

EPOS

EPOS Enterprise Solutions

IMPACT

ヘッドセット・ソリューション



# 会議が重要な な職場に

どのような業種、職種であっても、確実に成果を上げるためにはクリアでスムーズなコミュニケーションが欠かせません。EPOSの最高級オーディオ・シリーズは、電話でのやりとりが長時間になる、あるいは騒音が問題になりがちな、活気あるオフィス、職場環境を想定して開発されました。

IMPACTシリーズの設計、製造には、業界を長年リードしてきたEPOSのノウハウが詰め込まれています。たとえば、最高級の素材を採用し、人間工学に基づいた快適な装着感を実現しているほか、音声は双方向で明瞭に聞き取れます。もちろん、あらゆる機器やシステムでお使いいただけます。

不要なノイズを除去ながら話し音声をクリアに伝える高度な技術により、どのモデルでも豊かでナチュラルな音声を実現。話し手と聴き手の両方に優れたオーディオ・エクスペリエンスをお届けします。IMPACTシリーズは、生産性、効率の向上はもちろんのこと、お客様にも最高のカスタマー・エクスペリエンスを提供します。



# EPOS BrainAdapt™ 脳のために設計 されたオーディオ

通話やハイブリッド会議に毎日長時間を費やし、効率的でクリアなオーディオ体験を必要とするオフィス・プロフェッショナルのために設計されています。

EPOS BrainAdapt™テクノロジーで構築されたヘッドセットのIMPACT製品ラインは脳に最適な条件を提供し、ダイナミックなオフィス環境でのフォーカス、集中力、生産性を向上させることを可能にします。

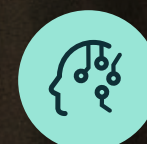
EPOS BrainAdapt™ を使用すると、  
脳のエネルギーをあまり使わず、  
能力を発揮できます。

EPOS BrainAdapt™ テクノロジーで構築されたオーディオおよびビデオ・ソリューションは、脳が音を処理するのに必要なエネルギー量を最小限に抑え、より良いパフォーマンスと改善されたコミュニケーションを終日に渡り実現します。

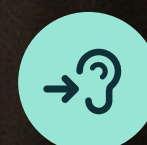
EPOS BrainAdapt™ の詳細  
[eposaudio.com/enterprise/brainadapt](https://eposaudio.com/enterprise/brainadapt)



フォーカスの改善



集中力アップ



生産性の向上

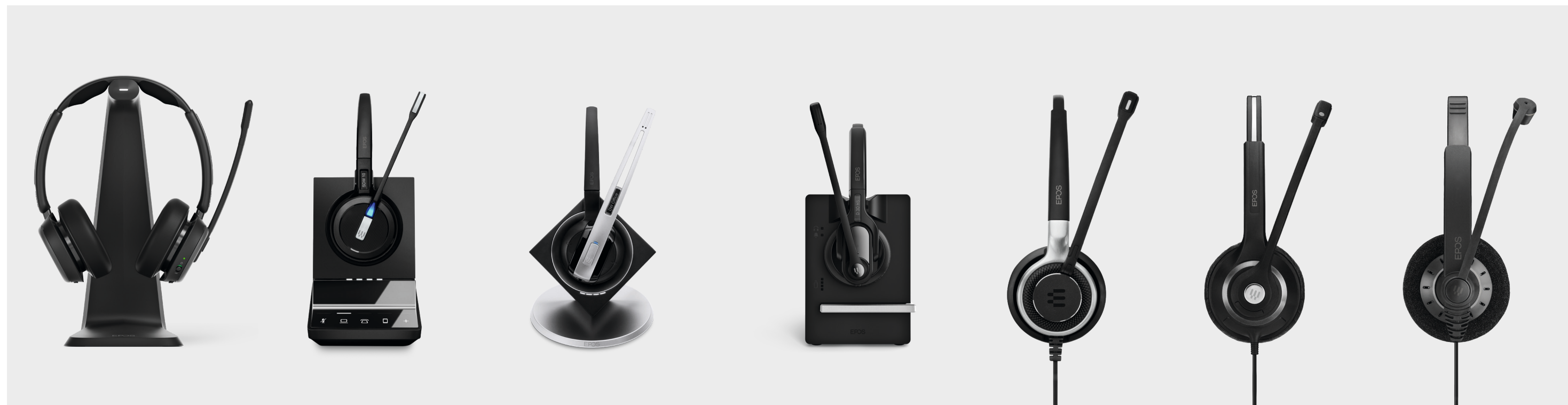




EPDS™



# IMPACT ヘッドセット・ソリューション



IMPACT 1000 シリーズ  
Bluetooth® ヘッドセット

IMPACT 5000 シリーズ  
DECT ヘッドセット

IMPACT DW シリーズ  
DECT ヘッドセット

IMPACT D シリーズ  
DECTヘッドセット

IMPACT 600 シリーズ  
有線ヘッドセット

IMPACT 200 シリーズ  
有線ヘッドセット

IMPACT 100 シリーズ  
有線ヘッドセット

## 違いは歴然

顧客対応業務において、高品質なヘッドセットは使用者だけでなく、顧客の満足度も向上するという二重の効果をもたらします。IMPACTシリーズは、ヘッドセットから聞こえる音声だけでなく、顧客に伝わる音声も優れた品質になります。極めて高音質なマイクと、ノイズを除去しながら話し声を強調するテクノロジーの組み合わせにより、どんなに賑やかなオフィスでも、常に明晰なコミュニケーションが可能です。

装着した瞬間、自分だけのワークスペースが脳内に確立されるような快適な着け心地。人間工学に基づいており、毎日使用しても苦になりません。さらに、軽量、丈夫な素材を採用しているため、毎日使っても優れた耐久性があります。接続は有線式と、広範囲をカバーする無線式の両タイプ。あらゆる機器にシームレスに接続できるほか、UC環境への導入、管理も容易に行えます。



# IMPACT 調査データ

コールセンターや営業部門など、電話でのやりとりが多い職種を対象にした調査によると、ヘッドセットを使用している人の割合は**72%\***にのびります。これだけ多くの利用者がいることを考えると、滞りのないコミュニケーションがヘッドセットの絶対的条件となるのがわかりいただけるでしょう。

また、1日に4時間以上ヘッドセットを使う人の割合は**40%\***、自席で半日以上過ごす人の割合は**65%\***にのびります。こうしたデータを考慮して、EPOSでは長時間でも快適に使っていただけるよう、最高級のヘッドセットを製造しています。

さらに、コールセンターや営業部門で勤務する人のうち**30%\***が、歩きながら通話する必要があるとしていますが、IMPACT シリーズはそうした用途も想定して作られています。

## 72%

ヘッドセットを使用する人の割合



## 40%

4時間/日

## 65%

自席で半日以上を過ごす人の割合



## 30%

歩きながら通話する人の割合





# IMPACT 1000 シリーズ



IMPACT 1000 は、新しいオープンオフィス環境向けに設計されています。EPOS BrainAdapt™テクノロジーで構築されたアダプティブ ANC とEPOS AI™を搭載した業界をリードする音声ピックアップで、脳の疲労を軽減し音声を確実に届けます。

軽量設計・ソフトクッション・ヘッドバンドパッド・スーパーワイドバンドによる自然なサウンドで、一日中快適な装着感を体験できます。非接触型充電スタンド、直感的なヘッドセットコントロール、スマート機能など使いやすさを追求しました。

トリプルワイヤレス接続により、オフィス内を自由に移動しながら 3 台のデバイスとの接続を維持できます。TalkThrough は、ヘッドセットを外さずに同僚とのコミュニケーションが可能で、また360 ビジーライトで通話中であることを知らせます。Microsoft Teams 認証取得 Microsoft Teams オープンオフィス仕様。

詳しくはこちら: [eposaudio.com/impact-1000](https://eposaudio.com/impact-1000)



## 主な特徴と機能

**業界をリードする音声ピックアップで会話に集中**  
EPOS AI™を搭載した適応型マイク技術により、言語を確実に受信できます。

**オープンオフィスで脳を保護**  
ハイブリッドアダプティブ ANC は、騒音を効果的に遮断し、騒がしいオープンオフィス環境でも脳の集中力を高めます。

**オープンオフィス用ヘッドセットの新たな市場標準**  
超ワイドバンドとステレオサウンドを備えた、優れたオープンオフィス用ヘッドセット。Microsoft Teams オープンオフィスの要件を満たします。

**一日中快適な使い心地をキープ**  
軽量設計・ソフトな通気性クッション・ヘッドバンドパッドにより、オープンオフィスでの一日中快適な着用が可能です。

**真の利便性を体感**  
非接触型充電スタンドとスマート機能により、ヘッドセットを直観的で手間のかからない状態で使用できます。

## その他の特徴と機能

**EPOSならではの優れたサウンド**  
超ワイドバンドのオーディオとステレオ・サウンドにより、騒がしいオープン・オフィスでもクリアな通話を実現

**EPOS BrainAdapt™ テクノロジー**  
ANC、EPOS AI™、業界トップクラスの音声ピックアップにより、双方の集中力が向上

**適応型デジタルマイク**  
適応型マイク技術により、業界をリードする音声ピックアップを実現

**トリプル接続**  
最大 3 台のデバイスでワイヤレス接続を維持

**TalkThrough**  
ヘッドセットを外さずに、オフィス内の同僚と簡単にコミュニケーション

**360 度ビジーライト**  
直感的に操作できるビジーライトは、通話中であることを周囲の人から知らせて話しかけられるのを防ぎます

**非接触式充電スタンド**  
有線やプラグなしで簡単にヘッドセットを充電

**スマート機能**  
ブームアームを動かしたり、ヘッドセットのオン / オフを切り替えることで、通話を開始、終了、ミュートできます。

**便利なキャリーポーチ**  
職場とホームオフィス間でヘッドセットを簡単に持ち運ぶことができます



## IMPACT 1000 シリーズ

IMPACT  
1060 ANCIMPACT  
1061 ANCIMPACT  
1030IMPACT  
1060IMPACT  
1061IMPACT  
1060T ANCIMPACT  
1030TIMPACT  
1060TIMPACT  
1061T ANCIMPACT  
1061T

品番	1001130	1001131	1001132	1001134	1001135	1001136	1001137	1001138	1001171	1001173
<b>装着スタイル</b>										
片耳式ヘッドセット			•				•			
両耳式ヘッドセット	•	•		•	•	•		•	•	•
ヘッドバンド	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
レザーレット製イヤーパード	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>接続</b>										
Bluetooth® 5.3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
トリプルコネクティビティ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
卓上電話	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
スマートフォン/PC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
携帯電話	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
タブレット	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
USB-C to USB-Cケーブル	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
USB-A Dongle	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ワイヤレス充電スタンド		•			•				•	•
<b>マイク</b>										
ワイヤレス充電スタンド	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>機能&amp;テクノロジー</b>										
超広帯域サウンド	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
アクティブ・ノイズ・キャンセレーション	•	•				•			•	
ヘッドセットのビジーライト	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®テクノロジー	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EPOS Voice テクノロジー	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
職場環境における騒音法 (EUの指令) *	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>ユニファイド・コミュニケーション (UC)</b>										
UC対応	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Microsoft Teams 認定取得						•	•	•	•	•
Google Meet 認定	•	•	•	•	•					

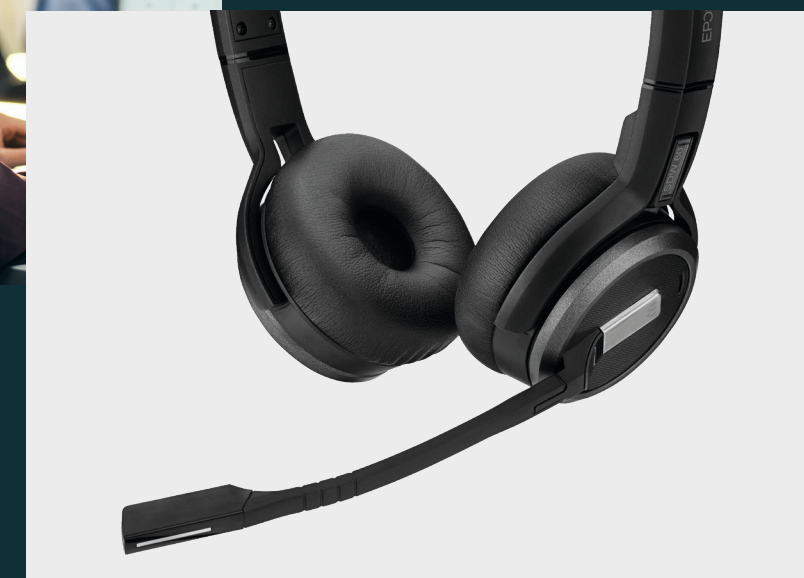


# IMPACT 5000 シリーズ

現代のオフィスワーカーのために設計された IMPACT 5000 シリーズは、顧客へのプロフェッショナルな対応から、同僚とのやり取りまで、さまざまな用途にお使いいただける自由度の高いモデルです。お持ちの機器をすべてこの1つのヘッドセット・システムに接続して、シームレスに使えるのが特徴です。

IMPACT 5000 シリーズは超広帯域サウンドに対応しており、これまでのビジネスのスタンダードを越えたボイス・エクスペリエンスを提供します。また、最新のセキュリティ機能も備えており、会話の機密性が保たれます。さまざまな装着スタイルから選べるほか、スムーズな連携やコミュニケーションに役立つ便利な機能が数多く備わっています。たとえば、ヘッドセットのモーション・センサやベースステーションにより、通話中の操作が簡単に行えます。さらに、通話や会議の最中はヘッドセットのビジーライトが点灯するので、周囲から邪魔が入ることがありません。

詳しくはこちら: [eposaudio.com/impact-5000](https://eposaudio.com/impact-5000)



## 主な特徴と機能

### 上質の EPOS サウンド

超広帯域オーディオと、抜群のステレオ性能、高密度環境でもクリアなサウンドが特徴です。

### 多様な働き方に対応

あらゆるデバイスに接続できます。無線の通信距離は 180 m と広範囲。ベースステーションには、スマートフォンの充電に便利な USB ポートが付いています。

### 集中力を高め、生産性を向上

クリアに点灯するビジーライト、ノイズを遮断するイヤーパーッドなど、通話に集中できる工夫が凝らされています。ヘッドセットのスマート機能やベースステーションを使って通話中の操作も簡単に行えます。

### 通話の機密性を保つセキュリティ機能

ペアリング保護、128ビット認証に対応しているほか、DECT セキュリティ認定も取得。会話の機密性を保てます。

### 1日中使っても快適

イヤーパーッドにはソフトなレザーレットを採用。ずっと使い続けても快適で、仕事ははかどります。

## その他の特徴と機能

**抜群にクリアなサウンド** - 2つのマイク・ノイズ・キャンセリング・システムと自声検知テクノロジーを搭載。

**音楽やマルチメディアも高音質サウンドで堪能** - DECT ヘッドセットの常識を覆す EPOS のステレオ・サウンド。

**トリプル接続** - ソフトフォン/PC、卓上電話、携帯電話に同時接続し、通話を自在に切り替えられます。\*

**1つのベースステーションで高い柔軟性** - すべての IMPACT 5000 シリーズ、EPOS の Bluetooth® および有線ヘッドセット\*、スピーカーフォンに対応しており、電話会議にも便利。IMPACT 5000 シリーズのヘッドセットを4台まで、同じベースステーションに簡単にセットアップできます。

**共有デスクスペース** - ヘッドセットのペアリングを高速、安全に行えます。

**設定、管理が簡単** - IT管理者は EPOS Manager で設定、管理を行います。セキュリティ強化のために、一部のオプションを無効にすることも可能です。

**認定取得のクリアな通話** - UCに対応、Skype for Business認定取得。

**長時間の通話にも対応** - 最長14時間まで連続通話が可能です。

**通話の制御機能** - ヘッドセット、ベースステーションによって、通話中の操作も簡単に行えます。

**高速充電** - 30分で50%まで充電できます。

**さまざまな装着スタイル** - 片耳式、両耳式のヘッドバンドのほか、3-in-1タイプ（片耳式ヘッドバンド、イヤーフック、ネックバンド）もあります。

\* 携帯電話、EPOS Bluetooth® ヘッドセットには、USB ドングルを使用



IMPACT 5000 シリーズ



品番	IMPACT SDW 5066	IMPACT SDW 5066T	IMPACT SDW 5065	IMPACT SDW 5063	IMPACT SDW 5063T	IMPACT SDW 5061	IMPACT SDW 5036	IMPACT SDW 5036T	IMPACT SDW 5035	IMPACT SDW 5033	IMPACT SDW 5033T	IMPACT SDW 5031	IMPACT SDW 5016	IMPACT SDW 5016T	IMPACT SDW 5015	IMPACT SDW 5013	IMPACT SDW 5013T	IMPACT SDW 5011	IMPACT SDW D1 USB
EU / UK / AUS	1001026	1001039	1001023	1001017	1001033	1000302	1001025	1001037	1001022	1001016	1001031	1000301	1001024	1001035	1001021	1001015	1001029	1000300	1000299
AUS	1000630	1001124	N/A	N/A	N/A	N/A	1000626	1001123	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>装着スタイル</b>																			
片耳式ヘッドセット							•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
両耳式ヘッドセット	•	•	•	•	•	•													
ヘッドバンド	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ネックバンド													•	•	•	•	•	•	•
レザーレット製イヤーフック													•	•	•	•	•	•	•
レザーレット製イヤークッション	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>接続</b>																			
卓上電話	•	•	•				•	•	•				•	•	•				
ソフトフォン/PC	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
携帯電話	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•	•	[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]		
タブレット	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]		
- 複数デバイスとの接続*	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]		
USB または Bluetooth® 対応のヘッドセット / スピーカーフォン	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
USB-A						•												•	•
<b>マイク</b>																			
2マイク・ノイズ・キャンセリング・システム	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>機能&amp;テクノロジー</b>																			
超広帯域サウンド	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
高密度広帯域モード	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ヘッドセットのビジーライト	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
卓上ビジーライト	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]
EPOS ActiveGard®テクノロジー	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
職場環境における騒音法 (EUの指令) **	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
DECTセキュリティ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ペアリング保護	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>ユニファイド・コミュニケーション(UC)</b>																			
UC対応	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Microsoft Teams 認定取得		•			•			•			•			•			•		•
Google Meet 認定	•		•																

[•] オプションの BT-D 800 ドングル・アクセサリを使ってモバイル接続可能  
 [[•]] 別途アクセサリが必要  
 \* 2 台のモバイル・デバイスに同時接続可能  
 \*\* EU の職場環境における騒音法に準拠 EU Noise at Work Directive (指令 2003/10/EC)



# IMPACT DW シリーズ

終日クリアな音声でコミュニケーションが可能な、最高級の DECT ソリューション。無線方式なので移動しながら通話できるほか、装着スタイルも選べます。

IMPACT DW シリーズは、上質なオーディオ、高いデザイン性、快適な装着感を兼ね備えた、DECT 無線ヘッドセットです。要求レベルの高い職場やUC環境での使用に最適です。さまざまな装着スタイルが揃うヘッドセットは、どれも軽量で着け心地が良いものばかり。ニーズに合ったものを自由にお選びいただけます。ハンズフリーでオフィス内を動き回りながら快適に通話するのも魅力です。

詳しくはこちら: [eposaudio.com/impact-dw](https://eposaudio.com/impact-dw)



## 主な特徴と機能

### 最高級の通話音質

EPOS Voice™テクノロジーを搭載。IMPACT DW Officeにはノイズ・キャンセリング・マイクが、IMPACT DW Proにはウルトラ・ノイズ・キャンセリング・マイクが備わっています。

長時間通話に対応、1日中使っても快適な着け心地。省エネルギー型の DECT テクノロジーにより、連続通話時間は最長12時間。軽量デザインに加え、イヤークラッドには超ソフトタイプのレザーレットが採用されており、1日中使い続けても快適です。

### ワイヤレスで移動が自由。デュアル接続にも対応

無線の通信距離は、障害物がない環境で最長180 m、一般的なオフィス環境で55 m。また、卓上電話とソフトフォン/PCの両方に同時に接続可能です。

### さまざまな装着スタイル

ヘッドバンド、イヤークラッド、ネックバンドからお選びいただけます。\*

### 通話の合間に手軽にドッキング

充電口はマグネット式で、ドッキングが簡単です。



## 他の特長、機能

**外観もパフォーマンスも超一流** – 見た目が良いだけでなく、機能的にも優れています。

**インテリジェントな高速充電** – 5分の充電で1時間使用可能。20分で50%まで充電できます。

**操作が簡単** – 応答/終了\*、マイクのミュート、音量調節など、直感的に行えます。

**WiFiの干渉なし** – DECT 専用の周波数帯域を使用しており、多数のヘッドセットユーザーに対応可能です。

**会話の機密性を保持** – 効率の良い暗号化方式を採用しています。

**電話会議** – 1つのベースステーションに、ヘッドセットを4つまで簡単にセットアップできます。

**共有デスクスペース** – ベースステーションにセットするだけで、すばやく確実にペアリングできます。

**聴覚を保護** – EPOS ActiveGard® テクノロジーで、音による衝撃から耳を守ります。

\* 応答/終了には、卓上電話ではEHSケーブルが、一部のソフトフォンではEPOSソフトウェアが必要です。





# 機能一覧

## IMPACT DW シリーズ



IMPACT  
DW Office ML



IMPACT  
DW Pro 2 ML



IMPACT  
DW Pro 1 ML

品番	IMPACT DW Office ML	IMPACT DW Pro 2 ML	IMPACT DW Pro 1 ML
EU	1000529	1000537	1000533
UK	1000531	1000539	1000534
US	1000530	1000538	1000535
AUS	1000532	1000540	1000536
<b>装着スタイル</b>			
片耳式ヘッドセット	•		•
両耳式ヘッドセット		•	
レーザーレット製イヤーフック	•		
レーザーレット製イヤークッション	•		
レーザーレット製イヤークッション(超ソフトタイプ)		•	•
ヘッドバンド	•	•	•
ネックバンド	[•]		
<b>接続</b>			
卓上電話	•	•	•
ソフトフォン/PC	•	•	•
2 台のデバイスに接続	•	•	•
1 台のデバイスに接続			
<b>マイク</b>			
ノイズ・キャンセリング	•		
ウルトラ・ノイズ・キャンセリング		•	•
折りたたみ式のロング・ブームアーム		•	•
<b>機能&amp;テクノロジー</b>			
EPOS ActiveGard®テクノロジー	•	•	•
職場環境における騒音法 (EUの規制) *	•	•	•
<b>ユニファイド・コミュニケーション (UC)</b>			
UC対応	•	•	•

[•] ネックバンドはアクセサリとして提供されています (品番1000716)

\* EU の職場環境における騒音法に準拠 EU Noise at Work Directive (指令 2003/10/EC)



# IMPACT D シリーズ

優れたオーディオ性能と強力なワイヤレス接続を備えたIMPACT Dシリーズによるワイヤレスの自由度への旅がここから始まります。

卓上電話またはソフトフォン/PCの、いずれかへの単一接続タイプなので導入、管理が簡単です。各ワークステーションでエージェントがプラグアンドプレイ機能を必要とする場合、ホットデスクングに最適なシンプルなデザインで、デスクをすっきり整理整頓できます。EPOS Voice™ テクノロジーによりエージェントの声が明瞭になり、顧客体験を最優先することができます。

詳しくはこちら: [eposaudio.com/impact-d-series](https://eposaudio.com/impact-d-series)



## 主な特徴と機能

### 妥協のないクリアな通話音質

EPOS Voice™ テクノロジーとノイズキャンセリング用マイクの組み合わせにより、ナチュラルでクリアな通話音質を実現します。

### ワイヤレスで移動が自由

無線の通信距離は、障害物がない環境で最長 180 m、一般的なオフィス環境で 55 m。最長 12 時間の通話が可能です。

### 単一デバイスへの接続に最適

卓上電話またはソフトフォン/PCに接続できます。

### 3 種類の装着スタイル

ヘッドバンド、イヤーフック、ネックバンドからお選びいただけます。

### 操作が簡単

充電口はマグネット式で、通話の合間に簡単にヘッドセットをドッキングできます。

## その他の特長と機能

**高速充電** - 20 分で 50% まで充電できます。

**ワンタッチ操作** - 応答/終了\*、マイクのミュート、音量調節。

**電話会議に便利** - 1通話につきヘッドセット4台まで接続可能。共有デスクスペースでの接続も簡単。

**聴覚を保護** - EPOS ActiveGard® テクノロジーで、音による衝撃から耳を守ります。

**残りの通話時間** - ステータス・インジケータに表示。

**デスクがすっきり** - ケーブルを管理・収納できるデザイン。

**安定感のあるベースステーション** - 頑丈なメタルプレートを採用。

## 機能一覧

### IMPACT D シリーズ



	IMPACT D 10 PHONE II	IMPACT D 10 USB ML II	IMPACT D 30 PHONE	IMPACT D 30 USB ML
<b>品番</b>				
EU	1000994	1000998	1000987	1000991
UK	1000995	N/A	1000988	N/A
US	1000996	1000999	1000989	1000992
AUS	1000997	1001000	1000990	1000993
<b>装着スタイル</b>				
片耳式ヘッドセット	•	•		
両耳式ヘッドセット			•	•
ヘッドバンド	•	•	•	•
イヤーフック	•	•		
ネックバンド	[•]	[•]		
<b>接続</b>				
卓上電話	•		•	
ソフトフォン/PC		•		•
1台のデバイスに接続	•	•	•	•
<b>マイク</b>				
ノイズ・キャンセリング	•	•		
ウルトラ・ノイズ・キャンセリング			•	•
<b>機能&amp;テクノロジー</b>				
職場環境における騒音法 (EUの規制) *	•	•	•	•
EPOS ActiveGard® テクノロジー	•	•	•	•
<b>ユニファイド・コミュニケーション (UC)</b>				
UC対応		•		•

[•] ネックバンドはアクセサリとして提供されています (品番 1000716)。取り付けには、HSA 20 アクセサリーセットのクリックオン・アダプターが必要です (品番 1000736)  
\* EU の職場環境における騒音法に準拠 EU Noise at Work Directive (指令 2003/10/EC)



# IMPACT 600 シリーズ

IMPACT 600 シリーズは、有線式の最高級ヘッドセットです。コールセンターなどの音質重視の業務はもちろん、高いサウンド性能を要求するオフィスワークにも最適です。

IMPACT 600 シリーズのヘッドセットは、抜群の音質と、耐久性に優れたデザインが特徴です。すべてのモデルに EPOS Voice™ テクノロジーとウルトラ・ノイズ・キャンセリング・マイクが搭載されており、極めて正確かつクリアなサウンドを届けます。1日中使っても気にならない快適なフィット感に加え、抜群の音質、高いデザイン性、優れた耐久性を兼ね備えており、厳しい条件のコールセンターやオフィスでも長くお使いいただけます。社員はもちろん、通話相手の顧客を第一に考えている企業の価値観をアピールできる - そんな製品です。

詳しくはこちら: [eposaudio.com/impact-600](https://eposaudio.com/impact-600)



## 主な特徴と機能

### 極めてクリアな音質

ウルトラ・ノイズ・キャンセリング・マイクが付いており、オープンオフィスなど、周囲の音が気になる環境でも話者の声だけをクリアに伝えます。アクティブ・ノイズ・キャンセレーション\*機能もあり、快適性と生産性がさらに高まります。

### 最高品質を追求したデザイン

研磨加工済みのアルミニウムとステンレス・スチール製部品、Vectran™ 補強されたケーブル、継ぎ目なしのヘッドバンド構造が採用され、圧力がかかるポイントでも高い強度を発揮します。

### 通話中の操作が簡単

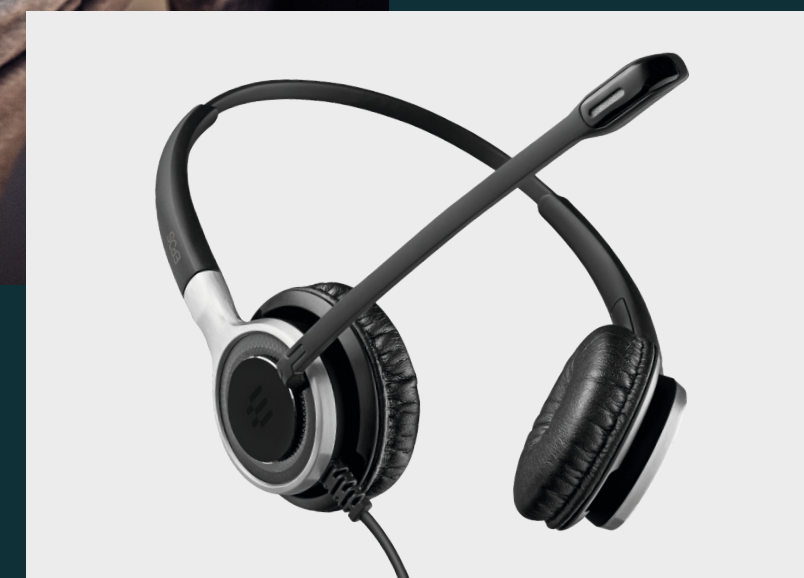
近接センサ技術\*や、ケーブル組み込みの通話コントロールによって、通話中の操作も楽々行えます。

### 収納、携帯にも便利

イヤークップはフラットに折りたたみ可能。キャリーポーチも付属しています。

### 抜群の着け心地

レザーレット製のイヤークップで、1日中でも快適な着け心地。サウンドもパワフルに響きます。



## 他の特長、機能

マルチメディアや音楽鑑賞にも最適 - サウンド自動強化プロファイル。\*\*

ぴったりフィット - 伸縮式ヘッドバンド。  
数字のインジケータを見ながら正確な調節が可能。












聴覚を保護 - EPOS ActiveGard® テクノロジーで、音による衝撃から耳を守ります。

安心保証 - 3年間の国際保証付き。

\* IMPACT SC 660 ANC USB のみ  
\*\* USB のみ



## IMPACT 600 シリーズ

	 IMPACT SC 660 ANC USB	 IMPACT SC 665 USB	 IMPACT SC 635 USB	 IMPACT SC 660 USB ML	 IMPACT SC 668	 IMPACT SC 638	 IMPACT SC 662	 IMPACT SC 632	 IMPACT SC 660	 IMPACT SC 630	 IMPACT SC 660 TC
品番	1000650	1000645	1000643	1000553	1000581	1000580	1000557	1000556	1000555	1000554	1000641
<b>装着スタイル</b>											
片耳式ヘッドセット			•			•		•		•	
両耳式ヘッドセット	•	•		•	•		•		•		•
ヘッドバンド	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>接続</b>											
卓上電話（Easy Disconnect 方式）					•	•	•	•	•	•	•
ソフトフォン/PC（USB 接続）	•	•	•	•					[•]	[•]	[•]
ソフトフォン/PC（USB-C 接続）											
携帯電話（3.5 mm ジャック）		•	•						[•]	[•]	
タブレット（3.5 mm ジャック）		•	•						[•]	[•]	
<b>特殊デバイスとの接続</b>											
補聴器*											•
低インピーダンス出力デバイス							•	•			
ナローバンド卓上電話					•	•					
<b>マイク</b>											
ウルトラ・ノイズ・キャンセリング	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>機能&amp;テクノロジー</b>											
アクティブ・ノイズ・キャンセレーション	•										
近接センサ	•										
ケーブル組み込みの通話コントロール・ユニット	•	•	•	•					[•]	[•]	
EPOS ActiveGard® テクノロジー	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
通話 & マルチメディアに対応	•	•	•	•							
音楽の音質強化	•	•	•								
職場環境における騒音法（EU の規制）**	•	•	•	•					[•]	[•]	[•]
補聴器へのテレコイル送信											•
<b>ユニファイド・コミュニケーション（UC）</b>											
UC対応	•	•	•	•							
Microsoft Teams 認定取得****	•	•	•	•							
Google Meet 認定			•								

\* 標準的な補聴器に対応（TモードまたはMTモード）

\*\* EU の職場環境における騒音法に準拠 EU Noise at Work Directive（指令 2003/10/EC）

\*\*\* USB/USB-C を PC または Mac への接続時

\*\*\*\* EPOS Connect のインストールが必要 - EPOS のウェブサイトからダウンロードできます: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)

[•] 別途アクセサリが必要



# IMPACT 200 シリーズ

IMPACT 200 シリーズは、耐久性に優れた有線ヘッドセットであり、世界中のコールセンターやオフィス、UC環境に導入されている、人気の高いシリーズです。

ストレスの多い職場で能力を発揮するには、クリアなコミュニケーションが欠かせません。また、着けっぱなしでも疲れないということも、一日を通して集中力とエネルギーを維持するために重要です。

こうしたニーズにぴったり合致するのが、IMPACT 200 シリーズです。EPOS Voice™ テクノロジーとノイズ・キャンセリング・マイクを搭載しており、コミュニケーションは非常にクリア。また、人間工学に基づいた軽量デザインなので、1日中使い続けても疲れません。

詳しくはこちら: [eposaudio.com/impact-200](https://eposaudio.com/impact-200)



## 主な特徴と機能

### 信頼できるパフォーマンス

EPOS Voice™ テクノロジーとノイズ・キャンセリング・マイクを搭載。ナチュラルでクリアな通話品質を実現します。

### 1日中、快適さが持続

イヤーパードは、音響用フォームとやわらかいレザーレット製カバー付き。イヤークップにはデュアルヒンジの CircleFlex™ システムが採用されており、耳にぴったりフィットします。

### 優れた耐久性

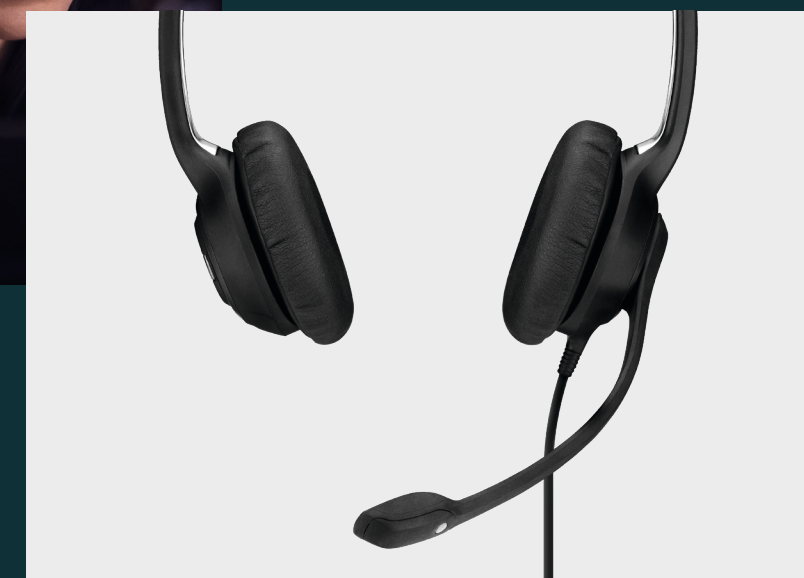
ヘッドバンドはメタル加工で、頑丈、軽量。毎日使えるだけの耐久性があります。

### 聴覚を保護

EPOS ActiveGard® テクノロジーを搭載。衝撃騒音による聴覚ダメージを防ぎます。

### 通話中の操作が簡単

ケーブル組み込みの通話コントロール・ユニット\*を使って、ミュートや音量調節、応答/終了などの操作を行います。



## 他の特長、機能

**マイクの位置調整** - 湾曲型のブームアームを動かして、最適な位置に調整できます。

**回転式ブームアーム** - 可動範囲は 350 度。自由自在に動かせます。

**自分用にカスタマイズ** - 名前タグとユーザー ID を付けて自分専用。ヘッドセットのサイズは、数字目盛りを見ながら自分びつりに調整できます。

**収納、携帯にも便利** - 付属のキャリーポーチに入れて、安全に保管できます。



## IMPACT 200 シリーズ

IMPACT  
SC 260 USB MS II

1000579

IMPACT  
SC 230 USB MS II

1000578

IMPACT  
SC 268

1000658

IMPACT  
SC 238

1000657

IMPACT  
SC 262

1000519

IMPACT  
SC 232

1000518

IMPACT  
SC 260

1000515

IMPACT  
SC 230

1000514

品番	1000579	1000578	1000658	1000657	1000519	1000518	1000515	1000514
<b>装着スタイル</b>								
片耳式ヘッドセット		・		・		・		・
両耳式ヘッドセット	・		・		・		・	
ヘッドバンド	・	・	・	・	・	・	・	・
<b>接続</b>								
卓上電話（Easy Disconnect 方式）			・	・	・	・	・	・
ソフトフォン/PC（USB 接続）	・	・					[・]	[・]
携帯電話（3.5 mm ジャック）							[・]	[・]
タブレット（3.5 mm ジャック）							[・]	[・]
<b>特殊デバイスとの接続</b>								
低インピーダンス出力デバイス					・	・		
高インピーダンス・デバイス/ ナローバンド出力			・	・				
<b>マイク</b>								
ノイズ・キャンセリング	・	・	・	・	・	・	・	・
<b>機能&amp;テクノロジー</b>								
ケーブル組み込みの通話コントロール・ユニット	・	・						
EPOS ActiveGard® テクノロジー	・	・	・	・	・	・	・	・
通話&マルチメディアに対応	・	・						
職場環境における騒音法（EU の規制）*	・	・	[・]	[・]				
<b>ユニファイド・コミュニケーション（UC）</b>								
UC対応	・	・						
Microsoft Teams 認定取得**	・	・						
Google Meet 認定			・	・	・	・	・	・

[・] 別途アクセサリが必要

\* EU の職場環境における騒音法に準拠 EU Noise at Work Directive（指令 2003/10/EC）

\*\* EPOS Connect のインストールが必要 - EPOS のウェブサイトからダウンロードできます: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)



# IMPACT 100 シリーズ

IMPACT 100 シリーズは、どのような環境でも導入しやすく、従来型の電話機からUCに移行する企業に最適です。

どのモデルにも EPOS Voice™ テクノロジーとノイズ・キャンセリング・マイクが搭載されており、ナチュラルで高品質なサウンドをお届けします。軽量デザインで装着感も快適。着けた瞬間から、微妙なディテールまで聞き取れることを実感できます。

詳しくはこちら: [eposaudio.com/impact-100](https://eposaudio.com/impact-100)



## 主な特徴と機能

### ナチュラルな高品質サウンド

EPOS Voice™ テクノロジーとノイズ・キャンセリング・マイクを搭載。ナチュラルでクリアな通話音質です。

### 導入が容易

主要な UC プラットフォームに対応しています。

### 通話中の操作が簡単

ケーブル組み込みの通話コントロールユニットを使って、ミュートや音量調節、応答/終了などが操作できます。

### 快適な装着感

超軽量デザイン。イヤープッドには音響用フォームを装備、快適な着け心地です。

### 聴覚を保護

EPOS ActiveGard® テクノロジーを搭載。衝撃騒音による聴覚ダメージを防ぎます。

## 機能一覧

### IMPACT 100 シリーズ



IMPACT  
SC 75 USB MS



IMPACT  
SC 60 USB ML



IMPACT  
SC 30 USB ML

品番	1000635	1000551	1000550
<b>装着スタイル</b>			
片耳式ヘッドセット			•
両耳式ヘッドセット	•	•	
ヘッドバンド	•	•	•
<b>接続</b>			
ソフトフォン/PC (USB 接続)	•	•	•
<b>マイク</b>			
ノイズ・キャンセリング		•	•
<b>機能&amp;テクノロジー</b>			
ケーブル組み込みの通話コントロール・ユニット	•	•	•
EPOS ActiveGard® テクノロジー	•	•	•
通話&マルチメディアに対応	•	•	•
職場環境における騒音法 (EU の指令) *	•	•	•
<b>ユニファイド・コミュニケーション (UC)</b>			
UC対応	•	•	•
Microsoft Teams 認定取得**	•	•	•
Google Meet 認定	•	•	•

\* EU の職場環境における騒音法に準拠 EU Noise at Work Directive (指令 2003/10/EC)

\*\* EPOS Connect のインストールが必要 - EPOS のウェブサイトからダウンロードできます: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)









# EPOSのサウンド ド・テクノロジー

聴覚における技術革新



# EPOS ActiveGard<sup>®</sup> テクノロジー



## 聴覚保護

終日ヘッドセットを使っていると、聴覚に有害な騒音に晒されることが稀にあります。専門用語で「衝撃騒音」と呼ばれるこのような音は、人間の耳に長期的なダメージを及ぼす恐れがあります。このようなリスクからユーザーを守るため、コールセンターやオフィス向けのEPOSヘッドセットには、革新的なEPOS ActiveGard<sup>®</sup>テクノロジーが搭載されています。

EPOS ActiveGard<sup>®</sup>なしのサウンドは、音量が非常に大きくなる恐れがあります。音量をあらかじめ低く設定したうえで、再生することをお勧めします。





# 超広帯域オーディオ・テクノロジー

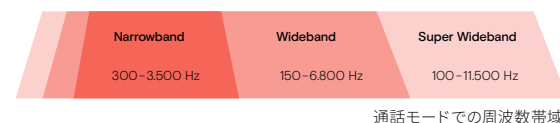


## 行間を聞き取る

EPOS では、常に一步上のリスニング・エクスペリエンスを追求しており、超広帯域オーディオテクノロジーによって次世代の音質を達成しています。人間の耳で知覚できる周波数帯域は 20 Hz~20 kHz 程度です。超広帯域オーディオテクノロジーは 100 Hz ~11.5 kHz という幅広い帯域に対応することにより、抜群の音質を実現しています。

ヘッドセットから相手の声がどう聞こえるかは(抑揚、ペース、大きさなど)、通話品質に大きく左右されます。超広帯域対応のヘッドセットでは、

相手の声が極めてナチュラルに響き、微妙なトーンもすべて聞き取れるため、話されている内容に対する理解度が深まります。また、自分自身の声も明瞭かつクリアに響くので、ちょっとしたニュアンスも含め、自分の言いたいことを相手に確実に伝えられます。重要なディテールをお互いに漏らさずに聞き取れる - それが、ナチュラルで高品質なサウンドの最大のメリットです。



# 最先端のマイクロフォン技術



## 抜群にクリアな通話音質

EPOSのIMPACT 5000 シリーズのマイクロフォン技術は、これまでの DECT ヘッドセットの常識を打ち破り、新たな領域に達しています。2つのデジタル・マイクが搭載され、周囲の雑音を抑えながら、話し声を効果的に伝えるのが特徴です。

2つのマイクのうち1つは周囲の雑音をフィルタリングする働きを、もう1つは話し手の声をクリアに送信する働きをしています。このように2つのマイクから取り込まれるサウンドを優れたバランスで処理することにより、非常にクリアな通話音質を実現しています。

こうして音質が高められることによって、自分の言ったことが相手に明確に伝わるようになり、誤解が生じにくく、会話がスムーズに進みます。また、聞きとれなかった部分を想像で補うといった苦勞からも解放されます。



## ノイズ・キャンセレーション技術



### 通話品質を最適化

周囲の騒音を低減してクリアな音声を届けるために、EPOSのヘッドセットのマイクにはノイズ・キャンセレーション技術が搭載されています。

一部のモデルはウルトラ・ノイズ・キャンセリングに対応しており、特に騒音の多い環境でも通話音質を改善します。

## Easy Disconnect 機能



### スムーズな操作

EPOSの有線ヘッドセットは、Easy Disconnect (ED) プラグから適切なボトムケーブルを経由して、卓上電話や、携帯電話、UCソリューション、Skype for Businessに接続する仕組みになっています。ED対応のヘッドセットは、シフト制のコールセンターや共有デスクスペースなど、使用するマシンが頻繁に変わる環境に最適です。

クイックリリース機構が備わっているため、頻繁に抜き差ししてもプラグ部分が損傷しにくく、コンピューターのUSBポートに直接差し込むタイプのヘッドセットに比べて耐久性があります。

**共有型ワークスペースで便利** 共有デスクスペースやコールセンターなど、席が頻繁に変わる環境に最適です。

**取り扱いが容易** EDプラグを取り外して、さっと別の席に移れます。

**丈夫なデザイン** 席が替わるたびにプラグを抜き差ししても壊れにくく、耐久性があります。



# EPOS のテクノロジー

EPOSのテクノロジーは、次の3つの基軸から成り立っています。

EPOS AI™、EPOS Sound™、EPOS Voice™ - これが、EPOSの技術的な強みを端的に表しており、それぞれ、人工知能、サウンド・エクスペリエンス、マイクロフォンの性能に対応しています。

## EPOS AI™ - 最適化されたオーディオ体験を

オーディオのパワーの探求を使命とする当社は、コミュニケーションをさらに促進し、成功の可能性を広げる、最適化されたオーディオ体験を開発しました。使う人を念頭に、音声を処理し、独立して意思決定を行う、マシン・ラーニング・システムEPOS AI™をEPOSオーディオ・デバイスに実装しました。高性能なビームフォーミングとノイズ低減アルゴリズムとの相互作用により、自動的に音環境を調べながら、デバイスを音声に適応させます。EPOS AI™の技術により、周囲の音が低減されるため、あなたの声が十分な音量で、明確に聞き手に届きます。

私たちは、技術的な可能性において、常にリードし続けることを目指しています。UC(ユニファイド・コミュニケーション)分野で、AIベースによる初のヘッドセットであるADAPT 660の発表により、オーディオ技術のパイオニアとなる基礎を築きました。

## EPOS Sound™ - 臨場感豊かなサウンド

自然な聴覚体験を提供するEPOS Sound™は、プレミアム・オーディオ・デバイスの能力を最大限に引き出します。周囲の音を常にモニタリングし、ノイズ・レベルを変化させます。当社の技術は、実際に会って話をしているかのような、または同じ環境にいるかのような、強化された没入型オーディオ体験を提供し、会話の聞き取りに集中できます。場所は関係ありません。さらに、ヘッドセットを外さずに、チームメイトや周囲の音を聞き取ることができます。より集中したい場合は、周囲の騒音を簡単に遮断し、パフォーマンスとエネルギー・レベルを向上させてEPOS Sound™の利点を享受できます。

## EPOS Voice™ - あらゆる環境ではっきりと聞き取れます

EPOS Voice™は、音声の明瞭さを向上させ、音声に焦点を当てる音響レンズを作り出すことで、高品質の音声による会話を実現します。残ったノイズを除去することにより、人間の声をより自然に再生します。また

EPOS Voice™は、周囲の状況を認識して不快なバックグラウンド・ノイズを除去し、クリアな音響を作り出します。どこにいても、あなたの声がはっきりと伝わる、究極のオーディオ体験を得ることができます。ノイズ・レベルの最適制御技術により、時と場所を問わず、デジタル音声アシスタントが簡単に使用できます。



## ヘッドセットの 選び方

お使いのデバイスに対応しているヘッドセットを選ぶことが重要です。EPOSのヘッドセットは、あらゆるデバイスや用途に対応する、幅広いラインナップが揃っています。

ヘッドセットの互換性ガイドはこちら:  
[eposaudio.com/compatibility](https://eposaudio.com/compatibility)



## デバイス／接続

-  ソフトフォン/PC - USB/USB-C ケーブルまたはUSB ドングル (Bluetooth®) で、Microsoft Windows または Apple Mac OS に接続
-  卓上電話 - 各種ケーブルで接続可能
-  携帯電話 - Bluetooth® または 3.5 mm ジャック・ケーブルで接続
-  タブレット - Bluetooth®, 3.5 mm ジャック・ケーブル、または USB で接続 (タブレットによって異なる)
-  テレコイル - テレコイル装備の標準的な補聴器に対応



# EPOS デジタル ソリューション

## 業務効率の強化

EPOS では、社内のオーディオ・デバイスの管理、使用状況の分析に便利な無償ツールを提供しています。都合の良いときに最新ファームウェアを適用できるので、生産性を向上し、ダウンタイムを減らせます。



### 資産管理

#### 概要の把握

EPOS 製のヘッドセットやスピーカーフォンはもちろん、他メーカーの製品も含め、ダッシュボードですべてのデバイスを確認できます。全ユーザーをシステムに登録し、アクティブなデバイスや非アクティブなデバイス、各デバイスのユーザー、使用状況などを確認できます。余分に割り当てられているデバイスは、割り当てなおすことによって生産性を向上できます。レポートを作成すれば、使用状況やファームウェアのコンプライアンスなど、社内資産について詳しく把握、設定することが可能となります。



### アップデート管理

#### ダウンタイムの削減、利便性の向上

社内の全 EPOS デバイスを対象に、最新ファームウェアをダウンロード可能。IT 管理者やエンドユーザーにとって都合のよいときを選んで、効率良くダウンロードできます。シンプルで使いやすいダッシュボードから、社内のデバイスをいくつでも指定して最新アップデートをプッシュできるのはもちろん、アップデートのスケジュールを設定すれば、ダウンタイムやワークフローの中断を最小限に抑えられます。



### 設定管理

#### 管理者とエンドユーザーの両方に便利

組織内のすべての EPOS デバイスを、IT部門から集中管理可能。エンドユーザーはヘッドセットを接続するだけですぐに使用開始できます。設定を中央からプッシュしたり、ロックすることもできるので、グループや個人ごとにコンプライアンスを徹底できます。



## EPOS Manager

### IT管理者用

EPOS Manager は、UC環境をすばやく、安全に管理したいという企業のニーズに応じて開発されました。エンドユーザーのPCにクライアント・アプリケーションである EPOS Connect をインストールすると、導入済みのデバイスをすべて把握し、最新アップデート、設定にアクセスできます。

複数の拠点を持つ企業の場合、すべての拠点を対象に、エンドユーザーの設定を管理、更新、制御できます。セキュリティを守るため、通信とデータはすべて暗号化され、機密データが残ることはありません。

資産の管理、更新、設定が効率的に行えるので、時間やコストを大幅に削減できます。

## EPOS Connect

### ヘッドセット・ユーザー用

EPOS Connect は、ヘッドセット・ユーザーのPC上にインストールし、バックグラウンドで動作させるクライアント・アプリケーションです。このアプリケーションを使用すれば、EPOS のヘッドセットやスピーカーフォンを各種ソフトフォンとシームレスに接続させたり、最新ファームウェアにアクセスしたり、設定をカスタマイズできるようになります。

EPOS Connectは、EPOS Manager で登録した企業アカウントと連携させて使用します。小規模企業や個人ユーザーの場合は、スタンドアロン・アプリケーションとして使用することも可能です。

このアプリケーションを使えば、お使いの EPOS のヘッドセットやスピーカーフォンを自分専用に設定して、作業の効率化を図れます。



# サービスとサポート

## 安心サポート



### オンプレミス・サポート

高度な技術を持つサポートチームが現場に出向き、トラブルシューティングを行います。

### リモートサポート

リモートで、いつでも問題を特定して解決するためのサポートを受けることができます。

月曜日から土曜日まで、24 時間体制。

サポートのリクエスト:

[eposaudio.zendesk.com/hc/requests/new](https://eposaudio.zendesk.com/hc/requests/new)

### その他のサポートサービス:

- すべてのデバイスで2年間の完全保証
- 600 以上のヘルプツール
- クイックガイド、マニュアル、ハウツービデオ、記事

詳細はこちら:

[eposaudio.com/enterprise/support](https://eposaudio.com/enterprise/support)

こちらからサポートポータルにアクセスいただけます:

[eposaudio.com/enterprise-support](https://eposaudio.com/enterprise-support)

Eメール:

[contact@eposaudio.com](mailto:contact@eposaudio.com)



## EPOSを体験する

EPOSのオーディオ・ソリューションを実際にお試ください

EPOS では、オフィスや、コールセンター、UC 環境向けのオーディオソリューションを検討しているビジネス・ユーザーを対象に、EPOS のヘッドセットやスピーカーフォンの各種モデルを実際にお試しいただける、試用プログラムを実施しています。

[eposaudio.com/try](https://eposaudio.com/try)





# 用語集

#### サウンド品質

**超広帯域オーディオテクノロジー**は、100 Hz～11.5 kHz という幅広い周波数帯域に対応しています。人間の耳は20 Hz～20 kHz 程度の周波数を聞き取れるので、超広帯域オーディオはよりナチュラルに、豊かに響きます。微妙なニュアンスもすべて伝わるので、会話の理解度が深まります。IMPACT 5000 シリーズは超広帯域サウンドに対応しており、従来のビジネス向けソリューションをはるかに上回る通話品質を実現します。超広帯域を使用するには、通信に含まれる要素(エンドポイントやネットワーク・インフラストラクチャなど)がすべてこの規格に対応している必要があります。

超広帯域オーディオテクノロジーの周波数帯域

**広帯域オーディオ・テクノロジー**は 150～6800 Hz の周波数帯域に対応しており、狭帯域に比べて通話音質が優れています。広帯域を使用するには、通信に含まれる要素 (PPXや移動体通信事業者など) がすべてこの規格に対応している必要があります。

広帯域オーディオテクノロジーの周波数帯域

**狭帯域オーディオ・テクノロジー**は、300～3400 Hz の周波数帯域に対応しています。従来型の卓上電話は、この狭帯域の周波数のみをサポートしているものが多いため、EPOS でも品質の優れた狭帯域ヘッドセットを各種取り揃えています。

狭帯域オーディオテクノロジーの周波数帯域

**高密度広帯域モード**とは、高密度環境での通信に適した広帯域モードで、多数のユーザーが高品質サウンドを同時に利用できるようにします。

高密度広帯域モードの周波数帯域

**ノイズ・キャンセレーション技術**は、周囲のノイズを低減してクリアな通話を可能にする、マイクロフォンの機能です。EPOS の一部のモデルには、ウルトラ・ノイズ・キャンセリング・マイクが搭載されており、特に騒音の大きな環境でも通話品質を向上させる効果があります。

ノイズ・キャンセレーション技術の周波数帯域

**低インピーダンス** 一部の卓上電話やデバイスは、低インピーダンス出力です。これは、スピーカーの出力が他の一般的なデバイスよりも低いということを意味します。低インピーダンス出力のデバイスには、そのスピーカーの出力の低さを補い、他のデバイスと同じサウンド・レベルに調整するようなヘッドセットが必要となります。

#### 聴覚保護

**EPOS ActiveGard®聴覚保護テクノロジー**は、衝撃騒音による聴覚ダメージを防ぐための仕組みで、音量レベルの変化にすばやく対応して自動的に調節します。具体的には、入力信号が聴覚に有害なレベルに達した場合、音量を直ちに適切なレベルまで下げます。その後、サウンドが通常レベルに戻ったら、元の音量に自動的に戻します。

EPOS ActiveGard®聴覚保護テクノロジー

#### 職場環境における騒音法

**指令 2003/10/EC** この指令は、騒音への暴露によって生じうる健康・安全上のリスク、特に聴覚に対するリスクから労働者を守るための、最低条件を定義することを目的としています。そのために、ピーク音圧や、1日または1週間あたりの騒音暴露レベルなどの物理的数値を定義し、リスクを予測できるようにしています。また、1日または1週間あたりの騒音暴露レベルとピーク音圧の、暴露許容値と暴露行動値を設けています。暴露行動値は、80 デシベル(下限値)と 85 デシベル(上限値)に設定されています。

出典: www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82

指令 2003/10/EC

#### ユニファイド・コミュニケーション(UC)

**UC対応**とは、ヘッドセットやスピーカーフォンが主なUCプラットフォームやソフトフォン・サービスに対応していることを意味します。UCとは、通話、テキスト、ビデオなどのコミュニケーション手段を1つにまとめた、ビジネス向けソリューションの総称です。UCソリューションには、ビジネスの生産性やモビリティを促進し、全体的に効率化を図れるというメリットがあり、結果として、企業のROI向上を期待できます。

UC対応のヘッドセットとスピーカーフォン

**Microsoft Teams認定取得、Skype for Business認定取得**のマークが付いている ヘッドセットやスピーカーフォンは、Skype for Business、Microsoft Teams、Microsoft® Office 365 との互換性が完全にテスト済みであることを示します。ヘッドセットやスピーカーフォンに付いている通話制御機能を使って、着信応答や通話終了、音量調節、ミュートなどの操作を行えます。

#### 無線テクノロジー

Bluetooth® テクノロジーは世界的な無線伝送規格で、無線方式のさまざまな電子デバイスで採用されています。Bluetooth® のクラスやデバイスにもよりますが、障害物がない環境で最長100 m 離れたデバイスとの通信が可能です。

Bluetooth® テクノロジーの周波数帯域

**DECT**は「Digital Enhanced Cordless Telecommunications」の略で、無線電話のデジタル伝送規格です。主に、オフィスやコールセンターでのワイヤレス通話に使用されます。DECT は雑音のない安定したサウンドを特徴としており、近くにあるWiFiデバイスと干渉しません。また、DECT の通話は、高度な認証・暗号化方式によって保護されています。EPOS の DECT 無線ヘッドセットは、一般的なオフィス環境で 55 m、障害物のない環境で180 mまで通信可能です。

DECT無線ヘッドセットの周波数帯域

**DECT vs Bluetooth®** - DECT の最大のメリットの1つとして、2.4 GHz WiFi と干渉しないという点が挙げられます。一方、Bluetooth® では、WiFiと同じ周波数を使用しています。そのため、DECT製品のほうが、同じエリアで多くのユーザーが同時に使用できる可能性があります。一方、Bluetooth® 式のヘッドセットは、携帯電話に直接接続できるので、オフィスだけでなく移動中にも使用できるなど、ユーザーにとってモビリティが広がります。

DECT無線ヘッドセット

#### 装着スタイル

**片耳式**ヘッドセットは、通話相手の声をしっかりと聞き取りながら、周囲の音にも注意を払いたいような場合に便利です。

片耳式ヘッドセットの周波数帯域

片耳式ヘッドセットの周波数帯域

<b>DECT</b>	
<b>周波数</b>	EU/アジア太平洋: 1.8 GHz <p>US/カナダ: 1.9 GHz</p>
<b>通信距離</b>	一般的なオフィス環境: 55 m <p>障害物のない環境: 180 m</p>
<b>接続</b>	卓上電話、PC (ボトムケーブル～ベースステーション経由)

<b>Bluetooth®</b>	
<b>周波数</b>	2.4 GHz
<b>通信距離</b>	一般的なオフィス環境: 最長 25 m* <p>障害物のない環境: 最長 100 m</p>
<b>接続</b>	携帯電話、タブレット、PC (ドングル経由)

\*デバイスによって異なる

**両耳式**ヘッドセットは、周囲の騒音をカットしながら高音質サウンドで通話できるのが特徴です。コールセンターなど、通話のみに集中したい場合に適しています。

両耳式ヘッドセット

#### その他

#### Easy Disconnect (ED)

EPOS の有線ヘッドセットには ED プラグが備わっており、このプラグから適切なボトムケーブルを経由して、卓上電話、DECT子機、携帯電話、UC/Skype for Business ソリューションに接続する仕組みになっています。EDプラグを押すだけで、ヘッドセットをボトムケーブルから簡単に取り外せます。ED プラグの接続部はバネ式になっており、取り付けも確実に行えます。

Easy Disconnect (ED)

#### セキュリティ

**ペアリング保護** EPOS の DECT ヘッドセットは、非常にセキュリティレベルの高いペアリング保護という仕組みを採用しています(特許出願中)。これは、ペアリング・データを‘over the air’ (無線経由)で伝送する代わりに、ベースステーションの充電口を通してデータをやりとりするというものです。つまり、EPOS の DECT 式ヘッドセットをEPOS のベースステーションに物理的にドッキングして初めてそのヘッドセットが登録され、セキュリティ・バインディングが確立される仕組みになっています。そのため、遠隔地からの第三者によるペアリング・データの「盗聴」または傍受は事実上不可能になります。

<sup>[1]</sup> EPOS の有線ヘッドセットには ED プラグが備わっており



# THE POWER OF AUDIO

**EPOS**

EPOS Group A/S  
Industriparken 27  
2750 Ballerup, Denmark  
[eposaudio.com](http://eposaudio.com)