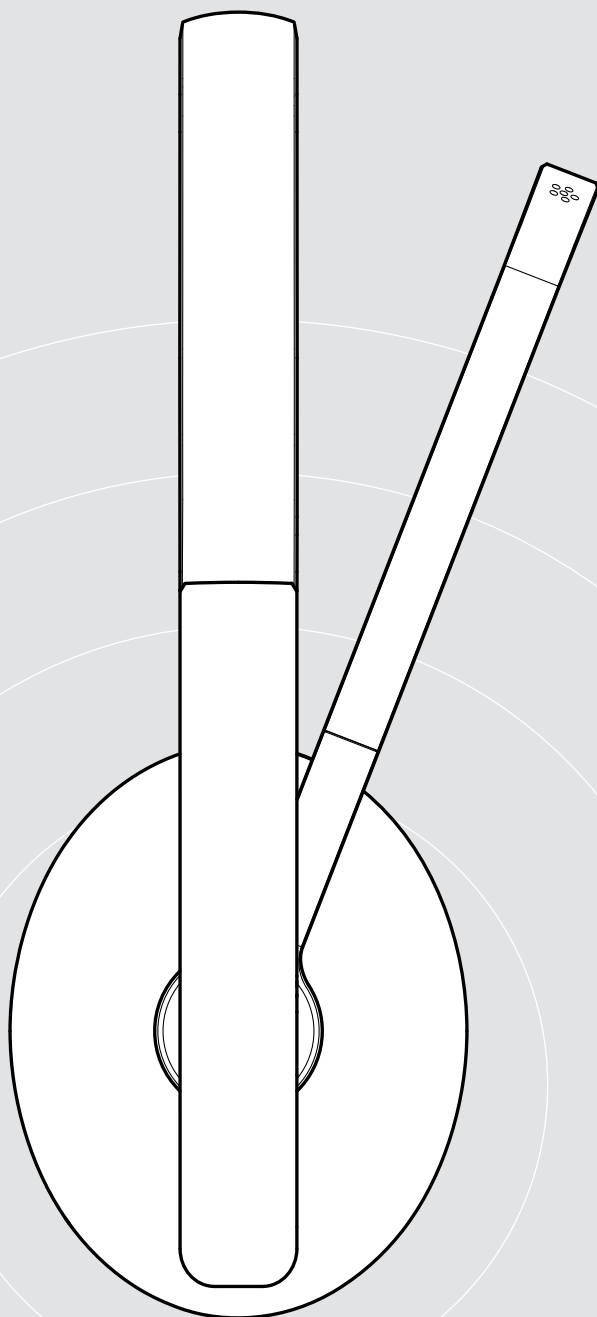
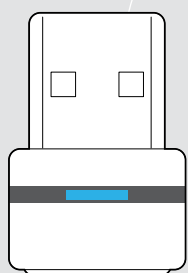


EPOS



C20

经 Microsoft® Teams 认证的无线通信耳机

用户指南

目录

欢迎	2
包装内容	3
产品概览	4
耳机概览	4
耳机LED指示概览	4
耳机按键概览	5
图标概述	6
适配器概述	7
适配器 LED 指示灯概述	7
适配器按钮概述	7
入门指南	8
将耳机与蓝牙®设备配对	8
安装 EPOS Connect 应用程序	10
安装 EPOS Connect 软件	10
更改耳机的音频设置 - Microsoft® Windows	10
使用耳机	11
开启耳机, 然后连接	11
关闭耳机	11
调整并佩戴耳机	12
调节音量	13
调整耳机麦克风的音量, 搭配软电话使用	13
将麦克风静音	13
使用耳机拨打电话	14
拨打电话	14
接听/拒绝/结束通话	14
重拨	15
使用语音助手/语音拨号	15
管理多个通话	16
搭配 Microsoft®Teams 使用耳机和适配器	17
使用耳机收听音频	18
附加功能	19
为耳机电池充电	19
检查剩余的电量	19
存储及携带耳机	20
如果您超出蓝牙范围	20
重新连接/断开蓝牙	21
启用/禁用语音提示	21
维护产品及更新固件	22
清洁产品	22
更换耳垫	22
更新产品的固件	23
如果出现问题...	24
清除耳机的配对列表(重置)	25
清除适配器的配对列表(重置)	25

欢迎

获得最佳性能并保持专注

如果工作或学习意味着需要通过多种设备进行通信,请选择适合您动态生活方式的无线耳机。

这款无线耳机轻巧、便携且灵活,可让您保持专注。

麦克风杆能让您更贴近谈话,并可轻松折叠到头带中,呈现简约时尚的外观。

该耳机已获得 Microsoft Teams 和 Zoom 认证,并针对统一通信进行了优化,因此您可以直接进入线上会议。

主要优势与性能

最大限度地提高舒适度和表现

厚实、柔软的贴耳式超纤耳垫可提供全天候的舒适和被动降噪。

灵活的连接功能

多点连接功能让您能够通过蓝牙®或 USB-A 适配器同时连接到两台设备。

电池续航时间长达 27 小时

一次充电享受长达 27 小时的播放和 23 小时的语音通话。

已获得 Microsoft Teams 和 Zoom 认证,并针对统一通信进行了优化

该耳机针对高效语音和视频通话进行了优化,已获得 Microsoft Teams 和 Zoom 认证,可提供无缝的工作或学习体验。

简约时尚的设计

工作、学习或旅途皆宜的时尚外观,搭配可巧妙折叠到头带中的麦克风杆。

智能便携,方便出行

巧妙的可平折式耳罩设计和便携袋让您可以轻松收纳,进入下一个工作或学习任务。

EPOS 音频技术

EPOS 打造的音频具备一流的清晰度、分辨率和精确性。



有关安全说明,请参阅“安全指南”。



有关规格,请查阅 eposaudio.com 上提供的资料页。



配件列表可在 eposaudio.com/c20 上的产品页面上找到。

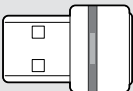
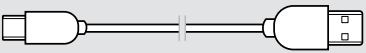
注册商标

Bluetooth®文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标, DSEA A/S 对此类标记的任何使用均已获得许可。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的商标。

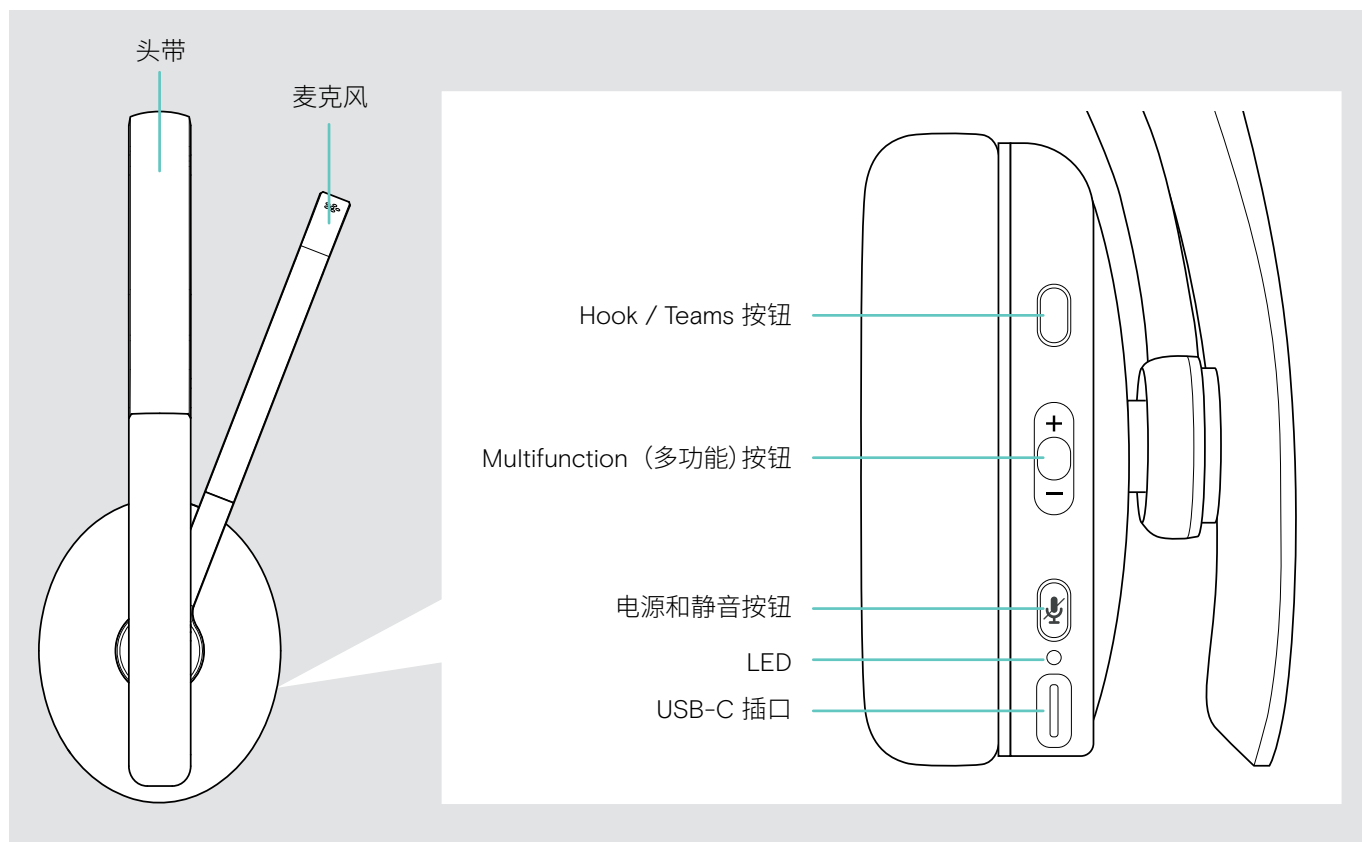
所有其他商标均为其各自所有者的资产。

包装内容

	<p>C20 耳机</p>
	<p>便携袋</p>
	<p>BT-D 800 蓝牙 USB 适配器</p>
	<p>USB 线 带 USB-C®到 USB-A 转换器的</p>
	<p>快速指南 安全指南 合规表</p>

产品概览

耳机概览



耳机LED指示概览

•	· 耳机已连接 · 耳机关闭 · 耳机电已充满
3x 🌟	· 耳机开启 · 已清除配对列表
1x 🌟	· 找到蓝牙设备 · 已从移动设备/适配器断开耳机连接 · 蓝牙重新连接
🌟 🌟 🌟 🌟	耳机处于配对模式： 正在搜索移动设备/适配器*
3x 🌟	耳机关闭
🌟 🌟 🌟 🌟	来电
🌟	电池电量介于 61 和 100% 之间
🌟	电池电量介于 21 和 60% 之间
🌟 • 🌟 •	· 可充电电池的电量不足 (<20%) · 未发现蓝牙设备

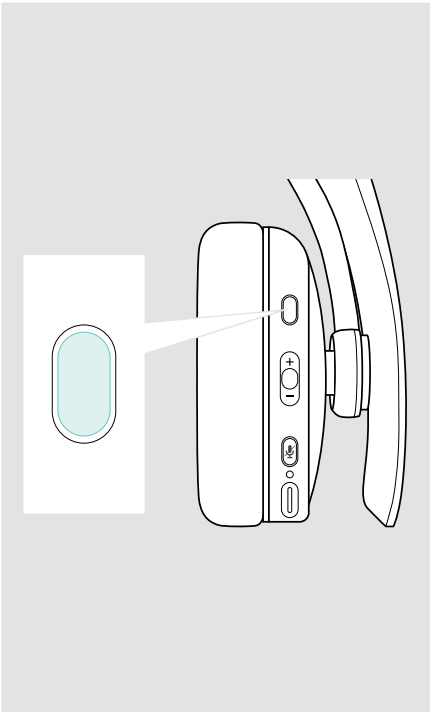



*耳机连接成功后，LED 熄灭。

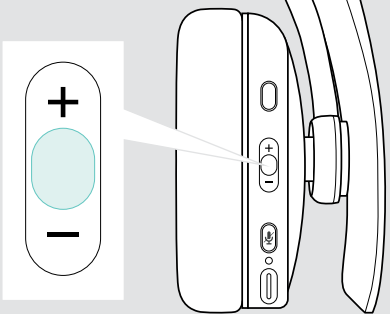
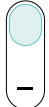





耳机按键概览

电源和静音按钮

	按	功能	页数
		开启/关闭耳机	11
		麦克风静音/取消静音	13
		取消配对 (配对模式)	8
		检查电池剩余电量	19
		将耳机与蓝牙设备配对 清除配对列表 (配对模式) : 按电源与多功能按钮	8 25







Hook / Teams 按钮

	按	功能	页数
		发起呼叫	14
		接听/挂断电话	14
		2 个电话: 接听来电并结束当前通话	16
		2 个电话: 结束当前通话并挂断暂停的通话	16
		启用 Microsoft Teams	17
		将当前通话置于保持 (暂停) 状态/挂断通话	14
		重拨最后拨出的号码	15
		2 个电话: 接听来电并保持当前通话	16
		2 个电话: 在两个通话之间切换	16
		启用语音助手	15
		拒接来电	14
		启用语音提示: 按 + 方向的 Hook & Multifunction 按钮	21
		禁用语音提示: 按 - 方向的 Hook & Multifunction 按钮	

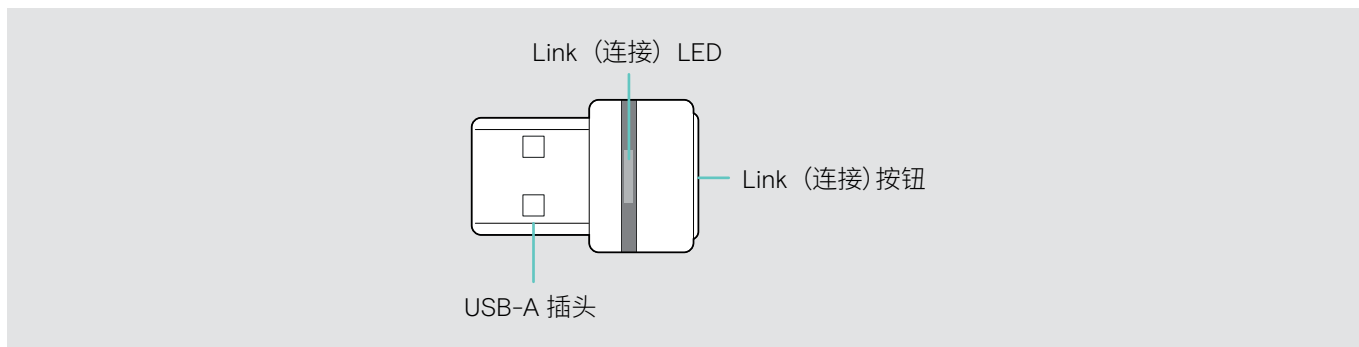
Multifunction (多功能)按钮	按	功能	页数
		调高音量 (轻按或长按)	13
		调低音量 (轻按或长按)	
		开始/暂停音频播放	18
		· 跳至下一曲目 · 长按: 快进曲目*	
		· 跳至上一曲目 · 长按: 倒回曲目*	
		清除配对列表 (配对模式): 按电源与多功能按钮	25

*并非所有连接的蓝牙设备均支持这些功能。

图标概述

	点击按钮		备注: 实用信息
	按下按钮两次		LED 指示灯
	长按按钮		发出语音提示

适配器概述



适配器 LED 指示灯概述

		配对模式下的适配器： 搜索耳机
	3x	配对成功
	3x	配对失败
		适配器尝试连接蓝牙设备
		适配器和蓝牙设备已连接
		来电
		<ul style="list-style-type: none"> · 拨出电话/电话中 · 音频播放
		连接到 Teams <ul style="list-style-type: none"> · Teams 通知 · 连接 Teams
		连接蓝牙设备的麦克风已静音

适配器按钮概述

Link (连接) 按钮	按	功能	页数
		将适配器与耳机配对	8
		重新连接耳机	21
		断开耳机	21

入门指南

将耳机与蓝牙®设备配对

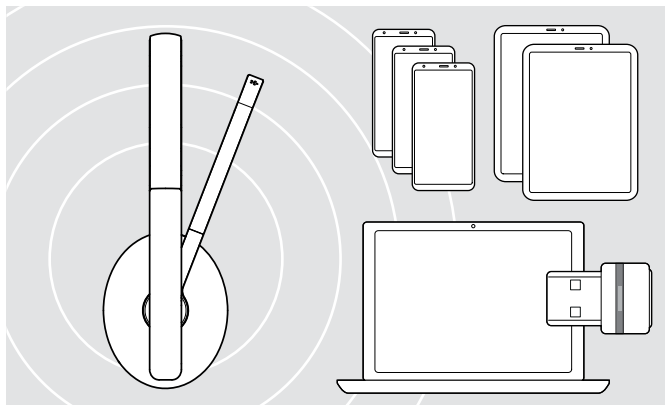


注意
出现故障!

移动设备发送的无线电波会损害敏感和无保护设备的运行。

> 仅在允许的地方使用蓝牙。

耳机符合蓝牙 5.0 标准。蓝牙设备需要支持蓝牙耳机免提规范 (HFP)、耳机配置文件 (HSP)、音频/视频远程控制规范 (AVRCP)、高级音频分配协议 (A2DP)。

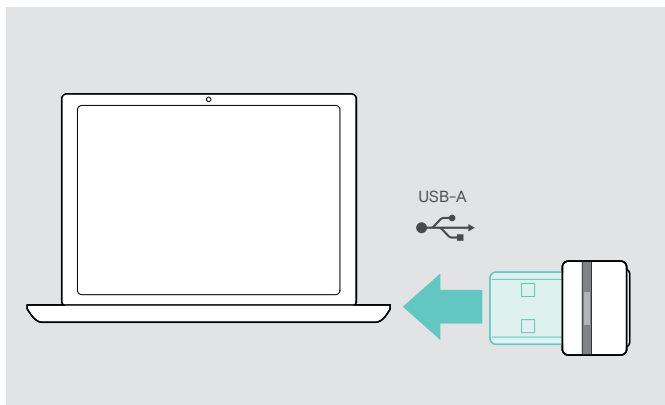


如需通过蓝牙传输数据, 首先必须将耳机与无线设备配对。随附的适配器已与耳机配对。

耳机最多可以保存八个配对的设备。如果您将耳机与第九个设备配对, 则配对列表中最先活动的设备将被覆盖。如果要重新与该设备建立连接, 则必须重新配对。

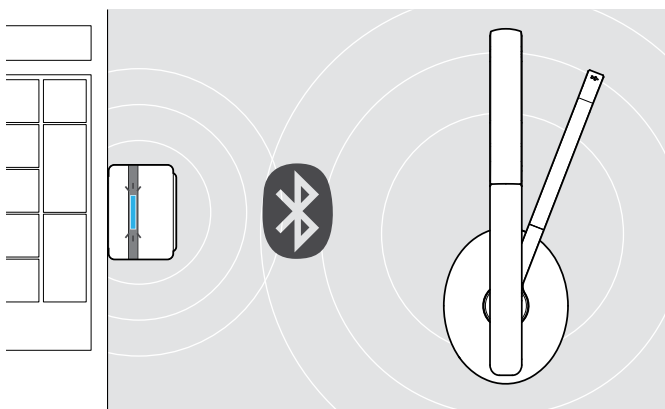
耳机可以同时连接到两个已配对的设备。您只能通过断开其中一台已连接的设备来连接另一台设备。

通过适配器连接耳机



如需将耳机与电脑进行无线连接, 请使用 BTD 800 适配器。适配器和耳机已经配对。

- > 开启耳机(请参阅第11页)。
- > 将适配器插入电脑的 USB 端口。



在搜索过程中, 适配器 LED 会呈蓝色闪烁, 如果成功连接到耳机, 则切换为暗蓝色。

3x

如果启用了 Microsoft Teams: 适配器连接到 Teams, 亮起紫色光而非蓝色光。



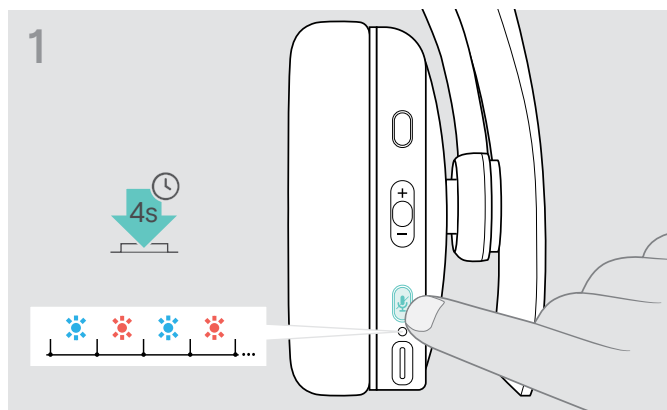
适配器显示 Teams 通知(参见第 17页)。



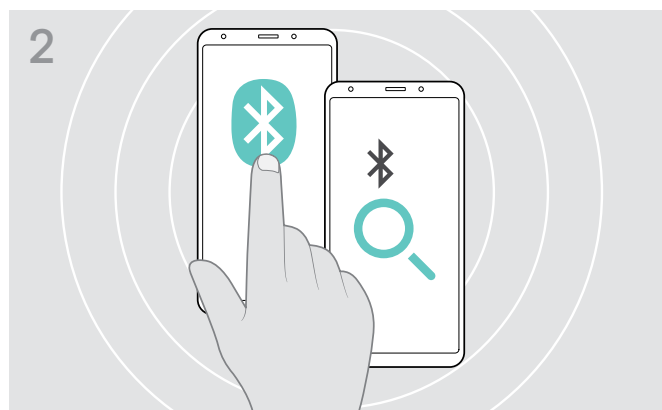
如需手动配对耳机和适配器, 请激活两者的配对模式:

- > 长按耳机的电源按钮和适配器的按钮, 直到 LED 交替闪烁蓝色和红色。当适配器和耳机连接后, 适配器会亮暗蓝色。

通过蓝牙将耳机与移动设备配对



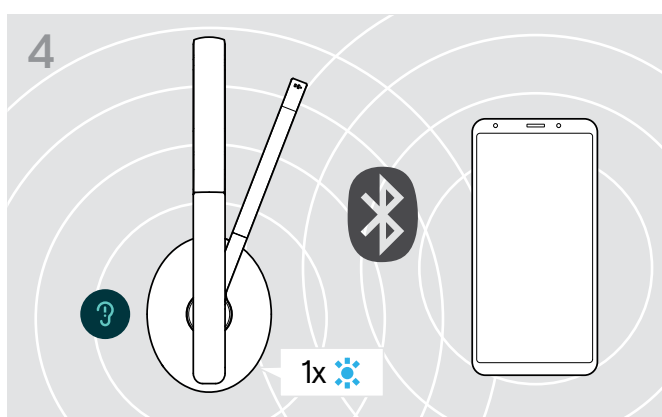
> 长按电源按钮直到 LED 指示灯闪烁蓝光和红光。
耳机处于配对模式。



> 启用移动设备上的蓝牙并开始搜索蓝牙设备 - 参阅移动设备的使用说明书。



> 选择“EPOS C20”，与耳机建立蓝牙连接。



耳机找到要连接的设备后，LED 将立即亮起蓝光并熄灭。



取消配对：

> 按电源按钮。

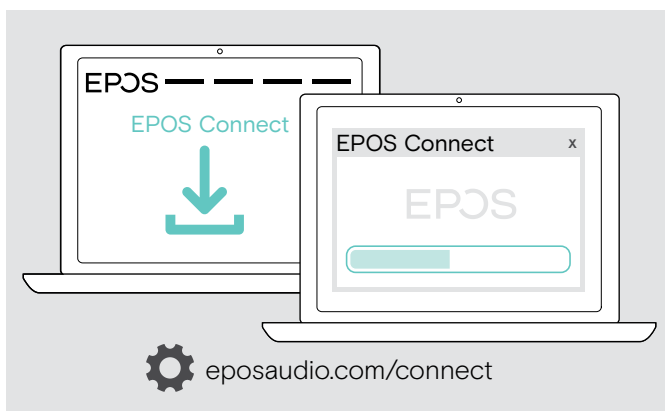
安装 EPOS Connect 应用程序



这款免费的EPOS Connect 应用程序可让您配置并以及提供其他设置。

- > 在移动设备上打开“应用商店”或 Google Play 应用程序。
- > 搜索“EPOS Connect”。
- > 下载并安装该应用程序。

安装 EPOS Connect 软件



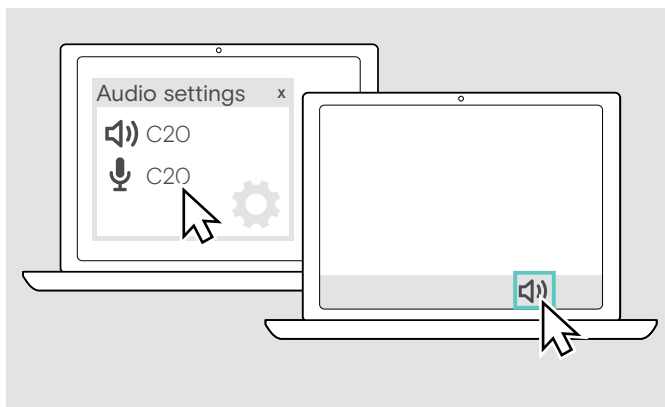
这款免费EPOS Connect 软件可让您配置并更新耳机，以及提供其他设置。

- > 可在eposaudio.com/connect页面下载软件。
- > 安装软件。
您需要计算机的管理员权限。

通过电脑拨打电话：

- > 安装软件电话 /VoIP 软件应用程序。

更改耳机的音频设置 – Microsoft® Windows



如果连接一个新耳机，Windows 通常会自动更改音频设置。

如果已连接耳机，但听不到声音：

- > 请右击 Audio 图标。
- > 在输出项中选择 C20 作为扬声器。
- > 在输入项中选择 C20 作为麦克风。

使用耳机



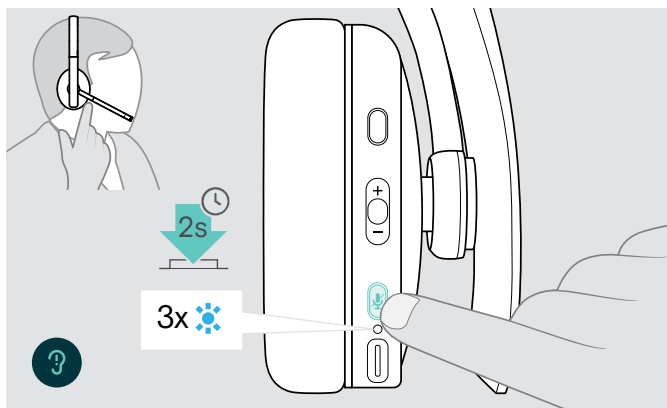
注意

高音量可造成听力损害!

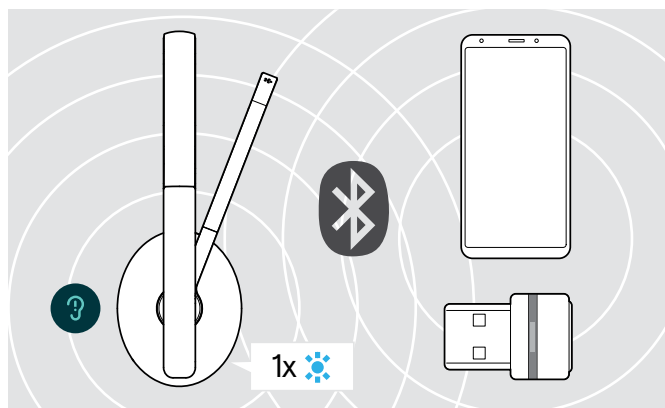
长时间以高音量聆听可导致永久性的听力损伤。

- > 在戴上耳机之前请将音量调至低音量。
- > 不要让自己持续暴露于高音量。

开启耳机, 然后连接



- > 长按电源按钮2秒。
耳机开启。LED 闪烁蓝光。耳机会自动尝试连接可用的配对蓝牙设备。

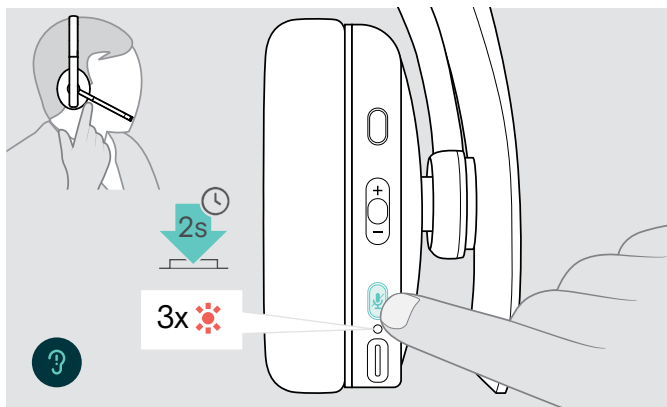


- 耳机找到要连接的设备后, LED 将立即亮起蓝光并熄灭。
如果 LED 亮红光, 则表示未找到配对设备。



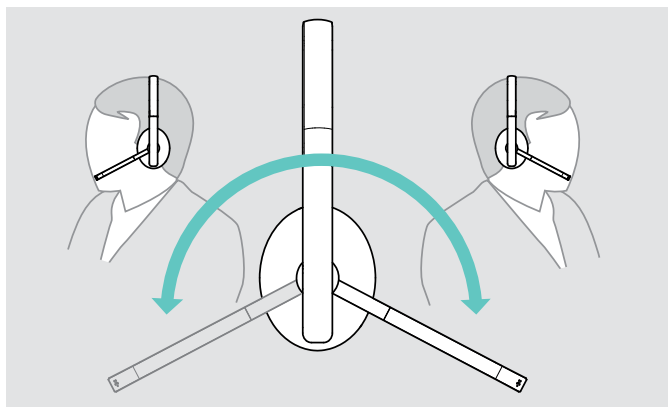
连接音频线后, 搜索功能将停用。

关闭耳机

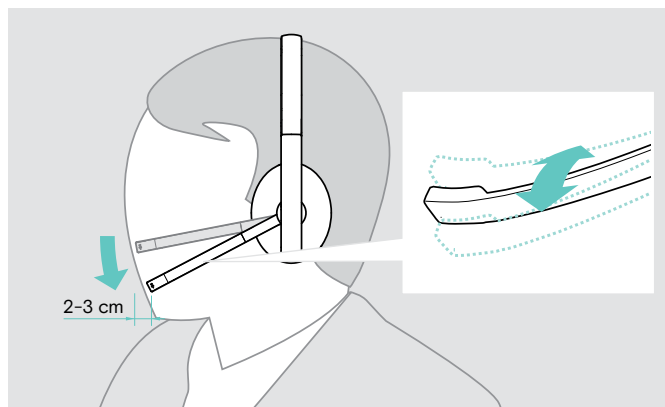


- > 长按电源按钮2秒。
LED 闪烁3次红灯并关闭。
耳机关闭后, 所有音量设置都会自动保存。
- > 给耳机充电(见第 19页)。
或者
- > 收纳耳机(请参阅第20页)。

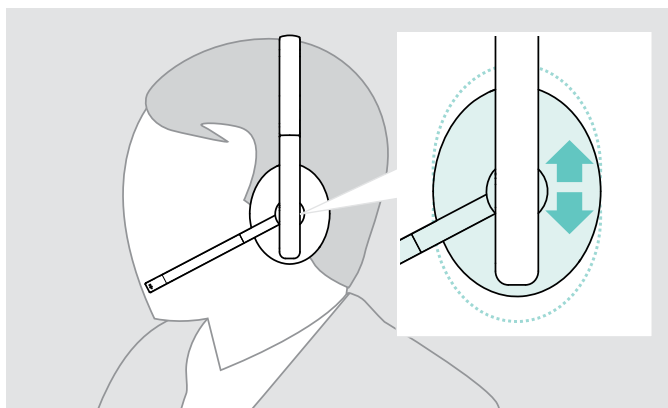
调整并佩戴耳机



> 旋转麦克风杆。

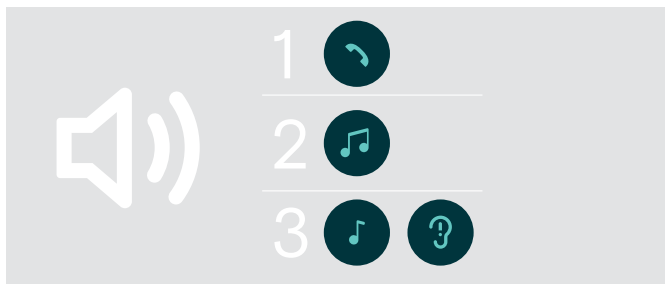


> 弯曲麦克风杆, 使麦克风距离嘴角约 2 厘米。



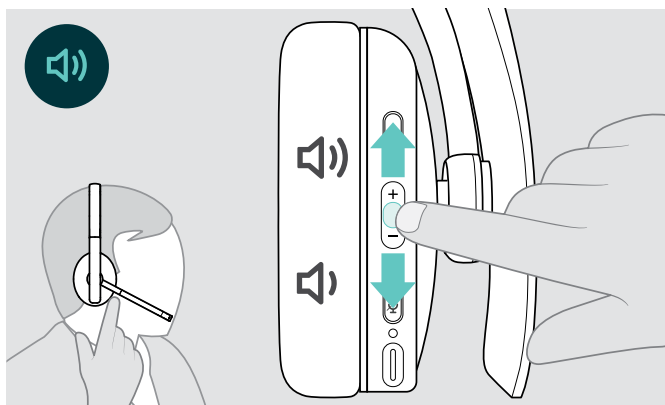
> 调整耳机, 使耳垫舒适地安放在耳朵上。

调节音量



您可以调节三个独立的音量设置：

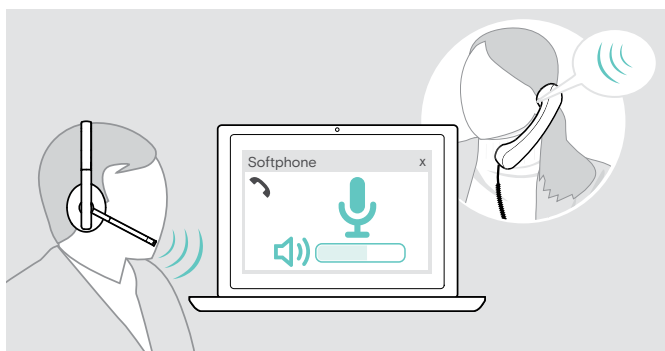
1. 通话音量：正在通话期间
2. 音频音量：音频流期间
3. 铃声、音调和语音提示的音量：
在空闲模式下 - 没有正在进行的通话或音频流



- > 按音量键增减音量。
音量达到最高值或最低值时，会发出一到两声哔声。

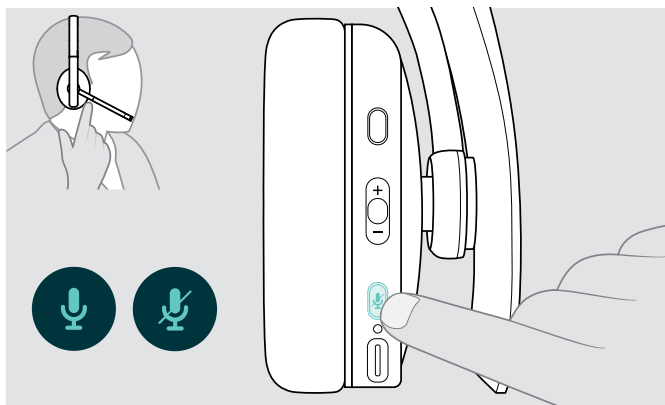
您也可以在与耳机相连的设备上调整音量。

调整耳机麦克风的音量，搭配软电话使用



- > 在连接的设备上发起呼叫时，对方可以帮助您找到合适的麦克风音量设置。
- > 在软电话应用程序或 PC 音频应用程序中更改麦克风的音量。

将麦克风静音



- > 按下静音按钮

🎵 麦克风静音或

🎵 取消静音。

使用耳机拨打电话

以下功能取决于所连接的设备。

拨打电话



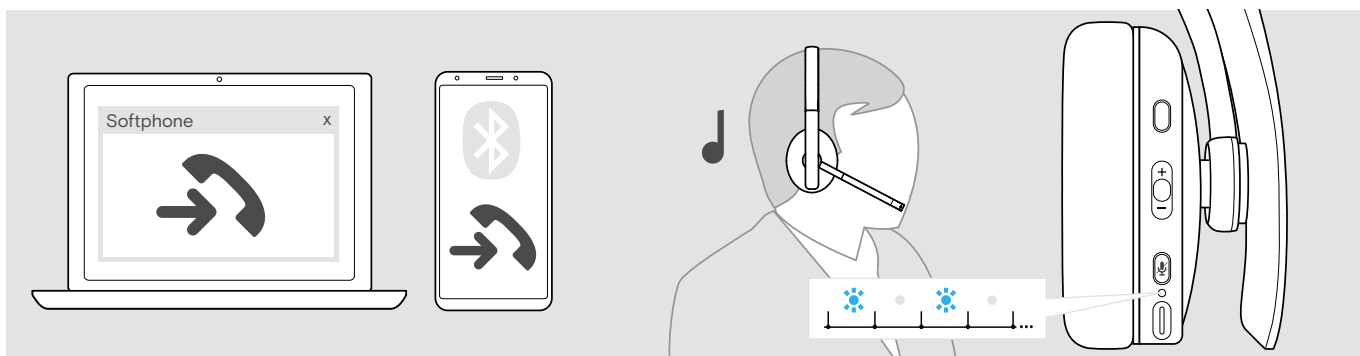
- > 在已连接的设备上打电话。
或者
- > 点击 Hook 按键, 通过软电话发起呼叫。

如果呼叫未自动转接至耳机:

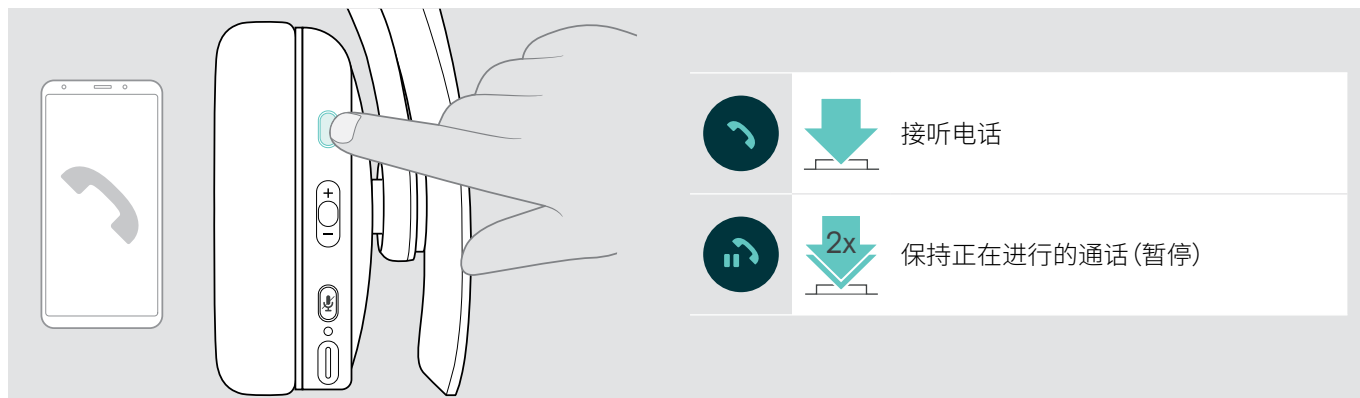
- > 请在所连接设备的使用说明书中搜索此功能。

接听/拒绝/结束通话

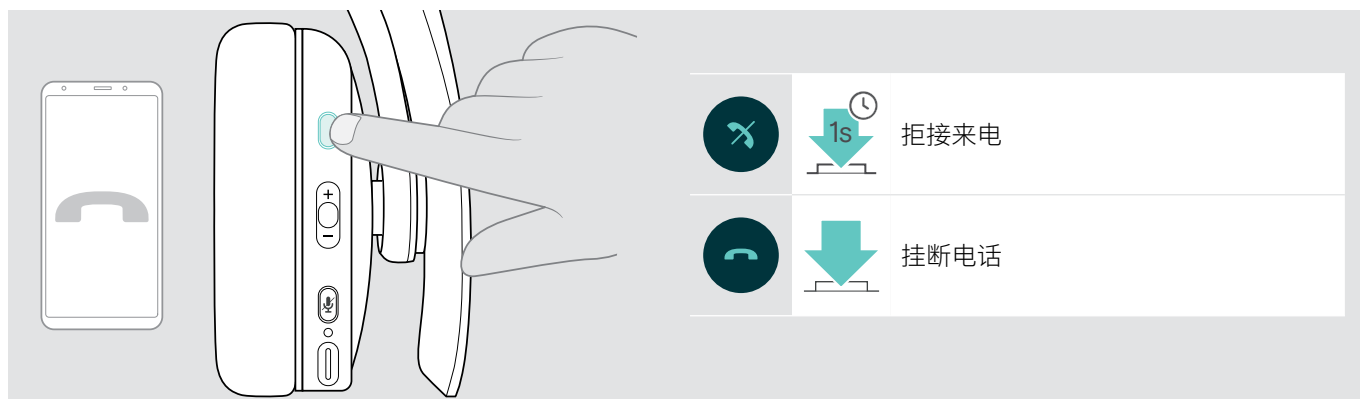
接听电话时, 您会听到铃声, 并且 LED 闪烁蓝色光。



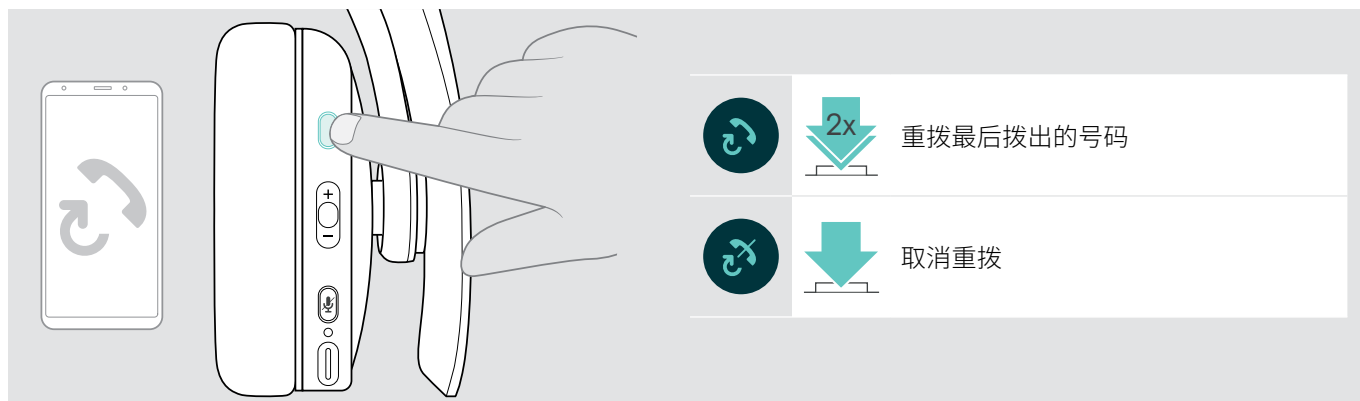
接听/保持通话



拒绝/结束通话

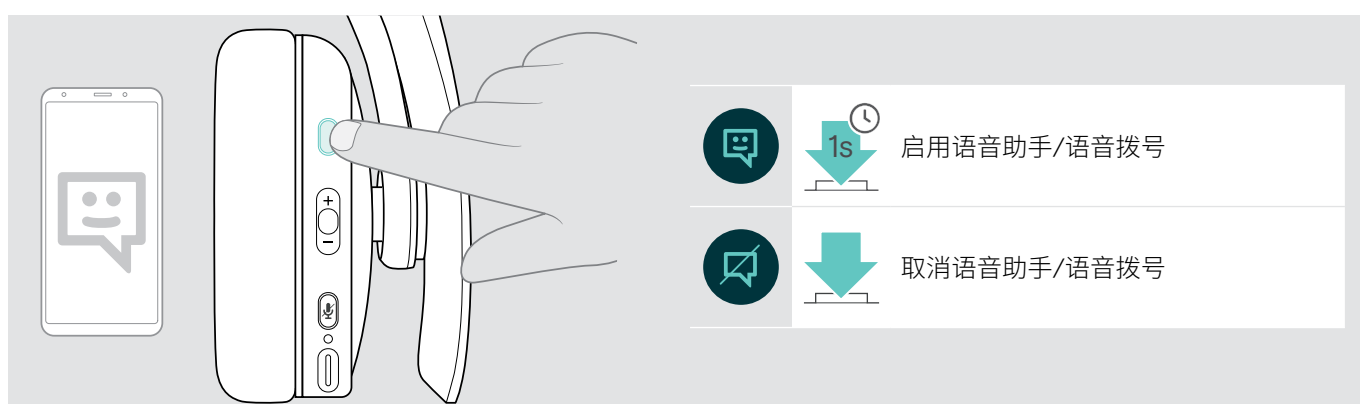


重拨



使用语音助手/语音拨号

最近连接的蓝牙设备将会被用于语音助手或语音拨号。



管理多个通话



耳机最多能与两个相连的蓝牙设备结合使用。
可同步管理两个通话。
如果您在正在通话期间接到一个电话，将会响起敲门声。

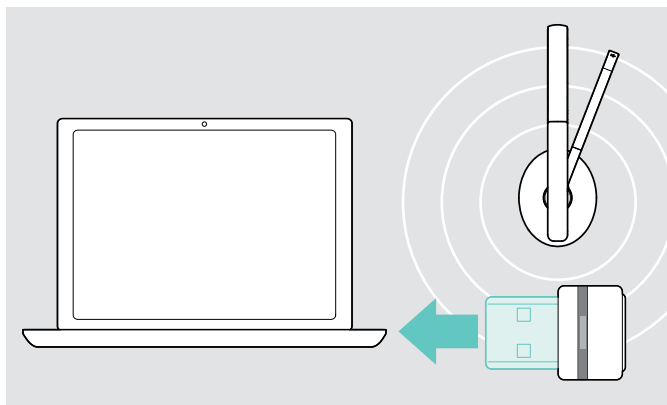
接听/拒绝第二个电话

正在进行的通话	第二个来电	操作
		接听来电并结束当前的通话
		接听来电并保持当前通话
		拒接来电并继续当前通话

在通话/结束当前通话之间切换

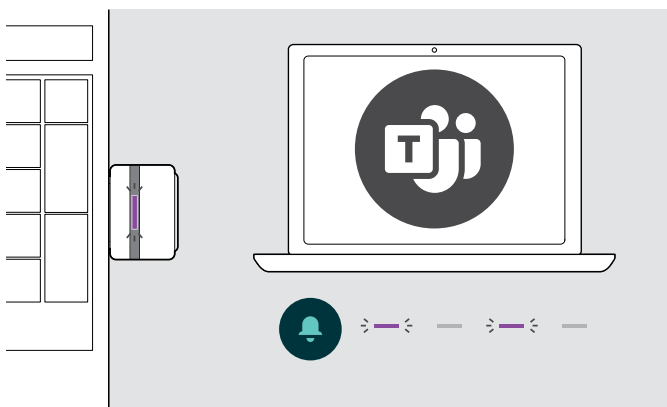
正在进行的通话	第二个保持的通话	操作
		在当前通话和保持的通话之间切换
		挂断当前通话，发起保持的通话

搭配 Microsoft®Teams 使用耳机和适配器



搭配耳机使用 Microsoft Teams：

- > 将适配器插入电脑的 USB 端口 - 参见第8页。
如果 Microsoft Teams 已经在运行,则LED 会从蓝色光自动变为紫色光。



启用 Microsoft Teams 并检查通知：

- > 在电脑上启动 Microsoft Teams。
适配器连接到 Microsoft Teams, LED 会由蓝色光变为紫色光。



LED 跳动紫色光表示：

- 会议加入通知
- 语音邮件通知
- 未接来电通知

如需在屏幕上查看这些通知：


- > 按下“Teams”按钮。

使用耳机收听音频

您可以通过连接的设备收听音频。以下功能取决于所连接的设备。

- > 在您连接的蓝牙设备上播放多媒体。
适配器上的 LED 亮蓝色光。



		播放音频
		暂停音频
		播放播放列表中的下一曲目
		播放播放列表中的上一曲目
		快进： > 长按按钮。
		倒退： > 长按按钮。

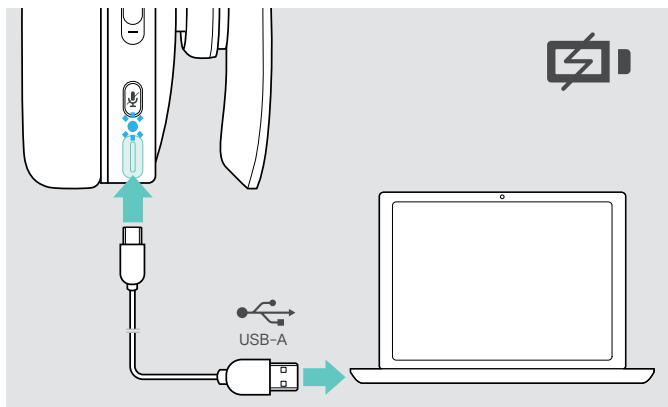


如果您接听了电话，音频播放则会暂停并在通话结束后重新开启，如果所连接的设备支持此功能。

附加功能

为耳机电池充电

- > 将随附的USB 线缆连接到耳机的 USB 插孔和电脑的 USB 插孔。



电池正在充电。针对耳机的各种电池状态，LED 会发出不同的颜色，当电量充满时，LED 会关闭。

LED	电池状态
	100%——已充满电
	超过 61%
	超过 21%
	少于21%

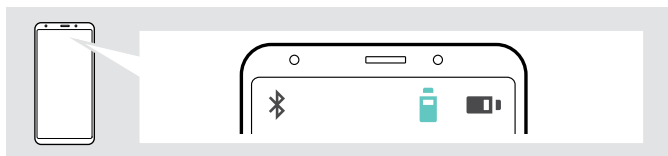
结束充电：

- > 断开与耳机连接的 USB 线。

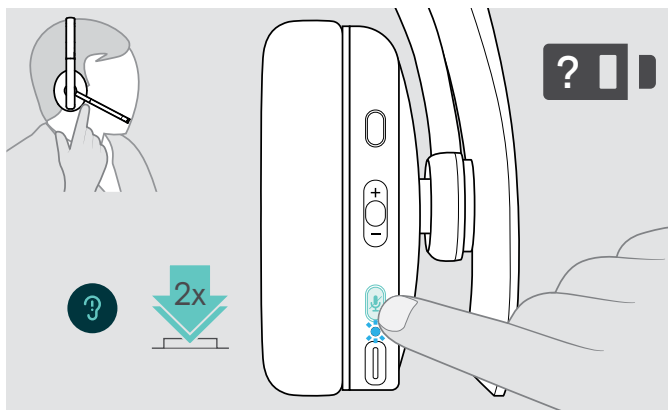


电池没电时，耳机会自动关闭。

检查剩余的电量



某些移动设备会显示耳机的电池状态。



除了在通话中，您可以随时检查有关剩余电量的信息：

- > 按电源按钮两次。
LED 闪烁和听到语音提示。

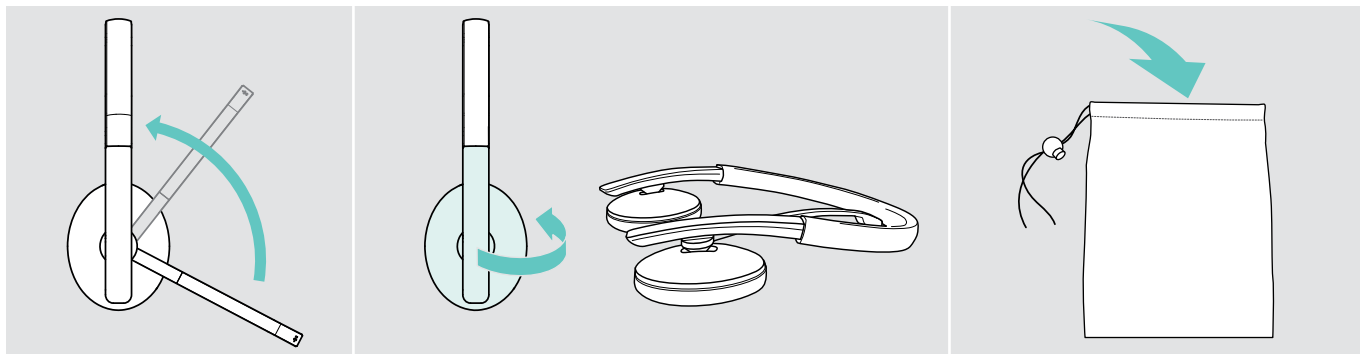


当电池电量下降到 21% 以下时，LED 会以红色闪烁，并多次发出“为耳机充电”的提示。

LED	剩余电池电量
	超过 61%
	超过 21%
	少于21%——自动语音提示

存储及携带耳机

为避免在耳机上留下刻痕或划痕，请执行以下操作：



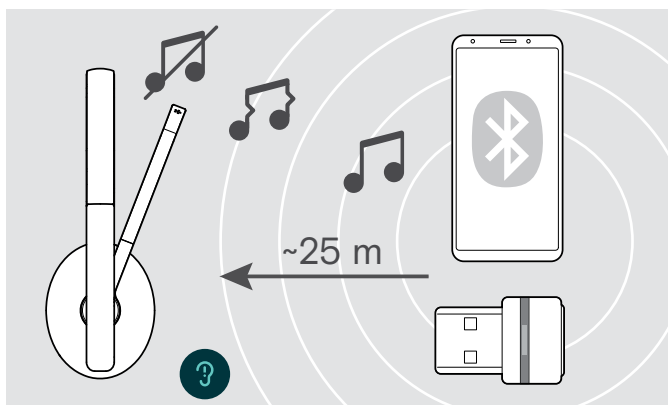
- > 旋转麦克风杆，使其位于头带下方。
- > 将耳罩向内折叠。
- > 在不使用或随身携带耳机时，请将其存放在收纳袋中。请将其置于清洁干燥的环境中。

如果长时间不使用耳机：

- > 每 3 个月为内置可充电电池充电约 1 小时。

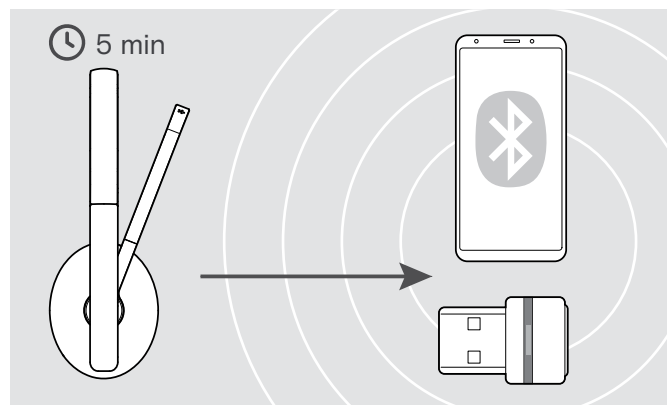
如果您超出蓝牙范围

耳机和蓝牙设备之间的范围取决于设备。传输范围很大程度上取决于环境条件，如壁厚、墙壁组成等。在视线良好的情况下，大多数蓝牙设备的传输范围可达 25 米。



如果音频质量下降（如在通话期间）或连接完全断开：

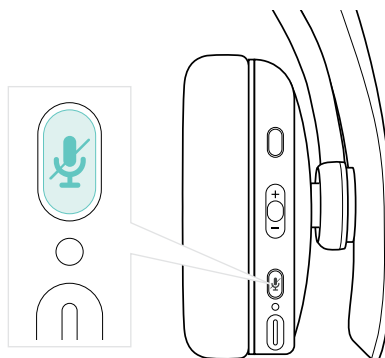
- > 重新输入蓝牙设备的无线电范围。



如果您在**5 分钟内**重新进入蓝牙传输范围，则会重新建立连接。

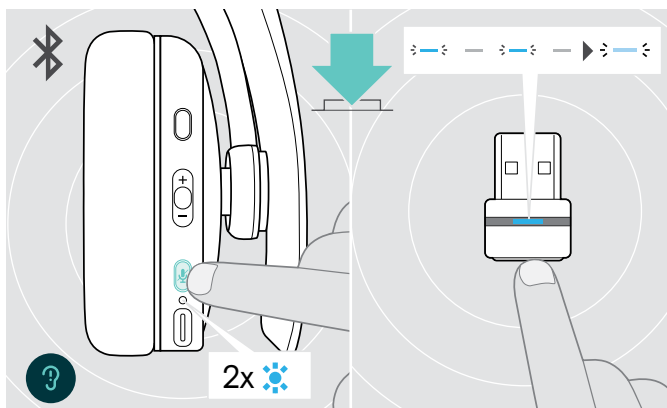
如果您离开蓝牙传输范围**超过 5 分钟**，连接将彻底中断，您必须手动重新建立连接。

- > 按电源按钮。



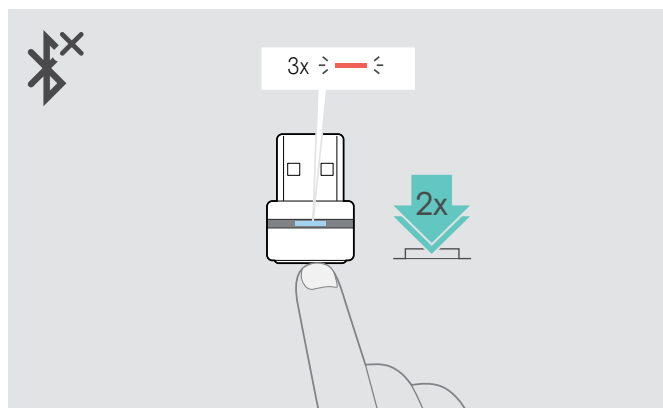
重新连接/断开蓝牙

重新连接蓝牙



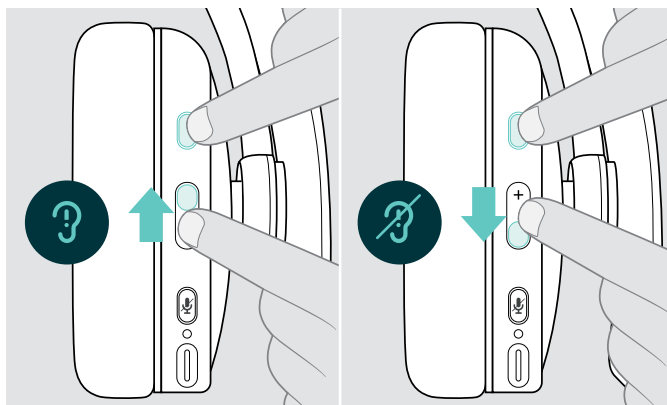
- > 按耳机的电源按键或适配器的按钮。
耳机找到要连接的设备后，LED会闪烁两下蓝光。适配器闪烁蓝光并且亮起暗蓝光。

断开蓝牙



- > 双击适配器的按钮。
蓝牙将被断开。LED 闪烁 3 次红色光。

启用/禁用语音提示



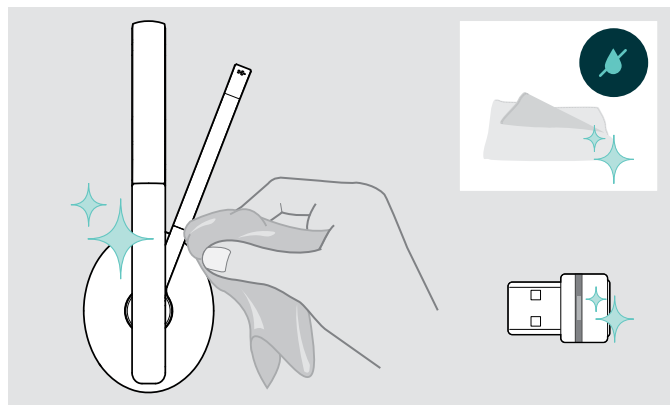
在空闲模式下(无正在进行的通话或音频流)：

- > 按下 + 方向的 Hook & Multifunction (多功能) 按钮，以启用语音提示或
 - 按下 - 方向的 Hook & Multifunction (多功能) 按钮以禁用语音提示。
 发出相应的语音提示。

i 如果停用语音提示，您会听到信号声。

维护产品及更新固件

清洁产品



注意

液体会损坏产品的电子元件！

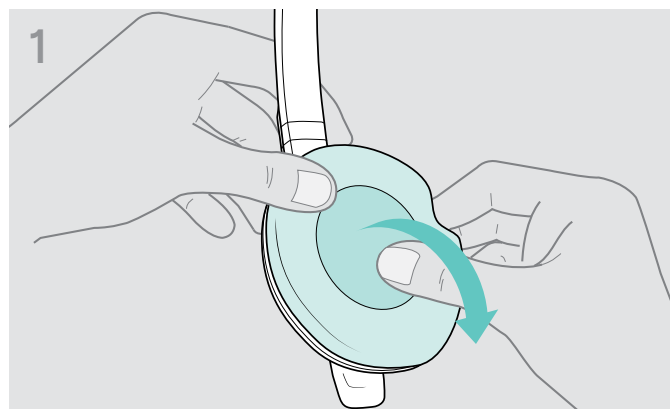
进入设备外壳的液体会导致短路和损坏电子元件。

- > 使所有液体远离产品。
- > 不要使用任何清洁剂或溶剂。

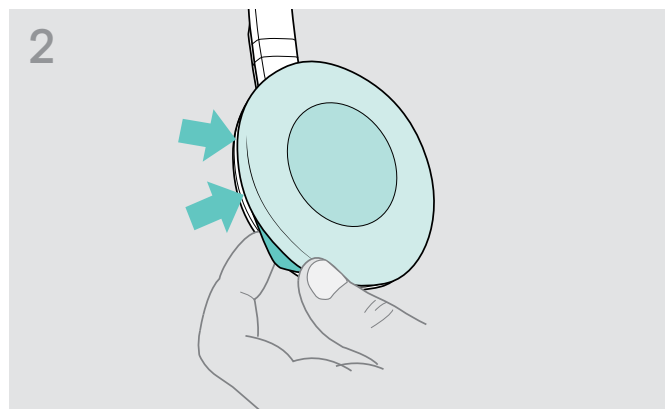
- > 只能使用干布清洁产品。

更换耳垫

出于卫生原因，建议您经常更换耳垫。您的 EPOS 合作伙伴可提供备用耳垫。



- > 请小心地从耳罩上取下旧耳垫。



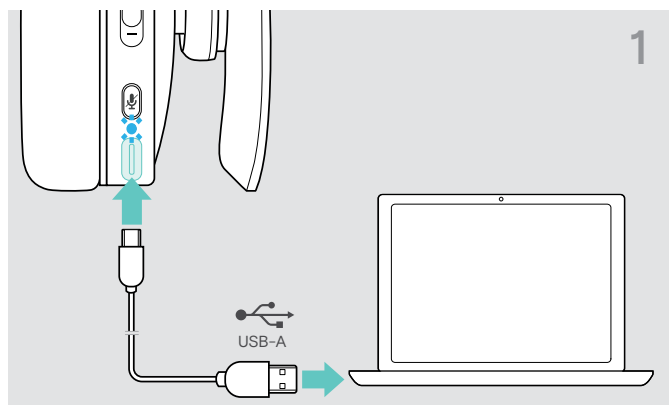
- > 将固定带插入耳罩以固定新耳垫。

更新产品的固件

如需更新已安装的固件：

- > 安装免费的EPOS Connect软件(请参阅第10页)。

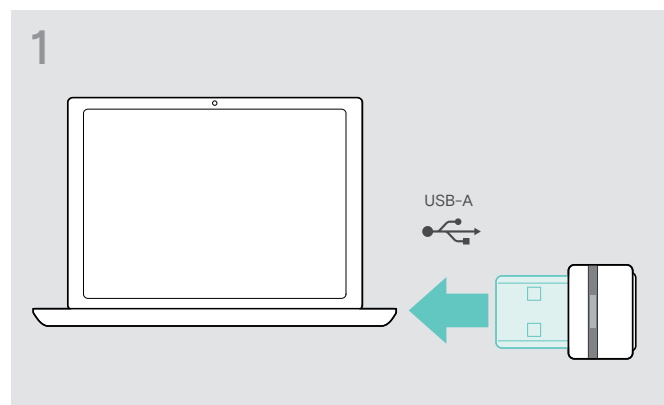
更新耳机固件



- > 将 USB 线缆连接到耳机和电脑。
LED 灯亮起。



更新适配器的固件



- > 将适配器插入计算机的 USB 端口。
LED 指示灯亮起。

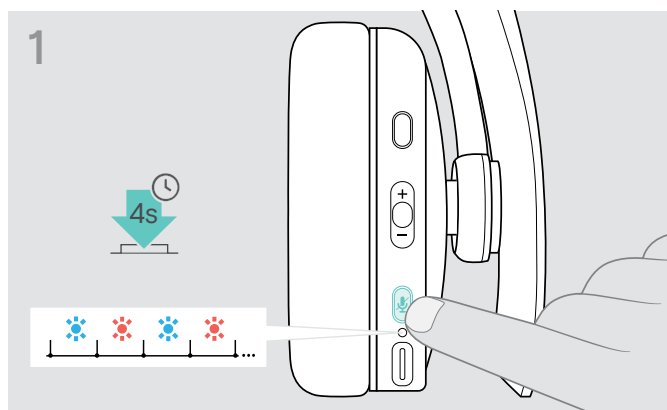
- > 启动 EPOS Connect。
如果有可用的新固件, 该软件将指导您完成更新过程。

如果出现问题...

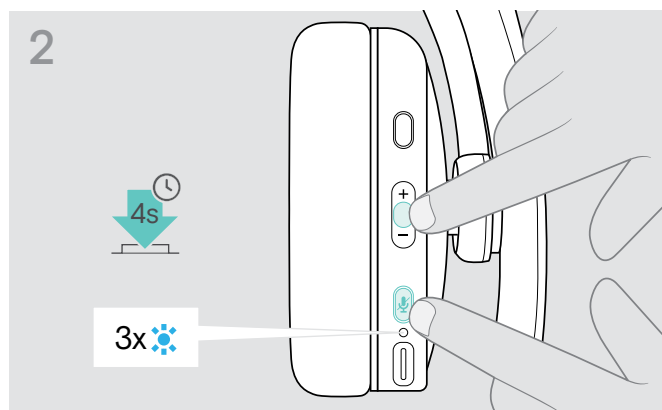
问题	可能的原因	解决方案	页数
无法开启耳机	可充电电池的电量已耗尽	> 为耳机电池充电。	19
没有音频信号或掉线	耳机未与蓝牙设备配对	> 配对耳机。	8
	音量调得过低	> 增大音量	13
	耳机关闭	> 开启耳机。	11
	电脑：未选择耳机作为音频设备	> 请更改电脑的音频设置。	10
无法通过蓝牙连接耳机	耳机未配对	> 将耳机与蓝牙设备配对 (配对时设备之间的最大距离为 20 厘米)。	8
		> 检查您的蓝牙设备是否支持 HF 或 HS 协议。	-
	移动设备上的蓝牙功能关闭	> 开启蓝牙。	-
	未插入适配器	> 将适配器插入计算机的 USB 端口。	8
Microsoft Teams 无法工作：LED 显示蓝色而非紫色	适配器或 Microsoft Teams 受到干扰	> 拔下插头，然后再次插入适配器。	-
		> 在您的设备上重新启动 Teams。	-
发出蜂鸣信号声，而非语音提示	语音提示已禁用	> 启用语音提示。	21
耳机或适配器对任何按键操作均无反应	软件或硬件问题	> 关闭并重新开启耳机。	11
		> 拔出适配器，然后再次插入。	8
		> 清除耳机的配对列表。	25
		> 清除适配器的配对列表。	25

如果出现上表中未列出的问题，或者采用建议的解决方案仍然无法解决问题，请联系当地的 EPOS 合作伙伴以寻求帮助。如需寻找您所在的国家/地区的 EPOS 合作伙伴，请访问 eposaudio.com。

清除耳机的配对列表(重置)

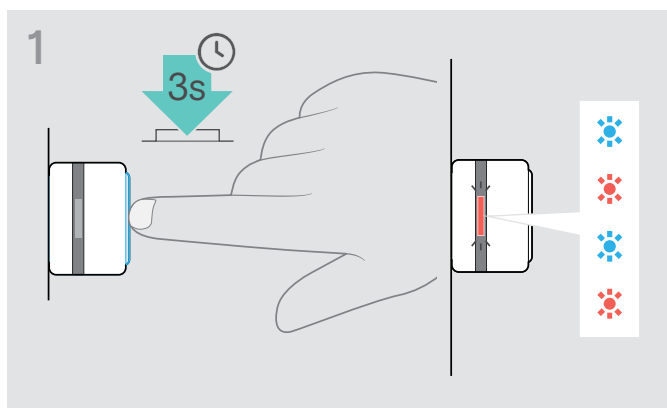


> 长按电源按钮直到 LED 指示灯闪烁蓝光和红光。

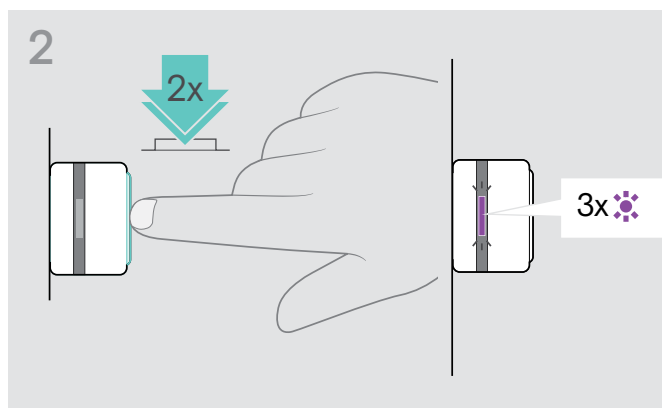


> 同时按住多功能按钮和电源按钮 4 秒钟。
LED 会闪三下蓝光。配对列表已清除。耳机搜索可配对的蓝牙设备 - 请参阅第 8 页。

清除适配器的配对列表(重置)

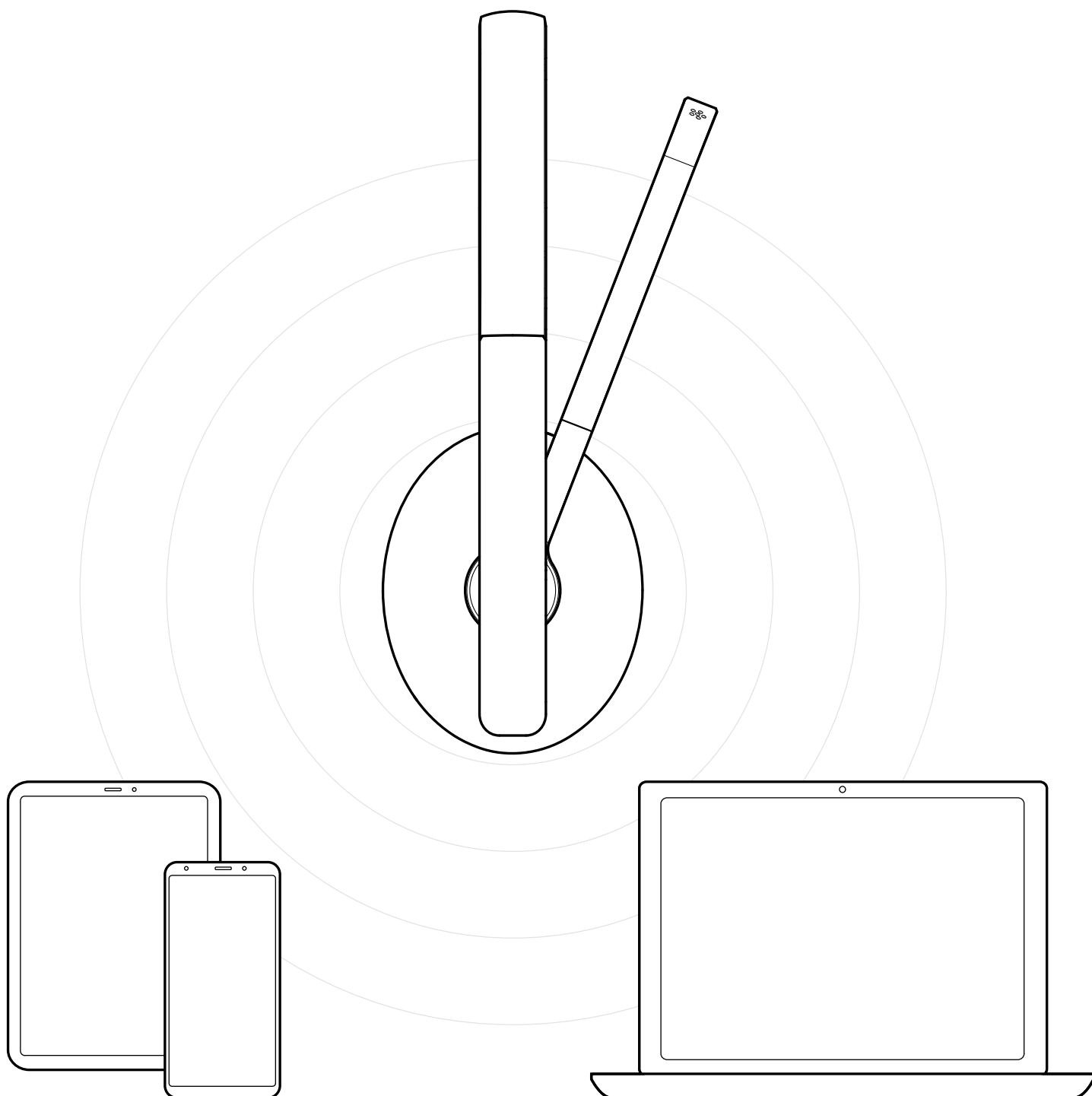


> 将适配器插入电脑的 USB 端口。
> 长按按钮直到 LED 指示灯闪烁蓝光和红光。



> 双按适配器的按钮。
LED 呈紫色闪烁 3 次。配对列表已清除。适配器搜索可配对的蓝牙设备 - 请参阅第 8 页。

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 02/23, A03