

# EPDS



## ADAPT 560 II | ADAPT 561 II

Auscultador supra-aural Bluetooth® com ANC

**Guia do Utilizador**

# Conteúdo

O auscultador ADAPT 560 II   ADAPT 561 II .....	2
Conteúdos da embalagem.....	3
Visão geral do produto.....	4
Visão geral do auscultador .....	4
Visão geral do LED do auscultador.....	4
Visão geral dos botões do auscultador.....	5
Visão geral do dongle.....	6
Visão geral das indicações do LED do dongle.....	6
Visão geral do botão do dongle.....	6
Visão geral dos ícones.....	6
Iniciação.....	7
Emparelhar o auscultador com dispositivos Bluetooth® .....	7
Usar o cabo USB.....	8
Instalar o software EPOS Connect.....	9
Alterar as definições de Áudio para o auscultador – Microsoft® Windows.....	9
Usar o auscultador.....	10
Ligar o auscultador e proceder à sua ligação.....	10
Desligar o auscultador.....	10
Ajustar e usar o auscultador.....	11
Ajustar o volume.....	11
Ajustar o volume do microfone do auscultador para softphones.....	11
Silenciar o microfone.....	12
Utilizar o Cancelamento de Ruído Ativo (ANC).....	12
Ligar/desligar o TalkThrough.....	13
Efetuar chamadas usando o auscultador .....	14
Efetuar uma chamada.....	14
Aceitar/rejeitar/terminar uma chamada.....	14
Remarcação.....	15
Utilizar o assistente de voz/marcação por voz.....	15
Gerir várias chamadas.....	16
Utilizar o auscultador e o dongle com Microsoft® Teams / Cortana.....	17
Invocar o Microsoft® Teams e verificar notificações.....	17
Ativar e utilizar Microsoft® Cortana.....	17
Ouvir o áudio com o auscultador.....	18
Funções adicionais.....	19
Carregar a bateria do auscultador.....	19
Verificar a energia da bateria que resta.....	19
Guardar e transportar o auscultador.....	20
Se sair do alcance do Bluetooth.....	20
Voltar a conectar/desconectar o Bluetooth.....	21
Ativar/desativar comandos de voz.....	21
Manter os produtos e atualizar o firmware.....	22
Limpar os produtos.....	22
Substituir as almofadas.....	22
Atualizar o firmware dos produtos.....	23
Se ocorrer um problema.....	24
Limpar a lista de emparelhamento do auscultador (repor).....	25
Limpar a lista de emparelhamento do dongle (repor).....	25

## O auscultador ADAPT 560 II | ADAPT 561 II

Esqueça o ruído e faça sentir a sua presença com um auscultador que lhe permite manter a produtividade em escritórios abertos ou em viagem. Usufrua de chamadas mais nítidas com o discreto braço articulado para uma excelente inteligibilidade de fala e utilize o ANC em situações de maior ruído para se conseguir concentrar.

Quer esteja numa chamada de negócios ou a tentar concentrar-se na sua secretária, a multiconectividade ajuda-o a alternar entre os seus dois dispositivos Bluetooth® favoritos. O suave estilo de utilização supra-aural cria conforto durante todo o dia e o design portátil dá-lhe uma ferramenta de áudio bonita, útil e de nível profissional.

Com otimização UC e certificação Microsoft Teams, o ADAPT 500 II Series cumpre em todos os parâmetros profissionais e oferece um excelente desempenho de música estéreo durante o seu dia de trabalho. Com até 46 horas de duração de bateria, pode confiar num auscultador que se adapta à forma como trabalha e aumenta a sua produtividade.

### Benefícios e características chave

#### Usufrua de chamadas mais nítidas

O discreto braço articulado dobrável e dois microfones avançados otimizam a captação de voz para chamadas mais nítidas em qualquer lugar

#### Concentre-se a qualquer hora, em qualquer lugar com o ANC

Quatro microfones ANC reduzem o ruído de fundo para aumentar a concentração, em conjunto com almofadas de fones para um bom isolamento do som

#### Usufrua de chamadas nítidas com soluções UC certificadas

Certificado pra Microsoft Teams e otimizado par UC

#### Trabalhe à sua maneira

Design portátil que se adapta a si com um discreto braço articulado, desempenho musical, cancelamento de ruído e duração prolongada da bateria

#### Desfrute de conforto e conveniência

Estilo de utilização supra-aural suave para conforto durante todo o dia. As almofadas dos fones rodam e o design de dobragem dupla ajusta-se na perfeição ao estojo de transporte



Para obter as instruções de segurança, consulte o Guia de Segurança.



Para obter as especificações, consulte a ficha informativa disponível em [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)



Uma lista de acessórios pode ser consultada na página do produto em [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

### Marcas comerciais

A marca nominativa e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas por parte da DSEA A/S é efetuada mediante uma licença.

USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais da USB Implementers Forum.

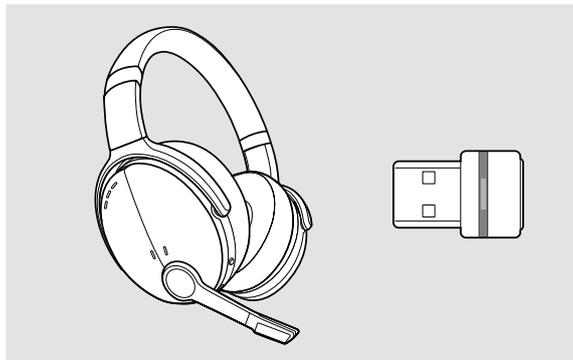
Qualcomm aptX é um produto da Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm é uma marca comercial da Qualcomm Incorporated, registada nos EUA e noutros países, utilizada com autorização. aptX é uma marca comercial da Qualcomm Technologies International, Ltd., registada nos EUA e noutros países, utilizada com autorização.

Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

## Conteúdos da embalagem

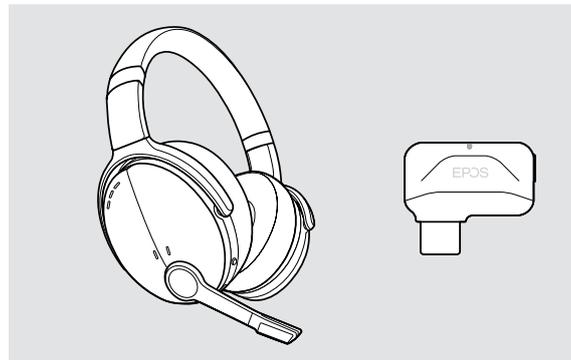
### ADAPT 560 II

Auscultador Bluetooth +  
Dongle Bluetooth **BTD 800** (USB-A)

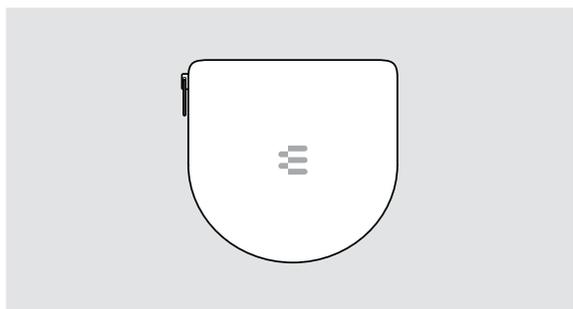


### ADAPT 561 II

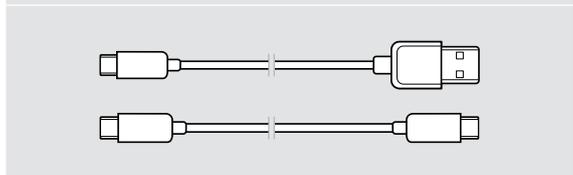
Auscultador Bluetooth +  
Dongle Bluetooth **BTD 800** (USB-C)



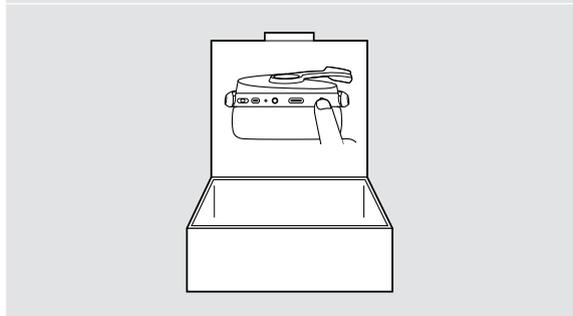
OU



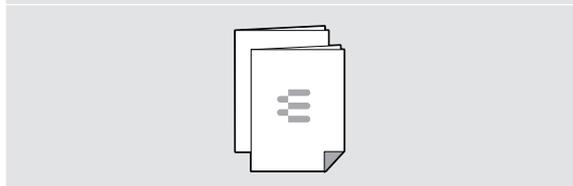
Estojo



Cabo USB  
com conector USB-C® para USB-A  
ou  
com conector USB-C® para USB-C



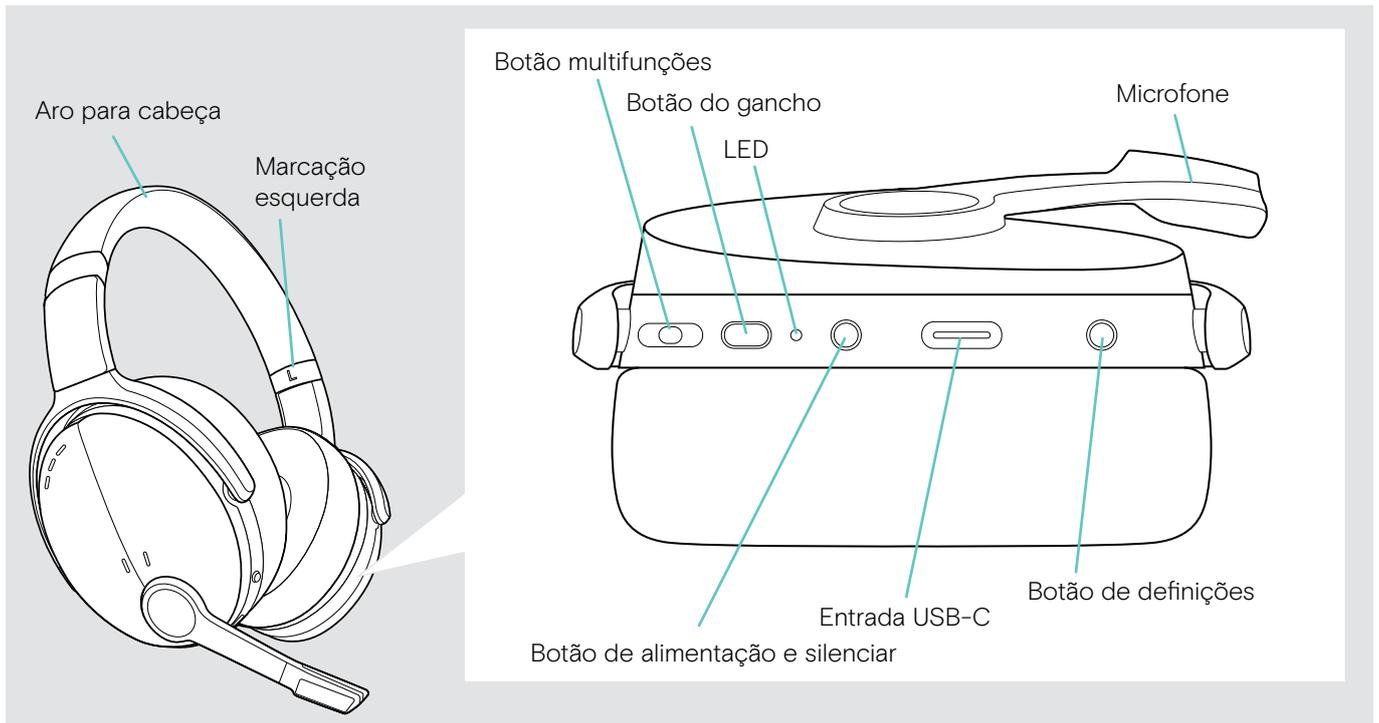
Guia Rápido  
na caixa



Guia de Segurança  
Ficha de conformidade

## Visão geral do produto

### Visão geral do auscultador

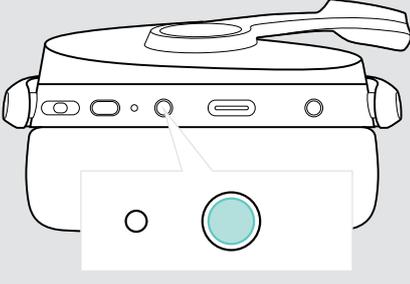
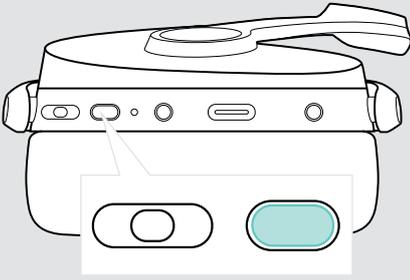
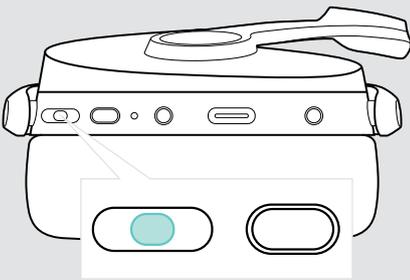
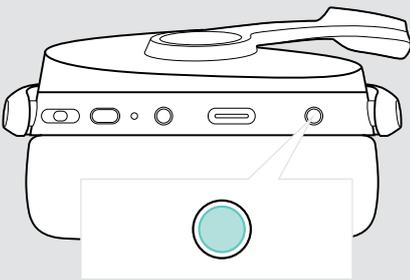


### Visão geral do LED do auscultador

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auscultador conectado</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auscultador desligado</li> <li>• Auscultador totalmente carregado</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auscultador liga-se</li> <li>• A lista de emparelhamento foi limpa</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivo Bluetooth encontrado</li> <li>• Bluetooth liga-se novamente</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultador em modo de emparelhamento: a pesquisar dispositivo móvel/dongle</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultador desliga-se</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultador desconectado do dispositivo móvel/dongle</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamada recebida</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energia da bateria entre 60 e 99%</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energia da bateria entre 20 e 59%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum dispositivo Bluetooth® encontrado</li> <li>• A bateria recarregável está fraca</li> </ul>	

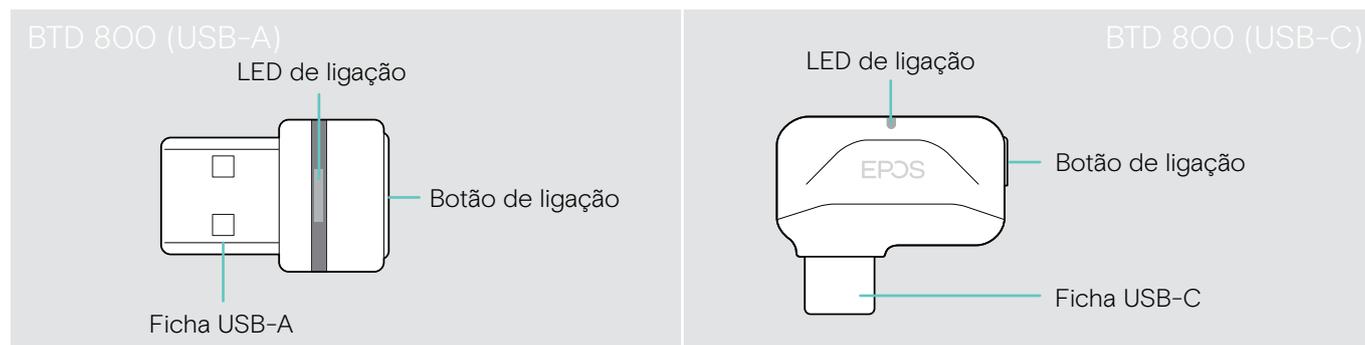
\*Assim que o auscultador for ligado com êxito, o LED desliga-se.

## Visão geral dos botões do auscultador

Botão de alimentação e silenciar	Premir	Função	Página
		Ligar/desligar o auscultador	10
		Ativa/desativa o microfone	12
		Cancela o emparelhamento (modo de emparelhamento)	7
		Emparelha o auscultador com um dispositivo Bluetooth	7
		Limpa a lista de emparelhamento (modo de emparelhamento): > Prima o botão de alimentação e multifunções	25
Botão do gancho	Premir	Função	Página
		Inicia uma chamada	14
		Aceita/termina uma chamada	14
		2 chamadas: Atende a chamada recebida e termina a chamada ativa	16
		2 chamadas: Termina a chamada ativa e atende a chamada em espera	16
		Invoca o Microsoft Teams	17
		Coloca uma chamada ativa em espera (pausa)/atende a chamada	14
		Remarca o último número	15
		2 chamadas: Atende a chamada recebida e coloca a chamada ativa em espera	16
		2 chamadas: Alterna entre duas chamadas	16
		Ativa o assistente de voz/Cortana	15
	Rejeita uma chamada	14	
Botão multifunções	Premir	Função	Página
		Inicie/pausa a reprodução de áudio	18
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Salta a próxima faixa</li> <li>Premir sem largar: Avança rapidamente a faixa*</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Salta a faixa anterior</li> <li>Premir sem largar: Rebobina a faixa*</li> </ul>	11
		Diminui o volume (premir ou premir sem largar)	
		Aumenta o volume (premir ou premir sem largar)	
Botão de definições	Premir	Função	Página
		Liga/desliga o TalkThrough (ANC ativado)	13
		Verifica a energia da bateria que resta	19
		Ligar/desligar o ANC	12
		Ativa/desativa os comandos de voz	21

\*Estas funções não são compatíveis com todos os dispositivos Bluetooth.

## Visão geral do dongle



## Visão geral das indicações do LED do dongle

		Dongle em modo de emparelhamento: a pesquisar o auscultador
	3x	Emparelhamento bem sucedido
	3x	Emparelhamento falhou
		Dongle a tentar conectar a dispositivo Bluetooth®
		Dongle e dispositivo Bluetooth® conectados
		Chamada recebida
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamada efetuada/chamada ativa</li> <li>Reprodução de áudio</li> </ul>
		Ligado ao Teams
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Notificação do Teams</li> <li>A ligar ao Teams ou a invocar o Cortana</li> </ul>
		Microfone do dispositivo Bluetooth® conectado está em silêncio

## Visão geral do botão do dongle

Botão de ligação	Premir	Função	Página
		Emparelha o dongle com o auscultador	7
		Liga-se novamente ao auscultador	21
		Desliga-se do auscultador	21

## Visão geral dos ícones

	Toque no botão		Notas: Bom saber
	Prima o botão duas vezes		Indicações do LED
	Prima o botão sem largar		É anunciado o comando de voz

# Iniciação

## Emparelhar o auscultador com dispositivos Bluetooth®



### ATENÇÃO Perigo de avaria!

As ondas de rádio transmitidas pelos dispositivos móveis podem afetar o funcionamento de dispositivos sensíveis ou desprotegidos.

- > Utilize o Bluetooth apenas onde é permitido.

O auscultador mantém a conformidade com a norma Bluetooth 5.0. Os dispositivos Bluetooth têm de ser compatíveis com “Hands-Free Profile” (HFP), “Headset Profile” (HSP), “Audio Video Remote Control Profile” (AVRCP) ou “Advanced Audio Distribution Profile” (A2DP).

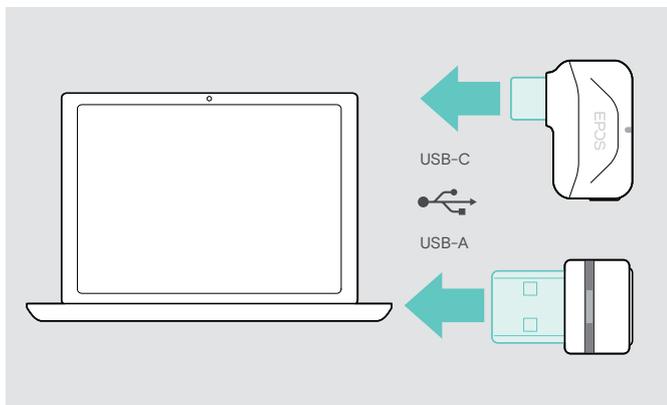


Para transmitir dados através de Bluetooth, primeiro é necessário emparelhar o auscultador com um dispositivo sem fios. O dongle entregue já está emparelhado com o auscultador.

O auscultador pode gravar até oito dispositivos emparelhados. Se emparelhar o auscultador com um novo dispositivo, o dispositivo com a atividade mais antiga na lista de emparelhamento será substituído. Se pretender restabelecer uma ligação a este dispositivo, tem de emparelhar novamente o auscultador.

O auscultador pode ser ligado em simultâneo a dois dos dispositivos emparelhados. Apenas pode ligar a outro dispositivo se desligar um dos dispositivos já ligados.

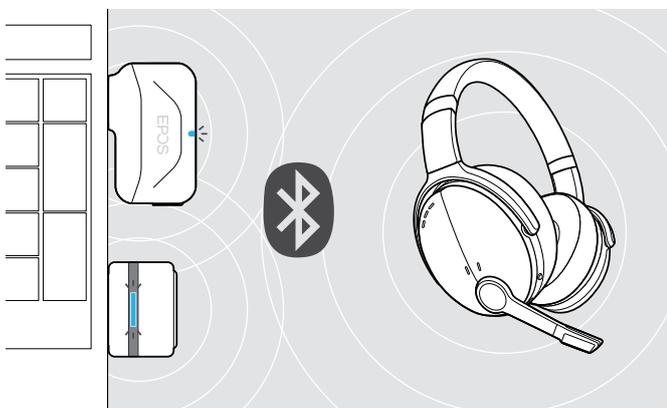
### Ligar o auscultador através do dongle



Para ligar o auscultador sem fios a um computador, utilize o dongle BT-D 800 (USB-A ou USB-C).

O dongle e o auscultador nos packs já estão emparelhados.

- > Ligar o auscultador (ver página 10).
- > Ligue o dongle à entrada USB do seu computador.



O LED do dongle pisca na cor azul enquanto pesquisa e muda para azul esbatido quando se liga com êxito ao auscultador.



Se o Microsoft Teams for invocado: O dongle liga-se ao Teams e acende-se com a cor roxa em vez de azul.



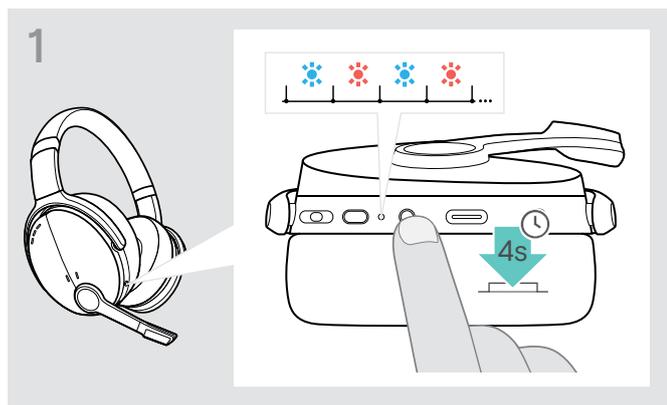
O dongle mostra a notificação do Teams (ver página 17).



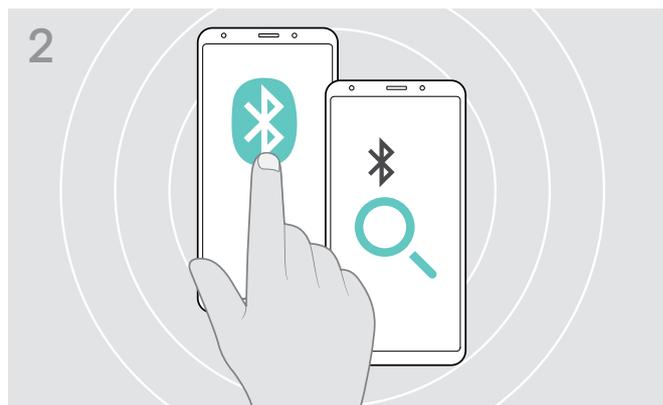
Para emparelhar manualmente o auscultador e o dongle, ative o modo de emparelhamento em ambos:

- > Prima sem largar o botão de alimentação do auscultador e o botão do dongle até o LED piscar alternadamente na cor azul e vermelha. Assim que o dongle e o auscultador estabelecerem ligação, o dongle acende-se com a cor azul esbatida.

## Emparelhar o auscultador através de Bluetooth com um dispositivo móvel



> Prima e mantenha premido o botão de alimentação até o LED piscar na cor azul e vermelha. O auscultador encontra-se em modo de emparelhamento.



> Ative o Bluetooth no dispositivo móvel e inicie a pesquisa de dispositivos Bluetooth – consulte o manual de instruções do dispositivo móvel.



> Selecione EPOS ADAPT 560™ para estabelecer uma ligação Bluetooth® com o auscultador.



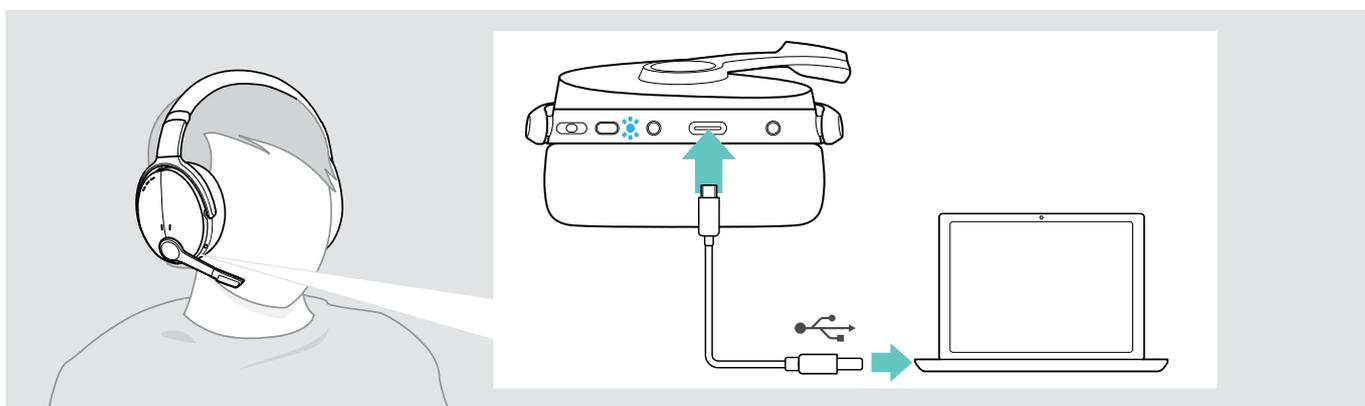
O LED pisca 2 vezes na cor azul, assim que o auscultador encontrar um dispositivo ao qual se pode ligar. O LED desliga-se.



Para cancelar o emparelhamento:

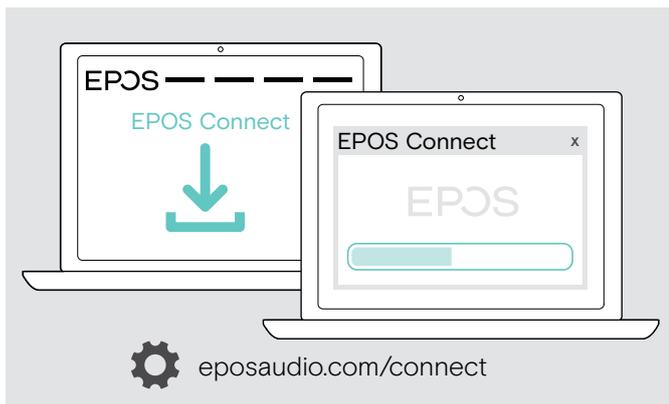
> Prima o botão de alimentação.

## Usar o cabo USB



> Ligue o cabo USB fornecido à entrada USB do auscultador e a uma entrada USB do computador.

## Instalar o software EPOS Connect



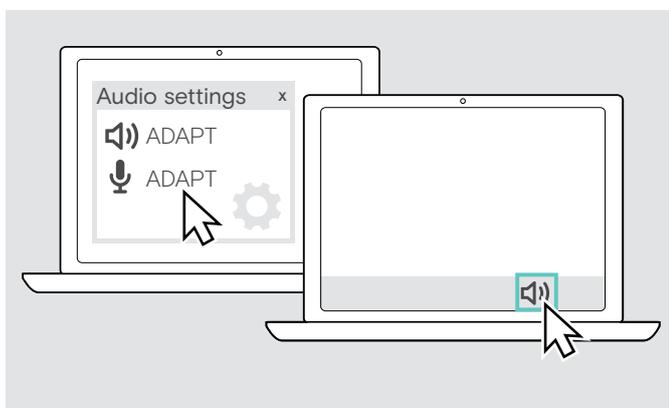
O software gratuito **EPOS Connect** permite-lhe configurar e atualizar o seu auricular e oferece definições adicionais.

- > Descarregue o software em [eposaudio.com/software](https://eposaudio.com/software).
- > Instale o software.  
Necessita de direitos de administrador no seu computador, se necessário, contacte o seu departamento de TI.

Para fazer chamadas através do computador:

- > Instale um softphone (software VoIP) ou peça ajuda ao seu admin.

## Alterar as definições de Áudio para o auscultador – Microsoft® Windows



O Windows normalmente altera automaticamente as definições de Áudio se ligar um novo auscultador.

Se o auscultador estiver ligado, mas não ouvir som:

- > Clique com o botão direito no ícone de Áudio.
- > Na saída, seleccione ADAPT 560 como altifalante.
- > Na entrada, seleccione ADAPT 560 como microfone.

## Usar o auscultador



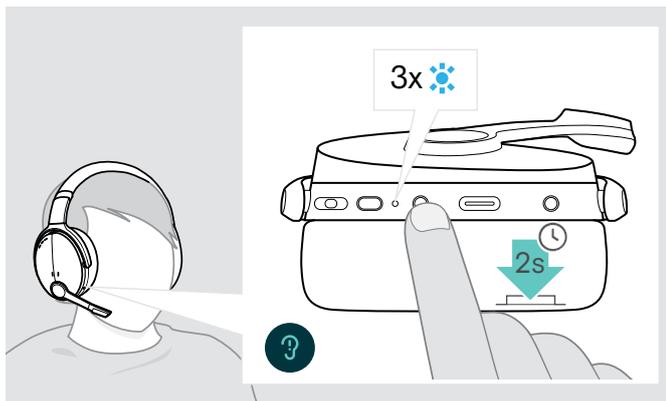
### ATENÇÃO

**Danos auditivos devido a volumes altos!**

Ouvir com níveis de volume altos durante longos períodos de tempo pode causar danos auditivos permanentes.

- > Defina o volume para um nível baixo antes de colocar o auscultador.
- > Não se exponha de forma contínua a volumes altos.

### Ligar o auscultador e proceder à sua ligação



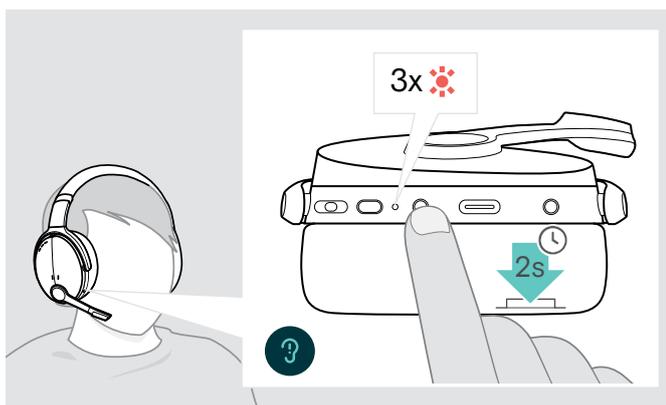
- > Pressione o botão de alimentação durante 2 segundos. O auscultador liga-se. O LED do auscultador pisca rapidamente. O auscultador tenta estabelecer automaticamente ligação a dispositivos Bluetooth emparelhados.



O LED pisca 2 vezes na cor azul, assim que o auscultador encontrar um dispositivo ao qual se pode ligar. O LED desliga-se.

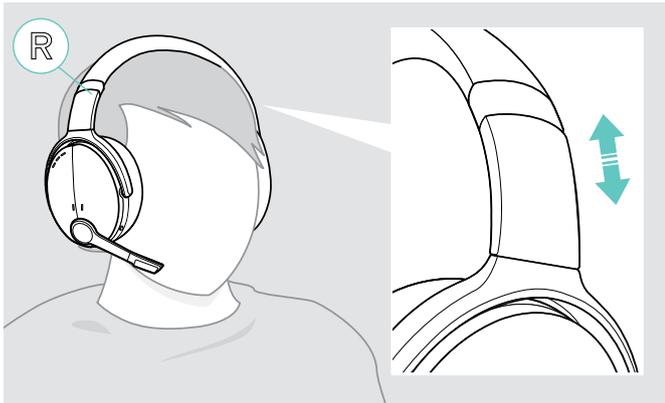
Se o LED piscar na cor vermelha, não foi encontrado nenhum dispositivo.

### Desligar o auscultador



- > Pressione o botão de alimentação durante 2 segundos. O LED pisca 3 vezes na cor vermelha e depois desliga-se. Todas as definições de volume são guardadas automaticamente quando o auscultador é desligado.
- > Carregar o auscultador (ver página 19).  
OU
- > Armazenar o auscultador (ver página 20).

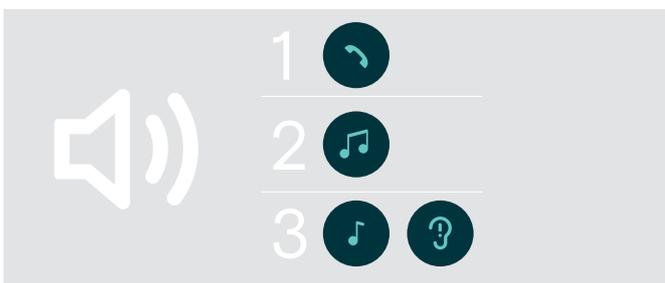
## Ajustar e usar o auscultador



Para obter uma boa qualidade de som e o melhor conforto de utilização possível, ajuste o auscultador.

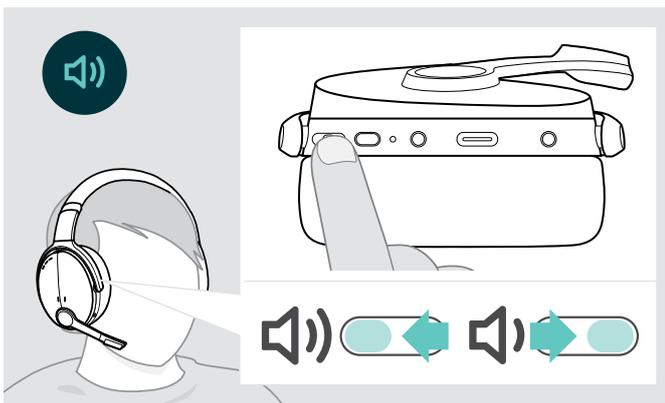
- > Coloque o auscultador de forma a que o aro para cabeça fique por cima da cabeça e o lado com a marcação R fique apoiado na orelha direita.
- > Ajuste o auscultador de forma a que
  - as suas orelhas fiquem confortavelmente cobertas pelas almofadas,
  - sinta uma pressão uniforme e suave em redor das orelhas
  - e esteja garantido um ajuste confortável da almofada na cabeça.

## Ajustar o volume



Pode ajustar três definições de volume independentes para o auscultador:

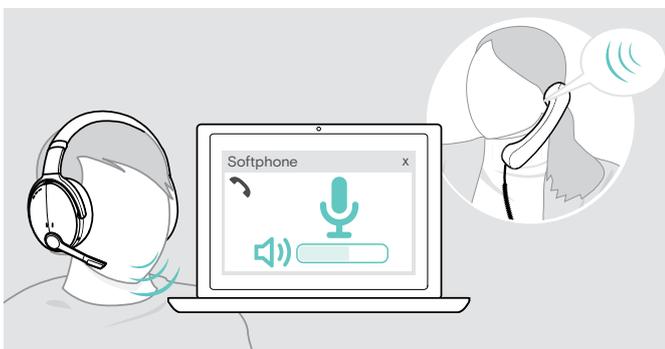
1. Volume de chamada: durante uma chamada ativa
2. Volume de som: durante a transmissão do som
3. Volume de toques, sons e comandos de voz: no modo inativo - nenhuma chamada ativa ou reprodução de música



- > Prima o botão multifunções para aumentar ou diminuir o volume.  
Ouve um sinal sonoro único ou duplo ao atingir o volume máximo ou mínimo.

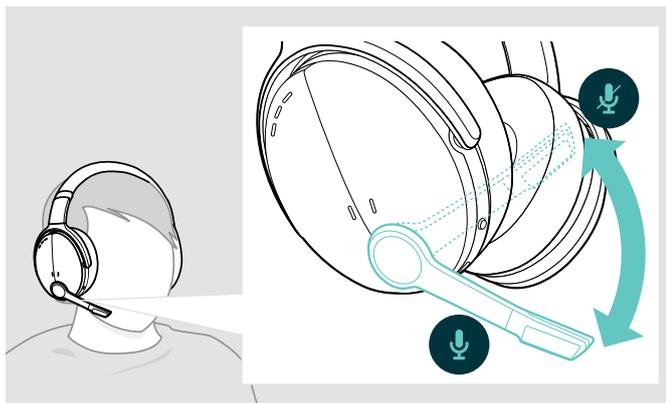
Em alternativa, pode ajustar o volume no dispositivo conectado.

## Ajustar o volume do microfone do auscultador para softphones

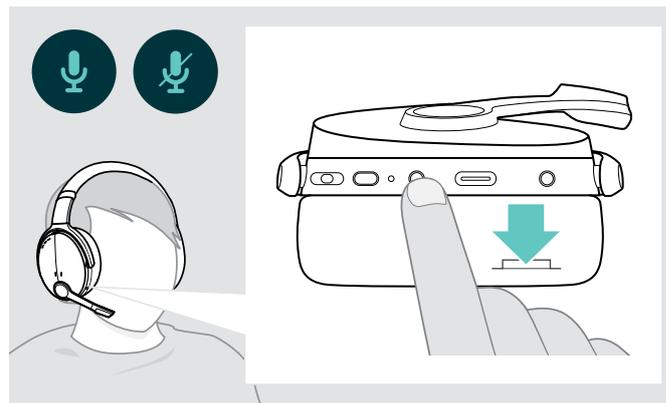


- > Inicie uma chamada no dispositivo conectado para alguém que o ajude a encontrar a definição de volume correta para o seu microfone.
- > Altere o volume do microfone na aplicação do softphone e/ou na aplicação de áudio do PC.

## Silenciar o microfone



> Rode o braço articulado para cima ou para baixo **OU**



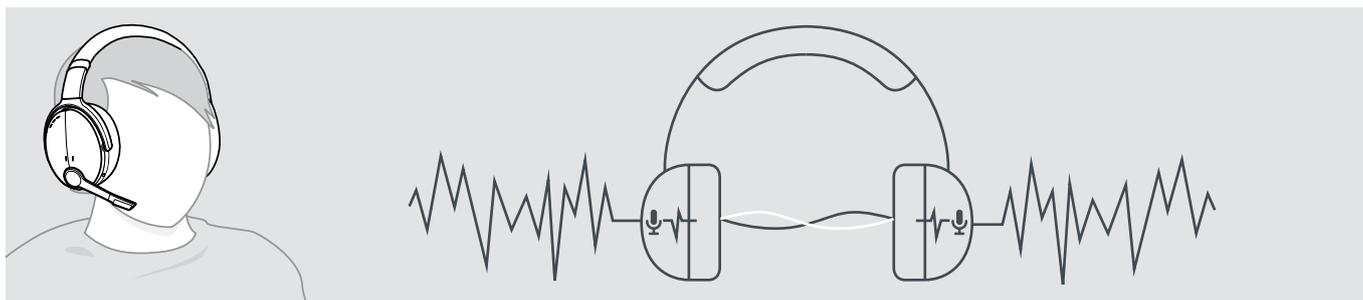
> Prima o botão de alimentação para

 silenciar ou

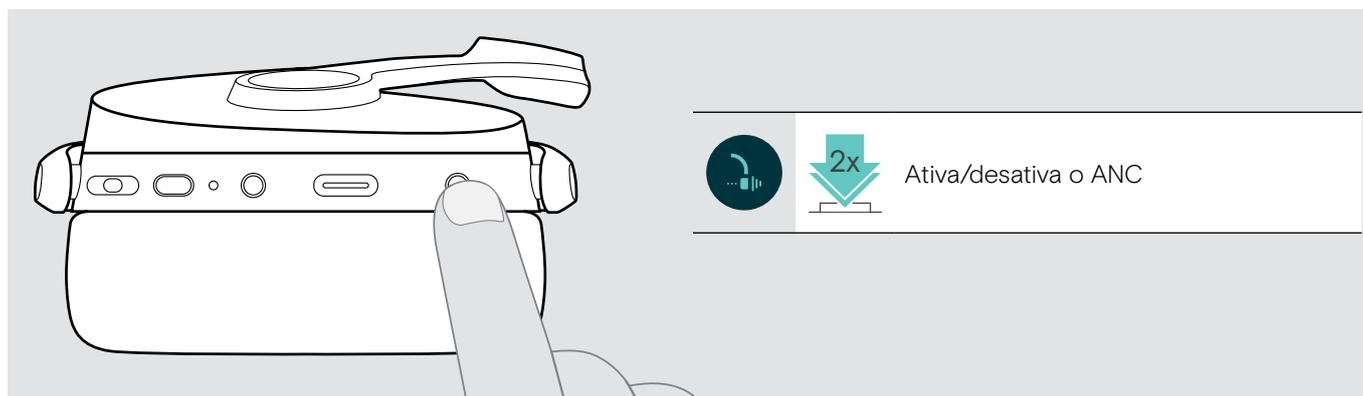
 ativar o som do microfone.

## Utilizar o Cancelamento de Ruído Ativo (ANC)

Este auscultador oferece uma atenuação do ruído ambiente através da tecnologia de Cancelamento de Ruído Ativo (ANC). Os microfones especiais otimizam a fala e reduzem o ruído ambiente.



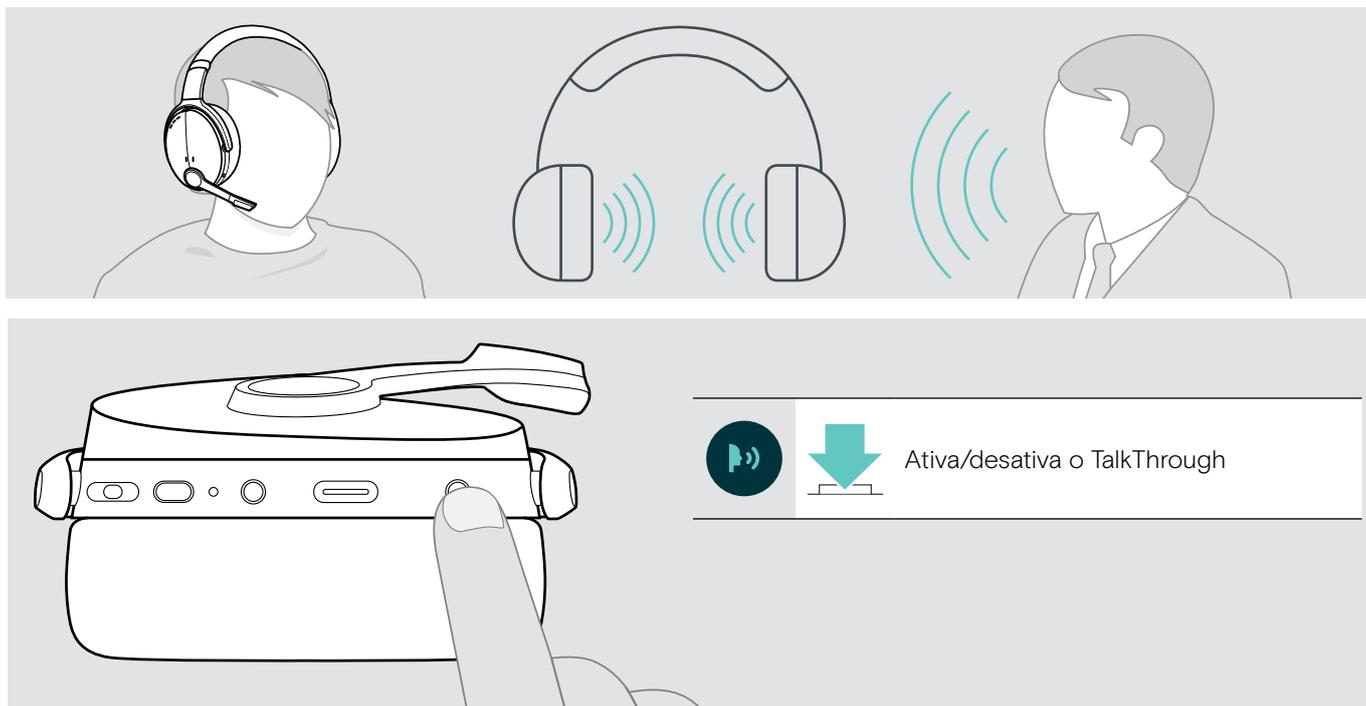
Se estiver num ambiente ruidoso, mas pretender ter o seu próprio espaço de silêncio, pode utilizar o próprio auscultador, sem estar ligado a nenhum dispositivo, e tirar partido do ANC. Pode ativar o ANC se a bateria estiver suficientemente carregada e se o auscultador estiver ligado.



Ativa/desativa o ANC

## Ligar/desligar o TalkThrough

O TalkThrough permite-lhe comunicar com os seus colegas sem ter de remover o auscultador, mesmo quando o ANC está ligado. A reprodução de áudio será colocada em pausa ou silenciada.



## Efetuar chamadas usando o auscultador

As funções seguintes dependem do dispositivo ligado.

### Efetuar uma chamada



> Inicie uma chamada no seu dispositivo ligado.

OU

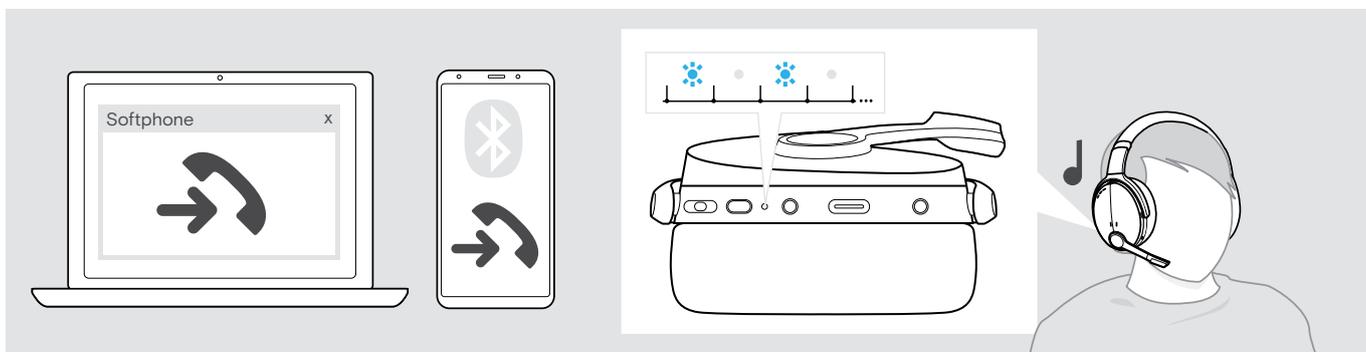
> Prima o botão do gancho para iniciar uma chamada através do softphone.

Se a sua chamada não for automaticamente transferida para o auscultador:

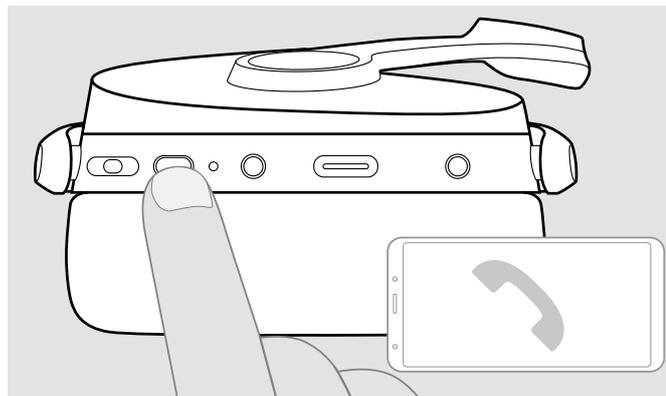
> pesquise esta função no manual de instruções do seu dispositivo conectado.

### Aceitar/rejeitar/terminar uma chamada

Quando recebe uma chamada, ouve um toque e o LED pisca na cor azul.

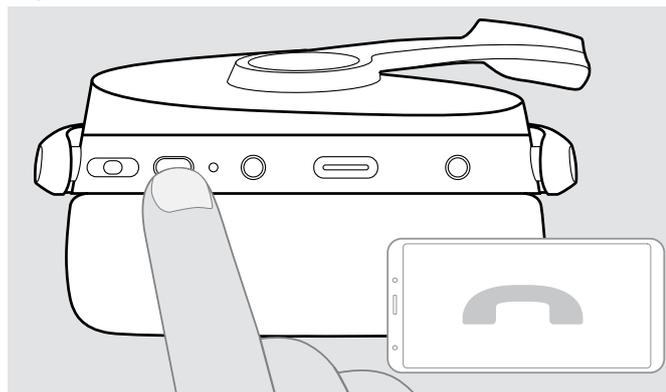


#### Aceitar/manter uma chamada em espera



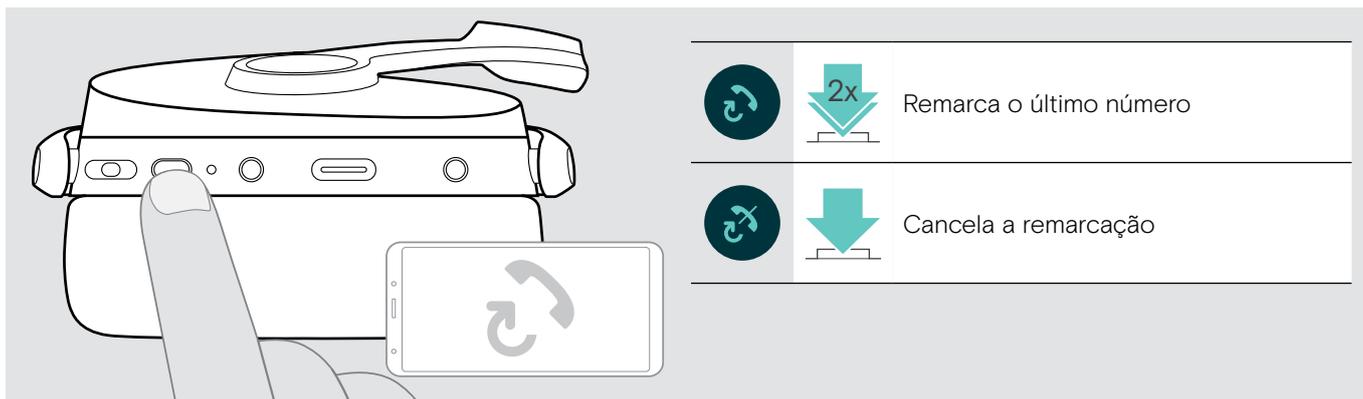
		Aceita uma chamada
		Coloca uma chamada ativa em espera (pausa)

#### Rejeitar/terminar uma chamada



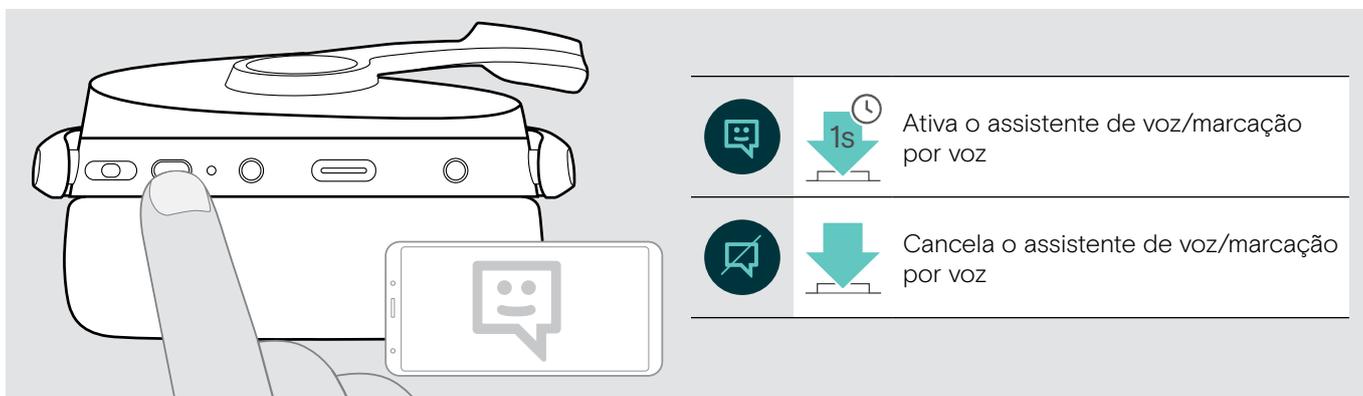
		Rejeita uma chamada
		Termina uma chamada

## Remarcação



## Utilizar o assistente de voz/marcação por voz

O último dispositivo Bluetooth® ligado será utilizado para o assistente de voz ou marcação por voz.  
Para o Microsoft Cortana: consultar página 17.



## Gerir várias chamadas



Pode utilizar o auscultador com até dois dispositivos Bluetooth conectados.

Podem ser geridas duas chamadas em simultâneo.

Se receber uma chamada durante uma chamada ativa, será reproduzido um som retumbante.

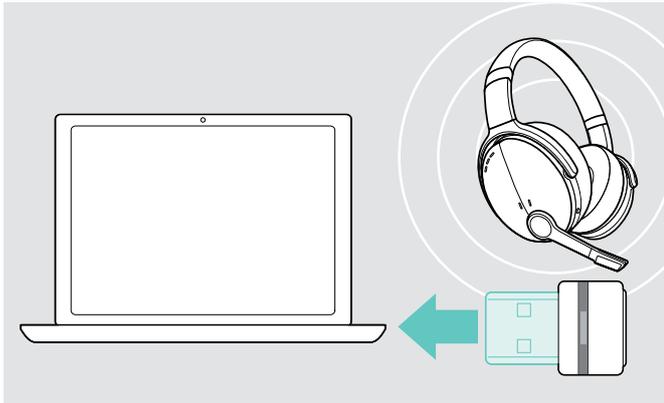
### Atender/rejeitar uma segunda chamada

Chamada ativa	2. <sup>a</sup> chamada recebida	
		Aceita a chamada recebida e termina a chamada ativa
		Aceita a chamada recebida e coloca a chamada ativa em espera
		Rejeita a chamada recebida e continua a chamada ativa

### Alternar entre chamadas/terminar chamada ativa

Chamada ativa	2. <sup>a</sup> chamada em espera	
		Alterna entre a chamada ativa e a chamada em espera
		Termina a chamada ativa e ativa a chamada em espera

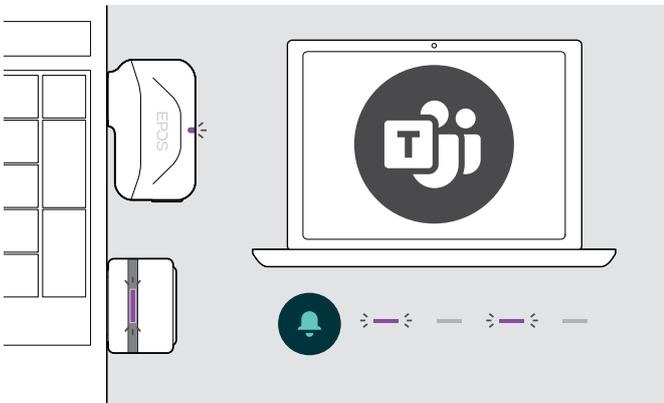
## Utilizar o auscultador e o dongle com Microsoft® Teams / Cortana



Para utilizar o Microsoft Teams e Cortana com o auscultador:

- > ligue o dongle à entrada USB do seu computador – ver página 7.
- Se o Microsoft Teams já estiver em execução, o LED azul muda para roxo automaticamente.

### Invocar o Microsoft® Teams e verificar notificações



- > Inicie o Microsoft Teams no seu computador.
- O dongle liga-se ao Microsoft Teams e o LED azul muda para roxo.



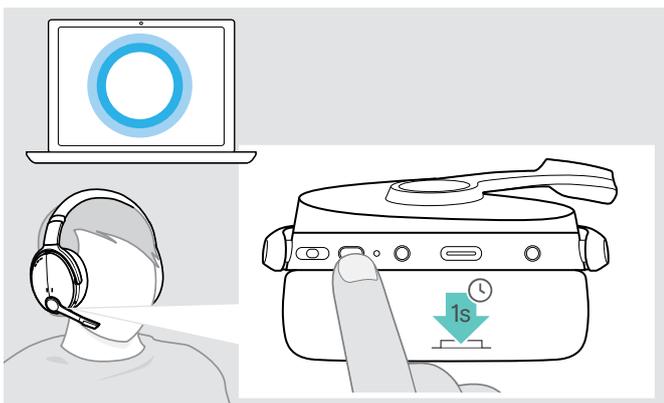
O LED pisca na cor roxa para indicar o seguinte:

- Notificação de adesão a reunião
- Notificação de voice mail
- Notificação de chamada perdida

Para verificar estas notificações no ecrã:

- > Volte a premir o botão do gancho.

### Ativar e utilizar Microsoft® Cortana



Pode ativar e utilizar o Cortana – o assistente digital pessoal da Microsoft – com o auscultador.

- > Volte a premir o botão do gancho.
- O LED do dongle pisca na cor roxa durante a ativação do Cortana.



O LED acede-se com a cor roxa e o Cortana está pronto a ser utilizado.



## Ouvir o áudio com o auscultador

Pode ouvir áudio através de um dispositivo ligado. As funções seguintes dependem do dispositivo ligado.

- > Reproduza o conteúdo multimédia no seu dispositivo Bluetooth ligado.  
O LED no dongle acende-se com a cor azul.



		Reproduz o áudio
		Coloca o áudio em pausa
		Reproduz a faixa seguinte da lista de reprodução
		+ coloca a chamada em espera: Avança rapidamente a faixa
		Reproduz a faixa anterior da lista de reprodução
		+ coloca a chamada em espera: Rebobina a faixa

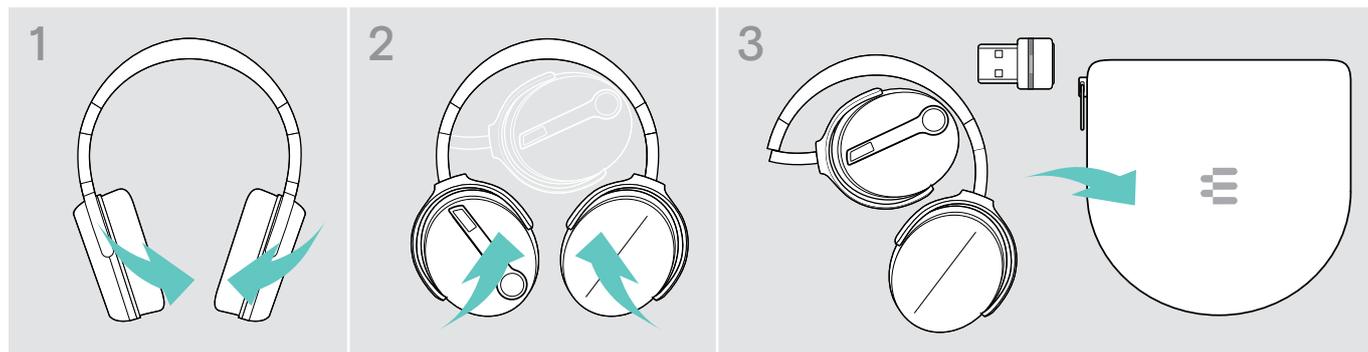


Se receber e aceitar uma chamada, a reprodução de som é parada e recomeça depois da chamada (quando suportado pelo dispositivo ligado).



## Guardar e transportar o auscultador

Para evitar iscos no auscultador:



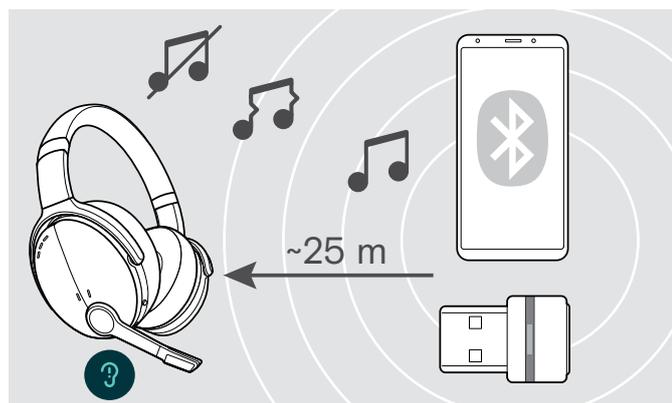
- > Dobre as almofadas do fone para dentro em direção ao auscultador.
- > Guarde o auscultador no estojo quando não estiver em utilização ou durante o transporte. Mantenha-o num local limpo e seco.

Se não utilizar o auscultador por períodos de tempo prolongados:

- > Carregue a bateria recarregável incorporada a cada 3 meses durante cerca de 1 hora.

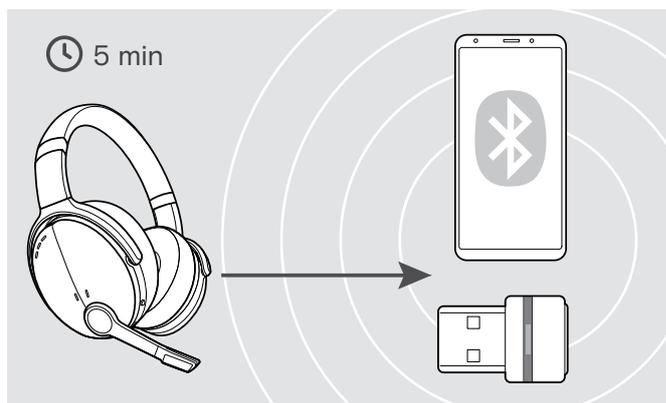
## Se sair do alcance do Bluetooth

O alcance entre o auscultador e o dispositivo Bluetooth está dependente do dispositivo. O alcance de transmissão dependente bastante das condições ambientais, como espessura e composição das paredes, etc. Numa linha de vista contínua, o alcance de transmissão da maioria dos dispositivos Bluetooth é, no máximo, 25 metros.



Se a qualidade do áudio piorar, por exemplo, durante uma chamada ou a chamada cair:

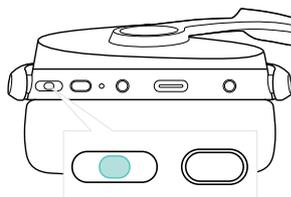
- > Volte a entrar no raio de alcance do dispositivo Bluetooth.



Se voltar a entrar no raio de alcance do Bluetooth **num prazo de 5 minutos**, a ligação reestabelecida.

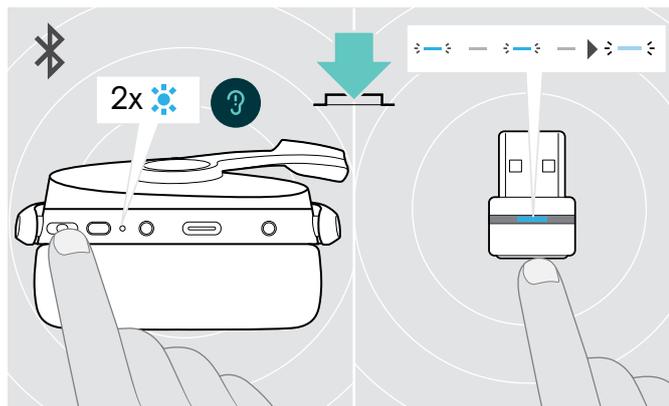
Se passarem **mais de 5 minutos**, a ligação desliga-se por completo e terá de restabelecê-la manualmente:

- > Toque no botão multifunções.



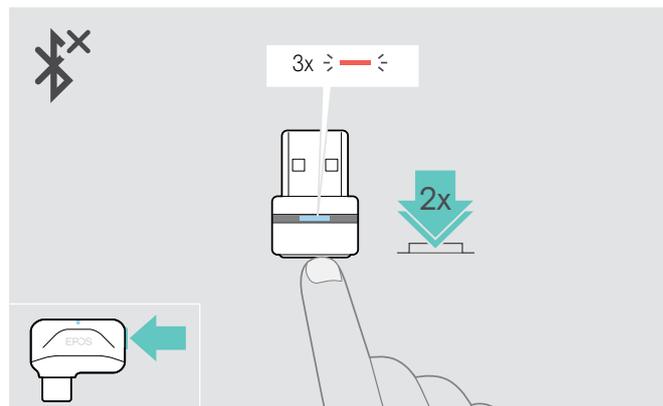
## Voltar a conectar/desconectar o Bluetooth

### Voltar a conectar o Bluetooth



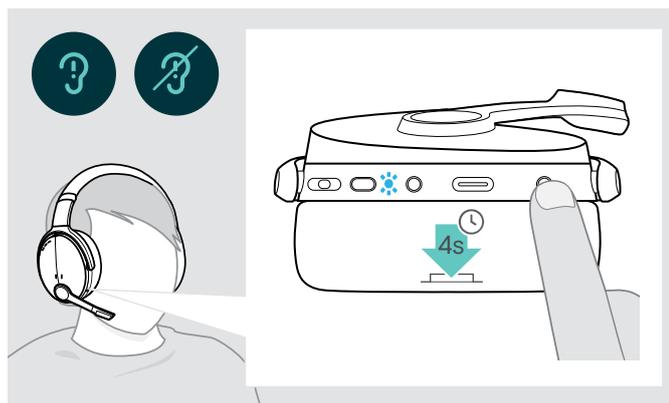
- > O botão multifunções do auscultador ou o botão do dongle.  
O auscultador pisca 2 vezes na cor azul, assim que o auscultador encontrar um dispositivo ao qual se pode ligar. O dongle pisca na cor azul e acende-se com uma cor azul esbatida.

### Voltar a desconectar o Bluetooth



- > Prima duas vezes o botão do dongle.  
O Bluetooth será desconectado. O LED pisca 3 vezes vermelho.

## Ativar/desativar comandos de voz



No modo inativo (nenhuma chamada ativa ou reprodução de música):

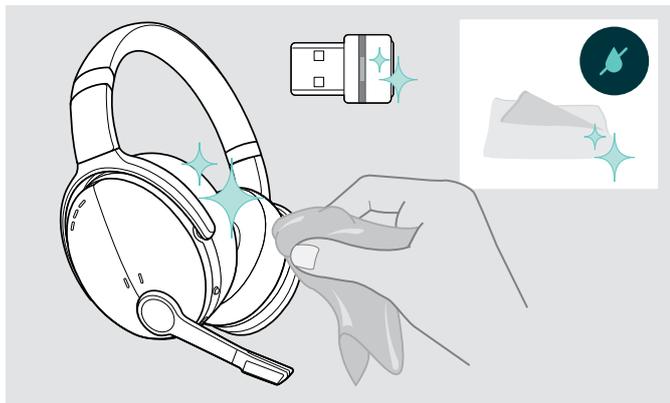
- > Prima e mantenha premido o botão de definições até o auscultador anunciar um comando de voz para ligar ou desligar.



Se os comandos de voz estiverem desativados, ouve sons.

## Manter os produtos e atualizar o firmware

### Limpar os produtos



#### ATENÇÃO

Os líquidos podem danificar a parte eletrônica dos produtos!

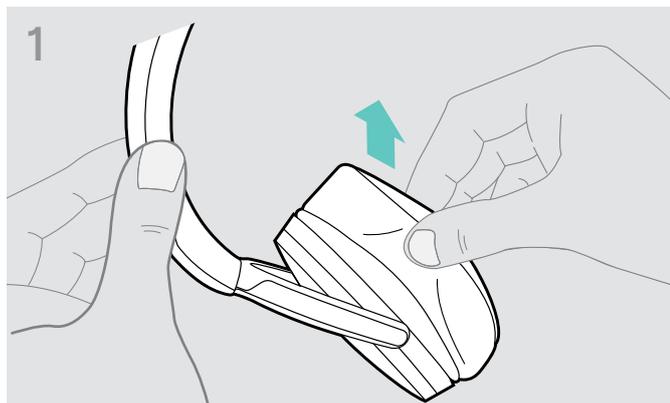
Os líquidos que penetrem na caixa do dispositivo podem causar um curto-circuito e danificar a parte eletrônica.

- > Mantenha todos os líquidos longe do produto.
- > Não use produtos de limpeza ou solventes.

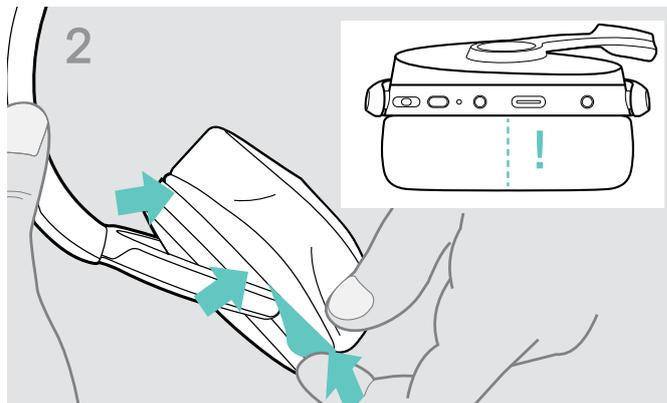
- > Use apenas um pano seco para limpar o produto.

### Substituir as almofadas

Por motivos de higiene, deve substituir as almofadas de vez em quando. Almofadas de substituição estão disponíveis junto do seu parceiro EPOS.



- > Remova cuidadosamente a almofada antiga do fone.



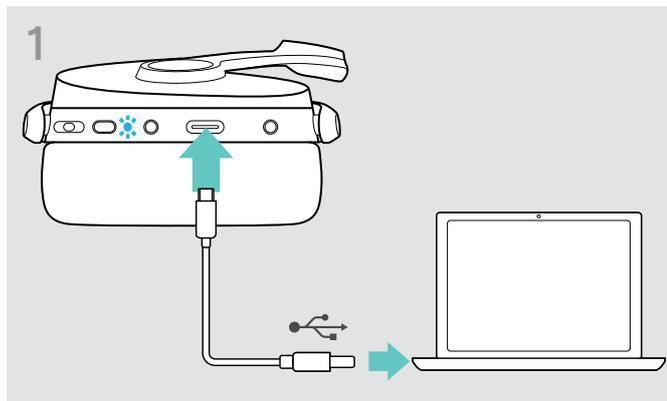
- > Insira a banda de fixação – a linha de costura virada para baixo – no espaço na almofada do fone.

## Atualizar o firmware dos produtos

Atualizar o firmware instalado:

- > Instale o software [EPOS Connect](#) grátis (ver página 9).

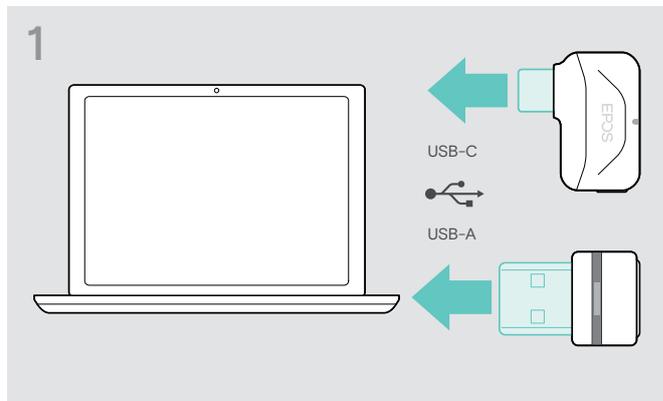
### Atualizar o firmware do auscultador



- > Ligue o cabo USB ao auscultador e ao seu computador. O LED acende-se.



### Atualizar o firmware do auscultador



- > Ligue o dongle à porta USB do seu computador. O LED acende-se.

- > Inicie o [EPOS Connect](#).  
Se houver um novo firmware disponível, o software dar-lhe-á orientação ao longo do processo de atualização.

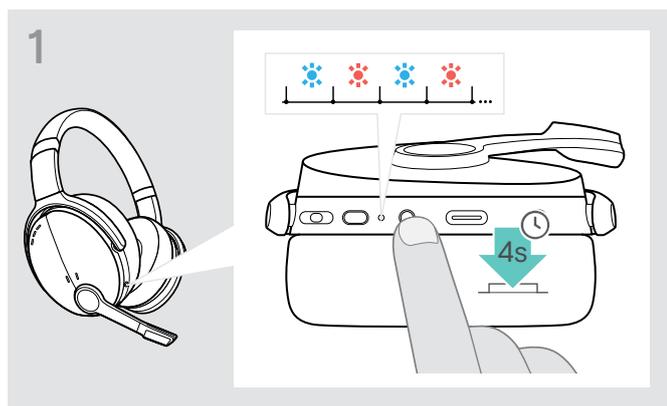
## Se ocorrer um problema...

Problema	Causa possível	Solução	Página
Não é possível ligar o auscultador	A bateria recarregável está vazia	> Recarregue a bateria do auscultador.	19
Não é possível ativar o Cancelamento Ativo de Ruído (ANC)	A bateria recarregável está vazia	> Recarregue a bateria do auscultador.	19
	Auscultador desligado	> Ligue o auscultador. > Prima duas vezes o botão de definições.	10
Sem sinal de áudio ou quedas de chamada	O auscultador não está emparelhado com um dispositivo Bluetooth	> Emparelhe o auscultador.	7
	O volume está ajustado a um nível muito baixo	> Aumente o volume.	11
	Auscultador desligado	> Ligue o auscultador.	10
	Computador: auscultador não selecionado como dispositivo de áudio	> Altere as definições de áudio do seu computador.	9
Não é possível ligar o auscultador através de Bluetooth	Auscultador não emparelhado	> Emparelhe o auscultador com um dispositivo Bluetooth (distância máxima de 20 cm ao emparelhar entre dispositivos).	7
		> Verifique se o seu dispositivo Bluetooth suporta o perfil HF ou HS.	-
	Bluetooth no dispositivo móvel desativado	> Ative o Bluetooth.	-
	O dongle não está ligado	> Ligue o dongle à entrada USB do seu computador.	7
O Microsoft Teams não funciona: o LED azul em vez de roxo	Dongle ou Microsoft Teams perturbado	> Desligue e ligue o dongle novamente.	-
		> Reinicie o Teams no seu dispositivo.	-
Bipes em vez de comandos de voz	Comandos de voz desativados	> Ative os comandos de voz.	21
O auscultador ou dongle não reage ao premir de quaisquer botões	Problemas de software ou hardware	> Ligue e desligue o auscultador novamente.	10
		> Desligue e ligue o dongle novamente.	7
		> Limpe a lista de emparelhamento do auscultador.	25
		> Limpe a lista de emparelhamento do dongle.	25

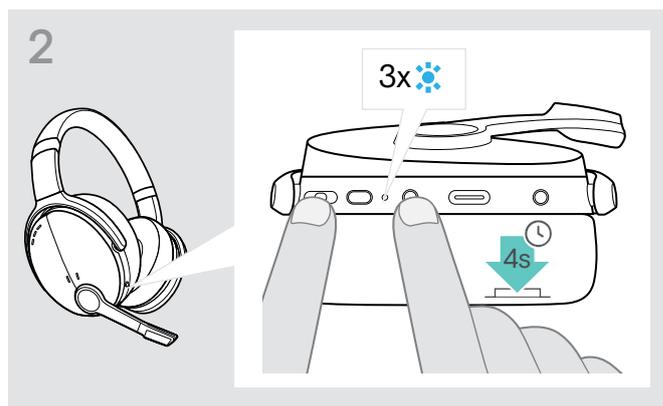
Se ocorrer um problema que não esteja listado na lista acima ou se o problema não puder ser resolvido com as soluções propostas, contacte o seu parceiro local EPOS para obter assistência.

Para encontrar um parceiro EPOS no seu país, pesquise em [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com).

## Limpar a lista de emparelhamento do auscultador (repor)

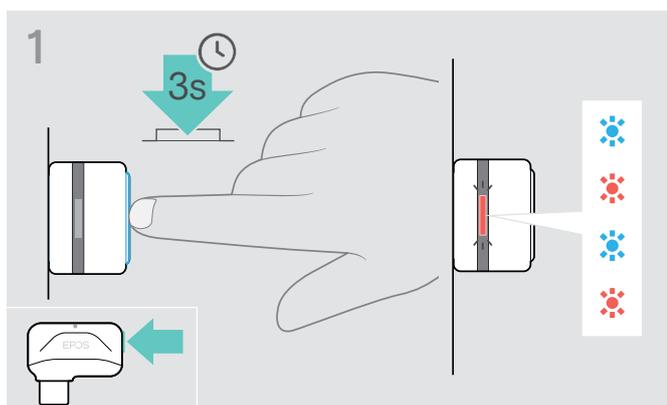


- > Prima e mantenha premido o botão de alimentação até o LED piscar na cor azul e vermelha.

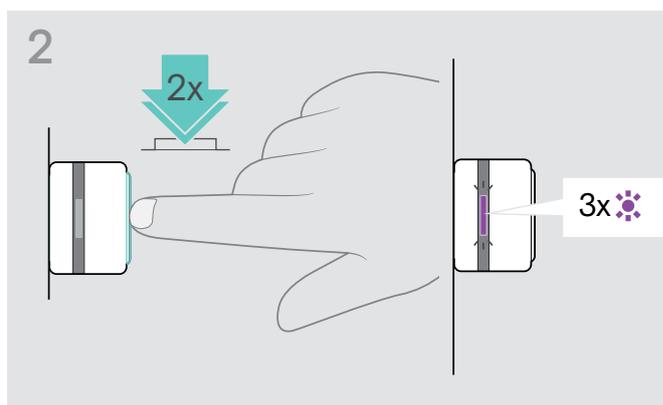


- > Em simultâneo, prima o botão multifunções e o botão de alimentação. O LED pisca 3 vezes na cor azul. A lista de emparelhamento está limpa. O auscultador pesquisa dispositivos Bluetooth com o qual se emparelhar – ver página 7.

## Limpar a lista de emparelhamento do dongle (repor)



- > Ligue o dongle à porta USB do seu computador.
- > Prima e mantenha premido o botão até o LED piscar na cor azul e vermelha.



- > Prima duas vezes o botão do dongle. O LED do auscultador pisca 3 vezes na cor roxa. A lista de emparelhamento está limpa. O dongle pesquisa dispositivos Bluetooth com o qual se emparelhar – ver página 7.

# EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
eposaudio.com