

EPOS



GSP 370
Häufig gestellte
Fragen

Sind die Ohrpolster und der Dongle austauschbar?

Die Ohrpolster des GSP 370 sind mit GSA 301 und GSA 371 austauschbar. Beide sind auf unserer Website erhältlich.

Welche Akku-Laufzeit hat das Headset?

Das GSP 370 verfügt über einen 100-Stunden-Akku. Ein vollständiger Ladezyklus dauert lediglich 1 Stunde. Bitte beachte, dass der Akku des GSP 370 nicht austauschbar ist.

Ist der Lautstärkeregler mit Windows synchronisiert?

Das GSP 370 ist mit Windows synchronisiert. Durch Drehen des Lautstärkereglers wird auch der Geräuschpegel des PCs angepasst.

Ist das Mikrofon austauschbar?

Die Mikrofone unserer Headsets sind weder abnehmbar noch austauschbar. Sollte Dein Mikrofon vor Ablauf der 2-monatigen Zubehör-Garantiezeit einen Defekt aufweisen, senden wir Dir kostenlos ein neues Headset zu. Dies ist jedoch abhängig von der Ursache des Schadens.

Schaltet sich das Headset automatisch aus, wenn es nicht in Gebrauch ist?

Dieses Headset schaltet sich automatisch aus, sofern in der EPOS Gaming Suite „AUTO-SLEEP“ aktiviert wurde.

Wird das Headset mit einer eigenen Software geliefert?

Unsere kabellosen Headsets werden mit der EPOS Gaming Suite geliefert, die auf unserer Website zum Herunterladen zur Verfügung steht. Die EPOS Gaming Suite ermöglicht die Anpassung des Sounds in Bezug auf 2.0 Stereo/7.1 Surround Sound, Equalizer-Einstellungen, Nachhall, Sprachverstärkung, Side Tone, Noise-Gate und vieles mehr.

Bitte beachte, dass die EPOS Gaming Suite nur auf PC (Windows 10) verfügbar ist.

Mit welchen Plattformen ist das Headset kompatibel?

Das GSP 370 ist mit PC, PS4 und Mac OSX kompatibel. Bitte beachte, dass Surround-Sound und andere Funktionen wie die Equalizer-Einstellungen nur auf PC verfügbar sind.

Kann ich mit diesem Headset Anrufe entgegennehmen?

Das GSP 370 ist nicht mit Deinem Telefon/Tablett kompatibel. Es ist somit nicht möglich, mit dem Headset Anrufe zu empfangen.

Wie stelle ich mein Headset in den Pairing-Modus ein?

Von der Aus-Position ausgehend den Schiebeschalter für 2 Sekunden nach unten drücken, bis er blau und rot blinkt und die Verbindung mit dem Dongle hergestellt wurde.

Wie stelle ich meinen Dongle in den Pairing-Modus ein?

1. Dongle in den USB-Anschluss stecken.
2. Warte 6 Sekunden und entferne den Dongle.
3. Stecke den Dongle noch einmal an, dann startet der Pairing-Modus.

Wenn Dongle und Headset gekoppelt sind, verwandelt sich das blinkende Licht am Headset in ein stetiges Leuchten.

Über EPOS

EPOS ist ein Unternehmen für Audio- und Videolösungen, das Geräte für Unternehmen und die Gaming-Community entwickelt und verkauft. Gestützt auf führende moderne Technologien bietet das in Dänemark gegründete Unternehmen EPOS Audio- und Videolösungen im High-End-Bereich, die sich in erster Linie durch Design, Technologie und Leistung auszeichnen.

Die Gründung von EPOS beruht auf der Entscheidung, die Geschäftsbereiche des Joint Ventures zwischen der Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG und Demant A/S – bekannt als Sennheiser Communications – in getrennten Konstellationen weiterzuführen. Parallel zur Einführung eines neuen, eigenen Markenportfolios führt EPOS den Vertrieb des aktuellen Sennheiser Communications Portfolios unter dem Co-Branding „EPOS | Sennheiser“ weiter.

EPOS ist Teil der Demant-Gruppe, einem weltweit führenden Konzern im Bereich Audio- und Hörgerätetechnologie. Das Unternehmen baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in Sachen Innovation und Sound auf.

Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 30 Ländern.

Weitere Informationen findest Du unter www.eposaudio.com