

EPOS Connect

最適化とカスタマイズ

最新のファームウェアでアップデートし、EPOS オーディオ・デバイスの設定をカスタマイズすることで、スムーズな操作が可能になり、生産性を上げることができます。デバイスの主要なソフトフォンとシームレスに動作可能な状態をキープするツールを利用して、通話を制御します。

さまざまな音響環境で能力を発揮しなければならない場合、オーディオ・デバイスをカスタマイズできる機能は不可欠です。EPOS Connectを使用すると、通話品質を簡単にカスタマイズしたり、状況に応じて通話の方法を調整したりできます。

お使いの PC のバックグラウンドで EPOS Connect を実行すると、アップデートの設計、作成と同時にリアルタイムに入手できます。シンプルなインターフェイスで簡単にオーディオ・デバイスを活用し、作業する場所に関係なく、より多くを達成できるようになります。

詳細は、eposaudio.com/epos-connect をご覧ください。



主な特長、機能

最新のアップデート

最新のファームウェアにアップデートし、EPOS オーディオ・デバイスを強化して、業務でのパフォーマンスを確実にします。

オーディオ体験のカスタマイズ

場所に関係なく、環境に合わせてデバイス設定をカスタマイズし、デフォルトのソフトフォン、ヘッドセットを選択。

通話をシームレスに制御

ヘッドセット、ソフトフォンを接続して、通話の応答、終了、音質調整、ミュート設定などを制御します。

優れた操作性

直感的でユーザー・フレンドリーなインターフェイスにより、EPOS オーディオ・デバイスを最大限に活用。

フリーウェア

EPOS Connect は無償でダウンロードでき、EPOS デバイスの機能を最適化します。

EPOS Connect

製品データ

対応 USB デバイス

IMPACT 100 シリーズ	SC 30 USB ML / SC 60 USB ML
IMPACT 200 シリーズ	SC 230 USB CTRL II / SC 260 USB CTRL II, SC 230 USB MS II / SC 260 USB MS II
IMPACT 600 シリーズ	SC 630 USB ML / SC 660 USB ML, SC 635 USB / SC 665 USB, SC 660 ANC USB / SC 635 USB-C / SC 665 USB-C
IMPACT 5000 シリーズ	SDW 5013-5016 / SDW 5033-5036 / SDW 5063-5066
IMPACT D 10 シリーズ	D 10 USB ML
IMPACT DW シリーズ	DW Office / DW Office ML / DW Office USB / DW Office USB ML, DW Pro 1 / DW Pro 1 ML / DW Pro 1 USB / DW Pro 1 USB ML, DW Pro 2 / DW Pro 2 ML / DW Pro 2 USB / DW Pro 2 USB ML
IMPACT SD シリーズ*	SD Office / SD Office ML, SD Pro 1 / SD Pro 1 ML, SD Pro 2 / SD Pro 2 ML
IMPACT MB Pro シリーズ	MB Pro 2 UC ML
ADAPT 100 シリーズ	SC 130 USB / SC 160 USB, SC 130 USB-C / SC 160 USB-C, SC 135 USB / SC 165 USB, SC 135, USB-C / SC 165 USB-C
ADAPT 300 シリーズ	ADAPT 360 UC ブラック / ADAPT 360 UC ホワイト
ADAPT 400 シリーズ	ADAPT 460T / ADAPT 460
ADAPT 500 シリーズ	ADAPT 560 / ADAPT 563
ADAPT 600 シリーズ	ADAPT 660 UC MS
ADAPT Presence シリーズ	Presence Grey UC
EXPAND シリーズ	SP 10 ML, SP 20 ML, SP 220 MS, SP 30 / SP 30T
SC 40/SC 70 シリーズ	SC 45 USB MS / SC 75 USB MS
ドングル	BTD 800 USB ML
ビジーライト	UI 20 BL USB

対応するオペレーティング・システム

Microsoft	Windows® 7 (32 & 64 bit) Windows® 8.1 (32 & 64 bit) Windows® 10 (32 & 64 bit)
-----------	---

対応ソフトフォン

EPOS Connect は、
次のソフトフォンと互換性があります:

- 3CX Phone クライアント v15 またはそれ以降**
- Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation 2.3.003 またはそれ以降**
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone 11.0.66 またはそれ以降**
- Avaya Aura Agent Desktop 7.0.2 またはそれ以降
- Avaya Equinox for Windows v3.2.2.2 またはそれ以降
- Avaya one-X Agent 2.5.58020.0 またはそれ以降
- Avaya one-X Communicator v5.2.0.14 またはそれ以降
- Avaya Communicator 2.1.0.69, 2.1.2.75 またはそれ以降
- Avaya Communicator for Microsoft Lync v6.4.0.6 またはそれ以降
- BroadSoft UC-One Communicator 22.0.1135 またはそれ以降**
- Cisco Jabber version 9.2, 9.6, 10.5, 10.6, 11.5** またはそれ以降
- Cisco IP Communicator version 8.6.2, v8.6.3 またはそれ以降
- CounterPath X-Lite 4.9.8, Bria X 1.2 および Bria 4.8 またはそれ以降
- Microsoft Lync 2010/2013**
- Mitel MiCloud Telepo 4.8.0.3636 またはそれ以降
- Mitel MiCollab v8.0 またはそれ以降
- Octopus NetPhone v10.30.2092.0 またはそれ以降
- Pascom client v18.00 またはそれ以降
- ShoreTel Communicator バージョン 14.2 またはそれ以降
- Skype for Business 2015/2016**
- Skype バージョン 6.3.xx to 7.40.0.104
- STARFACE UCC Client v6.4.2.81 またはそれ以降
- Swyxit! バージョン 10.30.2114.0 またはそれ以降
- Unify OpenScape V7R1.47.14 またはそれ以降**
- Zylinc Attendant Console バージョン 6.0 u3
- Zylinc Contact Center バージョン 6.0 u3
- Zylinc Service Center バージョン 6.0 u3

* IMPACT SD シリーズはアメリカでのみご利用いただけます

EPOS Connect

製品データ

対応ソフトフォン

Cisco CUCI lync v11.6 またはそれ以降	- Mitel MiCollab Client v8.0.3 またはそれ以降 - Mitel MiVoice 1560 v4.2.0.0 またはそれ以降 - Mitel MiVoice 2380 v4.2.0.0 またはそれ以降 - Nsoftphone Premium v8.0.0 またはそれ以降 - Samwin v7.2.0.1 またはそれ以降 - Zoom v 4.4.52570.0415 またはそれ以降
-------------------------------	---

コンタクト・センター・サービス:	- Amazon Connect - Genesys WorkSpace Desktop Edition - Genesys PureCloud
------------------	--

プライバシー ・ポリシー	GDPR 準拠。詳細は、使用許諾契約書をご確認ください
--------------	-----------------------------

* SD シリーズはアメリカでのみご利用いただけます

** EPOSの ヘッドセットとスピーカーフォンは、Microsoft Lync/Skype for Business、Unify OpenScape、Cisco Jabber (バージョン11x)、Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation および Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone とプラグアンドプレイで、または 3CXPhone クライアントと Cisco Jabber (バージョン 9.2~10.6) とはソフトフォンプラグインを使用して動作します。