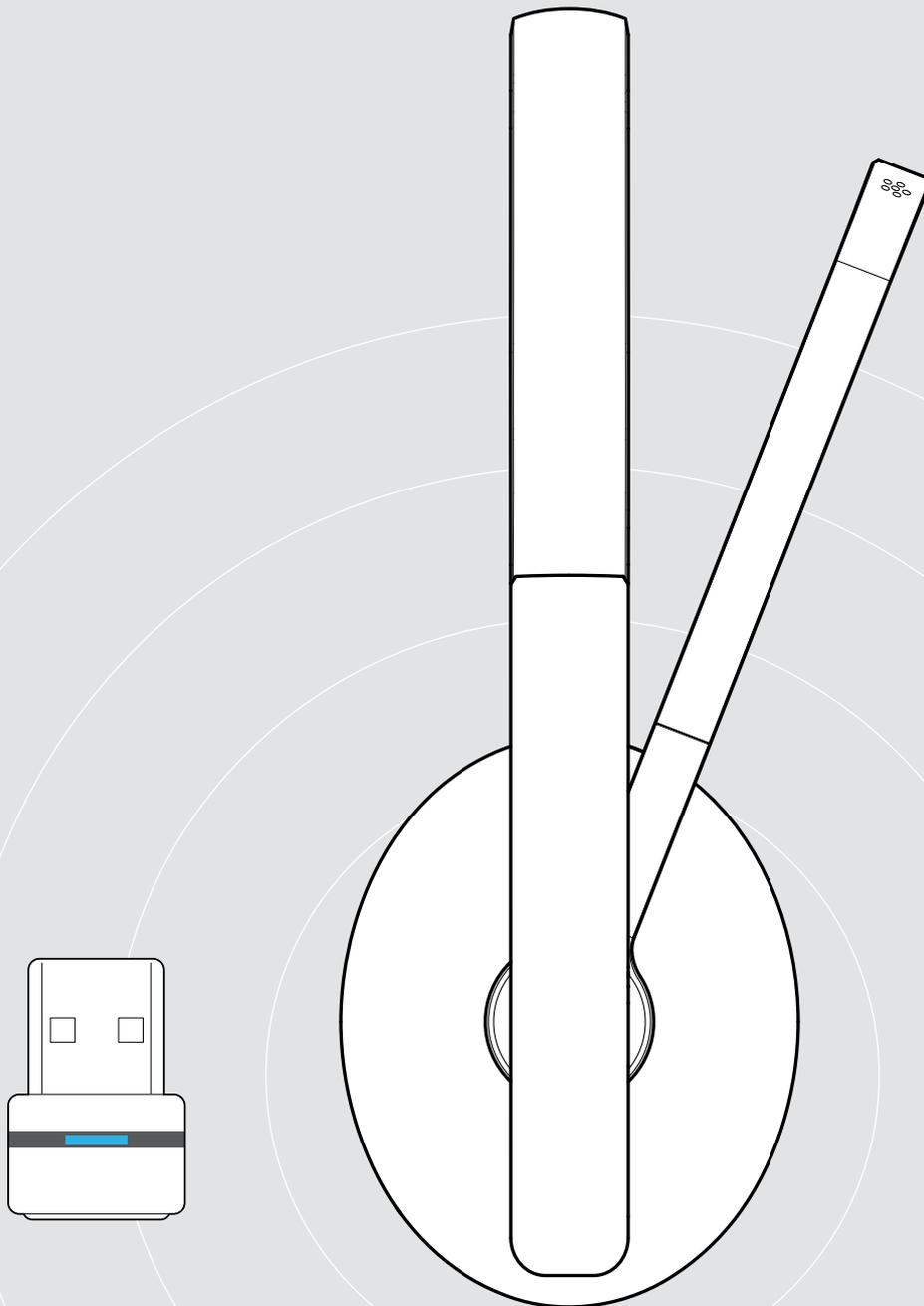


EPDS



C20

Headset für kabellose Kommunikation zertifiziert für Microsoft® Teams

Bedienungsanleitung

Inhalt

Willkommen.....	2
Lieferumfang.....	3
Produktübersicht.....	4
Übersicht des Headsets.....	4
Übersicht der Headset-LEDs.....	4
Übersicht der Headset-Tasten.....	5
Übersicht der Piktogramme.....	6
Übersicht des Dongles.....	7
Übersicht der Dongle-LEDs.....	7
Übersicht der Dongle-Tasten.....	7
Erste Schritte.....	8
Headset mit Bluetooth®-Geräten koppeln (Pairing).....	8
EPOS Connect-App installieren.....	10
Software EPOS Connect installieren.....	10
Sound-Einstellungen für das Headset ändern – Microsoft® Windows.....	10
Headset verwenden.....	11
Headset einschalten und verbinden.....	11
Headset ausschalten.....	11
Headset anpassen und tragen.....	12
Lautstärke einstellen.....	13
Lautstärke des Headset-Mikrofons für Softphones einstellen.....	13
Mikrofon stummschalten.....	13
Mit dem Headset telefonieren.....	14
Einen Anruf tätigen.....	14
Einen Anruf annehmen / abweisen / beenden.....	14
Wahlwiederholung verwenden.....	15
Sprachassistent / Sprachsteuerung verwenden.....	15
Mehrere Anrufe verwalten.....	16
Headset und Dongle mit Microsoft® Teams verwenden.....	17
Mit dem Headset Audio wiedergeben.....	18
Weitere Funktionen.....	19
Headset-Akku laden.....	19
Verbleibende Akkulaufzeit abfragen.....	19
Headset aufbewahren und transportieren.....	20
Wenn Sie die Bluetooth-Reichweite verlassen.....	20
Bluetooth-Verbindung wiederherstellen / trennen.....	21
Sprachmeldungen aktivieren / deaktivieren.....	21
Produkte pflegen und Firmware aktualisieren.....	22
Produkte reinigen.....	22
Ohrpolster austauschen.....	22
Firmware der Produkte aktualisieren.....	23
Wenn Störungen auftreten.....	24
Kopplungsliste des Headsets löschen (Reset).....	25
Kopplungsliste des Dongles löschen (Reset).....	25

Willkommen

Erhalten Sie Spitzenleistung und bleiben Sie fokussiert

Wenn Sie bei der Arbeit oder beim Lernen Anrufe über mehrere Geräte abwickeln müssen, brauchen Sie ein kabelloses Headset, das sich in Ihren dynamischen Lebensstil einfügt, egal ob zu Hause oder unterwegs. Leicht, tragbar und kabellos.

Dieser flexible Audiobegleiter sorgt dafür, dass Sie fokussiert bleiben.

Durch den Mikrofonarm sind Sie enger in das Gespräch eingebunden.

Bei Nichtgebrauch lässt dieser sich im Handumdrehen unter den Kopfbügel schieben – für einen dezenten, modernen Look.

Das Headset ist Microsoft Teams- und Zoom-zertifiziert und UC-optimiert, sodass Sie reibungslos in virtuelle Meetings einsteigen können.

Wichtige Vorteile und Funktionen

Komfort und Produktivität optimieren

Weiche, ohraufliegende Ohrpolster aus Kunstleder sorgen für ganztägigen Komfort und passive Geräuschkämpfung.

Flexible Konnektivität

Profitieren Sie von Mehrfach-Konnektivität, mit der Sie sich über Bluetooth® oder den USB-A-Dongle gleichzeitig mit zwei Geräten verbinden können.

Bis zu 27 Stunden Akkulaufzeit

Genießen Sie bis zu 27 Stunden Wiedergabe und bis zu 23 Stunden Sprachanrufe, bevor Sie wiederaufladen.

Microsoft Teams- und Zoom-zertifiziert und UC-optimiert

Sorgen Sie für reibungsloses Arbeiten und Lernen mit einem Headset, das für effiziente Sprach- und Videoanrufe optimiert und für Microsoft Teams und Zoom zertifiziert ist.

Schlankes, elegantes Design

Stilvoll unterwegs, im Unterricht oder bei der Arbeit – mit einem modernen Kopfbügel und einem Mikrofonarm, der sich diskret unter den Kopfbügel schieben lässt.

Intelligent und tragbar, damit Sie in Bewegung bleiben

Durch das clevere Design der flachen, umklappbaren Hörmuscheln lässt sich alles im Handumdrehen in der Transporttasche verstauen und Sie können sofort mit Ihrer Arbeit oder Lernaufgabe weitermachen.

EPOS-Audiotechnologie

Von EPOS entwickelte Audioqualität gewährleistet Klarheit, Auflösung und Präzision.



Die Sicherheitshinweise finden Sie im Safety Guide.



Technische Daten finden Sie im Datenblatt auf eposaudio.com.



Eine Liste der Zubehörteile finden Sie auf der Produktseite unter eposaudio.com/c20.

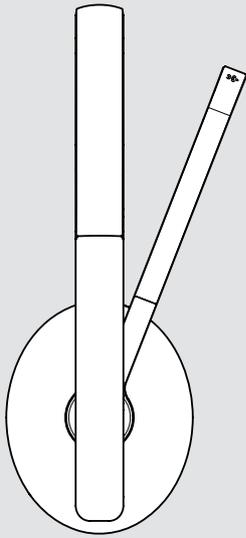
Warenzeichen

Die Bezeichnung Bluetooth® sowie die Bluetooth-Marken sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. DSEA A/S verwendet diese Marken in Lizenz.

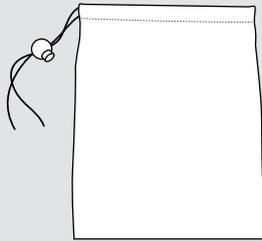
USB Type-C® und USB-C® sind Warenzeichen des USB Implementers Forum.

Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

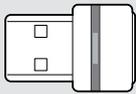
Lieferumfang



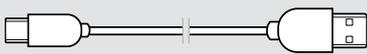
C20
Headset



Transporttasche



BTD 800
Bluetooth-USB-Dongle



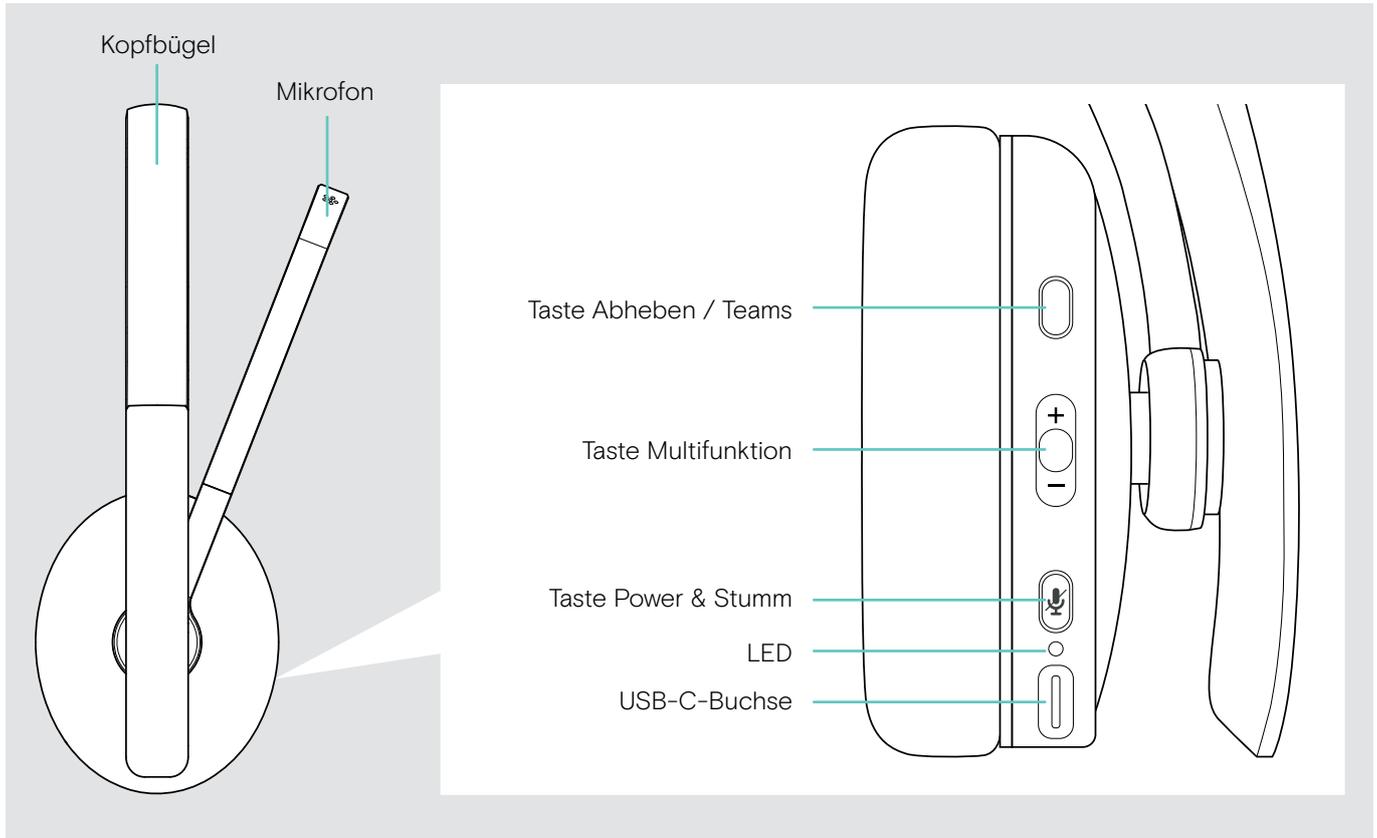
USB-Kabel
mit USB-C® auf USB-A-Stecker



Kurzanleitung
Sicherheitshinweise
Datenblatt

Produktübersicht

Übersicht des Headsets



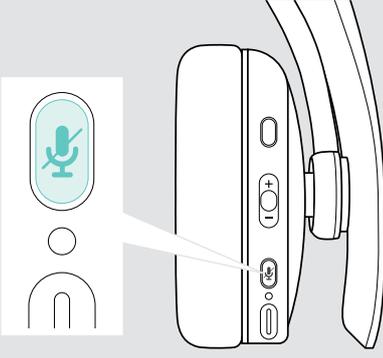
Übersicht der Headset-LEDs

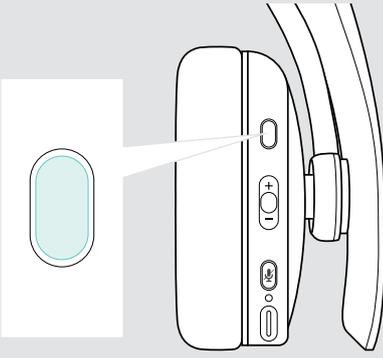
The diagram shows the headset control panel with a legend for the LED indicator. The legend consists of a vertical list of LED patterns and their corresponding functions:

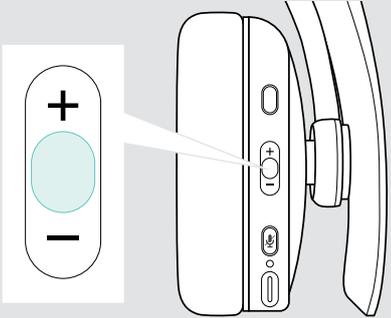
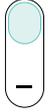
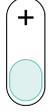
- Headset verbunden
- Headset ausgeschaltet
- Headset vollständig geladen
- 3x [Blue star icon] ...
- Headset schaltet sich ein
- Kopplungsliste wird gelöscht
- 1x [Blue star icon] ...
- Bluetooth-Gerät gefunden
- Headset von Mobilgerät/Dongle getrennt
- Bluetooth-Verbindung wird wiederhergestellt
- [Blue star icon] [Red star icon] [Blue star icon] [Red star icon] ...
- Headset im Kopplungs-Modus (Pairing): sucht nach Mobilgerät/Dongle*
- 3x [Red star icon] ...
- Headset schaltet sich aus
- [Blue star icon] [Grey dot] [Blue star icon] [Grey dot] ...
- Eingehender Anruf
- [Blue star icon]
- Akkuladung zwischen 61 und 100%
- [Purple star icon]
- Akkuladung zwischen 21 und 60%
- [Red star icon] [Grey dot] [Red star icon] [Grey dot] ...
- Akku schwach (<20%)
- kein Bluetooth-Gerät gefunden

*Sobald das Headset mit einem Gerät verbunden ist, erlischt die LED.

Übersicht der Headset-Tasten

Taste Power & Stumm	Drücken	Funktion	Seite
		Headset ein-/ausschalten	11
		Mikrofon stummschalten/Stummschaltung aufheben	13
		Koppeln abbrechen (Pairing-Modus)	8
		Verbleibende Akkuladung abfragen	19
		Headset mit Bluetooth-Gerät koppeln	8
		Kopplungsliste löschen (Pairing-Modus): Drücken Sie die Tasten Power & Multifunktion	25

Taste Abheben / Teams	Drücken	Funktion	Seite
		Telefonat beginnen	14
		Anruf annehmen / Telefonat beenden	14
		2 Telefonate: Anruf annehmen & aktives Telefonat beenden	16
		2 Telefonate: Telefonat beenden & gehaltenes Telefonat weiterführen	16
		Microsoft Teams aufrufen	17
		Aktives Telefonat halten (Pause) / gehaltenes Telefonat weiterführen	14
		Wahlwiederholung	15
		2 Telefonate: Anruf annehmen & aktives Telefonat halten	16
		2 Telefonate: zwischen 2 Telefonaten umschalten	16
		Sprachassistent aktivieren	15
		Anruf abweisen	14
		Sprachmeldungen aktivieren: Drücken Sie die Taste Abheben & Multifunktion in Richtung +	21
	Sprachmeldungen deaktivieren: Drücken Sie die Taste Abheben & Multifunktion in Richtung -		

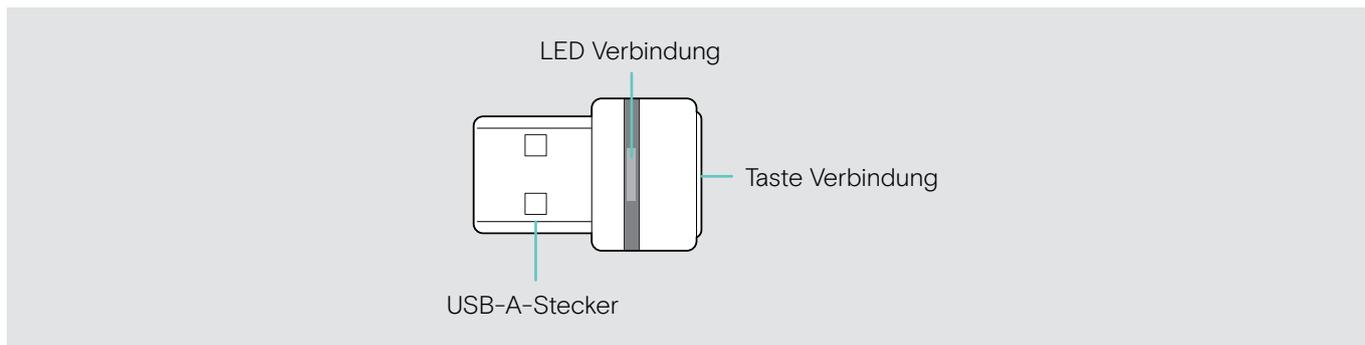
Taste Multifunktion	Drücken	Funktion	Seite
		Lautstärke erhöhen (drücken oder gedrückt halten)	13
		Lautstärke reduzieren (drücken oder gedrückt halten)	
		Audiowiedergabe beginnen/anhalten	18
		<ul style="list-style-type: none"> zum nächsten Titel wechseln Drücken und halten: Titel vorspulen* 	
		<ul style="list-style-type: none"> zum vorherigen Titel wechseln Drücken und halten: Titel zurückspulen* 	
		Kopplungsliste löschen (Pairing-Modus): Drücken Sie die Tasten Power & Multifunktion	25

* Diese Funktionen werden nicht von allen verbundenen Bluetooth-Geräten unterstützt.

Übersicht der Piktogramme

	Taste kurz drücken		Hinweis: Gut zu wissen
	Taste 2-mal drücken		LED-Anzeigen
	Taste gedrückt halten		Sie hören eine Sprachmeldung

Übersicht des Dongles



Übersicht der Dongle-LEDs

		Dongle im Kopplungs-Modus (Pairing): sucht nach Headset
	3x	Koppeln (Pairing) erfolgreich
	3x	Koppeln (Pairing) fehlgeschlagen
		Dongle stellt Verbindung zu Bluetooth-Gerät her
		Dongle und Bluetooth-Gerät sind verbunden
		Eingehendes Telefonat
		<ul style="list-style-type: none"> Ausgehendes/aktives Telefonat Audiowiedergabe
		Mit Teams verbunden
		<ul style="list-style-type: none"> Teams Meldung Stellt Verbindung zu Teams her
		Mikrofon des verbundenen Bluetooth-Geräts ist stummgeschaltet

Übersicht der Dongle-Tasten

Taste Verbindung	Drücken	Funktion	Seite
		Dongle mit Headset koppeln	8
		Headset wieder verbinden	21
		Headset trennen	21

Erste Schritte

Headset mit Bluetooth®-Geräten koppeln (Pairing)



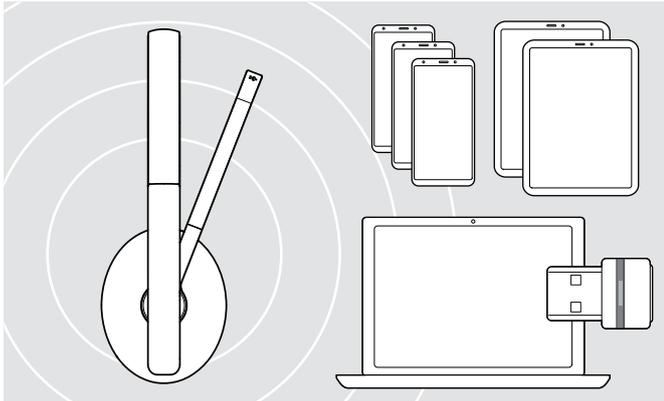
VORSICHT

Gefahr von Funktionsstörungen!

Die Funkwellen Ihres Mobilgeräts können empfindliche und ungeschützte Geräte in ihrer Funktion beeinträchtigen.

> Verwenden Sie die Bluetooth nur, wo es gestattet ist.

Das Headset erfüllt den Bluetooth-Standard 5.0. Bluetooth-Geräte müssen das Hands Free-Profil (HFP), Headset-Profil (HSP), Audio Video Remote Control-Profil (AVRCP) oder Advanced Audio Distribution-Profil (A2DP) unterstützen.

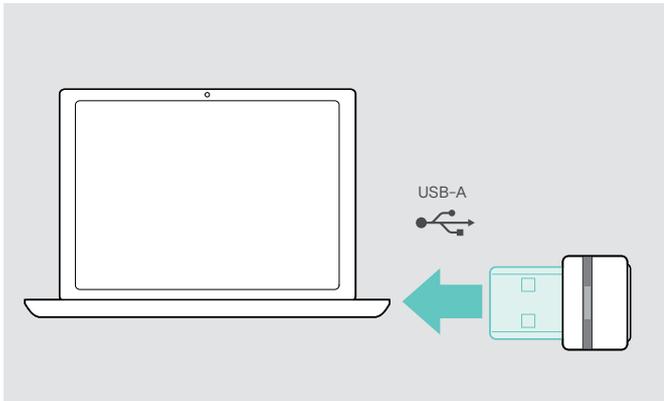


Um Daten via Bluetooth zu übertragen, müssen Sie das Headset zuerst mit einem kabellosen Gerät koppeln. Der mitgelieferte Dongle ist bereits mit dem Headset gekoppelt.

Das Headset kann bis zu acht gekoppelte Geräte speichern. Beim Koppeln eines neunten Geräts, wird das Gerät mit der ältesten Aktivität überschrieben. Um dieses Gerät später wieder zu verwenden, koppeln Sie es erneut.

Das Headset kann mit zwei der gekoppelten Geräte gleichzeitig verbunden werden. Um ein weiteres Gerät zu verbinden, trennen Sie eine der beiden bestehenden Verbindungen.

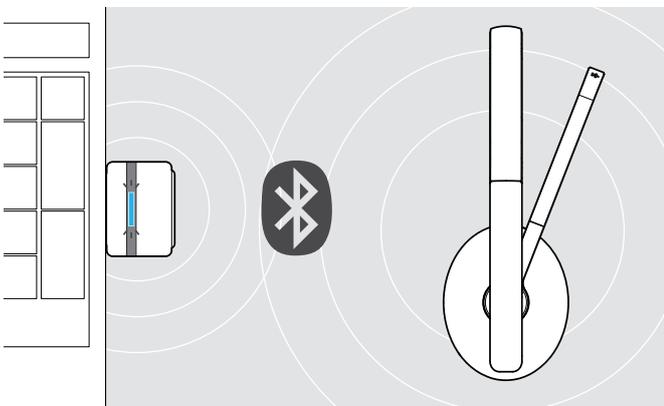
Headset über den Dongle verbinden



Um das Headset kabellos mit einem Computer zu verbinden, verwenden Sie den Dongle BT 800.

Dongle und Headset sind bereits miteinander gekoppelt.

- > Schalten Sie das Headset ein (siehe Seite 11).
- > Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers.



Die Dongle-LED blinkt während der Suche blau und leuchtet bei erfolgreicher Verbindung zum Headset gedimmt blau.

3x

Wenn Microsoft Teams bereits aufgerufen ist:

Der Dongle verbindet sich automatisch mit Teams und leuchtet lila statt blau.

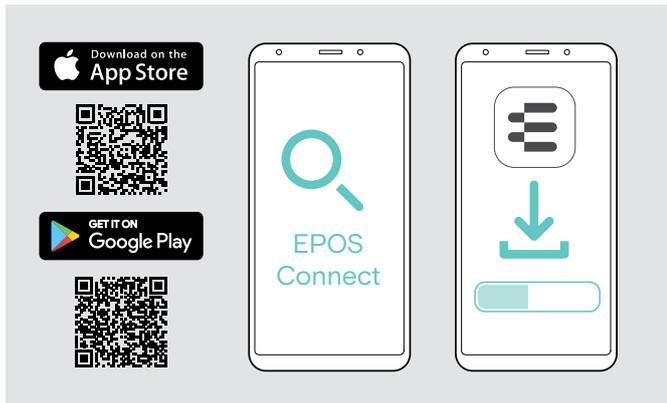
Der Dongle zeigt Teams-Meldungen an (siehe Seite 17).



Um das Headset und den Dongle manuell zu koppeln, aktivieren Sie für beide den Pairing Modus:

- > Halten Sie die Taste Power und die Taste am Dongle gedrückt, bis die LEDs blau und rot blinken. Sobald Dongle und Headset verbunden sind, leuchtet der Dongle gedimmt blau.

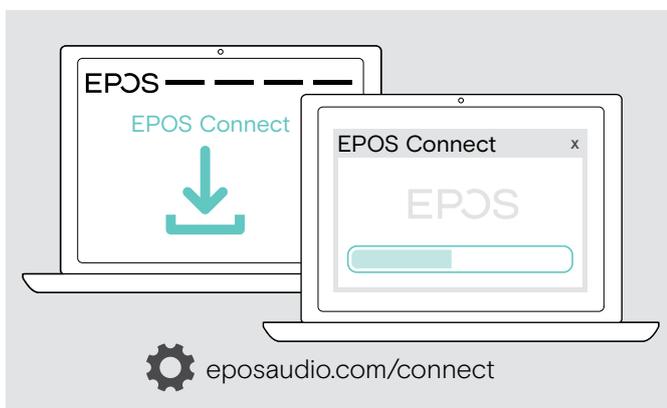
EPOS Connect-App installieren



Mit der kostenlosen App **EPOS Connect** können Sie Ihr Headset konfigurieren und haben zusätzliche Einstellmöglichkeiten.

- > Öffnen Sie den App Store oder die Google Play-App auf Ihrem Mobilgerät.
- > Suchen Sie nach „EPOS Connect“.
- > Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese.

Software EPOS Connect installieren



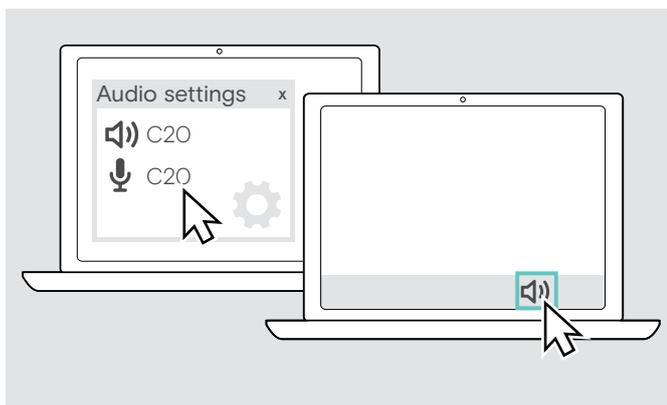
Mit der kostenlosen Software **EPOS Connect** können Sie Ihr Headset konfigurieren und aktualisieren und haben zusätzliche Einstellmöglichkeiten.

- > Laden Sie die Software unter eposaudio.com/connect herunter.
- > Installieren Sie die Software. Hierzu benötigen Sie Administrator-Rechte für Ihren Computer.

Um Telefonate über den Computer zu führen:

- > Installieren Sie ein Softphone / VoIP-Software.

Sound-Einstellungen für das Headset ändern – Microsoft® Windows



Windows passt die Sound-Einstellungen gewöhnlich automatisch an, sobald Sie das Headset verbinden.

Wenn das Headset verbunden ist, aber kein Ton zu hören ist:

- > Klicken Sie mit der rechten Maustaste das Lautsprecher-Symbol.
- > Wählen Sie unter Ausgabe C20 als Lautsprecher aus.
- > Wählen Sie unter Eingabe C20 als Mikrofon aus.

Headset verwenden



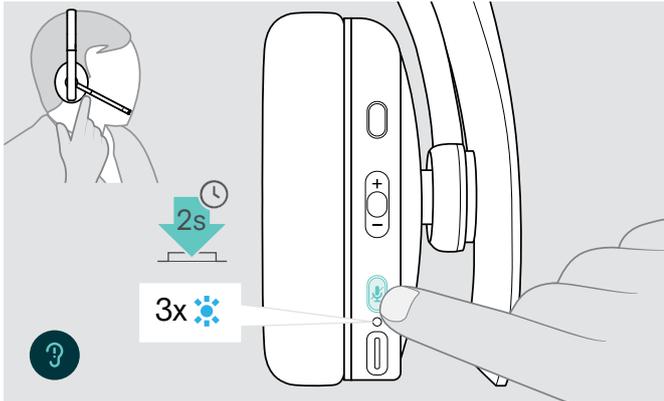
VORSICHT

Gefahr von Schäden am Gehör!

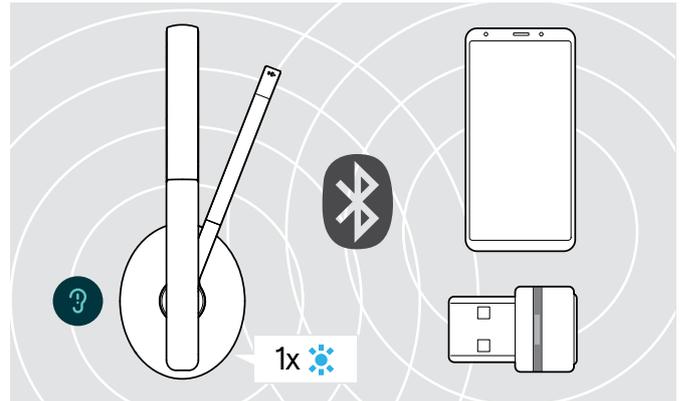
Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- > Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie das Headset aufsetzen.
- > Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.

Headset einschalten und verbinden



- > Drücken Sie die Taste Power für 2 Sekunden. Das Headset schaltet sich ein. Die LED blinkt kurz blau. Das Headset versucht sich automatisch mit verfügbaren, gekoppelten Bluetooth-Geräten zu verbinden.



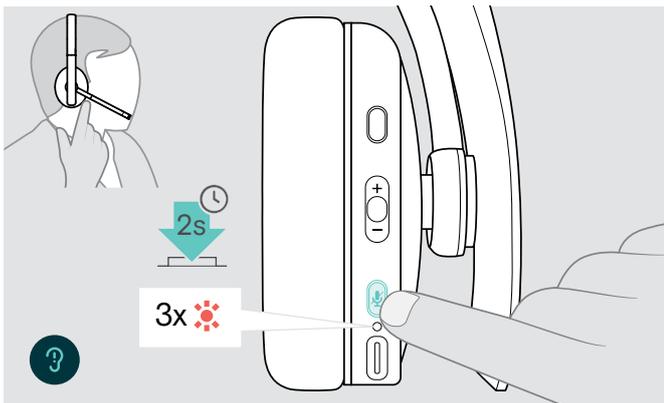
Bei erfolgreicher Verbindung leuchtet die LED kurz blau und erlischt.

Blinkt die LED rot, ist kein gekoppeltes Gerät verfügbar.



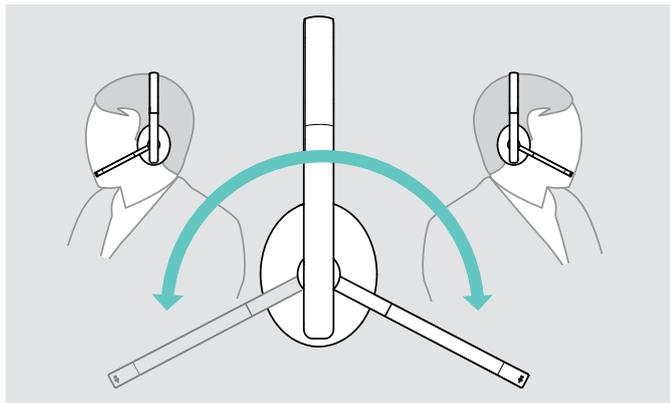
Die Suche ist deaktiviert, solange das Audiokabel verbunden ist.

Headset ausschalten

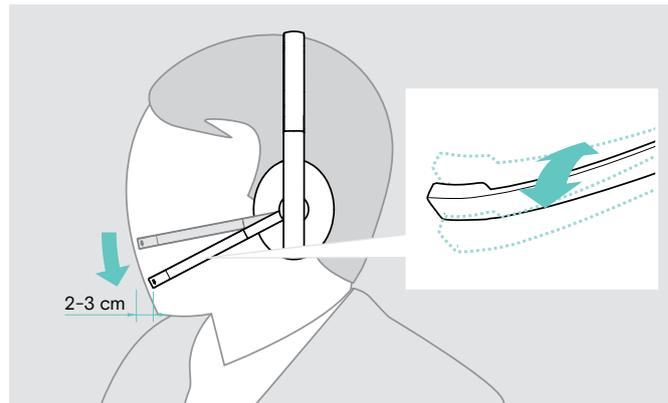


- > Drücken Sie die Taste Power für 2 Sekunden. Die LED blinkt 3-mal rot und erlischt. Die Lautstärkeeinstellungen werden beim Ausschalten des Headsets automatisch gespeichert.
- > Laden Sie das Headset (siehe Seite 19).
ODER
- > Verstauen Sie das Headset (siehe Seite 20).

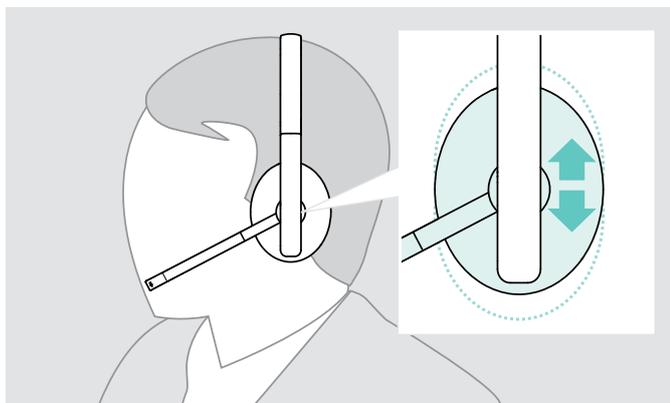
Headset anpassen und tragen



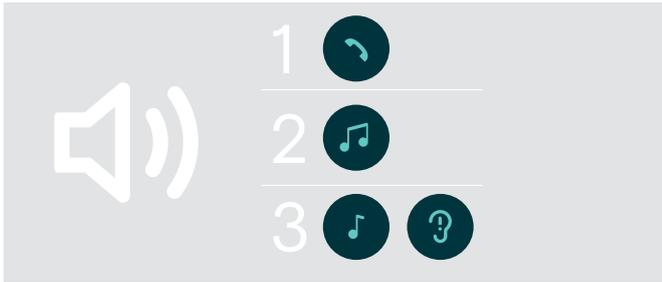
- > Drehen Sie den Mikrofonarm.



- > Biegen Sie den Mikrofonarm so, dass das Mikrofon ca. 2 cm vom Mundwinkel entfernt positioniert ist.
- > Stellen Sie das Headset so ein, dass die Ohrpolster angenehm auf Ihren Ohren aufliegen.

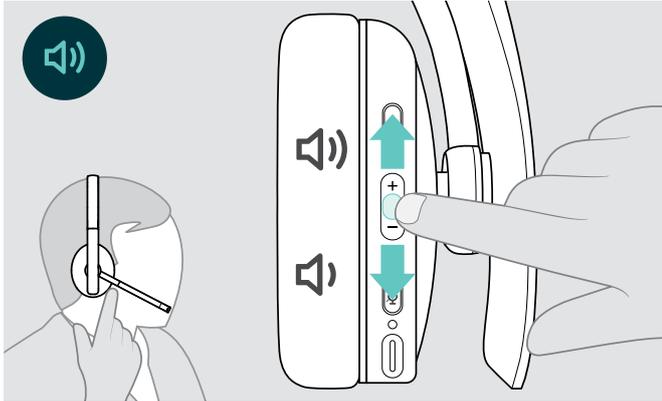


Lautstärke einstellen



Sie können die Wiedergabelautstärke für drei unterschiedliche Situationen getrennt voneinander einstellen:

1. Lautstärke für Telefonate: während eines Gesprächs
2. Lautstärke für Audio: während der Audioübertragung
3. Lautstärke für Klingelton, Töne und Sprachmeldungen: im Ruhemodus – kein Telefonat, keine Audioübertragung

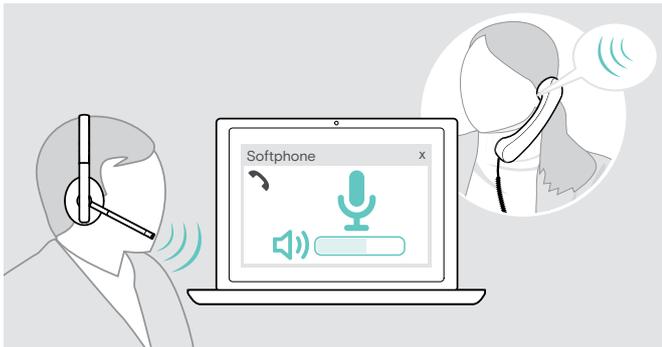


> Drücken Sie die Taste Lautstärke, um diese zu erhöhen oder zu reduzieren.

Sie hören einen Ton oder einen doppelten Ton für die maximale oder minimale Lautstärke.

Alternativ können Sie die Lautstärke an Ihrem verbundenen Gerät einstellen.

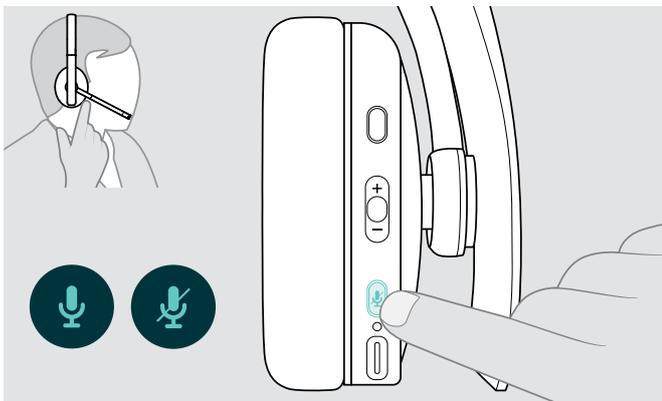
Lautstärke des Headset-Mikrofons für Softphones einstellen



> Rufen Sie über Ihr verbundenes Gerät jemanden an, der Ihnen hilft, die Mikrofonlautstärke korrekt einzustellen

> Ändern Sie die Mikrofonlautstärke in Ihrer Softphone- und / oder Ihrer PC-Audio-Anwendung.

Mikrofon stummschalten



> Drücken Sie die Taste Stumm, um

das Mikrofon stumm zu schalten oder

die Stummschaltung aufzuheben.

Mit dem Headset telefonieren

Die folgenden Funktionen hängen vom verbundenen Gerät ab.

Einen Anruf tätigen



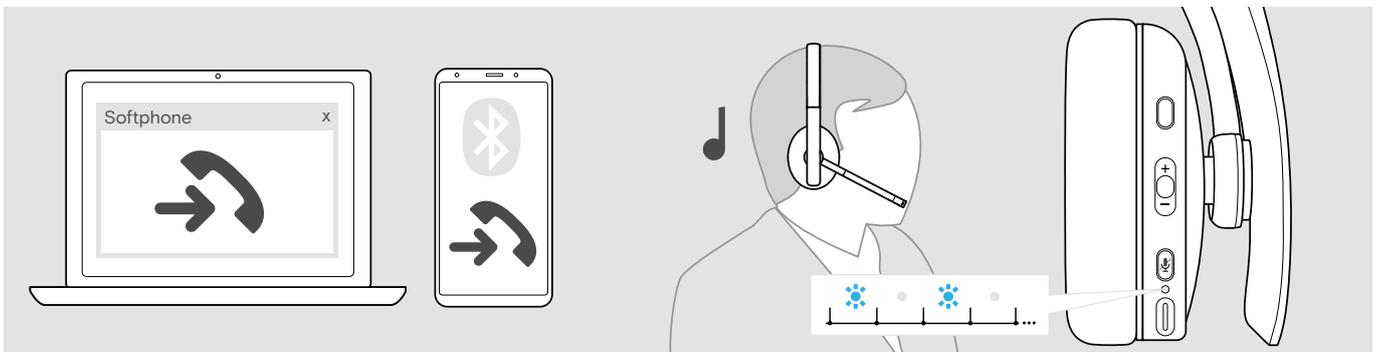
- > Beginnen Sie den Anruf über Ihr verbundenes Gerät.
ODER
- > Drücken Sie die Taste Abheben, um einen Anruf über Ihr Softphone zu beginnen.

Wenn Ihr Telefonat nicht automatisch zum Headset weitergeleitet wird:

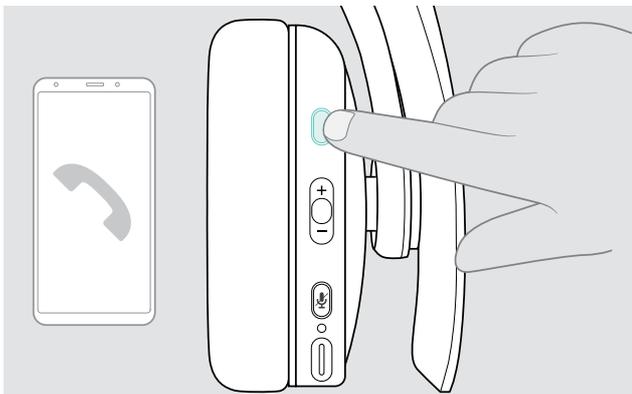
- > Suchen Sie diese Funktion in der Anleitung Ihres verbundenen Geräts.

Einen Anruf annehmen / abweisen / beenden

Wenn Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Klingelton und die LED blinkt blau.

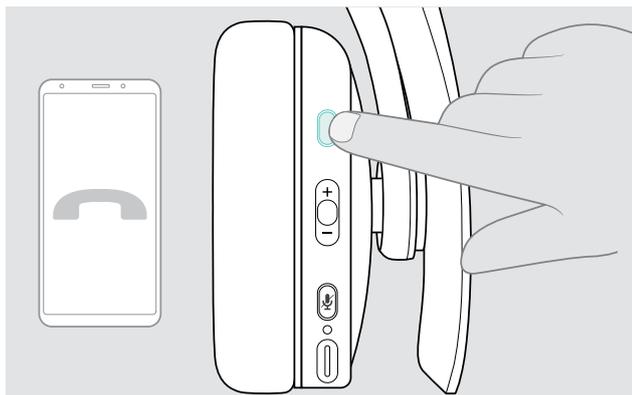


Telefonat annehmen / halten



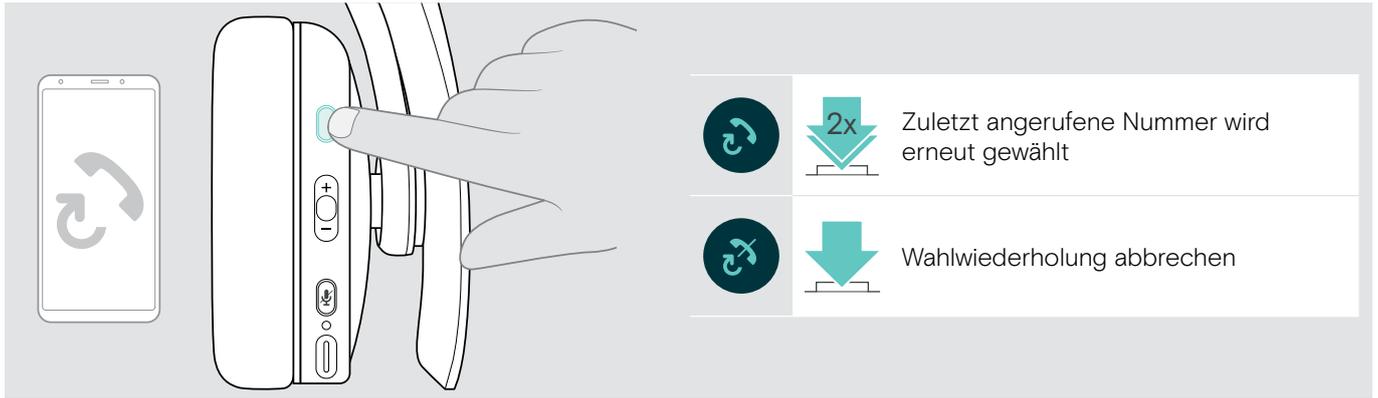
		Telefonat annehmen
		Aktives Telefonat halten (Pause-Funktion)

Telefonat abweisen / beenden



		Telefonat abweisen
		Telefonat beenden

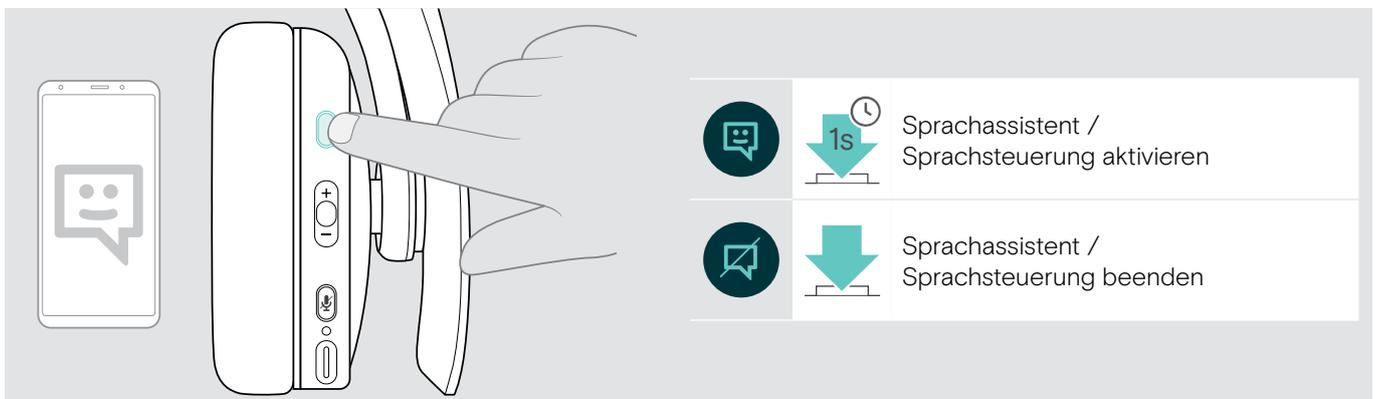
Wahlwiederholung verwenden



		Zuletzt angerufene Nummer wird erneut gewählt
		Wahlwiederholung abbrechen

Sprachassistent / Sprachsteuerung verwenden

Das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät wird für den Sprachassistenten bzw. die Sprachsteuerung verwendet.



		Sprachassistent / Sprachsteuerung aktivieren
		Sprachassistent / Sprachsteuerung beenden

Mehrere Anrufe verwalten



Sie können das Headset mit bis zu zwei über Bluetooth verbundene Geräte nutzen.

Zwei Telefonate können gleichzeitig verwaltet werden.

Wenn Sie während eines Telefonats angerufen werden, hören Sie einen Anklopfton.

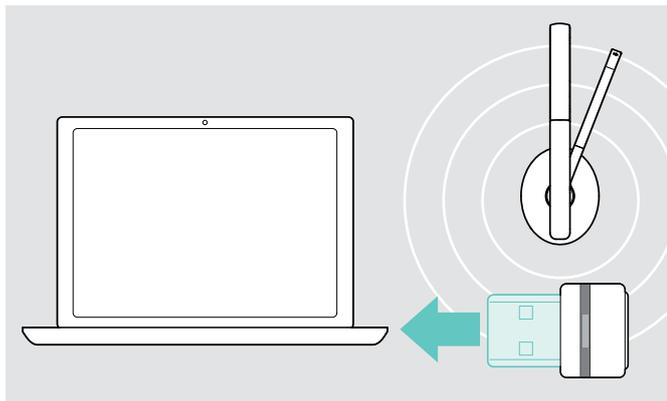
Zweiten Anruf annehmen / abweisen

Aktives Telefonat	2. gehaltenes Telefonat	
		Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten
		Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden
		Anruf abweisen und aktives Telefonat weiterführen

Zwischen den Telefonaten umschalten (makeln) / Aktives Telefonat beenden

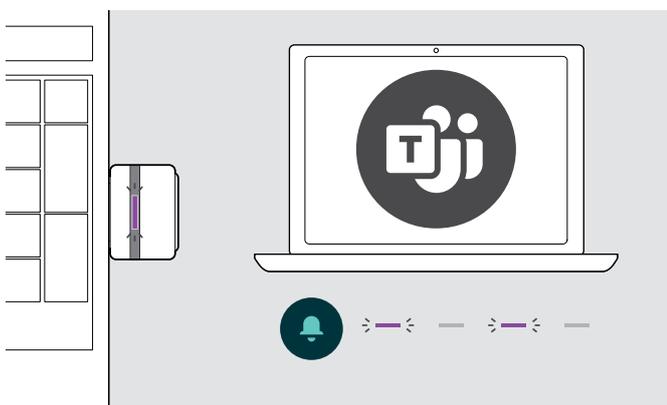
		Aktives Telefonat halten und gehaltenes Telefonat annehmen
		Aktives Telefonat beenden und gehaltenes Telefonat annehmen

Headset und Dongle mit Microsoft® Teams verwenden



Um das Headset mit Microsoft Teams zu verwenden:

- > Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers (siehe Seite 8). Sollte Microsoft Teams bereits laufen, wird die blaue LED automatisch lila.



Um Microsoft Teams aufzurufen und Meldungen zu prüfen:

- > Starten Sie Microsoft Teams auf Ihrem Computer. Der Dongle verbindet sich mit Microsoft Teams und die blaue LED wird lila.



Die Dongle-LED pulsiert lila, um folgende zu Ereignisse zeigen:

- Teilnahme an einer Besprechung,
- Sprachnachricht,
- Versäumter Anruf

Um diese Ereignisse auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen:

- > Drücken Sie die Taste Teams.

Mit dem Headset Audio wiedergeben

Sie können Audio über ein verbundenes Gerät wiedergeben. Die folgenden Funktionen hängen vom verbundenen Gerät ab.

- > Starten Sie die Medienwiedergabe am verbundenen Bluetooth-Gerät.
Die Dongle-LED leuchtet blau.



		Audio abspielen
		Audio anhalten (Pause)
		Nächsten Titel der Wiedergabeliste abspielen
		Vorherigen Titel der Wiedergabeliste abspielen
		Titel vorspulen: > Taste gedrückt halten
		Titel zurückspulen: > Taste gedrückt halten

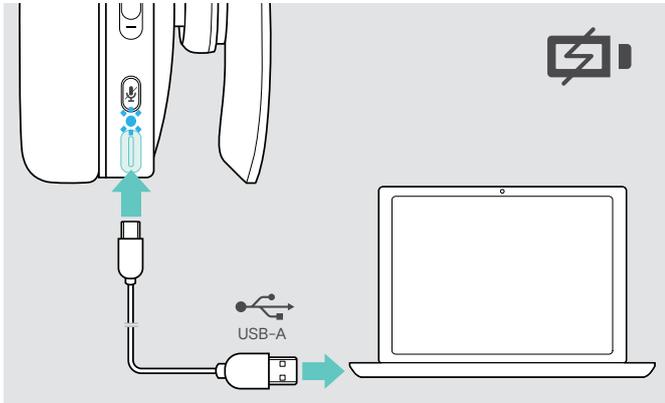


Wenn Sie einen Anruf erhalten und annehmen, wird die Audiowiedergabe angehalten und nach dem Telefonat fortgesetzt – wenn die Funktion vom verbundenen Gerät unterstützt wird.

Weitere Funktionen

Headset-Akku laden

- > Verbinden das mitgelieferte USB-Kabel mit der USB-Buchse des Headsets und einer USB-Buchse an Ihrem Computer.



Der Akku wird geladen. Die LED des Headset-Akkus leuchtet abhängig vom Ladezustand und erlischt, sobald der Akku vollständig geladen ist.

LED	Akkuladung
	100% – Akku vollständig geladen
	mehr als 61%
	mehr als 21%
	weniger als 21%

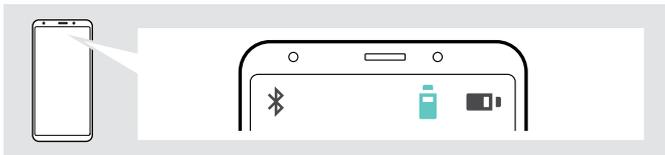
Um den Ladevorgang zu beenden:

- > Trennen Sie das USB-Kabel vom Headset

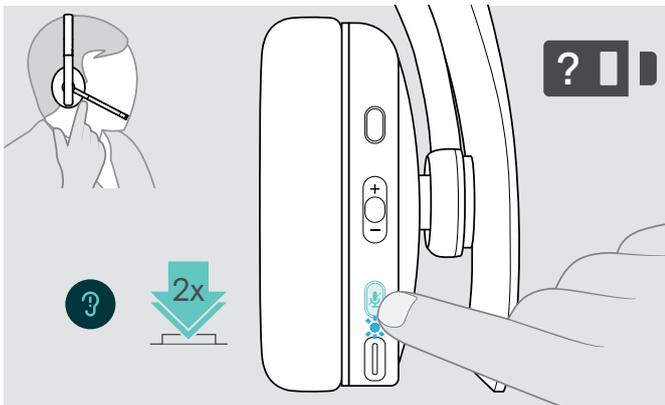


Das Headset schaltet sich automatisch aus, wenn der Akku leer ist.

Verbleibende Akkulaufzeit abfragen



Einige Mobilgeräte zeigen den Ladezustand des Headset-Akkus an.



Sie können Sie die verbleibende Akkulaufzeit zu einem beliebigen Zeitpunkt abfragen – außer während eines Telefonats:

- > Drücken Sie 2-mal die Taste Power.
Die LED blinkt kurz und Sie hören eine Sprachmeldung.

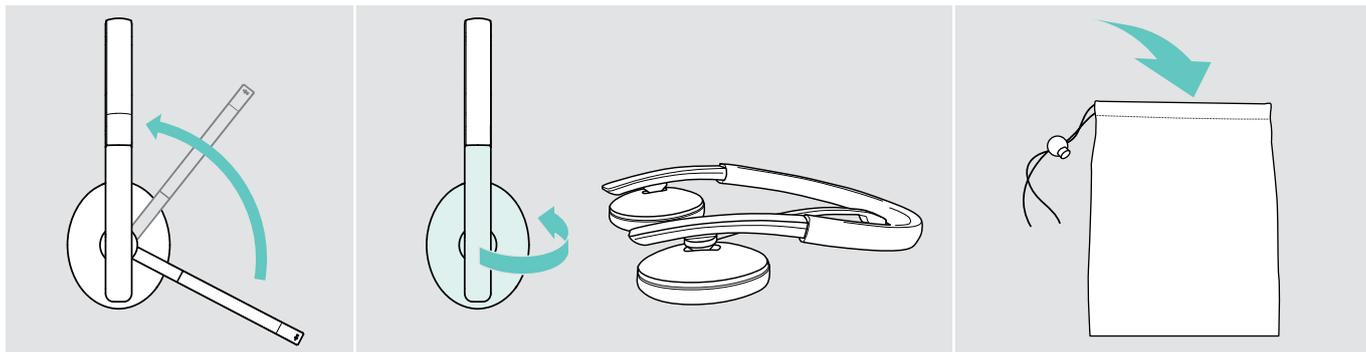


Fällt die verbleibende Akkulaufzeit unter 21%, blinkt die LED rot und Sie hören mehrmals die Sprachmeldung „Recharge headset“.

LED	Verbleibende Akkulaufzeit
	mehr als 61%
	mehr als 21%
	weniger als 21% – automatische Sprachmeldung

Headset aufbewahren und transportieren

Um Kratzer oder Kerben am Headset zu vermeiden:



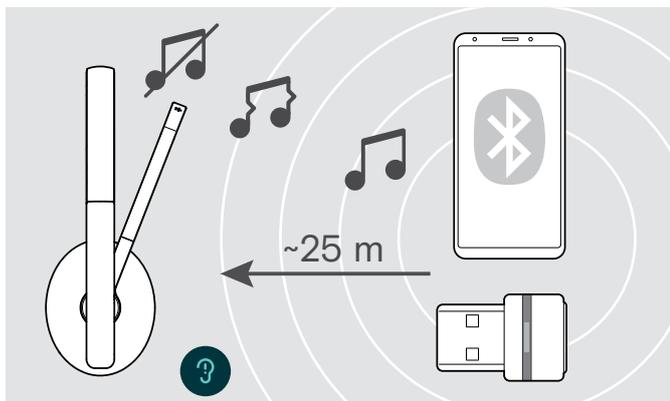
- > Drehen Sie den Mikrofonarm so, dass er unter dem Kopfbügel verschwindet.
- > Klappen Sie die Hörermuscheln nach innen.
- > Stecken Sie das Headset in die Tasche, wenn Sie es nicht benutzen oder transportieren. Bewahren Sie es an einem sauberen und trockenen Ort auf.

Wenn Sie das Headset längere Zeit nicht benutzen:

- > Laden Sie den Akku alle 3 Monate für ca. 1 Stunde.

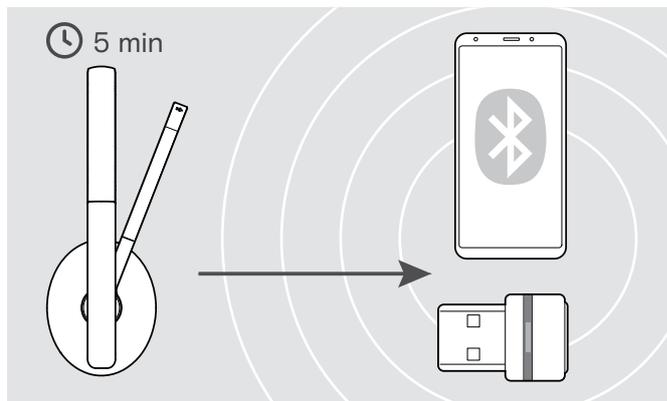
Wenn Sie die Bluetooth-Reichweite verlassen

Die Reichweite zwischen Headset und Bluetooth-Gerät ist geräteabhängig. Die Reichweite hängt von Umgebungsbedingungen ab, wie z. B. der Dicke und Zusammensetzung von Wänden. Bei direkter Sichtverbindung beträgt die Reichweite der meisten Bluetooth-Geräte bis zu 25 Metern.



Wenn sich die Audioqualität z. B. während eines Telefonats verschlechtert oder die Verbindung vollständig abbricht:

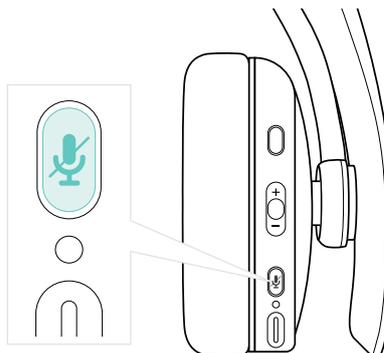
- > Begeben Sie sich zurück in die Funkreichweite des Bluetooth-Geräts.



Wenn Sie sich **innerhalb von 5 Minuten** wieder in Bluetooth-Reichweite befinden, wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt.

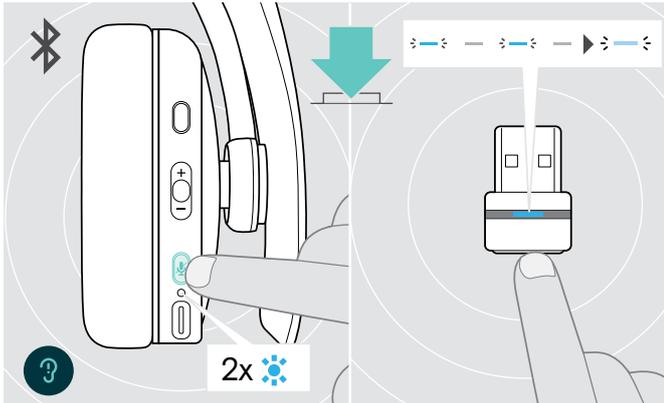
Nach **mehr als 5 Minuten** endet die Verbindung und Sie müssen diese manuell wiederherstellen:

- > Drücken Sie die Taste Power.



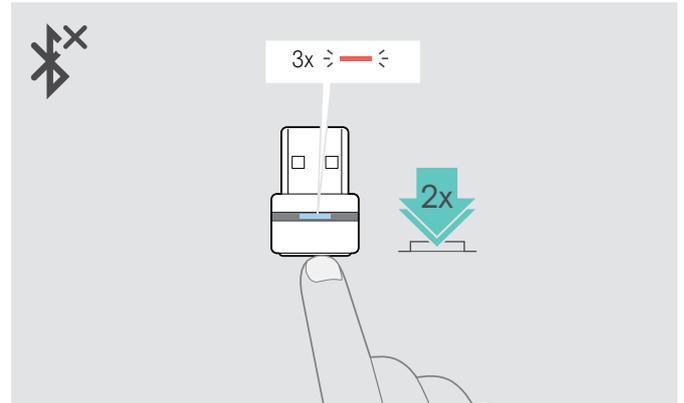
Bluetooth-Verbindung wiederherstellen / trennen

Bluetooth verbinden



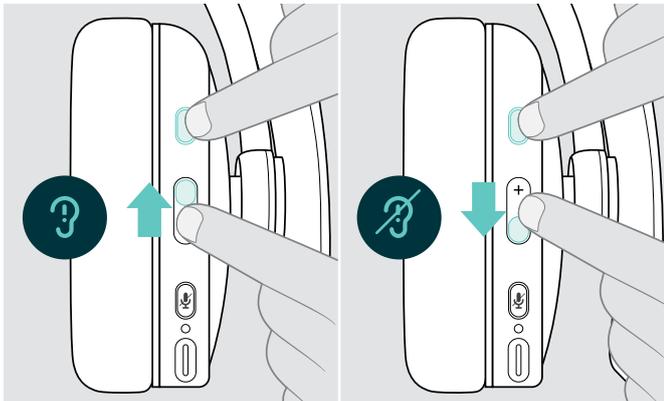
- > Drücken Sie die Taste Power am Headset oder die Taste am Dongle. Die LED blinkt bei erfolgreicher Verbindung 2-mal blau. Der Dongle blinkt blau und leuchtet dann gedimmt.

Bluetooth trennen



- > Drücken Sie 2-mal die Taste am Dongle. Bluetooth wird getrennt. Die LED blinkt 3-mal rot.

Sprachmeldungen aktivieren / deaktivieren



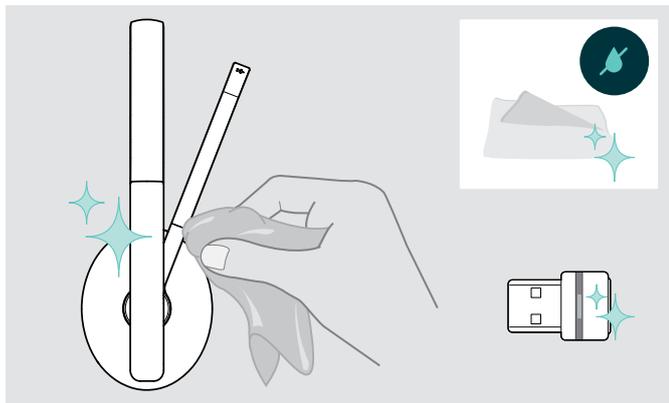
Im Ruhezustand (kein Telefonat und keine Audiowiedergabe):

- > Drücken Sie die Taste Abheben & Multifunktion
 - in Richtung +, um die Sprachmeldungen zu aktivieren oder
 - in Richtung -, um diese zu deaktivieren.
 Sie hören eine entsprechende Sprachmeldung.

i Sind die Sprachmeldungen deaktiviert, hören Sie stattdessen Töne.

Produkte pflegen und Firmware aktualisieren

Produkte reinigen



VORSICHT

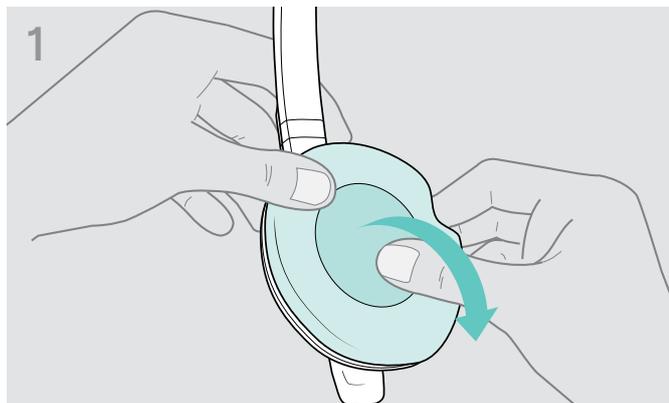
Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts zerstören!

Sie kann in das Gehäuse des Produkts eindringen und einen Kurzschluss in der Elektronik verursachen.

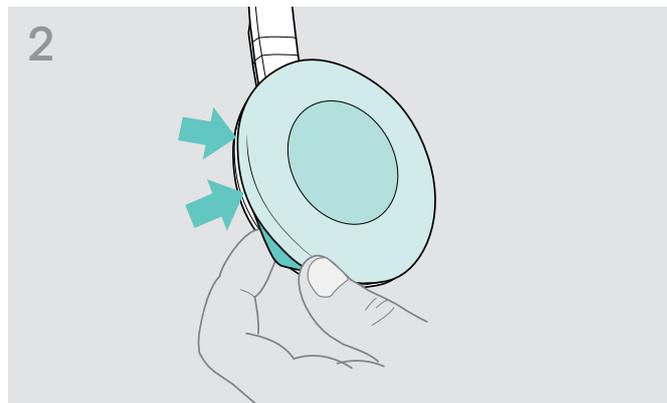
- > Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von diesem Produkt fern.
 - > Verwenden Sie auf keinen Fall Löse- oder Reinigungsmittel.
-
- > Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem trockenen Tuch.

Ohrpolster austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie Ihre Ohrpolster von Zeit zu Zeit austauschen. Ersatz-Ohrpolster können Sie bei Ihrem EPOS-Partner erwerben.



- > Ziehen Sie das alte Ohrpolster vorsichtig von der Hörermuschel ab.



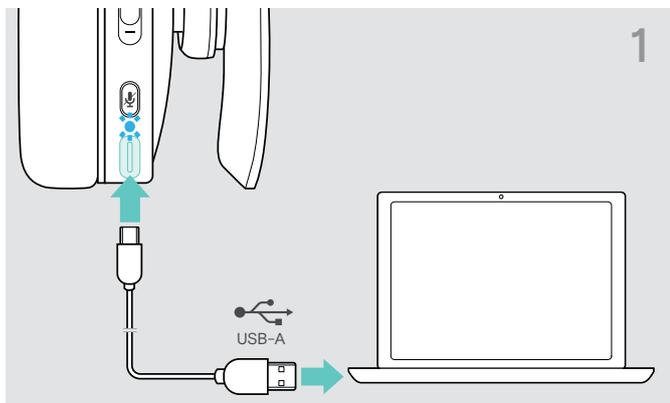
- > Befestigen Sie das neue Ohrpolster, indem Sie das Halteband in die Vertiefung an der Hörermuschel einstecken.

Firmware der Produkte aktualisieren

Um die installierte Firmware zu aktualisieren:

- > Installieren Sie die kostenlose Software **EPOS Connect** (siehe Seite 9).

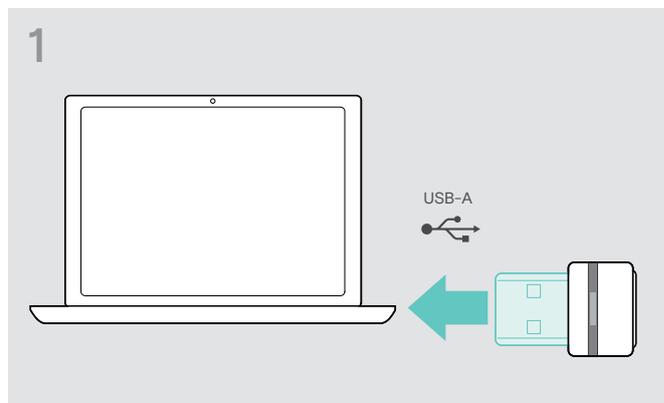
Firmware des Headsets aktualisieren



- > Verbinden Sie das Headset über das USB-Kabel mit Ihrem Computer.
Die LED leuchtet.



Firmware des Dongles aktualisieren



- > Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers.
Die LED leuchtet.
- > Starten Sie **EPOS Connect**.
Ist eine neue Firmware verfügbar, werden Sie von der Software durch die Aktualisierung geführt.

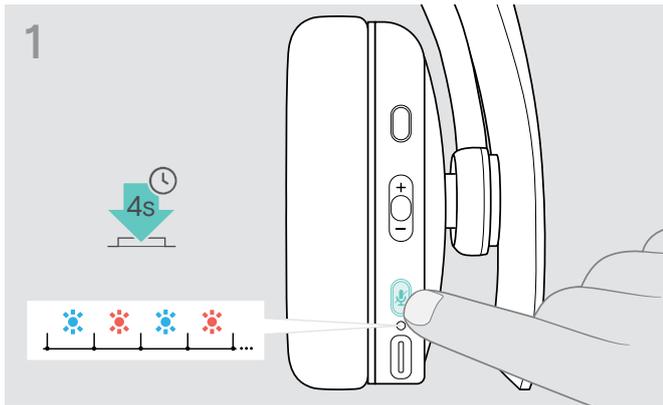
Wenn Störungen auftreten

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe	Seite
Headset lässt sich nicht einschalten	Akku leer	> Laden Sie den Headset-Akku.	19
Kein Audiosignal oder Audiounterbrechungen	Headset nicht mit Bluetooth-Gerät gekoppelt	> Koppeln Sie das Headset.	8
	Lautstärke zu gering eingestellt	> Erhöhen Sie die Lautstärke.	13
	Headset ausgeschaltet	> Schalten Sie das Headset ein.	11
	Computer: Headset nicht als Audiogerät gewählt	> Passen Sie die Sound-Einstellungen Ihres Computers an.	10
Headset lässt sich nicht über Bluetooth verbinden	Headset nicht gekoppelt (Pairing)	> Koppeln Sie das Headset mit einem Bluetooth-Gerät (dabei max. 20 cm Abstand zwischen den Geräten).	-
		> Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät das HF oder HS-Protokoll unterstützt.	-
	Bluetooth am Mobilgerät ausgeschaltet	> Schalten Sie Bluetooth ein.	-
	Dongle nicht eingesteckt	> Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers.	8
Microsoft Teams funktioniert nicht: LED leuchtet blau statt lila	Dongle oder Microsoft Teams gestört	> Ziehen Sie den Dongle heraus und stecken Sie diesen erneut ein.	-
		> Starten Sie Teams an Ihrem Gerät erneut.	-
Quittungstöne statt Sprachmeldungen	Sprachmeldungen deaktiviert	> Aktivieren Sie die Sprachmeldungen.	21
Headset oder Dongle reagiert auf keinerlei Tastendruck	Software- oder Hardwarefehler	> Schalten Sie das Headset aus und wieder ein.	11
		> Ziehen Sie den Dongle heraus und stecken Sie ihn erneut ein.	8
		> Löschen Sie die Kopplungsliste des Headsets.	25
		> Löschen Sie die Kopplungsliste des Dongles.	25

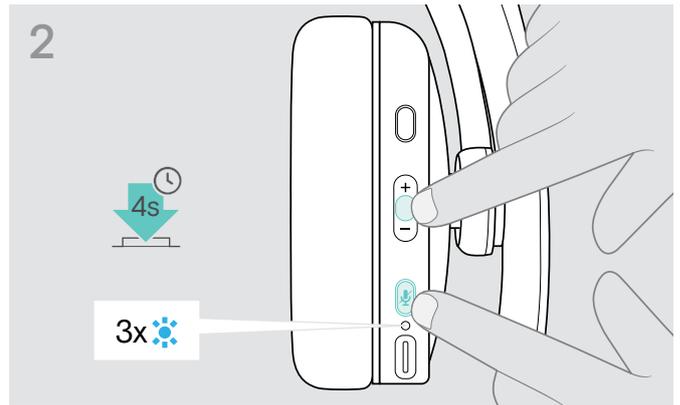
Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem EPOS-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht in der Tabelle stehen bzw. sich nicht mit den genannten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

Den Partner Ihres Landes finden Sie auf eposaudio.com.

Kopplungsliste des Headsets löschen (Reset)

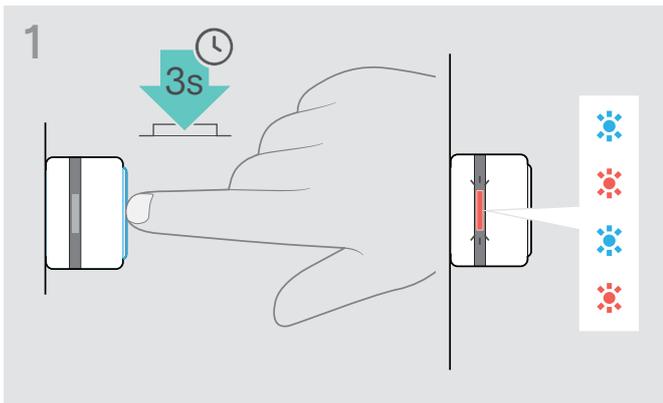


- > Halten Sie die Taste Power gedrückt, bis die LED blau und rot blinkt.

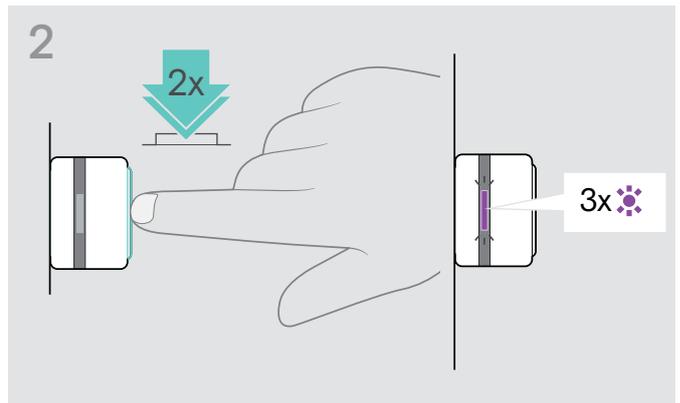


- > Halten Sie gleichzeitig die Taste Multifunktion und die Taste Power für 4 Sekunden gedrückt. Die LED blinkt 3-mal blau. Die Kopplungsliste wird gelöscht. Das Headset sucht automatisch nach Bluetooth-Geräten zum Koppeln – Pairing: siehe Seite 8.

Kopplungsliste des Dongles löschen (Reset)

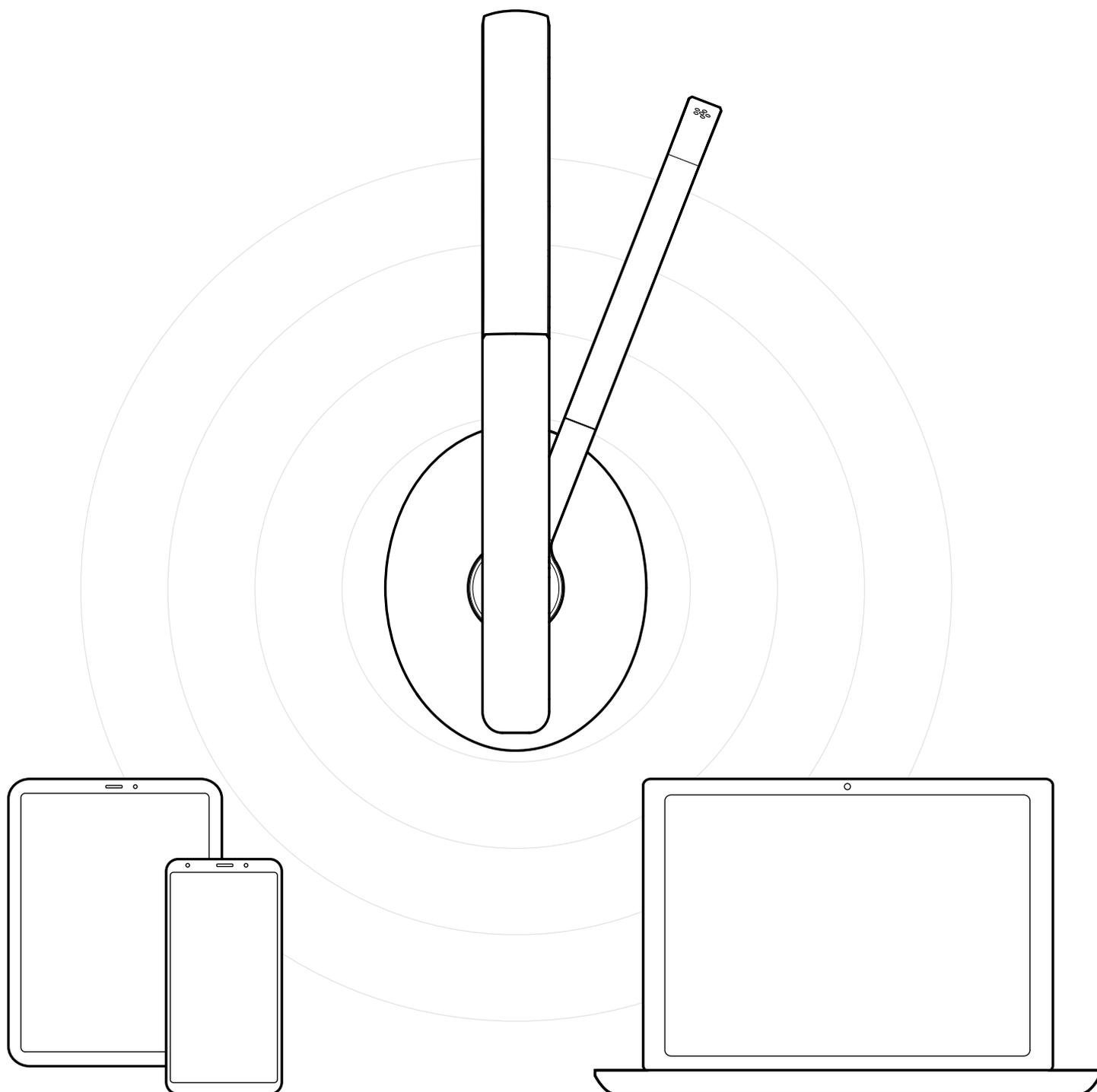


- > Stecken Sie den Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers.
- > Halten Sie die Taste gedrückt, bis die LED blau und rot blinkt.



- > Drücken Sie 2-mal auf die Taste. Die LED blinkt 3-mal lila. Die Kopplungsliste wird gelöscht. Der Dongle sucht automatisch nach Bluetooth-Geräten zum Koppeln – Pairing: siehe Seite 8.

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 02/23, A03