

EPSON



ADAPT 660 | ADAPT 661

Auriculares circumaurales (over-ear) Bluetooth® con ANC

Guía del usuario

Índice de contenidos

Los auriculares ADAPT 660	2
Contenido de la caja	3
Visión general del producto	4
Visión general del auricular	4
Visión general del dongle	7
Visión general de los iconos	7
Primeros pasos	8
Cómo emparejar los auriculares con dispositivos Bluetooth®	8
Uso del cable de audio	10
Uso del cable USB	10
Instalación de la app EPOS Connect	11
Instalación del software EPOS Connect	11
Cómo cambiar los ajustes de audio de los auriculares – Microsoft® Windows	11
Uso de los auriculares	12
Encendido y conexión de los auriculares	12
Encendido/apagado de Bluetooth	12
Cómo apagar los auriculares	12
Cómo ajustar y llevar el auricular	13
Ajuste del volumen	13
Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones	13
Cómo silenciar el micrófono	14
Uso de la cancelación de ruido activa (ANC)	14
Encendido/apagado de TalkThrough	15
Cómo realizar llamadas usando los auriculares	16
Cómo realizar una llamada	16
Cómo aceptar/rechazar/finalizar una llamada	16
Cómo volver a marcar	17
Uso del asistente de voz/Alexa/marcador por voz	18
Administrar múltiples llamadas	19
Uso de los auriculares y la llave con Microsoft® Teams/Cortana	20
Cómo activar Microsoft® Teams y comprobar las notificaciones	20
Cómo activar y usar Microsoft® Cortana	20
Cómo escuchar audio con los auriculares	21
Funciones adicionales	22
Cómo cargar la batería de los auriculares	22
Cómo comprobar la carga restante de la batería	23
Cómo activar/desactivar la función Smart Pause (Pausa inteligente)	23
Cómo cambiar el efecto de sonido	24
Cómo activar/desactivar Call Enhancement (Mejora de la llamada)	24
Ajuste del tono lateral	24
Cómo activar/desactivar los comandos de voz y los tonos y cambiar el idioma	25
Cómo reconectar/desconectar Bluetooth a través de la llave	25
Si sales del alcance de Bluetooth	26
Cómo almacenar y transportar los auriculares	26
Cómo mantener los productos y actualizar el firmware	27
Limpieza del producto	27
Sustituir las almohadillas para el oído	27
Actualizar el firmware de los productos	28
Cómo sustituir/extraer la batería recargable de los auriculares	28
Si surge algún problema	29
Cómo borrar la lista de emparejamiento de los auriculares (Reinicio)	30
Cómo borrar la lista de emparejamiento de la llave (Reinicio)	30

Los auriculares ADAPT 660

Maximiza la atención y la productividad estés donde estés gracias a lo último en auriculares con tecnología EPOS AI™ para unas llamadas con una calidad extraordinaria, ANC adaptativa y un sonido estéreo sobresaliente. Disfruta de una exclusiva solución optimizada para UC capaz de sacar el máximo partido del micrófono mediante aprendizaje automático.

La ANC adaptativa te ayuda a recuperar la concentración puesto que monitoriza tu entorno de trabajo y ajusta la reducción del ruido en consonancia, reduciendo incluso el ruido del viento cuando estás al aire libre.

Comienza a colaborar de inmediato con solo pulsar el botón específico que lanza Microsoft Teams en tu PC a través del adaptador incluido. Organízate con el asistente de voz Alexa y conéctate simultáneamente al móvil y a un PC.

Independientemente de si estás dinamizando tu oficina abierta, de si trabajas mientras estás de viaje o disfrutas de la relajación de un desplazamiento de ida o vuelta al trabajo con un sonido estéreo sobresaliente, el ADAPT 600 potencia la eficacia y mejora tu bienestar: una herramienta de audio fundamental para el personal móvil de hoy en día.

Ventajas y características clave

Claridad de llamada extraordinaria con EPOS AI™

Los algoritmos de aprendizaje automático desarrollados optimizan la recogida de la voz, para una experiencia de escucha natural proporcionada por tres micrófonos avanzados

Concéntrate en cualquier momento y lugar

El sistema de 4 micrófonos con ANC adaptativa monitoriza tu entorno de trabajo y ajusta la reducción del ruido en las oficinas abiertas, al mismo tiempo que reduce el ruido del viento cuando estás al aire libre

Organízate con Alexa

Haz una pulsación larga para activar Alexa y estar al tanto de tus actividades empresariales cotidianas. Lleva el control de tu agenda fácilmente dentro y fuera de la oficina y no te pierdas nunca una reunión

Disfruta de llamadas nítidas con una solución certificada para UC

Certificada para Microsoft Teams y optimizada para UC

Experimenta un sonido sobresaliente y aumenta tu atención

El famoso sonido estéreo y un perfil de audio personalizado significan que puedes disfrutar de música con alta calidad que te ayudará a centrarte en el trabajo



Para ver las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de seguridad.



Consulte la ficha técnica disponible en eposaudio.com para obtener más información.



Puedes encontrar una lista de accesorios en la página del producto en eposaudio.com.

Marcas comerciales

La palabra y los logotipos Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc., y cualquier uso de dichas marcas por DSEA A/S es bajo licencia.

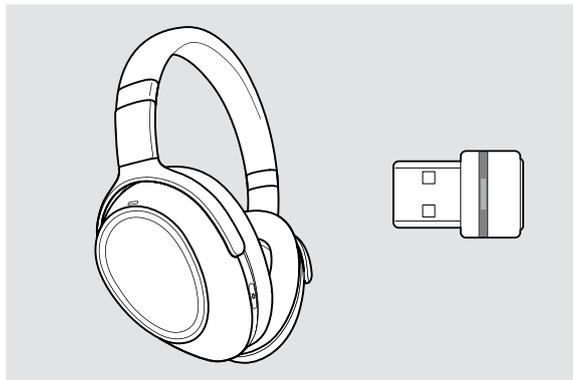
Qualcomm aptX es un producto de Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm es una marca comercial de Qualcomm Incorporated, registrada en EE. UU. y otros países, utilizada con permiso. aptX es una marca comercial de Qualcomm Technologies International, Ltd., registrada en EE. UU. y otros países, utilizada con permiso.

El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus correspondientes propietarios.

Contenido de la caja

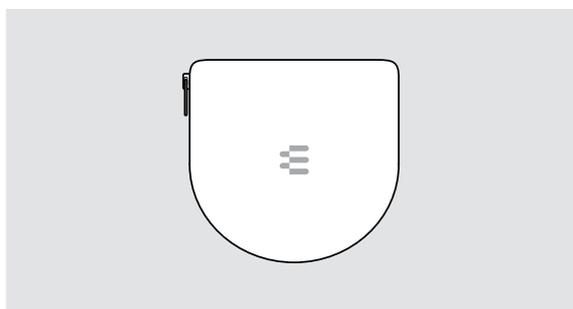
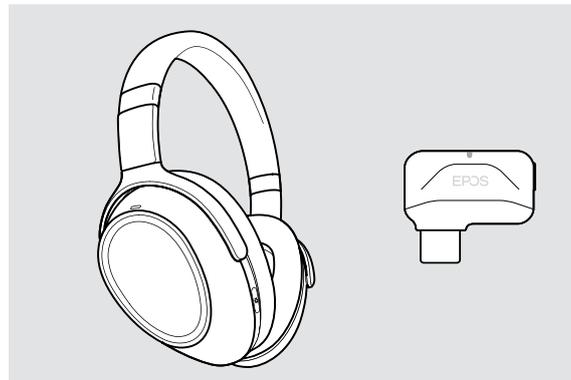
ADAPT 660

Auriculares Bluetooth +
Llave Bluetooth **BTD 800** (USB-A)

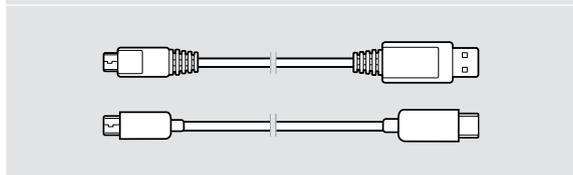


ADAPT 661

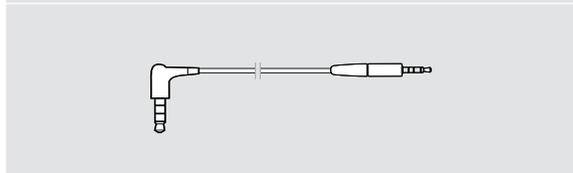
Auriculares Bluetooth +
Llave Bluetooth **BTD 800** (USB-C)



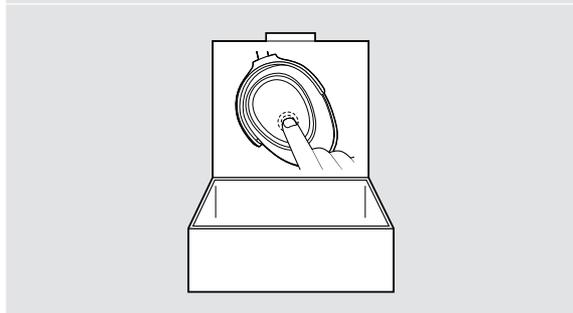
Funda



Cable USB
con conector USB-A y micro-USB
o
con conector USB-C® y micro-USB



Cable de audio
con conector Jack de 2,5 mm y 3,5 mm



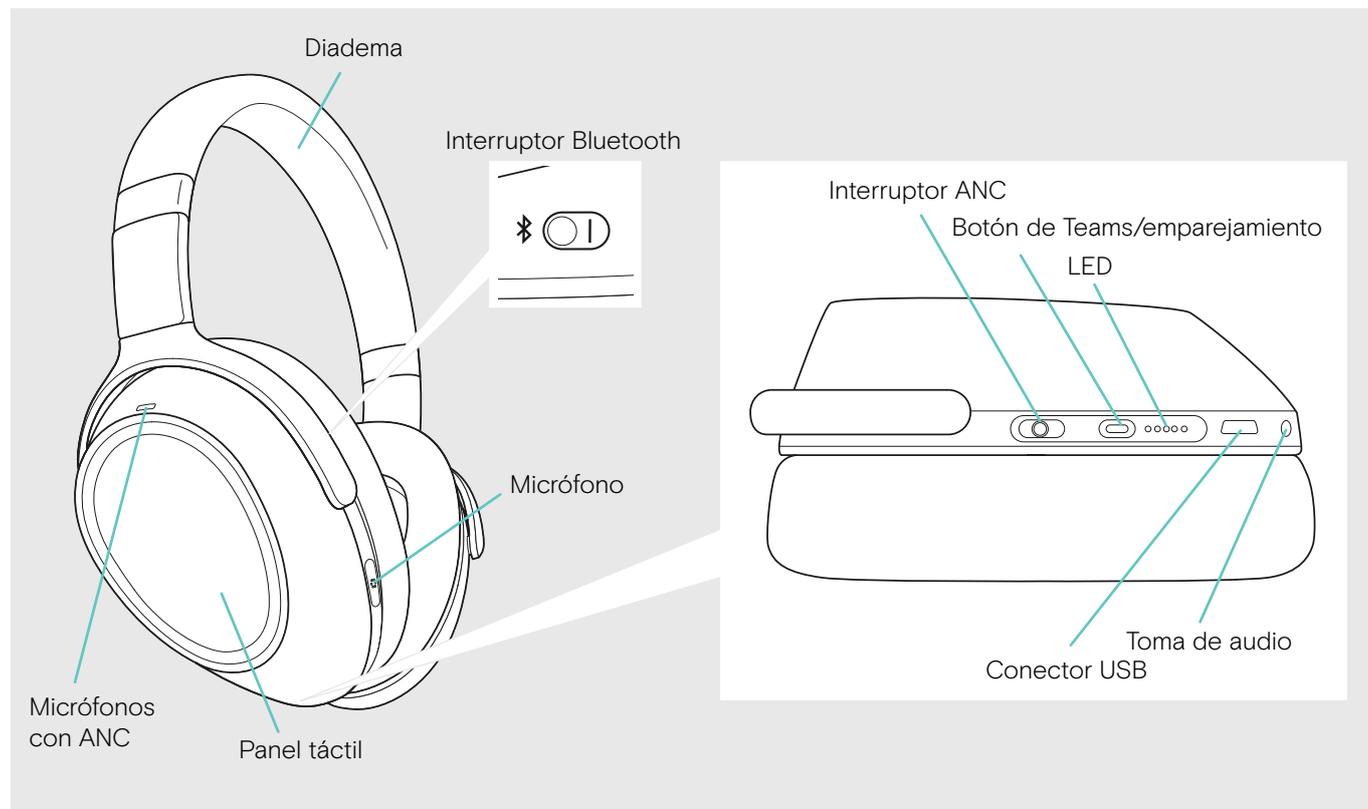
Guía rápida
en la caja



Guía de seguridad
Hoja de conformidad

Visión general del producto

Visión general del auricular



Visión general de las indicaciones LED de los auriculares

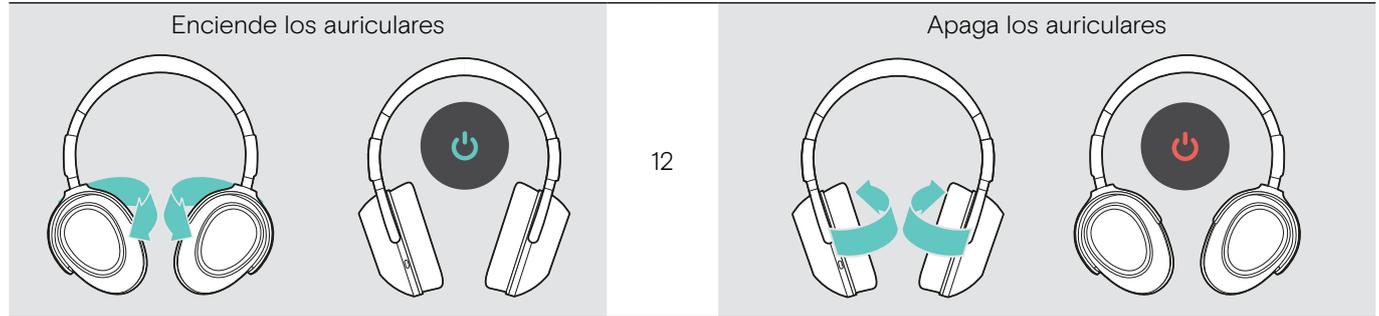
○ ○ ○ ○ ○	<ul style="list-style-type: none"> • Auriculares conectados • Auriculares apagados
○ ○ ○ ○ ☀ 3x	<ul style="list-style-type: none"> • Los auriculares se encienden • Dispositivo Bluetooth encontrado • Llamada entrante
○ ○ ○ ○ ☀ 3x	<ul style="list-style-type: none"> • Los auriculares se apagan • Auriculares desconectados del dispositivo móvil/dongle • Llamada entrante (la batería recargable está baja)
○ ○ ☀ ○ ○	Auriculares en modo de emparejamiento: buscando dispositivo móvil/llave
○ ○ ○ ○ ☀	La batería recargable está baja
○ ○ ○ ○ ☀	Carga de la batería entre el 2 y el 20 %
○ ○ ○ ☀ ○	Carga de la batería entre el 21 y el 40 %
○ ○ ☀ ○ ○	Carga de la batería entre el 41 y el 60 %
○ ☀ ○ ○ ○	Carga de la batería entre el 61 y el 80 %
☀ ○ ○ ○ ○	Carga de la batería entre el 81 y el 100 %

*Una vez que los auriculares se conecten correctamente, el LED se apaga.

Visión general de los controles de los auriculares

Copas

Página



Panel táctil

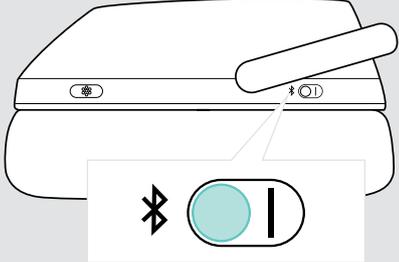
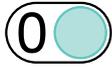
Pulsaciones

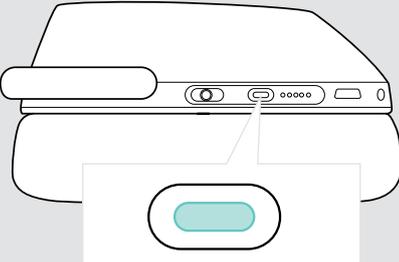
Función

Página

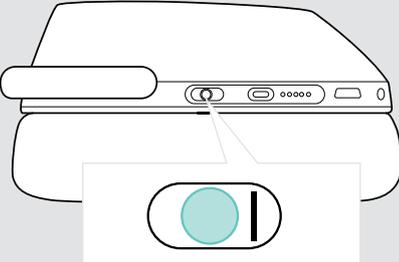
		Acepta una llamada	16
		2 llamadas: Responde a la llamada entrante y finaliza la llamada activa	19
		Inicia/pausa la reproducción de medios	21
		Enciende/apaga TalkThrough (ANC encendida)	15
		Pone la llamada activa en espera (pausa)/recupera una llamada	16
		2 llamadas: Responde a la llamada entrante y pone la llamada activa en espera	19
		2 llamadas: Alterna entre dos llamadas	19
		Rechaza una llamada	17
		Finaliza una llamada	16
		2 llamadas: Finaliza la llamada activa y recupera una llamada en pausa	19
		Activa el asistente de voz	18
		Activa Alexa	
		Solicita la carga restante de la batería	23
		Deslizamiento	Función
		Silencia el micrófono	14
		<ul style="list-style-type: none"> • Pasa a la pista anterior • Desliza y mantén pulsado: Rebobina la pista* 	21
		Activa el sonido del micrófono	14
		Desliza y mantén pulsado: Vuelve a marcar el último número	17
		<ul style="list-style-type: none"> • Pasa a la siguiente pista • Desliza y mantén pulsado: Avanza rápido la pista* 	21
		Sube el volumen	13
	Baja el volumen		

* Estas funciones no son compatibles con todos los dispositivos Bluetooth conectados.

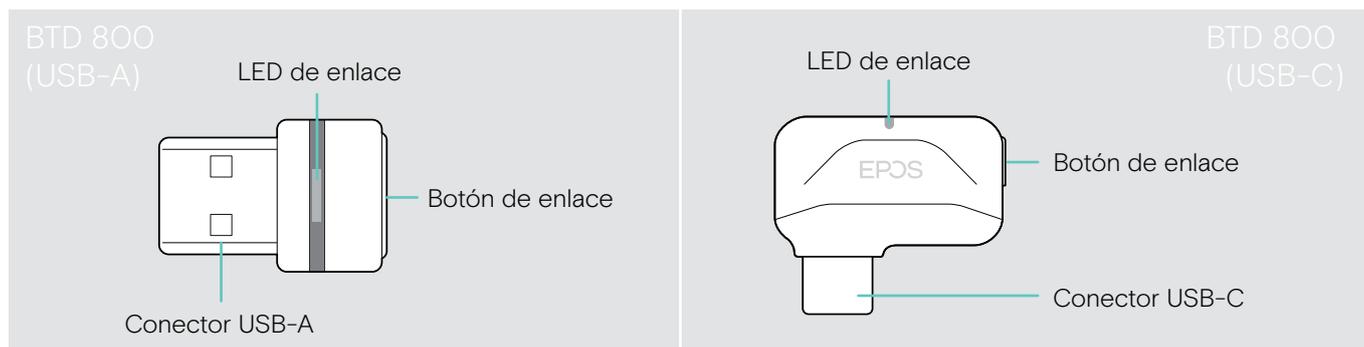
Interruptor Bluetooth	Pulsación	Función	Página
		Enciende Bluetooth	12
		Apaga Bluetooth	

Botón de Teams/emparejamiento	Pulsación	Función	Página
		Inicia una llamada	16
		Activa Microsoft Teams	20
		Cancela el emparejamiento (modo de emparejamiento)	8
		Lanza la app EPOS Connect*	11
		Activa Cortana	18
	Empareja los auriculares con un dispositivo Bluetooth	8	
	Borra la lista de emparejamiento (modo de emparejamiento)	30	

* Estas funciones no son compatibles con todos los dispositivos Bluetooth conectados.

Interruptor ANC	Pulsación	Función	Página
		Enciende el modo de ANC máxima	14
		Enciende el modo de ANC adaptativa; se puede ajustar mediante la app EPOS Connect	
		Apaga ANC	

Visión general del dongle



Visión general de las indicaciones LED del dongle

		Dongle en modo de emparejamiento: buscando los auriculares
	3x	Emparejamiento realizado con éxito
	3x	Emparejamiento fallido
	—	La llave se intenta conectar al dispositivo Bluetooth
		La llave y el dispositivo Bluetooth están conectados
	—	Llamada entrante
		<ul style="list-style-type: none"> Llamada en curso/activa Reproducción de medios
		Conectada a Teams
	—	<ul style="list-style-type: none"> Notificación de Teams Conectando a Teams o activando Cortana
—	El micrófono del dispositivo Bluetooth conectado está silenciado	

Visión general del botón del dongle

Botón de enlace	Pulsación	Función	Página
		Empareja el dongle con los auriculares	8
		Reconecta los auriculares	25
		Desconecta los auriculares	25

Visión general de los iconos

	Pulsa el botón		Notas: cosas que te conviene saber
	Pulsa el botón dos veces		Indicaciones LED
	Mantén el botón pulsado		Se anuncia un comando de voz

Primeros pasos

Cómo emparejar los auriculares con dispositivos Bluetooth®



PRECAUCIÓN ¡Peligro de avería!

Las ondas de radio transmitidas de los dispositivos móviles pueden afectar el funcionamiento de dispositivos sensibles y no protegidos.

- > Utiliza Bluetooth solo cuando esté permitido.

Los auriculares cumplen con el estándar Bluetooth 5.0. Los dispositivos Bluetooth deben ser compatibles con el «perfil de manos libres» (HFP), el «perfil auricular» (HSP), el «perfil de control remoto de audio/vídeo» (AVRCP) o el «perfil de distribución de audio avanzado» (A2DP).

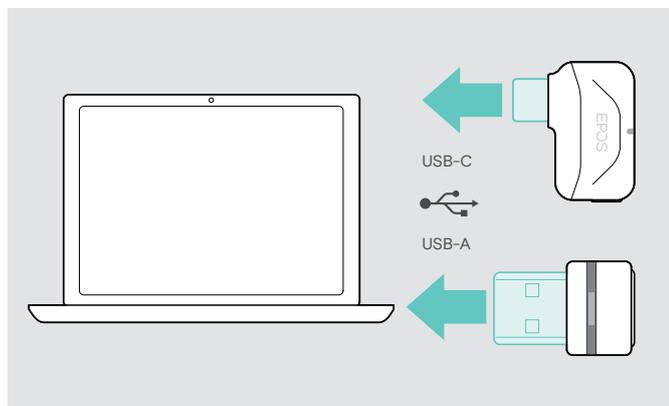


Para transmitir datos a través de Bluetooth, primero debes emparejar tus auriculares con un dispositivo inalámbrico. El dongle incluido ya está emparejado con los auriculares.

Los altavoces pueden guardar hasta ocho dispositivos emparejados. Si emparejas los auriculares con un noveno dispositivo, se sobrescribirá el dispositivo de la lista de emparejamiento que se haya usado hace más tiempo. Si deseas restablecer una conexión con este dispositivo, tendrás que emparejarlo de nuevo.

Los auriculares se pueden conectar a dos de los dispositivos emparejados al mismo tiempo. Solo puede conectar otro dispositivo si desconecta uno de los dispositivos ya conectados.

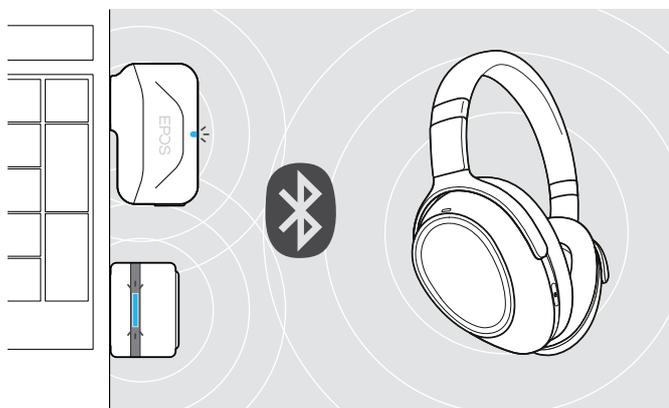
Cómo conectar los auriculares con el dongle



Para conectar los auriculares de forma inalámbrica con un ordenador, utiliza la llave BT 800 (USB-A o USB-C).

La llave y los auriculares de los paquetes ya están emparejados.

- > Enciende los auriculares (consulta la página 12).
- > Conecte la llave en el puerto USB de su ordenador.



El LED de la llave parpadea en azul mientras busca y pasará a azul atenuado cuando se haya conectado correctamente a los auriculares.



Si se activa Microsoft Teams: La llave se conecta a Teams y se enciende en morado en lugar de azul.



La llave muestra las notificaciones de Teams (consulta la página 20).



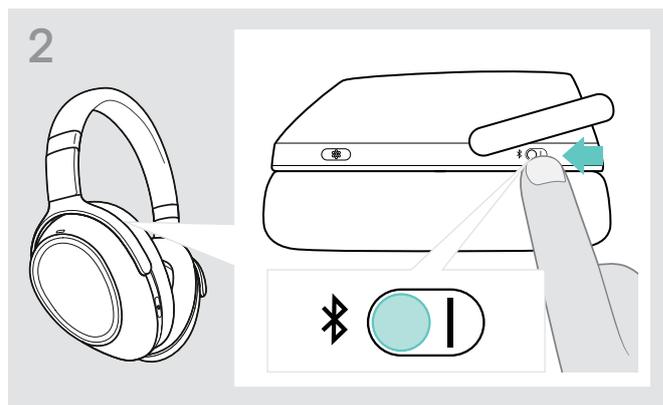
Para emparejar manualmente los auriculares y la llave, activa el modo de emparejamiento de ambos:

- > Mantén pulsado el botón de Teams/emparejamiento de los auriculares y el botón de la llave hasta que los LED parpadeen en azul y rojo. Cuando la llave y los auriculares están conectados, la llave se enciende en azul atenuado.

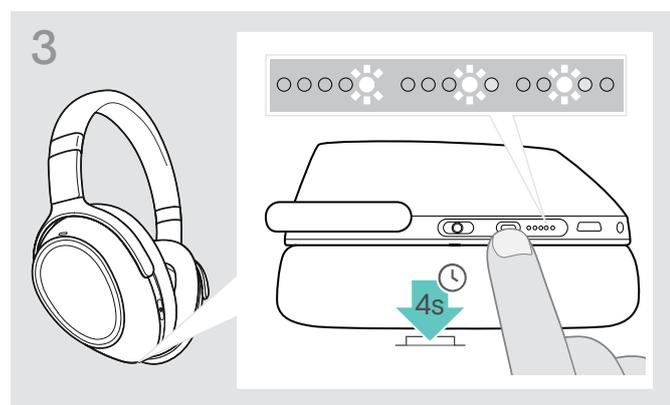
Cómo emparejar los auriculares con un dispositivo móvil



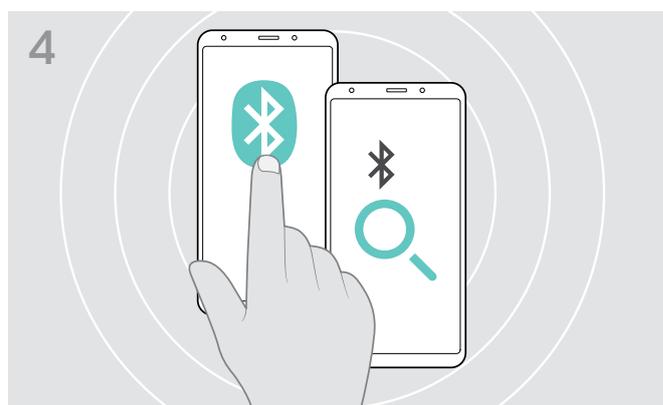
> Gira las copas para encender los auriculares.



> Coloca el interruptor en la posición «I» para activar Bluetooth.



> Mantén pulsado el botón de Teams/emparejamiento hasta que los LED se enciendan en blanco uno detrás de otro. El auricular está en modo de emparejamiento.



> Activa Bluetooth en tu dispositivo móvil y empieza la búsqueda de dispositivos Bluetooth - consulta el manual de instrucciones de tu dispositivo móvil.



> Selecciona «EPOS ADAPT 660» para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.



Un LED parpadea 3 veces en blanco en cuanto los auriculares encuentran un dispositivo con el que conectarse. El LED se apaga.

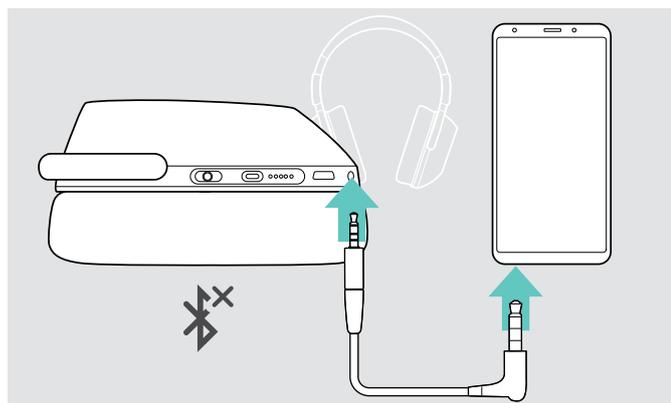


Para cancelar el emparejamiento:

> Pulsa el botón Teams/emparejamiento.

Uso del cable de audio

Utiliza el cable de audio para reproducir medios cuando la batería esté baja o cuando la transmisión Bluetooth esté limitada o no esté permitida. Bluetooth se apaga inmediatamente cuando el cable de audio se conecta a los auriculares.



- > Introduce el conector Jack pequeño en la toma de audio de los auriculares. Bluetooth se desactiva.
- > Conecta el conector Jack de 3,5 mm a la salida de audio de tu dispositivo móvil.

Para desconectar el cable de audio:

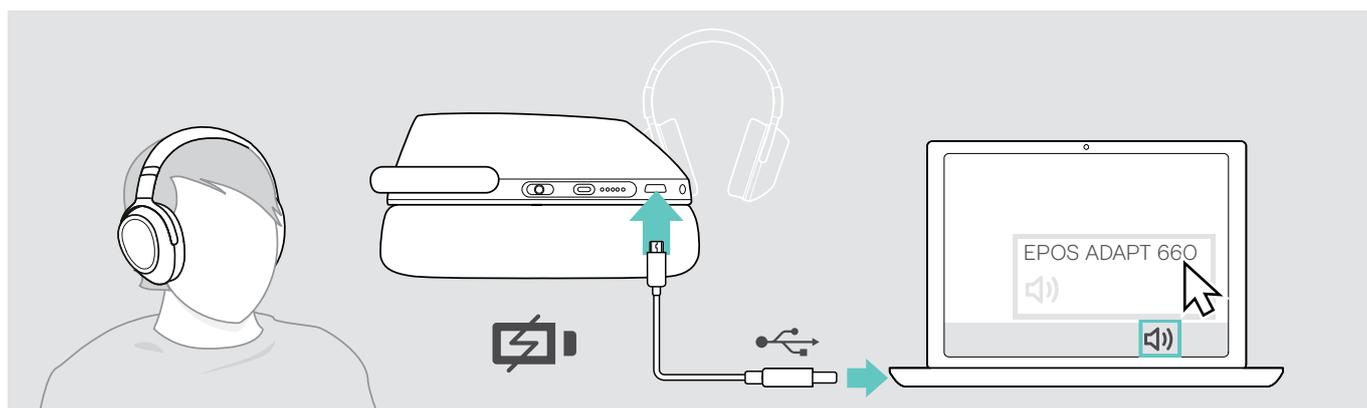
- > Extrae el conector de los auriculares y de tu dispositivo móvil. Los auriculares intentan automáticamente conectarse a los dispositivos Bluetooth emparejados disponibles.



Puedes utilizar la cancelación de ruido activa (ANC) de la forma habitual (consulta la página 14).

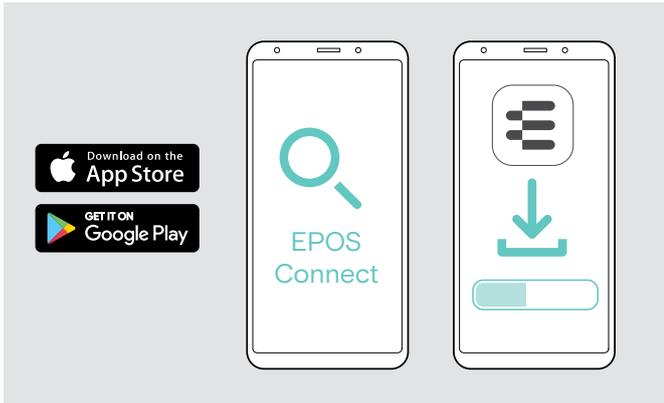
Uso del cable USB

Utiliza el cable USB para las llamadas a través de softphone o reproducir medios a través del USB y para cargar.



- > Conecta el cable USB incluido en la toma USB de los auriculares y en una toma USB de tu ordenador. La batería se está cargando - consulta la página 22.
- > Haz clic en el icono de Audio de tu PC y selecciona EPOS ADAPT 660.

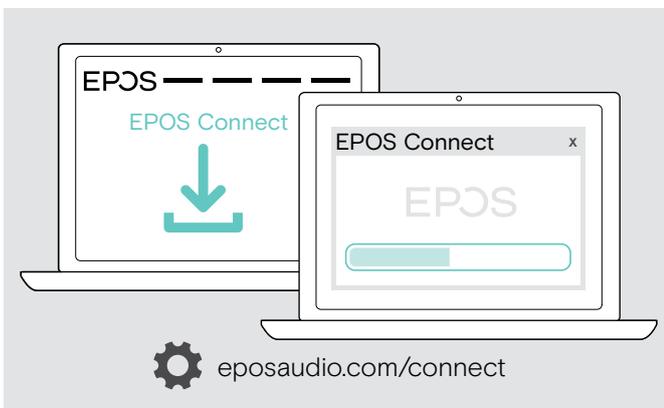
Instalación de la app EPOS Connect



Con la **app EPOS Connect** gratuita podrás configurar y actualizar tus auriculares. Además, te ofrece ajustes adicionales.

- > Abre App Store o Google Play en tu dispositivo móvil.
- > Busca «EPOS Connect».
- > Descárgate e instala la app.

Instalación del software EPOS Connect



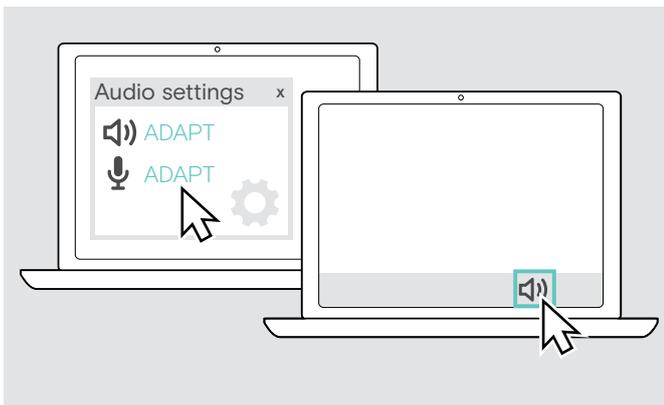
Con el software **EPOS Connect** gratuito podrás configurar y actualizar tus auriculares. Además, te ofrece ajustes adicionales.

- > Descárgate el software de eposaudio.com/connect.
- > Instalar el software.
Necesita derechos de administrador en su ordenador; si es necesario, póngase en contacto con su departamento de TI.

Para realizar llamadas a través de su ordenador.

- > Instale un softphone (software VoIP), o pida ayuda a su administrador.

Cómo cambiar los ajustes de audio de los auriculares – Microsoft® Windows



Por lo general, Windows cambia los ajustes de audio automáticamente si conectas unos auriculares nuevos.

Si los auriculares están conectados pero no oyes ningún sonido:

- > Haz clic con el botón derecho en el icono de Audio.
- > En salida, selecciona ADAPT 660 como altavoz.
- > En entrada, selecciona ADAPT 660 como micrófono.

Uso de los auriculares



PRECAUCIÓN

Un volumen alto puede causar lesiones auditivas.

Escuchar niveles de volumen alto durante largos periodos de tiempo puede provocar defectos auditivos permanentes.

- > Establezca el volumen a un nivel bajo antes de ponerse el auricular.
- > No se exponga continuamente a volúmenes altos.

Encendido y conexión de los auriculares



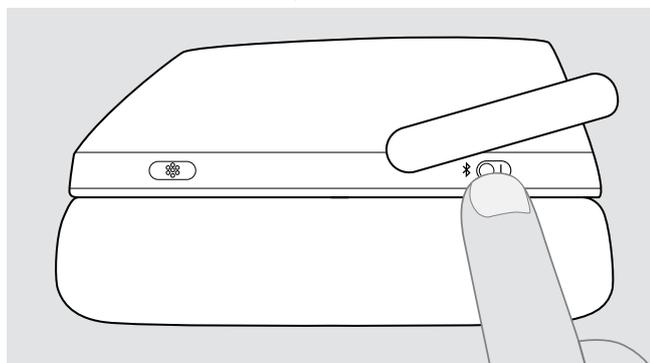
- > Gira las copas para encender los auriculares. Un LED parpadea 3 veces en blanco. Los auriculares intentan automáticamente conectarse a los dispositivos Bluetooth emparejados disponibles.



Un LED parpadea 3 veces en blanco en cuanto los auriculares encuentran un dispositivo con el que conectarse. Los LED se apagan.

Encendido/apagado de Bluetooth

- > Enciende Bluetooth si quieres utilizar los auriculares de manera inalámbrica.



Cómo apagar los auriculares



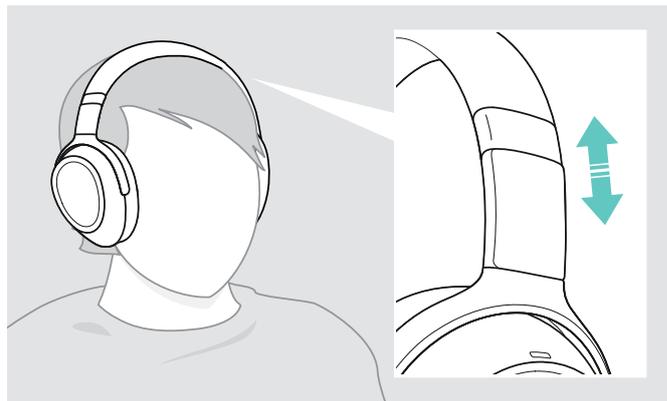
- > Gira las copas para apagar los auriculares. Un LED parpadea 3 veces en rojo. Todos los ajustes de volumen se guardan automáticamente cuando se apagan los auriculares.
- > Carga los auriculares (consulta la página 22).
- > Guarda los auriculares (consulta la página 25).

Cómo ajustar y llevar el auricular

Para disfrutar de un sonido de buena calidad y el mejor confort posible mientras los llevas puestos, ajusta los auriculares.



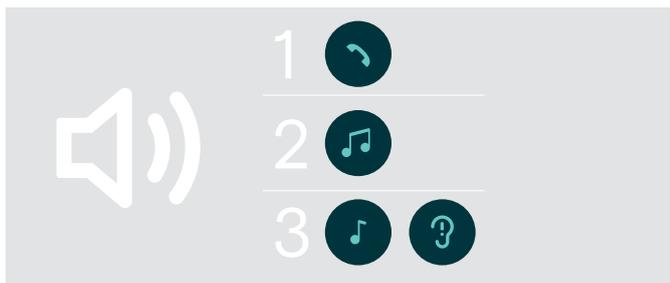
> Ponte los auriculares de tal manera que la diadema te pase por encima de la cabeza y el lado con la marca «R» esté sobre tu oreja derecha.



> Ajusta los auriculares de tal forma que

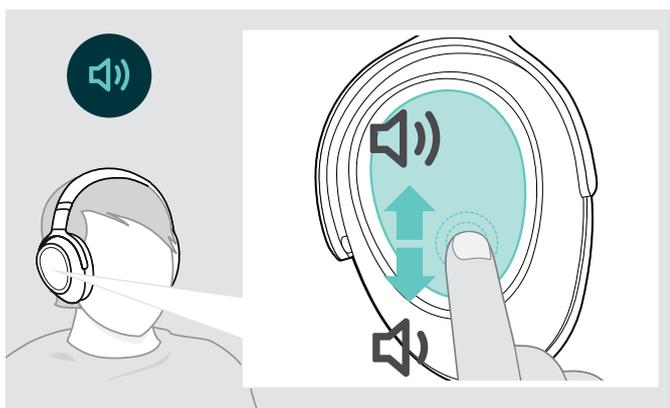
- las orejas te queden cómodamente cubiertas por las almohadillas para los oídos,
- sientas una presión homogénea y suave alrededor de las orejas y
- consigas un ajuste cómodo de la diadema sobre la cabeza.

Ajuste del volumen



Puede ajustar tres configuraciones de volumen independientes para el auricular:

1. Volumen de la llamada: durante una llamada activa
2. Volumen del audio: durante la transmisión de audio
3. Volumen del tono de llamada, los tonos y los comandos de voz: en el modo inactivo - sin llamadas activas ni streaming de audio



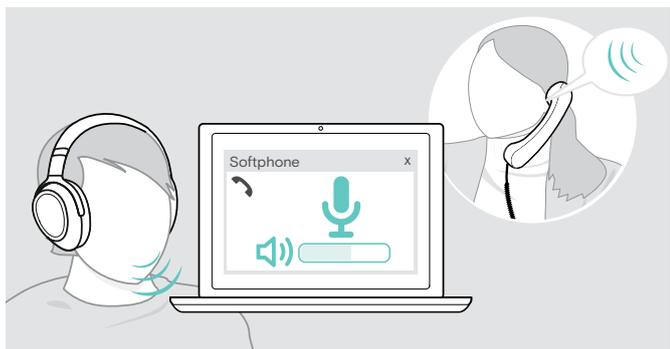
> Deslízate hacia arriba o hacia abajo para subir o bajar el volumen. En función de cómo sea el movimiento deslizante, puedes ajustar el volumen en pasos más pequeños (deslizamiento corto) o en pasos más grandes (deslizamiento grande).

Oirás un pitido doble cuando se haya alcanzado el volumen mínimo o máximo y unos pitidos más o menos fuertes para los tonos y los comandos de voz.

Para proteger tu audición cuando vuelvas a encender los auriculares, los niveles de volumen muy altos se restablecen a un nivel moderado al apagarlos.

Si lo prefieres, puedes ajustar el volumen en tu dispositivo conectado.

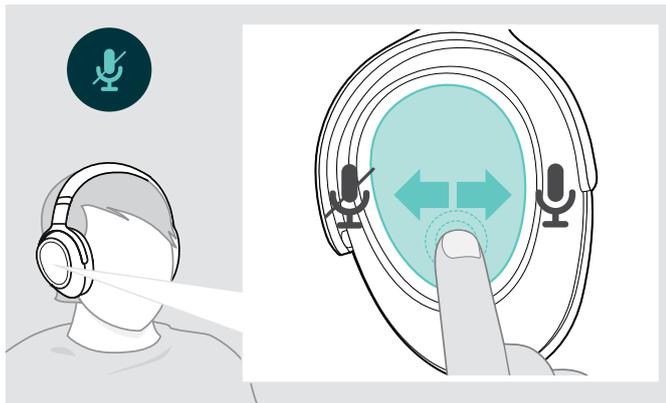
Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones



> Inicia una llamada en tu dispositivo conectado a alguien que te ayude a encontrar el ajuste de volumen correcto para tu micrófono.

> Cambia el volumen del micrófono en la aplicación de tu softphone y/o en tu aplicación de audio para PC.

Cómo silenciar el micrófono

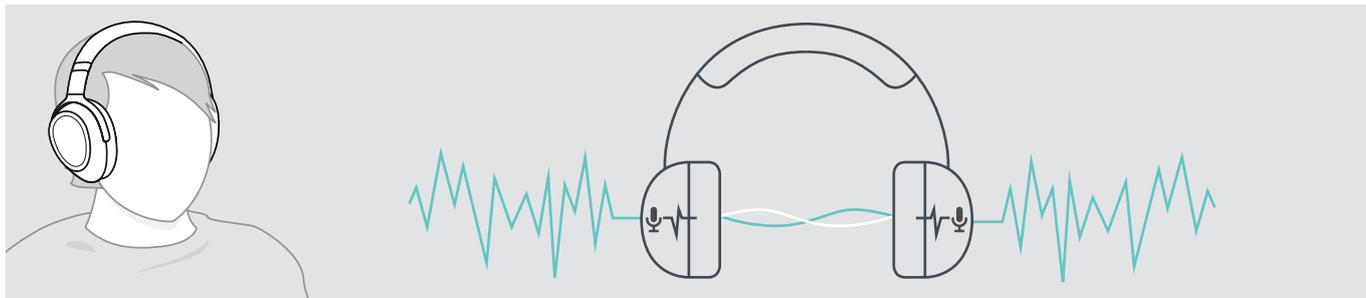


- > Desliza
 - hacia atrás para silenciar o
 - hacia adelante para activar el sonido del micrófono.
- Oirás un tono.

Uso de la cancelación de ruido activa (ANC)

Estos auriculares te ofrecen la posibilidad de atenuar el ruido ambiental mediante el uso de la tecnología de la cancelación de ruido activa (ANC). Los micrófonos especiales optimizan el habla y reducen el ruido de fondo.

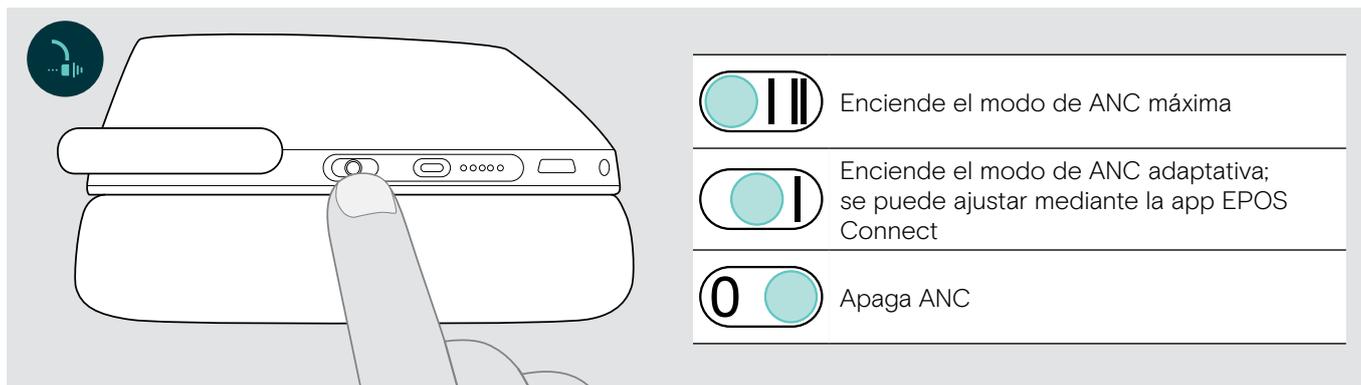
Cuando seleccionas «ANC adaptativa», la cancelación de ruido activa depende de la intensidad del ruido ambiental. La cancelación de ruido activa puede ser fuerte si el ruido ambiental es alto, o débil si este es bajo. Puedes controlar el grado de cancelación del ruido del modo de ANC adaptativa a través de la app EPOS Connect.



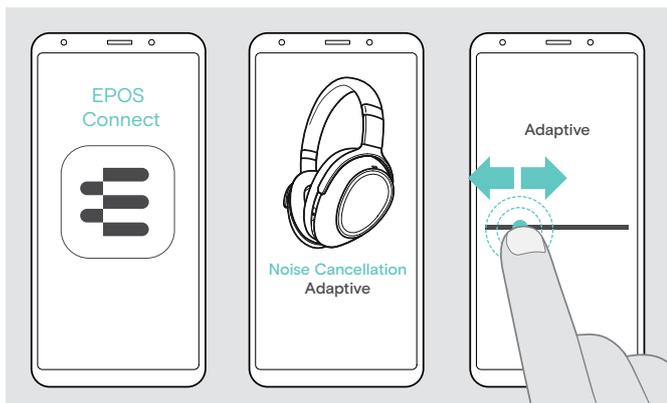
Si te encuentras en un entorno ruidoso pero deseas tener un poco de silencio para ti, puedes utilizar los propios auriculares, sin conectarlos a ningún dispositivo, y simplemente disfrutar de ANC. Puedes activar ANC si la batería está lo suficientemente cargada y si los auriculares están encendidos.

Cosas que te conviene saber sobre ANC

- Se elimina el ruido uniforme continuo, como el ruido de un motor o de un ventilador
- Se reduce el ruido del habla o con frecuencia alta
- Si se produce un ruido ligero en entornos muy silenciosos: Desactiva ANC.
- Si se producen silbidos o pitidos poco habituales: Apaga los auriculares, vuelve a ponértelos y comprueba el ajuste de las copas.



Ajuste de la ANC adaptativa



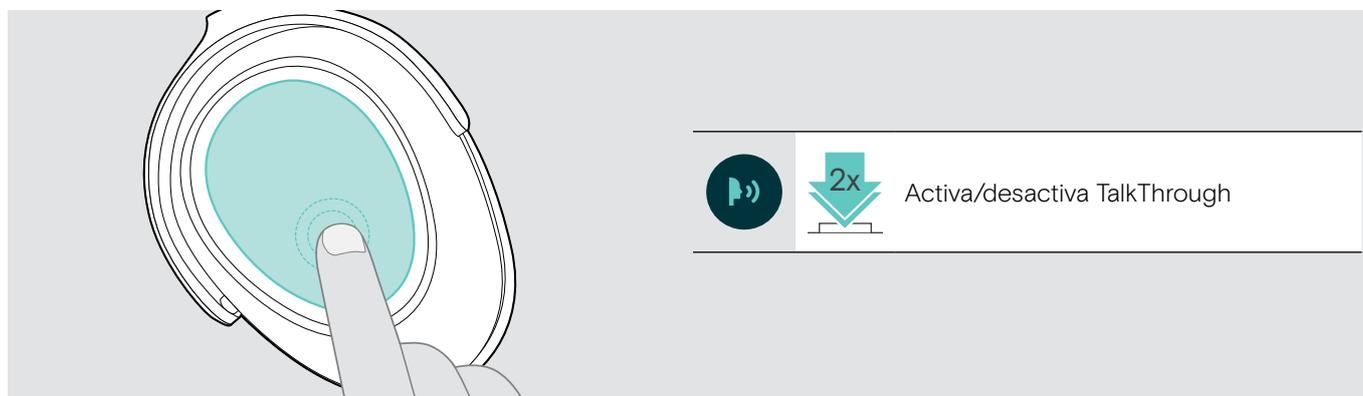
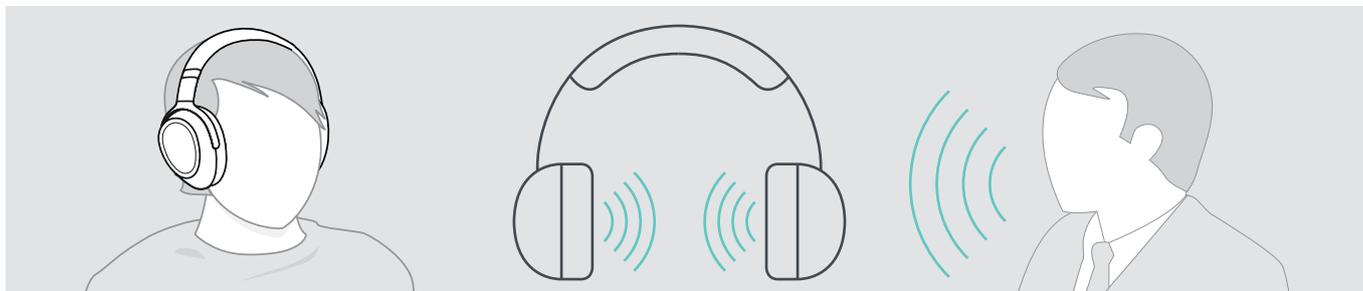
Con la app EPOS Connect puedes seleccionar distintos modos de ANC que ofrecen ajustes óptimos en función de la aplicación/situación.

Por ejemplo, se puede suprimir el ruido de baja frecuencia, se puede minimizar el ruido del viento o puedes evitar una posible sensación de presión en las orejas.

- > Inicia la app EPOS Connect.
- > Abre **Cancelación del ruido**.
- > Cambia la intensidad de la Cancelación del ruido.

Encendido/apagado de TalkThrough

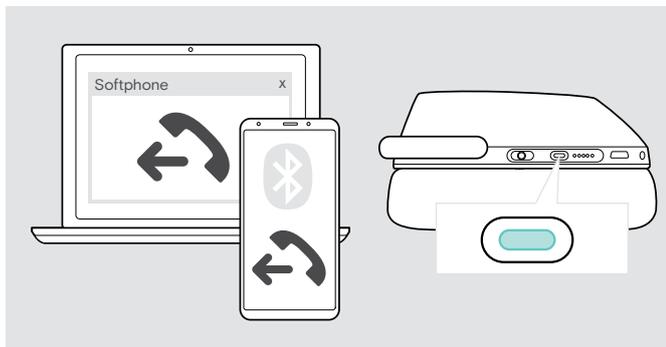
Con TalkThrough puedes comunicarte con tus compañeros sin tener que quitarte los auriculares, incluso cuando ANC está activada. La reproducción de medios se pondrá en pausa o se silenciará.



Cómo realizar llamadas usando los auriculares

Las siguientes funciones dependen del dispositivo conectado.

Cómo realizar una llamada



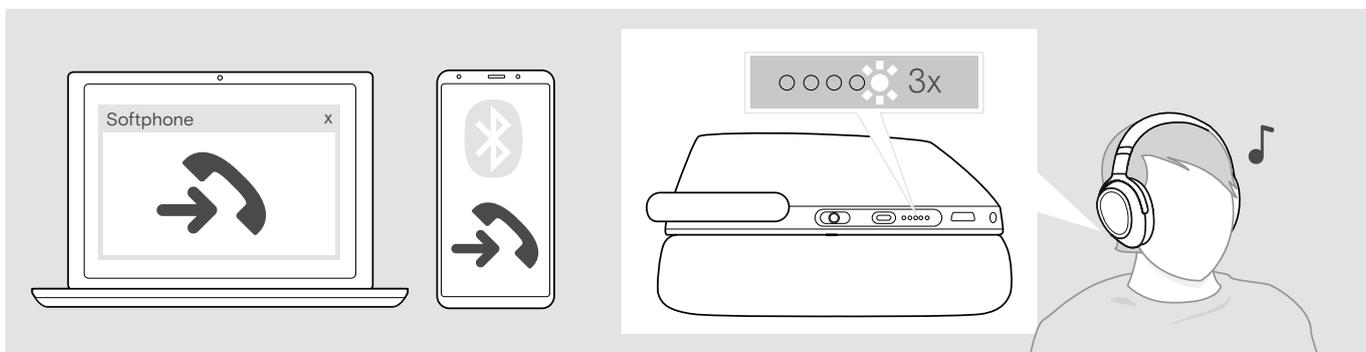
- > Inicie la llamada en su dispositivo conectado.
 -
- > Pulsa el botón de Teams/emparejamiento para iniciar una llamada a través de tu softphone.

Si tu llamada no se transfiere automáticamente a los auriculares:

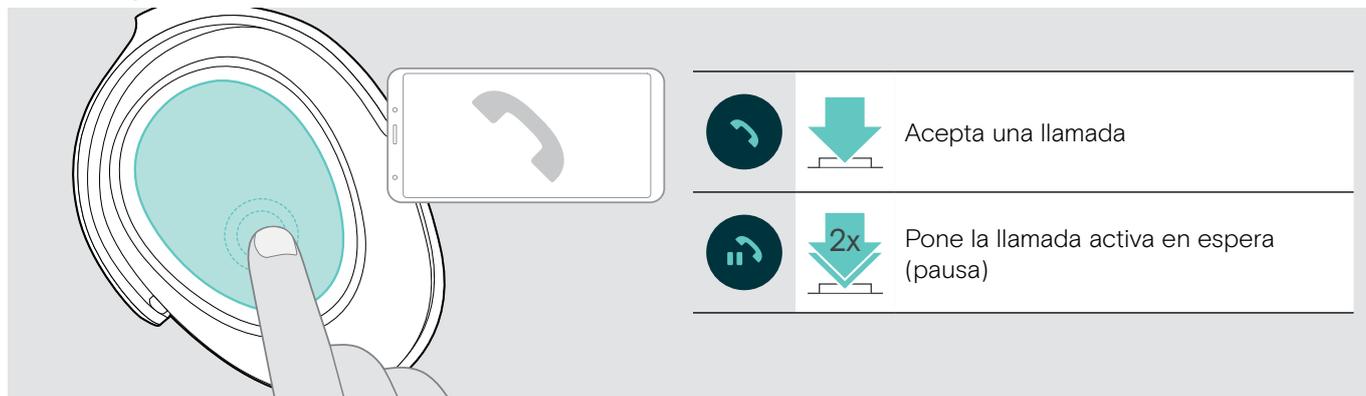
- > Busca esta función en el manual de instrucciones de tu dispositivo conectado.

Cómo aceptar/rechazar/finalizar una llamada

Cuando recibas una llamada, oirás un tono de llamada y el LED parpadeará en azul.



Cómo aceptar/retener una llamada



Si **Smart Pause** está activado (consulta la página 23):

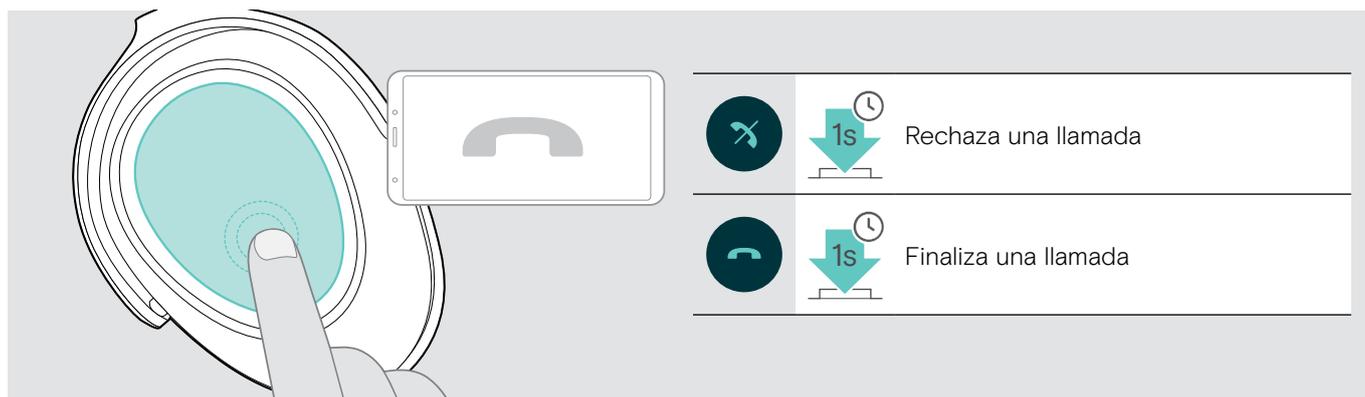


- > Levanta el auricular de la mesa y pónelo.
El sensor registra el movimiento y se acepta la llamada entrante.

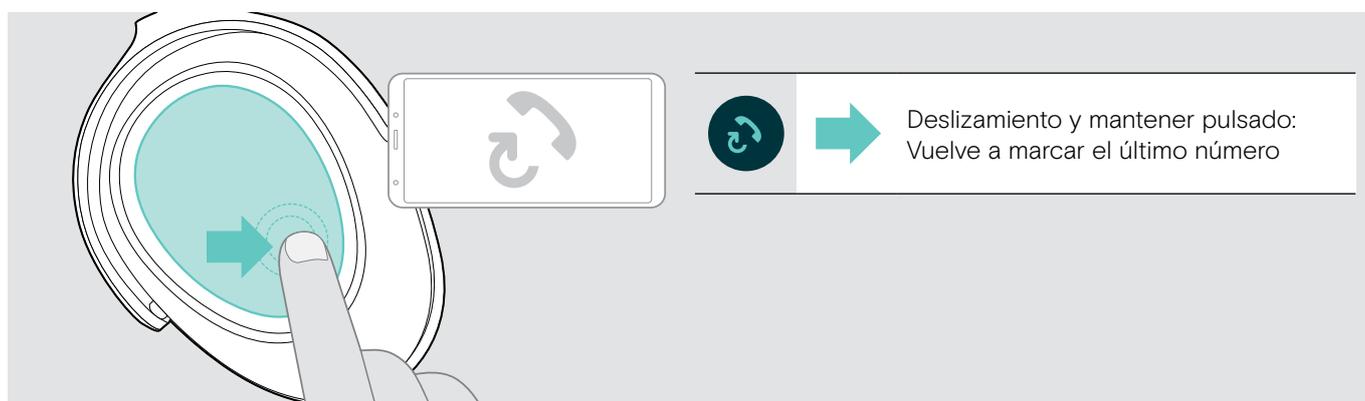


- > Deja los auriculares.
La llamada se pone en espera.
- > Vuelve a ponerte los auriculares para reanudar la llamada.

Cómo rechazar/finalizar una llamada



Cómo volver a marcar



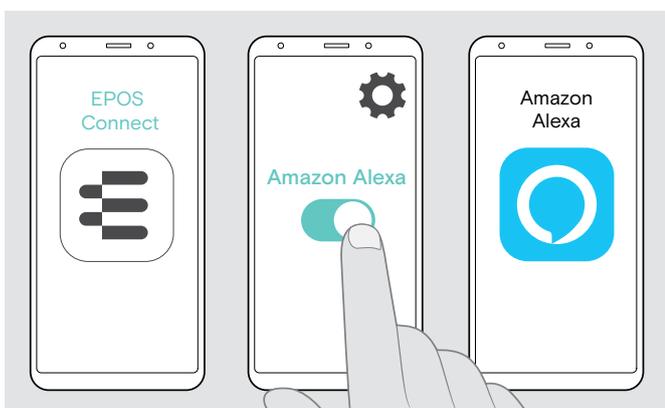
Uso del asistente de voz/Alexa/marcador por voz

El último dispositivo Bluetooth conectado se usará para el asistente por voz o marcación por voz.
Para Microsoft Cortana: consulta la página 20.

Antes de poder utilizar Amazon Alexa como asistente por voz, tienes que añadir los auriculares a la app Amazon Alexa - consulta a continuación.



Cómo conectar los auriculares a Amazon Alexa



- > Inicia la app EPOS Connect en tu dispositivo móvil.
- > Abre los ajustes y activa Amazon Alexa para tus auriculares ADAPT 660.
- > Inicia la app Amazon Alexa y selecciona **Añadir dispositivo**.
- > Selecciona **ADAPT 660** en la lista de los dispositivos encontrados para conectar los auriculares a Alexa.



Te irán apareciendo notificaciones en la pantalla que te orientarán durante la configuración.

Administrar múltiples llamadas



Puedes utilizar los auriculares con hasta dos dispositivos Bluetooth conectados.

Pueden administrarse simultáneamente dos llamadas.

Si recibe una llamada durante una llamada activa, se reproducirá un tono de llamar.

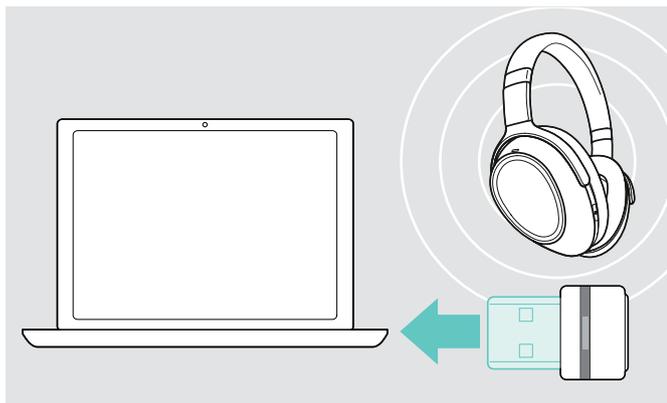
Cómo aceptar/rechazar una segunda llamada

Llamada activa	2.ª llamada activa	
		Acepta la llamada entrante y finaliza la llamada activa
		Acepta la llamada entrante y pone la llamada activa en espera
		Rechaza la llamada entrante y continúa con la llamada activa

Cómo alternar entre llamadas/finalizar una llamada activa

Llamada activa	2.ª llamada en espera	
		Alterna entre una llamada activa y una retenida
		Finaliza la llamada activa y hace que la llamada retenida pase a activa

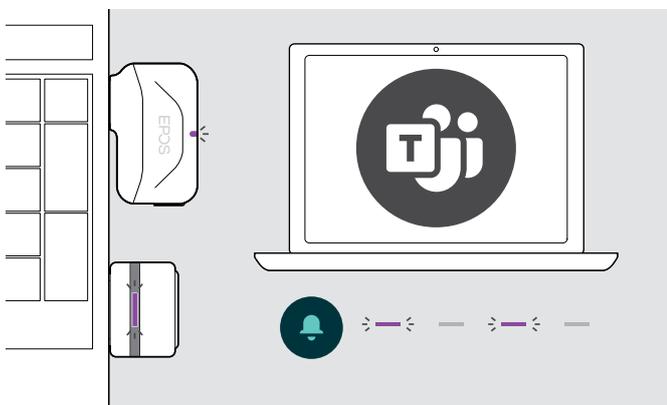
Uso de los auriculares y la llave con Microsoft® Teams/Cortana



Para utilizar Microsoft Teams y Cortana con los auriculares:

- > Conecta la llave en el puerto USB del ordenador - consulta la página 8.
- Si Microsoft Teams ya se está ejecutando, el LED azul pasará a estar de color morado de manera automática.

Cómo activar Microsoft® Teams y comprobar las notificaciones



- > Inicia Microsoft Teams en el ordenador.
- La llave se conectará a Microsoft Teams y el LED azul pasará a estar de color morado.



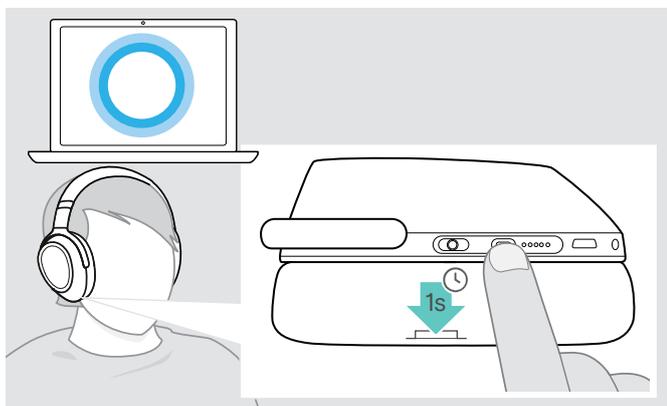
El LED parpadea en morado para indicar lo siguiente:

- Notificación de unión a reunión
- Notificación de correo de voz
- Notificación de llamada perdida

Para comprobar estas notificaciones en la pantalla:

- > Pulsa el botón colgar.

Cómo activar y usar Microsoft® Cortana



Puedes activar y usar Cortana, el asistente digital personal de Microsoft que utiliza tecnología de comandos de voz, con los auriculares.

- > Pulsa el botón Teams/emparejamiento.
- El LED de la llave parpadea en morado mientras se activa Cortana.



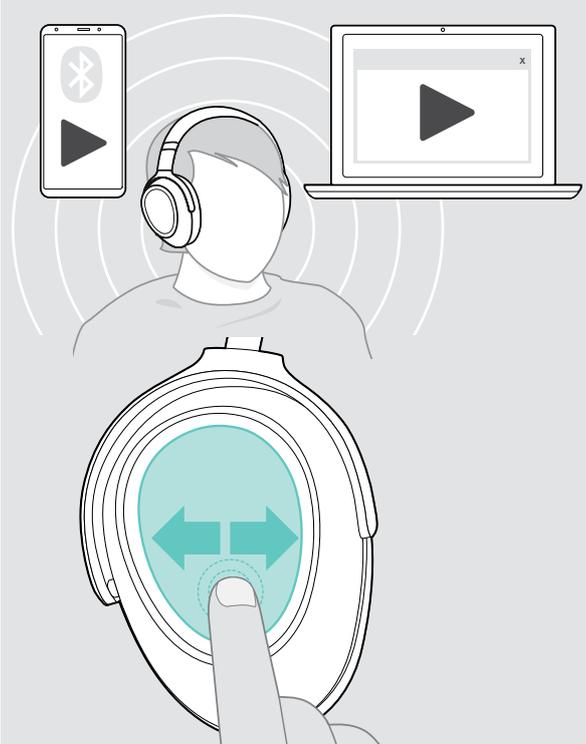
El LED se enciende en morado y Cortana está listo para utilizarse.



Cómo escuchar audio con los auriculares

Puedes escuchar audio a través de un dispositivo conectado. Las siguientes funciones dependen del dispositivo conectado.

- > Reproduce los medios en tu dispositivo Bluetooth conectado.
El LED de la llave se enciende en azul.



		Reproduce audio
		Pausa audio
		Reproduce la siguiente pista de la lista de reproducción
		Deslizamiento y mantener pulsado: Avanza rápido la pista
		Reproduce la pista anterior de la lista de reproducción
		Deslizamiento y mantener pulsado: Retrocede a pistas anteriores



Si recibes y aceptas una llamada, la reproducción de medios se pausará y se reanudará tras la llamada (si el dispositivo conectado es compatible con esta función).

Si **Smart Pause** está activado (consulta la página 23):



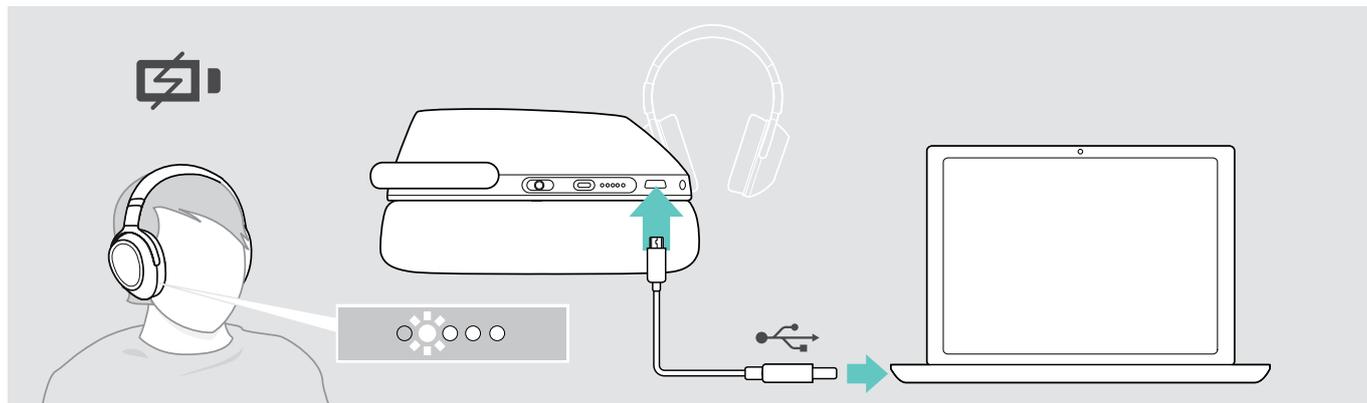
- > Deja los auriculares para pausar la reproducción de medios.



- > Ponte los auriculares para reanudar la reproducción de medios.

Funciones adicionales

Cómo cargar la batería de los auriculares



- > Conecta el cable USB incluido en la toma USB de los auriculares y en una toma USB de tu ordenador. La batería se está cargando. Los LED se encienden en función del estado de la batería de los auriculares y se apagan cuando la batería está cargada del todo.

LED	Estado de la batería	LED	Estado de la batería
	entre el 81 y el 100 %		entre el 21 y el 40 %
	entre el 61 y el 80 %		entre el 2 y el 20 %
	entre el 41 y el 60 %		baja: <2 %

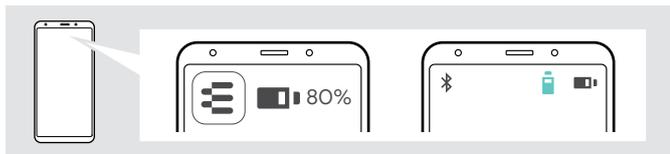
Para finalizar la carga:

- > Desconecta el cable USB de los auriculares.



- Cuando la batería está agotada, los auriculares se apagan automáticamente.
- Apaga los auriculares para que se carguen más rápido.

Cómo comprobar la carga restante de la batería

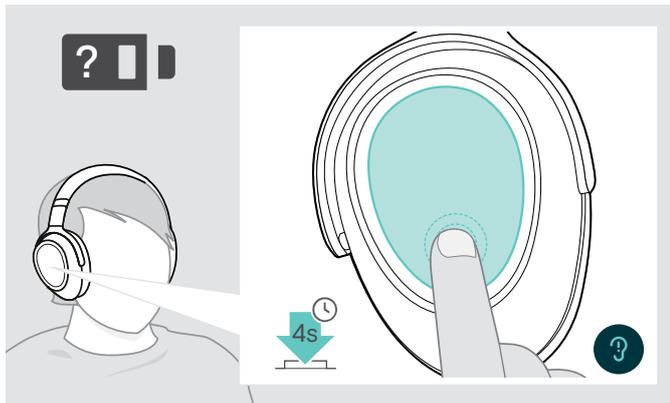


La carga restante de la batería se puede ver en la app EPOS Connect.

Algunos dispositivos móviles indican el estado de la batería de los auriculares.

Puedes recuperar la información sobre la carga restante de la batería en cualquier momento, excepto cuando estés realizando una llamada:

> Mantén el dedo pulsado en la almohadilla táctil hasta que escuches un comando de voz.



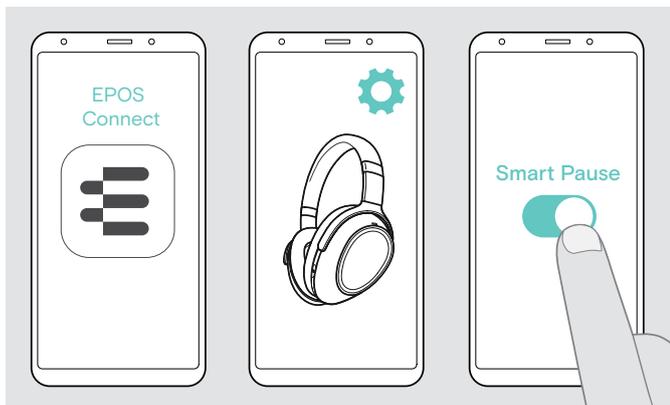
LED	Carga restante de la batería
	más del 80 %
	más del 60 %
	más del 40 %
	más del 20 %
	más del 2 %



Quando la carga de la batería cae por debajo del 2 %, el LED parpadea en rojo y se anuncia «Recharge headset» (recarga los auriculares) varias veces.

Cómo activar/desactivar la función Smart Pause (Pausa inteligente)

El auricular está equipado con un sensor de movimiento que registra cuando el auricular se coloca en posición activa o de descanso. Smart Pause está configurado como inactivo de fábrica.



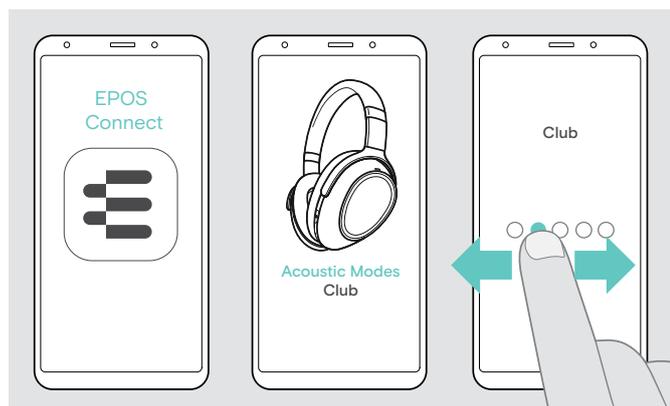
Puedes utilizar las siguientes funciones:

- La reproducción de medios se pausa cuando te quitas los auriculares y continúa cuando te los vuelves a poner.
- Se acepta una llamada cuando te pones los auriculares
- Se pone en espera una llamada cuando te quitas los auriculares durante una llamada y se reanuda cuando te los vuelves a poner.

- > Inicia la app EPOS Connect.
- > Vete a Ajustes.
- > Activa o desactiva **Smart Pause**.

Cómo cambiar el efecto de sonido

Puedes utilizar estos ajustes para mejorar la calidad de tu audio en función del género o la categoría.



Los efectos de sonido se activan automáticamente cuando los auriculares y el dispositivo móvil se conectan por Bluetooth o el cable USB.

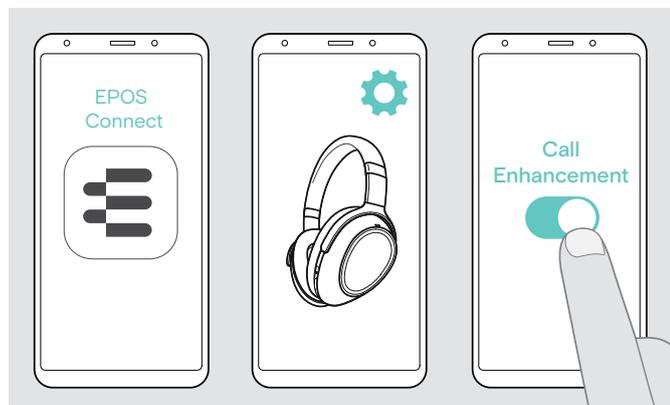


Para cambiar el efecto de sonido:

- > Inicia la app EPOS Connect.
- > Abre **Modos acústicos**.
- > Deslízate hasta llegar a tu modo - consulta la tabla a continuación.
- > Vuelve a la pantalla de inicio para guardar la configuración en la app y para los auriculares.

Modo	Significado
Neutral	ajuste neutral
Club	para ofrecer la sensación de un espacio cerrado
Movie	para disfrutar mejor del ocio
Speech	para una mayor comprensión, por ejemplo, podcasts o audiolibros
Director	<ul style="list-style-type: none"> > Toca en Ajuste para personalizar los ajustes: <ul style="list-style-type: none"> • Boost: sube determinados rangos de frecuencia • Spatial: simula altavoces externos virtuales • Reverb: simula una habitación virtual • DLC: control del nivel dinámico

Cómo activar/desactivar Call Enhancement (Mejora de la llamada)

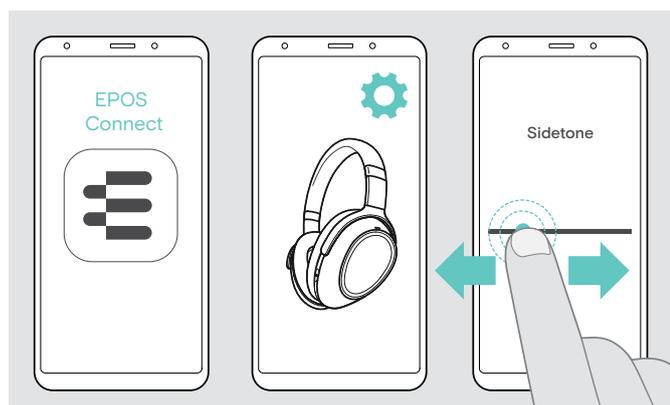


Esta función reproduce la voz de la persona con la que estás hablando de forma tan natural que tienes la impresión de que la persona está en la misma habitación y no al otro lado de la línea.



- > Inicia la app EPOS Connect.
- > Vete a Ajustes.
- > Activa o desactiva **Call Enhancement**.

Ajuste del tono lateral



El tono local es el feedback audible de tu propia voz durante una llamada telefónica.



- > Inicia la app EPOS Connect.
- > Vete a Ajustes.
- > Mueve el deslizador hasta el nivel deseado del tono lateral.



También puedes cambiar estos ajustes a través de EPOS Connect.

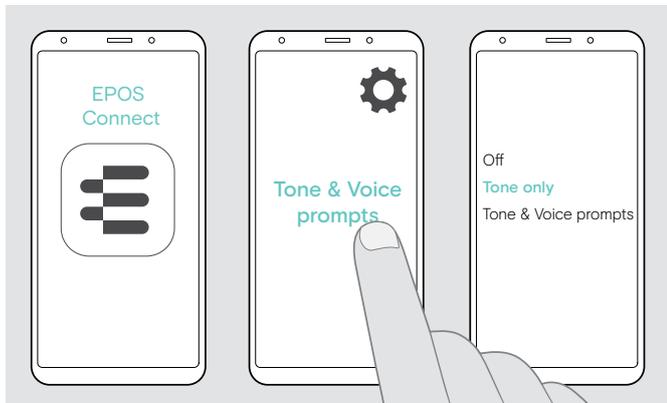
Cómo activar/desactivar los comandos de voz y los tonos y cambiar el idioma

Puedes cambiar los comandos de voz, los tonos y el idioma a través de la app EPOS Connect.



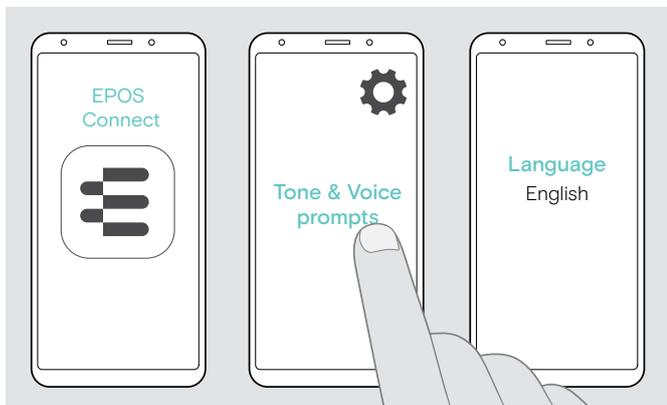
También puedes cambiar estos ajustes a través de EPOS Connect.

Cómo activar/desactivar los comandos de voz y los tonos



- > Inicia la app EPOS Connect.
- > Vete a Ajustes.
- > Toca en **Comandos de tono y voz**.
- > Toca en:
 - **Off**
desactiva los comandos de tono y voz (hay algunas excepciones, las menos, por ejemplo, si la batería recargable está vacía)
 - **Solo tono**
desactiva los comandos de voz
 - **Comandos de tono y voz**
activa los comandos de tono y voz

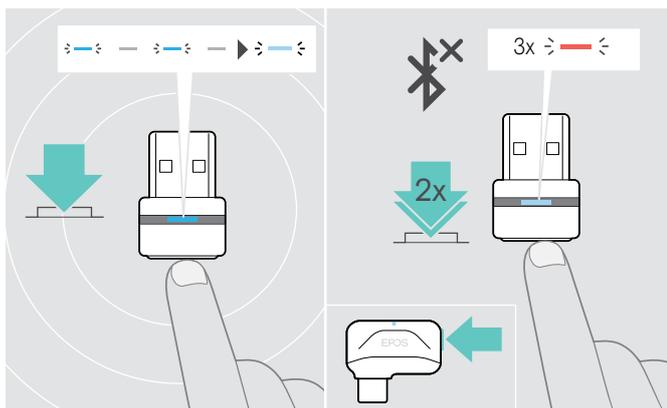
Cómo cambiar el idioma de los comandos de voz



Los comandos de voz están activados en inglés de fábrica.

- > Inicia la app EPOS Connect.
- > Vete a Ajustes.
- > Toca en **Comandos de tono y voz**.
- > Toca en **Idioma de los comandos de voz** y elige el idioma correspondiente de la lista.

Cómo reconectar/desconectar Bluetooth a través de la llave



Reconexión de Bluetooth

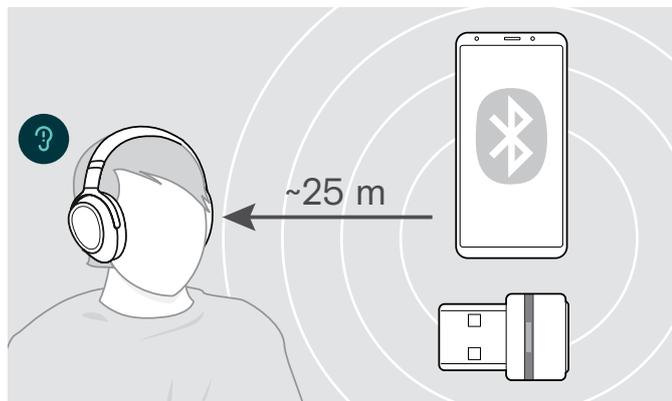
- > Pulse el botón de la llave.
La llave parpadea en azul y se enciende en azul atenuado.

Desconexión de Bluetooth

- > Pulse dos veces en el botón de la llave.
Se desconectará el Bluetooth. El LED parpadea 3 veces en rojo.

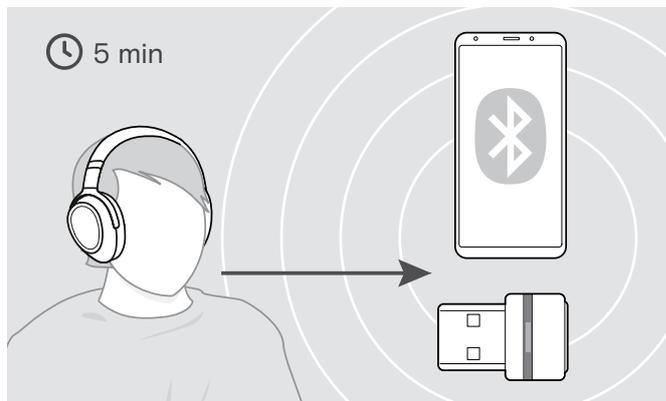
Si sales del alcance de Bluetooth

El alcance entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth depende del dispositivo. El alcance de transmisión depende en gran medida de las condiciones ambientales, como el grosor de las paredes, su composición, etc. Con una línea de visión ininterrumpida, el alcance de transmisión de la mayoría de los dispositivos Bluetooth es de hasta 25 metros.



Si la calidad del audio se deteriora, por ejemplo, durante una llamada, o si la línea se interrumpe del todo:

- > Vuelve a entrar en el alcance de radio del dispositivo Bluetooth.



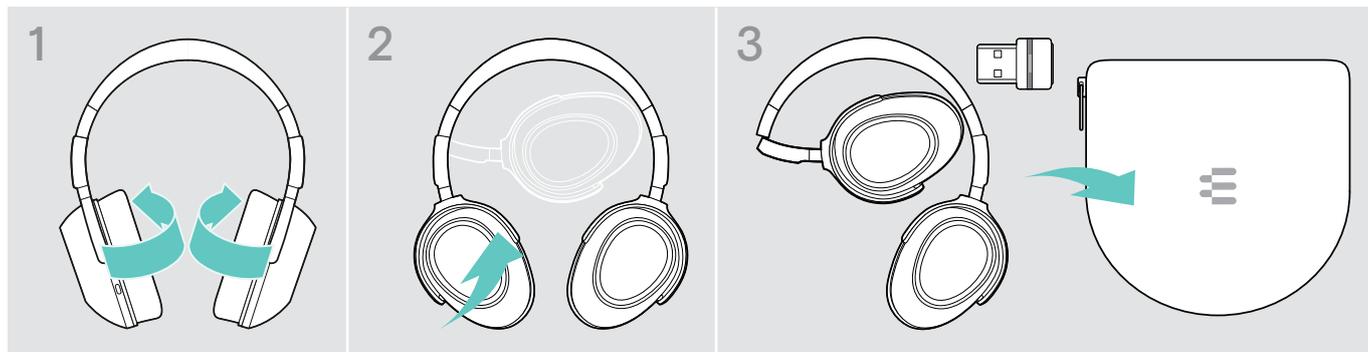
Si vuelves a entrar en el alcance de transmisión Bluetooth **al cabo de 5 minutos**, la conexión se restablece.

Pasados **más de 5 minutos**, debes restablecer la conexión manualmente:

- > Apaga los auriculares y vuelve a encenderlos.



Cómo almacenar y transportar los auriculares



Para evitar rasguños o arañazos en los auriculares:

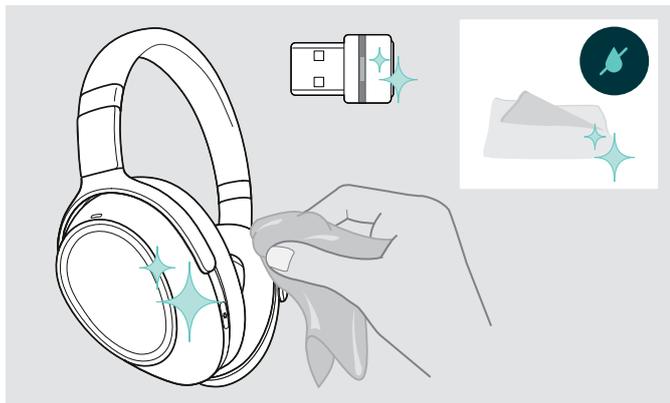
- > Pliega las copas hacia adentro hacia la diadema.
- > Guarda los auriculares en la funda cuando no los vayas a utilizar o cuando los lleves de un lugar a otro. Guárdalos en un lugar limpio y seco.

Si no va a usar el auricular durante un periodo de tiempo prolongado:

- > Cargue la batería recargable integrada cada 3 meses durante 1 hora.

Cómo mantener los productos y actualizar el firmware

Limpieza del producto



PRECAUCIÓN

Los líquidos pueden dañar los componentes electrónicos del producto.

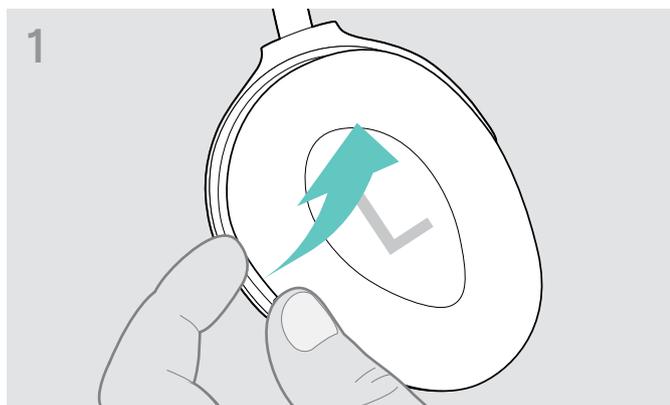
Si entra líquido en la carcasa del dispositivo, podría producirse un cortocircuito y dañarse los componentes electrónicos.

- > Mantenga el producto alejado de los líquidos.
- > No utilice agentes de limpieza o disolventes.

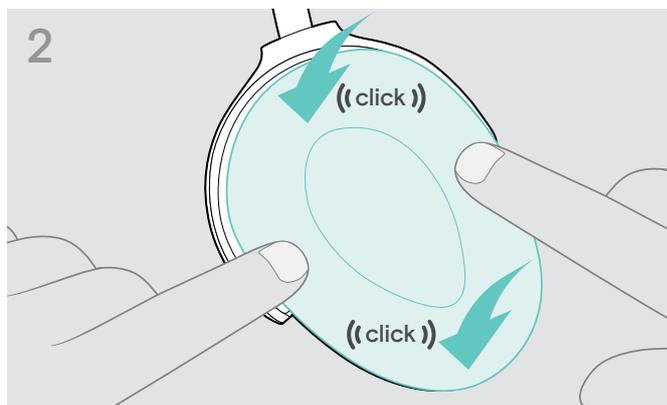
- > Utilice únicamente un paño seco para limpiar el producto.

Sustituir las almohadillas para el oído

Por motivos de higiene, debería sustituir las almohadillas para los oídos periódicamente. Encontrarás almohadillas para los oídos disponibles a través de tu socio EPOS.



- > Agarra por debajo del anillo de la almohadilla para los oídos desde fuera y sepárala de los enganches de las copas.



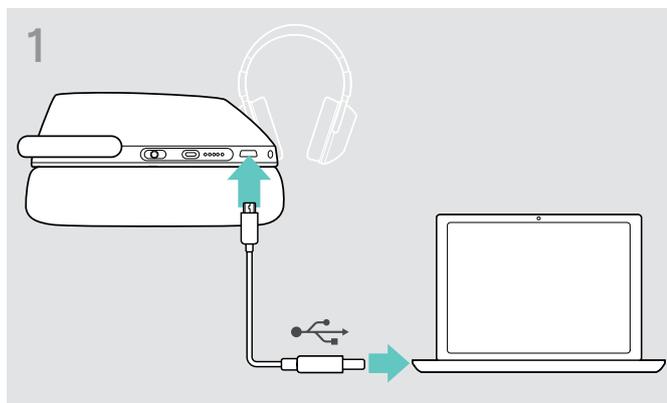
- > Coloca la nueva almohadilla para los oídos en los enganches superior e inferior y presiona en todas las esquinas de la copa para fijarla de forma segura.

Actualizar el firmware de los productos

Para actualizar el firmware instalado:

- > Instala el software gratuito [EPOS Connect](#) (consulta la página 11).

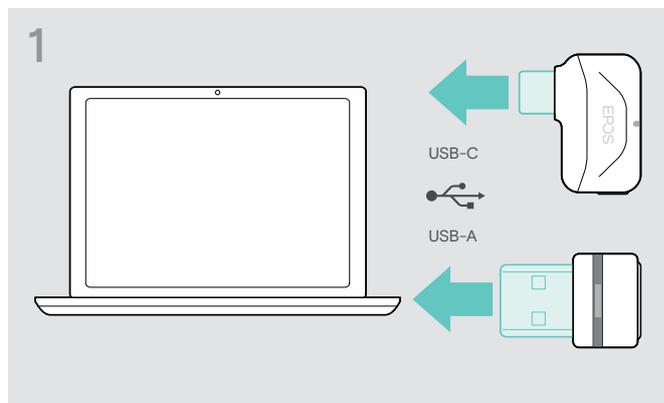
Actualizar el firmware del auricular



- > Conecta el cable USB a los auriculares y a tu ordenador. Los LED se iluminan.



Cómo actualizar el firmware de la llave



- > Conecte la llave en el puerto USB de su ordenador. El LED se ilumina.

- > Inicia [EPOS Connect](#). Si hay un nuevo firmware disponible, el software te llevará por el proceso de actualización.

Cómo sustituir/extraer la batería recargable de los auriculares

La batería recargable solo se debe sustituir o extraer en un centro de servicio EPOS autorizado.

- > Ponte en contacto con tu centro de servicio EPOS si es necesario sustituir la batería recargable. Para encontrar un socio de servicio EPOS en tu país, visita eposaudio.com.

Fuera del periodo de garantía, las baterías recargables pueden ser sustituidas o extraídas por cualquier centro de servicio cualificado.

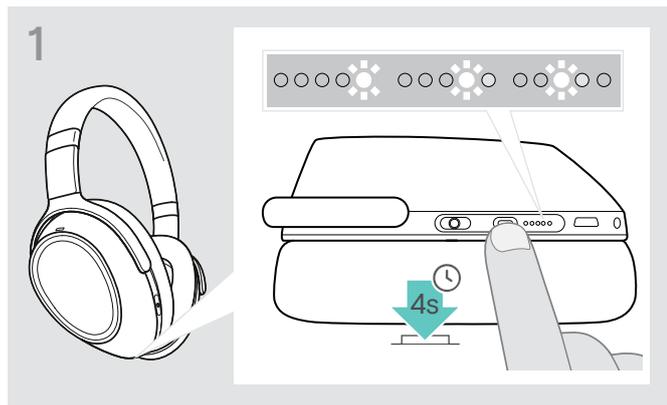
Si surge algún problema...

Problema	Causa posible	Solución	Página
Los auriculares no se encienden	La batería recargable está vacía	> Recarga la batería de los auriculares.	22
No se enciende la cancelación de ruido activa (ANC)	La batería recargable está vacía	> Recarga la batería de los auriculares.	22
	Auriculares apagados	> Enciende los auriculares.	12
Sin señal de audio o con caídas de audio	Los auriculares no están emparejados con un dispositivo Bluetooth	> Empareja los auriculares.	8
	El volumen está ajustado demasiado bajo	> Suba el volumen.	13
	Auriculares apagados	> Enciende los auriculares.	12
	Ordenador: Los auriculares no se han seleccionado como dispositivo de audio	> Cambia los ajustes de audio de tu ordenador.	11
No se pueden conectar los auriculares a través de Bluetooth	Los auriculares no están emparejados	> Empareja los auriculares con un dispositivo Bluetooth (a una distancia máx. de 20 cm cuando realices el emparejamiento entre dispositivos).	8
		> Compruebe su dispositivo Bluetooth es compatible con el perfil HF o HS.	-
	Bluetooth apagado en los auriculares	> Enciende Bluetooth.	12
	Bluetooth apagado en el dispositivo móvil	> Enciende Bluetooth.	-
	Llave no conectada	> Conecta la llave en el puerto USB del ordenador.	8
	Microsoft Teams no funciona: LED azul en lugar de morado	Hay una alteración en la llave o en Microsoft Teams	> Desconecta y conecta la llave de nuevo.
> Reinicia Teams en tu dispositivo.			-
Se escuchan pitidos en vez de comandos de voz	Los comandos de voz están desactivados	> Habilite los comandos de voz.	25
Los auriculares no responden a los gestos de Smart Pause	Smart Pause está desactivado de fábrica	> Activa Smart Pause a través de la app EPOS Connect.	23
	Puede que Smart Pause no sea compatible con tu reproductor de medios	> Prueba con otro reproductor de medios o app de streaming.	-
Los auriculares o la llave no reaccionan al pulsar ningún botón	Problemas con el software o el hardware	> Apaga los auriculares y vuelve a encenderlos.	12
		> Desconecta y conecta la llave de nuevo.	8
		> Borra la lista de emparejamiento de los auriculares.	30
		> Borra la lista de emparejamiento de la llave.	30

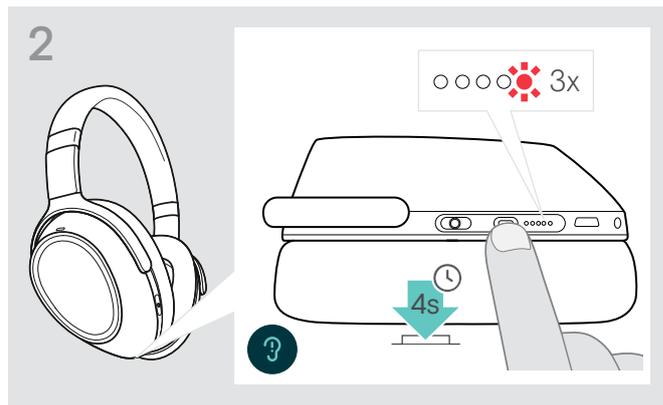
Si surge algún problema que no esté incluido en la tabla anterior, o si no puedes resolver el problema con las soluciones propuestas, ponte en contacto con tu socio EPOS local para obtener ayuda.

Para encontrar un socio de servicio EPOS en tu país, consulta [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com).

Cómo borrar la lista de emparejamiento de los auriculares (Reinicio)

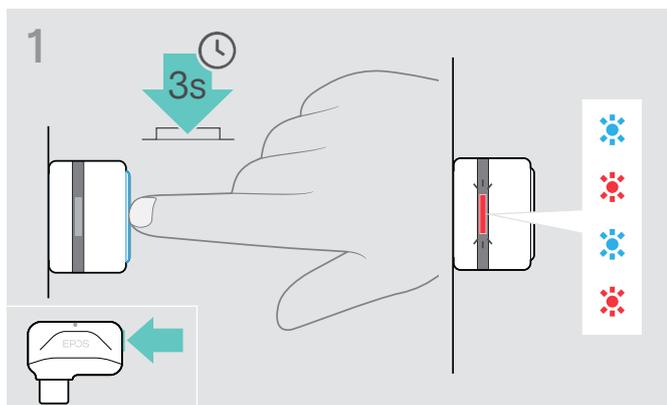


- > Mantén pulsado el botón de Teams/emparejamiento hasta que los LED se enciendan en blanco uno detrás de otro. El auricular está en modo de emparejamiento.

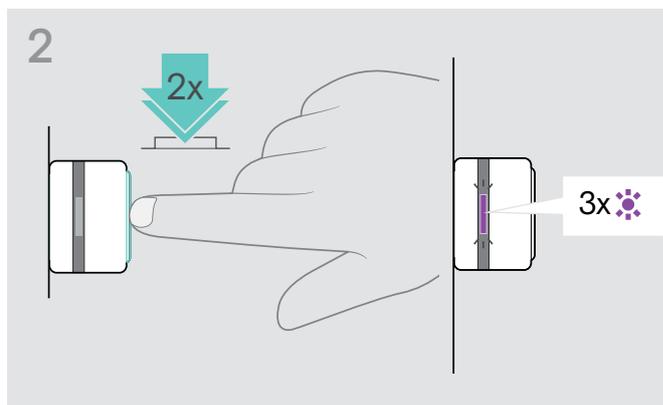


- > Mantén pulsado el botón de Teams/emparejamiento hasta que el LED parpadee en rojo 3 veces. Se borra la lista de emparejamiento. Los auriculares buscan dispositivos Bluetooth con los que emparejarse - consulta la página 8.

Cómo borrar la lista de emparejamiento de la llave (Reinicio)



- > Conecte la llave en el puerto USB de su ordenador.
- > Mantenga pulsado el botón hasta que el LED parpadee en azul y rojo.



- > Pulsa dos veces el botón del dongle. El LED parpadea en morado 3 veces. Se borra la lista de emparejamiento. La llave busca dispositivos Bluetooth con los que emparejarse - consulta la página 8.

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 12/22, A05