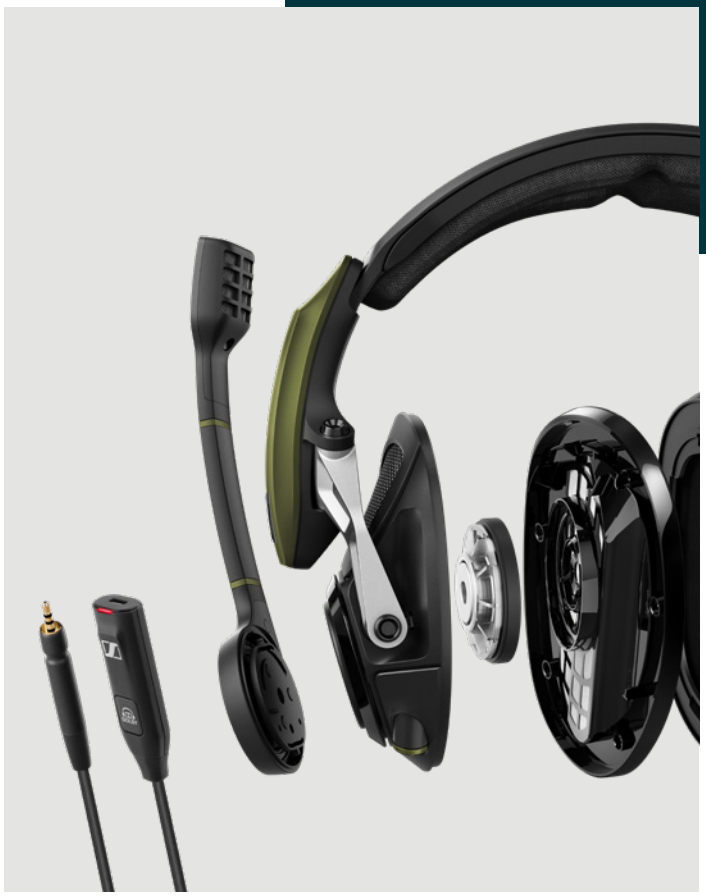
SENNHEISER



GSP 550
Foire aux questions

EPOS

Les coussinets d'oreille peuvent-ils être remplacés ?
Oui, les coussinets d'oreille de ce casque peuvent être remplacés par le modèle GSA 501, disponible à l'achat sur notre site Internet.

Le câble de connexion peut-il être remplacé ?
Dans le cas de ce casque, le câble de connexion peut être remplacé par le dongle surround, qui peut être acheté directement sur notre site Internet. Si le câble de connexion casse avant la fin de la période de garantie de 6 mois, nous enverrons un nouveau dongle surround gratuitement - cela dépend toutefois de la cause des dommages.

Le casque est-il fourni avec un logiciel ?
Ce casque est fourni avec un logiciel Surround Dongle, qui permet d'enregistrer ses modes EQ préférés. Le logiciel Surround Dongle est gratuit et disponible sur le site Internet d'EPOS Gaming dans la rubrique Téléchargements ou sur la page produit du casque.

Le micro peut-il être remplacé ?
Malheureusement, les micros ne sont amovibles sur aucun de nos casques. Pas conséquent, ils ne peuvent pas être remplacés. Si le micro tombe en panne avant la fin de la période de garantie de 2 ans, nous enverrons un nouveau casque gratuitement - cela dépend toutefois de la cause de la panne.

Ce casque est-il compatible avec le GSX 1000 / GSX 1200 PRO / GSX 300 ?
Ce casque n'est pas directement compatible avec nos amplificateurs, car il dispose déjà d'une carte son surround 7.1 en ligne. Pour utiliser nos amplificateurs avec ce casque, il faut débrancher le Surround Sound Dongle et brancher un câble UNP pour PC ou GSA 505 acheté séparément. Ces câbles se branchent directement sur nos amplificateurs et permettent de profiter de toutes leurs fonctionnalités. Ce faisant, le casque est transformé en casque analogique. Remarque : le logiciel Surround Sound ne fonctionne pas avec le GSX 1000 et le GSX 1200 PRO.

Avec quelles plateformes le casque est-il compatible ?
Ce casque est compatible avec PC, car le logiciel de traitement du son surround ne fonctionne que sur PC. Toutefois, pour utiliser ce casque sur différentes plateformes, il suffit d'ôter le Surround Sound Dongle et de brancher un câble UNP pour PC ou pour console acheté séparément. Ces câbles transforment le casque en casque analogique, étendant ainsi sa plage de compatibilité aux PC, MAC OSX, PS4, Xbox One et Switch. Remarque : il ne sera plus possible d'activer le son surround 7.1.

Puis-je prendre des appels avec ce casque ?
Utilisé en combinaison avec le Surround Sound Dongle, ce casque ne permet pas de prendre des appels sur un mobile ou une tablette. Pour le faire, il faut débrancher le Surround Sound Dongle et brancher un câble UNP pour console acheté séparément. Ainsi transformé en casque analogique, le casque permet de prendre des appels sur des appareils dotés d'une prise jack 3,5 mm. Remarque : il ne sera plus possible d'activer le son surround 7.1.

À propos d'EPOS

EPOS conçoit et vend des solutions audio et vidéo aux entreprises et à la communauté gaming. À la pointe de la technologie, l'entreprise danoise EPOS fournit des solutions audio et vidéo haut de gamme, avec pour maîtres mots le design, la technologie et la performance.

La création d'EPOS repose sur la décision de laisser les secteurs d'activité liés à la joint-venture – connue sous le nom de Sennheiser Communications – entre Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG et Demant A/S évoluer vers une nouvelle organisation. Outre le lancement d'un nouveau portefeuille sous sa propre marque, EPOS continue à vendre la gamme de produits actuelle de Sennheiser Communications, co-brandée EPOS I SENNHEISER.

EPOS fait partie de Demant, un groupe technologique de pointe dans les domaines de l'audio et de l'audition. EPOS s'appuie ainsi sur plus de 115 années d'expérience dans les secteurs de l'audio et de l'innovation.

Siégeant à Copenhague au Danemark, EPOS est présente dans plus de 30 pays via ses bureaux et partenaires.

Plus d'infos sur www.eposaudio.com