

# Ventajas de la serie ADAPT Presence

EPOS



# Desafíos de la comunicación empresarial moderna

La forma en que trabajamos está cambiando rápidamente. Hoy en día, el trabajo ha dejado de ser un lugar para convertirse en una actividad y la tendencia actual hacia la movilidad total de manera ininterrumpida está teniendo un profundo efecto en la forma en que nos comunicamos.

Por encima de todo, la tecnología ha sido el catalizador de este aumento de flexibilidad y movilidad. Las nuevas tecnologías móviles accesibles han sobrepasado los límites de nuestras expectativas y lo que comenzó con la electrónica de consumo se está convirtiendo rápidamente en un gran avance para la comunicación corporativa móvil.

Un empleado quiere poder trabajar en la oficina, en casa, de viaje o en una reunión con un cliente. En otras palabras, las empresas que desean atraer a los profesionales móviles e innovadores del futuro tienen que cambiar en el presente.



# La oficina moderna

En la oficina moderna, los empleados tienden a moverse por el lugar de trabajo con mucha más libertad. Las conferencias, los grupos colaborativos, los escritorios compartidos y el trabajo desde casa requieren un nuevo nivel de movilidad. La tecnología no solo ha cambiado el comportamiento y las expectativas de los trabajadores, sino que también está cambiando el lugar de trabajo.

Además, un teléfono ya no es solo un teléfono. Pueden recibirse llamadas a través de teléfonos móviles, PC y otros canales, lo que permite que el usuario pueda acceder a ellas en cualquier momento y lugar, a la vez que ofrece la máxima comodidad. Esto solo es posible cuando la plataforma de comunicación tecnológica elegida permite al usuario cambiar rápida y fácilmente de un tipo de llamada a otro.

Finalmente, los usuarios de los dispositivos de comunicación modernos esperan que sean fáciles de usar y ofrezcan una calidad de sonido perfecta. Atrás han quedado los días de los manuales gruesos y las instrucciones interminables. Si lo sumamos a los desafíos mencionados anteriormente, vemos que ha llegado el momento de adquirir nuevos productos hechos a medida para la era de las comunicaciones unificadas.

# Oye y hazte oír con el auricular Presence

Imagina un producto que aborde todos los desafíos de la comunicación móvil moderna en el entorno corporativo actual. Imagina un producto que funcione a la perfección a través de las plataformas de comunicación en la oficina, en casa, en el cliente o en la carretera. Ahora, añade una excelente calidad de sonido y facilidad de uso a la mezcla.

Este fue el reto al que se enfrentaron nuestros investigadores e ingenieros. Con el fin de crear un auricular para las empresas modernas y para unos trabajadores que cambian rápidamente, era necesario replantearse las tecnologías existentes y encontrar soluciones innovadoras.

La serie ADAPT Presence es el resultado: un auricular diseñado especialmente para satisfacer las necesidades de comunicaciones unificadas; un auricular que facilita un trabajo eficiente sin vincular al usuario a un escritorio o espacio de oficina particular. El usuario puede disfrutar de una alta calidad de sonido sin renunciar a nada, donde y cuando se requiera su presencia.

## Optimizado para facilitar su uso

En un entorno de comunicaciones unificadas, el usuario suele alternar entre llamadas móviles y de softphone. Para proporcionar al usuario lo mejor de ambos mundos, el auricular ADAPT Presence cuenta con conectividad múltiple, lo que facilita el cambio al máximo.

El auricular Presence cuenta con un adaptador para conectarse desde el PC con el softphone (cliente UC).

Los usuarios también apreciarán un rendimiento mejorado que, con hasta 10 horas de autonomía de conversación entre cargas, permite mantener una conversación ininterrumpida durante todo el día en el trabajo. Además, para una máxima comodidad y eficiencia, el usuario puede supervisar el estado de la batería a través de un iPhone.

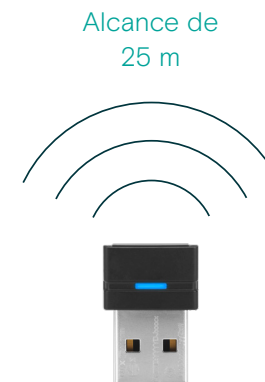
La serie Presence cuenta con compatibilidad plug-and-play con todas las principales plataformas de UC. Asimismo, se integra a la perfección con la configuración de UC elegida y ofrece a los empleados movilidad, comodidad y calidad de sonido, además de las herramientas existentes que tienen a su disposición.

El aumento del alcance es otra función útil. El estándar Bluetooth® 4.0 de clase 1 permite al usuario recibir llamadas a hasta 25 m de distancia del softphone. Esto se traduce en una mayor movilidad en la oficina y menos llamadas perdidas de los clientes.

Su distintiva "apariencia y tacto" de alta gama con brazo plegable de aluminio y función integrada de encendido/apagado hacen que llevar el auricular Presence sea un placer cotidiano. Las notificaciones de voz proporcionan al usuario

información relevante que es fácil de entender en medio del ajetreo de la jornada laboral.

En resumen, el auricular Presence es un auricular ligero y robusto diseñado para los trabajadores eficientes de hoy en día. La auténtica conectividad múltiple, el mayor alcance, la mayor autonomía de conversación y el máximo rendimiento plug-and-play de UC conforman una solución completa.



# Excelente calidad de sonido con las tecnologías SpeakFocus™, WindSafe™ y de detección de voz propia



Nuestros ingenieros llevan décadas dedicados a la calidad del sonido. Nuestras calidades destacan más que nunca en el auricular Presence porque las investigaciones más recientes han proporcionado nuevas opciones a los desarrolladores de productos.

Esta vez, los ingenieros y desarrolladores no se conformaron con la claridad de voz en alta definición que ha caracterizado nuestros productos durante años. Crearon un diseño nuevo desde cero que consta de 3 micrófonos digitales en 1 auricular y que proporciona al usuario ventajas revolucionarias.

## **Ventajas del exclusivo sistema de 3 micrófonos digitales**

Hemos producido un sistema único con la ventaja de tres micrófonos digitales. Para lograr el mejor rendimiento acústico posible, es importante tener micrófonos con características similares de sensibilidad y respuesta en frecuencia.

La razón por la que utilizamos micrófonos digitales es que su rendimiento es más homogéneo que el de los micrófonos analógicos. Cuando se combinan, también son más robustos y menos propensos a deteriorarse con el tiempo. Esta es una gran ventaja para la funcionalidad de formación de haces de la matriz de micrófonos Presence.

El auricular Presence bloquea el ruido ambiental utilizando los 3 micrófonos digitales para centrarse (formar un haz) en la boca (la voz del usuario). Después de la formación de haces, la unidad Presence utiliza varios algoritmos de reducción de ruido para tratar el ruido estacionario (el mismo sonido de manera constante; por ejemplo, un ventilador), el ruido no estacionario (diferentes tipos de sonido a lo largo del tiempo; por ejemplo, una persona caminando con tacones altos, el sonido de alguien escribiendo en su PC, etc.), y el ruido del viento. En cualquier situación, el sistema utilizará mecanismos inteligentes de estimación del entorno acústico para mezclar la mejor combinación posible de fuentes con una única señal de salida.

En el pasado, los productos no eran tan inteligentes y solo podían gestionar un entorno a la vez. Lo nuevo del sistema Presence es el uso de mecanismos inteligentes de estimación del entorno acústico que no solo identifican un entorno único (por ejemplo, un coche, un aparcamiento con viento o el ruido de una oficina), sino que también combinan los diferentes entornos (por ejemplo, conducir un descapotable [entorno del coche + entorno del viento]) para maximizar la calidad de sonido y ofrecer el mejor rendimiento acústico posible. La unidad Presence proporciona una transición de audio perfecta de un entorno (o una combinación de entornos) a otro.



### 3 micrófonos digitales

La unidad Presence también tiene su propio detector de voz del usuario, que es compatible con los algoritmos de reducción de ruido. El detector de voz propia avanzado supervisa continuamente el entorno para determinar si la propia voz del usuario está presente o no. Cuando se detecta, el sistema avanzado reacciona inmediatamente para proporcionar una óptima comprensión del habla y, al mismo tiempo, reducir el molesto ruido de fondo.

Cuando no se detecta la propia voz del usuario, una función integrada reduce de forma automática y gradual todos los ruidos de fondo molestos, como los ruidos de golpeteo del teclado o del papel, para que la experiencia de comunicación sea aún más agradable para el interlocutor. Tan pronto como el usuario comienza a hablar de nuevo, el sistema inteligente reacciona instantáneamente para ofrecer una calidad de habla óptima.

Los algoritmos de reducción de ruido, los mecanismos inteligentes de estimación del entorno acústico, el detector de voz propia y la mezcla de señales provienen de muchos años de conocimientos en audio. El resultado es Presence, un producto único con un excelente rendimiento acústico para profesionales que necesitan lo mejor.

Los 3 micrófonos digitales proporcionan al interlocutor un sonido claro y constante y mejoran la calidad de la voz en alta definición. Además, ayudan a allanar el camino para el uso innovador de nuevas tecnologías de cancelación de ruido como SpeakFocus™ y WindSafe™ que contribuyen a un nivel aún mayor de comodidad del usuario y un mayor grado de movilidad.

La combinación de las tecnologías WindSafe™ y SpeakFocus™ ofrece al usuario una libertad de movimiento sin precedentes y una calidad de sonido notablemente clara de la que se beneficiarán tanto los compañeros como los clientes receptores gracias a un número menor de malentendidos e interrupciones.

Además, el auricular Presence está equipado con la tecnología ActiveGard®, que protege al usuario del impacto acústico reduciendo las ráfagas repentinas de sonido. La reducción de las ráfagas de sonido limita la presión acústica y mantiene el volumen de los picos de sonido a un nivel seguro y agradable.

En resumen, las innovadoras características de la serie Presence elevan la comodidad del usuario a un nuevo nivel. Una a una, las innovadoras

tecnologías de sonido eliminan algunos de los inconvenientes asociados a los auriculares tradicionales, sustituyéndolos por unos auriculares de calidad de voz cristalina. Al diseñar la herramienta ideal para los eficientes trabajadores de hoy en día, podemos proporcionar a los usuarios un nuevo nivel de libertad móvil, lo que les permite ser comprendidos por los interlocutores en todo tipo de entornos.





La tecnología WindSafe™ reduce con eficacia el ruido del viento y, por tanto, reduce una de las mayores fuentes de molestias para el interlocutor al otro lado de la línea. Para ello, elige la mejor combinación de los tres micrófonos y procesa el sonido para encontrar la mejor manera de equilibrar y mejorar la voz del usuario.

Escucha el sonido  
sin WindSafe™



Escucha el sonido  
con WindSafe™



La tecnología SpeakFocus™ es una mejora notable tanto para el usuario como para el interlocutor. El interlocutor recibe todos los detalles importantes de la llamada con menos malentendidos sin importar dónde se encuentre el usuario. La tecnología se centra en la voz del usuario, funciona en todos los entornos acústicos y se adapta de forma inteligente allá donde esté el usuario. Por ejemplo, en el coche, en la oficina, en un seminario o en el aeropuerto.

#### En la oficina

Escucha el sonido  
sin SpeakFocus™



Escucha el sonido  
con SpeakFocus™



#### En el coche

Escucha el sonido  
sin SpeakFocus™



Escucha el sonido  
con SpeakFocus™



# Presence: la solución de comunicación flexible



Tanto los trabajadores modernos como el lugar de trabajo están cambiando rápidamente. El porcentaje de empleados que se sientan en un escritorio con un teléfono fijo y un PC de sobremesa a su disposición está disminuyendo. Hoy en día, los empleados se mueven por la oficina con más libertad, trabajan desde casa y a menudo están en una reunión o de viaje.

El auricular Presence, que brinda una mayor comodidad y practicidad, está diseñado para maximizar la productividad del usuario en la oficina y en sus alrededores. Con su estilo de diadema y su soporte de carga opcionales,

los usuarios pueden ponérselo rápidamente para hacer llamadas y volver a colocarlo en el soporte de carga cuando hayan terminado.

Las comunicaciones unificadas son la plataforma de comunicación del futuro porque reúnen todas las tecnologías de comunicación en una única solución y permiten a los trabajadores modernos cambiar sin esfuerzo entre los diversos entornos de trabajo. Con la serie Presence, puedes elegir un auricular de alta gama hecho a medida para estos nuevos desafíos.

Más información en [eposaudio.com/adapt-presence](https://eposaudio.com/adapt-presence)

## Ventajas

**Hazte oír:** la tecnología SpeakFocus™ proporciona al interlocutor una rica experiencia de comunicación.

**Reducción del ruido del viento:** la tecnología WindSafe™ reduce drásticamente el ruido del viento.

**Reducción del ruido de fondo:** el detector de voz propia optimiza la comprensión del habla y reduce los molestos ruidos de fondo.

**Multimedia:** audio de alta calidad para podcasts y música.

**Eficiencia:** gran autonomía de conversación de hasta 10 horas.

**Movilidad:** mayor alcance de hasta 25 m en función de tu dispositivo y el entorno.

**Facilidad de uso:** compatibilidad plug-and-play con todas las principales plataformas UC.

**Mayor comodidad:** una flexible variedad de estilos y diadema opcional que aumentan la comodidad del usuario.

**Conectividad múltiple:** cambia sin problemas entre llamadas de softphone y de teléfono móvil.

**Protección de la audición:** ActiveGard® protege de manera eficaz contra impactos acústicos.



ADAPT Presence es un innovador auricular de alta gama diseñado para los trabajadores eficientes de hoy en día. La auténtica conectividad múltiple, el mayor alcance, la mayor autonomía de conversación y tecnologías de sonido revolucionarias conforman una solución completa para los profesionales móviles.

La unidad Presence está diseñada para maximizar tu productividad dentro y alrededor de la oficina. Con su estilo de diadema y soporte de carga opcionales, puedes ponértelo rápidamente para hacer llamadas y volver a colocarlo en el soporte de carga cuando hayas terminado.



## Especificaciones técnicas

### Información general

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Estilo                    | En la oreja con almohadilla, sobre la oreja con el gancho para oreja o diadema opcional |
| Tecnología                | Bluetooth® (versión 4.0)/perfiles compatibles: HSP 1.2, HFP 1.6 y A2DP 1.2              |
| Autonomía de conversación | Hasta 10 horas  |
| Tiempo de carga           | 1 hora y 20 minutos   |
| Tiempo en espera          | 14 días   |
| Alcance                   | 25 m (según el dispositivo)   |
| Peso                      | 13 g (sin gancho para oreja)  |

### Micrófono

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| Tipo de micrófono                      | Micrófono MEMS digital (3 micrófonos) |
| Respuesta en frecuencia (comunicación) | 150-6800 Hz                           |

### Altavoz

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Tipo de altavoz                      | Dinámico, imán de neodimio                  |
| Respuesta en frecuencia (multimedia) | 100-15.000 Hz                               |
| Presión acústica                     | Máx. 118 dB (SPL), limitado por ActiveGard® |

### Variante del producto

|                        |  |
|------------------------|--|
| Presence Grey UC       | Optimizado para UC y certificado para Skype Empresarial, adaptador USB |
| Presence Grey Business | Optimizado para el uso del teléfono móvil                              |

