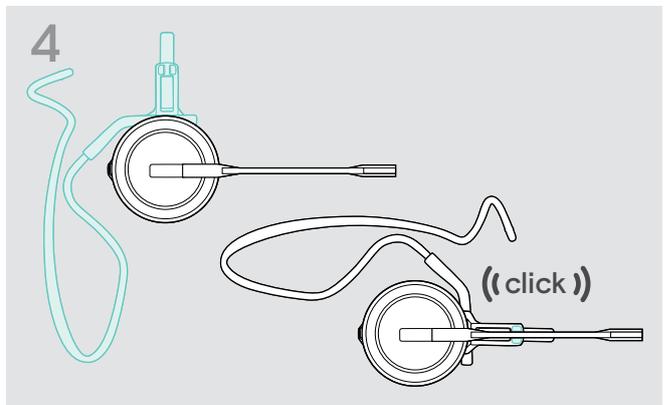
- > Extraiga el gancho para oreja del adaptador de estilo de sujeción e inserte la banda para el cuello. Asegúrese de que el lado insertado tenga el soporte montado en la banda para el cuello.



- > Gire el contacto de carga del auricular alejándolo del brazo del micrófono.

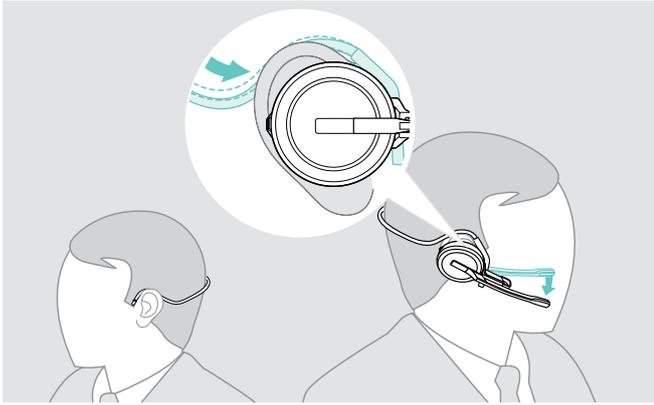


- > Inserte el contacto de carga en el soporte del adaptador de estilo de sujeción.

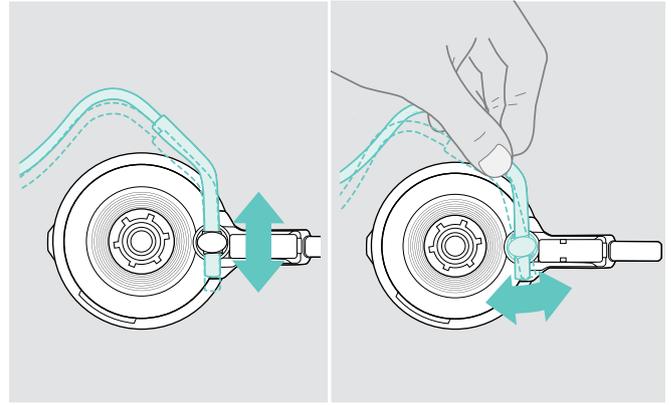


- > Gire el brazo plegable para ajustarlo a presión al adaptador de estilo de sujeción, como se muestra.

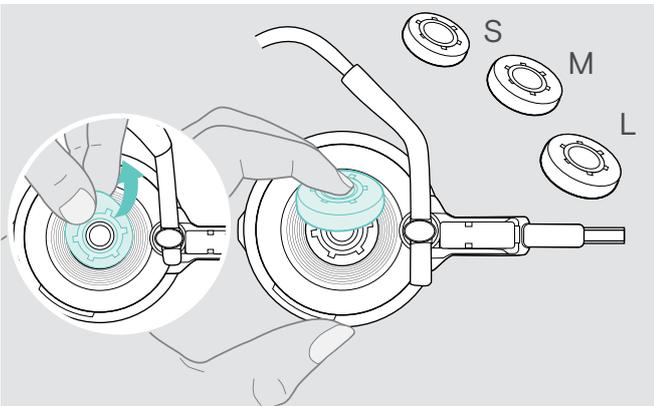
Ajuste de la banda para el cuello para obtener la mayor comodidad



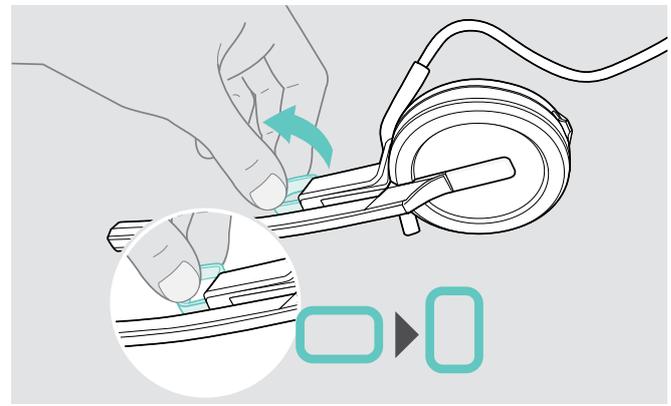
- > Ajuste la banda para el cuello alrededor de su cuello y de ambos oídos. Asegúrese de que la almohadilla esté colocada en su oído.



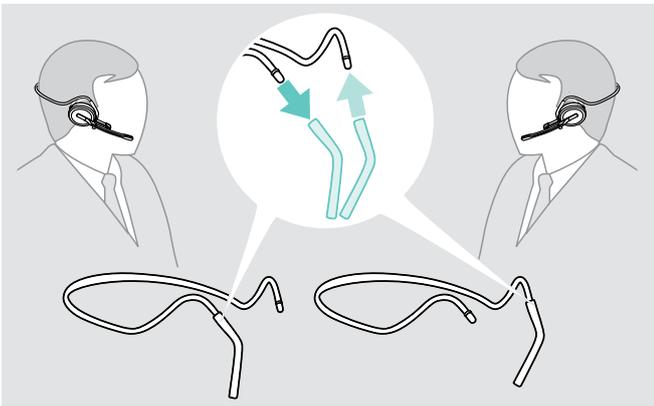
- > Ajuste la altura y el ángulo de la banda para el cuello.



- > Cambie el tamaño de la almohadilla para conseguir un ajuste óptimo, si es necesario.



- > Gire el separador de mejilla para aumentar o disminuir la distancia entre el micrófono y su boca, si es necesario.



- > Cambie el lado de uso, si es necesario.

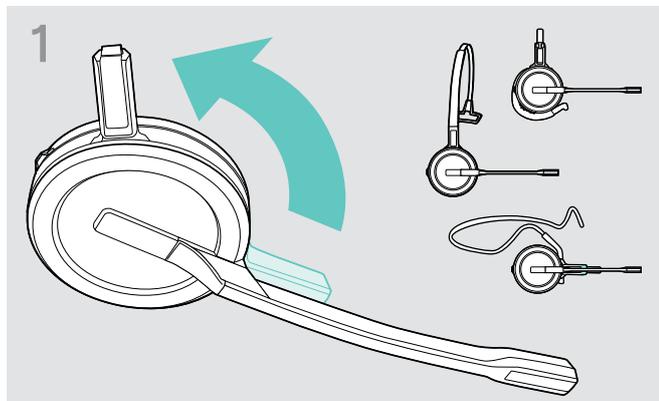
Desmontaje de la diadema, el gancho para oreja o la banda para el cuello

PRECAUCIÓN

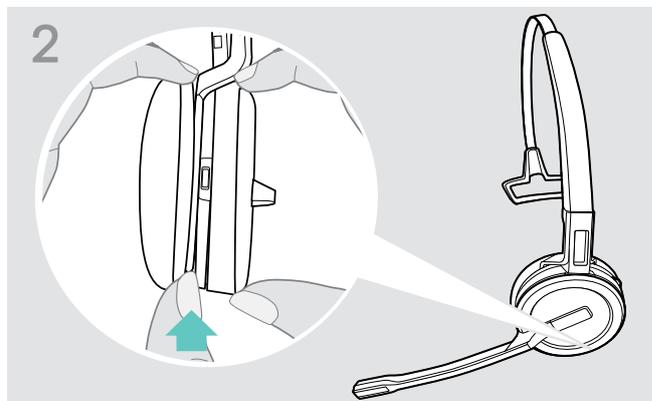
¡Una manipulación inadecuada puede dañar el producto!

Si el contacto de carga y el brazo del micrófono se solapan mientras se extraen, podrían romperse.

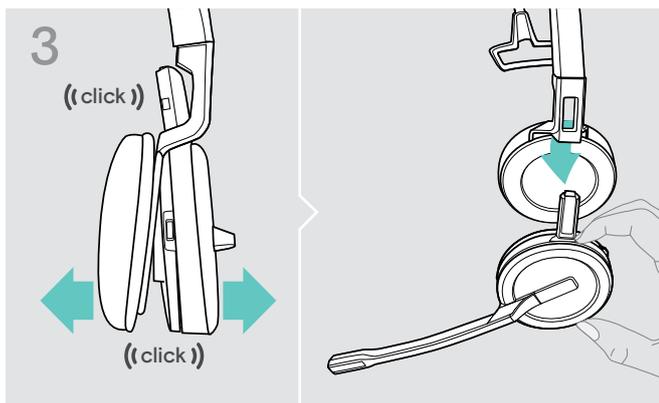
> Gire el contacto de carga como se muestra.



> Gire el soporte con el contacto de carga alejado del brazo del micrófono.

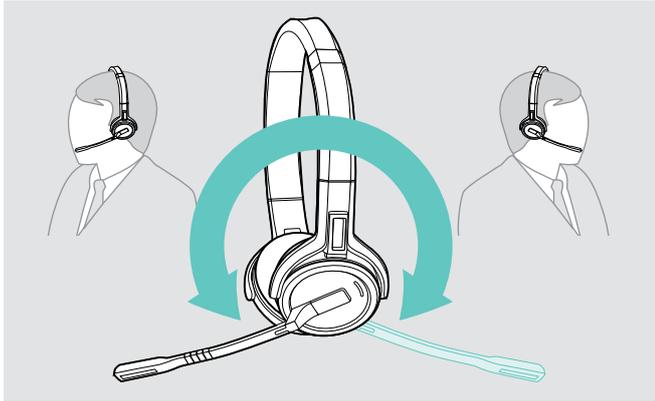


> Sujete el auricular con una mano.
> Deslice un dedo de la otra mano en la pequeña ranura de la diadema o del adaptador de estilo de sujeción.

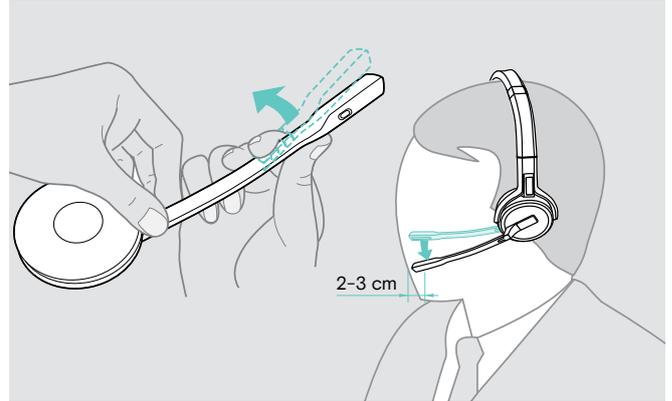


> Separe las dos unidades entre ellas.
El auricular se soltará y escuchará un clic.
> Quite el auricular del soporte.

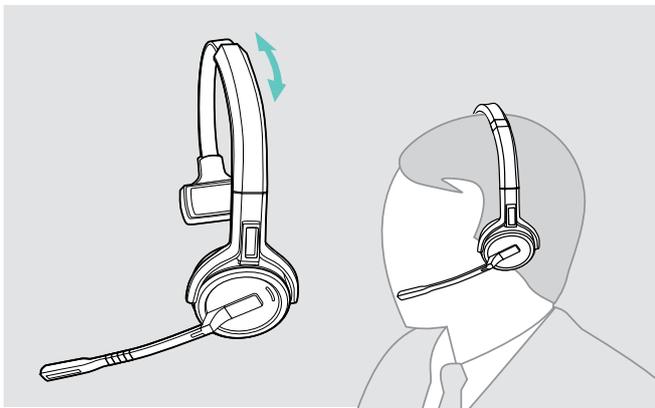
Ajuste y uso de los auriculares SDW 30 HS o SDW 60 HS



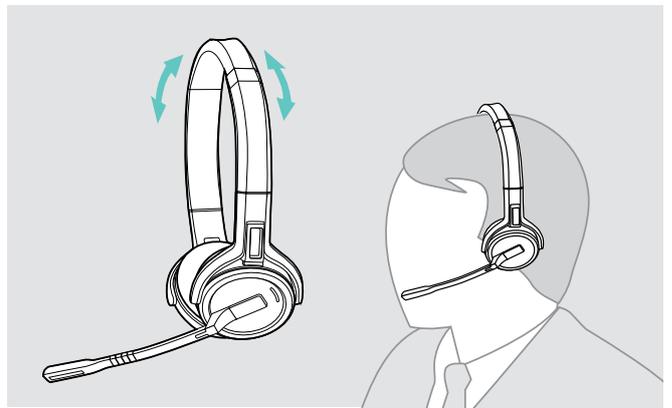
> Gire el brazo del micrófono para cambiar el lado de uso.



> Doble y gire el brazo del micrófono para que este quede a unos 2 cm de la comisura de los labios.

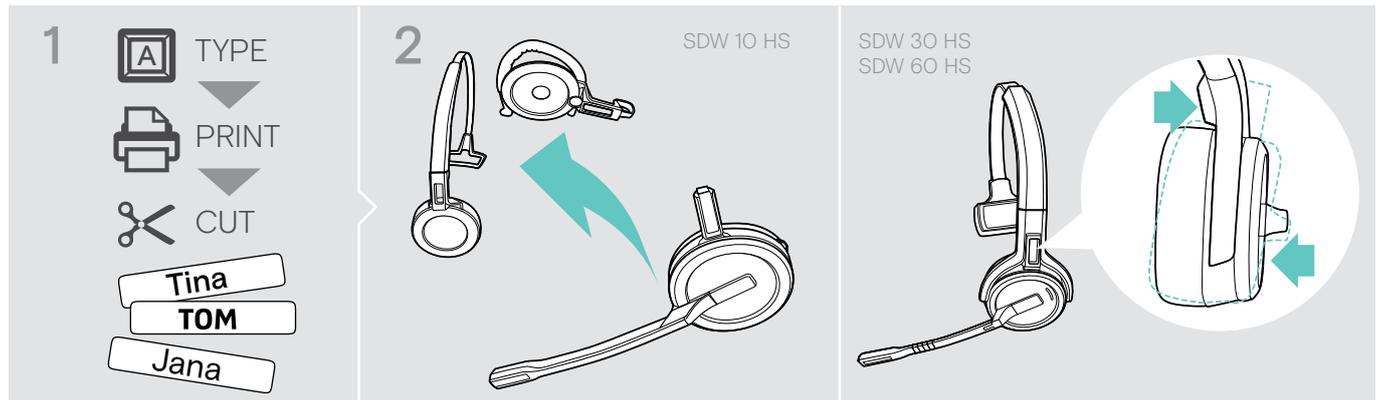


> Ajuste el auricular para que la almohadilla descansa cómodamente en su oído derecho o izquierdo.



> Ajuste los auriculares para que las almohadillas descansen cómodamente sobre los oídos.

Etiquetado de los auriculares

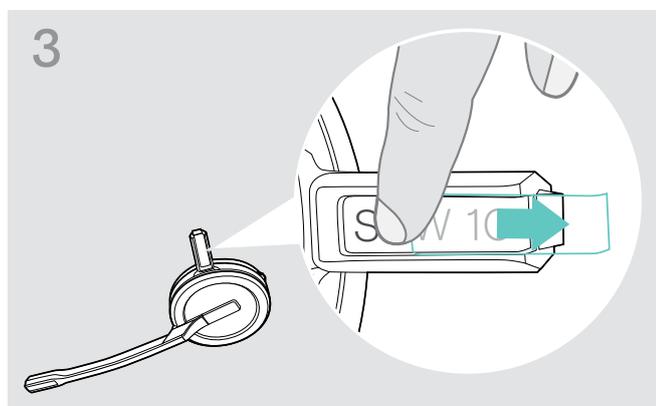


SDW 10 HS:

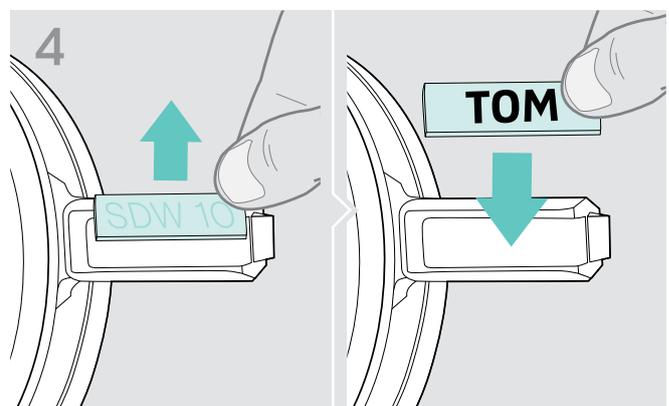
- > Extraiga la diadema o el adaptador de estilo de sujeción del auricular (consulte la página 15).

SDW 30 HS | SDW 60 HS:

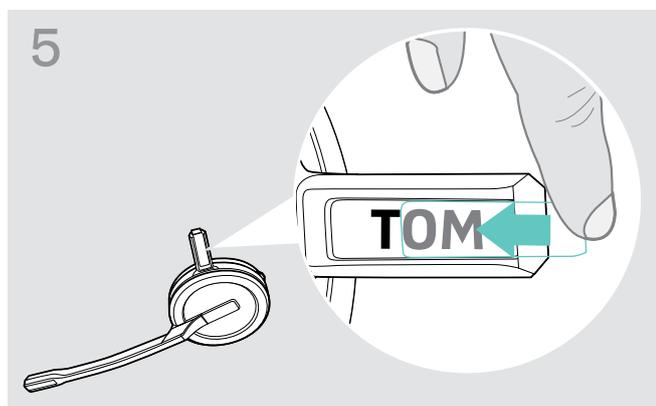
- > Incline el auricular con el brazo plegable como se muestra.



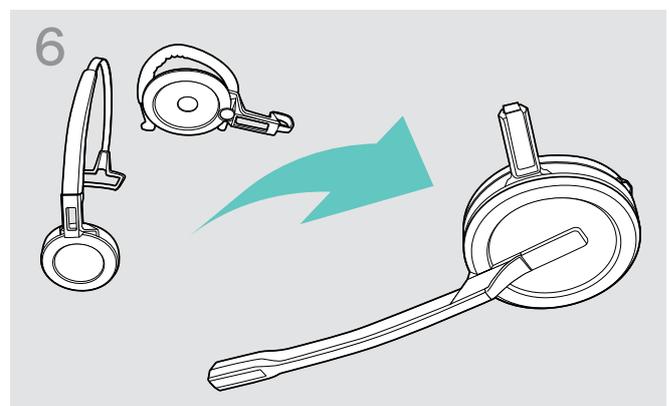
- > Extraiga la cubierta.



- > Sustituya la placa identificativa.



- > Deslice la cubierta en el soporte.

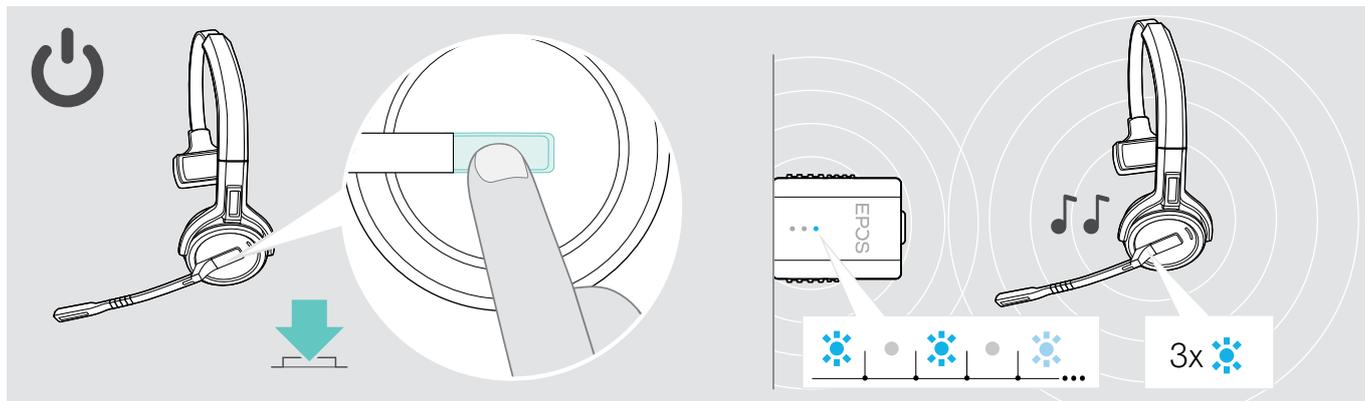


SDW 10 HS:

- > Vuelva a montar el auricular con la diadema o el adaptador de estilo de sujeción (consulte la página 10).

Configuración y uso de los auriculares

Encendido de los auriculares



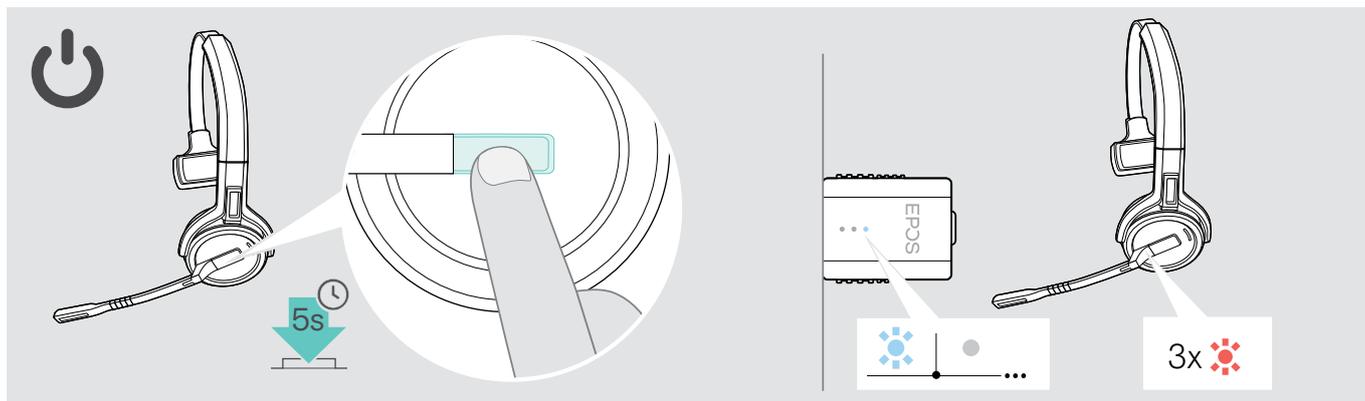
- > Pulse el botón Descolgar.

Los auriculares se encenderán y buscarán el adaptador*. Si la conexión se establece correctamente, oirá 2 avisos acústicos. El indicador LED de los auriculares parpadeará en azul 3 veces y el indicador LED del adaptador permanecerá atenuado en azul.



* Si los auriculares se usaron por última vez con una estación base, buscarán la estación base en lugar del adaptador. Consulta la página 26 para obtener información sobre cómo cambiar a la búsqueda del adaptador.

Apagado de los auriculares



- > Pulse el botón Descolgar durante 5 segundos.

Los auriculares se apagarán. El indicador LED de los auriculares parpadeará en rojo 3 veces y el indicador LED del adaptador se apagará.



Para asegurarse de que los auriculares estén completamente cargados cuando los necesite:

- > Conéctelos al cable de carga o al soporte de carga opcional CH 30 (consulte la página 24).

Ajuste del volumen



PRECAUCIÓN

¡Los niveles altos de volumen pueden causar lesiones auditivas!

Escuchar sonidos a niveles altos de volumen durante largos períodos de tiempo puede provocar trastornos auditivos permanentes.

- > Establezca el volumen a un nivel bajo antes de ponerse los auriculares.
- > No se exponga continuamente a niveles altos de volumen.

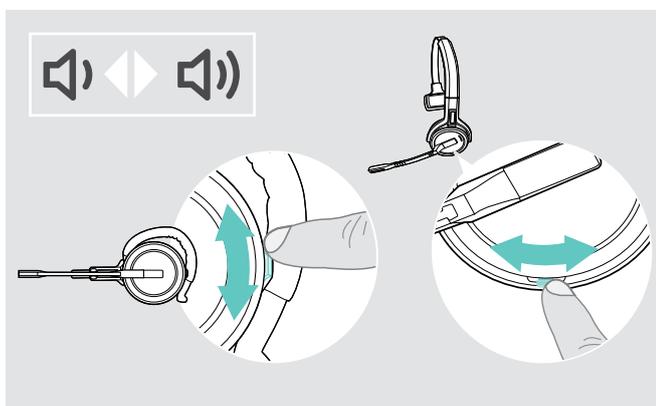
Ajuste del volumen del altavoz



Puede ajustar tres configuraciones de volumen independientes para los auriculares:

1. Volumen de llamada (durante una llamada activa).
2. Volumen multimedia (durante la transmisión multimedia).
3. Volumen de tono de llamada, tonos y notificaciones de voz (en el modo inactivo; sin ninguna llamada activa ni transmisión multimedia).

Puede cambiarse la dirección del botón Volumen.



Para ajustar **el volumen de las llamadas y la señal de audio**:

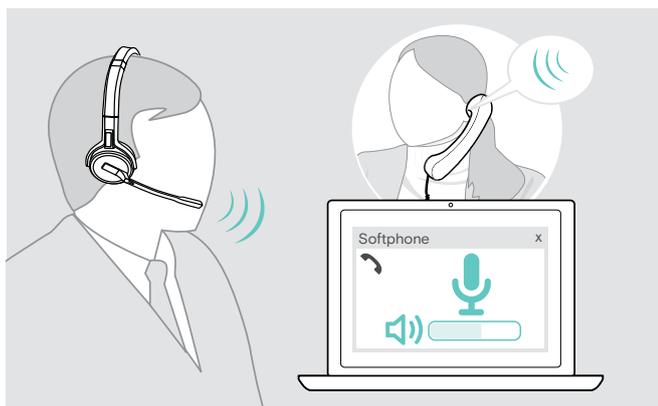
- > Haga una llamada (consulte la página 21).
- > Mueva el botón Volumen para ajustar el volumen.

Para ajustar el volumen **del tono de llamada, los avisos acústicos y las notificaciones de voz**:

- > Asegúrese de que los auriculares estén en modo inactivo (sin ninguna llamada activa ni reproducción multimedia).
- > Mueva el botón Volumen para ajustar el volumen.

Cuando se alcance el volumen mínimo o máximo, los auriculares emitirán la notificación de voz en inglés "Volume min." o "Volume max.". Cuando se desactiven las notificaciones de voz, oírás un aviso acústico en los auriculares.

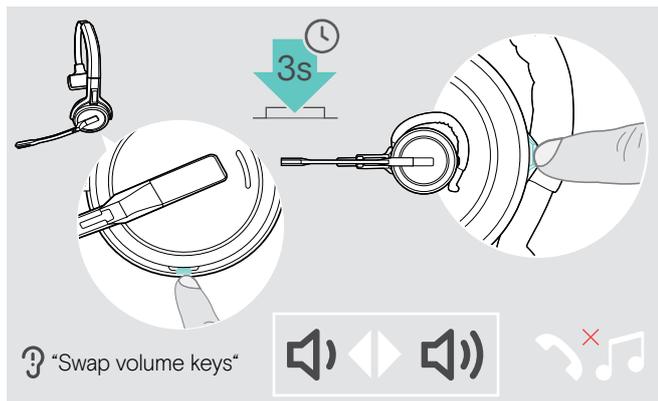
Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones



- > Llame a alguien que le ayude a encontrar el ajuste de volumen correcto para su micrófono.
- > Cambie el volumen del micrófono en la aplicación del softphone* y/o en la aplicación de audio de su ordenador.

* Active la opción "Ajustar automáticamente la sensibilidad del micrófono", si está disponible.

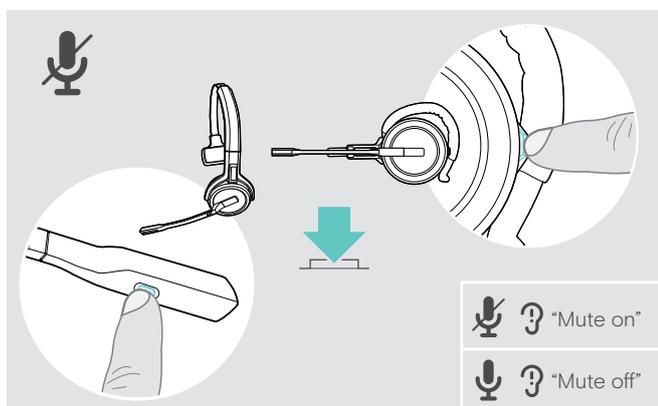
Cambio de la dirección del botón Volumen



Puede cambiar la dirección del botón Volumen si, por ejemplo, desea llevar un auricular en el otro oído.

- > Mantenga pulsado el botón Silenciar y Volumen mientras los auriculares estén en modo inactivo (sin ninguna llamada activa ni reproducción multimedia). Cuando lo haga, cambiará la dirección del botón. Los auriculares emitirán la notificación de voz en inglés "Swap volume keys".

Silenciamiento del micrófono de los auriculares



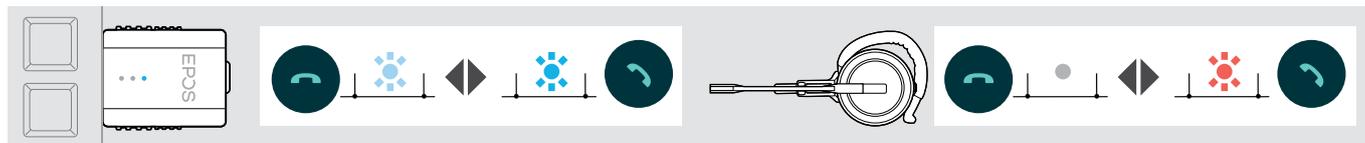
- > Pulse el botón Silenciar y Volumen del auricular **O BIEN** el botón Silenciar del brazo plegable de los auriculares SDW 30 HS o SDW 60 HS.

Si el micrófono está:

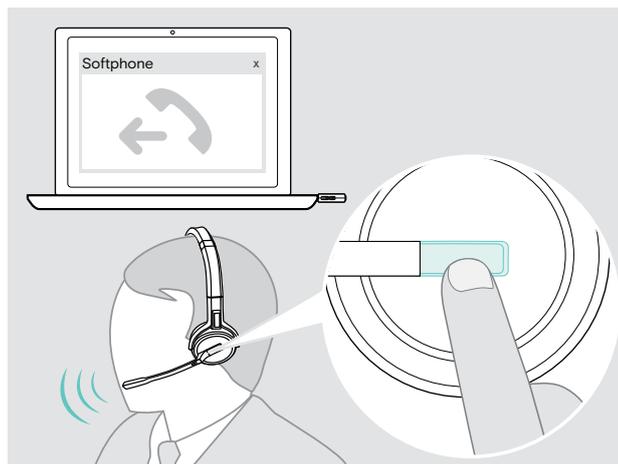
- silenciado:
Oirá la notificación de voz en inglés "Mute on".
El indicador LED del adaptador parpadeará en rojo.
- sin silenciar:
Oirá la notificación de voz en inglés "Mute off".
El indicador LED del adaptador permanecerá atenuado en azul.

Realización de llamadas

Durante una llamada, el indicador LED del adaptador se iluminará en azul y el indicador LED de los auriculares se iluminará en rojo.



Realización/finalización de una llamada



> Inicie o finalice la llamada a través de su softphone
 O BIEN pulse el botón Descolgar de los auriculares.



Inicia una llamada
 (el indicador LED del adaptador se iluminará en azul)



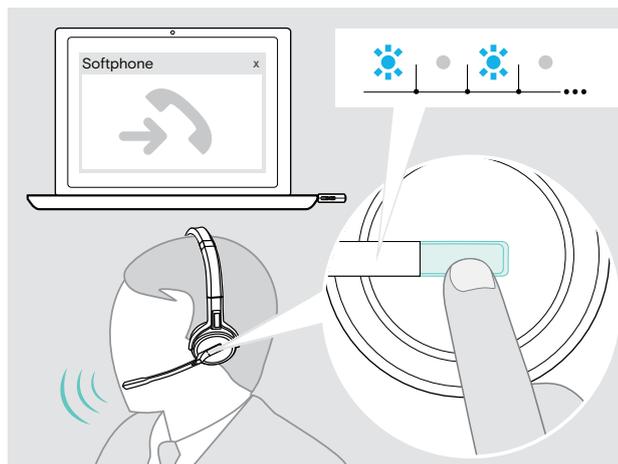
Finaliza una llamada*



* Para asegurarse de que los auriculares estén completamente cargados cuando los necesite:
 > Conéctelos al cable de carga o al soporte de carga opcional CH 30 (consulte la página 24).

Control de una llamada

Al recibir una llamada, los auriculares emitirán un tono de llamada y el indicador LED parpadeará en azul.



Acepta una llamada

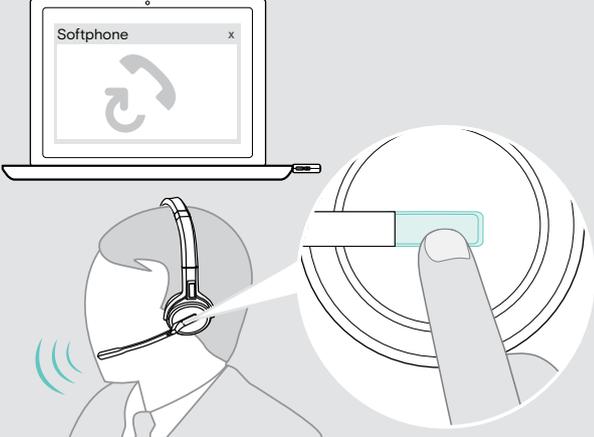


- Pone la llamada en espera (pausa)
 Notificación de voz en inglés "Call held"
- Reanuda la llamada
 Notificación de voz en inglés "Call unheld"



Rechaza una llamada (notificación de voz en inglés "Call rejected")

Rellamada*



		Vuelve a marcar el último número (notificación de voz en inglés "Redialing")
		Cancela la remaricación

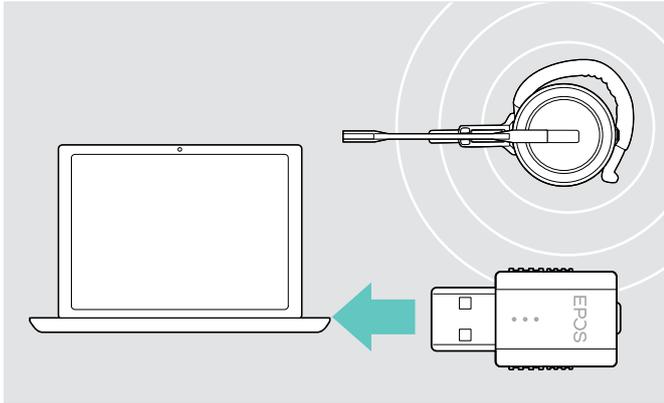
* Esta función depende del softphone.

Gestión de una segunda llamada (segundo softphone)



Llamada activa	2.ª llamada entrante	
		 Acepta la llamada entrante y pone la llamada activa en espera
		 Acepta la llamada entrante y finaliza la llamada activa
		 Rechaza la llamada entrante y continúa con la llamada activa
Llamada activa	2.ª llamada en espera	
		 Alterna entre la llamada activa y una retenida
		 Finaliza la llamada activa y reanuda la llamada en espera

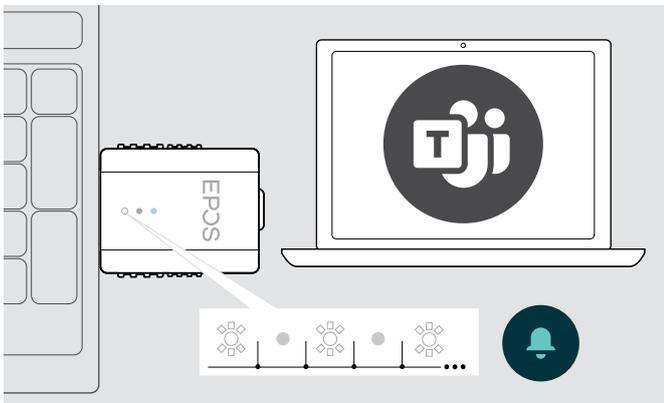
Uso de los auriculares y el adaptador con Microsoft® Teams



Para usar Microsoft Teams con los auriculares:

- > Conecte el adaptador a un puerto USB de su ordenador (consulte la página 9).
Si se está ejecutando Microsoft Teams, el indicador LED blanco del adaptador se iluminará.
- Si no se está ejecutando Microsoft Teams, el indicador LED blanco parpadeará durante unos minutos y, a continuación, se apagará.

Invocación de Microsoft® Teams y consulta de notificaciones

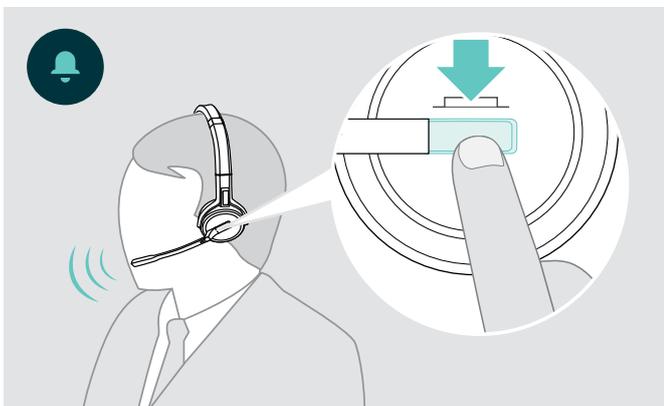


- > Inicie Microsoft Teams en su ordenador.
El adaptador se conectará a Microsoft Teams y el indicador LED blanco permanecerá iluminado.



El indicador LED blanco parpadea para indicar:

- Notificación de unión a una reunión
- Notificación de mensaje de voz
- Notificación de llamada perdida

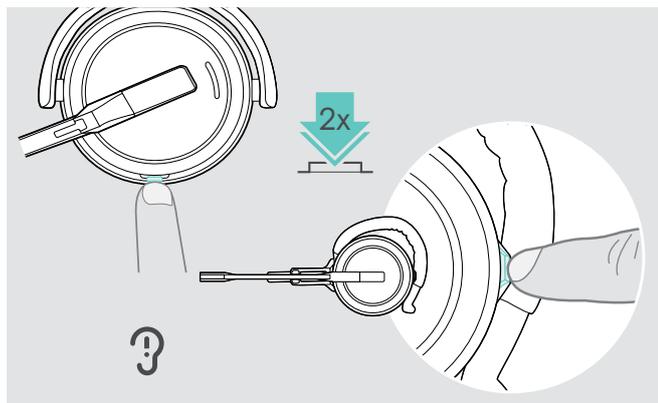


Para consultar las notificaciones o abrir Microsoft Teams en primer plano en la pantalla:

- > Pulse el botón Descolgar/Teams en los auriculares.

Otras funciones

Verificación de la carga de la batería



Puede recuperar la información sobre la duración de la batería en cualquier momento excepto cuando esté realizando una llamada o escuchando de contenido multimedia:

- > Toque dos veces el botón Silenciar y volumen el auricular.
Se anuncia la duración restante de la batería.



Un poco antes de que la batería recargable se agote (cuando queden 15 minutos), los auriculares emitirán la notificación de voz en inglés "Recharge headset".

Información anunciada (en inglés)

Duración restante de la batería

"More than eighty percent battery left"

>80 %

"More than sixty percent battery left"

>60 %

"More than forty percent battery left"

>40 %

"More than twenty percent battery left"

>20 %

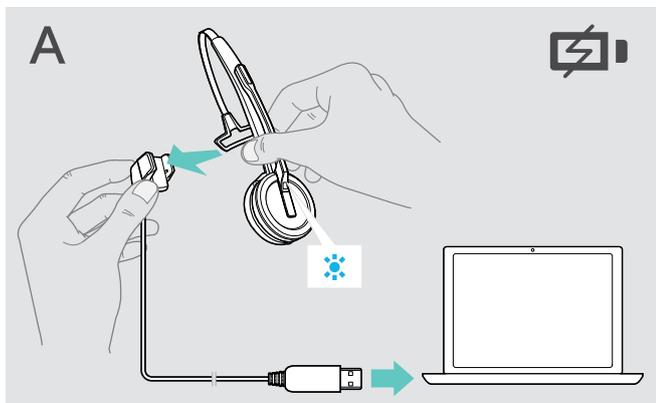
"Less than twenty percent battery left"

<20 %

Carga de los auriculares

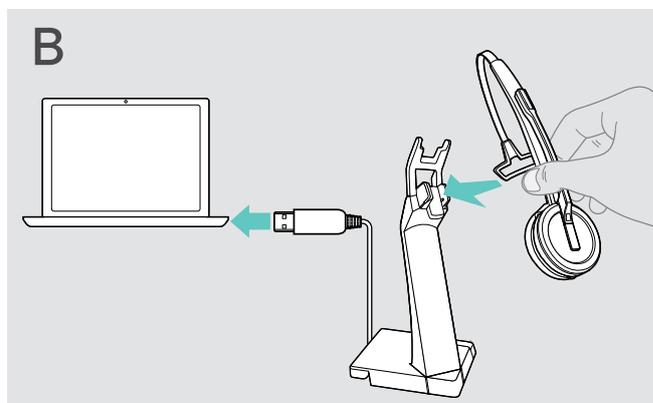
Para asegurarse de que los auriculares estén completamente cargados cuando los necesite:

- > Conéctelos al cable de carga (A) o al soporte de carga opcional CH 30* (B).



- > Conecte el cable de carga a su ordenador.
- > Coloque los auriculares en el soporte magnético del cable de carga.

La batería se está cargando. Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador LED permanecerá iluminado en azul.



- > Conecte el soporte de carga a su ordenador.
- > Coloque los auriculares en el soporte magnético del soporte de carga CH 30.

🕒 SDW 10 HS:
1¼ h = 50% | 2½ h = 100%

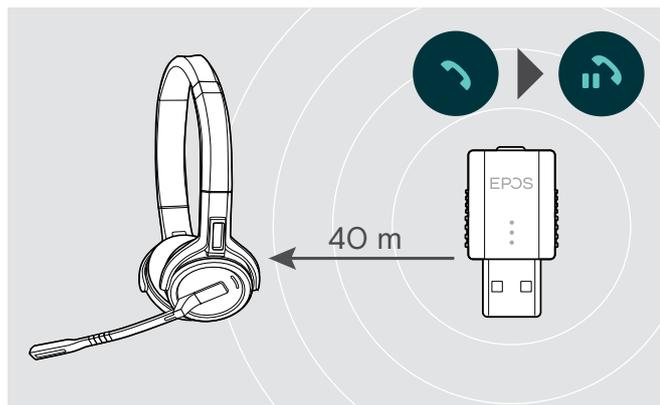
🕒 SDW 30 HS | SDW 60 HS:
2 h = 50% | 4 h = 100%



Si el auricular no se ha utilizado durante 12 horas, se apagará para conservar batería. Para encenderlo de nuevo, pulse el botón Descolgar del auricular.

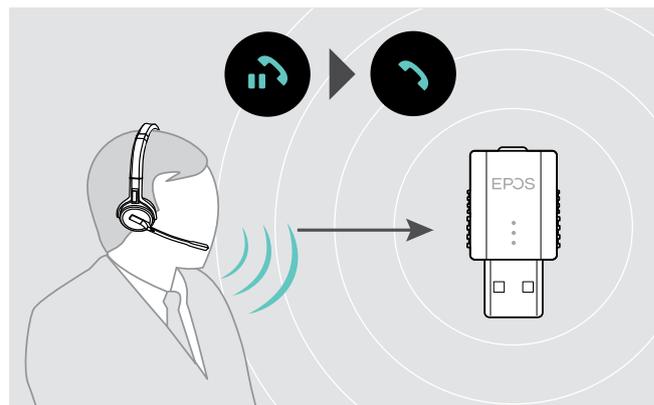
* Puede encontrar una lista de accesorios en la página del producto en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com).

Si abandona la cobertura DECT



En edificios de oficinas, el alcance de la conexión entre los auriculares DECT y el adaptador es de hasta 40 m.

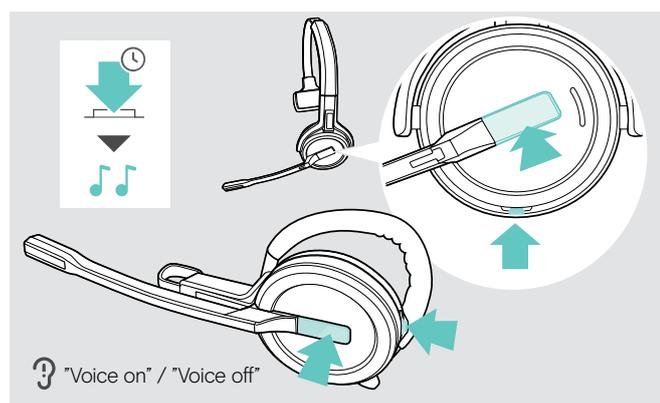
Si la calidad del audio se deteriora durante una llamada o el enlace se rompe por completo, los auriculares emitirán la notificación de voz en inglés "Device disconnected".



> Vuelva a entrar en el alcance de la radio del adaptador para reanudar la llamada.

Si su softphone admite control de llamada, la llamada finalizará automáticamente 60 segundos tras salir del alcance de la radio.

Activación/desactivación de las notificaciones de voz



> Mantenga pulsados los botones Descolgar y Silenciar a la vez hasta que oiga 2 avisos acústicos; después, suelte los botones.

Las notificaciones de voz quedarán activadas/desactivadas y los auriculares emitirán la notificación de voz en inglés "Voice on" o "Voice off".

Si se desactivan las notificaciones de voz, los auriculares emitirán un aviso acústico.

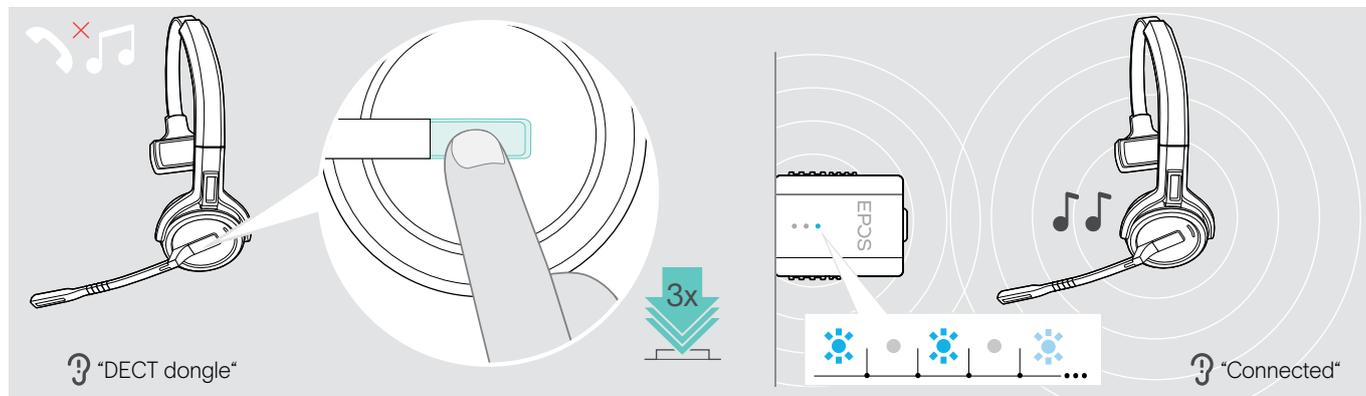
Cambiar entre el adaptador DECT y la estación base

Tus auriculares se pueden conectar a un adaptador DECT o a una estación base IMPACT SDW 5000.

Puedes cambiar entre estos dos dispositivos cuando tus auriculares están en modo inactivo: sin llamadas activas ni reproducción multimedia.

Cambio desde la estación base al adaptador

Es necesario emparejar los auriculares con el adaptador (consulta la página 9).

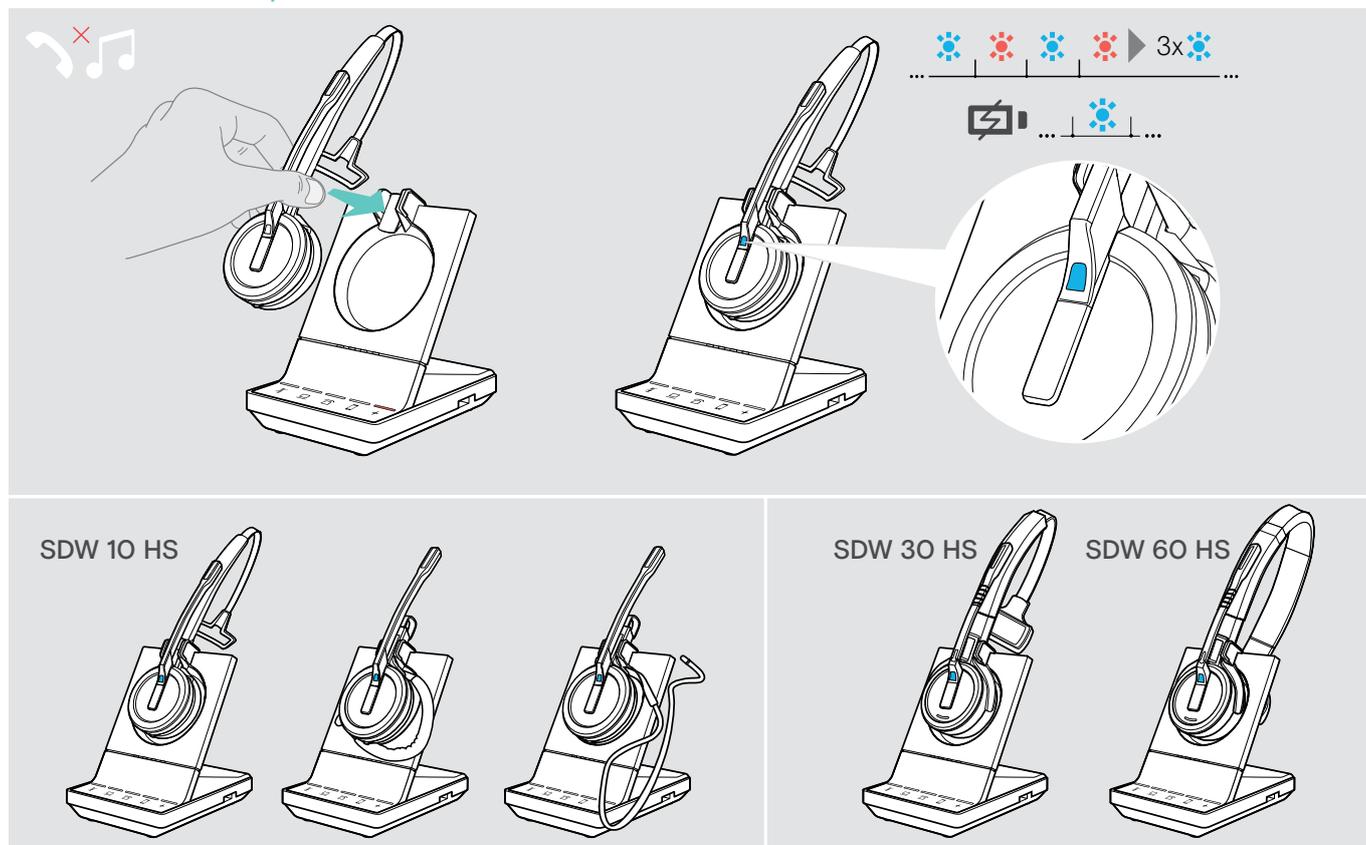


- > Pulsa 3 veces el botón Descolgar.

El aviso de voz "DECT dongle" se anuncia en los auriculares. Si los avisos de voz están deshabilitados, oirás un pitido en su lugar.

Si la conexión es correcta, el indicador LED del adaptador se iluminará en un tono azul atenuado. El aviso de voz "Connected" se anuncia en los auriculares. Si los avisos de voz están deshabilitados, oirás 2 pitidos en su lugar.

Cambio desde el adaptador a la estación base



- > Coloque el auricular en el soporte magnético de la estación base.

Los auriculares están emparejados con la estación base, el LED parpadea en azul y rojo. El LED se vuelve azul cuando se completa el emparejamiento y el auricular comenzará a cargarse.

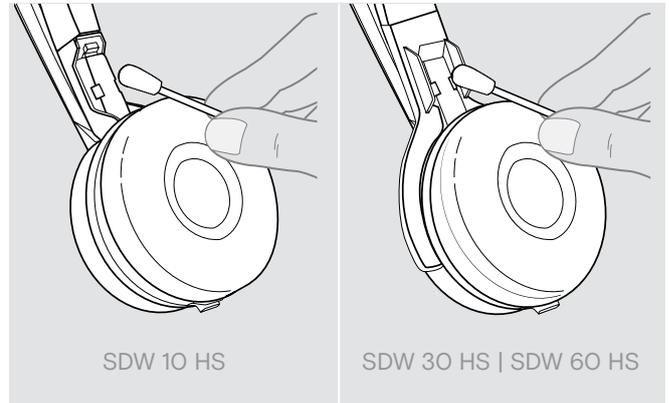
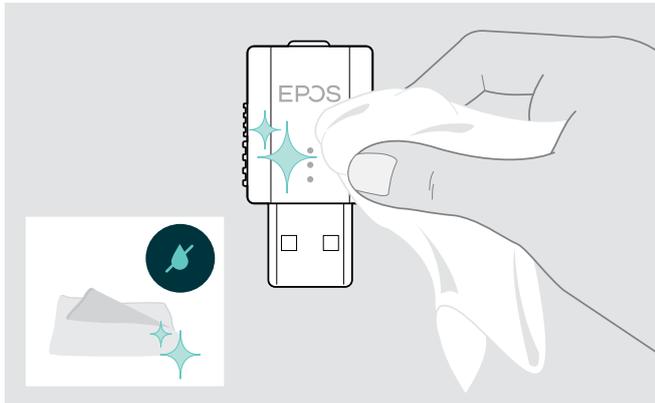
Limpieza y mantenimiento del sistema de auriculares

PRECAUCIÓN

¡Los líquidos pueden dañar los componentes electrónicos del producto!

Si penetra líquido en la carcasa del dispositivo, podría producirse un cortocircuito que dañe los componentes electrónicos.

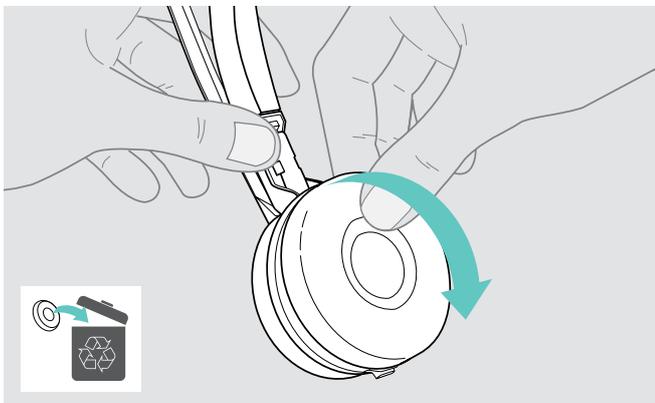
- > Mantenga el producto alejado de los líquidos.
- > No utilice agentes de limpieza o disolventes.



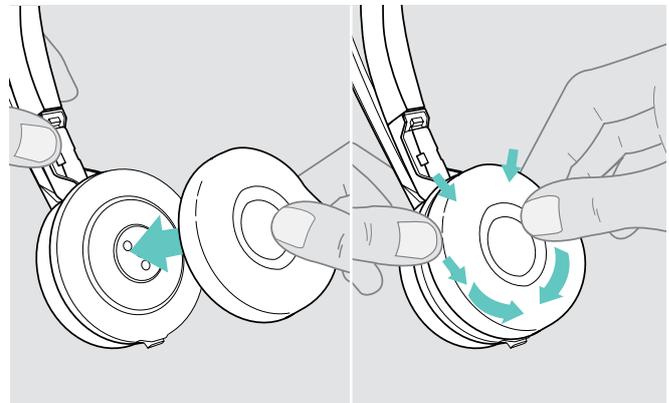
- > Utilice únicamente un paño seco y suave para limpiar el producto.
- > Limpie los contactos de carga de los auriculares y el cable de carga de vez en cuando usando, por ejemplo, un bastoncillo de algodón.

Sustitución de las almohadillas

Por motivos de higiene, debería sustituir las almohadillas periódicamente. Puede conseguir almohadillas de repuesto a través de su distribuidor EPOS.



- > Con cuidado, retire la almohadilla antigua del auricular.



- > Coloque la nueva almohadilla en el auricular presionando firmemente alrededor de la almohadilla.

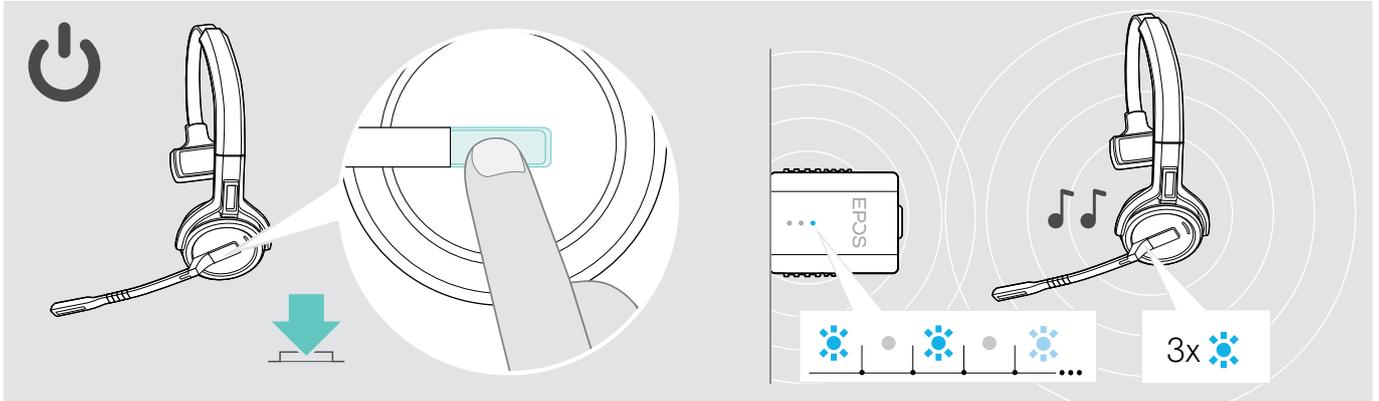
Sustitución/desmontaje de la batería recargable de los auriculares

La batería recargable puede ser sustituida o extraída por cualquier técnico cualificado de su departamento de TI o mantenimiento.

> Visite eposaudio.com y consulte las páginas de soporte para obtener las instrucciones correspondientes.

Actualización del firmware de los productos

Puede actualizar el firmware de sus auriculares y su adaptador usando el software gratuito [EPOS Connect](#) (consulte la página 8).



> Pulse el botón Descolgar.

El auricular se encenderá y buscará el adaptador. Si la conexión se establece correctamente, oírás 2 avisos acústicos. El indicador LED de los auriculares parpadeará en azul 3 veces y el indicador LED del adaptador permanecerá atenuado en azul.



> Inicie [EPOS Connect](#).

[EPOS Connect](#) comprobará si el firmware instalado es la versión más reciente disponible en el servidor de EPOS. Si es necesario, actualice a la versión más reciente.

Si surge algún problema...

Problema	Causa posible	Solución	Página
El enlace entre los auriculares y el adaptador no puede establecerse	Los auriculares no están emparejados con el adaptador	> Empareje el adaptador y sus auriculares.	9
	Los auriculares se han utilizado con la estación base antes y buscan la estación base en lugar del adaptador.	> Cambio a la búsqueda del adaptador.	26
Conexión deficiente o inexistente entre los auriculares y el adaptador	Se ha superado el alcance de transmisión	> Reduzca la distancia entre los auriculares y el adaptador.	25
		> Ajuste el alcance de la radio en EPOS Connect.	-
	El adaptador no está insertado correctamente en la toma USB de su ordenador	> Conecte el adaptador de nuevo.	8
Interferencia de ruido y pérdida de conexión	Micrófono colocado en la posición incorrecta	> Ajuste los auriculares de forma que el micrófono quede a unos 2-3 cm de la comisura de los labios.	10
	Hay demasiados sistemas DECT en el alcance de la radio	> Reduzca el alcance de la radio en EPOS Connect.	-
No se puede cargar la batería de los auriculares	Los contactos de carga de los auriculares o el adaptador están sucios	> Limpie los contactos de carga.	27
	La batería recargable está defectuosa/desgastada	> Pida a un técnico que sustituya la batería recargable.	28
	Los auriculares no están colocados correctamente en el soporte magnético del cable de carga o el soporte de carga	> Coloque de nuevo los auriculares en el soporte magnético.	24
Se escuchan avisos acústicos en vez de notificaciones de voz	Las notificaciones de voz están desactivadas	> Active las notificaciones de voz.	25
Se ha reducido la autonomía de conversación	Batería recargable desgastada	> Pida a un técnico que sustituya la batería recargable.	28
	Distancia grande entre el adaptador y los auriculares	> Reduzca la distancia si es posible. Las distancias más grandes requieren mayor potencia de transmisión y reducen la autonomía de conversación.	-
	Hay muchos sistemas DECT en la misma zona	> Apague los sistemas DECT que no sean necesarios en ese momento. La congestión requiere una mayor potencia de transmisión y reduce la autonomía de conversación.	-
	Configuración de banda estrecha/banda ancha	> Configure la transmisión de banda estrecha, ya que requiere menos potencia que la transmisión de banda ancha.	-
Llamadas perdidas debido a una alta densidad	Alta densidad: demasiados sistemas DECT en la misma zona	> Reduzca el alcance de la radio en todos los sistemas DECT en la zona.	-
		> Reduzca la calidad de audio a banda estrecha.	-

Si surge algún problema que no se describa en la tabla anterior o si no logra resolver el problema con las soluciones propuestas, póngase en contacto con el distribuidor EPOS de su zona para obtener ayuda.

Para encontrar un distribuidor EPOS en su país, visite eposaudio.com.

Especificaciones

Adaptador DECT SDW D1 USB

Dimensiones (An × Al × Pr)	20,5 × 23 × 8,5 mm
Peso	5 g
Rango de frecuencia DECT	Unión Europea: 1880 – 1900 MHz Estados Unidos: 1920 – 1930 MHz
Potencia de salida (RF)	máx. 100 mW (EIRP)

Auricular SDW 10 HS

Dimensiones (An × Al × Pr)	50 × 25 × 140 mm
Peso con...	gancho para oreja: 44 g diadema: 58 g banda para el cuello: 43 g
Autonomía de conversación	banda estrecha: hasta 10 horas banda ancha: hasta 8 horas
Tiempo en espera	48 horas
Tiempo de carga	50 %, aprox. 1 ¼ horas 100 %, aprox. 2 ½ horas
Alcance (depende del entorno)	con línea de visión directa: hasta 135 m en edificios de oficinas: hasta 40 m
Respuesta en frecuencia del altavoz	100-7500 Hz
Batería recargable (integrada)	polímero de litio; 3,7 V; 335 mAh
Potencia de salida	Unión Europea: max. 250 mW (EIRP) Estados Unidos: max. 100 mW (EIRP)
Tipo de altavoz	imán de neodimio
Tipo de micrófono	micrófono digital MEMS (2 micrófonos), cancelación de ruido

Auriculares SDW 30 HS y SDW 60 HS

Dimensiones (An × Al × Pr)	SDW 30 HS: 165 × 165 × 62 mm SDW 60 HS: 165 × 170 × 62 mm
Peso	SDW 30 HS: 100 g SDW 60 HS: 136 g
Autonomía de conversación	banda estrecha: hasta 14 horas banda ancha: hasta 11 horas
Tiempo de escucha	banda ancha: hasta 12 horas
Tiempo en espera	44 horas
Tiempo de carga	50 %, aprox. 2 horas 100 %, aprox. 4 horas
Alcance (depende del entorno)	con línea de visión directa: hasta 135 m en edificios de oficinas: hasta 40 m
Respuesta en frecuencia de los altavoces	50-7500 Hz
Batería recargable (integrada)	polímero de litio; 3,7 V; 530 mAh
Potencia de salida	Unión Europea: max. 250 mW (EIRP) Estados Unidos: max. 100 mW (EIRP)
Tipo de altavoz	imán de neodimio
Tipo de micrófono	micrófono digital MEMS (2 micrófonos), cancelación de ruido

Datos generales

Rango de temperatura	funcionamiento: de +5 °C a +45 °C almacenamiento: de -20 °C a +70 °C
Humedad relativa	funcionamiento: 20-85 % almacenamiento: 20-95 %

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 09/22, A04