

EPOS



GTW 270 Series
よくある質問

Dongルを介してGTW 270 Hybridをゲームプラットフォームとペアリングするにはどうすればよいですか？

工場出荷時より Dongルは既にイヤフォンとペアリングされています。GTW 270 Hybridをゲームプラットフォームとペアリングするには、以下の手順に従ってください。

1. フタを開けて、イヤフォンの電源を入れます。
2. Dongルを接続し、ゲームプラットフォームの電源を入れます。PCまたはPS4用のアクセサリ延長ケーブルを使用してください。
3. Dongルが自動的にイヤフォンに接続されると、Dongルは紫色に光ります。

ペアリングされたデバイスのリストをリセットする場合は、以下の手順に従ってください。

1. 両方のイヤフォンを閉じた充電ケースに入れてから、フタを開けます。
2. 充電ケースボタンを長押ししてペアリング初期化を開始します。LEDが赤と青に点滅します。

選択したゲームプラットフォームのUSBポートに Dongルを接続します。PC用延長ケーブルを使用してUSB-Aポートに接続します。Dongルボタンを押したままにして、ペアリングを開始します。

GTW 270 Hybridで、Dongルを介してaptX LL (ローレイテンシー/低遅延) 接続を使用しているときには、マイクが機能しないのはなぜですか？

aptX LL (ローレイテンシー/低遅延) は、再生チャンネルにのみ対応するため、GTW 270 Hybridは、FortniteやCS: GOなどの競技メイン/オンラインのマルチプレイヤーゲームには適しません。GTW 270では、臨場感を重視するゲームタイトルで、完全な没入体験を提供できるよう設計されています。これは、aptX コーデックによって初めて可能になったものです。より高い帯域幅を持ち、マイク機能を持たず、単一のオーディオチャンネルのみをサポートできるためです。

どのようにしてマルチポイント接続を確立できますか？

マルチポイント接続は、2 台の Bluetooth® デバイス間、または Bluetooth® デバイスと Dongル接続間で行うことができます。

シナリオ 1: 2 台の Bluetooth® デバイス接続

2 台の Bluetooth® デバイスの場合、GTW 270 Hybrid を両方のデバイスとペアリングすると、オーディオ設定に「Connected (接続済み)」と表示されます。2 台のデバイス間を切り替えるには、片方のデバイスでオーディオを一時停止し、もう片方のデバイスでオーディオを開始します。GTW 270 Hybrid は 2 台目のデバイスに自動的に転送されます。

シナリオ 2: Bluetooth® および Dongル使用の接続

Bluetooth® デバイスと同時に Dongルを使用した接続を使用する場合、GTW 270 Hybrid と Bluetooth® デバイス (携帯電話など) をペアリングしてから、Dongルをゲーム機 (PC または Nintendo Switch™) に差し込みます。接続時には、Dongルの LED が紫に点灯します。ゲーム機からモバイル機器に切り替える場合は、Dongルをダブルタップ (2回連続で押す) します。LED が赤く点灯し、接続が切断されます。GTW 270 Hybrid はモバイル機器に自動的に接続します。モバイル機器からゲーム機に切り替えるには、オーディオを一時停止して Dongルを差し込むか、すでに接続されている場合は Dongルのボタンを 1 回押します。GTW 270 Hybrid が Dongルへの接続を確立します。

携帯電話で通話を受信すると、デバイスまたは Dongル接続のいずれかで再生中のオーディオはフェイドアウトし、GTW 270 Hybrid で通話のみを聞くことができます。

スマートフォンが dongle で動作しないのはなぜですか？

スマートフォンの詳細設定を確認してください。

一部のスマートフォンでは、dongle を認識させるために OTG 接続を有効にする必要があります。

ワイヤレス イヤフォンを Bluetooth® 経由でスマートフォンとペアリングするにはどうすればよいですか？

ワイヤレス イヤフォンと最大8台のデバイスをペアリングできます。

1. 両方のイヤフォンを閉じた充電ケースに入れてから、フタを開けます。
2. 充電ケースボタンを長押ししてペアリング初期化を開始します。LEDが赤と青に点滅します。
3. Bluetoothデバイスの検索を開始し(デバイスの取扱説明書を参照)、「EPOS GTW 270 Hybrid / EPOS GTW 270」を選択します。

一度に1つのみ着用したい場合は、右だけを着用する必要がありますか？ 2つを切り替えることはできますか？

右のイヤフォンは、モノラル音楽の再生や通話に単独で使用できます。左のイヤフォンは、右のイヤフォンも使用されている場合にのみ使用できます(右のイヤフォンはBluetooth送信を制御します)。

イヤフォンの片方が紛失しないように、左側のイヤフォンは充電ケースに保管しておいてください。

ワイヤレス イヤフォンの通話品質のノイズキャンセリングはどのようになっていますか？

ジェットエンジンや芝刈り機の騒音は最大25dB減少させることができますが、サイレン(救急車、警察)のような高域のノイズは最大でも10dBほどの低減になるでしょう。

私のワイヤレスイヤホンには時々オーディオドロップアウトがあります。これはなぜですか？

強力な磁石のある密集した環境では、左のイヤフォンの音が一瞬途切れることがあります。これは、磁気干渉により、右のイヤフォンが左のイヤフォンと同期できなくなるためです。

イヤフォンから最高の音質を引き出すにはどうすればよいですか？

パッケージに含まれているさまざまなイヤークリップを試すことがとても重要です。耳に正しくフィットするイヤークリップを使用すると、密閉性、フィット感、快適性、そしてとても重要な音質に大きな違いが生じることに気付くでしょう。密閉性が悪いと、より多くの音が漏れることになり、例えば、低音がフラットになり、存在しなくなったりします。

すべての人の耳は、それぞれ異なっています。左耳と右耳で異なるイヤークリップサイズが必要な場合があります。

イヤフォンが紛失したり、故障した場合、交換用のイヤフォンはどこで購入できますか？

交換用イヤフォンは別売りされていません。弊社のチケットシステムを経由する必要があります。弊社の修理センターが、お客様に交換品を発送し、または修理を行います。

ワイヤレス イヤフォンをしばらく使用していますが、充電ケースにすでに傷が付いています。これはなぜですか？

キーチェーンなど、他の金属物との摩擦により、陽極酸化アルミニウム素材に引っかき傷がつく可能性があります。そのため、ワイヤレス イヤフォンキャリアケースを持ち運ぶときは、他の金属物の近くに触れないようにすること(例えば、鍵と一緒にポケットに入れたりしないこと)をお勧めしています。

EPOSについて

EPOSは、ビジネス・プロフェッショナル、ゲーム・コミュニティ向けのデバイスを開発、販売するオーディオ/ビデオソリューション企業です。先進技術を基盤とし、デンマークを拠点としたEPOSは、設計、技術、性能を最も重要なパラメータとして、高性能なオーディオ、ビデオソリューションを提供しています。

EPOSは、Sennheiser Electronic GmbH & Co. KGとDemant A/Sの合併事業であるSennheiser Communicationsの新規事業として設立された企業です。新しい自社ブランドの製品ラインの導入に加え、EPOSは「EPOS | SENNHEISER」として共同ブランド化された、現在のSennheiser Communicationsの製品ラインの販売も行っています。

EPOSは、世界をリードするオーディオ/聴覚技術グループ企業のDemant Groupの一員であり、イノベーションとサウンドにおいて115年以上の実績があります。

デンマークのコペンハーゲンに本社を置くEPOSは、30か国以上にオフィスとパートナーを抱え、グローバル市場で事業展開しています。

詳しい情報は www.eposaudio.com をご確認ください。