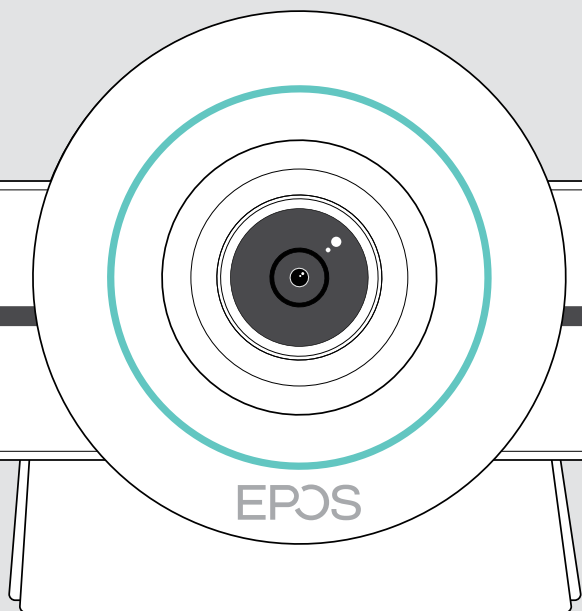


# EPDS



## EXPAND VISION 3T

Videosamenwerkingsbar voor Microsoft® Teams

**Gebruiksaanwijzing**

# Inhoud

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Welkom.....                                            | 3  |
| Inhoud van pakket.....                                 | 4  |
| VISION 3T in één oogopslag.....                        | 6  |
| Videosamenwerkingsbar in één oogopslag.....            | 6  |
| Afstandsbediening in één oogopslag.....                | 8  |
| Speakerphone in één oogopslag.....                     | 10 |
| VISION 3T plaatsen/monteren .....                      | 12 |
| Installatieopties .....                                | 12 |
| A Het product op een bureau plaatsen .....             | 13 |
| B Het product op een scherm plaatsen .....             | 13 |
| C Het product aan de wand monteren .....               | 14 |
| Producten aansluiten/voorbereiden .....                | 15 |
| Aansluitmogelijkheden .....                            | 15 |
| 1 Een scherm aansluiten .....                          | 17 |
| 2 Verbinding maken met een netwerk.....                | 18 |
| 3 De speakerphone aansluiten.....                      | 19 |
| 4 Aansluiten op de voeding .....                       | 20 |
| 5 De batterijen van de afstandsbediening plaatsen..... | 21 |
| Bluetooth-apparaten verbinden .....                    | 22 |
| Overige accessoires aansluiten .....                   | 23 |
| De apparaten plaatsen .....                            | 24 |
| Hoe te gebruiken – de basics .....                     | 25 |
| De camera afstellen .....                              | 25 |
| Het weergavevolume wijzigen .....                      | 26 |
| De microfoon dempen/demping opheffen.....              | 27 |
| Deelnemen aan vergaderingen/telefoongesprekken.....    | 27 |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Goed om te weten.....                           | 28 |
| Het scherm spiegelen.....                       | 28 |
| Gebruik van een optioneel Kensington®-slot..... | 28 |
| Automatische stand-bymodus & ontwaken.....      | 29 |
| De privacyknoppen gebruiken.....                | 30 |
| De VISION3T-instellingen wijzigen .....         | 31 |
| Onderhoud en bijwerken van producten .....      | 32 |
| De producten reinigen.....                      | 32 |
| De speakerphone opbergen en dragen.....         | 32 |
| De firmware bijwerken .....                     | 33 |
| De batterijen vervangen/verwijderen.....        | 33 |
| Bij problemen ... ..                            | 34 |
| Samenwerkingsbaroplossingen .....               | 34 |
| Oplossing speakerphone .....                    | 35 |
| Een nieuwe afstandsbediening koppelen .....     | 36 |

# Welkom

## Videosamenwerking Nieuwe stijl.

Alles-in-één oplossing voor videosamenwerking voor de huidige slimme kantoren. Neem met één druk op de knop deel aan vergaderingen en geniet van een volledige Microsoft Teams-ervaring.

### Haal meer uit uw vergaderruimte

Wordt geleverd met 4K groothoekcamera met Sony®-sensor, verbeterde PTZ en superieure audio van de meegeleverde EPOS EXPAND SP 30T

### Gecertificeerd voor Microsoft Teams

Maak gebruik van Microsoft Teams met alle vertrouwde functies Volledig geïntegreerd

## Belangrijkste voordelen en eigenschappen

### Eenvoudige installatie.

### Eenvoudig onderhoud

Intelligente oplossing met automatische software-updates, apparaatbeheer en provisioning op afstand. Eenvoudig plug & play

### Deelnemen met één knop

Alles-in-één oplossing die klaar is wanneer u hem nodig hebt Geen pc nodig. Met één druk op de knop betreedt de vergadering

### Alsof u zelf aanwezig bent

Neem deel aan een vergadering alsof u persoonlijk aanwezig bent door intelligente vorming van beelden, stemtracering en ruisonderdrukking. Aangedreven door EPOS AI™



Raadpleeg de Veiligheidsgids voor veiligheidsinstructies.



Raadpleeg voor specificaties het informatieblad op [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

## Handelsmerken

Het Bluetooth®-woordmerk en de -logo's zijn geregistreerde handelsmerken die eigendom zijn van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dergelijke merken door Sennheiser Communications A/S is onder licentie.

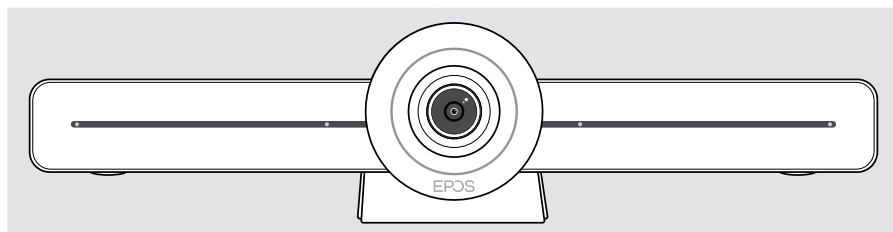
Het N-Merk is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van NFC Forum, Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen.

USB Type-C® en USB-C® zijn handelsmerken van USB Implementers Forum.

Kensington is een geregistreerd handelsmerk van ACCO Brands. Kensington The Professionals' Choice is een handelsmerk van ACCO Brands.

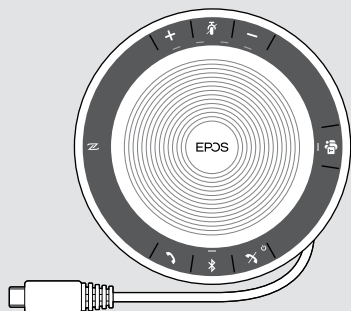
Alle andere handelsmerken zijn de eigendom van hun respectieve eigenaars.

# Inhoud van pakket

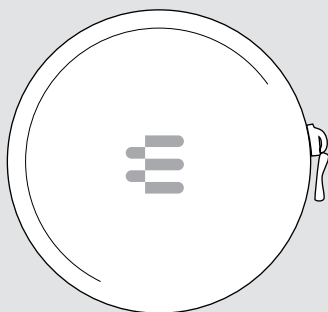


EXPAND VISION 3T Videosamenwerkingsbar

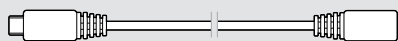
|  |                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>VISION-RC01T</b><br/>Afstandsbediening</p>                                                                                                                                                          |
|  | <p><b>Batterijen voor afstandsbediening</b><br/>AAA-alkalinebatterijen</p>                                                                                                                                |
|  | <p><b>HDMI-kabel</b></p>                                                                                                                                                                                  |
|  | <p><b>Voeding</b></p>                                                                                                                                                                                     |
|  | <p><b>Landadapters</b><br/>VK, EU, AU, VS</p>                                                                                                                                                             |
|  | <p><b>Accessoires voor wandmontage</b><br/>Montageplaat Bevestigingsschroef<br/>Pluggen*<br/>Plugschroeven</p> <p><small>*Voor verschillende muurtypen zijn mogelijk specifieke pluggen nodig</small></p> |
|  | <p>Snelgids<br/>Veiligheidsgids<br/>Verklaring van overeenstemming</p>                                                                                                                                    |

**EXPAND SP 30T**

Bluetooth®-speakerphone met  
ingebouwde oplaadbare batterij

**Draagtas**

voor speakerphone

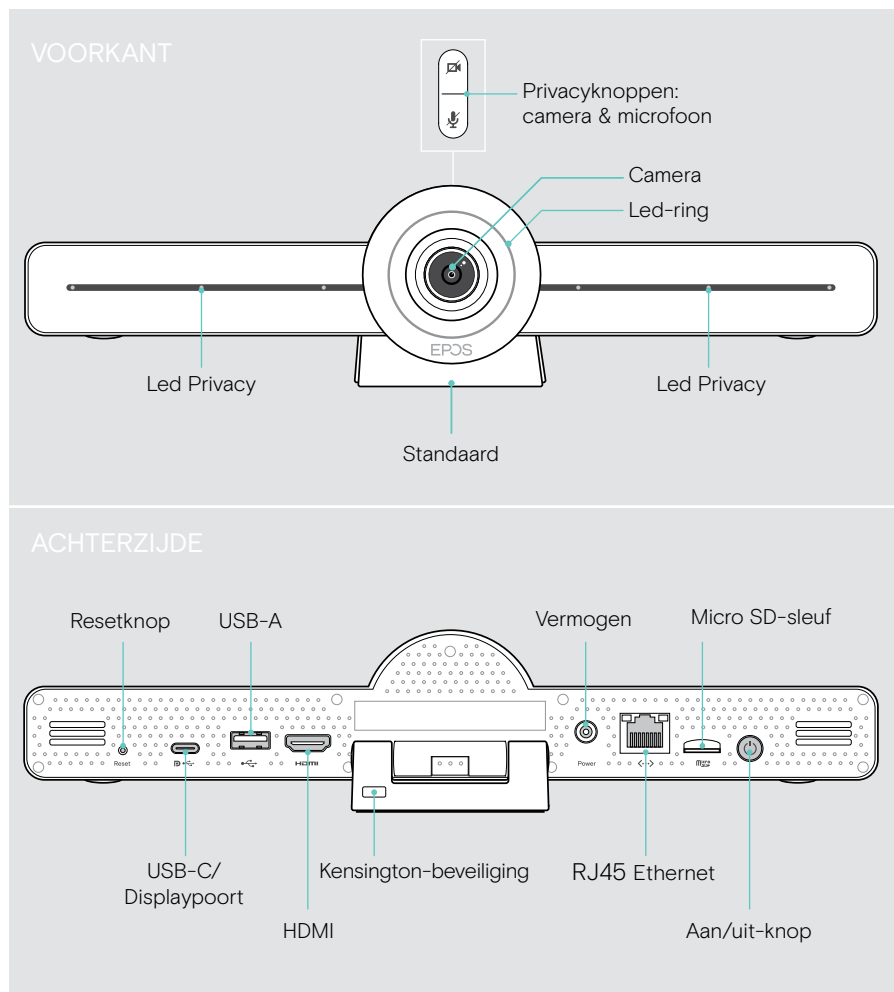
**USB-verlengkabel, 5 m****USB-C® naar USB-A adapter**

In deze gebruikershandleiding worden alleen de belangrijkste functies van de EXPAND SP 30T uitgelegd, gericht op verbinding met de samenwerkingsbar.

Raadpleeg voor meer aansluitingen en functies de volledige EXPAND SP 30T gebruikershandleiding op de productpagina op [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

# VISION 3T in één oogopslag

## Videosamenwerkingsbar in één oogopslag



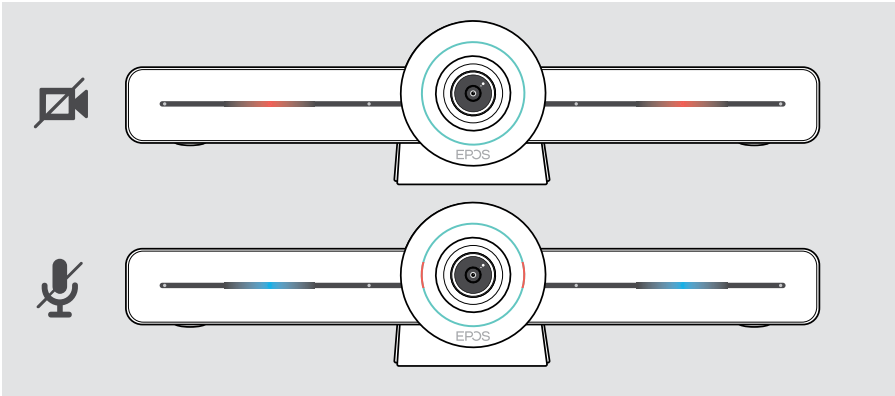
Samenwerkingsbar Led in één oogopslag

|                                                                                   |                                                 |                                                                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Ingeschakeld                                    |  | Stand-bymodus |
|  | Uitgeschakeld/niet aangesloten op de netvoeding |                                                                                   |               |

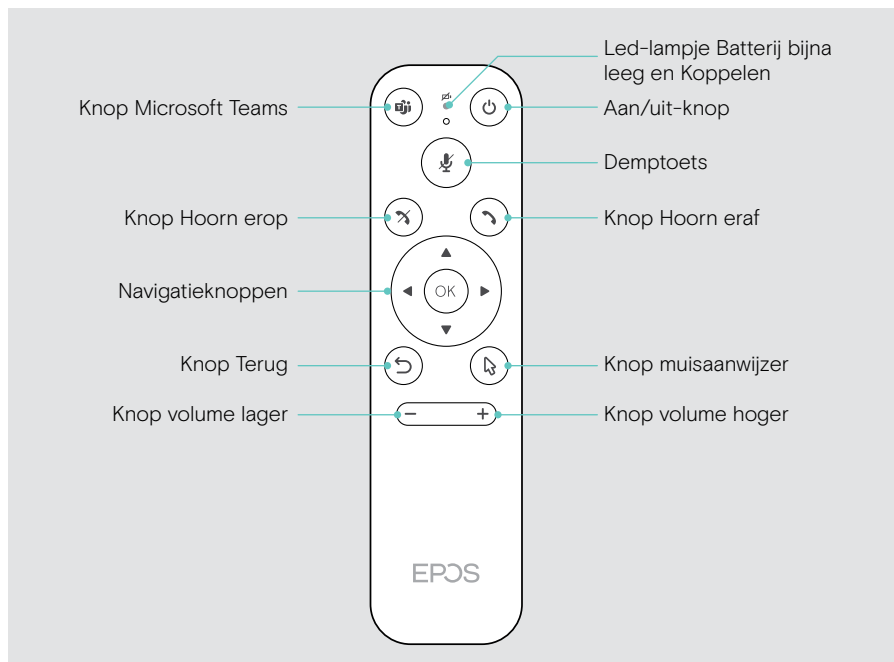
Tijdens een vergadering

|                                                                                   |                                                                                   |                        |                                                                                   |                                                                                   |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  |  | Camera actief          |  |  | Camera inactief        |
|                                                                                   |  | Microfoon ingeschakeld |                                                                                   |  | Microfoon ingeschakeld |
|  |  | Camera actief          |  |  | Camera inactief        |
|                                                                                   |  | Microfoon gedempt      |                                                                                   |  | Microfoon gedempt      |

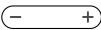
Privacymodus Camera/microfoon (zie pagina 30)



## Afstandsbediening in één oogopslag

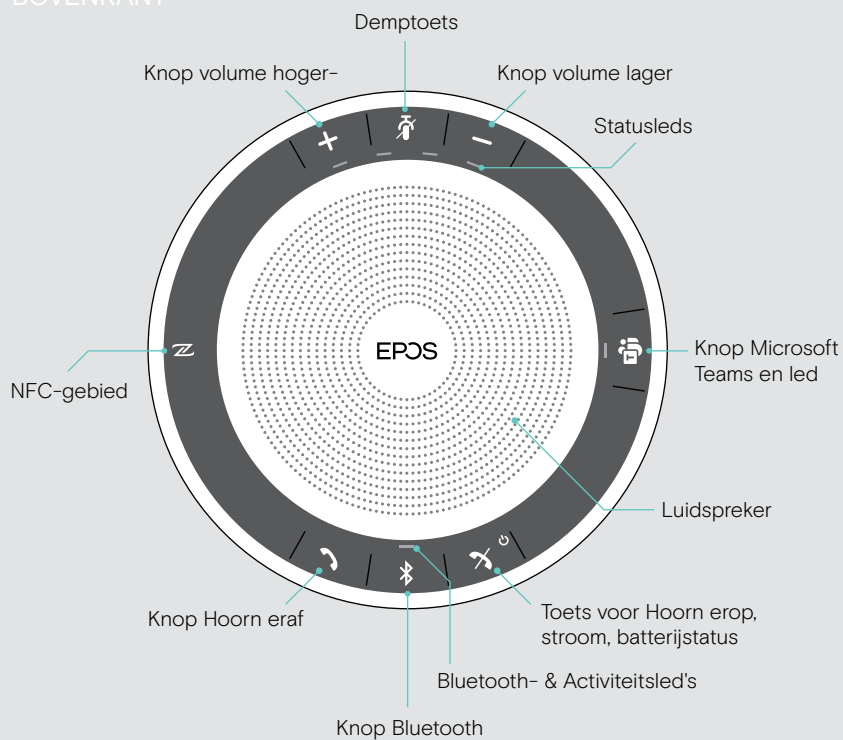


## Afstandsbediening: Knoppen in één oogopslag

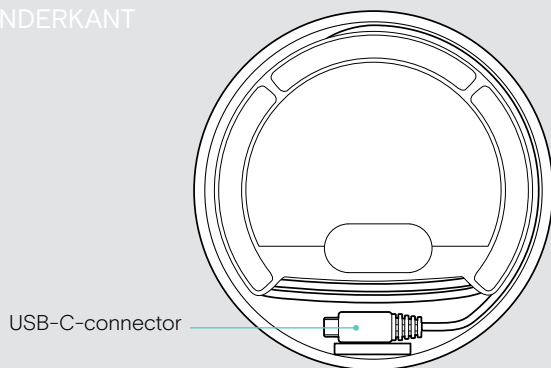
| Knop                 |                                                                                   | Functie                                                                                                                                                                    | Pagina |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Microsoft Teams      |  | Start de volgende Microsoft Teams-vergadering                                                                                                                              | –      |
| Vermogen             |  | Stand-by/ontwaken                                                                                                                                                          | 29     |
| Dempen               |  | Dempt de microfoon van de luidspreker/schakelt deze in                                                                                                                     | 27     |
| Hoorn erop           |  | Beëindigt/weigert een oproep                                                                                                                                               | –      |
| Haak los             |  | Telefoongesprek aannemen                                                                                                                                                   | –      |
| Navigatie            |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pijlen: Beweegt tussen verschillende functies</li> <li>• OK: Selecteert het element waar de muisaanwijzer zich bevindt</li> </ul> | –      |
| Terug                |  | Keert terug naar vorig menu                                                                                                                                                | –      |
| Muisaanwijzer        |  | Activeert de muisaanwijzer                                                                                                                                                 | –      |
| Volume omlaag/omhoog |  | – Verlaagt het volume<br>+ Verhoogt het volume                                                                                                                             | 26     |

## Speakerphone in één oogopslag

### BOVENKANT



### ONDERKANT



## Speakerphone: Leds in één oogopslag

### Activiteitsled

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Product ingeschakeld        |
|                                                                                   | 3x                                                                                                                                                                                                                                                     | Product wordt uitgeschakeld |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        | Product uitgeschakeld       |
|                                                                                   |     | Binnenkomend gesprek        |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        | Telefoongesprek             |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        | Gesprek in de wacht         |
|                                                                                   |     | Tweede gesprek in de wacht  |

### Statusleds

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  |     | Microfoon gedempt         |
|                                                                                   |     | Volumeniveau; 8 stappen   |
|                                                                                   |     | Batterijstatus; 8 stappen |

Raadpleeg voor meer aansluitingen en functies de EXPAND SP 30T Gebruikershandleiding op de productpagina op [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

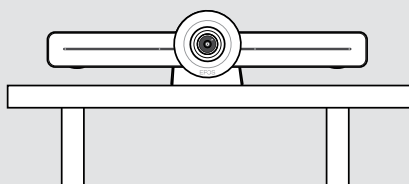
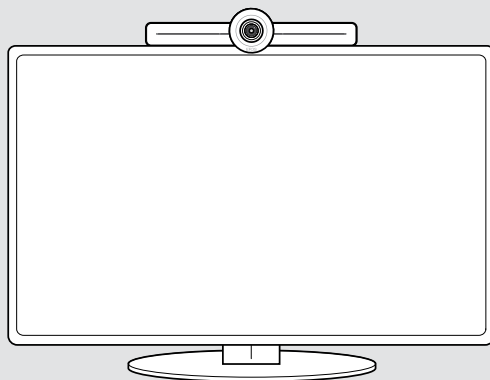
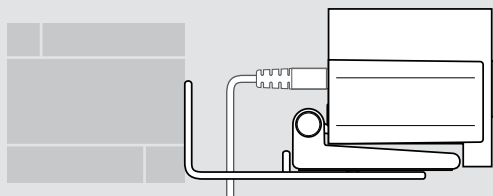
# VISION 3T plaatsen/monteren

## Installatieopties

---

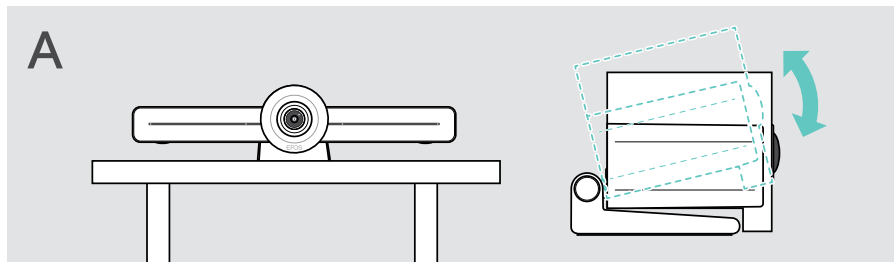
De samenwerkingsbar kan:

- **A** op een bureau geplaatst zijn
- **B** boven op een scherm geplaatst zijn
- **C** aan de muur gemonteerd zijn

**A****B****C**

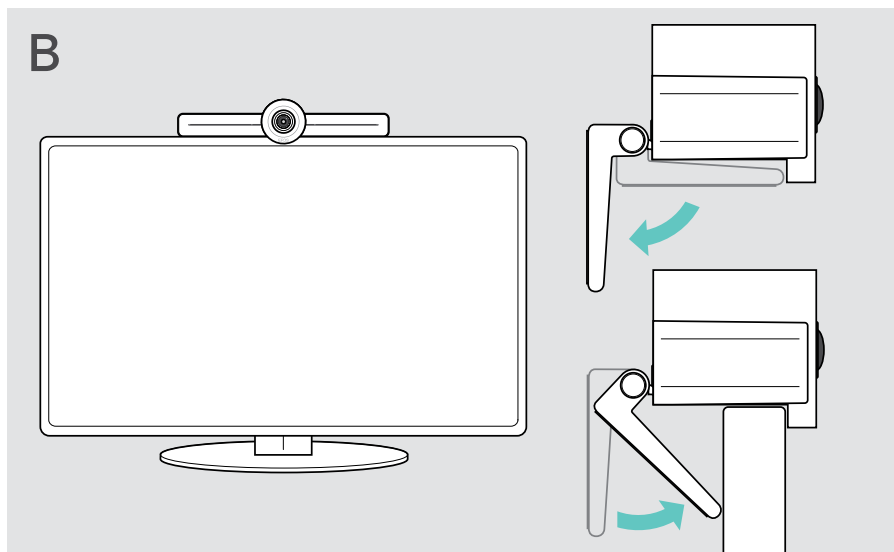
## A Het product op een bureau plaatsen

- > Plaats de samenwerkingsbar op uw bureau.
- > Houd de standaard vast en draai de samenwerkingsbar zodat deze in de richting van de deelnemers aan de vergadering wijst.



## B Het product op een scherm plaatsen

- > Draai de standaard.
- > Plaats het product boven op uw scherm.
- > Houd het product vast en draai de standaard zodat hij stevig op uw product is bevestigd.



## C Het product aan de wand monteren



### VOORZICHTIG

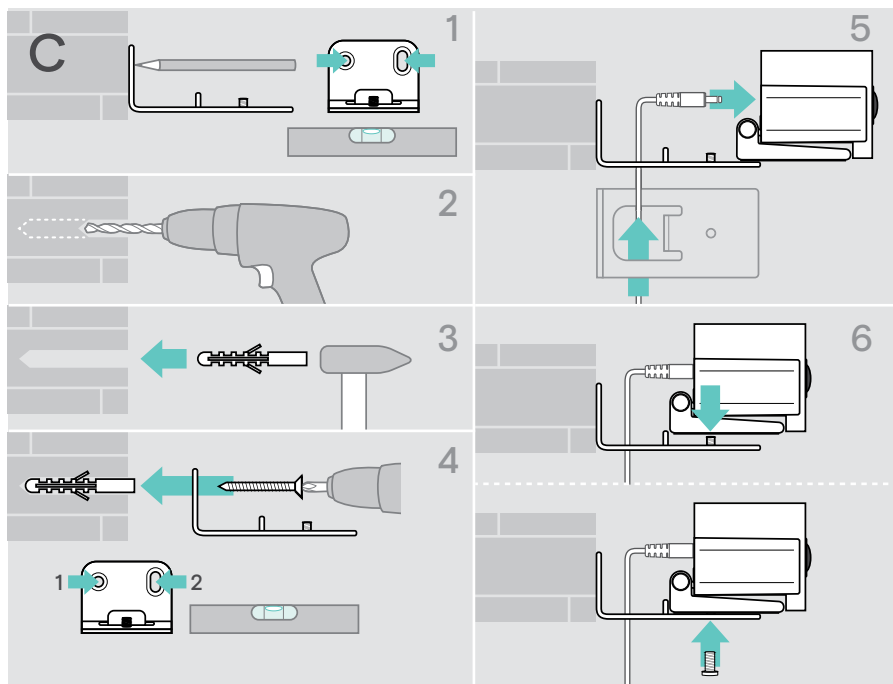
Gevaar op ongelukken of schade!

Boren in bijvoorbeeld kabels kan leiden tot ongelukken.

> Controleer of er kabels of leidingen in de muur zitten.

**Het wandtype is een voorbeeld – voor andere wandtypen kan een andere montage nodig zijn.**

- 1 Kies een positie zodat de **camera op ooghoogte van de deelnemers aan de vergadering komt te hangen**. Houd de montageplaat tegen de muur, leg hem recht en breng twee markeringen aan.
- 2 Boor twee gaten.
- 3 Plaats de twee pluggen.
- 4 Houd de montageplaat tegen de muur en zet hem vast met de schroeven. Begin aan de linkerkant en breng hem in balans met de andere schroef.
- 5 Houd de samenwerkingsbar vast en sluit de benodigde kabels aan, omdat de ruimte klein is bij de uiteindelijke montage > zie pagina 15.
- 6 Plaats de samenwerkingsbar en draai de schroeven vast.



# Producten aansluiten/voorbereiden

## Aansluitmogelijkheden

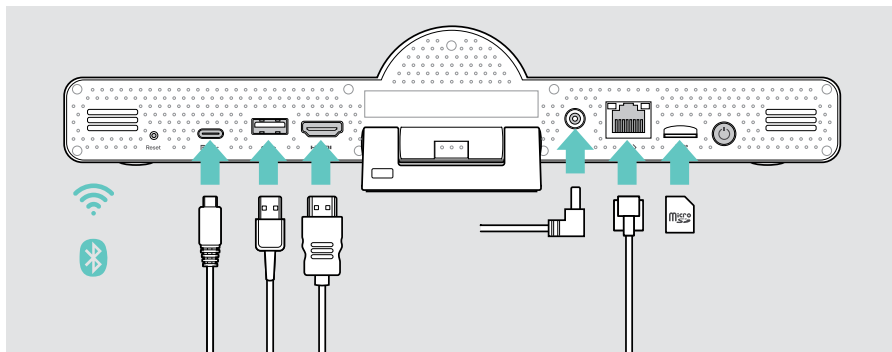
De samenwerkingsbar met speakerphone werkt als een alles-in-één-oplossing. U heeft alleen een scherm, internettoegang en een Microsoft Teams-account nodig.

### Vereiste aansluitingen & acties

### Pagina

|   |                              |    |
|---|------------------------------|----|
| 1 | Scherf                       | 17 |
| 2 | Netwerk                      | 18 |
| 3 | Speakerphone                 | 19 |
| 4 | Voeding                      | 20 |
| 5 | Batterijen afstandsbediening | 21 |

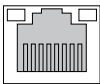
Naast de vermelde producten kunt u een verscheidenheid aan in- en uitgangspullen aansluiten op de samenwerkingsbar via de hieronder getoonde poorten.



Zie de gebruikershandleiding van de EXPAND SP 30T voor nog meer aansluitmogelijkheden.

## Netwerkopties

## Pagina

|                                                                                            |          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|
|           | Wifi     | 18 |
| <br><...> | Ethernet |    |

## Bedrade producten &amp; geheugenkaartopties

## Pagina

|                                                                                                                                                                            |                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| <br>     | <b>USB-A:</b>                                                                    |    |
|                                                                                                                                                                            | • Speakerphone                                                                   | 19 |
|                                                                                                                                                                            | • Audioapparaat                                                                  | 23 |
|                                                                                                                                                                            | • Toetsenbord/muis                                                               | 23 |
|                                                                                                                                                                            | • Touchscreen-interface                                                          | 23 |
| <br>     | <b>USB-C/Displaypoort:</b>                                                       |    |
|                                                                                                                                                                            | • Speakerphone                                                                   | 19 |
|                                                                                                                                                                            | • Audioapparaat                                                                  | 23 |
|                                                                                                                                                                            | • Toetsenbord/muis                                                               | 23 |
|                                                                                                                                                                            | • Scherm                                                                         | 17 |
| <br><b>HDMI</b>                                                                          | <b>HDMI Out:</b>                                                                 |    |
|                                                                                                                                                                            | • Scherm                                                                         | 17 |
| <br> | <b>Micro SD:</b>                                                                 |    |
|                                                                                                                                                                            | • Micro SD-geheugenkaart:<br>uitbreiding van interne opslag voor nieuwe functies | 23 |

## Opties Bluetooth-apparaten

## Pagina

|                                                                                     |                    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|
|  | • Toetsenbord/muis | 22 |
|                                                                                     | • Audioapparaat    |    |

# 1 Een scherm aansluiten

U kunt een of twee schermen aansluiten via:



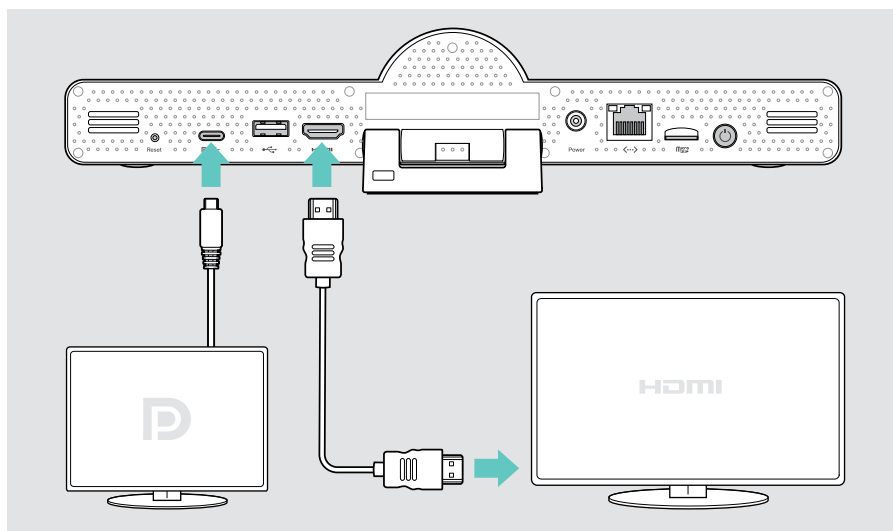
## HDMI: primair scherm

- > Sluit de meegeleverde HDMI-kabel aan op de **HDMI OUT** en uw scherm.



## USB-C Displaypoort: tweede scherm

- > Sluit een USB-C-kabel aan op de USB-C/Display-poort en uw scherm.



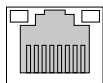
## 2 Verbinding maken met een netwerk

Voor de samenwerkingsbar is internettoegang nodig. U kunt hem op een netwerk aansluiten via:



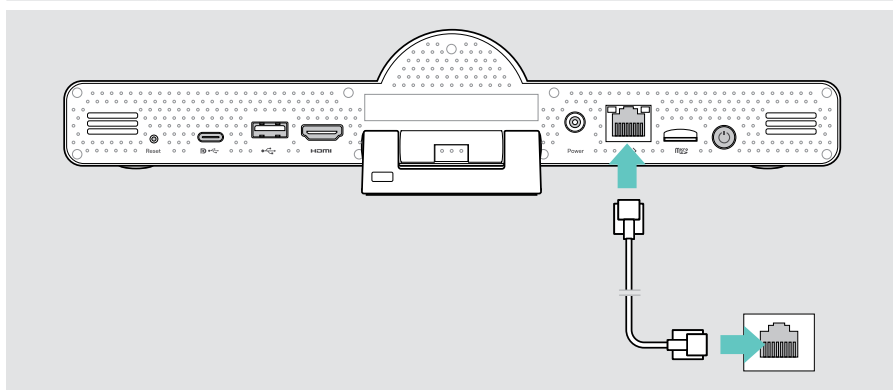
### Wifi:

- > Maak verbinding met uw wifi.



### Ethernet:

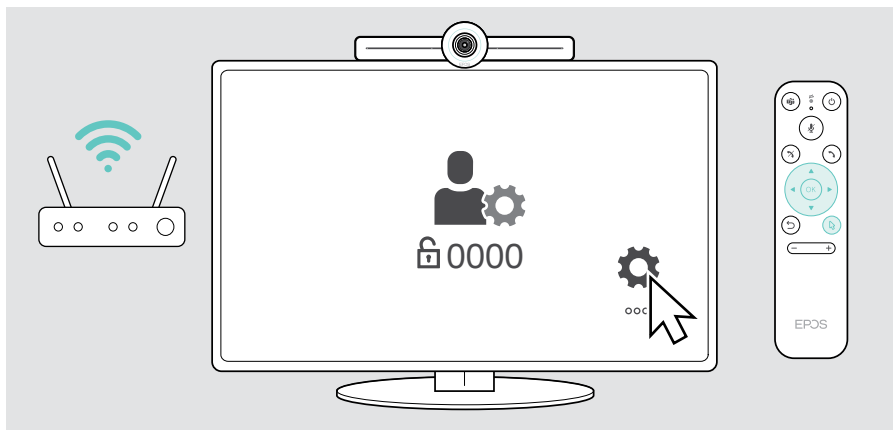
- > Sluit een LAN-kabel aan op de Ethernet-poort.



## Verbinding maken met Wifi

Nadat de samenwerkingsbar en uw scherm zijn ingeschakeld:

- > Open het menu **instellingen** > **Productinstellingen** > **Wifi** om uw Wifi-verbinding te configureren (standaardwachtwoord: 0000).



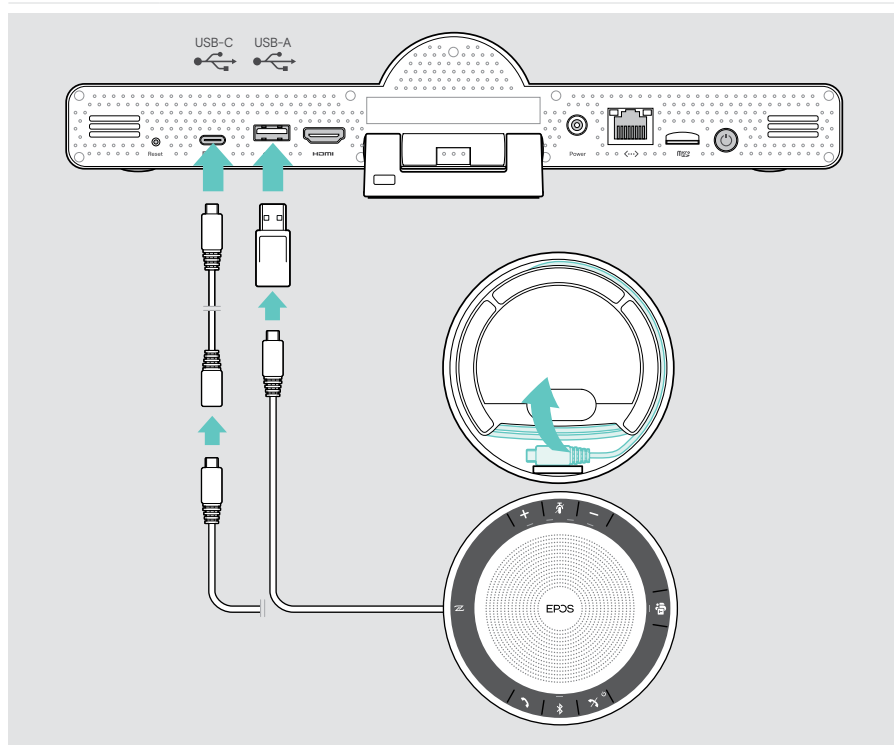
### 3 De speakerphone aansluiten

U kunt de speakerphone aansluiten via USB-A of USB-C.



#### USB-A/USB-C:

- > Maak de USB-C-stekker los, rol de kabel uit en plaats de speakerphone op uw bureau.
- > Sluit hem aan op USB-C of USB-A via de meegeleverde adapter. Gebruik zo nodig de USB-verlengkabel.



De speakerphone wordt automatisch opgeladen.

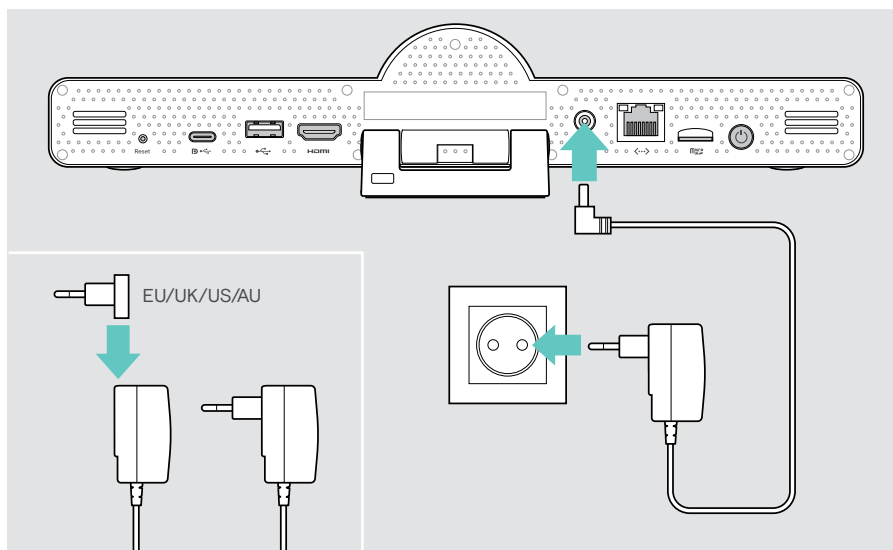
## 4 Aansluiten op de voeding



Power

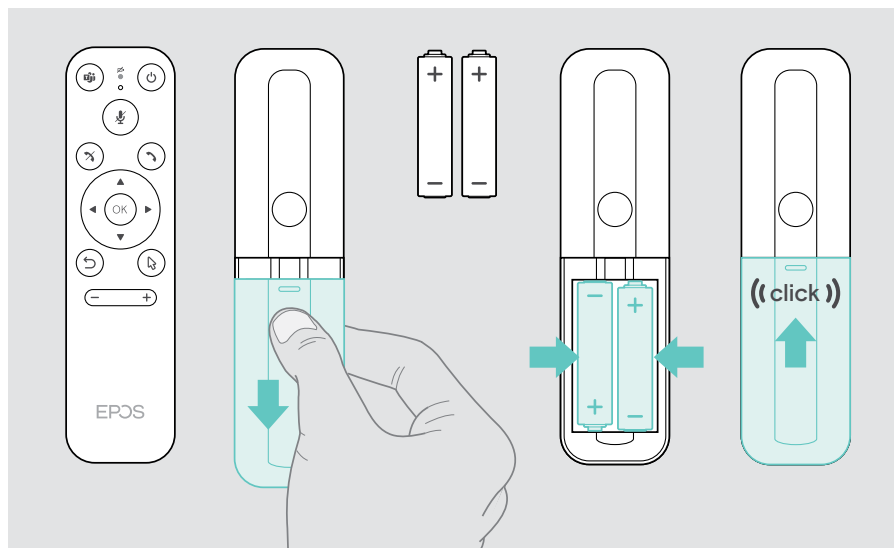
- > Selecteer een geschikte landadapter (EU, VS, AU, UK) en sluit deze aan.
- > Sluit de voedingseenheid aan op **de voedings-** en wandcontactdoos.

De samenwerkingsbar gaat aan. De led-ring licht muntgroen op.



## 5 De batterijen van de afstandsbediening plaatsen

- > Open het batterijvak.
- > Plaats de AAA-alkalinebatterijen. Let op de richting + en -.
- > Sluit het batterijvak.



In plaats van de afstandsbediening kunt u ook een muis of uw touchscreen gebruiken.

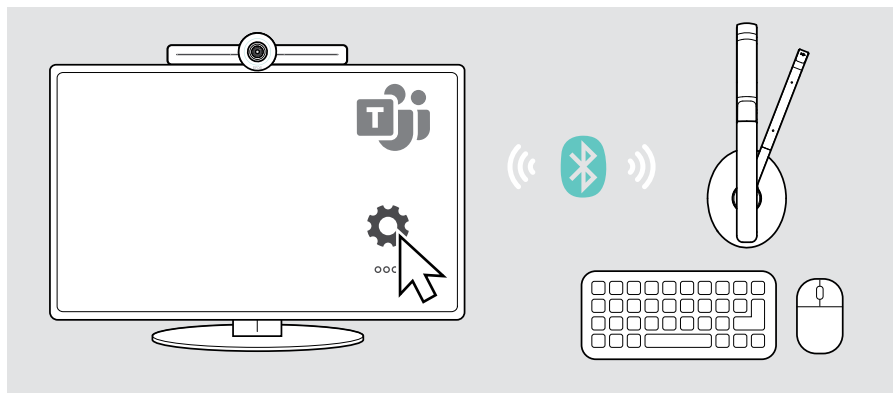
## Bluetooth-apparaten verbinden

De samenwerkingsbar voldoet aan de Bluetooth 5.0-standaard. De volgende Bluetooth-profielen worden ondersteund: A2DP, HSP en AVRCP.



- Toetsenbord/muis
- Audioapparaat

> Open het menu [Instellingen](#) > [Productinstellingen](#) > [Gebruikersinstellingen](#) > [Bluetooth](#) om uw Bluetooth-apparaat aan te sluiten.



## Overige accessoires aansluiten

U kunt nog meer accessoires aansluiten, bijvoorbeeld voor navigatie.



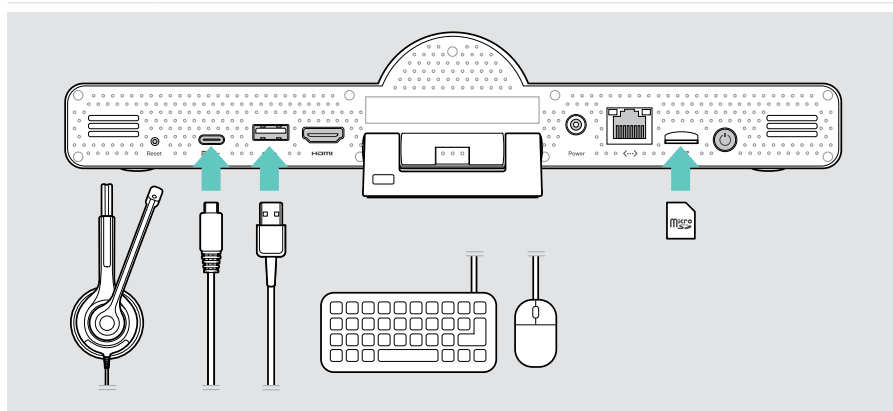
### USB-A/USB-C:



- > Sluit uw bedrade USB-apparaat aan (audio-apparaat, toetsenbord, muis, touchscreen).



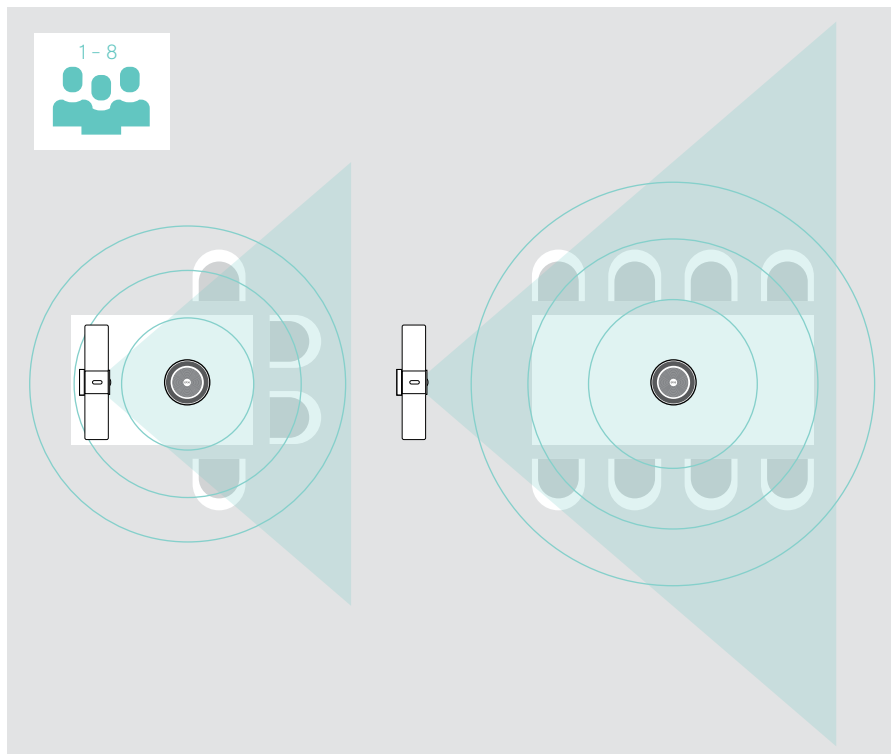
### Micro SD: voor toekomstige toepassingen



## De apparaten plaatsen

U kunt de speakerphone gebruiken in vergaderruimtes met maximaal 8 deelnemers.

- > Plaats de speakerphone zo gecentreerd mogelijk.
- > Plaats de samenwerkingsbar zo dat deze de deelnemers aan de vergadering goed in beeld kan brengen.



# Hoe te gebruiken – de basics



De **samenwerkingsbar** wordt automatisch ingeschakeld zodra deze op de stroom is aangesloten. Het ledlampje brandt muntgroen. Als het lampje rood oplicht, staat het apparaat in de stand-bymodus (zie pagina 25).

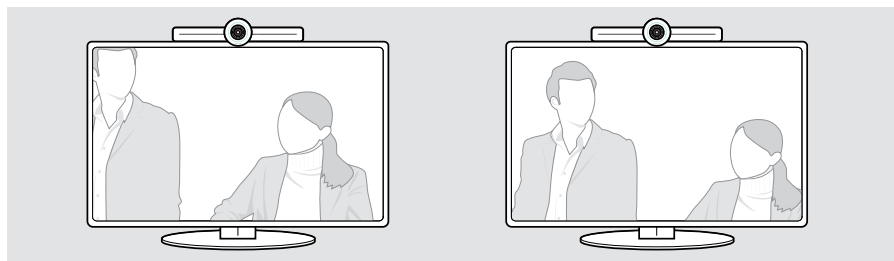
De aangesloten speakerphone gaat ook aan en het ledlampje gaat wit branden.

## De camera afstellen

### De functie Intelligent Framing gebruiken

De samenwerkingsbar is uitgerust met een intelligente framefunctie – aangestuurd door EPOS AI™. Deze functie kadert automatisch het beeld en past de digitale zoom aan om de deelnemers aan de vergadering effectief in beeld te brengen.

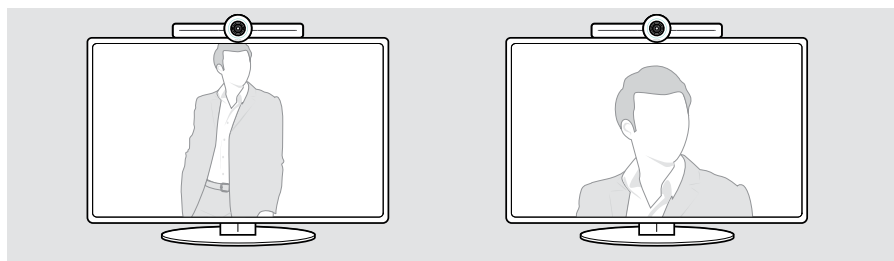
- > Open het **menu Instellingen** > **Productinstellingen** > **Overige instellingen** > **Camerasbediening** om dit te activeren.



### De functie Camera Pan-Tilt-Zoom (PTZ) gebruiken

U kunt de camerapositie en het digitale zoomniveau aanpassen om de vergaderruimte optimaal in beeld te brengen.

- > Open het **menu Instellingen** > **Productinstellingen** > **Overige instellingen** > **Camerasbediening** om dit aan te passen.



## Het weergavevolume wijzigen



### VOORZICHTIG

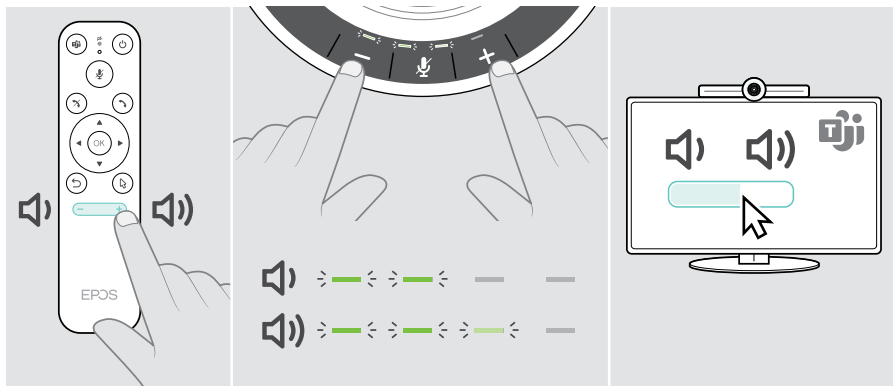
#### Risico op gehoorbeschadiging!

Een hoog volume, dat langere tijd op uw gehoor inwerkt, kan permanente gehoorbeschadiging veroorzaken.

> Stel uzelf niet voortdurend bloot aan hoge volumes.

U kunt het volume in een vergadering aanpassen via:

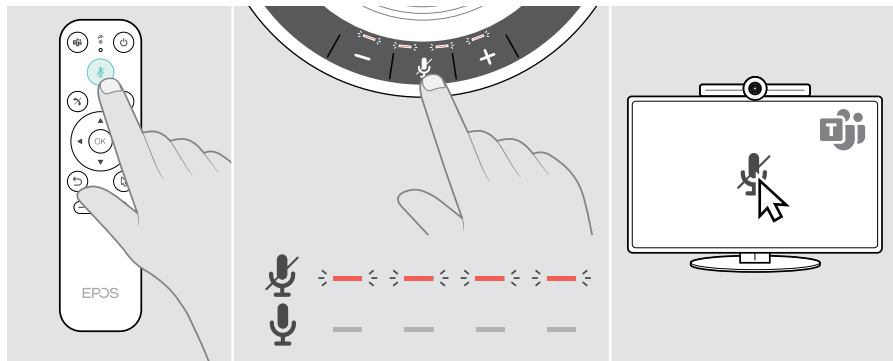
- 1 afstandsbediening,
- 2 speakerphone of
- 3 Microsoft Teams-menu's op het scherm



## De microfoon dempen/demping opheffen

U kunt het geluid van de microfoon in een vergadering in- of uitschakelen via:

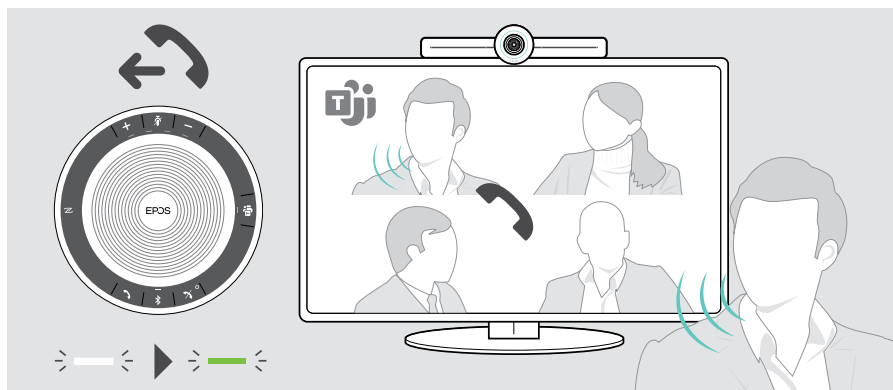
- 1 afstandsbediening,
- 2 speakerphone of
- 3 Microsoft Teams-menu's op het scherm



## Deelnemen aan vergaderingen/telefoongesprekken

U kunt deelnemen aan vergaderingen en gesprekken en deze beheren via Microsoft Teams, de afstandsbediening en de speakerphone (zie EXPAND SP 30T Gebruikershandleiding).

- > Neem deel aan uw vergadering of start een gesprek via de Microsoft Teams-menu's op het scherm.  
Het ledlampje van de luidspreker wordt groen.



# Goed om te weten

## Het scherm spiegelen

U kunt Miracast gebruiken om content weer te geven op het aangesloten scherm, bijvoorbeeld door de functie "projecteren" in Windows te gebruiken.

**i**

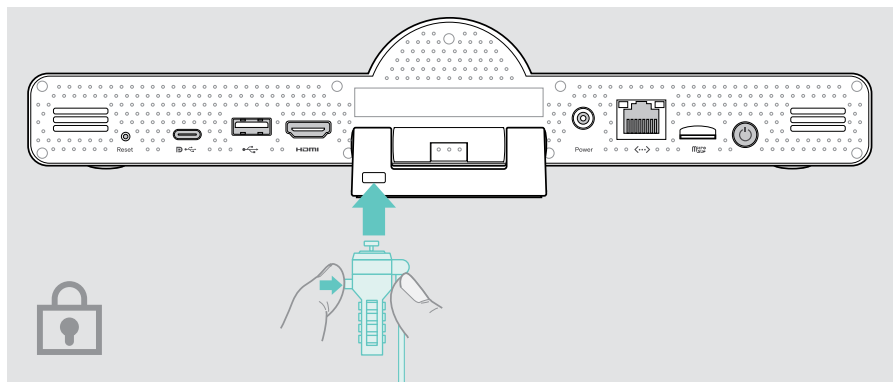
Deze functie is bedoeld voor het delen van lokale content, niet voor het delen van content tijdens Microsoft Teams-vergaderingen.

U kunt de naam van de screencasting van het apparaat wijzigen in het instellingenmenu.

## Gebruik van een optioneel Kensington®-slot

U kunt uw samenwerkingsbar bijvoorbeeld op een tafel van een vergaderruimte met een optioneel Kensington-slot beveiligen.

> Volg de instructies voor uw Kensington-slot.

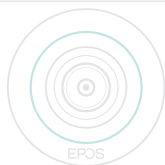


## Automatische stand-bymodus & ontwaken



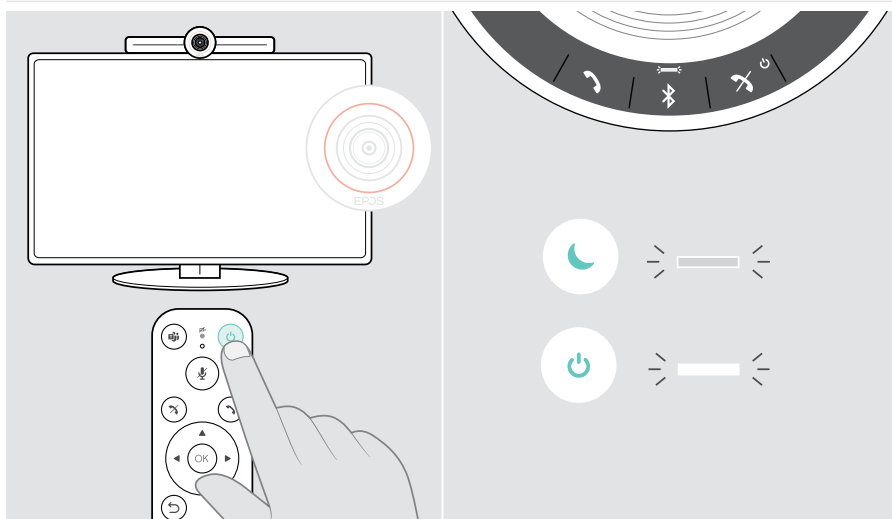
De samenwerkingsbar schakelt over naar de stand-bymodus als:

- u de timer voor de achtergrondverlichting geactiveerd heeft in de instellingen (zie pagina 31) of
  - u drukt op de aan/uit-knop op de afstandsbediening of op de achterkant van de samenwerkingsbar.
- De led-ring licht rood op. De speakerphone schakelt ook naar stand-by (ledlampje voor activiteit gedimd, alle andere ledlampjes uit).



De samenwerkingsbar en de speakerphone activeren:

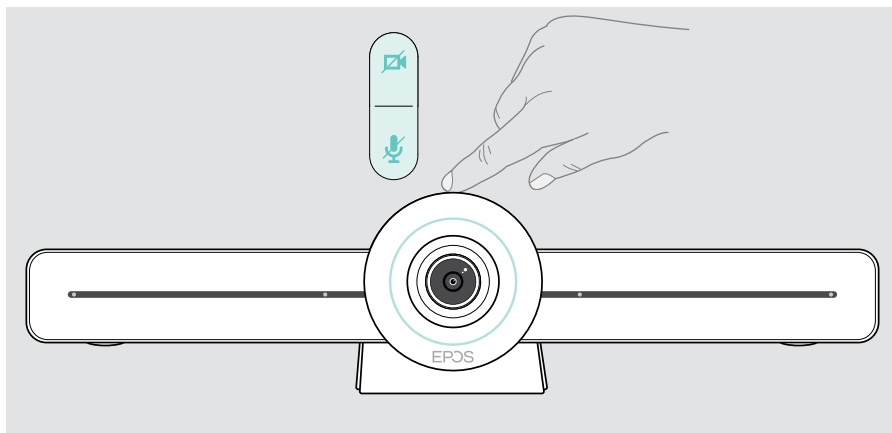
- > Druk op een willekeurige knop op de afstandsbediening of op de aan/uit-knop op de samenwerkingsbar.
- De led-ring licht muntgroen op.



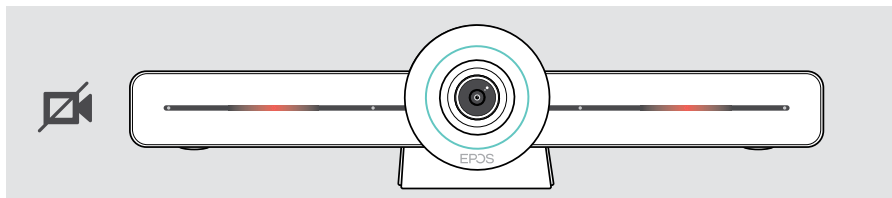
## De privacyknoppen gebruiken

Voor extra privacy is de samenwerkingsbar uitgerust met bedrade schakelaars om de camera en/of microfoons uit te schakelen.

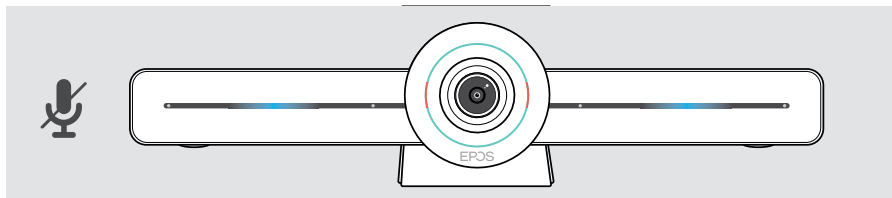
- > Druk op de knop op de samenwerkingsbar om de camera of microfoons te activeren/deactiveren.



Camera gedeactiveerd: Privacymodus



Microfoons uitgeschakeld: Privacymodus



i

Als de privacymodus is geactiveerd, kunt u deze alleen inschakelen via de privacyschakelaars.

De schakelaars zijn bedoeld voor extra privacy en mogen niet worden gebruikt tijdens Microsoft Teams-vergaderingen.

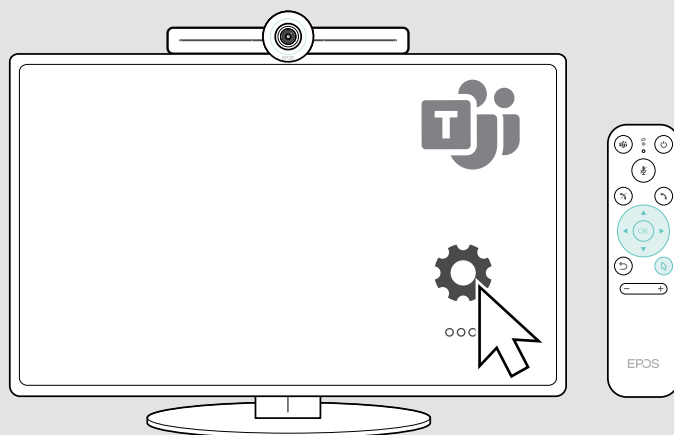
## De VISION3T-instellingen wijzigen

Het instellingenmenu op het scherm wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het instellen, configureren en personaliseren van het apparaat – bijvoorbeeld:

- Netwerk- en draadloze apparaatverbindingen
- Camerabediening
- Weergave-instellingen
- Taal



De Beheerdersinstellingen zijn beveiligd met een wachtwoord – standaardwachtwoord: 0000.



# Onderhoud en bijwerken van producten

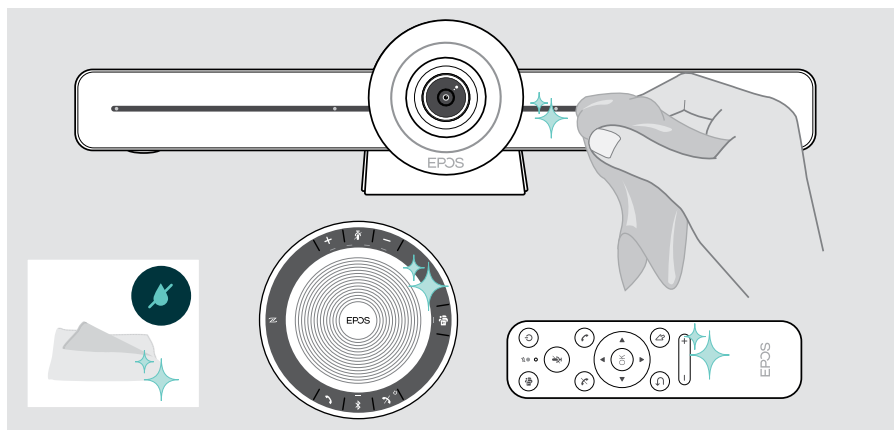
## De producten reinigen

### VOORZICHTIG

Vloeistof kan de elektronica van het product onherstelbaar beschadigen!

Water dringt in de behuizing van het product en kan kortsluiting in de elektronica veroorzaken.

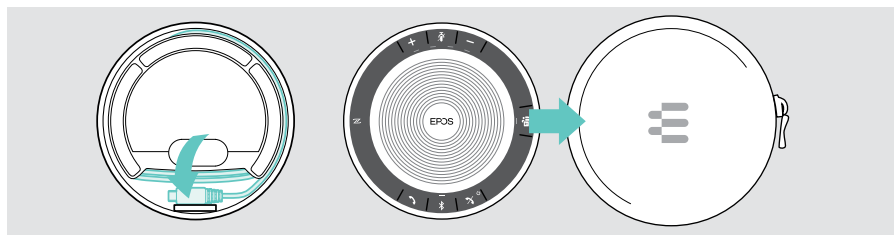
- > Houd alle soorten vloeistoffen uit de buurt van dit product.
- > Gebruik in geen geval oplos- of reinigingsmiddelen.
- > Maak het apparaat uitsluitend schoon met een droge doek.



## De speakerphone opbergen en dragen

Bewaar de speakerphone op een schone en droge plaats. Bewaar het product in het etui als het niet in gebruik is. Dit helpt krassen te voorkomen en houdt het product in een goede toestand.

- > Wikkel de USB-kabel op en plaats de speakerphone in de draagtas.



## De firmware bijwerken

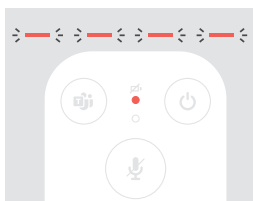
---

Updates voor EXPAND VISION 3T worden beschikbaar gesteld via het Microsoft Teams-beheercentrum en worden automatisch gedownload en geïnstalleerd – zodra de IT-beheerder dit heeft ingeschakeld.

U kunt de firmware van uw speakerphone bijwerken met behulp van de gratis **EPOS Connect-software** (zie EXPAND SP 30T Gebruikershandleiding).

## De batterijen vervangen/verwijderen

---



Als de batterijen van de afstandsbediening bijna leeg zijn, knippert het ledlampje op de afstandsbediening rood.

- > Vervang of verwijder de AAA-alkalinebatterijen van de afstandsbediening zoals afgebeeld op pagina 21.

De oplaadbare batterij mag uitsluitend worden vervangen of verwijderd door een erkend EPOS-servicecentrum.

- > Neem contact op met uw EPOS-servicecentrum als de oplaadbare batterij moet worden vervangen. Zoek een EPOS-servicepartner in uw land op [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).



Als u de speakerphone gedurende langere tijd niet gebruikt, dan is het raadzaam om deze elke 3 maanden op te laden.

# Bij problemen ...

Neem contact op met uw lokale EPOS-partner voor hulp als er een probleem optreedt dat niet kan worden opgelost met de oplossingen in de tabel. Zoek op [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com) naar een EPOS-partner in uw land.

## Samenwerkingsbaroplossingen

| Probleem                                                  | Mogelijke oorzaak                                                                | Oplossing                                                                                                    | Pagina |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Microsoft Teams-oproep kan niet tot stand worden gebracht | Firewall blokkeert de oproep                                                     | > Controleer en wijzig de instellingen voor de netwerkw firewall conform de richtlijnen van Microsoft Teams. | –      |
| Camerabeeld niet correct weergegeven                      | Camerapositie niet optimaal                                                      | > Wijzig de camerapositionering en het inzoomniveau.                                                         | 25     |
| De muisaanwijzer is niet zichtbaar op het scherm          | De muisaanwijzer verdwijnt na een tijdje                                         | > Druk op de pijltjestoets op de afstandsbediening.                                                          | –      |
| Geen audio                                                | Stekker niet goed ingestoken                                                     | > Controleer de kabelaan sluiting.                                                                           | 15     |
|                                                           | Privacymodus voor microfoon actief: ledlampjes vooraan op samenwerkingsbar blauw | > Druk op de dempingsknop boven op de samenwerkingsbar.                                                      | 30     |
|                                                           | Speakerphone is uitgeschakeld                                                    | > Houd de aan/uit-toets 2 seconden ingedrukt.                                                                | –      |
| Lage videokwaliteit                                       | Slechte internetverbinding                                                       | > Controleer de sterkte van uw internetverbinding.                                                           | –      |
|                                                           | Kunststof bescherming op cameralens niet verwijderd                              | > Verwijder de kunststof bescherming.                                                                        | –      |
| Geen beeld op aangesloten scherm of geen video opgenomen  | Verkeerde invoerbron geselecteerd op aangesloten scherm/monitor                  | > Wijzig de invoer op het scherm/de monitor.                                                                 | 15     |
|                                                           | Kabel niet goed aangesloten                                                      | > Controleer de kabelaan sluiting.                                                                           | 15     |
|                                                           | Privacymodus voor camera actief: led-lampjes samenwerkingsbar voorzijde rood     | > Druk op de cameraknop boven op de samenwerkingsbar.                                                        | 30     |
| De afstandsbediening reageert op geen enkele toets meer   | Batterijen leeg                                                                  | > Vervang de batterijen.                                                                                     | 21     |
| Samenwerkingsbar reageert niet                            | Samenwerkingsbar heeft een onverwachte fout ondervonden                          | > Trek de stekker uit het stopcontact en steek hem er weer in om de unit opnieuw op te starten.              | –      |

## Oplossing speakerphone

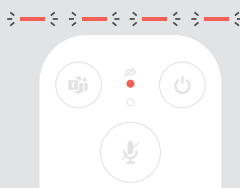
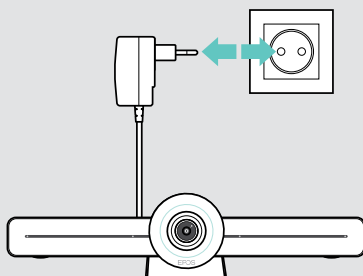
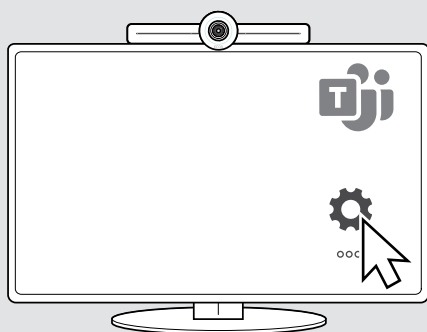
| Probleem                                                 | Mogelijke oorzaak                                   | Oplossing                                                                                     | Pagina |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Geen audiosignaal                                        | USB-aansluiting niet correct geplaatst              | > Controleer de aansluitingen en de adapter.                                                  | 19     |
|                                                          | Volume is te laag ingesteld                         | > Verhoog het volume.                                                                         | 26     |
|                                                          | Speakerphone is uitgeschakeld                       | > Houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt.                                                  | –      |
| Activiteitsled wordt gedimd en alle andere leds zijn uit | Speakerphone staat in stand-bymodus                 | > Laat de samenwerkingsbar ontwaken.                                                          | 29     |
| De speakerphone reageert op geen enkele toets meer       | Speakerphone heeft een onverwachte fout ondervonden | > Houd de aan/uit-knop gedurende 10 seconden ingedrukt om het apparaat opnieuw op te starten. | –      |

Raadpleeg voor meer oplossingen de EXPAND SP 30T Gebruikershandleiding op de productpagina op [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

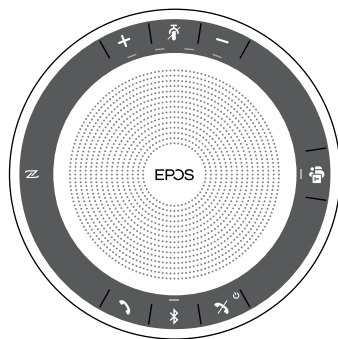
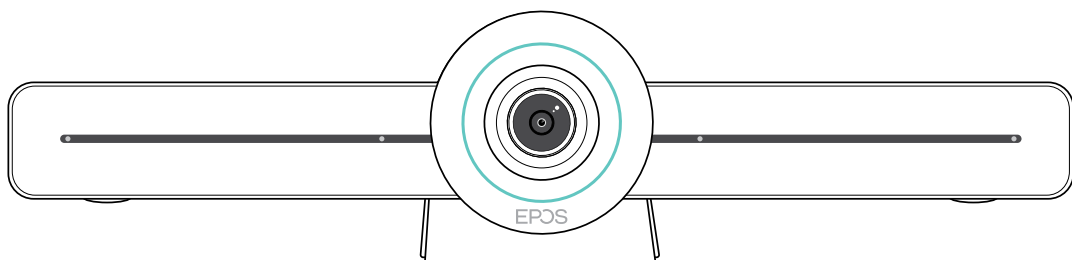
## Een nieuwe afstandsbediening koppelen

De meegeleverde afstandsbediening is al gekoppeld aan de samenwerkingsbar. Als u de afstandsbediening hebt vervangen, moet u deze koppelen.

- > Sluit een muis aan (zie pagina 23) of gebruik het touchscreen voor navigatie.
- > Open het [menu Instellingen](#) > [Productinstellingen](#) > [Overige instellingen](#) > [Afstandsbediening ontkoppelen](#).
- > Trek de stekker uit het stopcontact en steek hem er weer in om de samenwerkingsbar opnieuw te starten.
- > Houd de BACK- en OK-knop op de nieuwe afstandsbediening tegelijkertijd ingedrukt totdat de led voor koppelen op de afstandsbediening continu rood knippert.



# EPOS



## DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
[www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com)

Publ. 05/21, A02