

EPOS

Serie IMPACT 200

Mantén la energía y la concentración con una comunicación clara entre tú y tu interlocutor, y disfruta de unos auriculares con cable robustos que te ofrecen comodidad durante todo el día. En los contact centers bulliciosos, estos auriculares resultan fiables y fáciles de usar.



La marca EPOS | SENNHEISER está siendo sustituida por la marca EPOS en nuestros productos. Durante la transición, un mismo producto puede existir con ambas marcas.



Características clave

Disfruta de comodidad durante todo el día

Almohadillas de espuma acústica con suaves cubiertas de polipiel y sistema de auriculares CircleFlex™ con dos bisagras para un ajuste perfecto.

Descubre la experiencia de comunicarse con claridad

Con tecnología EPOS Voice™ y micrófono con cancelación de ruido para mantener conversaciones claras y naturales.

Hazte con un diseño resistente

Construcción duradera, con diadema ligera reforzada con metal, diseñada para usar a diario durante años.

Protege tu audición

Frente al impacto acústico con la tecnología EPOS ActiveGard®.

Gestiona fácilmente tus llamadas

El control de llamadas integrado en el cable permite silenciar el micrófono, ajustar el volumen y contestar/finalizar llamadas.

Contenido de la caja

Funda de transporte



IMPACT 200



Guía rápida



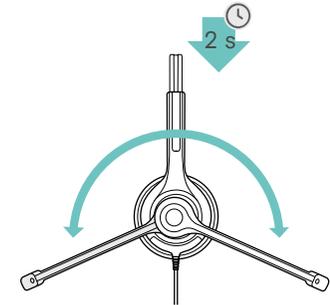
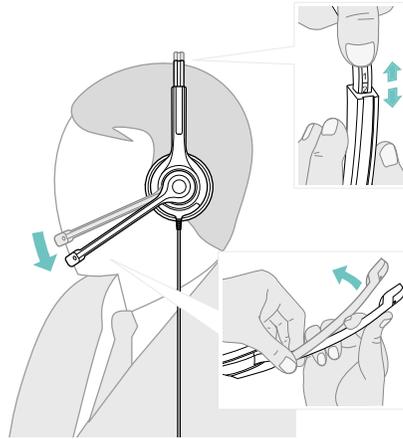
Guía de seguridad

Cable/fijación para ropa instalada



Uso de los auriculares IMPACT 200

Ajustar los auriculares y ponérselos



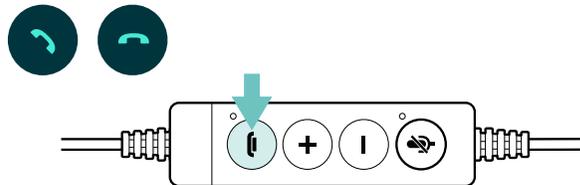
A la izquierda



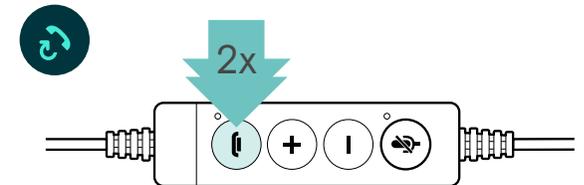
A la derecha



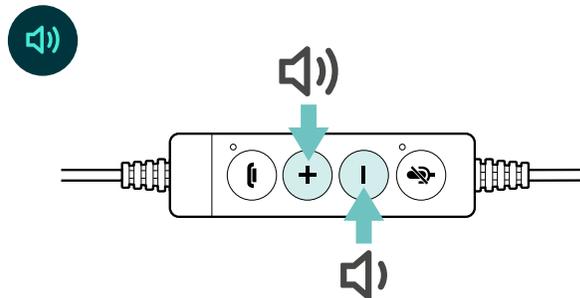
Aceptar/finalizar una llamada



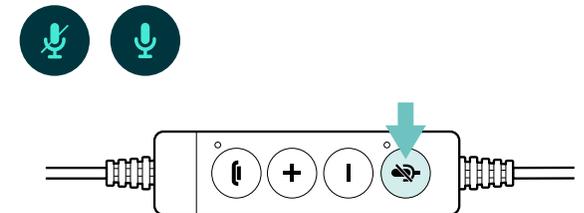
Volver a marcar



Ajustar el volumen



Silenciar/reactivar



Otras ventajas y características



Hazte con un diseño resistente

Construcción duradera, con diadema ligera reforzada con metal para uso intensivo.



Limitador de ruido en el trabajo desactivable

Conforme con la Directiva de la UE sobre exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE).



Personaliza tus auriculares

Etiqueta para el nombre con Id. de usuario y ranuras numeradas en la diadema para personalizar el ajuste.



Protege tu audición

La tecnología EPOS ActiveGard® protege a los usuarios contra lesiones auditivas.



Óptima transmisión del habla

El brazo ajustable y pivotante garantiza una posición óptima del micrófono.



Fáciles de almacenar y transportar

Con funda de transporte protectora.

Datos del producto

1/3

Características generales

Estilo	Diadema (variantes monoaural y binaural)
Peso de los auriculares	Variante monoaural: 58 g/2,05 oz Variante binaural: 89 g/3,14 oz
Conectividad	Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect, softphone/PC mediante USB
Garantía	2 años

Audio

Respuesta en frecuencia, altavoz	150-6800 Hz (banda ancha)
Tipo de micrófono	Micrófono con cancelación de ruido para una óptima transmisión del habla
Respuesta en frecuencia, micrófono	50-18.000 Hz 50-12.000 Hz (SC 238/SC 268)
Cancelación de ruido	Micrófono con cancelación de ruido

Datos del producto

2/3

Variantes del producto

IMPACT 200

Software

Los dispositivos EPOS pueden gestionarse con las siguientes soluciones de software:

EPOS Connect

EPOS Manager

Contenido de la caja

Almohadillas acústicas de polipiel instaladas en los auriculares, cable/fijación para ropa instalada, funda de transporte, guía rápida, guía de seguridad.

Actualiza el firmware de los auriculares y configúralos de acuerdo con tus preferencias de audio personales.
EPOS Connect funciona en entornos Windows, Mac® y VDI/Thin Client: eposaudio.com/software-epos-connect

Gestiona, actualiza y configura dispositivos de audio EPOS desde cualquier lugar.
Tanto para soluciones en la nube como locales: eposaudio.com/software-epos-manager

Datos del producto

3/3

Producto	Conexiones posibles	Certificaciones	Código EAN	Código UPC
IMPACT SC 260 USB MS II Referencia 1000579	PC/softphone mediante USB Auriculares binaurales USB con control de llamadas integrado en el cable	Optimizado para UC, con certificación Microsoft Teams*, Google Meet, Works with Chromebook, Avaya y Alcatel-Lucent Enterprise	57 14708 00380 9	8 40064 40380 1
IMPACT SC 230 USB MS II Referencia 1000578	PC/softphone mediante USB Auricular monoaural USB con control de llamadas integrado en el cable	Optimizado para UC, con certificación Microsoft Teams*, Google Meet, Works with Chromebook, Webex by Cisco y Avaya	57 14708 00379 3	8 40064 40379 5
IMPACT SC 260 Referencia 1000515	Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect (ED) Auriculares binaurales	Certificación Google Meet, Avaya, Alcatel-Lucent Enterprise y Unify	57 14708 00316 8	8 40064 40316 0
IMPACT SC 230 Referencia 1000514	Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect (ED) Auricular monoaural	Certificación Google Meet, Avaya, Alcatel-Lucent Enterprise y Unify	57 14708 00315 1	8 40064 40315 3
IMPACT SC 262 Referencia 1000519	Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect (ED) Auriculares binaurales	Certificación Google Meet	57 14708 00320 5	8 40064 40320 7
IMPACT SC 232 Referencia 1000518	Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect (ED) Auricular monoaural	Certificación Google Meet	57 14708 00319 9	8 40064 40319 1
IMPACT SC 268 Referencia 1000658	Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect (ED) Auriculares binaurales	Certificación Google Meet	57 14708 00459 2	8 40064 40459 4
IMPACT SC 238 Referencia 1000657	Teléfono de sobremesa mediante Easy Disconnect (ED) Auricular monoaural	Certificación Google Meet	57 14708 00458 5	8 40064 40458 7

* Los productos de la serie IMPACT 200 con certificación Microsoft Teams requieren la instalación de EPOS Connect. Descarga el software desde nuestro sitio web: eposaudio.com/epos-connect

Piezas de repuesto

1/1

Producto	Referencia	Descripción	Código EAN	Código UPC
HPH 01	1000778	Cubierta higiénica suave de algodón, 10 uds. Para usar con almohadillas anulares de polipiel o almohadillas de espuma acústica. Producto apto para las siguientes series de la línea IMPACT: SC 600, SC 200, SC 30/60, DW, SD y MB Pro, además de las series CC y SH.	57 14708 00579 7	8 40064 40579 9
HSH 01	1000785	Soporte para auriculares con cinta. Producto apto para las series IMPACT SC 600, IMPACT SC 200, IMPACT SC 30/60, CC y SH.	57 14708 00586 5	8 40064 40586 7
HZP 30 SC 200	1000790	Almohadillas de espuma acústica aptas para la serie IMPACT SC 200. Incluye 2 uds.	57 14708 00591 9	8 40064 40591 1
HZP 31 SC 200	1000791	Almohadillas de espuma acústica con cubiertas de polipiel para las series IMPACT SC 200 e IMPACT SC 30/60. Incluye 2 uds.	57 14708 00592 6	8 40064 40592 8
Security Cable Lock	1000819	Anclaje para cable de seguridad.	57 14708 00620 6	8 40064 40620 8
Spare Mic foam, DW20/30	1000710	Filtro antipop para micrófono, 10 uds.	57 14708 00511 7	8 40064 40511 9
USB-A to USB-C	1000832	Cable adaptador USB-A/USB-C.	57 14708 00633 6	8 40064 40633 8

Anexo

1/1

Otros datos acerca del producto

Tecnología EPOS ActiveGard®

Protege al usuario de las lesiones auditivas que pueden causar los impactos acústicos repentinos en la línea.

Limitador de ruido en el trabajo para la UE*

Protección auditiva mejorada que previene la fatiga durante la escucha (exposición media de 85 dB a lo largo de una jornada de trabajo).

Tecnología EPOS Voice™

Proporciona una experiencia de escucha clara y natural.

Presión acústica

Limitada por EPOS ActiveGard®:
Máx. 103 dB mediante ED
Máx. 110 dB mediante ED (SC 238/SC 268)
Máx. 113 dB mediante USB

Optimización para comunicación y multimedia**

Los perfiles de mejora del sonido se ajustan automáticamente para optimizar la comunicación o la escucha de contenidos multimedia.

Control de llamadas integrado en el cable**

Contestar/finalizar llamadas
Subir/bajar el volumen
Silenciar el micrófono
Volver a marcar la última llamada saliente

* Conforme con la legislación de la UE en materia de exposición al ruido en el trabajo (Directiva 2003/10/CE), que establece límites para dos tipos de ruido en el lugar de trabajo: impacto acústico y ruido sostenido.

** Disponible en las variantes USB MS II.