

# EPSON



## ADAPT 560 II | ADAPT 561 II

Cuffia Bluetooth® on-ear con ANC

Manuale per l'utente

# Indice

La cuffia ADAPT 560 II   ADAPT 561 II.....	2
Contenuto della confezione .....	3
Panoramica sul prodotto.....	4
Panoramica dell'archetto .....	4
Panoramica sulle indicazioni LED della cuffia.....	4
Panoramica dei pulsanti della cuffia.....	5
Panoramica del dongle .....	6
Panoramica sulle indicazioni LED del dongle .....	6
Panoramica del pulsante dongle .....	6
Panoramica delle icone .....	6
Primi passi.....	7
Associare la cuffia con i dispositivi Bluetooth® .....	7
Utilizzo del cavo USB.....	8
Installazione del software EPOS Connect.....	9
Modifica delle impostazioni audio per la cuffia Microsoft® Windows.....	9
Uso della cuffia.....	10
Accendere la cuffia e connetterla .....	10
Spegnimento della cuffia.....	10
Regolazione e indossabilità della cuffia.....	11
Regolazione del volume .....	11
Regolazione del volume del microfono della cuffia per i softphone.....	11
Disattivazione del microfono.....	12
Utilizzo della Cancellazione attiva del rumore (ANC).....	12
Attivazione/disattivazione di TalkThrough.....	13
Esecuzione di chiamate tramite la cuffia .....	14
Esecuzione di una chiamata.....	14
Accettazione/rifiuto/conclusione di una chiamata .....	14
Ricomposizione .....	15
Utilizzo dell'assistente vocale/composizione vocale .....	15
Gestione di chiamate multiple.....	16
Utilizzo della cuffia e del dongle con Microsoft® Teams/Cortana.....	17
Richiamo di Microsoft® Teams e controllo delle notifiche.....	17
Attivazione e utilizzo di Microsoft® Cortana.....	17
Ascolto audio tramite la cuffia.....	18
Funzioni aggiuntive .....	19
Ricarica della batteria della cuffia .....	19
Verifica della durata residua della batteria.....	19
Conservazione e trasporto della cuffia .....	20
In caso di uscita dal raggio di portata del Bluetooth.....	20
Riconnessione/disconnessione Bluetooth .....	21
Abilitazione/Disabilitazione dei comandi vocali.....	21
Manutenzione dei prodotti e aggiornamento del firmware.....	22
Pulizia dei prodotti.....	22
Sostituzione dei cuscinetti auricolari .....	22
Aggiornamento del firmware dei prodotti.....	23
Se si verifica un problema.....	24
Cancellazione dell'elenco di associazione della cuffia (Reset).....	25
Cancellazione dell'elenco di associazione del dongle (Reset).....	25

## La cuffia ADAPT 560 II | ADAPT 561 II

Rompete il silenzio e fate sentire la vostra presenza con una cuffia che vi mantiene produttivi in ufficio, open space o quando si è in movimento. Chiamate dalla qualità chiara e cristallina grazie a un microfono (boom arm) elegante, per un'eccellente intelligibilità del parlato con la possibilità di utilizzare l'ANC in situazioni rumorose per rimanere sempre connessi e concentrati.

A prescindere se si riceve una chiamata di lavoro o se si è concentrati alla scrivania, la multi-connettività consente il semplice passaggio tra i due dispositivi Bluetooth® preferiti. Padiglione morbido, eleganza e design assicurano un comfort per tutto il giorno e ti offrono uno strumento audio pratico, elegante, di qualità, ideale per il tuo business.

Ottimizzata per UC e certificata Microsoft Teams, la serie ADAPT 500 II soddisfa tutte le esigenze professionali e allo stesso tempo garantisce eccellenti prestazioni audio musicali durante la giornata lavorativa. Con una durata della batteria fino a 46 ore, la cuffia che si adatta alla vostra modalità di lavoro e aumenta la produttività è uno strumento su cui poter sempre contare.

### Vantaggi e caratteristiche principali

#### Qualità audio delle chiamate chiare e cristalline on demand

L'elegante e pieghevole boom arm e i due microfoni di livello avanzato ottimizzano la registrazione vocale per chiamate in ufficio e mobili chiare e cristalline

#### Concentratevi in qualsiasi momento e ovunque con l'ANC

Quattro microfoni ANC riducono il rumore di sottofondo per aumentare la concentrazione sul lavoro, oltre ai padiglioni auricolari morbidi per un buon isolamento acustico

#### Garantite chiamate chiare e cristalline con soluzioni certificate UC

per Microsoft Teams e ottimizzate per soluzioni UC

#### Lavorate a modo vostro

Design portatile che si adatta alle vostre esigenze grazie all'elegante boom arm, alle prestazioni di ascolto della musica, alla cancellazione del rumore e alla lunga durata della batteria

#### Godetevi il comfort e la praticità

Padiglioni morbidi e indossabilità che assicurano un comfort per tutto il giorno. Con padiglioni e cuffia pieghevole che si adatta perfettamente nella pratica custodia



Per le istruzioni di sicurezza, consultare la Guida per la sicurezza.



Per le specifiche, consultare la scheda informativa disponibile all'indirizzo [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)



Un elenco di accessori è disponibile sulla pagina del prodotto al sito [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

### Marchi commerciali

I marchi testuali e i loghi Bluetooth® sono marchi di fabbrica registrati di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo da parte di DSEA A/S avviene dietro licenza.

USB Type-C® e USB-C® sono marchi di fabbrica di USB Implementers Forum.

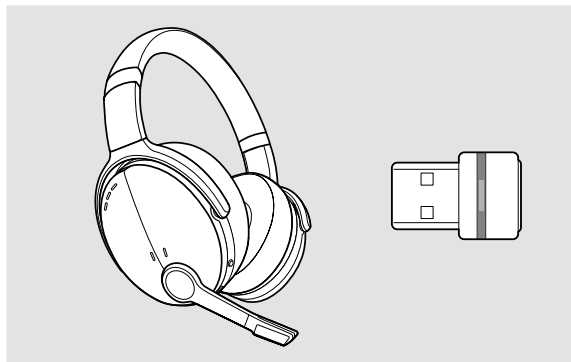
Qualcomm aptX è un prodotto di Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm è un marchio di Qualcomm Incorporated, registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi, utilizzato con autorizzazione. aptX è un marchio di Qualcomm Technologies International, Ltd., registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi, utilizzato con autorizzazione.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

## Contenuto della confezione

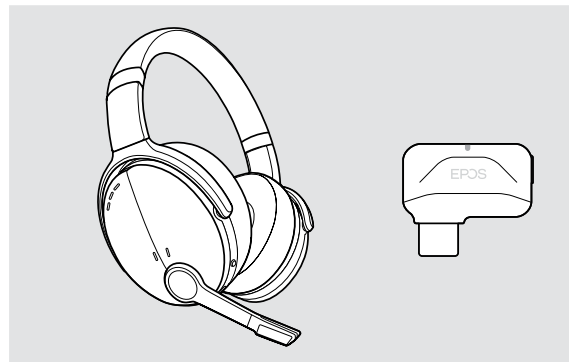
### ADAPT 560 II

Cuffia Bluetooth +  
Dongle Bluetooth **BTD 800** (USB-A)

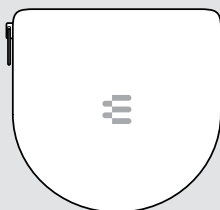


### ADAPT 561 II

Cuffia Bluetooth +  
Dongle Bluetooth **BTD 800** (USB-C)



○



Custodia

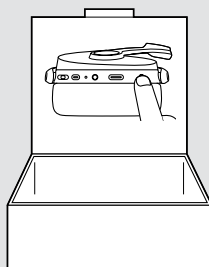


Cavo USB

con connettore da USB-C® a USB-A

○

con connettore da USB-C® a USB-C



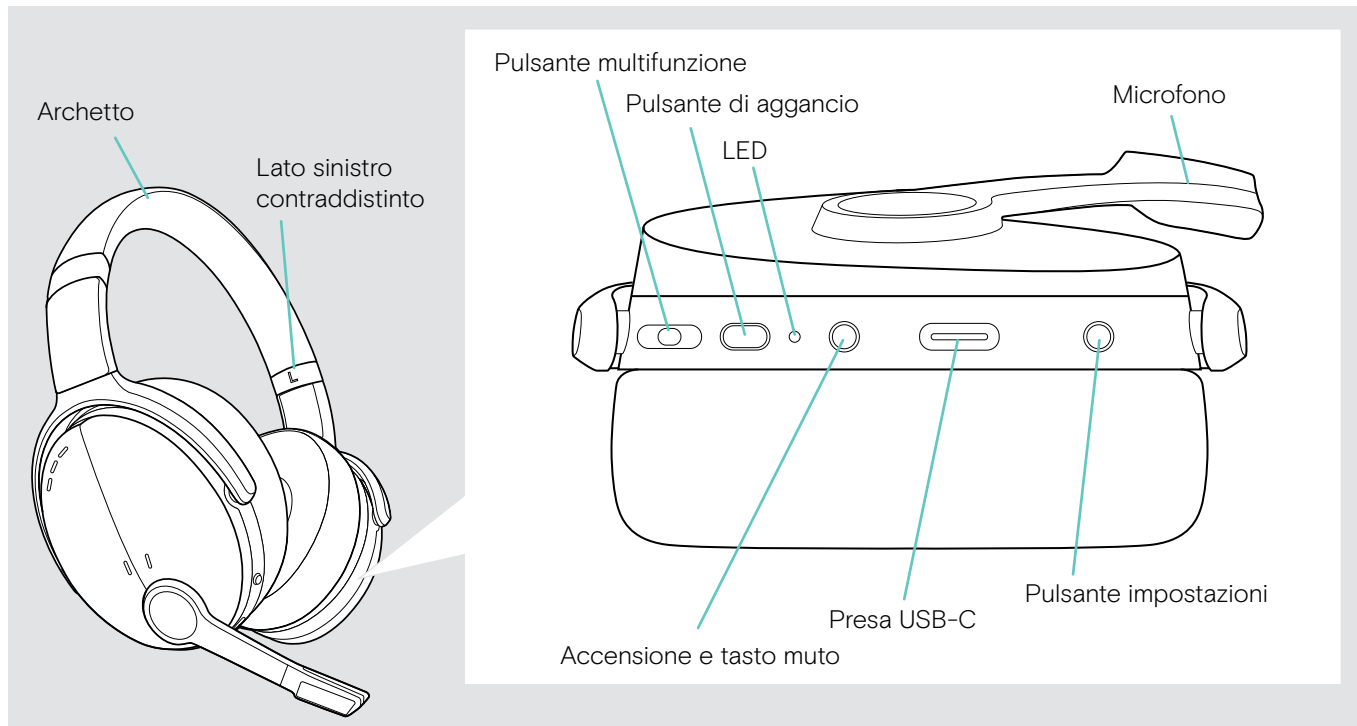
Guida rapida  
sulla confezione



Guida per la sicurezza  
Scheda di conformità

# Panoramica sul prodotto

## Panoramica dell'archetto

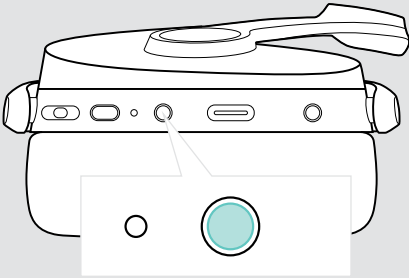





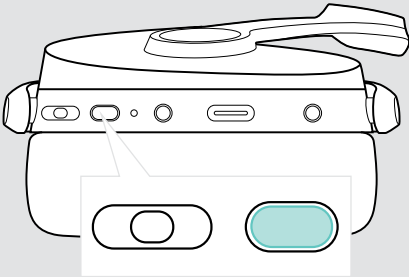



## Panoramica sulle indicazioni LED della cuffia

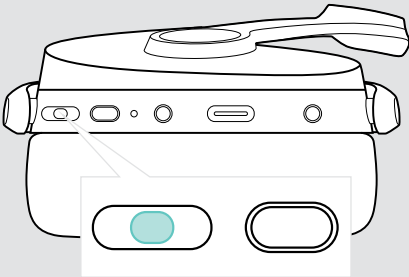





		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuffia connessa</li> <li>• Cuffia spenta</li> <li>• Cuffia completamente carica</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cuffia si accende</li> <li>• Pairing List cancellato</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trovato dispositivo Bluetooth</li> <li>• Il Bluetooth si riconnette</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuffia in modalità di associazione: ricerca di dispositivi mobile/dongle</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cuffia si spegne</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuffia disconnessa dal dispositivo mobile/dongle</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamata in arrivo</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carica della batteria tra 60 e 99%</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carica della batteria tra 20 e 59%</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessun dispositivo Bluetooth trovato</li> <li>• La batteria ricaricabile è debole</li> </ul>

\*Quando la cuffia è connessa, il LED si spegne.

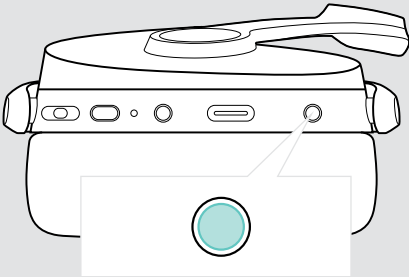




## Panoramica dei pulsanti della cuffia

Pulsante accensione e tasto Muto	Premere	Funzione	Pagina
		Accende/spegne la cuffia	10
		Attiva/disattiva Muto del microfono	12
		Cancella l'associazione (modalità Associazione)	7
		Associa la cuffia con un dispositivo Bluetooth Cancella l'elenco di associazione (modalità Associazione) > Premere il pulsante accensione e multifunzione:	7 25

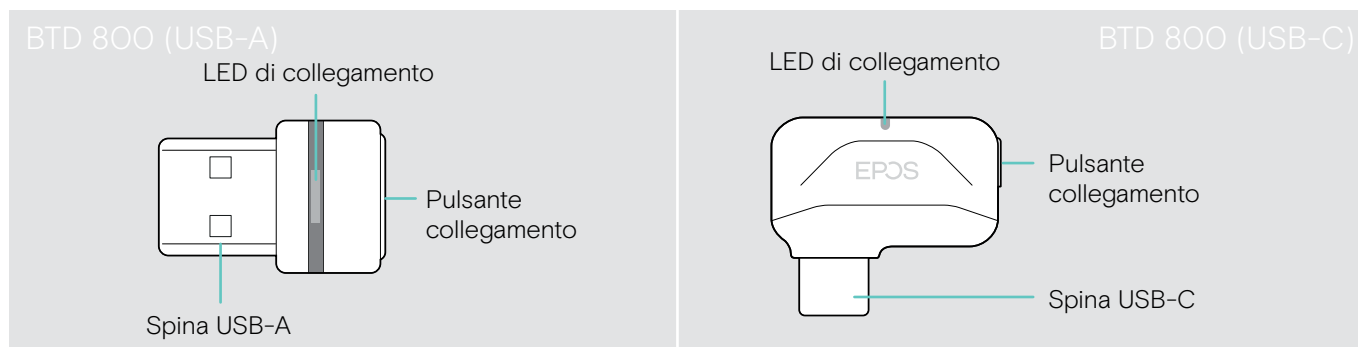
Pulsante di aggancio	Premere	Funzione	Pagina
		Avvia una chiamata	14
		Accetta/conclude una chiamata	14
		2 chiamate: risponde alla chiamata in arrivo e conclude quella attiva	16
		2 chiamate: conclude la chiamata attiva e sblocca quella sospesa	16
		Richiama Microsoft Teams	17
		Mette in attesa una chiamata attiva (pausa)/ sblocca la chiamata	14
		Ricomponi l'ultimo numero	15
		2 chiamate: risponde alla chiamata in arrivo e mette in attesa quella attiva	16
		2 chiamate: passa da una chiamata all'altra	16
			Attiva l'assistente vocale/Cortana
Rifiuta una chiamata	14		

Pulsante multifunzione	Premere	Funzione	Pagina
		Avvia/sospende la riproduzione audio	18
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Salta alla prossima traccia</li> <li>Premere e tenere premuto: manda avanti velocemente la traccia*</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Salta alla traccia precedente</li> <li>Premere e tenere premuto: rimanda indietro la traccia*</li> </ul>	
		Diminuisce il volume (premere o tenere premuto)	11
		Aumenta il volume (premere o tenere premuto)	

\*Queste funzioni non sono supportate da tutti i dispositivi Bluetooth connessi.

Pulsante impostazioni	Premere	Funzione	Pagina
		Attiva/disattiva TalkThrough (ANC attivato)	13
		Richiede la durata residua della batteria	19
		Attiva/disattiva ANC	12
		Abilita/disabilita i comandi vocali	21

## Panoramica del dongle



## Panoramica sulle indicazioni LED del dongle

		Dongle in modalità di associazione: ricerca di cuffie
	3x	Associazione riuscita
	3x	Associazione non riuscita
		Tentativo di connessione del dongle al dispositivo Bluetooth
		Dongle e dispositivo Bluetooth connessi
		Chiamata in arrivo
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiamata in uscita/attiva</li> <li>Riproduzione audio</li> </ul>
		Connesso a Teams
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Notifica Teams</li> <li>Connessione a Teams o richiamo di Cortana</li> </ul>
		Il microfono del dispositivo Bluetooth collegato è disattivato

## Panoramica del pulsante dongle

Pulsante di aggancio	Premere	Funzione	Pagina
		Associa il dongle alla cuffia	7
		Riconnette la cuffia	21
		Disconnette la cuffia	21

## Panoramica delle icone

	Toccare il pulsante		Note: utile da sapere
	Premere due volte il pulsante		Indicazioni LED
	Tenere premuto il pulsante		Viene annunciato un comando vocale

## Primi passi

### Associare la cuffia con i dispositivi Bluetooth®



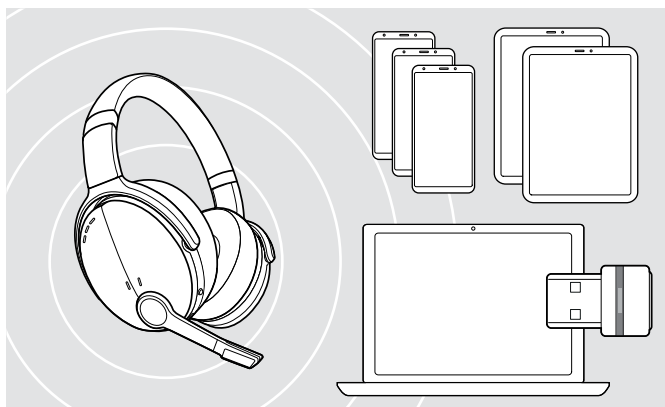
#### ATTENZIONE

#### Pericolo di malfunzionamento!

Le onde radio trasmesse dai dispositivi mobili possono compromettere il funzionamento di dispositivi sensibili e non protetti.

> Utilizzare il Bluetooth solo dove è consentito.

La cuffia è conforme allo standard Bluetooth 5.0. I dispositivi Bluetooth devono supportare "Hands-Free Profile" (HFP), "Headset Profile" (HSP), "Audio Video Remote Control Profile" (AVRCP) o "Advanced Audio Distribution Profile" (A2DP).

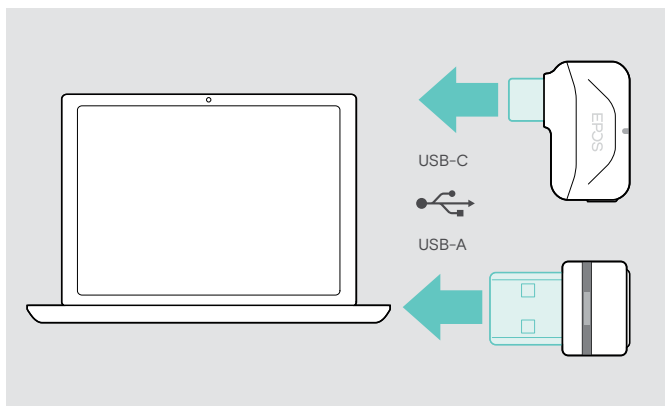


Per trasmettere dati tramite Bluetooth, è necessario innanzitutto associare la cuffia a un dispositivo wireless. Il dongle fornito è già associato alla cuffia.

La cuffia può salvare fino a otto dispositivi associati. Se si associa un nono dispositivo, il dispositivo meno attivo nella lista di associazione verrà sovrascritto. Se si desidera ristabilire una connessione con questo dispositivo, è necessario associarlo nuovamente.

La cuffia può essere connessa contemporaneamente a due dei dispositivi associati. È possibile connettere un altro dispositivo disconnettendo uno dei dispositivi già collegati.

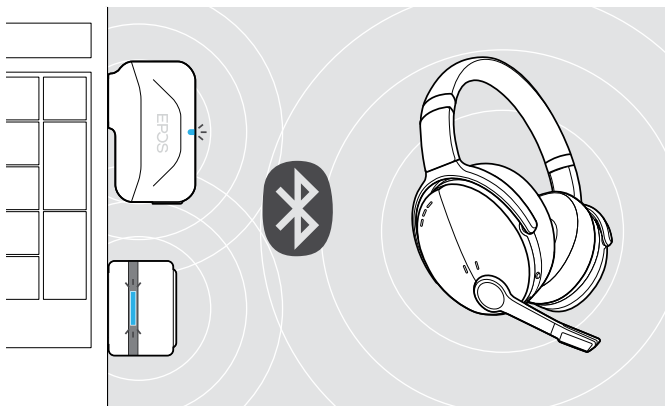
#### Connessione della cuffia tramite il dongle



Per connettere la cuffia in modalità wireless a un computer, utilizzare il dongle BTD 800 (USB-A o USB-C).

Il dongle e la cuffia nei bundle sono già associati.

- > Accendere la cuffia (consultare pagina 10).
- > Inserire il dongle nella porta USB del computer.



Il LED dongle lampeggia in blu durante la ricerca e diventa di colore blu tenue quando è connesso correttamente alla cuffia.



Se si richiama Microsoft Teams: il dongle si connette a Teams e diventa viola invece che blu.



Il dongle mostra le notifiche di Teams (consultare pagina 17).

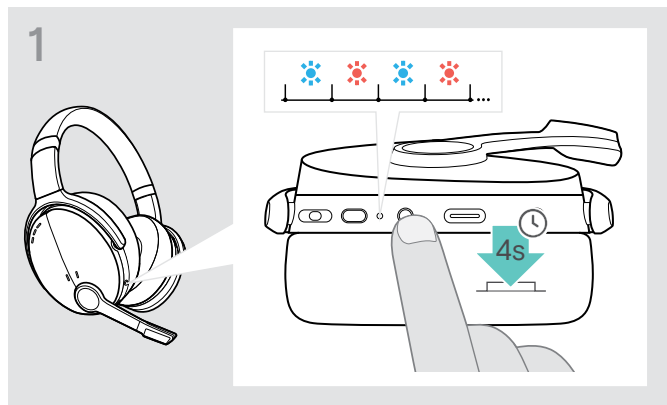


Per associare manualmente la cuffia e il dongle, attivare la modalità di associazione per entrambi:

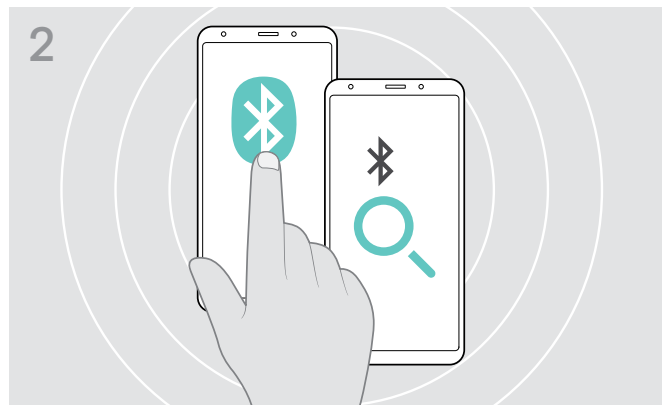
- > Tenere premuto il pulsante di accensione della cuffia e quello del dongle fino a quando i LED lampeggiano alternando il blu e il rosso. Una volta che il dongle e la cuffia sono connessi, il dongle si illumina di blu tenue.



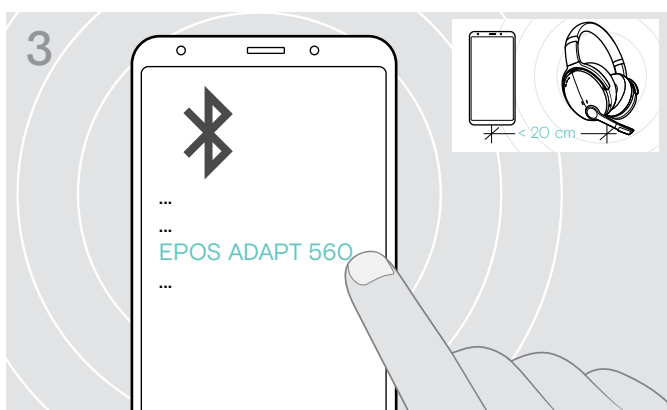
## Associazione della cuffia e di un dispositivo mobile tramite Bluetooth



> Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il LED non lampeggia in blu e rosso. La cuffia è in modalità di associazione.



> Abilitare il Bluetooth sul dispositivo mobile e avviare la ricerca di dispositivi Bluetooth (consultare il manuale di istruzioni del proprio dispositivo mobile).



> Scegliere "EPOS ADAPT 560" per stabilire la connessione Bluetooth con la cuffia.



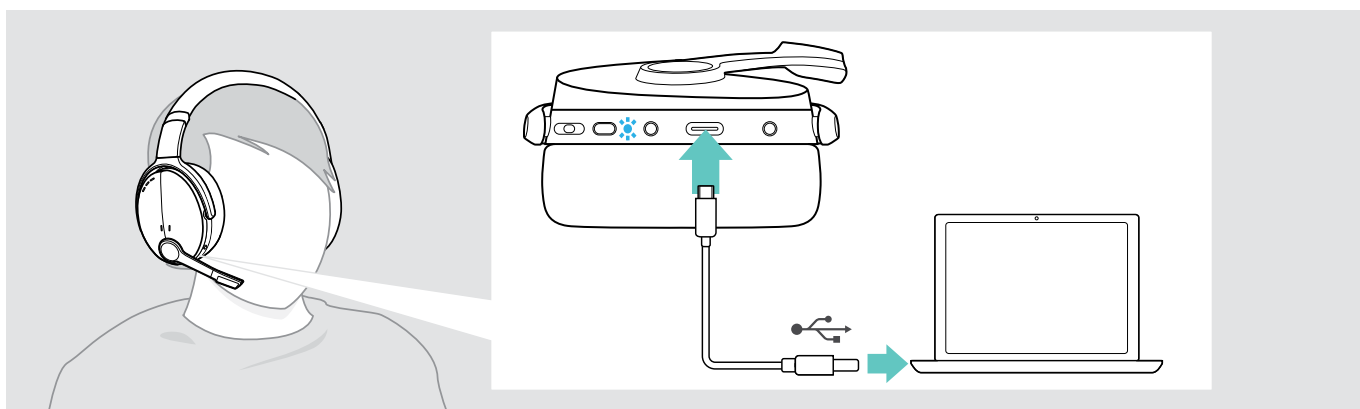
Il LED blu lampeggia 2 volte non appena la cuffia trova un dispositivo a cui connettersi. Il LED si spegne.



Per cancellare l'associazione:

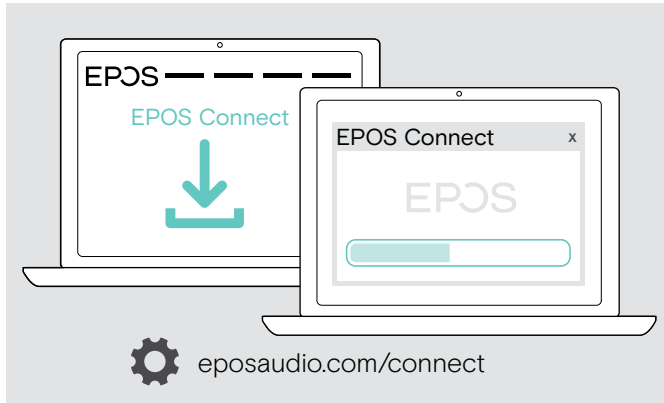
> Premere il pulsante di accensione.

## Utilizzo del cavo USB



> Collegare il cavo USB fornito alla presa USB della cuffia e a una presa USB del computer.

## Installazione del software EPOS Connect



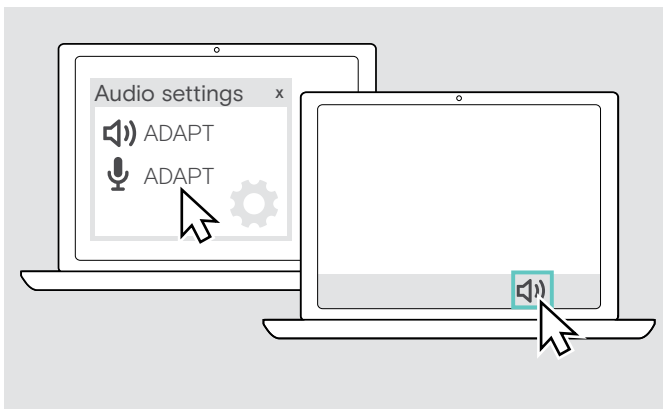
Il software **EPOS Connect** gratuito consente di configurare e aggiornare la cuffia e inoltre offre impostazioni aggiuntive.

- > Scaricare il software dal sito [eposaudio.com/connect](https://eposaudio.com/connect).
- > Installare il software.  
È necessario avere diritti di amministratore sul proprio computer. Se necessario, contattare il proprio reparto IT.

Per effettuare chiamate tramite computer:

- > Installare un softphone (software VoIP) o contattare il proprio amministratore per ricevere assistenza.

## Modifica delle impostazioni audio per la cuffia Microsoft® Windows



In genere Windows modifica automaticamente le impostazioni audio se si connette a una nuova cuffia.

Se la cuffia è connessa ma non si sente alcun suono:

- > Cliccare con il pulsante destro del mouse sull'icona Audio.
- > Selezionare ADAPT 560 come altoparlante in uscita.
- > Selezionare ADAPT 560 come microfono in entrata.

## Uso della cuffia



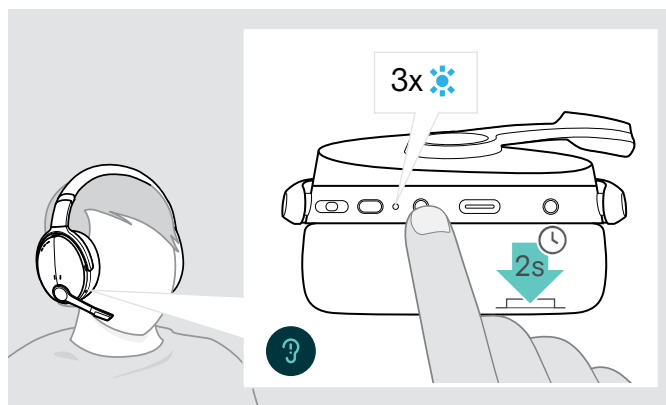
### ATTENZIONE

**I volumi elevati possono danneggiare l'udito!**

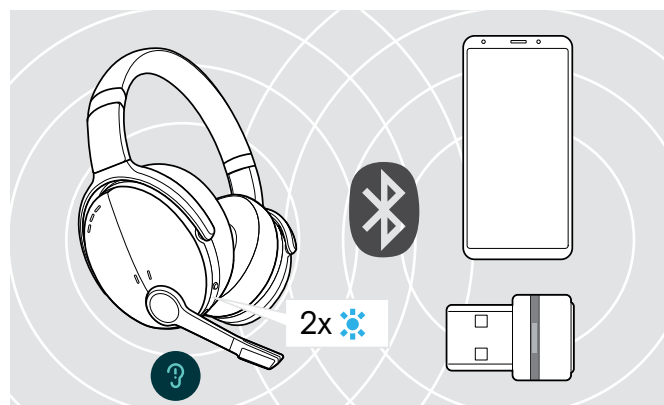
Gli ascolti prolungati ad alti livelli di volume possono provocare danni permanenti all'udito.

- > Impostare il volume a un livello ridotto prima di indossare la cuffia.
- > Non sottoporsi costantemente a volumi elevati.

### Accendere la cuffia e connetterla



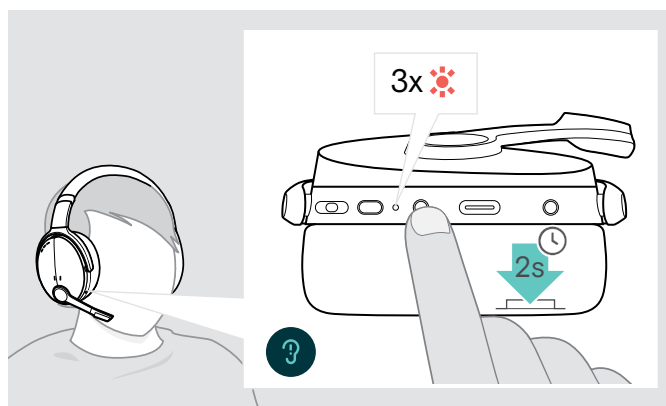
- > Premere il pulsante di accensione per 2 secondi. La cuffia si accende. Il LED lampeggia in blu brevemente. La cuffia tenta in automatico di collegarsi con i dispositivi Bluetooth disponibili associati.



Il LED blu lampeggia 2 volte non appena la cuffia trova un dispositivo a cui collegarsi. Il LED si spegne.

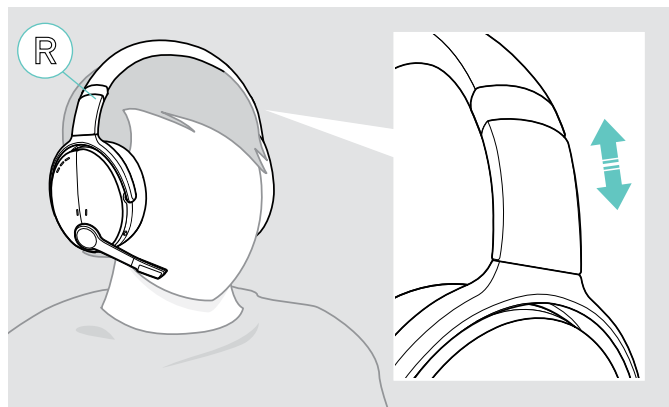
Se il LED lampeggia in rosso, non è stato trovato alcun dispositivo associato.

### Spegnimento della cuffia



- > Premere il pulsante di accensione per 2 secondi. Il LED lampeggia in rosso tre volte e poi si spegne. Tutte le impostazioni di volume sono salvate automaticamente quando la cuffia viene spenta.
- > Caricare la cuffia (consultare pagina 19).
- > Custodia della cuffia (consultare pagina 20).

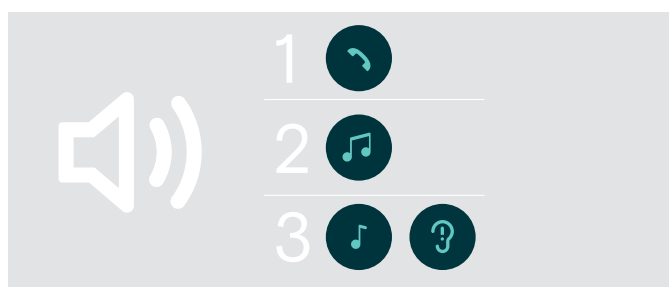
## Regolazione e indossabilità della cuffia



Per una qualità del suono ottimale e il miglior comfort possibile, regolare la cuffia.

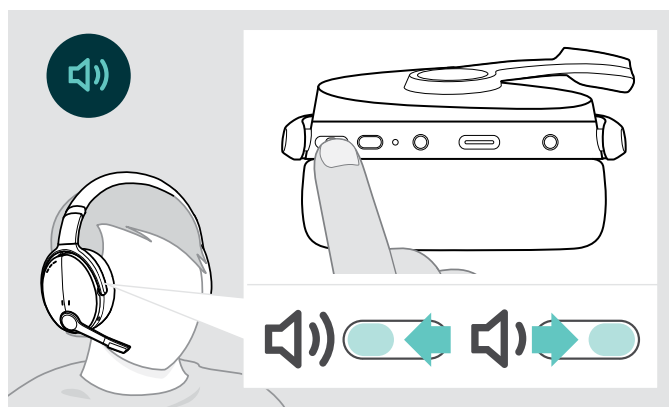
- > Indossare la cuffia in modo che l'archetto passi sopra la testa e il lato contraddistinto dalla lettera R poggia sull'orecchio destro.
- > Posizionare la cuffia in modo tale che
  - le orecchie siano comodamente coperte dai cuscinetti auricolari,
  - e siano sottoposte a una leggera pressione
  - per garantire che l'archetto aderisca saldamente alla testa.

## Regolazione del volume



È possibile regolare tre diverse impostazioni di volume indipendenti per la cuffia:

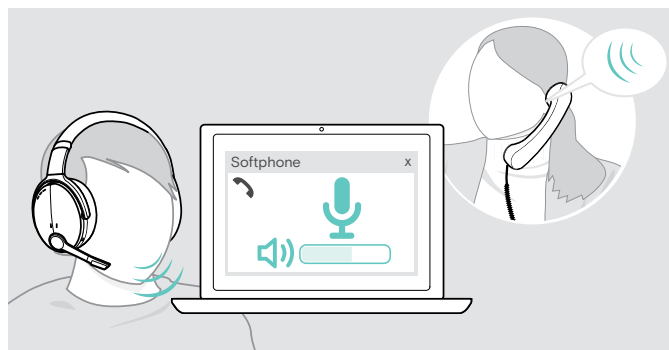
1. Volume della chiamata: durante una chiamata attiva
2. Volume dell'audio: durante lo streaming audio
3. Volume della suoneria, dei segnali acustici e dei comandi vocali: in modalità inattiva (nessuna chiamata attiva o audio in riproduzione)



- > Premere il pulsante multifunzione per aumentare o diminuire il volume. Si sente un segnale acustico singolo o doppio per il volume massimo o minimo.

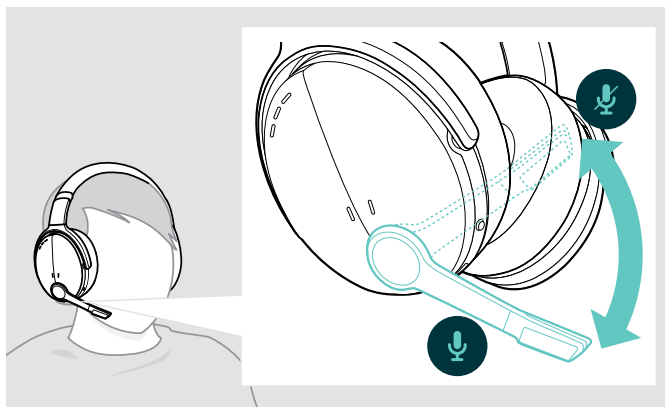
In alternativa è possibile regolare il volume sul dispositivo collegato.

## Regolazione del volume del microfono della cuffia per i softphone

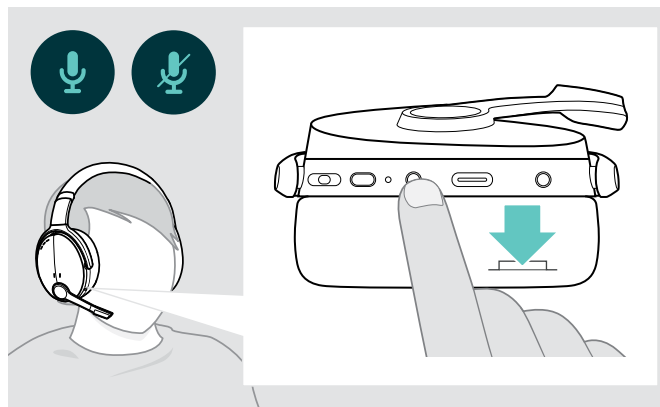


- > Avviare una chiamata a qualcuno con il tuo dispositivo collegato, che ti aiuterà a trovare la corretta impostazione di volume per il microfono.
- > Modificare il volume del microfono nell'applicazione del softphone e/o nell'applicazione audio del PC.

## Disattivazione del microfono



> Ruotare il braccetto verso l'alto o verso il basso **OPPURE**



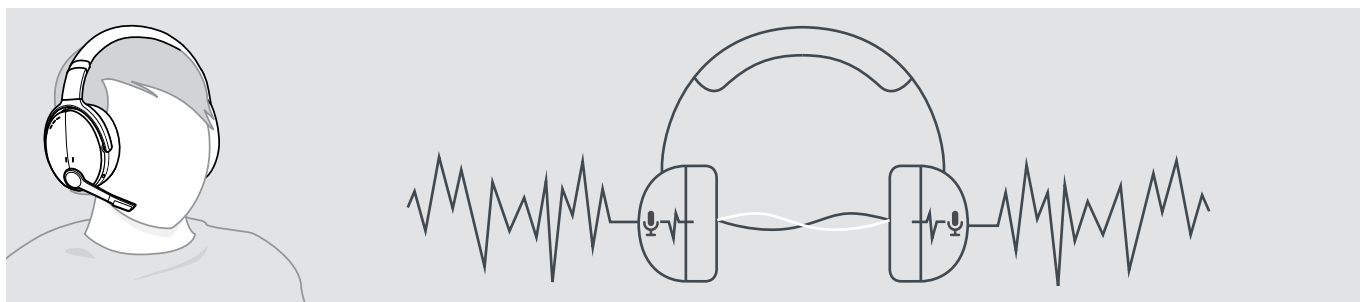
> Premere il pulsante di accensione per

 attivare o

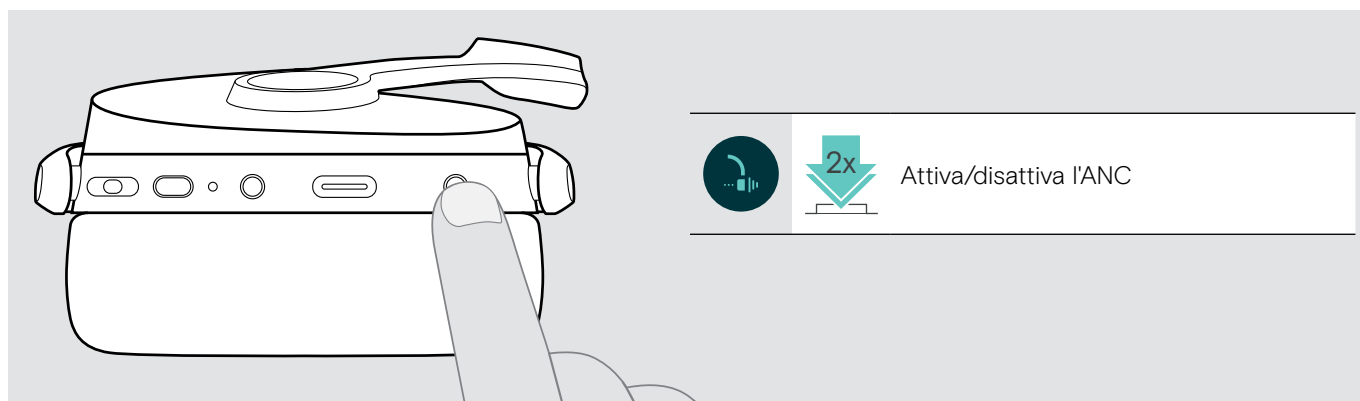
 disattivare il microfono.

## Utilizzo della Cancellazione attiva del rumore (ANC)

Questa cuffia offre l'attenuazione del rumore ambientale tramite la tecnologia della Cancellazione attiva del rumore (ANC). Microfoni speciali ottimizzano la qualità vocale e riducono il rumore di fondo.

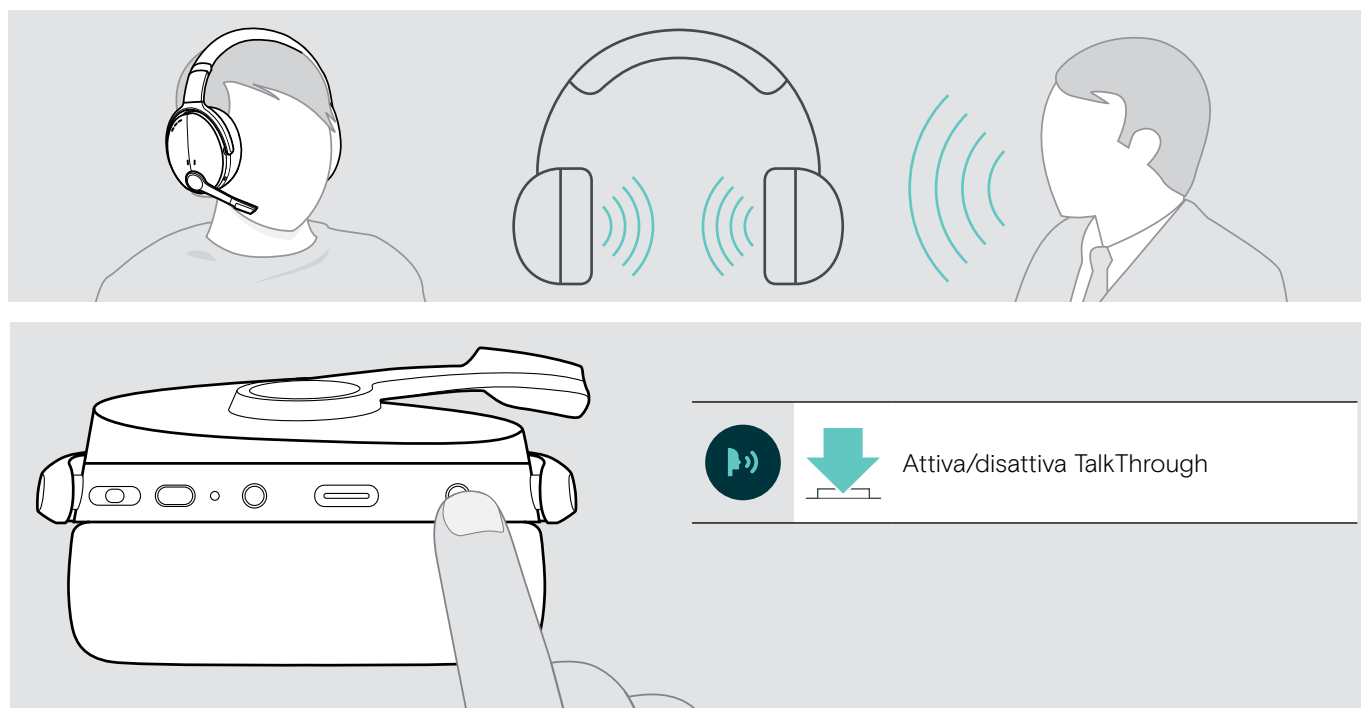


Se ci si trova in un ambiente rumoroso ma si desidera immergersi in un proprio spazio tranquillo, è possibile utilizzare la cuffia, disconnessa da qualsiasi altro dispositivo, usufruendo dell'ANC. È possibile attivare l'ANC se la batteria è sufficientemente carica e se la cuffia è accesa.



## Attivazione/disattivazione di TalkThrough

TalkThrough consente di comunicare con i colleghi senza dover rimuovere la cuffia, anche quando l'ANC è accesa. La riproduzione audio verrà messa in pausa o disattivata.



## Esecuzione di chiamate tramite la cuffia

Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo connesso.

### Esecuzione di una chiamata



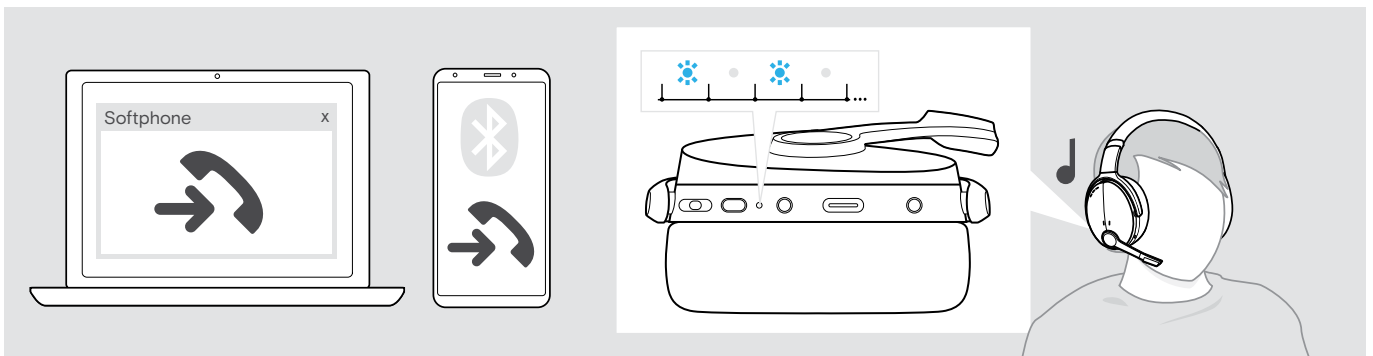
- > Avviare la chiamata sul dispositivo connesso.
  -
- > Premere il pulsante di aggancio per avviare una chiamata tramite il softphone.

Se la chiamata non viene trasferita automaticamente alla cuffia:

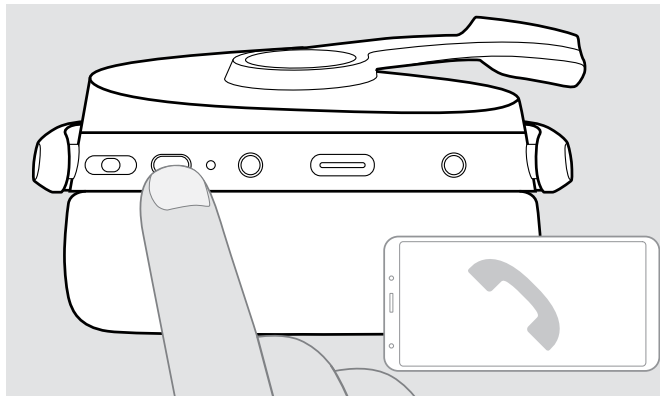
- > Cercare questa funzione nel manuale di istruzioni del dispositivo collegato.

### Accettazione/rifiuto/conclusione di una chiamata

Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria e il LED blu lampeggia.

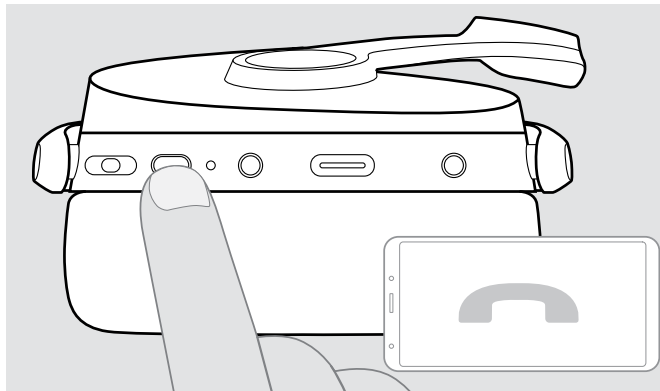


#### Accettazione/messa in attesa di una chiamata



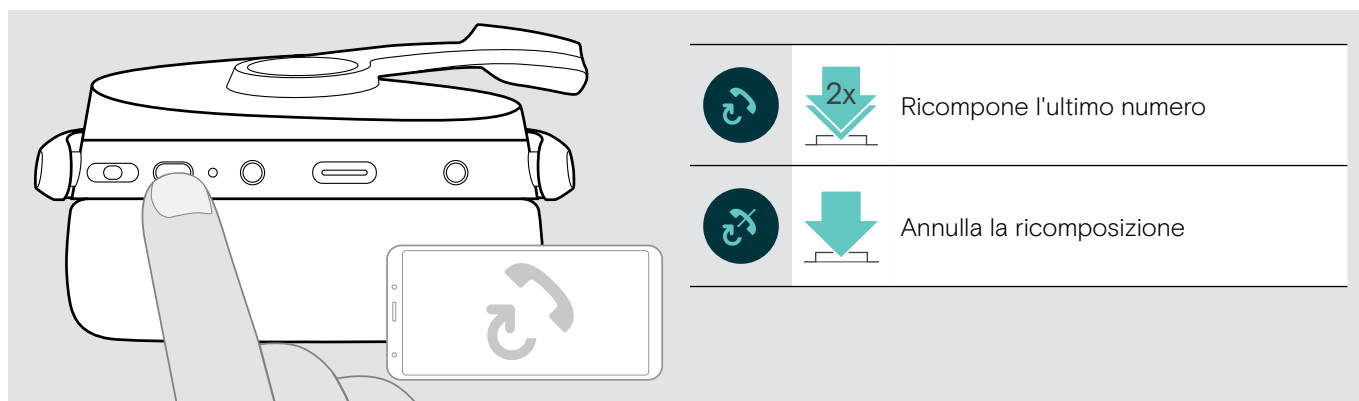
- |  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Accetta una chiamata                        |
|  |  | Mette in attesa una chiamata attiva (pausa) |

#### Rifiuto/conclusione di una chiamata



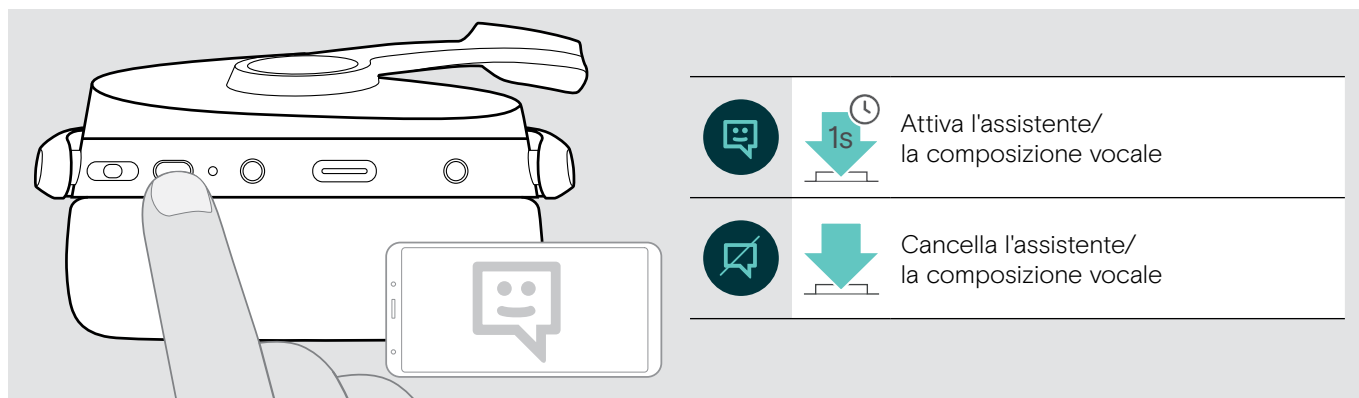
- |  |  |                       |
|--|--|-----------------------|
|  |  | Rifiuta una chiamata  |
|  |  | Conclude una chiamata |

## Ricomposizione



## Utilizzo dell'assistente vocale/composizione vocale

Viene utilizzato l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso per l'assistente o la composizione vocale.  
Per Microsoft Cortana: consultare pagina 17.





## Gestione di chiamate multiple



È possibile usare simultaneamente la cuffia con due dispositivi Bluetooth collegati.

È possibile gestire due chiamate contemporaneamente.

Se si riceve una chiamata durante una chiamata attiva, viene riprodotto un segnale acustico di notifica.

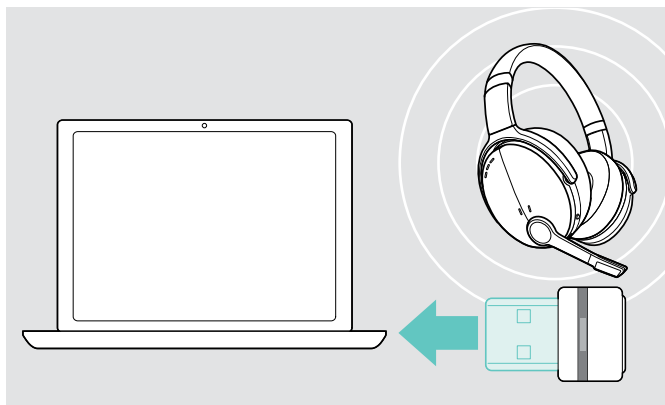
### Accettazione/rifiuto di una seconda chiamata

Chiamata attiva	2 <sup>a</sup> chiamata in ingresso	
		Accetta la chiamata in arrivo e termina la chiamata attiva
		Accetta la chiamata in arrivo e mette in attesa la chiamata attiva
		Rifiuta la chiamata in arrivo e prosegue la chiamata attiva

### Passaggio da una chiamata all'altra/concludere una chiamata attiva

Chiamata attiva	2 <sup>a</sup> chiamata in attesa	
		Passa dalla chiamata attiva alla chiamata in attesa e viceversa
		Termina la chiamata attiva e attiva la chiamata in attesa

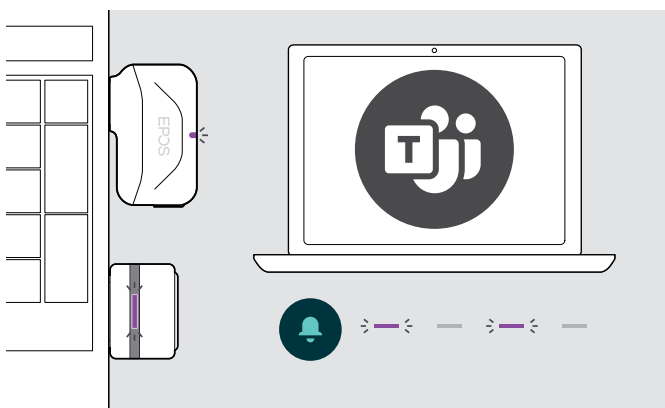
## Utilizzo della cuffia e del dongle con Microsoft® Teams/Cortana



Per usare Microsoft Teams e Cortana con la cuffia:

- > Inserire il dongle nella porta USB del computer (consultare pagina 7).  
Se Microsoft Teams è già in esecuzione, il LED blu diventa automaticamente viola.

### Richiamo di Microsoft® Teams e controllo delle notifiche



- > Avviare Microsoft Teams sul computer. Il dongle si connette a Microsoft Teams e il LED blu LED diventa viola.



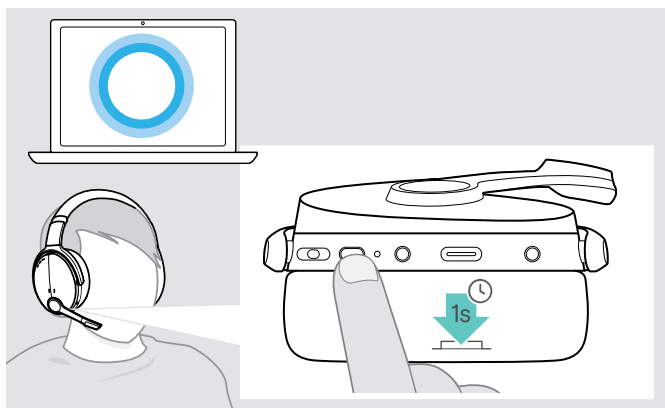
Il LED viola lampeggia per indicare:

- Notifica di partecipazione a una riunione
- Notifica di messaggio vocale
- Notifica di chiamata senza risposta

Per controllare queste notifiche sullo schermo:

- > Premere il pulsante di aggancio.

### Attivazione e utilizzo di Microsoft® Cortana



È possibile attivare e utilizzare Cortana (l'assistente digitale personale di Microsoft tramite la tecnologia di comando vocale) con la cuffia.

- > Premere il pulsante di aggancio. Il LED dongle lampeggia in viola durante l'attivazione di Cortana.



I LED si accendono in viola e Cortana è pronta per essere utilizzata.



## Ascolto audio tramite la cuffia

È possibile ascoltare la riproduzione audio tramite un dispositivo connesso. Le seguenti funzioni dipendono dal dispositivo connesso.

- > Riprodurre il supporto media sul dispositivo Bluetooth connesso.  
Il LED sul dongle si illumina di blu.

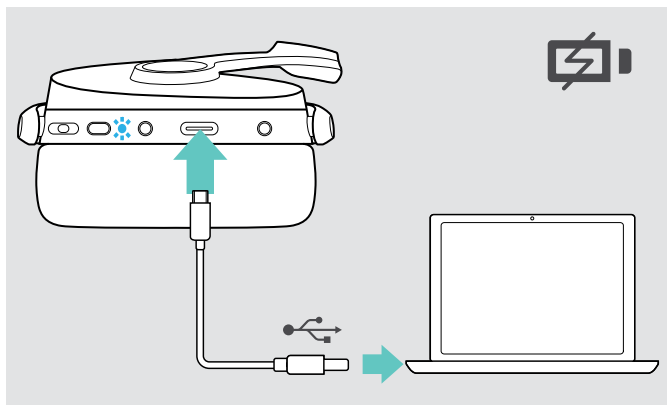


Se si riceve e accetta una chiamata, la riproduzione audio viene messa in pausa e riavviata dopo la chiamata, se questa funzionalità è supportata dal dispositivo connesso.

## Funzioni aggiuntive

### Ricarica della batteria della cuffia

> Collegare il cavo USB fornito alla presa USB della cuffia e a una presa USB del computer.



La batteria viene ricaricata. Il LED si illumina in base allo stato della batteria della cuffia e si spegne quando la batteria è completamente carica.

LED	Stato della batteria
	100% - batteria completamente carica
	più del 60%
	più del 20%
	meno del 20%

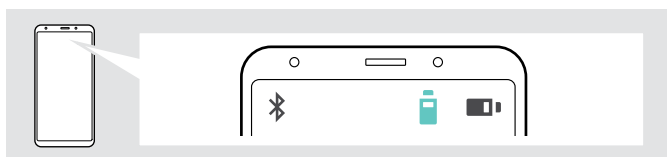
Per terminare la ricarica:

> scollegare il cavo USB dalla cuffia.

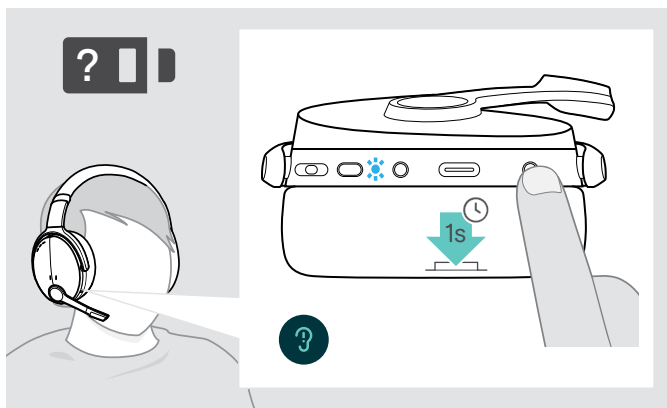


Quando la batteria è scarica, la cuffia si spegne automaticamente.

### Verifica della durata residua della batteria



Alcuni dispositivi mobili indicano lo stato della batteria della cuffia.



È possibile ricevere informazioni sulla durata residua della batteria in qualsiasi momento, tranne nel corso di una chiamata:

> Premere il pulsante impostazioni.  
Il LED lampeggia brevemente e viene annunciato un comando vocale.

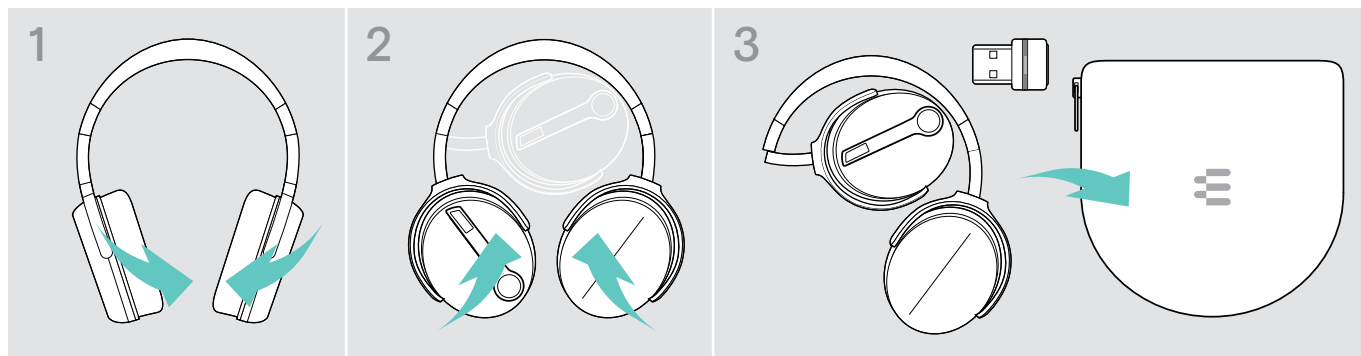


Quando il livello di ricarica scende sotto il 20%, il LED lampeggia di colore rosso e viene emesso più volte il comando vocale "Recharge headset" (ricarica la cuffia).

LED	Durata residua della batteria
	più del 60%
	più del 20%
	meno del 20% - messaggio vocale automatico

## Conservazione e trasporto della cuffia

Per evitare tagli o graffi sulla cuffia:



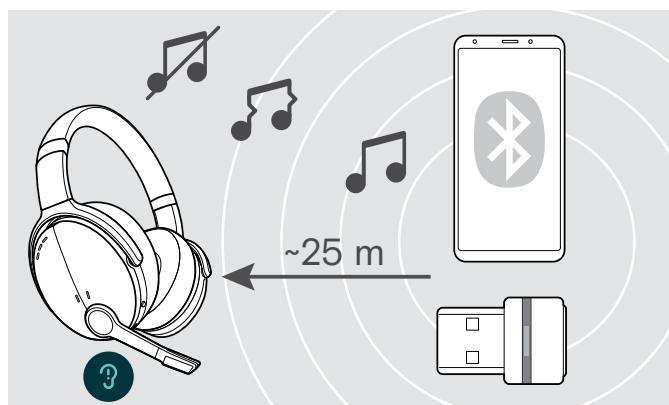
- > Piegare i cuscinetti auricolari all'interno verso l'archetto.
- > Conservare la cuffia nella custodia quando non viene utilizzata o durante il trasporto. Conservarla in un ambiente asciutto e pulito.

Se non si utilizza la cuffia per un tempo prolungato:

- > Caricare la batteria ricaricabile integrata ogni 3 mesi per circa 1 ora.

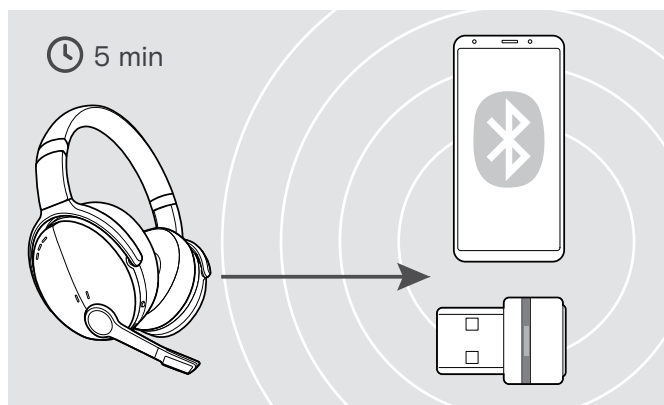
## In caso di uscita dal raggio di portata del Bluetooth

Il raggio di portata tra la cuffia e il dispositivo Bluetooth dipende dal dispositivo stesso. Il campo di trasmissione dipende soprattutto da condizioni ambientali quali possono essere lo spessore delle pareti, la composizione di una parete ecc. In assenza di ostacoli, la portata di trasmissione di gran parte dei dispositivi Bluetooth raggiunge i 25 m.



In caso di riduzione della qualità audio durante una chiamata o in caso di interruzione della linea:

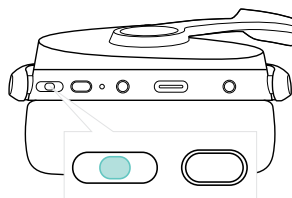
- > Rientrare nel raggio di portata del dispositivo Bluetooth.



Il collegamento si ristabilisce se si rientra nel campo di trasmissione del Bluetooth **entro 5 minuti**.

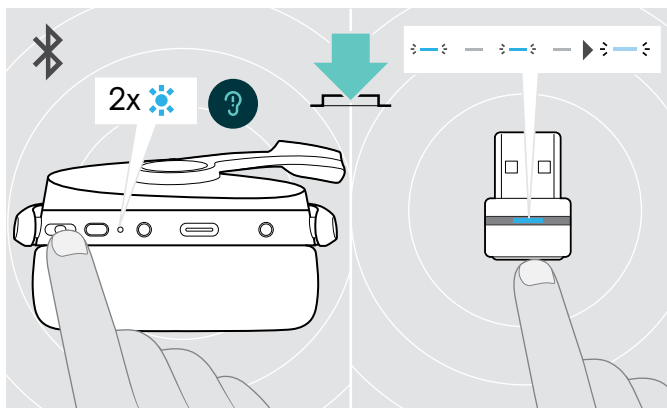
Dopo **più di 5 minuti** il collegamento si chiude del tutto e sarà necessario ristabilirlo manualmente:

- > Toccare il pulsante multifunzione.



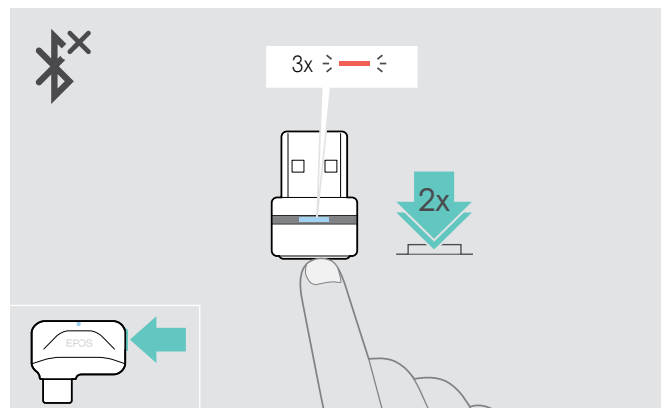
## Riconnessione/disconnessione Bluetooth

### Riconnessione del Bluetooth



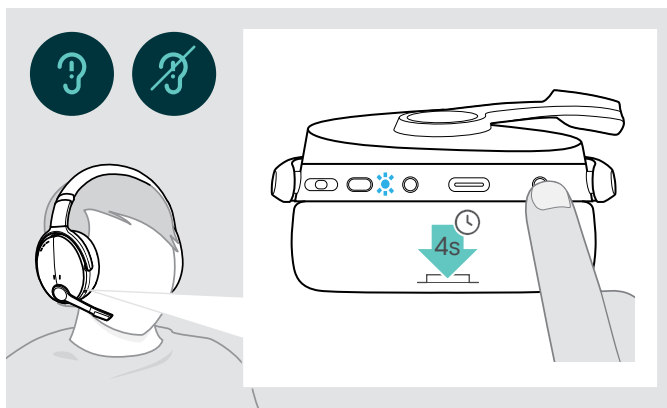
- > Toccare il pulsante multifunzione o quello del dongle. La cuffia lampeggia 2 volte in blu non appena trova un dispositivo a cui connettersi. Il dongle lampeggia in blu e si illumina di blu tenue.

### Disconnessione del Bluetooth



- > Toccare due volte il pulsante del dongle. Il Bluetooth viene disconnesso. Il LED lampeggia in rosso per 3 volte.

## Abilitazione/Disabilitazione dei comandi vocali



In modalità inattiva (nessuna chiamata attiva o audio in riproduzione):

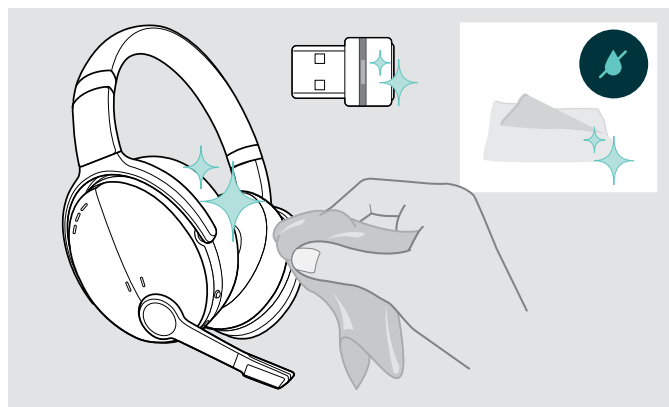
- > Tenere premuto il pulsante Impostazioni fino a quando la cuffia annuncia un comando vocale che indica l'attivazione o la disattivazione dei comandi vocali.



Se i comandi vocali vengono disattivati, si avvertirà invece una segnalazione acustica.

## Manutenzione dei prodotti e aggiornamento del firmware

### Pulizia dei prodotti



#### ATTENZIONE

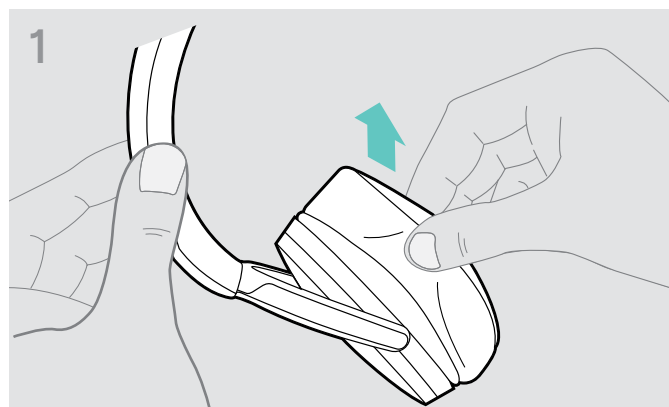
**I liquidi possono causare danni ai componenti elettronici del prodotto!**

L'infiltrazione dei liquidi nell'involucro del dispositivo può causare un cortocircuito e danneggiare i componenti elettronici.

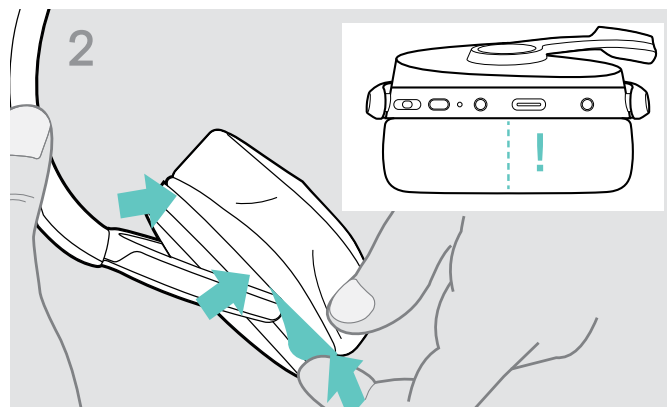
- > Tenere i liquidi a debita distanza dal prodotto.
  - > Non utilizzare solventi o detergenti.
- 
- > Utilizzare solo un panno asciutto per pulire il prodotto.

### Sostituzione dei cuscinetti auricolari

Per motivi igienici, sostituire periodicamente i cuscinetti auricolari. Sono disponibili padiglioni auricolari come ricambio presso il proprio partner EPOS.



- > Rimuovere con attenzione i vecchi cuscinetti auricolari dai padiglioni della cuffia.



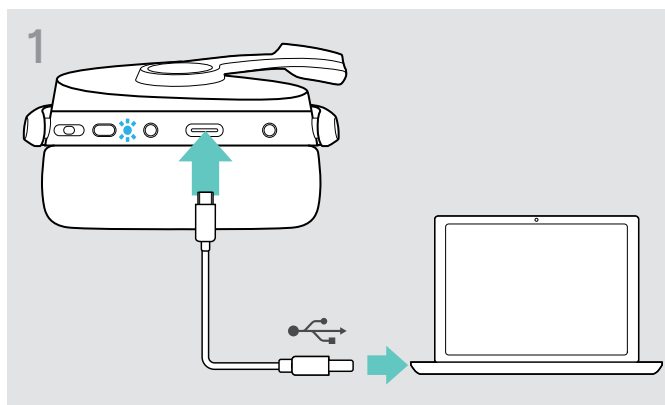
- > Inserire la fascia di fissaggio - linea cucita rivolta verso il basso - nello spazio del cuscinetto auricolare.

## Aggiornamento del firmware dei prodotti

Per aggiornare il firmware installato:

- > Installare il software [EPOS Connect](#) gratuito (consultare pagina 9).

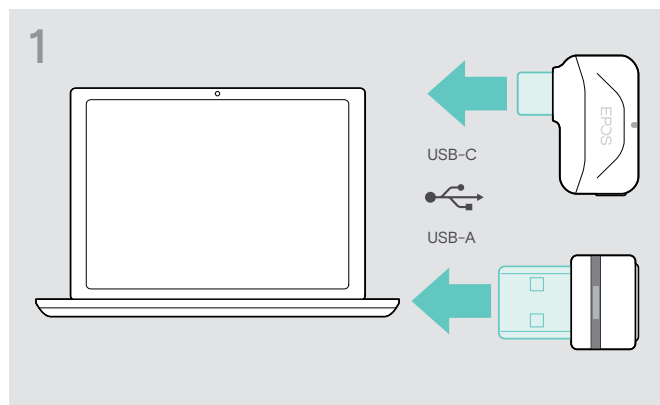
### Aggiornamento del firmware della cuffia



- > Collegare il cavo USB alla cuffia e al computer. Il LED si accende.



### Aggiornamento del firmware del dongle



- > Inserire il dongle nella porta USB del computer. Il LED si accende.

- > Avviare [EPOS Connect](#).  
Se è disponibile un nuovo firmware, il software farà da guida attraverso il processo di aggiornamento.



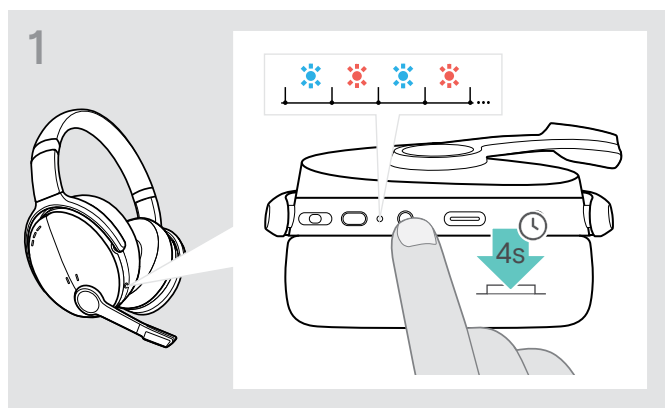
## Se si verifica un problema...

Problema	Causa probabile	Soluzione	Pagina
La cuffia non si accende	La batteria ricaricabile è scarica	> Ricaricare la batteria della cuffia.	19
Non è possibile accendere la Cancellazione attiva del rumore (ANC)	La batteria ricaricabile è scarica	> Ricaricare la batteria della cuffia.	19
	La cuffia è spenta	> Accendere la cuffia. > Premere due volte il pulsante Impostazioni.	10
Nessun segnale audio o interruzione	La cuffia non è associata a un dispositivo Bluetooth	> Associare la cuffia.	7
	Il volume è troppo basso	> Aumentare il volume.	11
	La cuffia è spenta	> Accendere la cuffia.	10
	Computer: la cuffia non è selezionata come dispositivo audio	> Cambiare le impostazioni audio del computer.	9
La cuffia non può essere associata tramite Bluetooth	La cuffia non è associata	> Associare la cuffia con un dispositivo Bluetooth (distanza max. 20 cm per l'associazione tra dispositivi)	7
		> Controllare se i dispositivi Bluetooth supportano i profili HF o HS.	-
	Il Bluetooth sul dispositivo mobile è spento	> Attivare il Bluetooth.	-
	Il dongle non è collegato	> Inserire il dongle nella porta USB del computer.	7
Microsoft Teams non funziona: il LED è blu invece di viola	Dongle o Microsoft Teams sono disturbati	> Scollegare e collegare nuovamente il dongle.	-
		> Avviare di nuovo Teams sul dispositivo.	-
Vengono emessi segnali acustici al posto di comandi vocali	Comandi vocali disattivati	> Abilitare i comandi vocali.	21
La cuffia o il dongle non reagisce alla pressione di alcun pulsante	Problemi di software o hardware	> Spegner e riaccendere la cuffia.	10
		> Scollegare e collegare nuovamente il dongle.	7
		> Cancellare l'elenco di associazione della cuffia.	25
		> Cancellare l'elenco di associazione del dongle.	25

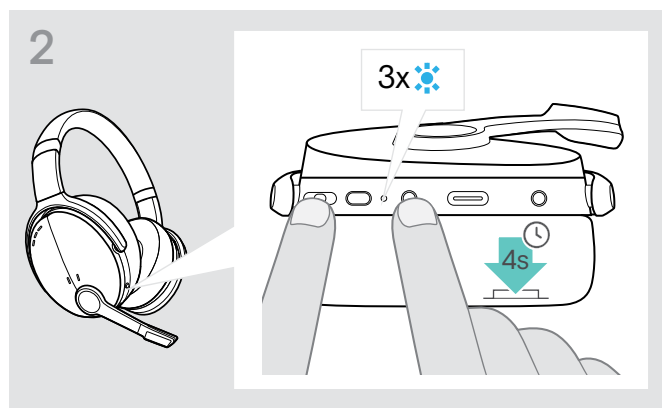
In caso di problemi non elencati nella tabella o se il problema non può essere risolto con le soluzioni proposte, contattare un partner EPOS di zona per ricevere assistenza.

Per informazioni sui partner EPOS di zona, consultare il sito [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com).

## Cancellazione dell'elenco di associazione della cuffia (Reset)

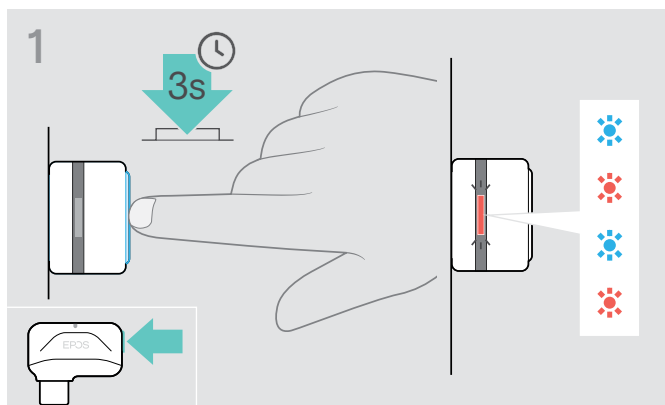


> Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il LED non lampeggia in blu e rosso.

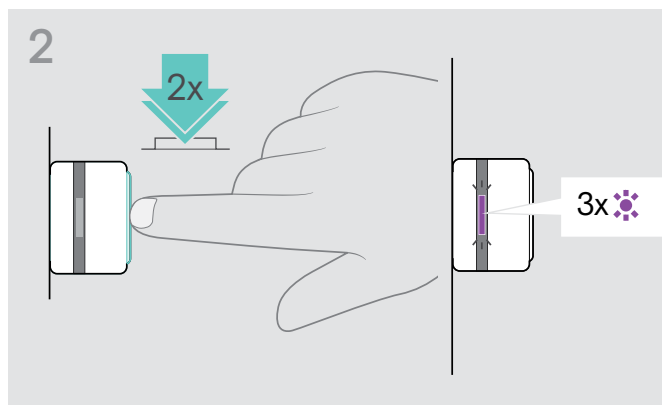


> Premere contemporaneamente il pulsante multifunzione e il pulsante di accensione. Il LED lampeggia in blu 3 volte. Viene cancellato l'elenco di associazione. La cuffia cerca di associarsi con i dispositivi Bluetooth (consultare pagina 7).

## Cancellazione dell'elenco di associazione del dongle (Reset)

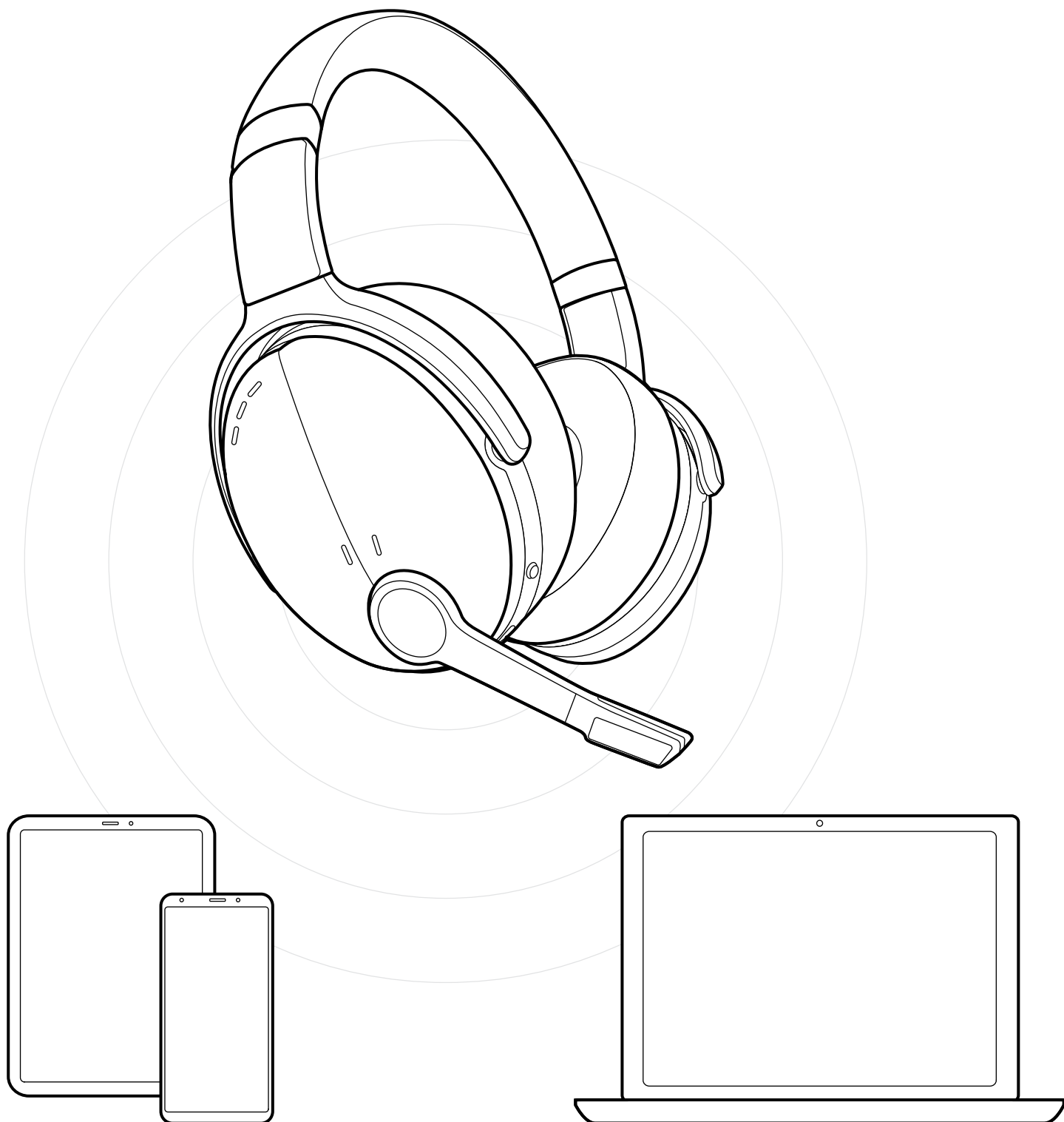


> Inserire il dongle nella porta USB del computer.  
> Tenere premuto il tasto fino a quando il LED non lampeggia in blu e rosso.



> Premere due volte il pulsante del dongle. Il LED lampeggia in viola per 3 volte. Viene cancellato l'elenco di associazione. Il dongle cerca di associarsi con i dispositivi Bluetooth (consultare pagina 7).

# EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
eposaudio.com