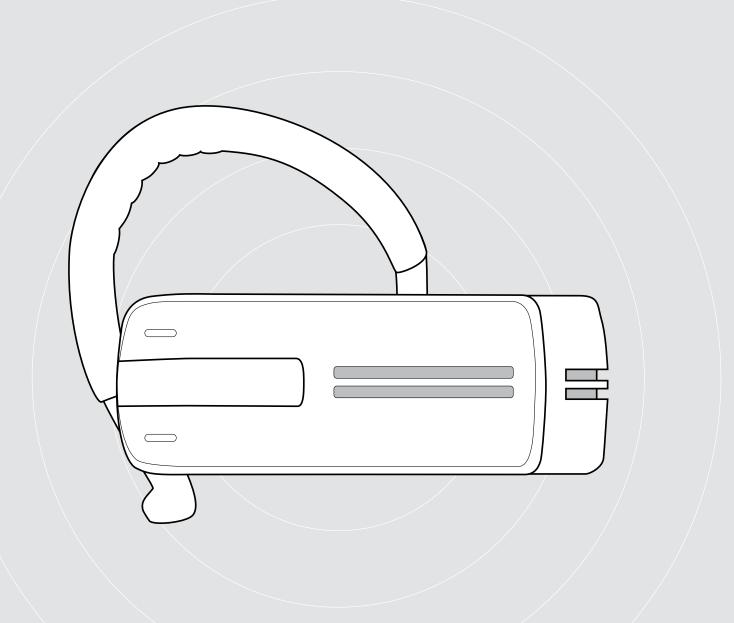
EPJS



ADAPT Presence Grey UC

Auscultador com Bluetooth para chamadas

Guia do Utilizador

Conteúdo

Auscultador com Bluetooth Presence Grey	2
Conteúdos da embalagem	3
Visão geral do produto	4
Visão geral do auscultador	4
Visão geral do dongle	4
Visão geral dos LEDs	5
Colocar o auscultador em funcionamento	6
Carregar a bateria do auscultador	6
Emparelhar o auscultador com dispositivos Bluetooth	7
Instalar o software EPOS Connect	10
Alterar as definições de Áudio para o auscultador - Microsoft® Windows	10
Usar o auscultador	11
Ajustar individualmente o auscultador e usá-lo	11
Ligar o auscultador e proceder à sua ligação	13
Desligar o auscultador	14
Obter informação sobre o tempo de conversação restante	14
Alterar o volume	15
Silenciar o microfone do auscultador	16
Ativar/desativar comandos de voz	16
Guardar e transportar o auscultador	17
Se se encontrar fora do alcance da transmissão do Bluetooth	17
Efetuar chamadas usando o auscultador	18
Efetuar uma chamada	18
Aceitar/rejeitar/terminar uma chamada	18
Transferir a chamada para o/do auscultador	19
Remarcação	19
Marcação por voz para computador ou assistente de voz para telemóvel	19
Gerir várias chamadas	20
Manter os produtos e atualizar o firmware	21
Limpar os produtos	21
Atualizar o firmware dos produtos	22
Se ocorrer um problema	23

Auscultador com Bluetooth Presence Grey

O novo auscultador com Bluetooth Presence Grey pleno de estilo é a solução sem fios para efetuar/receber chamadas através de telemóveis e softphones com uma fantástica qualidade de som em todos os ambientes.

Apresenta tecnologia WindSafe e SpeakFocus para filtrar o ruído de fundo e melhorar a qualidade de voz, oferecendo assim a melhor inteligibilidade de discurso.

Bluetooth

O auscultador mantém a conformidade com a norma Bluetooth 4.0 e é compatível com todos os dispositivos Bluetooth 1.1, 1.2, 2.0, 2.1, 3.0 e 4.0 com um «perfil sem mãos» (HFP), um «perfil de auscultador» (HSP) ou um «perfil de distribuição de áudio avançada» (A2DP).

O auscultador oferece uma liberdade sem fios que lhe confere a facilidade de mãos livres no seu telemóvel.

Benefícios e características chave

Tecnologia WindSafe

Redução inteligente do ruído do vento através da utilização de três microfones digitais que funcionam em sinergia e filtram qualquer ruído do vento indesejado

Tecnologia SpeakFocus

Sistema adaptativo de redução de ruído com 3 microfones digitais otimizado para ambientes ruidosos como, p. ex., num carro, na rua ou no escritório

Conversas sem eco

O cancelamento de eco digital elimina todos os ecos quando estiver a falar

Fácil de usar devido ao deslizador para ligar/desligar e controlo de chamadas Pode atender ou terminar chamadas rapidamente, e ajustar o volume que mais lhe convém

Som com qualidade HD

Reprodução de som límpido, detalhado e transparente devido ao altifalante de grande banda larga e resposta de frequência alargada

Conforto leve

O auscultador pesa apenas 13 gramas

Estilo de uso flexível

Use no lado esquerdo ou direito, ou use com ou sem gancho

Longo tempo de conversação

Fale com os seus parceiros de negócios e amigos até 10 horas, com até 14 dias de tempo em modo de espera

Controlo de volume dependente do ruído

Ajuste de volume automático e adaptativo para uma inteligibilidade de discurso e qualidade de som otimizadas



Para obter as instruções de segurança, consulte o Guia de Segurança.



Para obter as especificações, consulte a ficha informativa disponível em eposaudio.com



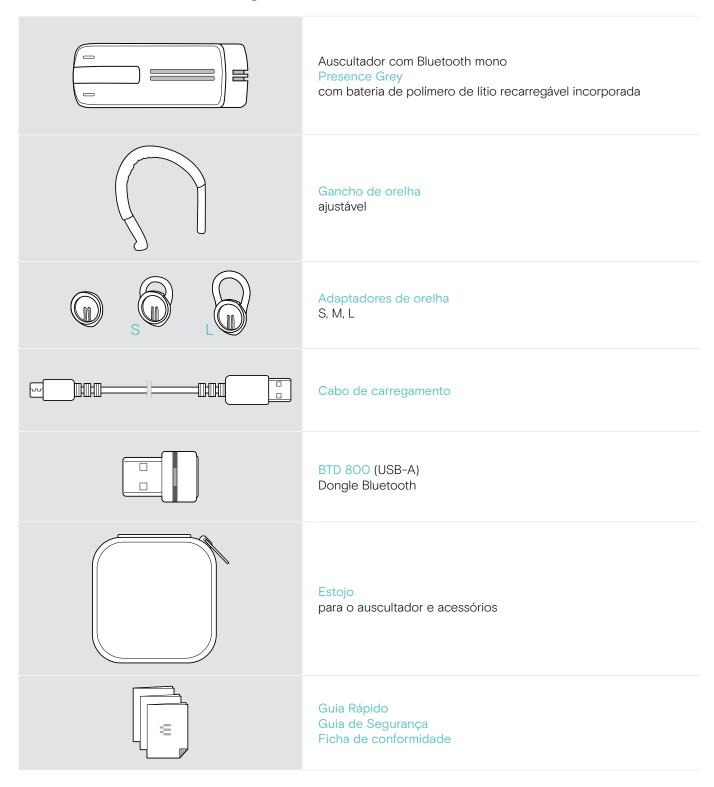
Uma lista de acessórios pode ser consultada na página do produto em eposaudio.com

Marcas comerciais

A marca nominativa e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas por parte da DSEA A/S é efetuada mediante uma licenca.

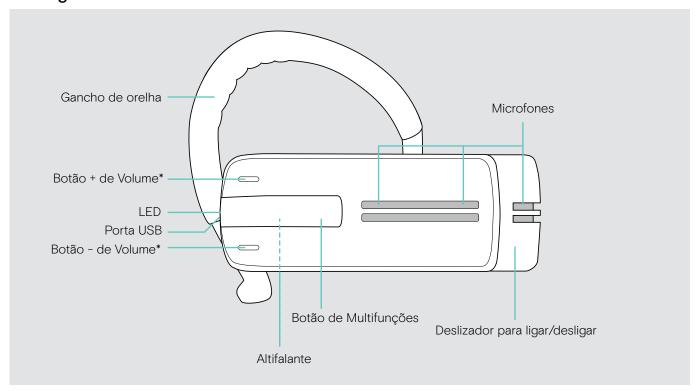
Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Conteúdos da embalagem



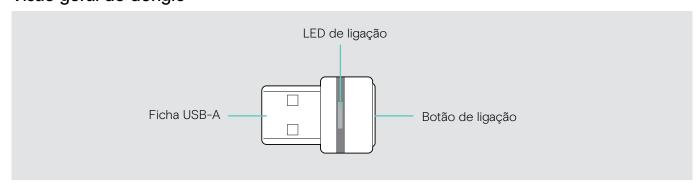
Visão geral do produto

Visão geral do auscultador



^{*} Pode trocar a atribuição dos sinais +/- relativos aos botões de Volume (ver pág. 15) Se, por exemplo, desejar usar o auscultador no ouvido esquerdo em vez do direito (ver pág. 11).

Visão geral do dongle



Visão geral dos LEDs

Visão geral do LED do auscultador

Auscultador	LED	Significado
	3x *	Auscultador liga-se
	3x ※	Auscultador desliga-se
	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	Auscultador em modo de emparelhamento
	3x *	Emparelhamento efetuado com êxito*
	3x ※	Emparelhamento com falha ou cancelamento
	2s × 2s	Estado conectável, não ligado
	<u> </u>	Chamada recebida
	* * * * *	Chamada recebida + a bateria recarregável está fraca

*Assim que o auscultador for ligado com êxito, o LED desliga-se.

Visão geral do LED do dongle

LED	Significado
*****	Dongle em modo de emparelhamento: a procurar dispositivos Bluetooth para emparelhar e conectar
3x ☼	Emparelhamento bem sucedido
3x ☼	Emparelhamento falhou
2s 2s	Dongle a tentar conectar a dispositivo Bluetooth
	Dongle e dispositivo Bluetooth conectados
*	· Chamada efetuada/chamada ativa
	· Transmissão de multimédia em qualidade padrão
0.2s 0.2s 0.2s	Chamada recebida
<u>.</u>	Transmissão de multimédia em alta qualidade
3s 3s 3s	Microfone do dispositivo Bluetooth conectado está em silêncio
	3x * 3x * 3x * 2s 2s 1

Colocar o auscultador em funcionamento

Carregar a bateria do auscultador



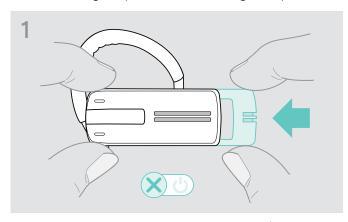
AVISO

Perigo de lesão!

Usar o auscultador durante o seu carregamento pode provocar queimaduras e lesões.

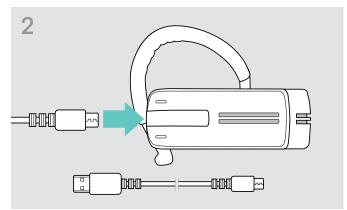
> Não usar o auscultador enquanto estiver a carregar.

Um ciclo de carga completo leva cerca de 1 hora e 20 minutos. Antes de usar o auscultador pela primeira vez, carregue a bateria recarregável para um ciclo de carga completo sem interrupções.

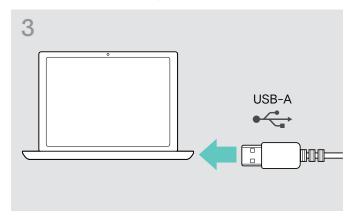


Empurre gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção do auscultador.

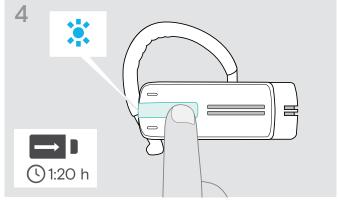
O comando de voz «power off» (desligado) é anunciado no auscultador e o LED pisca 3 vezes na cor vermelha.



Ligue a ficha de micro USB do cabo de carregamento à porta USB do auscultador.



> Ligue a ficha USB do cabo de carregamento à porta USB do seu computador.



A bateria está a ser carregada. O LED pisca dependendo do nível de carga da bateria. O LED desliga-se ao fim de 5 minutos

> Prima o botão multifunções para verificar o nível de carga da bateria.

Quando a bateria se encontra totalmente carregada, o LED acende-se e permanece aceso na cor azul.

Um tempo de carregamento de	corresponde a um tempo de conversação de	O LED pisca
durante aprox. 10 minutos	durante menos de 1 hora	1x 💥
durante aprox. 20 minutos	entre 1 e 2 horas	1x 💥
durante aprox. 40 minutos	entre 2 e 4 horas	2x .
durante aprox. 80 minutos	entre 4 e 10 horas	3x 💥

Quando o nível de carga da bateria cai abaixo dos 15 minutos de tempo de conversação, o LED pisca na cor vermelha e o comando de voz «recharge headset» (recarregar auscultador) é anunciado várias vezes. Quando a bateria está sem carga, o auscultador desliga-se automaticamente.

Indicador do nível de bateria exibido no Apple iPhone

Quando o auscultador é emparelhado com um iPhone, o ecrã do iPhone exibe um indicador de nível de bateria adicional relativo ao auscultador.

Emparelhar o auscultador com dispositivos Bluetooth



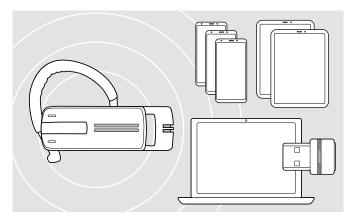
ATENCÃO

Perigo de avaria!

As ondas de rádio transmitidas pelos telemóveis podem afetar o funcionamento de dispositivos sensíveis ou desprotegidos.

> Efetue apenas chamadas com o auscultador em locais onde a transmissão de Bluetooth sem fios é permitida.

O auscultador mantém a conformidade com a norma Bluetooth 4.0. Para que os dados possam ser transmitidos sem fios utilizando a tecnologia Bluetooth, tem de emparelhar o seu auscultador com os dispositivos com Bluetooth que suportam o «perfil de mãos livres» (HFP), o «perfil de auscultador» (HSP) ou o «perfil de distribuição de áudio avançada» (A2DP).



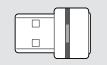
O auscultador pode guardar os perfis de ligação de até oito dispositivos com Bluetooth com os quais foi emparelhado.

Se emparelhar o auscultador com um nono dispositivo com Bluetooth, o perfil de ligação gravado do dispositivo Bluetooth menos usado será substituído. Se pretender restabelecer uma ligação com este dispositivo com Bluetooth, tem de emparelhar novamente o auscultador.



Após a ativação, o auscultador tenta ligar-se automaticamente aos dois últimos dispositivos com Bluetooth ligados.

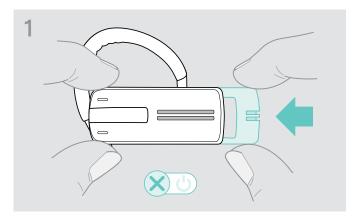
Apenas poderá ligar um terceiro dispositivo com Bluetooth depois de ter desligado o primeiro ou segundo dispositivo com Bluetooth.



Para ligar o auscultador sem fios a um computador, utilize o dongle BTD 800.

Emparelhar o auscultador com um dispositivo com Bluetooth

Utilizando um telemóvel como exemplo, o capítulo seguinte descreve como emparelhar o auscultador com um dispositivo com Bluetooth. Em caso de desvio, proceda conforme descrito no manual de instruções do seu telemóvel.



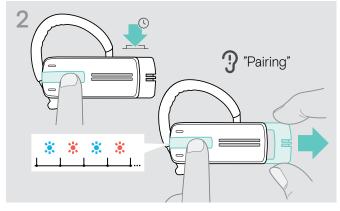
- > Empurre gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção do auscultador.
 - O comando de voz «power off» (desligado) é anunciado no auscultador e o LED pisca 3 vezes na cor vermelha.



> Ative a visibilidade do Bluetooth no seu telemóvel.



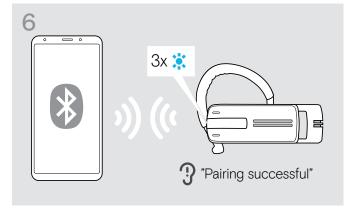
Selecione «Presence» para estabelecer uma ligação Bluetooth com o auscultador. Se necessário, introduza o código PIN predefinido «OOOO».



- Mantenha o botão multifunções premido e empurre gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção oposta à do auscultador.
 - O LED pisca alternadamente azul e vermelho. O auscultador encontra-se em modo de emparelhamento.

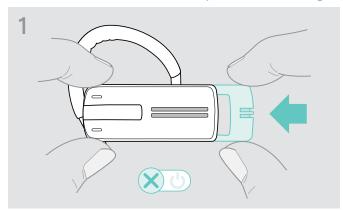


Inicie a procura por dispositivos com Bluetooth. Todos os dispositivos disponíveis na proximidade do seu telemóvel serão apresentados.

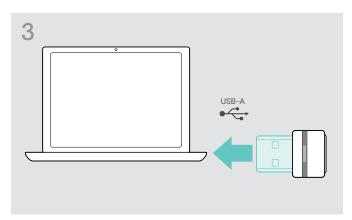


Logo que o auscultador seja emparelhado com o telemóvel, o LED desliga-se.

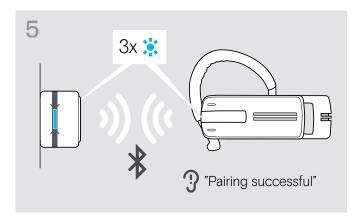
Usar o auscultador com um computador e um dongle USB com Bluetooth



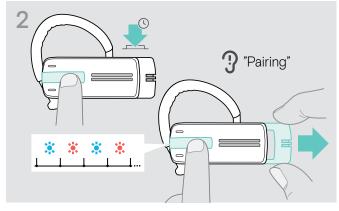
- > Empurre gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção do auscultador.
 - O comando de voz «power off» (desligado) é anunciado no auscultador e o LED pisca 3 vezes na cor vermelha.



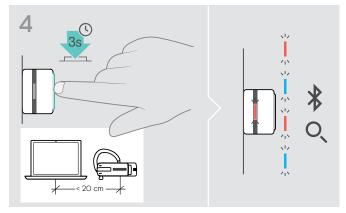
Ligue o dongle USB com Bluetooth à porta USB do seu computador.



Assim que os dispositivos com Bluetooth estiverem emparelhados, o LED pisca 3 vezes azul e depois a luz mantém-se acesa com uma cor azul fraco constante.

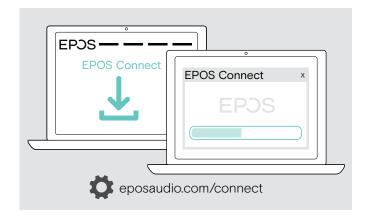


- Mantenha o botão multifunções premido e empurre gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção oposta à do auscultador.
 - O LED pisca alternadamente azul e vermelho. O auscultador encontra-se em modo de emparelhamento.



 Prima e mantenha premido o botão do dongle durante 3 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
 O LED pisca alternadamente azul e vermelho.

Instalar o software EPOS Connect



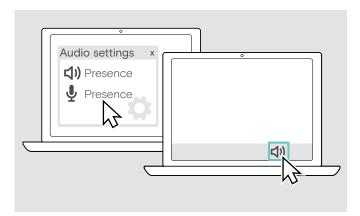
O software gratuito EPOS Connect permite-lhe configurar e atualizar o seu auricular e oferece definições adicionais.

- > Descarregue o software em eposaudio.com/connect.
- Instale o software. Necessita de direitos de administrador no seu computador, se necessário, contacte o seu departamento de TI.

Para fazer chamadas através do computador:

> Instale um softphone (software VoIP) ou peça ajuda ao seu admin.

Alterar as definições de Áudio para o auscultador - Microsoft® Windows



O Windows normalmente altera automaticamente as definições de Áudio se ligar um novo auscultador.

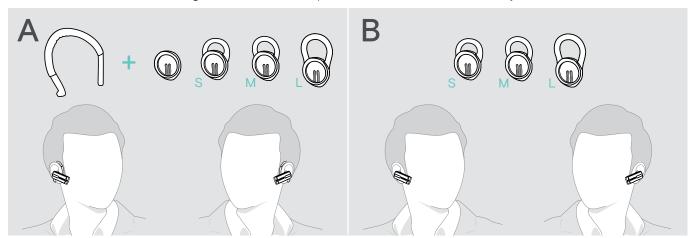
Se o auscultador estiver ligado, mas não ouvir som:

- > Clique com o botão direito no ícone de Áudio.
- > Na saída, selecione Presence como altifalante.
- > Na entrada, selecione Presence como microfone.

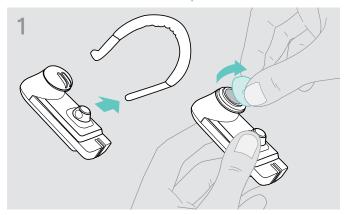
Usar o auscultador

Ajustar individualmente o auscultador e usá-lo

Para um conforto de utilização otimizado e individual, o auscultador pode ser usado no seu ouvido esquerdo ou direito de três formas diferentes: com o gancho de orelha, adaptador de orelha ou uma combinação de ambos.



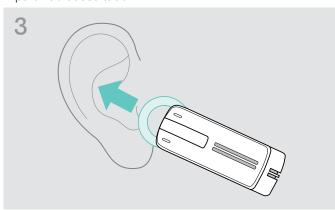
Usar o auscultador com o adaptador de orelha



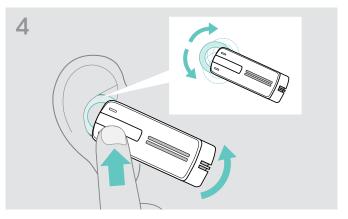
> Retire o gancho de orelha e o adaptador de orelha sem laço (pré-montado) ou o adaptador de orelha com laço a partir do auscultador.



> Fixe o adaptador de orelha selecionado com laço ao auscultador.



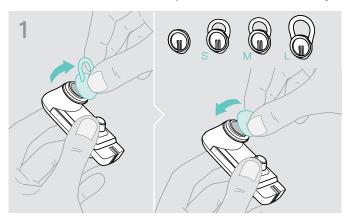
> Coloque o auscultador na sua orelha e insira o laço do adaptador de orelha.



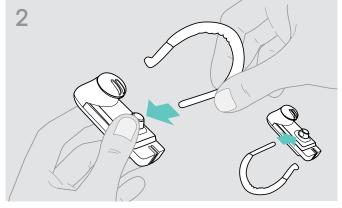
> Ajuste o ângulo do laço para que o auscultador se ajuste de forma confortável e segura à sua orelha.

Usar o auscultador com o gancho de orelha

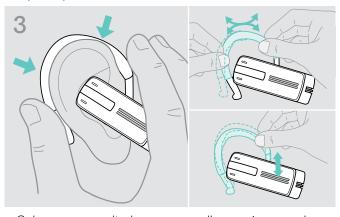
Pode combinar o gancho de orelha com o adaptador de orelha sem laço. Se dessa forma o auscultador não se ajustar devidamente, use um dos adaptadores de orelha com laço.



Retire o adaptador de orelha com laço se for necessário e fixe o adaptador de orelha sem laço, seja qual for aquele que mais conforto lhe der.



Fixe o gancho de orelha ao auscultador. Se desejar alterar a orelha para usar o auscultador, fixe o gancho de orelha na direção oposta.



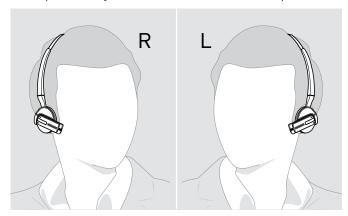
Coloque o auscultador na sua orelha e guie o gancho por detrás da sua orelha. Se o auscultador não se ajustar na perfeição, dobre ligeiramente o gancho de orelha.



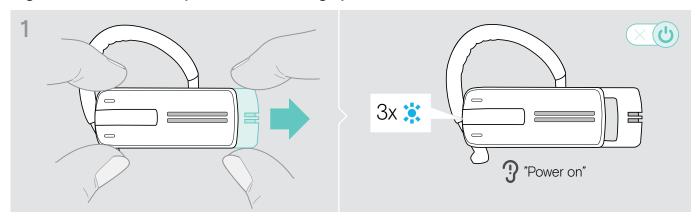
> Posicione o auscultador para que se ajuste confortavelmente.

Usar o auscultador com o aro para cabeça opcional

O aro para cabeça da Presence encontra-se disponível como um acessório.

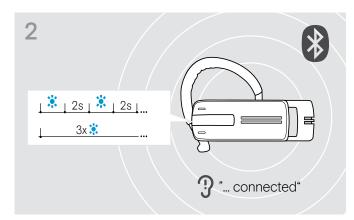


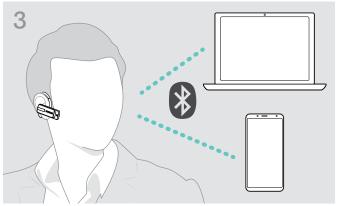
Ligar o auscultador e proceder à sua ligação



> Puxe gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção oposta do auscultador.

O LED do auscultador pisca 3 vezes na cor azul. O comando de voz «power on» (ligar) é anunciado no auscultador.





O LED pisca 3 vezes na cor azul, a cada 2 segundos, até o auscultador encontrar um dispositivo com Bluetooth emparelhado ao qual se pode ligar.

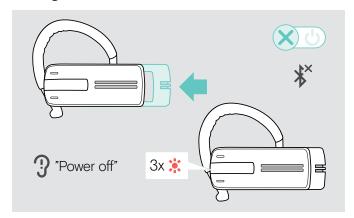
Logo que a ligação seja efetuada com êxito, um ou dois dos comandos de voz seguintes são anunciados no auscultador:

- «Phone one connected» (Telefone um ligado) para o primeiro telemóvel
- «Phone two connected» (Telefone dois ligado) para o segundo telemóvel ou
- «Dongle connected» (Dongle ligado) para o dongle com Bluetooth.

O auscultador apenas pode ter dois de um máximo de oito dispositivos com Bluetooth emparelhados em simultâneo.

Após a ativação, o auscultador tenta ligar-se automaticamente aos dois últimos dispositivos com Bluetooth ligados.

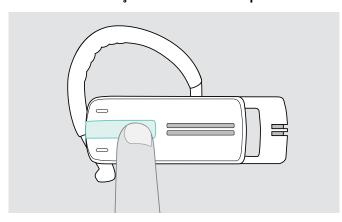
Desligar o auscultador



- Empurre gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção do auscultador.
 - O comando de voz «power off» (desligado) é anunciado no auscultador e o LED pisca 3 vezes na cor vermelha.
 - O auscultador termina a chamada e desliga-se.

Todas as definições de volume são guardadas automaticamente quando o auscultador é desligado.

Obter informação sobre o tempo de conversação restante



Pode obter informações sobre a duração restante do tempo de conversação em qualquer altura, exceto quando está a efetuar/receber uma chamada ou a ouvir multimédia:

> Prima o botão multifunções.

Informação anunciada	Tempo de conversação restante	O LED pisca
«Between eight and ten hours talk time» (Entre oito e dez horas de tempo de conversação)	8 a 10 horas	3x 💥
«Between four and eight hours talk time» (Entre quatro e oito horas de tempo de conversação)	4 a 8 horas	3x 💥
«Between two and four hours talk time» (Entre duas e quatro horas de tempo de conversação)	2 a 4 horas	2x *
«Between one and two hours talk time» (Entre uma e duas horas de tempo de conversação)	1 a 2 horas	1x 💥
«Less than one hour talk time» (Menos de uma hora de tempo de conversação)	durante menos de 1 hora	1x 💥
	menos de 15 minutos de conversação; comando de voz automático	4 •!•
«Recharge headset»	> Recarregar o auscultador (ver página 6).	1x 👯

Alterar o volume



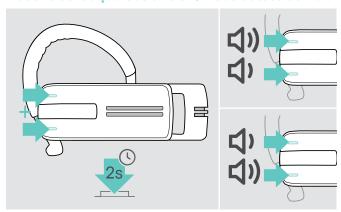
ATENCÃO

Danos auditivos devido a volumes altos!

Ouvir com níveis de volume altos durante longos períodos de tempo pode causar danos auditivos permanentes.

- > Defina o volume para um nível baixo antes de colocar o auscultador.
- > Não se exponha de forma contínua a volumes altos.

Mudar a atribuição dos sinais +/- dos botões de Volume

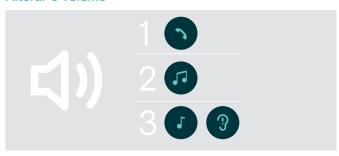


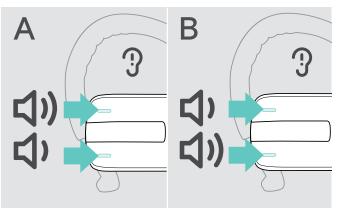
Pode trocar a atribuição dos sinais +/- relativos aos botões de Volume se, por exemplo, desejar usar o auscultador no outro ouvido (ver pág. 11).

Mantenha os botões de Volume premidos durante 2 segundos para trocar a atribuição dos sinais +/- dos botões.

O comando de voz «swap volume keys» (trocar teclas de volume) é anunciado no auscultador.

Alterar o volume





Pode ajustar três definições de volume independentes para o auscultador:

- volume do altifalante: pode ser ajustado durante uma chamada ativa,
- 2. volume de áudio:
- 3. volume para o toque, os bipes e os comandos de voz: pode ser ajustado no modo inativo (nenhuma chamada ativa ou reprodução de multimédia)

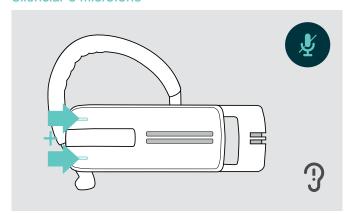
pode ser ajustado durante a reprodução de multimédia,

- > Prima o
 - botão + do volume para aumentar o volume.
 - botão do volume para reduzir o volume.
 Quando chegar ao volume mínimo ou máximo, o comando de voz «Volume min» (Volume mínimo) ou «Volume max» (Volume máximo) é anunciado no auscultador.

Quando os comandos de voz estão desativados, ouve antes um bipe no auscultador.

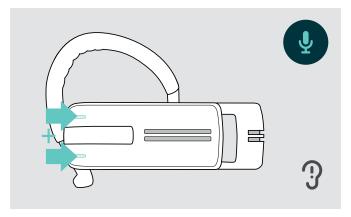
Silenciar o microfone do auscultador

Silenciar o microfone



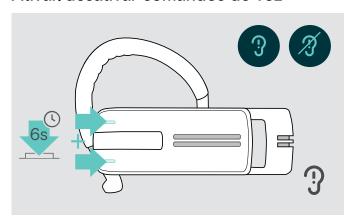
Prima o botão de Volume + e -. O comando de voz «Mute on» (Modo de silêncio ativo) é anunciado.

Ativar o som do microfone



 Prima o botão de Volume + e -.
 O comando de voz «Mute off» (Modo de silêncio inativo) é anunciado.

Ativar/desativar comandos de voz

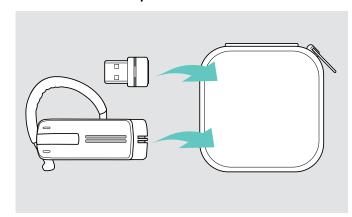


No modo inativo (nenhuma chamada ativa ou reprodução de multimédia):

> Prima e mantenha premidos ambos os botões de volume.

Os comandos de voz estão agora ativados/desativados e o comando de voz «Voice on» (Comando de voz ativo) ou «Voice off» (Comando de voz inativo) é anunciado no auscultador.

Guardar e transportar o auscultador



Para evitar iscos no auscultador:

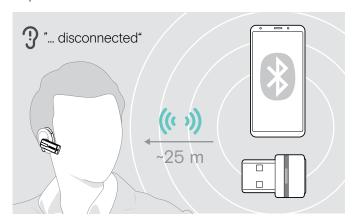
- > Guarde o auscultador no estojo quando não estiver em utilização ou durante o transporte.
- > Mantenha-o num local limpo e seco.

Se não utilizar o auscultador por períodos de tempo prolongados:

> Carregue a bateria recarregável incorporada a cada 3 meses durante cerca de 1 hora.

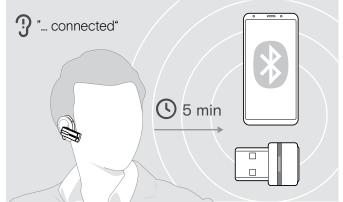
Se se encontrar fora do alcance da transmissão do Bluetooth

É apenas possível efetuar uma chamada dentro do alcance da transmissão do Bluetooth do telemóvel/dispositivo com Bluetooth. O alcance de transmissão depende largamente das condições ambientais, tais como a espessura das paredes, a composição das paredes, etc. Com uma linha de vista livre, o alcance de transmissão da maioria dos telemóveis e dos dispositivos com Bluetooth é de até 25 metros.



Se o auscultador deixar o alcance de transmissão do dispositivo com Bluetooth ligado durante uma chamada, é anunciado um dos seguintes comandos de voz no auscultador:

- «Phone one disconnected» para o primeiro telemóvel
- · «Phone two disconnected» para o segundo telemóvel ou
- «Dongle disconnected» para o dongle com Bluetooth.



Se voltar a entrar na zona de alcance de transmissão do Bluetooth no espaço de 5 minutos, a ligação é restabelecida e o comando de voz «Phone one connected», «Phone two connected» ou «Dongle connected» é anunciado no auscultador.

Se passar mais de 5 minutos fora da zona de alcance de transmissão do Bluetooth, a ligação desliga-se por completo e terá de restabelecê-la manualmente.

Efetuar chamadas usando o auscultador

Efetuar uma chamada



Marque o número pretendido no seu telemóvel. Ouvirá um bipe no auscultador.

Se o seu telemóvel não transferir a chamada automaticamente para o auscultador:

Prima o botão multifunções uma vez para transferir a chamada do telemóvel para o auscultador. Alternativamente, prima um botão no seu telemóvel (ver o manual de instrucões do seu telemóvel).

Aceitar/rejeitar/terminar uma chamada



Ao receber uma chamada, o auscultador anuncia qual dos dispositivos com Bluetooth está a tocar:

- telemóveis ligados: «Phone one» (Telefone um) ou «Phone two» (Telefone dois) ou
- Dongles com Bluetooth ligados ao computador: «Dongle»

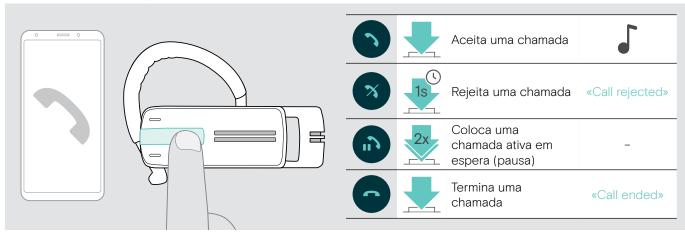
Ouvirá então um som de toque no auscultador e o LED começa a piscar na cor azul. Se o nível da bateria do auscultador for baixo, o LED pisca na cor vermelha em vez de na cor azul.

Se receber uma chamada e o seu auscultador estiver desligado, basta voltar a ligar o auscultador para aceitar a chamada.

Se receber e atender uma chamada, a reprodução de conteúdo multimédia é parada e recomeça depois da chamada (caso o leitor de multimédia suporte esta funcionalidade).

Quando os comandos de voz estão desativados, ouve um bipe no auscultador.

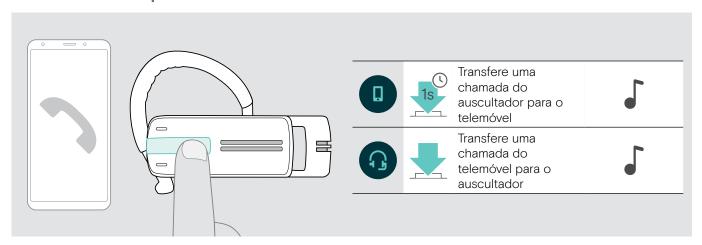
> Prima o botão multifunções:



Transferir a chamada para o/do auscultador

Logo que seja estabelecida uma ligação, pode transferir a chamada para o/do auscultador.

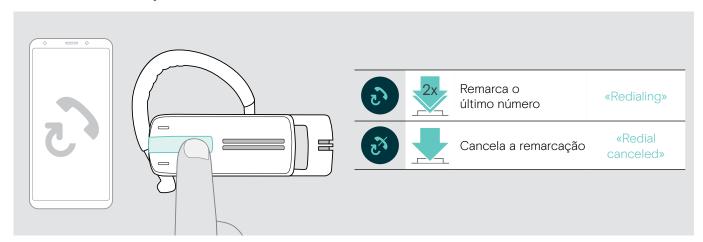
> Prima o botão multifunções:



Remarcação

A função de remarcação é apenas suportada pelos dispositivos com Bluetooth com «perfil de mãos livres» (HFP).

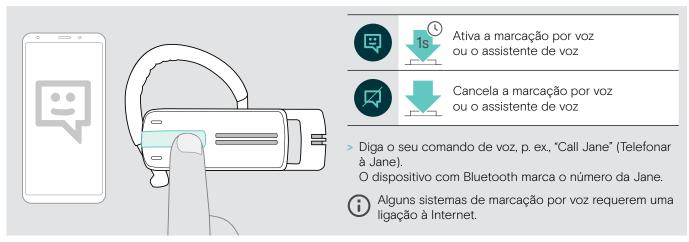
> Prima o botão multifunções:



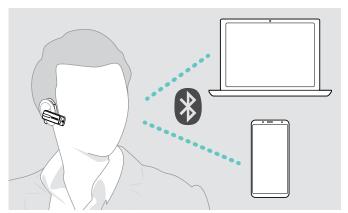
Marcação por voz para computador ou assistente de voz para telemóvel

A função de marcação por voz é apenas suportada pelos dispositivos com Bluetooth com «perfil de mãos livres» (HFP). Os comandos de voz e funções dependem do dispositivo com Bluetooth ou na aplicação. Em vez de marcação por voz, o assistente de voz pode ser ativado no seu telemóvel, com a pré-condição de que o auscultador se encontra APENAS ligado a um telemóvel.

> Prima o botão multifunções:



Gerir várias chamadas



Se receber uma chamada durante uma chamada ativa:

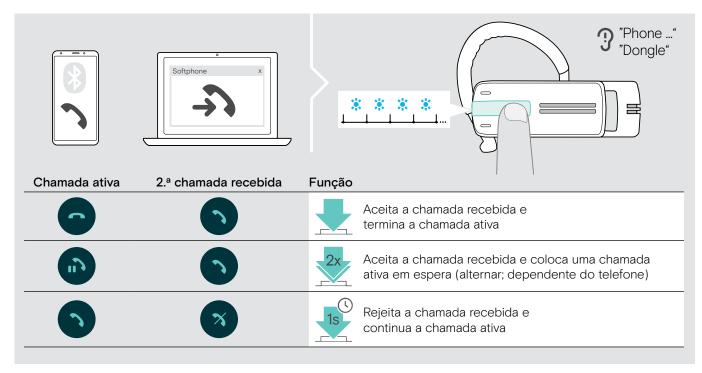
> Prima o botão multifunções:

Pode utilizar o auscultador em simultâneo com dois dispositivos com Bluetooth já ligados (ver pág. 7).

Gerir duas chamadas

Pode gerir duas chamadas:

- a partir de dois dispositivos com Bluetooth diferentes
- · a partir de um dispositivo com Bluetooth.



Se coloca uma chamada ativa em espera (alternar):

> Prima o botão multifunções:



Manter os produtos e atualizar o firmware

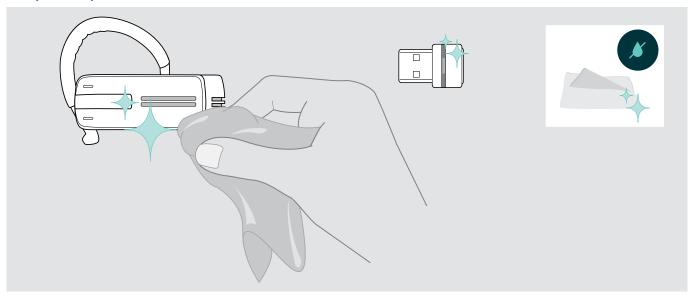
ATENÇÃO

Os líquidos podem danificar a parte eletrónica dos produtos!

Os líquidos que penetrem na caixa do dispositivo podem causar um curto-circuito e danificar a parte eletrónica.

- > Mantenha todos os líquidos longe do produto.
- > Não use produtos de limpeza ou solventes.

Limpar os produtos



> Use apenas um pano seco para limpar o produto.

Atualizar o firmware dos produtos

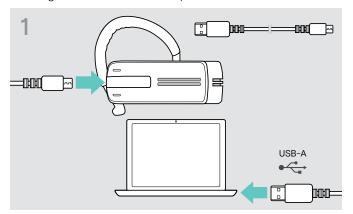
Atualizar o firmware instalado:

> Instale o software EPOS Connect grátis (ver página 10).

Atualizar o firmware do auscultador

Para atualizar o firmware, pode estar apenas um produto ligado:

> Desligue todos os restantes produtos antes de iniciar a atualização.

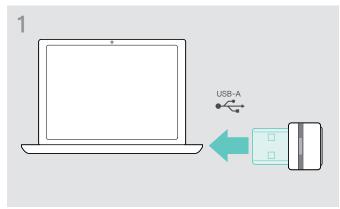


> Use um cabo USB com ficha mini USB para ligar o auscultador ao seu computador.

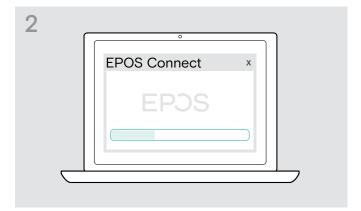


Execute o EPOS Connect. O EPOS Connect verifica se o firmware instalado é a versão mais recente disponível no servidor EPOS. Se necessário, atualize para a versão mais recente.

Atualizar o firmware do dongle Bluetooth



> Ligue o dongle USB com Bluetooth à porta USB do seu computador.



Execute o EPOS Connect. O EPOS Connect verifica se o firmware instalado é a versão mais recente disponível no servidor EPOS. Se necessário, atualize para a versão mais recente.

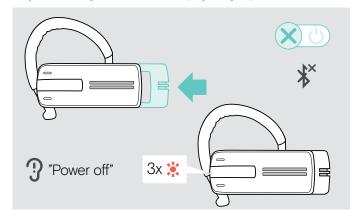
Se ocorrer um problema...

Problema	Causa possível	Solução	Página
O auscultador não liga	A bateria recarregável não tem carga.	> Recarregue a bateria recarregável.	6
Sem sinal de áudio	O auscultador não está emparelhado com o telemóvel.	> Verifique se o auscultador está emparelhado. Se necessário, volte a emparelhar o auscultador.	7
	O volume está ajustado a um nível muito baixo.	> Aumente o volume.	15
	O auscultador está desligado.	> Ligue o auscultador.	13
Não é possível emparelhar o auscultador	O emparelhamento não está a funcionar.	> Verifique se o seu dispositivo com Bluetooth suporta o perfil HF ou HS.	-
	O telemóvel está desligado.	> Ligue o telemóvel.	-
Os comandos de voz não são anunciados (emite apenas um bipe)	Os comandos de voz estão desativados.	> Ative os comandos de voz.	16
O auscultador não reage ao premir de quaisquer botões	O funcionamento do auscultador está avariado.	 Reponha as definições de fábrica do auscultador. 	23
A ligação leva demasiado tempo	O dispositivo 1 com Bluetooth não se encontra disponível.	> Intercale entre os seus dois dispositivos com Bluetooth.	13
Não existe qualquer ligação Bluetooth através do dongle	O dongle não está corretamente inserido no computador	> Volte a inserir o dongle.	9
	O dongle e o Presence Grey não estão ligados	> Emparelhe o dongle e o seu auscultador Presence Grey (emparelhamento).	9
O dongle não aceita novos dispositivos (emparelhamento)	A lista de emparelhamento do dongle está danificada	Limpe a lista de dispositivos anteriormente emparelhados:	-
		 > Prima e mantenha premido o botão do dongle durante 3 segundos para entrar no modo de emparelhamento. O LED pisca alternadamente azul e vermelho. > Prima duas vezes o botão do dongle. O LED pisca três vezes na cor roxa. A lista de emparelhamento está limpa. 	

Se ocorrer um problema que não esteja listado na lista acima ou se o problema não puder ser resolvido com as soluções propostas, contacte o seu parceiro local da EPOS para obter assistência.

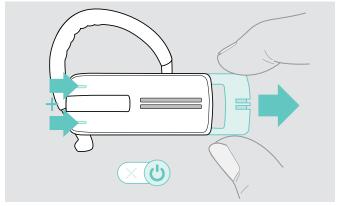
Para encontrar um parceiro EPOS no seu país, pesquise em eposaudio.com.

Repor definições de fábrica (reposição)



> Empurre gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção do auscultador.

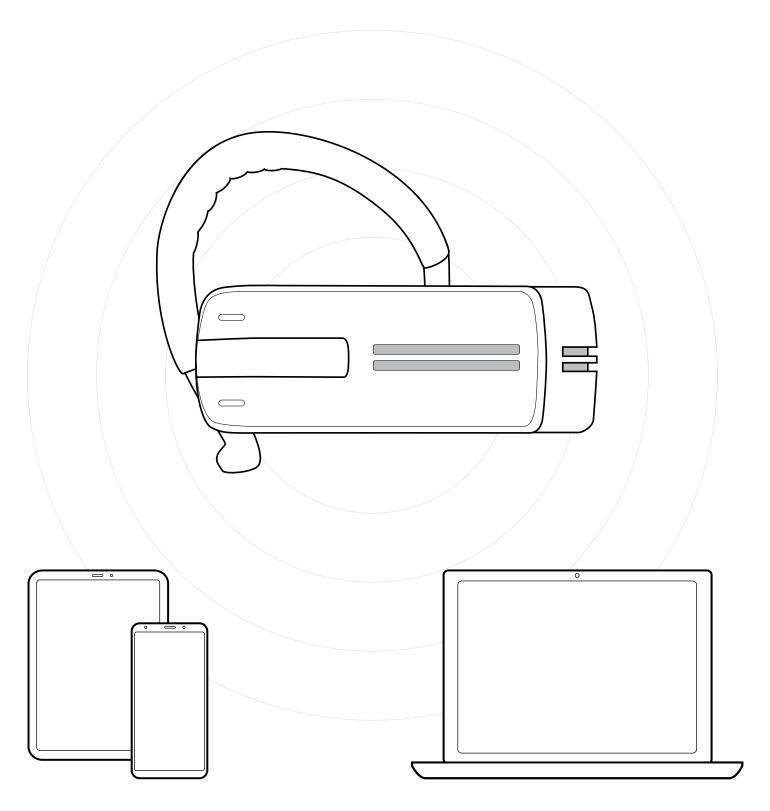
O comando de voz «power off» (desligado) é anunciado no auscultador e o LED pisca 3 vezes na cor vermelha. O auscultador termina a chamada e desliga-se.



Mantenha ambos os botões de Volume premidos e puxe gentilmente o deslizador para ligar/desligar na direção oposta à do auscultador.

O LED pisca 3 vezes na cor roxa e depois, alternativamente, na cor azul e vermelha. O auscultador tenta emparelhar-se com os dispositivos com Bluetooth (ver pág. 7)





DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark eposaudio.com