

EPOS

EPOS Manager

Améliorez les performances  
de votre entreprise



”La gestion des appareils UC est de plus en plus complexe et chronophage”\*

”Les systèmes de gestion d'UC ont des difficultés à concilier la surveillance et la commande des points d'extrémité au sein d'effectifs internationaux”\*

### Une nouvelle réalité de communication

Les entreprises d'aujourd'hui sont internationales, avec des salariés mobiles. Notre façon de travailler a évolué, et nos solutions audio doivent s'adapter.

En tant que responsable IT, vous devez garder le contrôle des équipements audio de votre organisation, partout dans le monde. Avec plusieurs centaines d'employés utilisant diverses technologies de communication, cette tâche peut se révéler complexe. Les micro-casques et les speakerphones doivent être mis à jour et optimisés pour booster la productivité et les performances des employés.

### Que diriez-vous de pouvoir faire mieux ?

Imaginez-vous avoir une vue d'ensemble de toutes les solutions audio utilisées au sein de votre organisation, avec la possibilité de déployer, mettre à jour, évaluer et optimiser les appareils où que vous vous trouviez.

Chaque micro-casque et speakerphone serait visible depuis un point centralisé. Vous pourriez déployer des équipements audio réglés selon votre activité et vos salariés. Vous pourriez les mettre à jour par une simple pression sur un bouton, générer des rapports et déterminer comment optimiser les ressources et la productivité de votre entreprise.

### Améliorez les performances de votre entreprise

EPOS Manager est un outil de gestion informatique gratuit, déployé sur le cloud, qui vous permet de garder le contrôle de vos équipements audio et de booster votre productivité.

Cette solution vous permet d'aller au-delà d'une simple fonction de support au profit d'une gestion efficace via des solutions audio optimisées et à jour. Cette application permet de créer les conditions optimales pour la communication commerciale et améliore la performances de votre organisation, de partout.



« Nos employés doivent être de plus en plus mobiles et capables de travailler de différents endroits, tout en restant en contact avec leurs collègues et clients. C'est pourquoi il est primordial de disposer de micro-casques et de speakerphones de qualité supérieure, intégrant les dernières mises à jour.

Avec EPOS Manager, le support IT peut envoyer une nouvelle mise à jour ou configuration à tous les utilisateurs en un clic. »

Gurdip Singh, IT Coordinator, OKQ8 (Scandinavie)

A photograph of three business professionals in a meeting. On the left, a young man in a dark jacket looks towards the center. In the middle, a woman with dark hair in a white blouse looks towards the right. On the right, an older man with glasses and a beard in a dark suit is seen from the side, gesturing with his hands. They are sitting around a table in a dimly lit room with blue vertical blinds in the background.

## Optimisez le contrôle de vos ressources

Économisez un temps précieux et simplifiez le quotidien de votre département informatique, de votre entreprise et de vos collaborateurs avec un système intelligent. En suivant l'activité de vos appareils EPOS, EPOS Manager vous permet d'articuler la gestion de l'environnement UC de votre entreprise autour de trois axes :

### Gestion des ressources

Bénéficiez d'une vue d'ensemble

Visualisez tous vos équipements sur le tableau de bord, des micro-casques aux speakerphones, y compris des appareils d'autres marques. Tous les utilisateurs sont enregistrés dans le système, qui affichent les appareils actifs et non actifs (qui utilise quel appareil et comment). Réaffectez les ressources redondantes en toute simplicité pour booster votre productivité. Des rapports d'utilisation et sur la conformité du firmware vous permettent de garder un contrôle total sur les actifs de votre entreprise.

### Gestion des ressources

Des temps d'interruption réduits, une commodité accrue

Un moyen flexible et économique de charger les dernières mises à jour du firmware sur tous les appareils EPOS utilisés au sein de votre entreprise, au moment où cela convient à l'IT et aux utilisateurs. Un tableau de bord centralisé vous permet d'activer facilement toutes les mises à jour sur un nombre d'appareils illimité. Programmez des mises à jour automatiques pour minimiser le temps d'indisponibilité et d'interruption du workflow de votre entreprise.

### Gestion de configuration

Facile pour vous, facile pour les utilisateurs finaux

L'option de configuration centralisée permet au service IT de contrôler tous les paramètres. Il suffit aux utilisateurs de brancher les micro-casques pour les utiliser. Les configurations peuvent être activées de façon centralisée, de même que le verrouillage de fonctions spécifiques sur les appareils EPOS, afin de garantir la conformité réglementaire de certains groupes et d'utilisateurs individuels.

### EPOS Manager pour administrateurs IT

EPOS Manager a été développé pour les entreprises qui souhaitent contrôler leur environnement UC de manière rapide et sécurisée. En installant l'application client EPOS Connect sur les ordinateurs de vos utilisateurs, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble de tous les appareils déployés et d'un accès aux mises à jour récentes et aux nouveaux paramètres.

Les entreprises multisites peuvent même gérer, mettre à jour et contrôler les réglages de tous leurs utilisateurs. Pour une sécurité renforcée, toutes les communications et données sont cryptées et aucune donnée sensible n'est stockée.

La gestion simplifiée des ressources, des mises à jour et de la configuration vous procure au final un gain de temps et d'argent.

### EPOS Connect pour utilisateurs de micro-casques

L'application client EPOS Connect est exécutée en arrière-plan sur l'ordinateur des utilisateurs des micro-casques. Elle permet aux micro-casques et speakerphones EPOS de fonctionner avec les principaux softphones et vous donne accès aux dernières mises à jour du firmware et à des paramètres personnalisés.

EPOS Connect est spécialement configurée pour fonctionner avec un compte d'entreprise connecté sur EPOS Manager ou comme une application autonome pour les petites entreprises ou un usage personnel.

Facile à utiliser, l'application permet aux utilisateurs de micro-casques et de speakerphones EPOS d'améliorer et de personnaliser leur expérience d'écoute et leur productivité de manière simple et rapide.



Inscrivez-vous  
pour obtenir la  
version gratuite  
d'EPOS Manager :

[eposaudio.com/epos-manager](https://eposaudio.com/epos-manager)

**EPOS**

EPOS Group A/S  
Industriparken 27  
2750 Ballerup, Denmark  
[eposaudio.com](https://eposaudio.com)