

EPOS



GTW 270 Series
Häufig gestellte
Fragen

Wie kopple ich mein GTW 270 Hybrid über den Dongle mit meiner Gaming-Plattform?

Bei der Lieferung ist der Dongle bereits mit den Ohradaptern gekoppelt. Um Dein GTW 270 Hybrid mit Deiner Gaming-Plattform zu koppeln, befolge bitte die Anweisungen unten.

1. Deckel öffnen, um die Ohradapter einzuschalten.
2. Schließe den Dongle und die Stromversorgung auf Deiner Gaming-Plattform an.
Bitte verwende das Zubehör-Verlängerungskabel für PC oder PS4.
3. Der Dongle leuchtet lila, wenn er sich automatisch mit Deinen Ohradaptern verbindet.

Falls Du Deine Liste mit gekoppelten Geräten zurücksetzt, folge bitte den Anweisungen unten.

1. Lege beide Ohradapter in das geschlossene Ladegerät und öffne dann den Deckel.
2. Halte die Taste des Ladegeräts gedrückt, um das Koppeln zu starten. Die LEDs blinken rot und blau.
3. Stecke den Dongle in den USB-Anschluss der Gaming-Plattform Deiner Wahl. Verwende das Verlängerungskabel, um es an einen USB-A-Anschluss für PC anzuschließen. Halte die Dongle-Taste gedrückt, um das Koppeln zu starten.

Das Mikrofon an meinem GTW 270 Hybrid funktioniert nicht, wenn ich die latenzarme aptX-Verbindung über einen Dongle verwende. Warum?

aptX mit niedriger Latenz unterstützt nur den Wiedergabekanal. Deshalb ist das GTW 270 Hybrid nicht für kompetitive/Online-Multiplayer-Spiele wie Fortnite oder CS:GO geeignet. Bei dem GTW 270 Hybrid haben wir uns um vollständiges Eintauchen in die Spielerfahrung bemüht. Dies ist nur durch den aptX-Codec möglich, der eine höhere Bandbreite hat. Dadurch wird nur der einzelne Audiokanal unterstützt, ohne Mikrofonfunktion.

Wie stelle ich eine Multi-Konnektivität her?

Eine Multi-Konnektivität kann zwischen zwei Bluetooth®-Geräten oder einem Bluetooth®-Gerät und einer Dongle-Verbindung hergestellt werden.

Szenario 1: Zwei Bluetooth®-Verbindungen

Kopple bei zwei Bluetooth®-Geräten das GTW 270 Hybrid mit beiden Geräten, sodass in den Audioeinstellungen „Verbunden“ angezeigt wird. Wenn Du zwischen den beiden Geräten wechseln möchtest, halte den Audio-Modus auf dem einen Gerät an und starte ihn auf dem anderen. Das GTW 270 Hybrid wechselt automatisch zum zweiten Gerät.

Szenario 2: Bluetooth®- und Dongle-Verbindung

Wenn Du ein Bluetooth®-Gerät und eine Dongle-Verbindung verwendest, kopple Dein GTW 270 Hybrid mit Deinem Bluetooth®-Gerät (z. B. Smartphone) und stecke dann den Dongle in Dein Gaming-Gerät (z. B. PC oder Nintendo Switch™). Die LED am Dongle leuchtet violett, wenn er angeschlossen ist. Wenn Du von Deinem Gaming-Gerät auf das Smartphone wechseln möchtest, tippe zweimal auf den Dongle – die LED leuchtet ROT und trenne dann die Verbindung. Das GTW 270 Hybrid verbindet sich automatisch mit Deinem Smartphone. Um in die andere Richtung – von Deinem Smartphone zu Deinem Gaming-Gerät – zu wechseln, halte den Audio-Modus an und stecke entweder den Dongle ein oder – wenn er bereits eingesteckt ist – tippe einmal auf die Dongle-Taste. Das GTW 270 Hybrid stellt nun eine Verbindung zum Dongle her.

Wenn Du einen Anruf auf Deinem Smartphone erhältst, hat der Anruf Vorrang vor der Audiowiedergabe von Geräten oder der Dongle-Verbindung und Du hörst nur den Anruf im GTW 270 Hybrid.

Warum funktioniert mein Smartphone nicht mit dem Dongle?

Bitte überprüfe die erweiterten Einstellungen Deines Smartphones.

Bei einigen Smartphones musst du die OTG-Verbindung aktivieren, damit der Dongle erkannt wird.

Wie kopple ich meine kabellosen Ohradapter über Bluetooth® mit meinem Smartphone?

Du kannst bis zu acht Geräte mit Deinen kabellosen Ohradaptern koppeln.

1. Lege beide Ohradapter in das geschlossene Ladegerät und öffne dann den Deckel.
2. Halte die Taste des Ladegeräts gedrückt, um das Koppeln zu starten. Die LEDs blinken rot und blau.
3. Starte die Suche nach Bluetooth-Geräten – siehe Bedienungsanleitung Deines Mobilgeräts – und wähle „EPOS GTW 270 Hybrid / EPOS GTW 270“.

Wenn ich jeweils nur einen Ohradapter tragen möchte, muss ich nur den rechten tragen – oder kann ich zwischen den beiden wechseln?

Der rechte Ohradapter kann allein für die Mono-Musikwiedergabe oder für Anrufe verwendet werden. Der linke Ohradapter kann nur verwendet werden, wenn auch der rechte Ohradapter verwendet wird (der rechte Ohradapter steuert die Bluetooth-Übertragung).

Bitte bewahre den linken Ohradapter in Deinem Ladegerät auf, um ihn nicht zu verlieren.

Wie ist die Geräuschunterdrückung für Anrufqualität in den kabellosen Ohradaptern?

Der Lärm von Düsentriebwerken oder Rasenmähern könnte um 25 dB reduziert werden, während eine durchdringende höhere Frequenz wie eine Sirene (Krankenwagen, Polizei) nur um -10 dB reduziert werden könnte.

Bei meinen kabellosen Ohradaptern treten manchmal Audio-Unterbrechungen auf. Woran liegt das?

In dichten Umgebungen mit starken Magneten kann der Ton auf dem linken Ohradapter für den Bruchteil einer Sekunde ausfallen. Dies liegt daran, dass magnetische Interferenzen kurz verhindern, dass der rechte Ohradapter mit dem linken synchronisiert wird.

Wie erhalte ich die beste Klangqualität mit meinen Ohradaptern?

Es ist extrem wichtig, die verschiedenen Ohradapter auszuprobieren, die in der Verpackung enthalten sind. Du wirst feststellen, dass die richtigen Ohradapter für Deine Ohren einen erheblichen Unterschied in Bezug auf Abdichtung, Passform, Komfort und vor allem Klangqualität machen. Eine schlechtere Abdichtung bedeutet, dass mehr Sound-Lecks entstehen, was z. B. zu einem flachen, nicht vorhandenen Bass führt. Jedes Ohr ist einzigartig, das gilt auch für Deine Ohren. Es kann sein, dass Du für Dein linkes Ohr eine andere Ohradapter-Größe als für Dein rechtes Ohr benötigst.

Wo kann ich Ersatz-Ohradapter kaufen, falls ich sie verliere oder sie defekt werden?

Wir verkaufen Ersatz-Ohradapter nicht separat. Du musst über unser Ticketsystem gehen, dann werden unsere Reparaturzentren dafür sorgen, dass Du entweder einen Ersatz erhältst oder der Ohradapter repariert wird.

Ich benutze die kabellosen Ohradapter schon seit einiger Zeit und mein Ladegerät hat bereits Kratzspuren. Woran liegt das?

Reibung mit anderen metallischen Objekten, wie z. B. Schlüsselanhänger, kann zu Kratzspuren auf dem eloxierten Aluminiummaterial führen. Deshalb empfehlen wir, das Ladegerät für die kabellosen Ohradapter nicht in der Nähe anderer metallischer Gegenstände zu tragen, z. B. in der Tasche mit den Schlüsseln.

Über EPOS

EPOS ist ein Unternehmen für Audio- und Videolösungen, das Geräte für Unternehmen und die Gaming-Community entwickelt und verkauft. Gestützt auf führende moderne Technologien bietet das in Dänemark gegründete Unternehmen EPOS Audio- und Videolösungen im High-End-Bereich, die sich in erster Linie durch Design, Technologie und Leistung auszeichnen.

Die Gründung von EPOS beruht auf der Entscheidung, die Geschäftsbereiche des Joint Ventures zwischen der Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG und Demant A/S – bekannt als Sennheiser Communications – in getrennten Konstellationen weiterzuführen. Parallel zur Einführung eines neuen, eigenen Markenportfolios führt EPOS den Vertrieb des aktuellen Sennheiser Communications Portfolios unter dem Co-Branding „EPOS | Sennheiser“ weiter.

EPOS ist Teil der Demant-Gruppe, einem weltweit führenden Konzern im Bereich Audio- und Hörgerätetechnologie. Das Unternehmen baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in Sachen Innovation und Sound auf.

Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 30 Ländern.

Weitere Informationen findest Du unter www.eposaudio.com