

EPOS

EPOS Manager

Mehr Leistung für Ihr
Unternehmen



”Die Verwaltung von UC-Geräten wird immer komplexer und zeitaufwändiger”*

”UC-Manager haben bei global verteilten Mitarbeitern Mühe, in der Überwachung der Endstellen den Überblick zu behalten”*

Die neue Realität der Kommunikation

Unternehmen sind heute global aufgestellt. Ihre Mitarbeiter sind zunehmend mobil. Unsere Arbeitsweisen haben sich geändert. Audio-Lösungen müssen mit dieser Entwicklung Schritt halten.

Als IT-Manager ist es Ihre Aufgabe, die weltweite Kontrolle über die Audiogeräte Ihres Unternehmens zu behalten. Bei Hunderten von Mitarbeitern, die eine Vielzahl von Kommunikationstechnologien nutzen, ist das mitunter kein leichtes Unterfangen. Headsets und Speakerphones müssen gewartet und optimiert werden, um die Produktivität und Leistung der Mitarbeiter zu steigern.

Was wäre, wenn Sie mehr erreichen könnten?

Stellen Sie sich vor, Sie hätten sämtliche Audiogeräte unternehmensweit im Blick, mit der Möglichkeit, sie von jedem Ort aus einzurichten, zu aktualisieren, zu prüfen und zu optimieren.

Von einem zentralen Punkt aus wären alle Headsets und Speakerphones sichtbar. Sie könnten Audiogeräte mit den besten Einstellungen für Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter bereitstellen. Auf Knopfdruck Updates einspielen, Berichte ausführen und Anhaltspunkte dafür sammeln, wie sich die Ressourcenzuweisung und die Produktivität Ihres gesamten Unternehmens verbessern lassen.

Mehr Leistung für Ihr Unternehmen

EPOS Manager ist ein kostenloses, cloudbasiertes IT-Management-Tool, mit dem Sie die lückenlose Kontrolle über Ihre Audiogeräte behalten und die Produktivität steigern können.

Mit dieser Lösung können Sie mehr erfüllen, als eine Supportfunktion: Treiben Sie Ihr Unternehmen durch optimierte, stets aktuelle Audiolösungen voran. Diese intelligente Anwendung hilft Ihnen, die bestmöglichen Bedingungen für die Geschäftskommunikation zu schaffen und die Leistung Ihres gesamten Unternehmens ortsunabhängig zu verbessern.

* 2018, Osterman Research Inc: UC Device Management: Challenges and Opportunities in a New Era of the Digital Enterprise



“Unsere Mitarbeiter müssen zunehmend mobiler werden und in der Lage sein, von unterschiedlichen Standorten aus zu arbeiten, und dabei mit Kollegen und Kunden in Kontakt bleiben. Deshalb ist es wichtig, dass wir hochwertige Headsets und Speakerphones mit den neuesten Updates haben.

Mit EPOS Manager kann ein IT-Support-Mitarbeiter mit einem Klick ein neues Update oder eine neue Konfiguration an alle Nutzer schicken.”

Gurdip Singh, IT-Koordinator bei OKQ8 Scandinavia

A photograph of three business professionals in a meeting. On the left, a young man in a dark jacket looks towards the center. In the middle, a woman with dark hair in a white blouse looks towards the right. On the right, an older man with glasses and a beard in a dark suit is seen from the side, looking towards the woman. They appear to be in a professional discussion.

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Ressourcen

Verschenden Sie keine wertvolle Zeit und machen Sie das Leben für Ihre IT-Abteilung, Ihr Unternehmen und Ihre Kollegen einfacher und smarter. Dank der Verbindung mit Ihren EPOS-Geräten gibt Ihnen der EPOS Manager die Kontrolle über die folgenden drei Kernbereiche der UC-Umgebung Ihres Unternehmens:

Asset-Management Alles im Blick

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Geräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, so dass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind, wer welches Gerät benutzt und auf welche Weise. Überflüssige Ressourcen lassen sich im Handumdrehen neu zuteilen und damit die Produktivität steigern. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.

Update-Management Weniger Ausfallzeiten, mehr Komfort

Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihrer Organisation die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt.

Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrer Organisation von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.

Konfigurationsmanagement Einfach für Sie, einfach für die Nutzer

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.

EPOS Manager für IT-Administratoren

Der EPOS Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher kontrollieren müssen. Durch die Installation der Client-Applikation EPOS Connect auf den PCs Ihrer Nutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Geräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen zugreifen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten ist es möglich, die Einstellungen für alle Nutzer in der gesamten Organisation zu verwalten, zu aktualisieren und zu kontrollieren. Für eine erhöhte Sicherheit der gesamten Kommunikation werden die Daten verschlüsselt und keine sensiblen Daten gespeichert.

Die daraus resultierende Vereinfachung des Asset-, Update- und Konfigurationsmanagements reduziert hohen Aufwand und spart somit Zeit und Geld.

EPOS Connect für Headset-Nutzer

EPOS Connect ist die Client-Anwendung, die im Hintergrund auf den PCs der Headset-Nutzer läuft. Diese Lösung stellt sicher, dass EPOS Headsets und Speakerphones problemlos mit verschiedenen gängigen Softphones funktionieren, und gewährt Ihnen Zugriff auf die aktuellen Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

EPOS Connect ist speziell für den Einsatz mit einem registrierten Unternehmenskonto auf dem EPOS Manager oder als eigenständige Anwendung für kleinere Unternehmen oder die private Nutzung konfiguriert.

Die Anwendung ist benutzerfreundlich konzipiert und sorgt bei Nutzern von EPOS-Headsets und -Speakerphones für einen hohen Zufriedenheitsgrad und eine rasche Steigerung ihrer Produktivität.



Melden Sie sich
für eine kostenlose
Version von EPOS
Manager an:

eposaudio.com/epos-manager

EPOS

EPOS Group A/S
Industriparken 27
2750 Ballerup, Denmark
eposaudio.com