

EPSON



ADAPT 360 | ADAPT 361

オーバーイヤー型 Bluetooth® ヘッドセット (ANC機能搭載)

ユーザー・ガイド

目次

ADAPT 360 ADAPT 361 ヘッドセット	2
パッケージ内容	3
製品概要	4
ヘッドセットの概要	4
ヘッドセットの LED インジケータの概要	4
ヘッドセットのボタンの概要	5
ドングルの概要	6
ドングルの LED インジケータの概要	6
ドングルのボタンの概要	6
記号の概要	6
基本的な使い方	7
ヘッドセットを Bluetooth® デバイスとペアリングする	7
EPOS Connect ソフトウェアをインストールする	9
ヘッドセットのオーディオ設定を変更する - Microsoft® Windows	9
ヘッドセットの使用	10
ヘッドセットの電源をオンにして接続する	10
ヘッドセットの電源をオフにする	10
ヘッドセットの調整と装着	11
音量の調整	11
ヘッドセットのマイクのボリュームをソフトフォンで調整する	11
マイクをミュートする	12
アクティブ・ノイズ・キャンセレーション (ANC) を使用する	12
TalkThrough のオン/オフを切り替える	13
ヘッドセットで電話をかける	14
電話をかける	14
着信応答/着信拒否/通話終了	14
リダイヤル	15
音声アシスタント/音声ダイヤルの使用	15
同時通話の操作	16
ドングルを使って Microsoft® Teams/Cortana を使用する	17
Microsoft® Teams を起動し、通知を確認する	17
Microsoft® Cortana を有効にして使用する	17
ヘッドセットでオーディオを聴く	18
メディアの再生操作	18
オーディオ・ケーブルの使用	18
その他の機能	19
ヘッドセットのバッテリー充電	19
バッテリーの残量確認	19
ヘッドセットの収納と携帯	20
Bluetooth の通信範囲から離れた場合	20
Bluetooth への再接続/接続解除	21
音声プロンプトの有効化/無効化	21
製品のメンテナンスとファームウェアのアップデート	22
製品のお手入れ	22
イヤークッションの交換	22
製品のファームウェア・アップデート	23
ヘッドセットの充電式バッテリーの交換/取り外し	23
問題が発生した場合	24
ヘッドセットのペアリング・リストの消去 (リセット)	25
ドングルのペアリング・リストの消去 (リセット)	25

ADAPT 360 | ADAPT 361 ヘッドセット

本製品には、周囲の騒音を低減する ANC (アクティブ・ノイズ・キャンセリング) 機能が備わっており、騒音のあるオープンオフィスや移動中でも、集中力や生産性を高められます。UC にも対応しており、ビジネスにふさわしいクリアな通話音質が提供されるのはもちろん、複数のデバイスを切り替えるようなマルチタスクにも対応可能です。

ノイズを抑え、長時間快適な装着感を実現するオーバーイヤー型のデザインと、人間工学に基づいた設計のイヤークッションも特長です。また、バッテリーは最長で 46 時間使用でき、折りたたみ式のデザインなので、手軽に持ち運ぶことができ、能率良く仕事をこなせます。プロ仕様の品質と、見た目と装着感の両方にこだわったデザインをお楽しみください。

EPOS Manager と EPOS Connect ソフトウェアを使用すれば、各種設定を自由に調整することも可能です。上質なオーディオと頑丈なデザインを兼ね備えた本製品は、現代のオフィス環境において最高の能力を発揮するために役立ちます。

主な特長、機能

周囲のノイズを抑える ANC

機能騒がしい環境でも業務に集中できます。

認定済みの通話音質

Microsoft Teams の認定を取得しているほか、UC にも対応しています。

複数デバイスを簡単に切り替えマルチポイント接続に対応しており、2 台の Bluetooth® デバイスに同時に接続可能です。

スタイリッシュで快適なデザイン

ワइटの現代的なデザインで、仕事はもちろんプライベートにも活躍します。人間工学に基づくイヤークッションはやわらかく、長時間使い続けても快適です。

上質なステレオサウンド、安定したパフォーマンス

バッテリー動作は最長 46 時間。仕事中や通勤時にステレオで音楽を楽しめます。

その他の特長、機能

Microsoft Teams を即起動

Microsoft Teams のボタン (BTD 800 ドングルを使用)。

オフィスでも外出先でもクリアな通話品質

2 つの高性能マイクにより、どのような環境でも話者の声を的確にピックアップ。

ノイズを軽減

大きなイヤークッションでノイズをシャットアウト。

携帯に便利

折りたたみ可能な頑丈デザイン。

ヘッドセットの保護

便利な収納用ポーチが付属。

手軽に充電

USB ケーブル (USB-C コネクタ) を使用。

ファームウェアのアップデートを自由にスケジュール

EPOS Manager、EPOS Connect ソフトウェアを使用。



安全上の注意事項については、安全ガイドを参照してください。



仕様については、eposaudio.com のファクトシートを参照してください。



アクセサリについては、eposaudio.com の製品ページを参照してください。

商標

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、DSEA A/S では、このマーク使用のライセンスを受けています。

USB Type-C® および USB-C® は USB Implementers Forum の登録商標です。

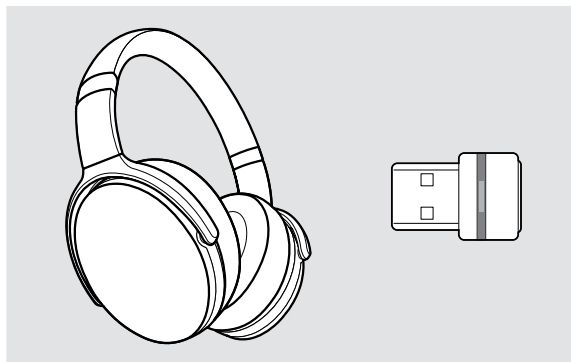
Qualcomm aptX は Qualcomm Technologies International, Ltd. の製品です。Qualcomm は米国およびその他の国で登録されている Qualcomm Incorporated の商標であり、許可を受けて使用しています。aptX は米国およびその他の国で登録されている Qualcomm Technologies International, Ltd. の商標であり、許可を受けて使用しています。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

パッケージ内容

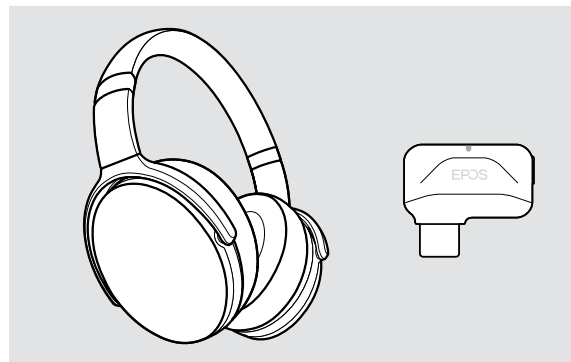
ADAPT 360

Bluetooth ヘッドセット +
Bluetooth ドングル BTD 800 (USB-A)

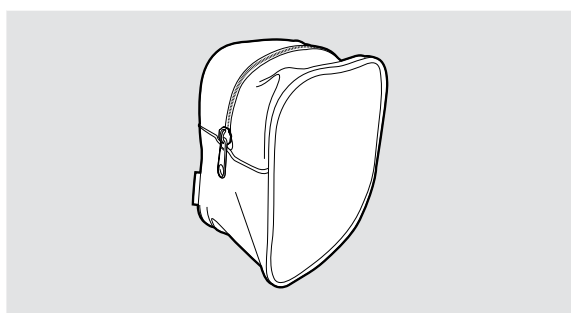


ADAPT 361

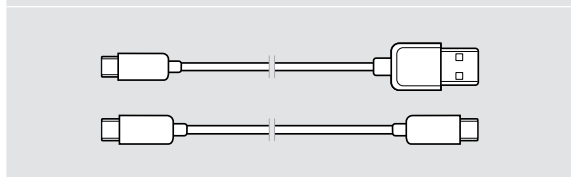
Bluetooth ヘッドセット +
Bluetooth ドングル BTD 800 (USB-C)



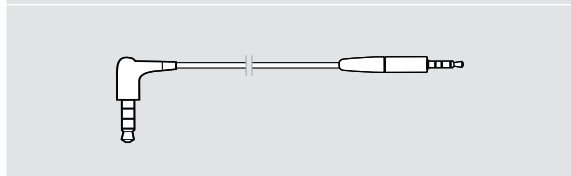
または



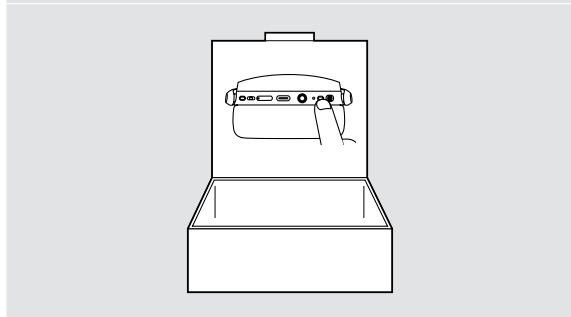
ケース



USB ケーブル
USB-C®、USB-A コネクタ
または
USB-C®、USB-C コネクタ



オーディオケーブル
2.5 mm、3.5 mm ジャック・プラグ



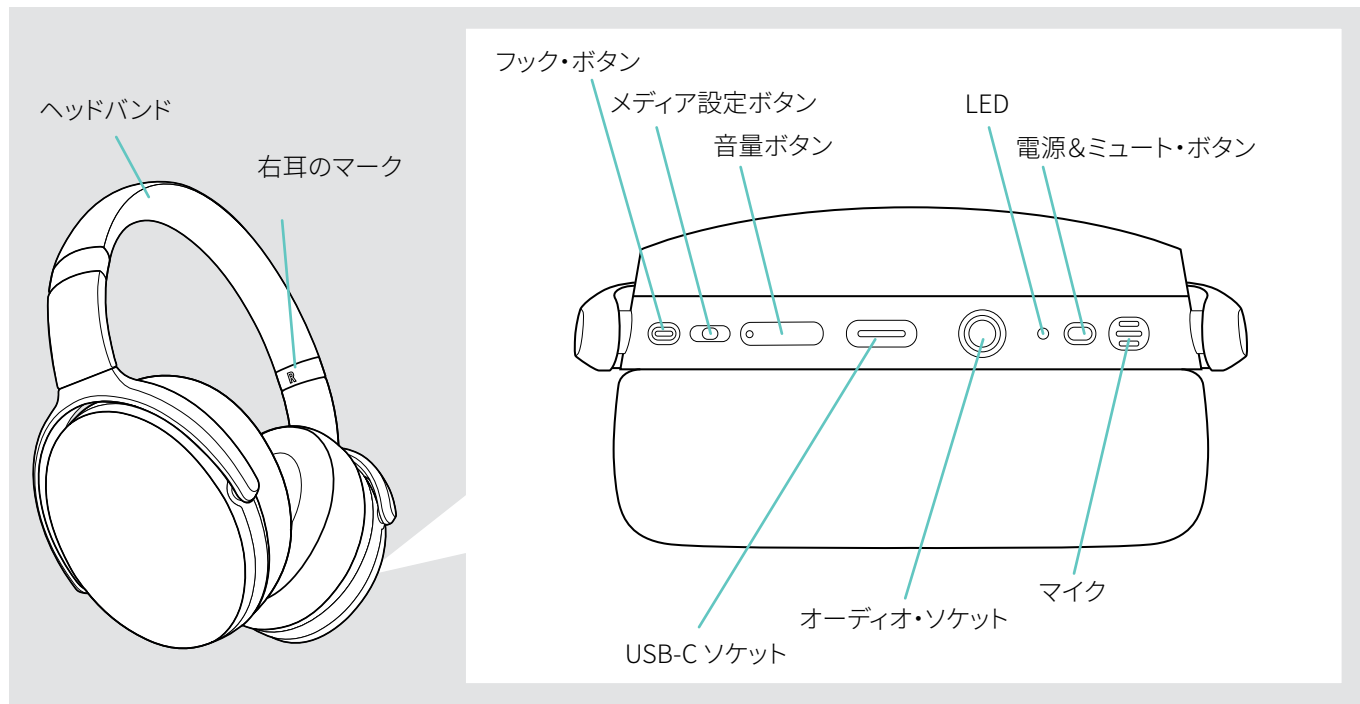
クイックガイド
箱に記載



安全ガイド コンプライアンス・シート

製品概要

ヘッドセットの概要

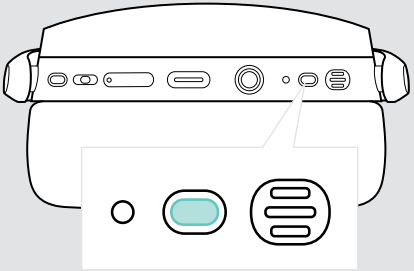




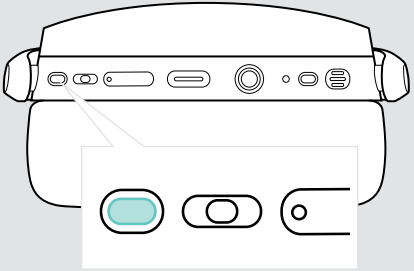



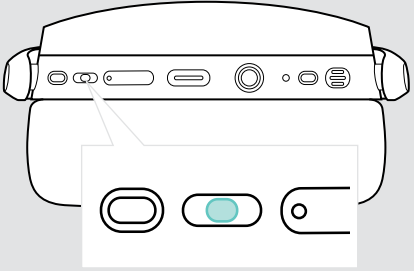




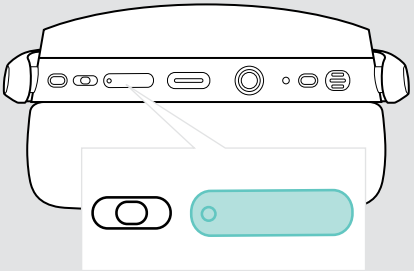





ヘッドセットの LED インジケータの概要

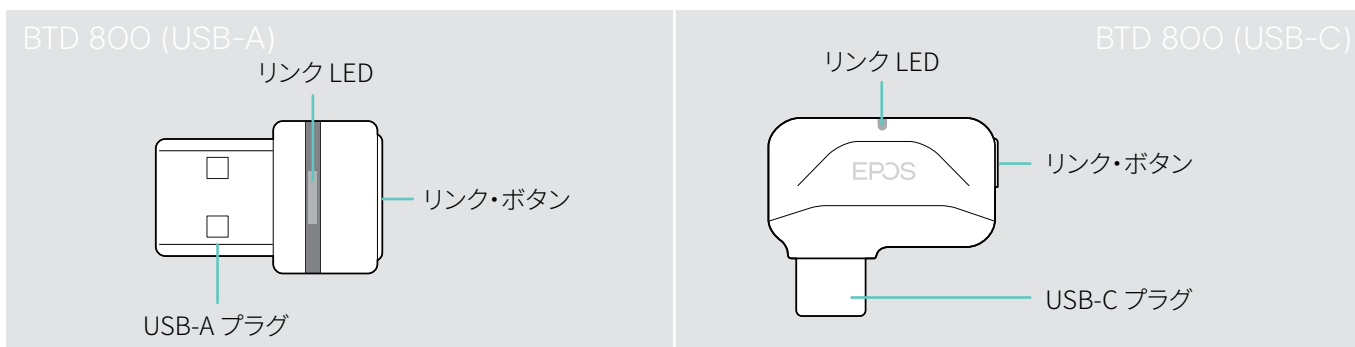
		<ul style="list-style-type: none"> 接続済み 電源がオフ 充電完了
		<ul style="list-style-type: none"> ヘッドセットをオンに切り替え中 ペアリング・リストを消去
		<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth デバイスを検出 Bluetooth で再接続
		ペアリング・モードのとき: モバイル・デバイス/ドングルを検出中
		ヘッドセットをオフに切り替え中
		ヘッドセットからモバイル・デバイス/ドングルへの接続を解除
		着信
		バッテリーの残量が 60~99%
		バッテリーの残量が 20~59%
		<ul style="list-style-type: none"> Bluetooth デバイスを検出できない バッテリー残量が不足

* ヘッドセットが正しく接続されると、LED は消えます。

ヘッドセットのボタンの概要

電源&ミュート・ボタン	押し方	機能	ページ
		ヘッドセットのオン/オフの切り替え	10
		ANC のオン/オフの切り替え	12
		マイクをミュート/ミュート解除	12
		TalkThrough のオン/オフの切り替え (ANC がオンになっているとき)	13
		ペアリングをキャンセル (ペアリング・モードのとき)	7
		ヘッドセットを Bluetooth デバイスとペアリング ペアリング・リストを消去 (ペアリング・モードのとき): > 電源ボタンとメディア設定ボタンを押す	7 25
フック・ボタン	押し方	機能	ページ
		通話を開始	14
		着信応答/通話終了	14
		2 通話時: 着信に应答し、現在の通話を終了	16
		2 通話時: 現在の通話を終了し、保留中の通話に戻る	16
		Microsoft Teams を起動	17
		現在の通話を保留 (一時停止) / 保留を解除	14
		最後にかけた番号へのリダイヤル	15
		2 通話時: 着信に应答し、現在の通話を保留にする	16
		2 通話時: 2 つの通話を切り替える	16
		音声アシスタント / Cortana を有効化	15
	着信の拒否	14	
メディア設定ボタン	押し方	機能	ページ
		オーディオ再生を開始/一時停止	18
		<ul style="list-style-type: none"> 次のトラックにスキップ 長押し: トラックの早送り* 	
		<ul style="list-style-type: none"> 前のトラックにスキップ 長押し: トラックの早戻し* 	
		ペアリング・リストを消去 (ペアリング・モードのとき): > 電源ボタンとメディア設定ボタンを押す	25
*一部の Bluetooth デバイスでは、サポートされていません。			
音量ボタン	押し方	機能	ページ
		音量を上げる/下げる (押す、または長押し)	11
		バッテリーの残量確認 (両方のボタンを押す)	19
		音声プロンプトの有効化/無効化 (両方のボタンを押す)	21

ドングルの概要



ドングルの LED インジケータの概要

		ドングルがペアリング・モードのとき: ヘッドセットを検出中
	3x	ペアリングが成功
	3x	ペアリングが失敗
		Bluetooth デバイスへの接続を試行
		Bluetooth デバイ스에 接続済み
		着信
		<ul style="list-style-type: none"> 発信/通話中 オーディオ再生
		Teams に接続済み
		<ul style="list-style-type: none"> Teams の通知 Teams に接続中、または Cortana の起動中
	接続先の Bluetooth デバイスのマイクがミュート	

ドングルのボタンの概要

リンク・ボタン	押し方	機能	ページ
		ドングルをヘッドセットとペアリング	7
		ヘッドセットに再接続	21
		ヘッドセットへの接続を解除	21

記号の概要

	ボタンを押す		補足: 参考情報
	ボタンを 2 回押す		LED インジケータ
	ボタンを長押し		音声プロンプト

基本的な使い方

ヘッドセットを Bluetooth® デバイスとペアリングする



注意 故障の危険

モバイル・デバイスから放射される電波は、電波に敏感なデバイスや保護されていないデバイスの動作を損なう可能性があります。

> Bluetooth が許可されている環境でのみ使用するよう to してください。

ヘッドセットは Bluetooth 5.0 規格に準拠しています。Hands-Free Profile (HFP)、Headset Profile (HSP)、Audio Video Remote Control Profile (AVRCP)、Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) のいずれかに対応している Bluetooth デバイスを使用してください。

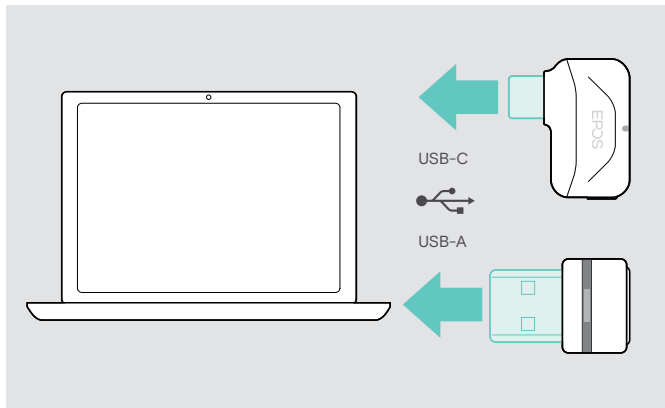


Bluetooth 経由でデータを伝送するには、まず、ヘッドセットを無線デバイスにペアリングする必要があります。付属の Dongle は、ヘッドセットと既にペアリングされています。

ヘッドセットには、ペアリングしたデバイスを最大 8 台まで保存できます。9 台目のデバイスとペアリングすると、ペアリング・リストのうち、最後に接続したデバイスが上書きされます。そのデバイスと再接続するには、再びペアリングを行う必要があります。

ペアリングされているデバイスのうち、2 つのデバイスに同時に接続できます。さらに別のデバイスに接続するには、接続済みの 2 台のデバイスのうち、いずれかの接続を解除する必要があります。

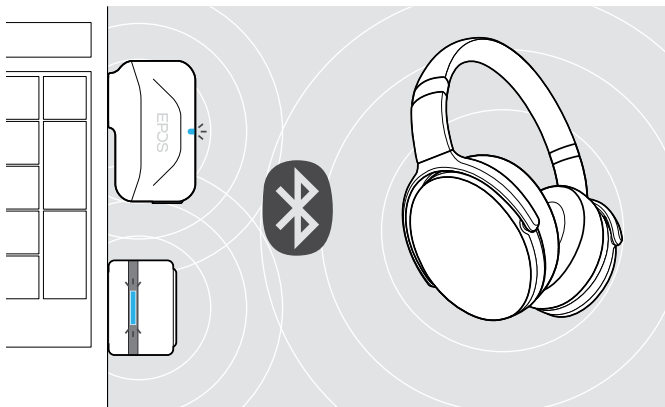
Dongle でヘッドセットを接続する



ヘッドセットをコンピュータに無線接続するには、BT D 800 (USB-A または USB-C) Dongle を使用します。

付属の Dongle は、ヘッドセットと既にペアリングされています。

- > ヘッドセットの電源をオンにします (10 ページを参照)。
- > コンピュータの USB ポートに Dongle を接続します。



Dongle の LED が青で点滅し、ヘッドセットの検出が始まります。ヘッドセットへの接続が完了すると、LED が薄い青の点灯に変わります。



Microsoft Teams を起動済みの場合: Dongle が Teams に接続し、LED の色が (青ではなく) 紫で点灯します。



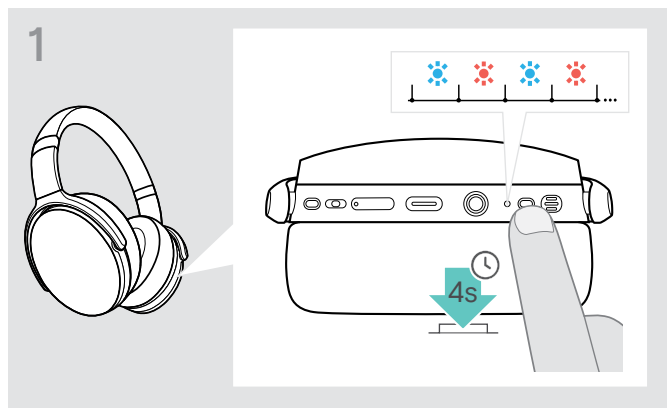
Dongle に Teams の通知が表示されます (17 ページを参照)。



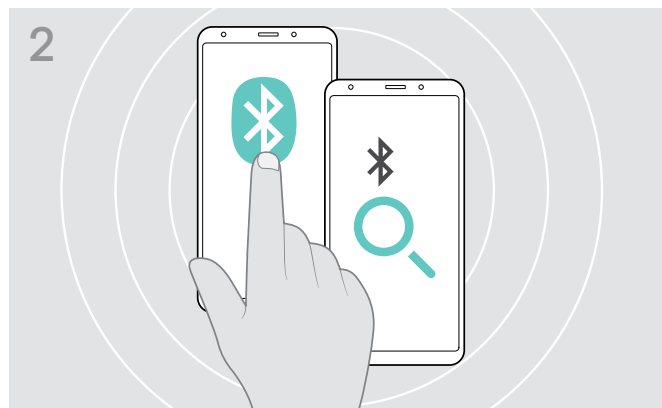
ヘッドセットと Dongle を手動でペアリングするには、両方のペアリング・モードをオンにします。

- > ヘッドセットの電源ボタンと Dongle のボタンを長押しすると、LED が青と赤で交互に点滅し始めます。Dongle とヘッドセットの接続が確立すると、Dongle の LED が薄い青の点灯に切り替わります。

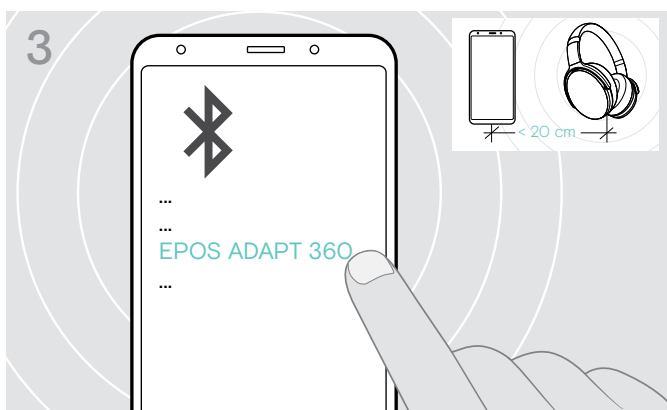
ヘッドセットとモバイル・デバイスを Bluetooth でペアリングする



- > 電源ボタンを長押しすると、LED が青と赤で交互に点滅し始めます。ヘッドセットがペアリング・モードになります。



- > お使いのモバイル・デバイスの Bluetooth を有効にし、Bluetooth デバイスの検出を開始します – 手順については、お使いのモバイル・デバイスのマニュアルを参照してください。



- > 「EPOS ADAPT 360」を選択し、ヘッドセットの Bluetooth 接続を確立します。



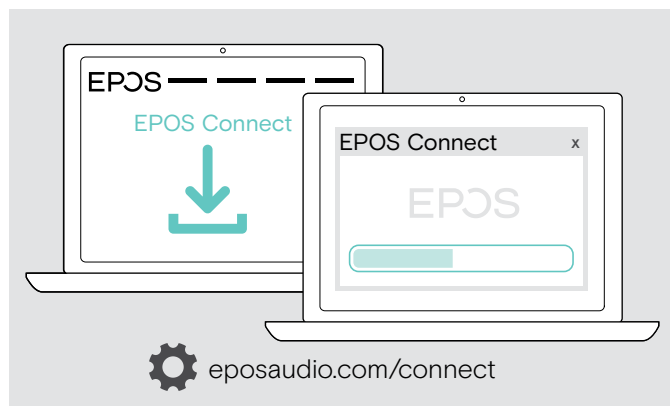
- ヘッドセットが接続先デバイスを検出すると、LED が青で 2 回点滅します。その後、LED は消えます。



ペアリングをキャンセルするには:

- > 電源ボタンを押します。

EPOS Connect ソフトウェアをインストールする



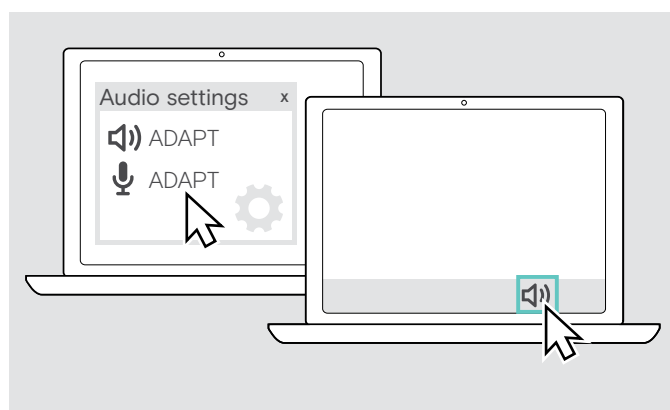
無償の EPOS Connect ソフトウェアを使用すると、ヘッドセットの設定やアップデートを行ったり、追加の設定を行うことができます。

- > 次のサイトからソフトウェアをダウンロードします:
eposaudio.com/connect
- > ソフトウェアをインストールします。
コンピュータの管理者権限が必要です。必要に応じて IT 管理者にお問い合わせください。

コンピュータから電話をかけるには:

- > ソフトフォン (VoIP ソフトウェア) をインストールするか、IT 管理者にお問い合わせください。

ヘッドセットのオーディオ設定を変更する – Microsoft® Windows



新しいヘッドセットを接続すると、通常、Windowsはオーディオ設定を自動的に変更します。

ヘッドセットを接続したが、音が聞こえない場合:

- > オーディオ・アイコンを右クリックします。
- > 出力の設定で、ADAPT 360 をスピーカーとして選択します。
- > 入力の設定で、ADAPT 360 をマイクとして選択します。

ヘッドセットの使用



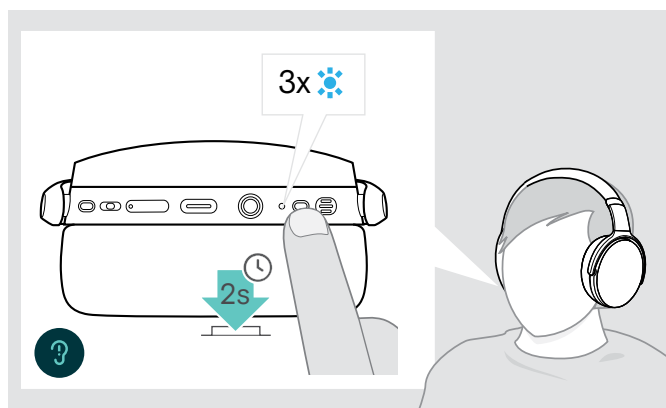
注意

大音量による聴覚の損傷

大音量で長時間聞き続けると、恒久的な聴力障害を引き起こす恐れがあります。

- > ヘッドセットを装着する前に、音量を小さく設定してください。
- > 大音量で長時間、聞き続けしないでください。

ヘッドセットの電源をオンにして接続する



- > 電源ボタンを2秒間押します。ヘッドセットの電源がオンになり、LEDが青で短く点滅します。ペアリング済みのBluetoothデバイスへの接続を試行します。



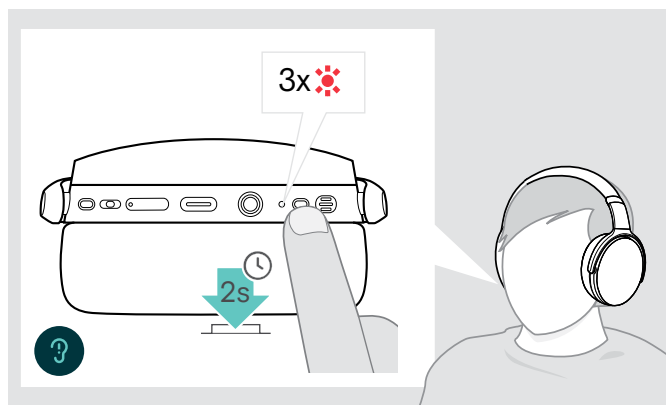
デバイスに接続すると、LEDが青で2回点滅します。LEDが消えます。

ペアリング済みのデバイスが見つからない場合、LEDが赤で点滅します。



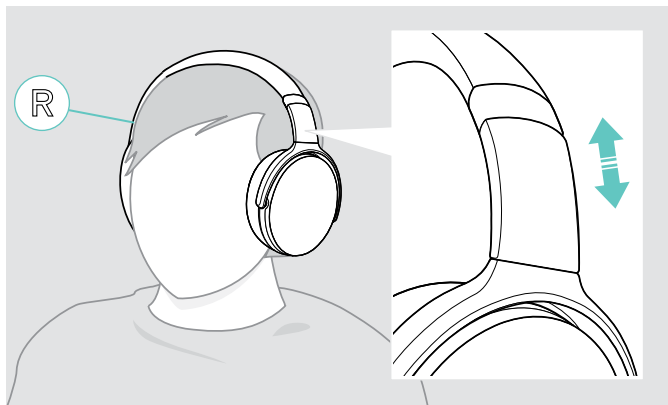
オーディオ・ケーブルを接続すると、検出機能は無効になります。

ヘッドセットの電源をオフにする



- > 電源ボタンを2秒間押します。LEDが赤で3回点滅して電源が切れます。電源を切る直前の音量設定が、自動的に保存されます。
- > ヘッドセットを充電します(19ページを参照してください)。
または
- > ヘッドセットを収納します(20ページを参照してください)。

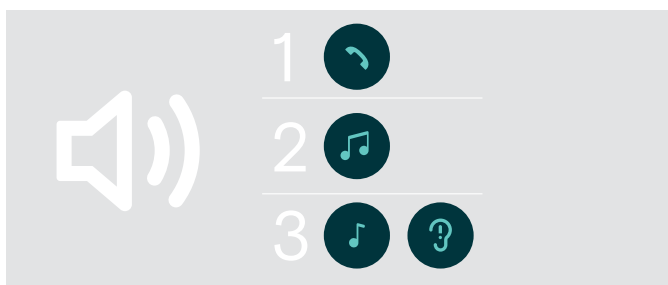
ヘッドセットの調整と装着



上質なサウンドと快適な着け心地を楽しめるよう、ヘッドセットを調整します。

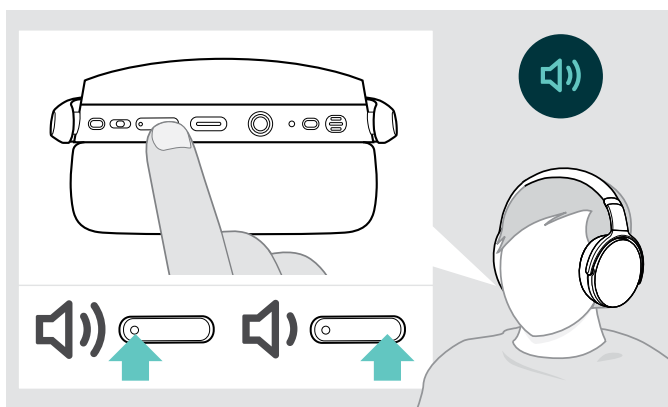
- > ヘッドセットの R マークが付いている側を右耳に当て、ヘッドバンドが頭の上にくるようにして装着してください。
- > 以下の点に気を付けながら、ヘッドセットを調整します
 - ・ イヤーパッドが耳を快適に覆うようにします。
 - ・ 耳に軽い圧力を感じるぐらいの締め付け具合にします。
 - ・ ヘッドバンドが頭にぴったりとフィットするように調整します。

音量の調整



次の3つの音量を別々に調整できます。

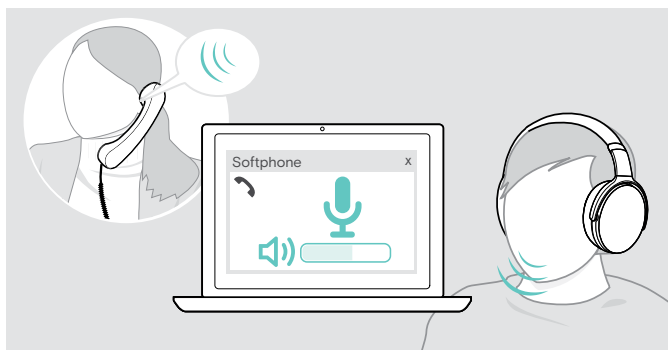
1. 通話音量: 通話の最中
2. オーディオ音量: オーディオ・ストリーミングの最中
3. 着信トーン、その他のトーン、音声プロンプト: アイドル・モード時 - 通話やオーディオ・ストリーミングを行っていないとき



- > 音量ボタンを押して、音量の大きさを調整します。最大音量になるとピープ音が 1 回、最小音量になるとピープ音が 2 回なります。

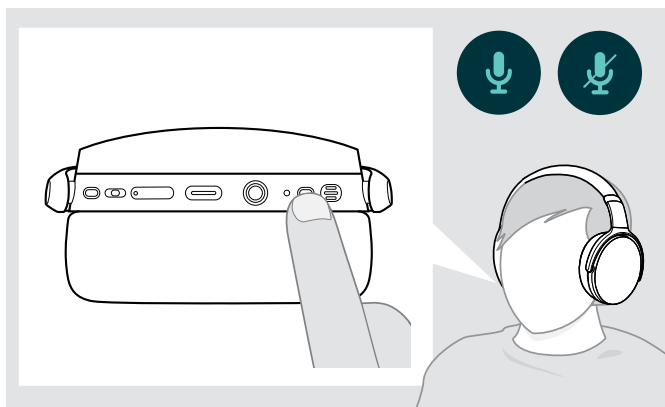
音量の調整は、接続先のデバイスでも行えます。

ヘッドセットのマイクのボリュームをソフトフォンで調整する



- > 接続先デバイスから通話を開始し、マイクの音量が適切であるかどうか、通話相手に確認します。
- > ソフトフォン・アプリケーションまたは PC のオーディオ・アプリケーションで、マイクの音量を調整します。

マイクをミュートする



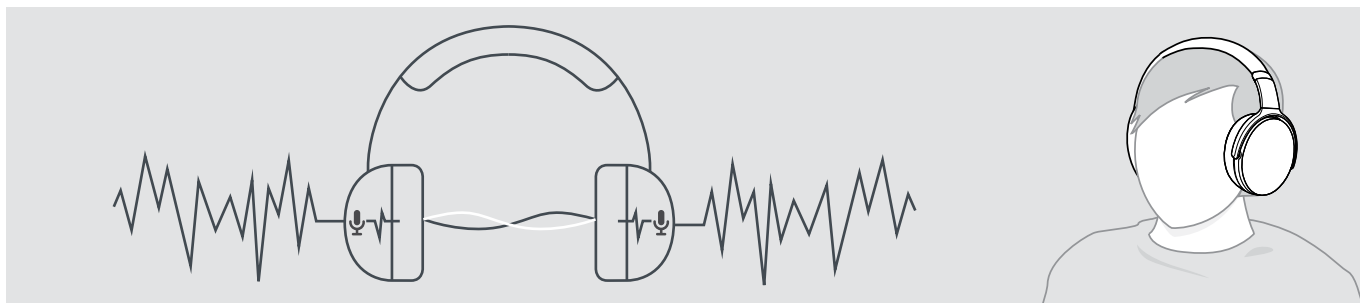
> 電源ボタンを押します。

♪♪♪ ミュートになります。

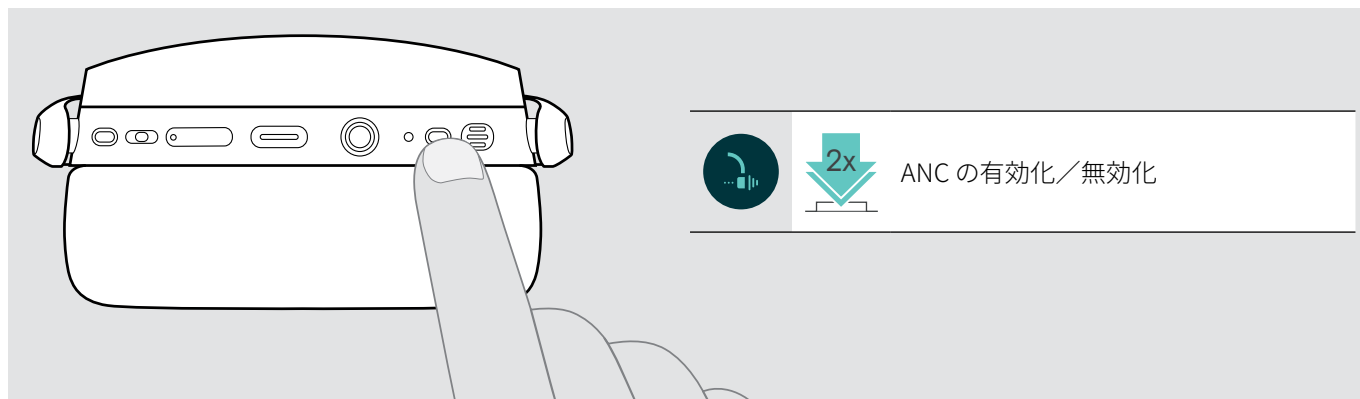
♪♪♪ ミュートが解除されます。

アクティブ・ノイズ・キャンセレーション(ANC)を使用する

このヘッドセットには、アクティブ・ノイズ・キャンセレーション(ANC)テクノロジーが搭載されています。特殊なマイクにより、話し声を強調すると同時に周囲のノイズを軽減できるのが特長です。



ヘッドセットをデバイスに接続していないときでも、ANC機能を使って周囲の騒音をシャットアウトすることが可能です。そのためには、ヘッドセットを充電し、電源をオンにして、ANCを有効にしてください。



TalkThrough のオン／オフを切り替える

TalkThrough は、ANC をオンにしているときでも、ヘッドセットを外さずに周囲の同僚とやりとりできるようにする機能です。オーディオ再生が一時停止されるか、またはミュートに切り替えられます。



ヘッドセットで電話をかける

以下の機能は、接続先のデバイスによって異なります。

電話をかける



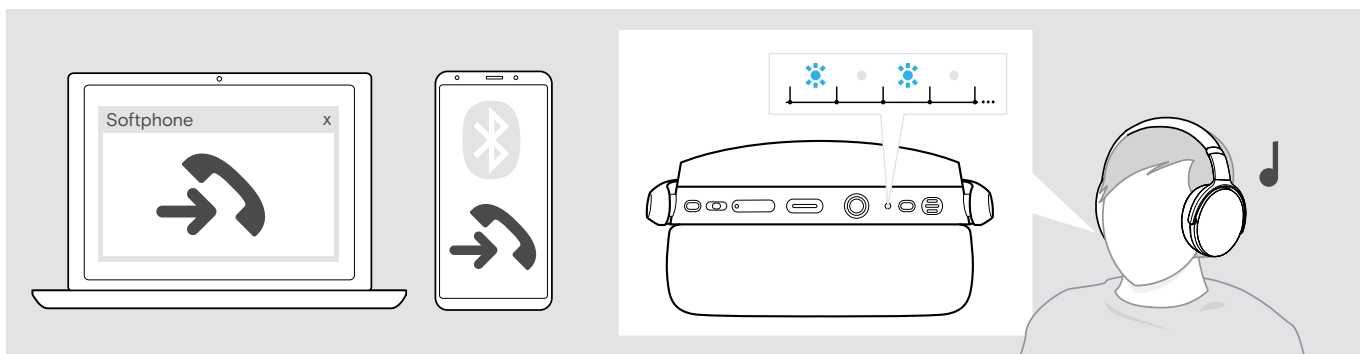
- > 接続したデバイスから電話をかけます。
または
- > フック・ボタンを押して、ソフトフォンから通話を開始します。

通話がヘッドセットに転送されない場合:

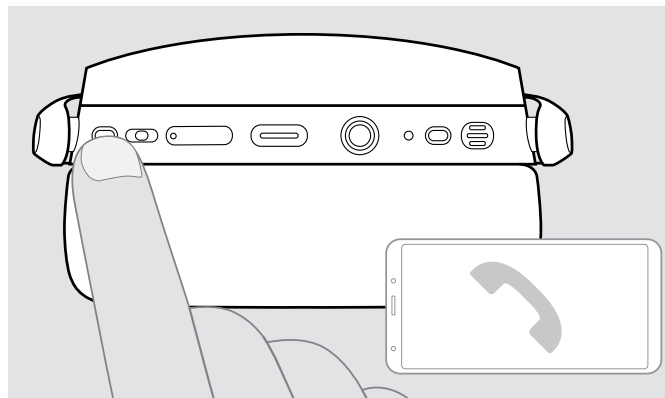
- > 接続先デバイスの操作マニュアルで、該当機能について参照してください。

着信応答／着信拒否／通話終了

着信すると、着信音が鳴って LED が青で点滅します。

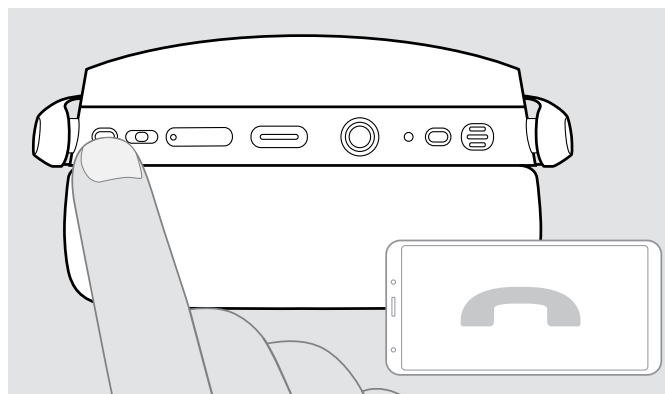


着信応答／保留



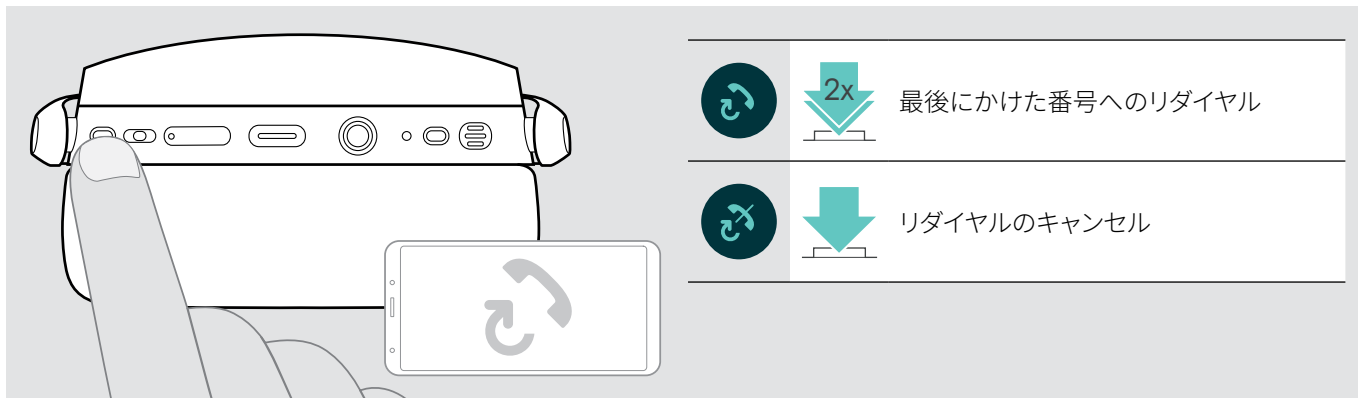
		着信に応答する
		現在の通話を保留にする(一時停止する)

着信拒否／通話終了



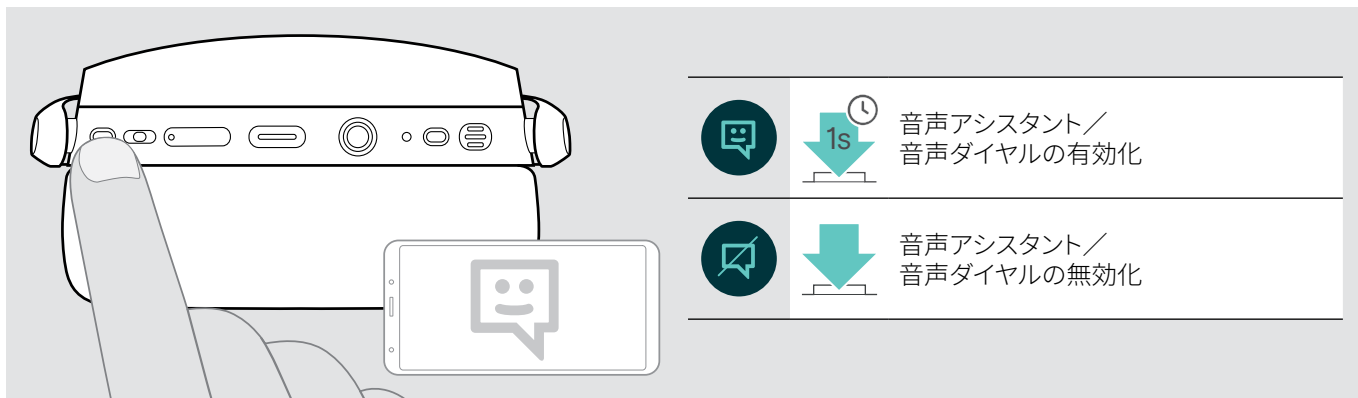
		着信の拒否
		通話の終了

リダイヤル

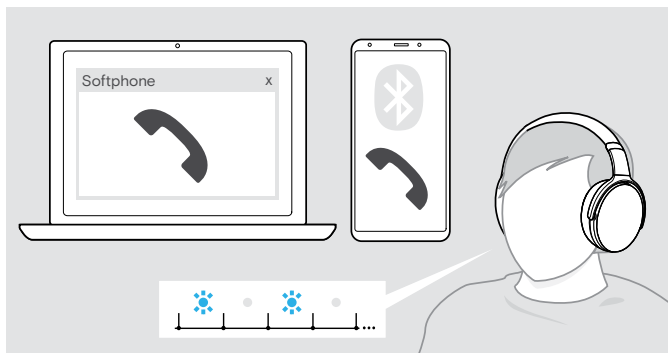


音声アシスタント／音声ダイヤルの使用

最後に接続した Bluetooth デバイスが、音声アシスタントまたは音声ダイヤルに使用されます。
Microsoft Cortana については、17 ページを参照してください。



同時通話の操作



ヘッドセットを2台の Bluetooth デバイスに同時に接続できます。

また、2 件の通話を並行して行えます。

通話中に別の電話がかかってきた場合、ノック音が鳴ります。

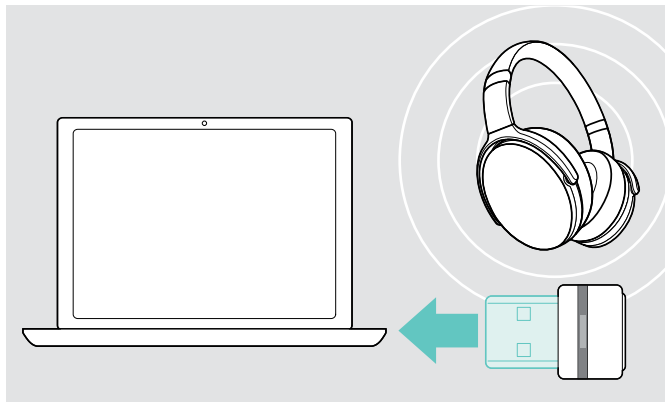
2 件目の着信への応答／拒否

現在の通話	2 件目の着信	
		着信に応答し、現在の通話を保留にする
		着信に応答し、現在の通話を終了する
		着信を拒否し、現在の通話を継続する

通話の切り替え／現在の通話の終了

現在の通話	保留中の通話	
		現在の通話と保留中の通話を切り替える
		現在の通話を終了し、保留中の通話に移る

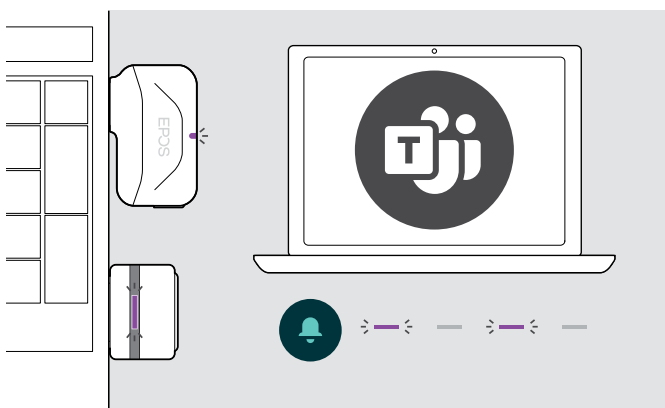
ドングルを使って Microsoft® Teams/Cortana を使用する



ヘッドセットから Microsoft Teams および Cortana を使用するには:

- > コンピュータの USB ポートにドングルを接続します – 7 ページを参照してください。
Microsoft Teams が起動済みの場合は、LED が青から紫に変わります。

Microsoft® Teams を起動し、通知を確認する



- > コンピュータで Microsoft Teams を起動します。
ドングルが Microsoft Teams に接続し、LED が青から紫に変わります。



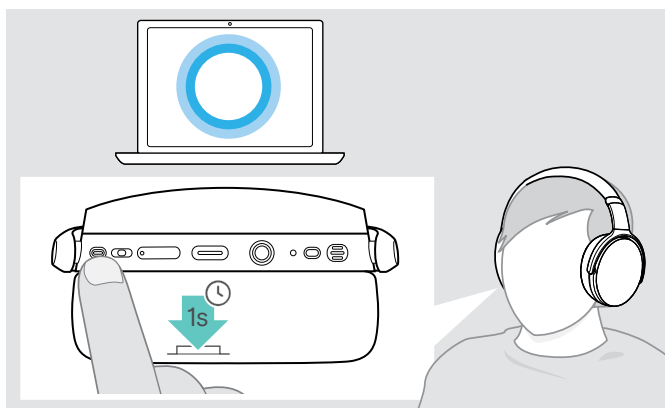
以下の通知があるときは、LED が紫で点滅します。

- 会議参加の通知
- ボイスメールの通知
- 不在着信の通知

画面上の通知を確認するには:

- > フック・ボタンを押します。

Microsoft® Cortana を有効にして使用する



Microsoft の Cortana (音声コマンドを使用できるパーソナル・デジタル・アシスタント) を、ヘッドセットから有効にして使用できます。

- > フック・ボタンを押します。
Cortana を有効化している間、ドングルの LED が紫で点滅します。



Cortana が使用可能な状態になると、LED が紫で点灯します。



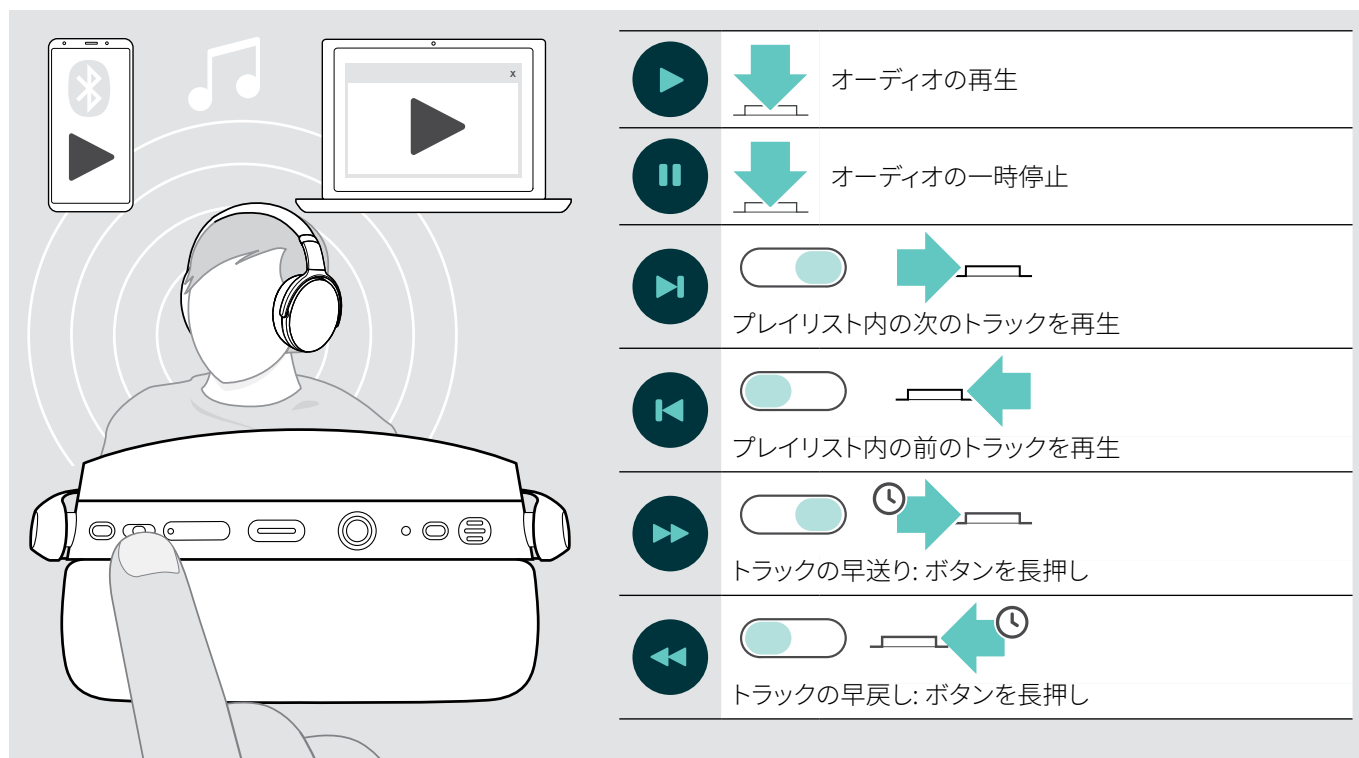
ヘッドセットでオーディオを聴く

ヘッドセットに接続したデバイスのオーディオを聴くことができます。

メディアの再生操作

以下の機能は、接続先のデバイスによって異なります。

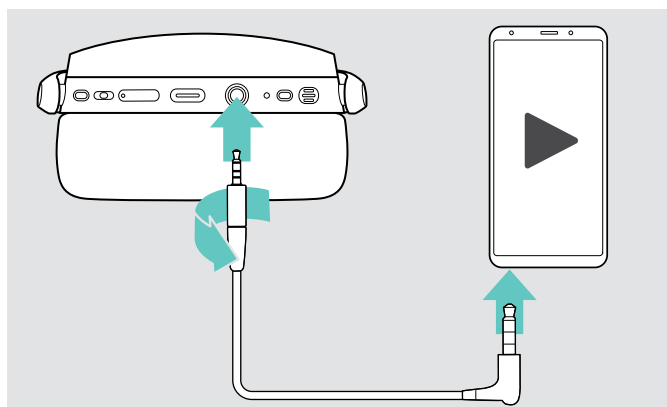
- > 接続先の Bluetooth デバイスでメディアを再生します。ドングルの LED が青で点灯します。



かかってきた電話に応答すると、オーディオ再生は一時停止状態になり、通話が終わると再開します (接続先のデバイスがこの機能をサポートしている場合)

オーディオ・ケーブルの使用

バッテリーの残量が少ない場合や、Bluetooth 伝送が制限または禁止されている場合は、オーディオ・ケーブルを使ってオーディオを再生することが可能です。オーディオ・ケーブルをヘッドセットに接続すると、Bluetooth は自動的にオフになります。



- > オーディオケーブルの小さい端子を、ヘッドセットのオーディオ・ソケットに接続します。
- > 端子を右に回しながら、しっかりと差し込みます。Bluetooth が無効になります。
- > オーディオケーブルの 3.5 mm ジャック・プラグを、モバイル・デバイスのオーディオ出力に接続します。

オーディオ・ケーブルを外すには:

- > ヘッドセットに接続したプラグを左に回しながら引き抜きます。
- > モバイル・デバイスからプラグを引き抜きます。ヘッドセットは、ペアリング済みの Bluetooth デバイスへの接続を自動的に試行します。

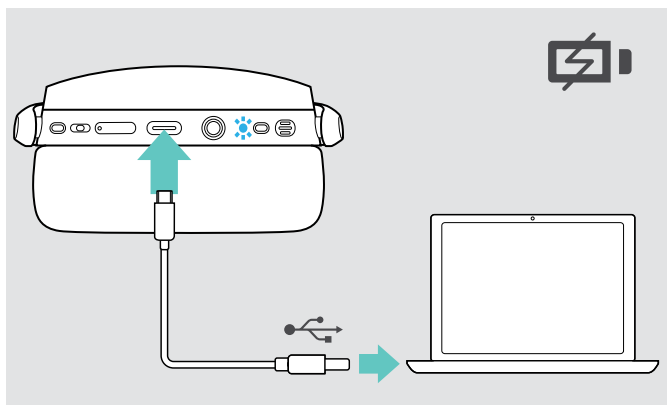


アクティブ・ノイズ・キャンセレーション (ANC) を通常どおり使用できます (12 ページを参照してください)。

その他の機能

ヘッドセットのバッテリー充電

> 付属の USB ケーブルを、ヘッドセットとコンピュータのそれぞれの USB ソケットに接続します。



バッテリーが充電されます。LED が点灯し、充電量に応じて色が変わります。充電が完了すると、LED が消えます。

LED	バッテリー状態
●	100% – 充電完了
●	60% 以上
●	20% 以上
●	20% 未満

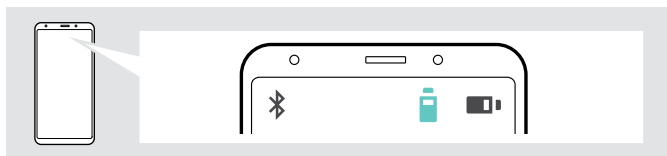
充電を終了するには:

> ヘッドセットから USB ケーブルを外します。

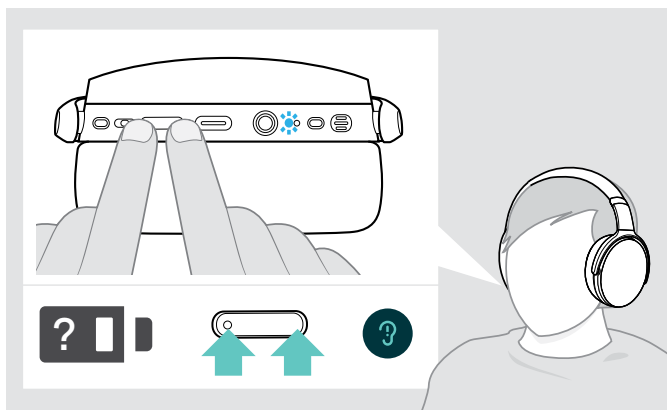


バッテリーの残量がゼロになると、ヘッドセットの電源が自動的にオフになります。

バッテリーの残量確認



一部のモバイル・デバイスには、ヘッドセットのバッテリーの状態が表示されます。



バッテリーの残量は以下の方法で確認できます (通話時を除く)。

> 音量ボタンの両側を押します。
LED が短く点滅して、音声プロンプトが流れます。

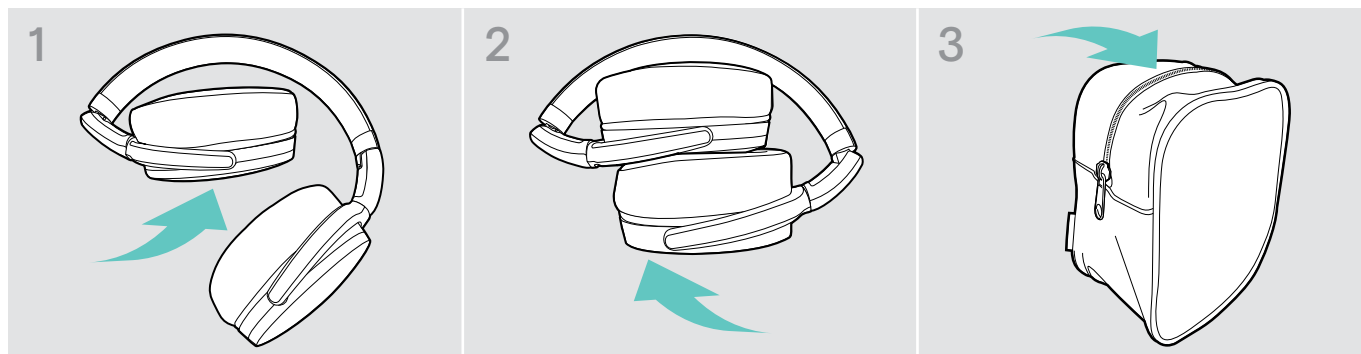


バッテリーの残量が 20% 未満になると、LED が赤で点滅し、ヘッドセットの再充電を促すメッセージが数回流れます (Recharge headset)。

LED	バッテリーの残量
●	60% 以上
●	20% 以上
●	20% 未満 – 音声プロンプト

ヘッドセットの収納と携帯

ヘッドセットの損傷を防ぐため、以下の手順に従ってください。



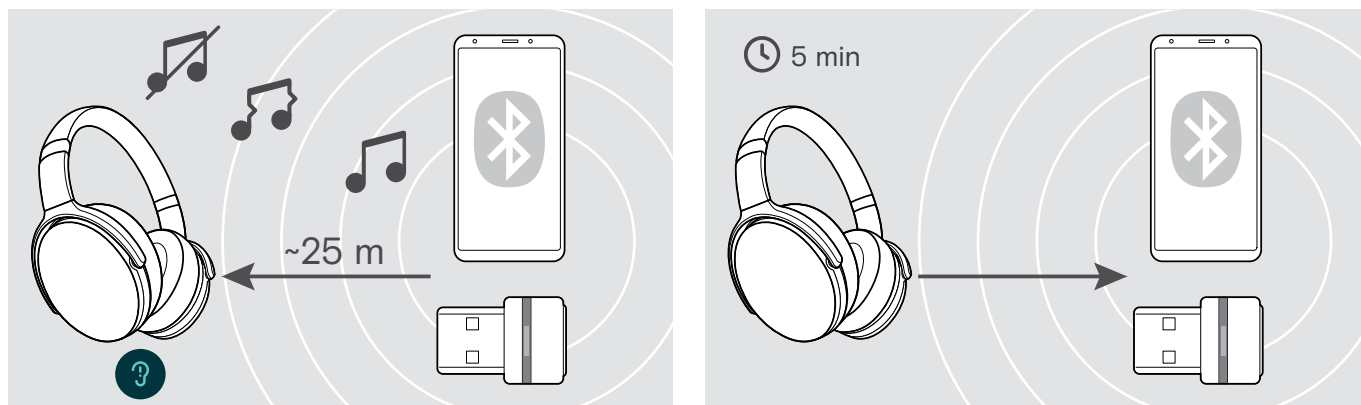
- > イヤーカップをヘッドバンドに向かって内側に折りたたみます。
- > ヘッドセットを使用していないときや、持ち運ぶときは、ケースに収納してください。清潔で乾燥した場所に保管してください。

ヘッドセットを長期間使用しない場合：

- > 内蔵の充電式バッテリーを、3ヶ月ごとに約1時間、充電してください。

Bluetooth の通信範囲から離れた場合

ヘッドセットと Bluetooth デバイスが通信可能な距離は、デバイスによって異なります。また、壁の厚さや素材など、環境的な条件にも大きく影響を受けます。一般的な Bluetooth デバイスの通信距離は、障害物のない環境で最大 25 m ほどです。



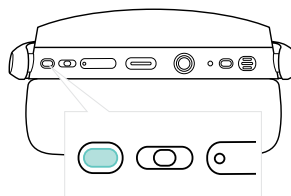
通話中に音質が悪化したり、音声完全に途絶えた場合：

- > Bluetooth デバイスの通信範囲内に戻ってください。

5分以内に Bluetooth の通信範囲内に戻れば、接続が再び確立されます。

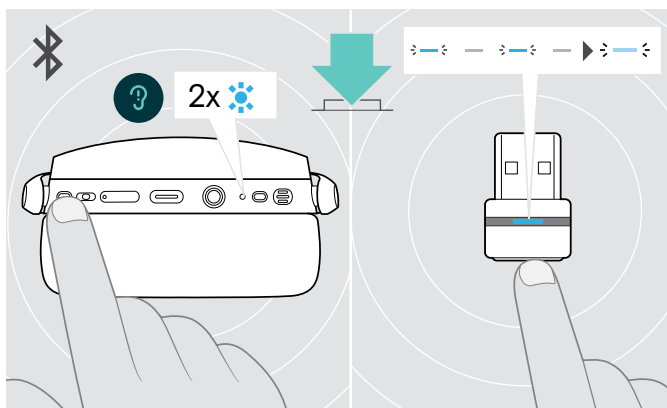
5分以上経過すると、接続が完全に途絶えるため、接続を手動で再確立する必要があります。

- > フック・ボタンを押します。



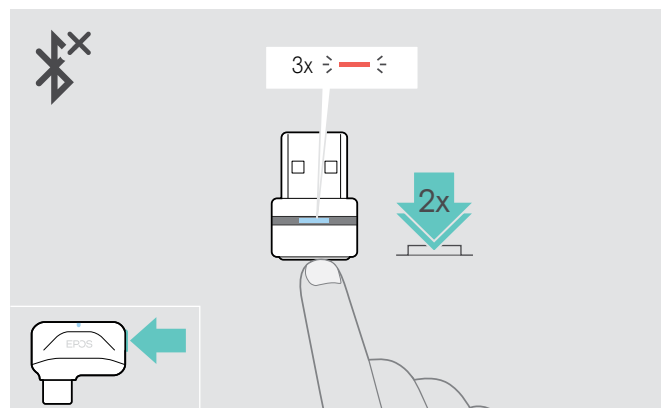
Bluetooth への再接続／接続解除

Bluetooth への再接続



- > ヘッドセットのフック・ボタンまたは dongle のボタンを押します。接続先のデバイスが見つかるまで、ヘッドセットの LED が青で 2 回点滅します。dongle の LED が青で点滅し、薄い青の点灯に切り替わります。

Bluetooth の接続解除

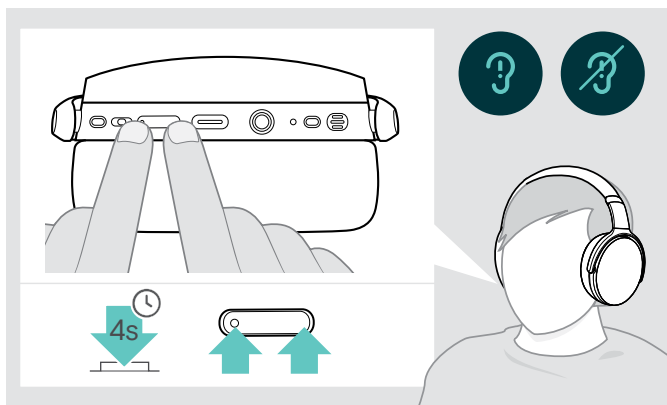


- > Dongle のボタンを 2 回押します。Bluetooth への接続が解除されます。LED が赤で 3 回点滅します。



ヘッドセットにオーディオ・ケーブルを接続すると、Bluetooth が自動的に無効になります。

音声プロンプトの有効化／無効化



アイドル・モード (通話やオーディオ再生を行っていない状態) で、以下の操作を実行します。

- > 音量ボタンの両側を長押しすると、音声プロンプトがオンまたはオフに切り替わり、そのことを伝えるメッセージが流れます。



音声プロンプトを無効にしたときは、トーンが聞こえます。

製品のメンテナンスとファームウェアのアップデート

製品のお手入れ



注意

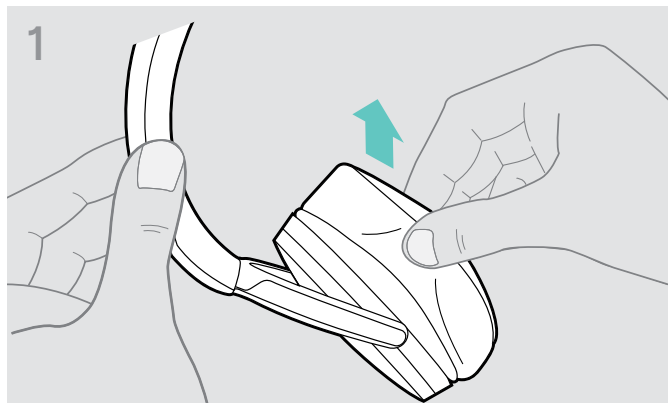
液体は製品の電子部品を損傷する恐れがあります

デバイスの筐体に液体が入ると、回路がショートし、電子部品を損傷する恐れがあります。

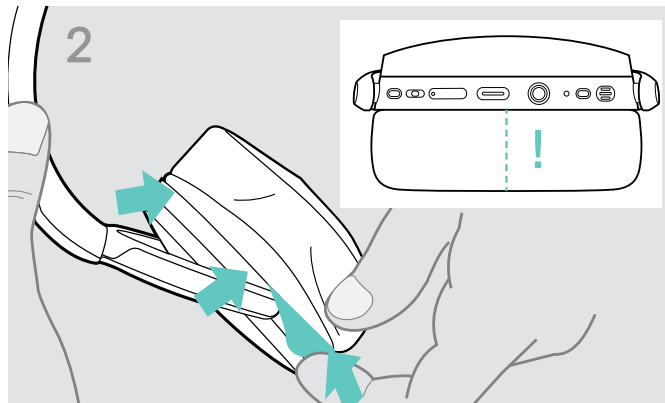
- > 製品に液体が付かないようにしてください。
 - > 洗剤や溶剤は使用しないでください。
-
- > 製品のクリーニングには乾いた布のみを使用してください。

イヤークッションの交換

衛生状態を適切に保つため、イヤークッションは定期的に交換してください。新品のイヤークッションは、EPOSの販売代理店から購入できます。



- > 古くなったイヤークッションをイヤークッションからそっと取り外します。



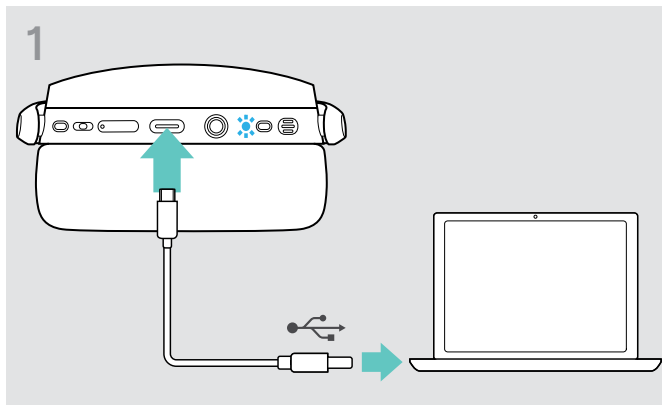
- > 縫合部を下に向けた状態で、固定バンドをイヤークッションの間にはめこみます。

製品のファームウェア・アップデート

ファームウェアをアップデートするには:

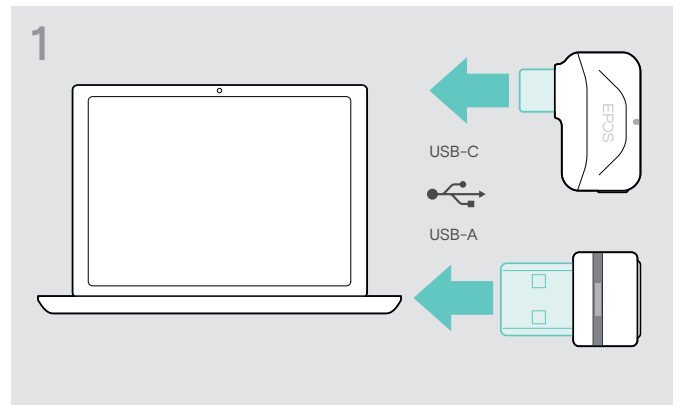
- > 無償の **EPOS Connect** ソフトウェアをインストールします (9 ページを参照してください)。

ヘッドセットのファームウェア・アップデート

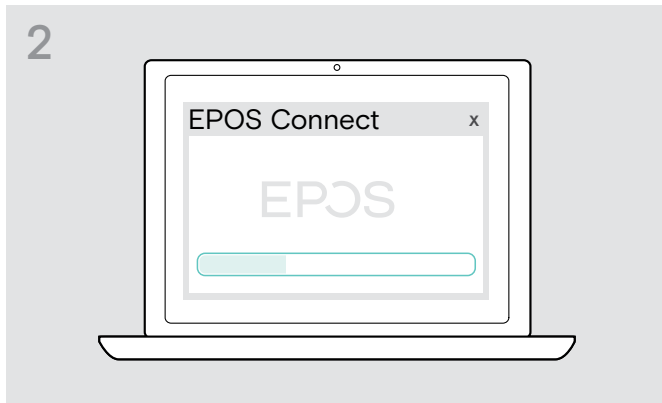


- > ヘッドセットとコンピュータを USB ケーブルで接続します。LED が点灯します。

dongle のファームウェア・アップデート



- > コンピュータの USB ポートに dongle を接続します。LED が点灯します。



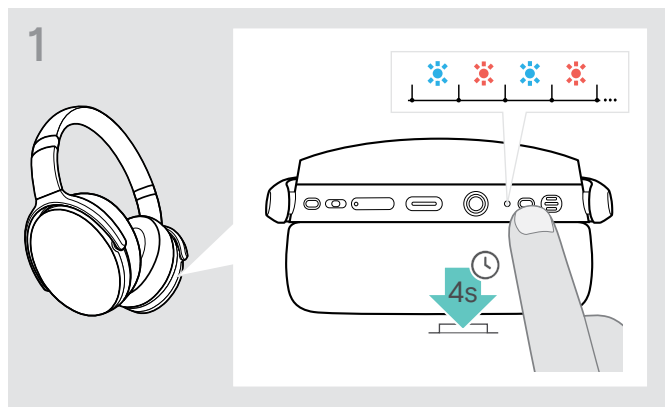
- > **EPOS Connect** を起動します。
新しいファームウェアがある場合は、アップデート手順が表示されます。

問題が発生した場合...

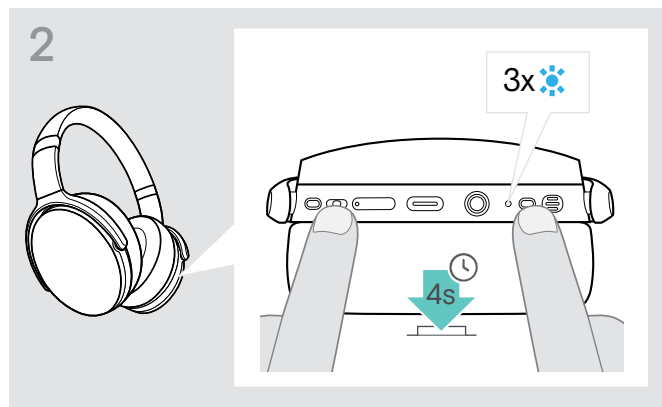
問題	考えられる原因	解決方法	ページ
ヘッドセットの電源をオンにできない	バッテリーの残量がゼロになっている	> ヘッドセットのバッテリーを充電してください。	19
アクティブ・ノイズ・キャンセレーション(ANC)をオンにできない	バッテリーの残量がゼロになっている	> ヘッドセットのバッテリーを充電してください。	19
	ヘッドセットの電源がオフになっている	> ヘッドセットの電源をオンにしてください。 > 電源ボタンを2回押してください。	10
音声が聞こえない、または途切れる	ヘッドセットが Bluetooth デバイスとペアリングされていない	> ヘッドセットをペアリングしてください。	7
	音量が小さすぎる	> 音量を上げてください。	11
	ヘッドセットの電源がオフになっている	> ヘッドセットの電源をオンにしてください。	10
	オーディオ・ケーブルのプラグがしっかりと入っていない	> プラグを時計回りに回転させながら入れ、しっかりと固定する位置まで押し込んでください。	18
	コンピュータ: ヘッドセットがオーディオ・デバイスとして選択されていない	> コンピュータのオーディオ設定を変更してください。	9
ヘッドセットを Bluetooth で接続できない	オーディオ・ケーブルが接続されている (Bluetooth が無効になっている)	> オーディオ・ケーブルを外してください。	18
	ヘッドセットがペアリングされていない	> ヘッドセットを Bluetooth デバイスとペアリングしてください (ペアリング中は、デバイスとの距離を 20 cm 以下にしてください)。 > Bluetooth デバイスが HF または HS プロファイルをサポートしていることを確認してください。	7 -
	モバイル・デバイスの Bluetooth がオフになっている	> Bluetooth をオンにしてください。	-
	dongle が接続されていない	> コンピュータの USB ポートに dongle を接続してください。	7
	Microsoft Teams が動作しない: LED が紫ではなく青で点灯している	> Dongle または Microsoft Teams が動作していない > デバイスの Teams を再起動してください。	- -
音声プロンプトではなく、ビープ音が聞こえる	音声プロンプトが無効になっている	> 音声プロンプトを有効にしてください。	21
ヘッドセットまたは dongle のボタンを押しても、反応しない	ソフトウェアまたはハードウェアに不具合がある	> ヘッドセットの電源を入れ直してください。	10
		> Dongle をいったん取り外し、取り付け直してください。	7
		> ヘッドセットのペアリング・リストを消去してください。	25
		> Dongle のペアリング・リストを消去してください。	25

上記のいずれにも該当しない問題が発生した場合や、上記の手順を試しても問題が解決しない場合は、お住まいの地域の EPOS パートナーまでご相談ください。お住まいの地域の EPOS パートナーは、[eposaudio.com](https://www.eposaudio.com) でご確認ください。

ヘッドセットのペアリング・リストの消去(リセット)

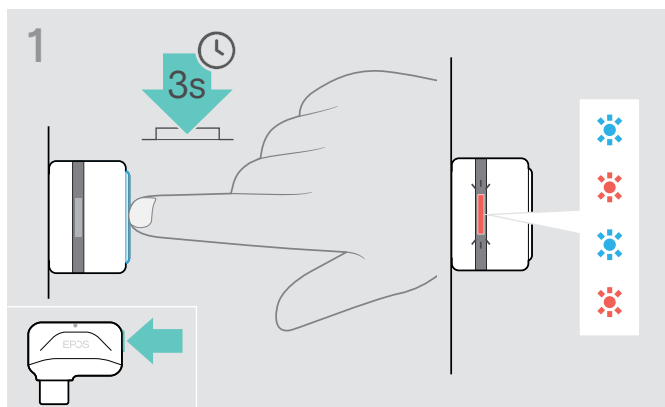


- > 電源ボタンを長押しすると、LED が青と赤で交互に点滅し始めます。

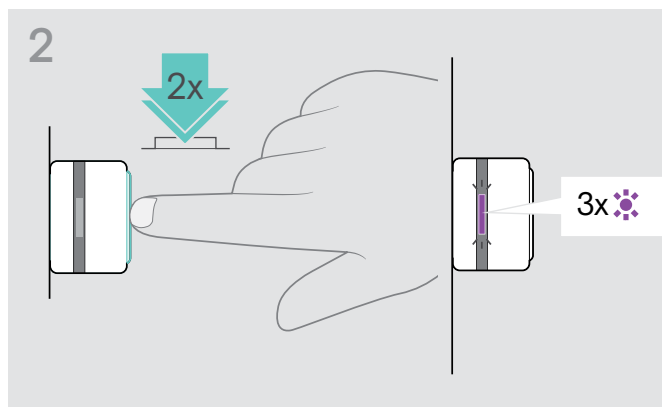


- > メディア設定ボタンと電源ボタンを同時に押します。LED が青で3回点滅します。ペアリング・リストが消去されます。ヘッドセットが、ペアリング可能な Bluetooth デバイスの検出を開始します - 7 ページを参照。

dongle のペアリング・リストの消去(リセット)



- > コンピュータの USB ポートに dongle を接続します。
- > ボタンを長押しすると、LED が青と赤で交互に点滅し始めます。



- > Dongle のボタンを2回押します。LED が紫で3回点滅します。ペアリング・リストが消去されます。dongle が、ペアリング可能な Bluetooth デバイスの検出を開始します - 7 ページを参照。

EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

Publ. 11/22, A05