

EPOS



GTW 270 Series
Foire aux
questions

Comment appairer mes écouteurs GTW 270 Hybrid à ma plateforme de jeux au moyen du dongle ?

Lorsque vous le recevez, le dongle est déjà appairé aux écouteurs. Pour appairer vos écouteurs GTW 270 Hybrid à votre plateforme de jeux, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez le couvercle, puis allumez les écouteurs.
2. Branchez le dongle, puis allumez votre plateforme de jeux. Utilisez le câble d'extension pour PC ou PS4.
3. Le voyant du dongle devient violet lorsque le dongle se connecte automatiquement à vos écouteurs.

Si vous avez réinitialisé la liste de vos appareils appairés, suivez les instructions i-dessous.

1. Placez les deux écouteurs dans l'étui de chargement, fermez-le, puis ouvrez le couvercle.
2. Appuyez longuement sur le bouton de l'étui de chargement pour lancer l'appairage. Le voyant LED clignote en rouge et bleu.
3. Branchez le dongle sur l'un des ports USB de votre plateforme de jeux. Utilisez le câble d'extension pour le relier à un port USB-A pour PC. Appuyez longuement sur le bouton du dongle pour lancer l'appairage.

Pourquoi le micro ne fonctionne-t-il pas sur les écouteurs GTW 270 Hybrid avec une connexion aptX à faible latence via un dongle ?

La connexion aptX à faible latence concerne uniquement le canal de lecture. Les écouteurs GTW 270 Hybrid ne sont donc pas adaptés à la compétition ou aux jeux multijoueurs en ligne comme Fortnite ou CS:GO. Les écouteurs GTW 270 Hybrid visent à offrir une expérience totalement immersive pour les jeux expérimentiels. Cette possibilité est offerte grâce au codec aptX et à sa bande passante plus large, assurant une lecture audio à canal unique sans micro.

Comment établir une connexion multipoint ?

Une connexion multipoint peut être établie entre deux appareils Bluetooth® ou un appareil Bluetooth® et une connexion par dongle.

Scénario 1 : Deux connexions Bluetooth®

Pour deux appareils Bluetooth®, appairez votre GTW 270 Hybrid à vos deux appareils. Ceux-ci doivent afficher la mention « Connecté » dans leurs paramètres audio. Si vous souhaitez passer d'un appareil à l'autre, mettez l'audio en pause sur l'appareil que vous êtes en train d'utiliser, puis activez l'audio sur l'appareil que vous souhaitez utiliser. Votre GTW 270 Hybrid se connectera automatiquement à votre deuxième appareil.

Scénario 2 : Connexion par Bluetooth® et dongle

Si vous utilisez un appareil Bluetooth® et une connexion par dongle, appairez votre GTW 270 Hybrid à votre appareil Bluetooth® (p. ex. votre téléphone portable), puis branchez le dongle sur votre équipement de gaming (p. ex. PC ou Nintendo Switch™). La LED du dongle s'allume en violet lorsque votre appareil est connecté. Si vous souhaitez passer de votre équipement de gaming à votre téléphone portable, appuyez deux fois sur le dongle. La LED s'allumera en ROUGE, puis s'éteindra. Votre GTW 270 Hybrid se connectera automatiquement à votre téléphone portable. Pour passer de votre téléphone portable à votre équipement de gaming, mettez votre audio en pause, puis branchez le dongle ou, si celui-ci est déjà branché, appuyez une fois sur le bouton du dongle. Votre GTW 270 Hybrid se connecte maintenant au dongle.

Si vous recevez un appel sur votre téléphone portable, l'audio sera automatiquement coupé sur tous vos appareils ou sur la connexion par dongle. Vous entendrez uniquement le son de l'appel dans votre GTW 270 Hybrid.

Pourquoi ne puis-je pas utiliser mon téléphone avec le dongle ?

Vérifiez les paramètres avancés de votre téléphone.

Sur certains téléphones, vous devez activer la connexion OTG pour que votre téléphone soit en mesure de reconnaître le dongle.

Comment appairer mes écouteurs sans fil à mon smartphone par Bluetooth® ?

Vous pouvez appairer jusqu'à huit appareils à vos écouteurs sans fil.

1. Placez les deux écouteurs dans l'étui de chargement, fermez-le, puis ouvrez le couvercle.
2. Appuyez longuement sur le bouton de l'étui de chargement pour lancer l'appairage. Le voyant LED clignote en rouge et bleu.
3. Lancez la recherche des appareils Bluetooth (consultez le manuel d'instructions de votre appareil), puis sélectionnez « EPOS GTW 270 Hybrid / EPOS GTW 270 ».

Si je souhaite porter seulement un écouteur, dois-je uniquement porter le droit ou puis-je aussi porter juste le gauche ?

L'écouteur droit peut être utilisé seul pour répondre à vos appels ou écouter de la musique en mode mono.

L'écouteur gauche peut uniquement être utilisé lorsque le droit l'est aussi (l'écouteur droit contrôle la transmission Bluetooth®). Pensez à ranger l'écouteur gauche dans votre étui de chargement pour éviter de le perdre.

Quel est le niveau de réduction de bruit des écouteurs sans fil lors des appels ?

Les bruits de réacteur ou de tondeuse sont réduits de 25 dB, tandis que les bruits perçants à fréquence plus élevée, comme les sirènes (d'ambulance ou de police), sont uniquement réduits de 10 dB.

Le son est parfois coupé avec mes écouteurs sans fil. Pourquoi ?

Dans les environnements denses et disposant d'aimants puissants, le son de l'écouteur gauche peut se couper pendant une fraction de seconde. En effet, les interférences magnétiques empêchent brièvement l'écouteur droit de se synchroniser avec l'écouteur gauche.

Comment profiter au maximum de mes écouteurs et bénéficier d'une qualité de son optimale ?

Vous devez impérativement essayer les différents embouts d'oreille fournis dans l'emballage de votre produit. Le fait d'utiliser les embouts d'oreille adaptés à la morphologie de vos oreilles peut faire toute la différence, notamment en matière d'ajustement, de tenue, de confort et, plus important encore, de qualité de son. Si vos écouteurs ne sont pas bien ajustés, les fuites de son sont alors plus importantes, et les basses sont, par exemple, plates ou non existantes.

Chaque oreille est unique, et les vôtres le sont aussi. Vous pouvez même avoir besoin d'une taille d'embout d'oreille différente entre votre oreille gauche et votre oreille droite.

Où puis-je acheter de nouveaux écouteurs, si jamais je les perds ou s'ils sont défectueux ?

Nous ne vendons pas d'écouteurs de rechange séparément. Vous devrez envoyer un ticket via notre système, puis nos centres de réparation vous fourniront de nouveaux écouteurs ou procéderont à leur réparation.

J'utilise les écouteurs sans fil depuis peu de temps et mon étui de chargement est déjà rayé, pourquoi ?

Les frottements avec d'autres objets métalliques, comme des clés, peuvent rayer l'aluminium anodisé de l'étui. Nous vous conseillons donc de ne pas ranger l'étui de chargement des écouteurs sans fil à proximité d'autres objets métalliques, par exemple de ne pas le mettre dans votre poche avec vos clés.

À propos d'EPOS

EPOS conçoit et vend des solutions audio et vidéo aux entreprises et à la communauté gaming. À la pointe de la technologie, l'entreprise danoise EPOS fournit des solutions audio et vidéo haut de gamme, avec pour maîtres mots le design, la technologie et la performance.

La création d'EPOS repose sur la décision de laisser les secteurs d'activité liés à la joint-venture – connue sous le nom de Sennheiser Communications – entre Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG et Demant A/S évoluer vers une nouvelle organisation. Outre le lancement d'un nouveau portefeuille sous sa propre marque, EPOS continue à vendre la gamme de produits actuelle de Sennheiser Communications, co-brandée EPOS | SENNHEISER.

EPOS fait partie de Demant, un groupe technologique de pointe dans les domaines de l'audio et de l'audition. EPOS s'appuie ainsi sur plus de 115 années d'expérience dans les secteurs de l'audio et de l'innovation.

Siégeant à Copenhague au Danemark, EPOS est présente dans plus de 30 pays via ses bureaux et partenaires.

Plus d'infos sur www.eposaudio.com