



EPOS

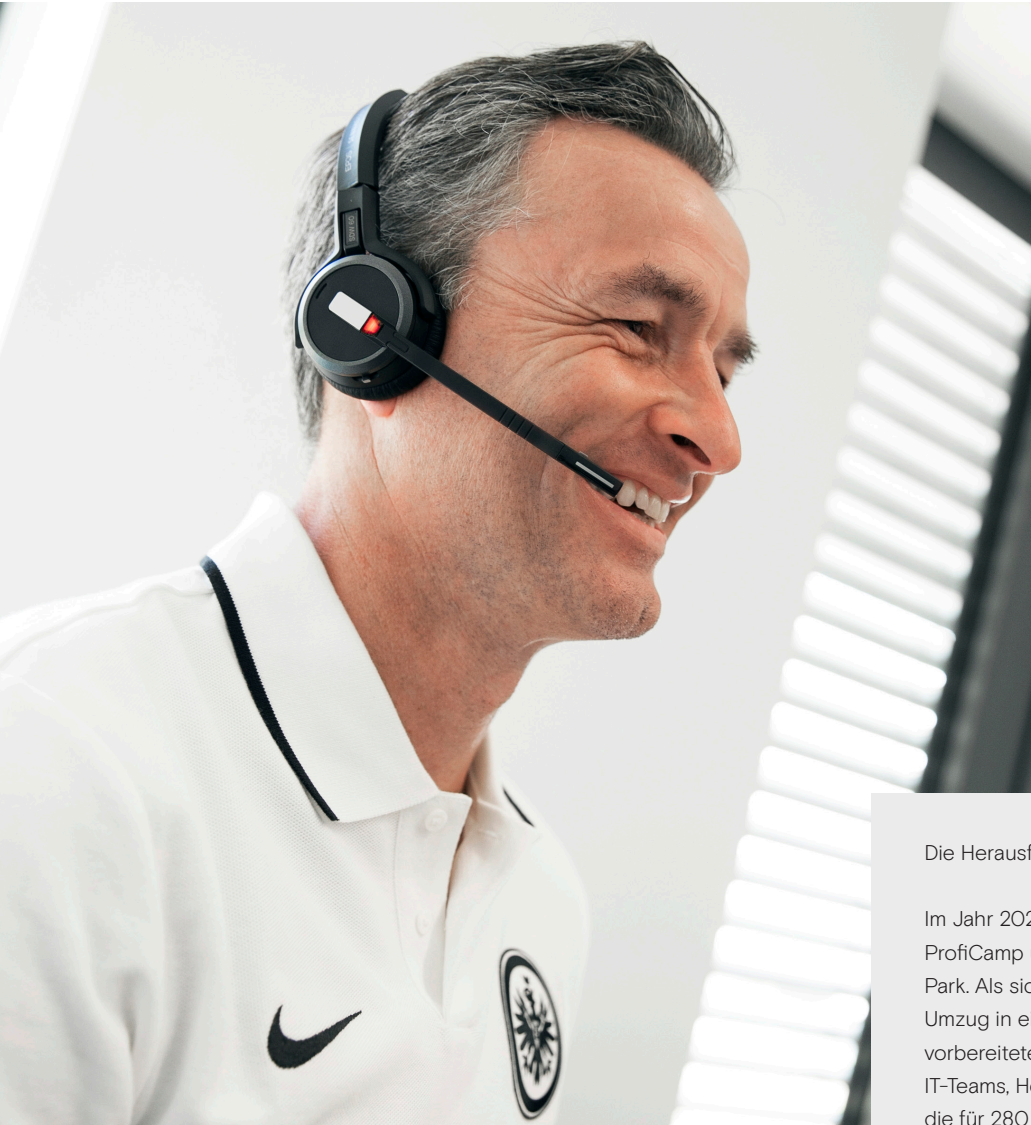
Case Study

Eintracht
Frankfurt
Fußball AG

Deutschland

Eintracht Frankfurt Fußball AG

Case Study - Eintracht Frankfurt Fußball AG 2



“Genau wie auf dem Spielfeld ist im Büro Kommunikation der Schlüssel zum Erfolg. Jedes Teammitglied in der Eintracht-Geschäftsstelle hat seine eigene Rolle. Die individuellen Geräte müssen zu den jeweiligen Bedürfnissen passen, damit wir unsere Ziele erreichen. EPOS hat uns das ermöglicht.”

Alexander Schur, Eintracht Frankfurt Fußball AG, Sales & Marketing

Frankfurt, Deutschland

Eintracht Frankfurt e.V ist seit 1899 die Heimat von Breiten- und Spitzensportlern.

Die mehr als 100.000 Mitglieder des Vereins sind in über 50 verschiedenen Sportarten aktiv. Aushängeschilder bei Eintracht Frankfurt sind die Fußballmannschaften der Männer und Frauen, die in der deutschen Bundesliga spielen. Mit einer gigantischen Leistung feierte die Fußballmannschaft der Männer in der vergangenen Saison 2021/22 einen der bislang größten Erfolge der Vereinsgeschichte, den Sieg in der UEFA Europa League.

Die Herausforderung

Im Jahr 2021 eröffnete die Eintracht ihr ProfiCamp unweit des Deutsche Bank Park. Als sich die Mitarbeiter auf den Umzug in ein neues Großraumbüro vorbereiteten, war es Aufgabe des IT-Teams, Headset-Lösungen zu finden, die für 280 Mitarbeiter in 18 Abteilungen mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Arbeitsweisen geeignet sind.

Die Lösung

Die Eintracht Frankfurt Fußball AG entschied sich für ein gemischtes Paket, damit jeder Mitarbeitende das richtige Headset oder Speakerphone wählen konnte, das zu seinen Bedürfnissen passte. Mit der EPOS Manager App kann das IT-Team der Eintracht alle Headsets aus der Ferne steuern und aktualisieren und so Qualität, Konsistenz und Sicherheit gewährleisten.

Eintracht Frankfurt Fußball AG

“Das ‘Aha-Erlebnis’ war auf jeden Fall, den Unterschied der Audioqualität selbst zu hören. Die EPOS-Produkte sind einfach zu bedienen. Die verschiedenen Headsets passen zu den individuellen Bedürfnissen jedes einzelnen Mitarbeiters, was für uns eine hohe Priorität hat. Wie sagt man so schön: Glückliche Spieler, glückliches Team.”

Alexander Schur,
Eintracht Frankfurt Fußball AG, Sales & Marketing

Bessere Teamarbeit durch eine umfassende Audiolösung

Vor dem Umzug in die neuen Büroräume benutzten die meisten Eintracht-Mitarbeitende ihre eigenen Audio-Geräte. Vereinzelt wurden von der IT-Abteilung Headsets ausgegeben. Das führte zu Audio- und Kompatibilitätsproblemen sowohl für die Mitarbeitende als auch für ihre Gesprächspartner.

Das IT-Team der Eintracht suchte nach einer Unified-Audio-Lösung, die sowohl für die neuen Großraumbüros als auch für die Kolleginnen und Kollegen, die von zu Hause aus arbeiten und an Online-Meetings teilnehmen, geeignet ist.

Zusätzlich zu diesen Anforderungen musste die Eintracht auch die speziellen Anforderungen der einzelnen Abteilungen erfüllen. Dazu gehören häufige Anrufe im Kundenservice und Teammitglieder, die im Laufe des Tages zwischen mehreren Geräten wie Laptop, Softphone und Handy wechseln müssen, sowie diverse Reisetätigkeiten durch Europa.



Eintracht Frankfurt Fußball AG

“Mit der Unterstützung von EPOS konnten wir jedes Teammitglied mit einem Headset ausstatten, das sie nicht ausbremst.”

Alexander Schur,
Eintracht Frankfurt Fußball AG, Sales & Marketing



Ein Check der örtlichen Gegebenheiten hilft bei der Gestaltung der richtigen Lösung

Nach ersten Telefon- und Beratungsgesprächen über mögliche Lösungen besuchte das EPOS-Team die Büros im ProfiCamp, der neuen Geschäftsstelle von Eintracht Frankfurt.

Bei der Investition in eine neue, komplexe Lösung, wie sie die Eintracht plante, empfehlen die Audio-Experten von EPOS immer eine Vor-Ort-Begehung, um die beste Lösung für die Räumlichkeiten zu finden und alle Probleme zu identifizieren, die die Audioqualität beeinträchtigen können.

Um eine hohe Audioqualität zu gewährleisten und Probleme wie Störgeräusche und Gesprächsabbrüche zu vermeiden, muss die Dichte der Bluetooth®-Audiogeräte im Büro berücksichtigt werden, ebenso wie mögliche Frequenzstörungen durch andere elektronische Geräte wie WiFi-Router und Drucker.

Die Open-Office-Gestaltung des neuen Eintracht-Büros machte eine aktive Geräuschunterdrückung (ANC – Active Noise Cancelling) erforderlich, um die Hintergrundgeräusche bei Gesprächen zu reduzieren. Auch außerhalb von Meetings unterstützt ANC die Konzentration, was für das hybride Arbeitsmodell der Eintracht ebenfalls wichtig ist.

Kunde

Eintracht Frankfurt Fußball AG

Headsets

EPOS ADAPT Headsets – ADAPT 360, 560 und 660
EPOS SDW 5066 (DECT)

Website

[eintracht.de](https://www.eintracht.de)

Land

Deutschland

Industrie

Sportverein
Anzahl der Mitarbeitenden
300 Festangestellte Eintracht Frankfurt AG + Tochtergesellschaften

Eintracht Frankfurt Fußball AG

„Wir haben fünf verschiedene EPOS-Headsets ausprobiert und getestet, um das beste Setup zu finden. Wir konnten uns bei der Entscheidung Zeit lassen, da wir mit einer schnellen Lieferzeit rechnen konnten.“



Ein echter Volltreffer in Sachen Flexibilität, Komfort und Kontrolle

„EPOS stand uns während der Testphase mit Rat und Tat beiseite“, berichtet Alexander Schur, Eintracht Frankfurt Fußball AG, Sales & Marketing. „Wir haben fünf verschiedene EPOS-Headsets ausprobiert und getestet, um das beste Setup zu finden. Wir konnten uns bei der Entscheidung Zeit lassen, da wir mit einer schnellen Lieferzeit rechnen konnten.“

Die Eintracht Frankfurt Fußball AG hat sich für eine Mischung aus DECT- und Bluetooth®-Headsets entschieden, die es ihr ermöglicht, die speziellen Anforderungen der unterschiedlichen Abteilungen zu erfüllen. Dieser Mix umfasst drei Bluetooth®-Headset-Modelle aus der EPOS ADAPT-Serie, sowie das DECT-Headset IMPACT SDW 5066.

Die ADAPT-Serie bietet jegliche Flexibilität, die das dynamische Team von Eintracht Frankfurt tagein tagaus benötigt, ob unterwegs oder bei der Arbeit im ProfiCamp.

Die aktive Geräuschunterdrückung unterstützt die klare Kommunikation bei Gesprächen und Meetings in jeder Umgebung. Die Headsets unterdrücken auch den Fanjubiläum, wenn sich Mitarbeitende in offenen und wechselnden Arbeitsumgebungen aufhalten und Konzentration gefragt ist.

Das IMPACT SDW 5066, ein kabelloses DECT Office-Headset mit Basisstation, sorgt ebenfalls für eine herausragende Audiolösung. Es bietet einen klareren Klang und erzeugt keine Störeffekte in benachbarten WLAN-Geräten. Zudem schützt DECT Sprachanrufe mit hochsicherer DECT-Authentifizierung und -Verschlüsselung. Es besitzt eine Reichweite von bis zu 55 m in typischen Büroumgebungen und bis zu 180 m bei Sichtverbindung, was die Flexibilität im ProfiCamp zusätzlich unterstützt.



EPOS ADAPT-Serie

Wenn die Welt Ihr Büro ist, genießen Sie eine Produkt-Linie mit vielseitigen Audiolösungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Headsets, die Hybrid Adaptive ANC und optimierte Musikerlebnisse bei der Arbeit bieten, sorgen für reibungslose Business-Gespräche und fördern die Konzentration.

Die ADAPT-Reihe umfasst die nächste Generation der 500-Serie, die sich durch faltbare Kopfbügel und bequeme Ohrpolster auszeichnet, die auch bei längerem Tragen für Komfort sorgen. Der diskrete, einklappbare Mikrofonarm und die zwei fortschrittlichen Mikrofone optimieren die Sprachaufnahme und sorgen für eine klarere Sprachqualität, ob im Büro oder unterwegs. Damit eignen sich die ADAPT 500-Serie perfekt für flexible Mitarbeitende von heute.

Die ADAPT 300-Serie, mit ergonomischen Ohrpolstern für langanhaltenden Komfort, ANC für geschäftige Büroumgebungen, überzeugt mit schlankem Design aus hochwertigen Materialien, verarbeitet in strahlendem Weiß oder Mattschwarz.

Die ADAPT 600-Serie bietet maximale Konzentration und Produktivität – egal, an welchem Ort man sich gerade befindet. Möglich macht das EPOS AI™, das in der persönlichen Audionutzung kristallklare Anrufqualität gewährleistet und hervorragenden Stereoklang sowie adaptives Active Noise Cancelling bietet.



Wichtige Vorteile & Merkmale

Vielseitige Nutzung

Flexibles Arbeiten an verschiedenen Standorten mit tragbaren Headsets, die problemlose Gerätekompatibilität gewährleisten.

Anpassbarer Sound

Dank Mikrofonen, die die Sprache verbessern und unerwünschte Hintergrundgeräusche eliminieren, kommunizieren Sie einwandfrei in jeder Umgebung.

Verbesserte Konzentration

Volle Konzentration mit einem Headset, das Active Noise Cancelling (ANC) und hervorragende Audioqualität bietet.

Modernes Design

Sorgen Sie für ein elegantes Aussehen und eine bequeme Passform mit zeitgemäßen, ergonomischen Designs, die für das Tragen bei der Arbeit und unterwegs entwickelt wurden.

